**Bilaga 1**

**Sammanställning av frågor till färdtjänsten insamlade via Kommunala handikapprådet i september 2019 – bifogas till rådets sammanträdesprotokoll 2019-09-13**

”- Punkt 4.1 och 4.2 är helt satta hur spel då leverantör inte har kunnat tillhandahålla tjänsterna. Detta tillsammans med att leverantören skulle 2 veckor före start ge status till kommunen om fordonsparken. Vilka åtgärder kommer nu att vidtas och hur hanterar kommunen det i framtiden så att det inte uppstår? Varför tog det så lång tid innan omfördelning skedde?”

”- Söndagskvällen före skolstart så fick leverantörer inloggning för skolstart. Hur kan det komma sig att det inte var bättre framförhållning med det?”

”- Trafikcentralen har flera gånger hänvisat till att det inte finns bilar, vilket mandat har trafikcentralen att lösa uppkommet problem och hur hanterar

kommunen det med folk som har blivit drabbade, ersättning eller?”

”- Det förekommer uppgifter att bilar utan taxameter och/eller giltigt idkort saknas hos chaufförer. Hur kan det komma sig?”

”- Hur säkerställer kommunen bland annat om hjärt/lungräddning är gjord för chaufförer och bemötandefrågan med?”

”1. Vilka synergieffekter räknar man med att en samordning av skolresor, resor till daglig verksamhet och färdtjänst ska ge, och är det lagligt möjligt? Skolresorna lyder under skollagen, färdtjänsten under färdtjänstlagen. Dessutom är restyperna av olika karaktär. Skolresorna och resorna till daglig verksamhet är regelbundna och kan schemaläggas, vilket inte gäller för färdtjänstresorna, med undantag för vissa arbets- och studieresor.”

”2. Vilka belägg har man för att samåkning "lönar sig"? 1991 gjorde dåvarande Landstingsförbundet en utredning som visade, att samåkning "lönar sig" enbart på långa sträckor (en mil eller mer), om antingen mål eller utgångspunkt är gemensam - annars inte. Året efter avskrev Uppsala kommun (politiker och tjänstemän) planerna på att införa samåkning, som då hade diskuterats en tid, sedan man tagit del av Landstingsförbundets utredning. Resultatet i Landstingsförbundets utredning stämmer med de erfarenheter och iakttagelser som vi färdtjänstresenärer har gjort och gör. Visserligen har den tekniska utvecklingen gått framåt, men den har inte påverkat de geografiska förhållandena, och en mil består fortfarande av tio kilometer.”

”3. Om Uppsala kommun ska värna om miljön, hur ändamålsenlig är då "slingläggningen"? Om jag beställer en färdtjänstbil, betyder slingläggningen, att jag inte får närmaste bil, utan närmaste bil som redan har, eller står i begrepp att avsluta en färdtjänstkörning. Det har hänt, att jag befunnit mig i Bärby och fått en bil som befunnit sig i Industristaden, när han fått min körning, trots att det funnits lediga bilar på nära håll.”

”4. Det är sannolikt så, att Uppsala fortfarande har en av Sveriges bästa färdtjänster, men kvalitén är oerhört mycket sämre än den var för tjugo år sedan, och hur kommer det sig, att ju mer tekniskt avancerad färdtjänstorganisationen blir, desto sämre blir kvalitén på själva färdtjänsten?”

”- Vilka krav på kunskap om behoven hos olika grupper av personer med funktionsnedsättningar finns med i kravspecifikationen vid upphandling?  
Tex barn med autism som behöver förutsägbarhet och kontinuitet dvs de behöver samma tid, samma bil, samma chaufför, samma barn i bilen och samma körsträcka för att känna sig trygga och ha energi kvar när de kommer till skolan.

Hur har man följt delmålen under punkt 1 i Uppsalas Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning?”  
  
”- Vilka ersättningar kommer att gå ut till familjer som fått köra själva och som fått ta ledigt från arbetet?”  
  
”- Vilken konsekvensanalys har gjorts när man väljer att inte använda de tidigare taxibolagen med vana chaufförer som barnen känner.

Hur har man följt delmålen, vad gäller konsekvensanalys under punkt 1 i Uppsalas Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning?”

”- Vad händer med alla klagomål? Sammanställs de och blir offentliga? I så fall på vilket sätt?”

”- Hur kommer förändringen att utvärderas? Hur kommer Funktionsrättsrörelsen att vara delaktig i utvärdering och uppföljning?”  
  
”- Hur mycket pengar sparar Uppsala kommun på denna nyordning?”

//