|  |
| --- |
| Omsorgsförvaltningen |
| **Protokoll** |
|  |

Innehåll

[Protokoll från LSS-rådet 2](#_Toc88054123)

[Inbjudna deltagare 2](#_Toc88054124)

[Mötespunkter 2](#_Toc88054125)

[1. Paragraf 70 Öppnande av möte 2](#_Toc88054126)

[2. Paragraf 71 Val av justerare, tid och plats för justering 2](#_Toc88054127)

[3. Paragraf 72 Fastställande av föredragningslista 2](#_Toc88054128)

[4. Paragraf 73 Föregående mötesprotokoll (bilaga 1) 3](#_Toc88054129)

[5. Paragraf 74 Val av ersättare LSS rådet 3](#_Toc88054130)

[6. Paragraf 75 Riktlinje STASS 3](#_Toc88054131)

[7. Paragraf 76 Kompletterande statistik 4](#_Toc88054132)

[8. Paragraf 77 Hur hanteras byte av handläggare på individnivå 5](#_Toc88054133)

[9. Paragraf 78 Föreskrift LSS rådet 6](#_Toc88054134)

[10. Paragraf 79 Övriga frågor 6](#_Toc88054135)

[11. Paragraf 80 Funktionsrätt informerar 7](#_Toc88054136)

[12. Paragraf 81 Nämnden informerar 7](#_Toc88054137)

[13. Paragraf 82 Förvaltningen informerar 7](#_Toc88054138)

# Protokoll från LSS-rådet

Datum: 10 november 2021

Tid: 14:00-16:40

Lokal: Teams/Aspen Stationsgatan

Närvarande

| Namn | Roll i LSS-rådet | Organisation |
| --- | --- | --- |
| Loa Mothata | Ordförande | Omsorgsnämnden |
| Pia Ek  | Vice ordförande | Funktionsrätt |
| Jonas Wik | Ordinarie ledamot | Funktionsrätt |
| Leif Tallskog  | Ordinarie ledamot | Funktionsrätt |
| Catarina Bernet | Ordinarie ledamot | Funktionsrätt |
| Birgitta Anér | Ersättare | Funktionsrätt |
| Michael Jestin | Ombudsman  | Funktionsrätt |
| Stig Rådahl | Ordinarie ledamot | Omsorgsnämnden |
| Joakim Strandman | Ordinarie ledamot  | Omsorgsnämnden |
| Carina Juhlin | Biträdande direktör | Vård-och omsorgsförvaltningen |
| Liselotte Engqvist | Avdelningschef vård- och omsorgsförvaltningen | Vård-och omsorgsförvaltningen |
| Carita Öhman | Handläggande tjänsteperson LSS-rådet | Vård-och omsorgsförvaltningen |
| Joel Strandberg | Sekreterare | Vård-och omsorgsförvaltningen |

Inbjudna deltagare
Lena Thalén Avdelningschef vård- och omsorgsförvaltningen

Catrin Nordling, arbetshandledare på Ge makten vidare 2.0

## Mötespunkter

### Paragraf 70 Öppnande av möte

Ordförande öppnar mötet och hälsar alla välkomna till rådets sammanträde som denna gång sker både på Stationsgatan och digitalt genom Teams.

### Paragraf 71 Val av justerare, tid och plats för justering

Tid för justering blir den 19 november på Stationsgatan och Pia Ek väljs till justerare.

### Paragraf 72 Fastställande av föredragningslista

Inga ytterligare punkter tillförs föredragningslistan. Föredragningslistan kan fastställas

### Paragraf 73 Föregående mötesprotokoll (bilaga 1)

Vi läser föregående protokoll och en fråga uppkommer angående om det är korrekt skrivet att ”omprövningar har skett för 20 personer som har fått avslag”. Efter samtal med Lena Thalén visar det sig att det är korrekt.

LSS-rådet lägger föregående protokoll till handlingarna.

### Paragraf 74 Val av ersättare LSS rådet

Pia Ek informerar om att Finn Hedman avsades sig tidigare uppdraget som ordinarie ledamot och föreslås att väljas in som ersättare i LSS-rådet. LSS-rådet väljer Finn Hedman till ersättare.

### Paragraf 75 Riktlinje STASS

Lena Thalén som är avdelningschef presenterade historiken för riktlinje/vägledning för STASS (stöd i assistansliknande form). Senast beslutade dokument var från år 2004. År 2009 börjades arbetet med att få fram en ny vägledning men den beslutades aldrig. Nästa gång som det startades upp ett arbete med en ny riktlinje var år 2014 men inte heller den kom till beslut. När vi jämför dokumenten är den riktlinje som gäller från och med nu tydligare, enligt Lena.

