



Handläggare:
Stefan Wittberg

Datum:
2023-03-09

Diarienummer:
UKAF-2023-00076

Version/DokumentID: 1

Svar på interpellation, Uppsala kommunfullmäktige: När ska HBTQ-besökare på Fyrishov känna sig trygga?

Anders A Aronsson (L) har ställt frågor om HBTQ-utbildning och certifiering genomförts för Fyrishovs medarbetare, hur utfallet av utbildningen följs upp och vilka åtgärder som vidtagits för att besökare till Fyrishov ska känna sig välkomna och trygga. Vidare undrar Anders A Aronsson (L) när motsvarande utbildning genomförs för övriga bolag inom Stadshuskoncernen.

I samtliga anläggningar som drivs av Arenor och fastigheter är målsättningen att besökaren ska känna sig välkommen och trygg, oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Samtliga medarbetare inom Arenor och fastigheter genomgår just nu del ett i en obligatorisk Hbtqi- utbildning, där den digitala utbildningen omfattar fyra moduler: normer, HBTQ-begrepp, lagar och mänskliga rättigheter samt bemötande. Denna del ska vara klar i april. I maj börjar del två i utbildningen som omfattar en 90 minuter lång, interaktiv fysisk utbildning på plats med föreläsare. Denna pågår till september.

Utbildningen är specialbyggd för personalen inom Arenor och fastigheter och genomförs av RFSL.

Varje chef i organisationen har som ansvar att regelbundet följa upp medarbetarna och hela tiden jobba med den värdegrund som finns i kommunkoncernen.

Alla klagomål som kommer in från besökare följs upp och utreds, och samma gäller för de händelser som leder till avvísning, polisanmälan, tillträdesförbud eller annan åtgärd.

Fyrishov gör regelbundet NKI-undersökningar där besökarna får svara på frågor om hur nöjda de är med besöket. Frågeställningarna omfattar service, städ, trygghet och utbud. Resultatet av dessa NKI-undersökningar följs upp regelbundet.

Under 2023 rullar HR-staben ut en digital utbildning som fokuserar på frågor om mångfald och inkludering för målgruppen HR och chefer. Detta är en utbildning som samtliga chefer inom Arenor och fastigheter kommer att genomföra.

Utbildningen syftar till att bygga kunskaper om ämnet, att de förstår varför och hur de ska arbeta vidare med mångfald och inkludering. De får lära sig grunderna i inkluderande beteende och ledarskap. De får kunskap om vilka fördelar det finns med mångfald och inkludering inom sin förvaltning och kommunen, vilket kan leda till att arbetet fortsätter att göra Uppsala kommun till en kommun som har lika rättigheter för alla.

Peder Granath (S)

Ordförande

Uppsala kommun arenor och fastigheter AB