

Utbildningsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden

Datum:
2024-01-15

Diarienummer:
UBN-2021-07442

Handläggare:
Sophie Boekhout

Svar på uppdrag om information till vårdnadshavare om olovlig frånvaro och sen ankomst

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** aviseringar om frånvaro och sen ankomst skickas ut minst en gång per dag och utifrån respektive elevgrupps ålder och behov

Ärendet

Utifrån ett nämndinitiativ från Moderaterna tog nämnden vid sammanträdet i mars 2022 följande beslut:

att utbildningsdirektören ska återkomma till nämnden med förslag på åtgärder för att säkerställa att vårdnadshavare på alla kommunala skolor i Uppsala informeras om olovlig frånvaro och sen ankomst vid varje tillfälle sådant sker.

Beredning

Ärendet har beretts i utbildningsförvaltningen.

Förslaget har inga konsekvenser sett ur barn-, jämstälhets- eller näringslivsperspektivet.

Föredragning

Under 2022 och 2023 har ett arbete med samlingsnamnet *Kraftsamling för närvaro* pågått inom förvaltningen. Arbetet har handlat om att förstärka hela åtgärdskedjan vid frånvaro, med skolornas grundläggande och tidiga rutiner, närvarokoordinatorernas insatser, rutiner för orosanmälningar och för skolpliktsbevakning.

Informationen till vårdnadshavare är en del av skolornas grundläggande och tidiga rutiner. Efter nämndens uppdrag har flera åtgärder vidtagits för att kvalitetssäkra rutiner och för att skapa större tydlighet i hur information ges till vårdnadshavare vid frånvaro.

Skollagen anger att vårdnadshavare ska få information om elevens frånvaro samma dag som den inträffat.

Förslag till hantering vid avisering av frånvaro till vårdnadshavare

Förvaltningens förslag bygger på att förfarandet vid frånvaro anpassas efter ålder och elevgrupp. Det förfarande som beskrivs i punkter nedan innebär att förvaltningen i linje med uppdraget har samordnat frånvarorapporteringen så att skolorna gör lika för respektive åldersgrupp och skolstruktur.

Den tekniska lösningen (Skola24) innebär att varje skolenhet behöver använda ett och samma sätt att avisera vårdnadshavare. Vid avisering en gång per dag kan skolan välja att använda antingen sms eller e-post. Om avisering ska gå ut vid varje lektion så kan det endast ske via e-post.

- Om elever i åk F-6 och elever i resursenheter och anpassad grundskola är frånvarande så behöver vårdnadshavarna meddelas genom att skolan ringer hem. Det är en viktig säkerhetsrutin att skolan snabbt tar telefonkontakt med vårdnadshavaren, och automatisk avisering fyller därför ingen funktion. Det kan dessutom skapa oro att få ett felaktigt automatiskt meddelande om frånvaro eller om aviseringen skulle komma fram innan skolan hunnit ringa.
- För eleverna i högstadieskolorna ska vårdnadshavarna aviseras via e-post direkt vid varje lektion med frånvaro eller sen ankomst. Detta även om ett sms kan upplevas vara ett mer tillgängligt sätt att aviseras för många vårdnadshavare.
- I F-9-skolorna har ett arbete gjorts de senaste åren och alla använder nu automatisk avisering i form av ett sms per dag med frånvaro, antingen vid dagens slut, eller efter första lektionstillfället med frånvaro eller sen ankomst. För de olika elevgrupperna i dessa skolor krävs en hantering som fungerar för alla. Det kan till exempel vara bättre att vårdnadshavarna aviseras i slutet av dagen, då detta ger möjlighet till lärarna för de yngre eleverna att ringa vårdnadshavarna vid frånvaro.
- För gymnasieeleverna används automatisk avisering antingen vid första frånvarotillfället eller samlat vid skoldagens slut.

En nackdel med att skolorna aviserar vårdnadshavarna utifrån elevgruppernas ålder och behov är att en vårdnadshavare med barn på två eller flera kommunala skolor kan uppleva det som förvirrande att frånvaroinformationen fungerar olika.

En annan nackdel, som gäller de skolor som valt att avisera frånvaro endast efter första frånvarotillfället, är att vårdnadshavarna då inte får information om ytterligare eventuella frånvarolektioner via aviseringar. All frånvaroinformation finns dock att tillgå i systemet och i appen (Skola24).

Aviseringar vid varje tillfälle av frånvaro och sen ankomst

Att i stället låta systemet skicka automatiska aviseringar vid varje frånvarotillfälle och vid alla skolor, har fördelen att vårdnadshavarna får tydlig återkoppling med ett separat meddelande för varje frånvarotillfälle och sen ankomst under dagen. Det skulle också innebära en likvärdig hantering vid samtliga grundskolor.

En nackdel är dock att denna hantering inte är anpassad för elevernas ålder och behov. Automatiska aviseringar vid varje frånvarotillfälle är inte önskvärt för de yngre eleverna, samt eleverna i resurs- och anpassade skolor, där aviseringarna riskerar att skapa oro. Då dessa elever sällan är frånvarande kan en felaktig frånvaroregistrering riskera att orsaka onödiga telefonsamtal till skolan.

Ett beslut om att exempelvis avisera samtliga vårdnadshavare till högstadieelever vid varje frånvarotillfälle, skulle påverka också vårdnadshavare för de yngre eleverna i F-9-skolorna, eftersom systemet inte kan ha två olika inställningar för aviseringar på en och samma skola. Ytterligare en nackdel med detta förfarande är att aviseringar vid varje tillfälle i dagsläget endast kan skickas per e-post.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår utbildningsförvaltningen att aviseringar om frånvaro skickas ut utifrån respektive elevgrupps ålder och behov, minst en gång per dag.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 15 januari 2024

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas
Utbildningsdirektör