* 2004 Riktlinjer för Uppsala kommun avseende bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS för personer med funktionshinder​
* 2009 togs för dåvarande nämnd Råd och vägledning fram, men dessa överklagades och det blev ingen ny vägledning​
* 2014–2015 påbörjades ett arbete med en Vägledning för SoL och LSS, men den slutfördes aldrig​
* Riktlinje SoL antogs av omsorgsnämnden den 24 mars 2021

Birgitta kompletterade historiken med de olika riktlinjerna genom åren med att flera riktlinjer inte godkänts tidigare. Funktionsrätt känner till ett stort antal personer som har haft STASS beslut som nu inte har kvar dem. Birgitta förstår varför brukarna har blivit av med STASS beslut om det står i riktlinjen som kommunen har tagit fram att det ska vara omfattande behov. Hon säger att det är viktigt för många brukare att det är samma personal som hjälper till.

Birgitta undrar varför kommunen har bestämt att det ska vara omfattande behov för att få STASS. Hon undrar också vad de som blir av med STASS ska få för typ av stöd istället?

Hon säger att det finns inget som hindrar att kommunerna ger ett stöd som till exempel boendestöd.

Lena berättar att formuleringen med ”omfattande behov” som grund för att få STASS har funnits med även i tidigare versioner av riktlinjer för STASS. Lena berättar vidare att när nya riktlinjen togs fram har man tittat på hur andra kommuner skrivit sina riktlinjer

Birgitta säger att det ofta är hemtjänst som beviljas som annan hjälp som brukaren kan få.

Lena berättar att LSS boendestöd är något som vi behöver undersöka mer.

Birgitta säger att de har pratat om att ge ett bättre stöd flera gånger och det är inte förbjudet för kommunen att ge ett bättre stöd i form av ett boendestöd. Varför händer ingenting undrar hon?

Loa tycker att det är bra att undersöka boendestöd som en möjlig insats även för LSS och jämföra med insatsen STASS. Det är bra att vi pratar om det och om vi behöver fatta politiska beslut.

Birgitta påpekar att politikerna har beslutat att omfattande stöd ska vara ett krav, annars måste de få ett annat stöd och inte hemtjänst som inte är lika bra enligt Birgitta.

Lena säger att vi behöver undersöka och sedan får politikerna fatta ett beslut.

Birgitta vill veta hur lång tid undersökningen ska ta och önskar att det är klart innan mandatperioden är över.

Loa säger att vi behöver få med fler politiker och det går inte besluta om det nu.

Pia berättar att det finns LSS boendestöd i andra kommuner.

Leif vill vara säker på att diskussionerna om STASS kommer tillbaka till LSS-rådet.

Både STASS och LSS boendestöd är det som vi behöver komma tillbaka med säger Loa. Vi ska fortsätta prata om det på nästa möte. Undersökningen kommer inte att vara klar då men förvaltningen kan berätta hur långt de har kommit i undersökningen.

Michael frågar om det är stor skillnad mellan boendestöd och STASS?

Birgitta berättar att i STASS så har brukaren ett SoL-beslut. Det finns ingen insats som heter LSS boendestöd idag men det finns ett önskemål att det ska finnas.

Loa tycker att den här frågan kan vara bra att ta upp i den samverkansgrupp där Pia och Michael ingår tillsammans med Lena Thalén.

Lena och Carita berättar att man har diskuterat möjligheter med boendestöd på vård- och omsorgsförvaltningen och undersökt vilka målgrupper som får boendestöd i andra kommuner. (Boendestöd är en särskild form av hemtjänst till särskilda målgrupper. I Uppsala kommun är det i dagsläget riktat till personer från 18 år som har psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning). Det finns andra kommuner som använder boendestöd även till personer med lindrig utvecklingsstörning. Innan man går vidare med att lägga fram några förslag i Uppsala behöver man titta närmare på hur det har fungerat i praktiken i andra kommuner, hur man utbildat personalen, hur man samverkat, och hur man på bästa sätt fått det till ett bra stöd i vardagen. Därefter behöver man titta på om det är möjligt att införa även i Uppsala.

Loa bestämmer att hon vill veta hur det går på nästa möte och tackar Lena.

