

Handläggare
Kjell HolmDatum
2014-09-17Diarienummer
ALN-2014-0369.14

Äldrenämnden

Skrivelse om införandet av bemanningsrevision

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

att avge svar till den socialdemokratiska gruppen i äldrenämnden enligt förslag

Ärendet

Socialdemokraterna i äldrenämnden har inkommit med en skrivelse angående införande av bemanningsrevision. Skrivelsen innefattar fem förslag rörande hur tätare uppföljningar av bemanningstäthet kan ske på ett kostnadseffektivt sätt och hur detta på bästa sätt ska kunna redovisas för nämndledamöterna och allmänheten.

Kontoret vill framhålla att det inte finns något linjärt samband mellan bemanning och kvalitet. En högre bemanning skapar självklart möjlighet för en ökad kvalitet, men hur tillgängliga personalresurser arbetar för att tillgodose brukarnas behov har större påverkan på kvaliteten än det exakta antalet årsarbetare. Ytterligare ett skäl till att inte införa krav på lägsta bemanning i förfrågningsunderlag är att det i alla lägen ska finnas en bemanning som tillgodoser brukarnas behov. Eftersom behoven förändras över tid, t ex genom att nya personer flyttar in på ett boende, så måste en lägsta nivå sättas ganska högt för att fånga in situationer då de samlade behoven är höga.

Förslaget till svar på skrivelsen uttrycker en positiv syn på ökat fokus på bemanningstäthet och tätare uppföljningar. Kontoret har dock valt att inte föreslå att exakta bemanningsnivåer skrivs ut som krav i förfrågningsunderlagen.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Tomas Odin
t f direktör

Handläggare
Kjell Holm

Datum
2014-09-24

Diarienummer
ALN-2014-0369.14

Socialdemokratiska gruppen
äldrenämnden

Skrivelse om införandet av bemanningsrevision

Socialdemokraterna i äldrenämnden har inkommit med en skrivelse angående införande av bemanningsrevision. Skrivelsen innefattar fem förslag rörande hur tätare uppföljningar av bemanningstäthet kan ske på ett kostnadseffektivt sätt och hur detta på bästa sätt ska kunna redovisas för nämndledamöterna och allmänheten.

Nämndens uppföljningsarbete ska säkerställa att upphandlade verksamheter utför vad som utlovats i ingångna avtal och att verksamheterna utvecklas i avsedd riktning.

Idag är bemanning ett område som granskas vid flertalet avtalsuppföljningar. Tätare uppföljningar av bemanningstätheten kan åstadkommas genom att bemanning regelmässigt följs upp vid alla avtalsuppföljningar. Vidare kan uppföljningsmetoderna förändras i syfte att ge en djupare bild av bemanningen inom nämndens verksamheter. Exempel på förändrade metoder kan vara mer avgränsade uppföljningar och fler oanmälda uppföljningar.

Nämnden har en positiv syn på de föreslagna ambitionerna och i de kvalitetsredovisningar som presenteras för nämnden kvartalsvis kommer fortsättningsvis bemanningstätheten att redovisas separat vilket ger möjlighet till en kontinuerlig avrapportering till nämnden.

Äldrenämnden

Ebba Busch Thor
Ordförande

Annie Arkeback-Morén
Sekreterare

Skrivelse om införandet av bemanningsrevision

Under en lång tid har diskussioner pågått kring huruvida bemanningsnivåerna är tillfredsställande inom kommunens äldreomsorg. Som förtroendevalda möts vi ofta av frågor från både brukare, anhöriga, allmänhet och media om huruvida personaltätheten är tillfredsställande eller inte. Frågor har också väckts kring vilken relation det finns mellan graden av personaltäthet och kvalitet i verksamheterna.

Socialdemokraterna anser att äldrenämnden har en mycket god struktur och organisation för uppföljning av kvaliteten i nämndens verksamheter. Vi ser positivt på att det sker återkommande uppföljningar både på verksamhetsnivå- och på individnivå och att dessa återrapporteras till nämnden. De händelser som bland annat uppdragats vid vissa vårdboenden i media den senaste tiden gör dock att vi ser ett behov av tätare uppföljningar av bemanningen. Syftet är att mer kontinuerligt säkra att avtalad bemanningstäthet inte frångås. En arbetshypotes är att bemanningen kan tendera att skifta mellan förvaltningens avtalsuppföljningar och att vi därför inte får en tillräckligt aktuell bild av situationen inom verksamheterna. Vi tror också att det vore bra att få ett bättre underlag kring aktuell bemanningsstatus dels för att kunna diskutera och följa utvecklingen internt inom nämnden, dels som ett informationsunderlag i kontakter med allmänhet. Underlaget skulle också kunna användas för att jämföra och sätta verksamheternas bemanningsnivåer i relation till varandra.

Socialdemokraterna föreslår mot ovanstående bakgrund att kontoret ges i uppdrag att återkomma till nämnden med ett förslag om:

- 1) hur tätare uppföljningar av bemanningstätheten kan ske,
- 2) hur uppföljningarna kan genomföras på ett kostnadseffektivt sätt
- 3) hur de bäst kan redovisas för nämnden och eventuellt allmänhet
- 4) hur ofta en sådan typ av uppföljning bör ske
- 5) om det finns ytterligare nycketal över kvaliteten som bör redovisas på mer kontinuerligt och på översiktlig basis för nämnden.