### Paragraf 76 Kompletterande statistik

Lena visar statistik om beviljade STASS-beslut från 2012 till 2020 och säger att det är ungefär lika många brukare som får beslut varje år.

Pia undrar om alla har lika många timmar?

Lena förklarar att de flesta brukare som har STASS-beslut har väldigt många timmar.

I hemtjänst till exempel kan brukare ha en insats som är allt ifrån några enstaka timmar till en större insats.

Mikael undrar hur man bedömer vad som är ett omfattande behov när man bedömer insatsen STASS. Är det antalet timmar eller är det hur avancerat uppdraget som ska utföras är?

Lena berättar att det är både antal timmar och vilket behov brukaren har.

Mikael har hört att man inte utreder behov när det inte räcker till med hemtjänst.

Loa säger att vi får undersöka detta tillsammans med förvaltningen.

Stig undrar om det är många brukare som flyttar över när de har fyllt 65 år från omsorgsnämnden till äldrenämnden och om det är lättare idag att få rättvist mellan åldrarna när förvaltningarna har slagits ihop?

Lena säger de allra flesta stannar kvar hos omsorgsnämnden men att det är vissa som byter till äldrenämnden Det vanliga är att ärenden som handlar om somatiska insatser förs över till äldrenämnden då brukaren fyller 65. Samarbetet mellan nämnderna fungerar bra i och med sammanslagningen.

Loa berättar att politikerna ska undersöka närmare bland annat ”omfattande behov”.

### Paragraf 77 Hur hanteras byte av handläggare på individnivå

En fråga som har ställts till Lena är varför det byts handläggare så ofta och att det är ingen som berättar för brukaren vem som är den nya handläggaren. Lena visar olika anledningar som påverkar byte av handläggare.

Exempel på anledningar kan vara: När handläggare slutar​, när ärenden lämnas över från barn till vuxna​, när vissa insatser beviljas, ex från Somatiken till LSS vuxen​, när ärenden lämnas över mellan nämnderna OSN till ÄLN​ eller vid justering av arbetsbelastning​. Samt när den enskilde själv vill byta (sker dock inte alltid utifrån bl.a. arbetsbelastning)

Det finns en rutin som säger att handläggare ska berätta för brukare om brukaren ska få en ny handläggare men att det kan vara svårt om en handläggare slutar innan de har hunnit anställa en ny. Lena är medveten om att kommunikation vid byte av handläggare är ett område som behöver förbättras på myndigheten och att det idag är mottagningen som är skickligast på att meddela byte av handläggare till brukaren.

Michael undrar vad som står i rutinen vid byte och om man har kunskapen när det uppstår oro för brukarna? Lena vill ha rutinen framför sig för att kunna svara mer. Lena berättar att handläggarna har arbetat olika men att de ser att det behöver bli bättre.

Birgitta berättar att det skapar oro hos brukarna då handläggare byts ut utan förklaring eller någon ny utsetts och det är viktigt att man försöker tänka på brukaren.

Jonas menar på att en orsak till handläggarnas arbetsbelastning kan bero på att handläggaren inte släpper ärenden när det inte fungerar mellan brukare och handläggare. Jonas föreslår att när det inte fungerar kan man avsluta snabbare om brukaren vill det, istället för att få till ett bra avslut.

Lena instämmer och det kan finnas tillfällen när det är bättre att byta handläggare.

Loa tycker att vi behöver förfina myndighetens sätt att informera vid byte av handläggare. Det är inte alltid bäst att byta när det blir problem, utan det är viktigt att handläggare och brukare pratar med varandra.

### Paragraf 78 Föreskrift LSS rådet

Loa börjar med att berätta att föreskriften för LSS-rådet är en punkt som vi har pratat om många gånger tidigare och vid det senaste mötet fanns det ett förslag men vi valde att ta tillbaka förslaget eftersom alla inte fått se förslaget i förväg.

Eftersom omsorgsnämnden var tvunget att ta beslut om förskrift i oktober, valde Loa att prata med LSS-rådets arbetsutskott. Loa bjöd även in andra personer som Helena Hedman-Skoglund, Angelique Prinz-Blix och Carina Juhlin så att det blev ett utökat arbetsutskott som arbetade vidare med förslag till föreskrift som skulle gå till beslut i omsorgsnämnden. Efter att AU tillsammans arbetat med föreskriften skickades den till LSS-rådets ledamöter och sedan beslutades det i omsorgsnämnden.

Carita var med på omsorgsnämnden och berättade att det kom frågor om vi var överens om vad som står i texten. Carita berättade att vi var överens om texten.

Birgitta säger att det står inget om hur AU ska arbeta och berättar att Funktionsrätt har diskuterat i fram en uppgift som AU skulle kunna arbeta med. Det är att göra en sammanfattning om alla frågor som har varit i LSS-rådet, så att nya personer i rådet ska förstå vad som har hänt tidigare.

Loa tycker att det inte är bra att frågor tappas utifrån en demokratisk synvinkel. Loa berättar att vi har bestämt att AU ska göra en sammanfattning av vad som har hanteras i LSS-rådet under året.

Carita undrar om det inte har varit en återrapportering.

Birgitta säger att Jeanette tittade tidigare på om det fanns frågor som inte hade återrapporterats till LSS-rådet. Birgitta tycker att berörda tjänstepersoner ska få en utbildning i vad som har hänt.

Loa vill att vi tänker på hur tar vi upp frågor och att det är viktigt att frågorna hamnar rätt samt kopplingen till nämnden. AU har en central roll att se var frågorna hör hemma.

Michael vill ha en sammanfattning bakåt i tiden som vi arbetar fram i AU.

Jonas säger att det är viktigt att formuleringen blir rätt och att det är tydligt vad som har beslutats i sammanfattningen.

Viktigt att vi gör en sammanfattning i år och att vi kan sammanställa vissa frågor vad som har varit bakåt i tiden tycker Loa.

Leif tycker att det är ett problem att det kommer nya politiker efter valet i höst. Nya politiker borde få en gemensam introduktion för nya ledamöter.

Leif håller med om att vi inte kommer vidare i många frågor. Det är viktigt att vi får en bra redovisning och vad man kommer fram till. Vi behöver få ett resultat på frågorna.

Loa håller med.

Stig säger att han är väldigt glad över att LSS-rådet finns och det är viktigt att politiker får höra vad Funktionsrätt tycker i frågorna.

### Paragraf 79 Övriga frågor

Inga övriga frågor

### Paragraf 80 Funktionsrätt informerar

Michael berättar att Funktionsrätt har arbetat med en enkät som är finansierad av Vinnova och som handlar om tillgänglighet i stadsmiljön. Michael visar några citat från enkäten.

Studiecirkeln som Funktionsrätt startade tidigare under hösten som heter ”lär dig söka insats” fortsätter. De har tio deltagare och har genomfört fem tillfällen hittills. Funktionsrätt hoppas på en fortsättning till våren. I studiecirkeln har de gått igenom LSS grundläggande principer och IBIC.

Utöver det har Funktionsrätt snart sitt halvårsmöte. Funktionsrätt har bjudit in ordföranden från sina medlemsföreningar, för att välja vilken inriktning de ska fokusera på under kommande år.

### Paragraf 81 Nämnden informerar

Loa berättar lite om vad som beslutats om på senaste nämndsmötet. Bland annat beslutades det om gratis arbetsskor för medarbetare. Det är ett väldigt bra beslut som togs ur arbetsmiljöhänseende. Carina berättar att beslutet togs i både omsorgsnämnden och äldrenämnden. Nu ska kommunen köpa in skor och ett problem kan vara leveranser eftersom det är 5500 medarbetare.

Stig berättar om problem med arbetsskor och utmaningar som finns. Han berättar att de även fick information om Tallkrogen och vad som händer där.

Utöver detta nämndes Tallkrogens ansökan om medel, att föreskrifterna för LSS-rådet togs och att studien rörande implementering av delaktighetsprogrammet behandlades.

### Paragraf 82 Förvaltningen informerar

**Ge makten vidare 2.0**

Liselott som är avdelningschef och Catrin Nordling som är arbetshandledare för den dagliga verksamheten ”Ge makten vidare” presenterar arbetet med ”Ge makten vidare”.

Ge makten vidare arbetar för ökad delaktighet för brukare med frågor som kommer till dem via bland annat brukarråd, verksamheter och funkiscentralen.

Grundsyftet med den dagliga verksamheten Ge Makten Vidare 2.0 blir att utgå från deltagarnas egna intressen och därefter ge dem förutsättningar att fördjupa sig och lära sig om de frågor som är viktiga för dem. Verksamheten kommer således utvecklas och växa fram i takt med att deltagare engagerar sig i verksamheten.

Uppstarten skedde i maj och en arbetshandledare är anställd. Det är för närvarande nio brukare som arbetar på Ge makten vidare.

Loa tackar Catrin för presentation och tycker att det är roligt att brukarna har möjligheten att tycka till.

Jonas undrar om ”Ge makten vidare” finns på Instagram? Catrin berättar att de kommer att sända vad som händer och att de ska ha en egen Facebook sida som ska vara klar vid årsskiftet. De ska börja med Facebook och får bygga vidare senare.

En digital talkshow är planerad till våren.

Liselott är stolt över att det har hänt så mycket i ”Ge makten vidare” på så kort tid. Catrin undrar vad LSS rådet vill veta och vilka frågor som ska tas vidare.

Pia berättar om samarbetet med Funktionsrätt och Funkiscentralen. Birgitta och hon har möten med Funkiscentralen och kan ta frågor fram och tillbaka men även att vi arbetar vidare med hur kommunikationen ska gå till och från Funkiscentralen tillsammans med dem.

Catrin säger att de är intresserad av att ta del av protokollen från LSS-rådet för att se vad LSS-rådet arbetar med och viktigt att anteckningarna är skrivna lätt läst.

Catarina Bernet berättar att i föreskrifterna för LSS-rådet står det att anteckningarna ska vara på klarspråk.

Joakim undrar om ”Ge makten vidare” kan skicka frågor till nämnden?

Catrin säger att de kommer att bli bättre på att veta vilka frågor som kan skickas till nämnden.

**Brukarråd**

Liselott berättar att de hade tidigare ett gemensamt brukarråd för alla men nu har de ett brukarråd för boende, ett brukarråd för daglig verksamhet och ett brukarråd för unga vuxna. Carin Hallenberg arbetar med brukarrådet. Där är dagordning och protokoll på lätt läst men de har svårt att nå ut till alla. Under pandemin har de haft digitala brukarråd. Nu vill de att även att privata företag ska delta i brukarråden.

Leif undrar när information om Ge makten vidare går ut till andra?

Liselott förklarar att det finns en viss risk för smitta och vill avvakta innan de informerar i verksamheter. Catrin säger att de gärna vill åka ut till verksamheter och berätta.

**Brukarrevisioner**

Det kommer att genomföras fyra revisoner under hösten och fyra revisoner under våren. Claire Grahn-Eriksson kommer ansvara för brukarrevisionerna tillsammans med stödrevisorer och brukarrevisorer. Fokusområden är inflytande, trygghet och delaktighet.

**Delaktighetslingor**

Det är Agneta Schelèen som ansvarar för delaktighetslingor och brukarna gör en önskan om att få göra en slinga. Det arbetet pågår.

Liselott säger att det är viktigt att utveckla brukarnas delaktighet och inflytande som ett led i verksamheternas kvalitetsutveckling. De vill att delaktighetsmodellen ska vara ett återkommande inslag i verksamheten. De har även tagit fram en digital delaktighetsslinga.

Loa tackar Catrin för att hon kom och berättade för LSS-rådet om Ge makten vidare.

**Funkiscentralen**

Veckomöten sker varje torsdag. Öppet hus planeras för två tillfällen under hösten, vidare går tankarna att ha återkommande öppet Hus och gärna efter arbetstid.

**Omsättning på Verksamhetschefer på daglig verksamhet**

På förra LSS-rådet kom en fråga från Birgitta varför det är så många chefer som har slutat på Daglig verksamhet. Liselott berättar att det under 2019 till 2021 har slutat tre chefer per år. Första året var det tre chefer som gick i pension. År 2020 var det tre personer som bytte jobb till andra jobb. År 2021 var det tre till chefer som slutade av olika skäl. Liselott berättar att de har haft avslutningssamtal med cheferna som har slutat och cheferna slutar inte på grund av Daglig verksamhet utan de vill prova nya jobb. Yngre chefer arbetar inte kvar lika länge som tidigare. Områdeschef Rasmus Wennström slutar snart och går vidare till annat jobb. Ofta byter chefer som slutar till andra jobb i vård och omsorg.

Överlag för arbete och bostad under senaste året har det anställts åtta chefer.

Pia undrar vem som är med på avslutningssamtalet när chefer slutar.

Liselott berättar att det i första hand är närmaste chef men även den centrala personalavdelningen (HR) finns att ha avslutningssamtal med.

Loa avslutar årets sista LSS-råd med att tacka ledamöterna och informerar om att mötestider för nästa år kommer att skickas vid ett senare tillfälle.

###

