

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2021-04-30

Diarienummer:
SCN-2020-00411

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Uppföljning av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Uppsala Stadsmission

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** lägga rapporten till handlingarna, samt
2. **att** uppdra till förvaltningen att tillsammans med Uppsala Stadsmission ta fram ett förslag till ett förnyat partnerskap.

Ärendet

Socialnämndens överenskommelse om partnerskap med Uppsala Stadsmission löper till 2021-12-31. Överenskommelsen omfattar verksamheterna Mikaelsgården och Kvinnobyran. Partnerskapet följs upp vida samverkansgrupp och styrgrupp. I bifogad bilaga redogör Uppsala Stadsmission för arbetet under 2020. Förvaltningen föreslår nämnden att ta fram ett förslag till ett förnyat partnerskap.

Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen.

Föredragning

Socialnämnden tecknade 2018 en överenskommelse om ett treårigt partnerskap med Uppsala Stadsmission. Överenskommelsen omfattar verksamheterna Mikaelsgården och Kvinnobyran. Det ekonomiska bidraget från nämnden utgör ungefär hälften av Uppsala Stadsmissions kostnader för att driva verksamheterna. Under 2021 är ersättningen 3 641 000 kr. Partnerskapet ska ge Uppsala Stadsmission möjlighet till en

långsiktig planering som ska främja kvalitet och utveckling. En viktig del i partnerskapet är ett utvecklat samarbete och en dialog om målgruppernas behov.

Partnerskapet med Uppsala Stadsmission löper till 2021-12-31. Stadsmissionen ansöker om ett fortsatt partnerskap och en arbetsgrupp har bildats för att påbörja arbetet med en översyn av nuvarande överenskommelse. Partnerskapet har regelbundet följts upp genom en samverkansgrupp med representanter från nämnden och en styrgrupp med representation av enhetschefer från berörda verksamheter inom socialförvaltningen. Berörda verksamheter är beroendeenheterna och Nexus. Under 2020 har uppföljningsträffarna hållits digitalt.

Mikaelsgårdens nuvarande lokaler i fastigheten vid Mikaelsparken är sedan flera år utdömda och en rivning av fastigheten är planerad så snart som Uppsala Stadsmission kan hitta nya lokaler för verksamheten. Eftersom stadsmissionen har ett rivningskontrakt så är också hyran för lokalerna låg. En flytt till nya lokaler innebär troligen en höjning av hyreskostnaden. Uppsala Stadsmission vill flagga för att kostnaden för att driva verksamheten kan komma att öka under 2022 och framåt genom höja hyreskostnader. Kvinnobyrå är en etablerad verksamhet riktad till våldsutsatta kvinnor och med lokaler i centrala Uppsala. I nuvarande partnerskap är angivet några utvecklingsområden såsom samverkan kring arbetet med Bostad först och utveckling av en ungdomsverksamhet

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 30 april 2021
- Bilaga 1, Rapport till Socialnämnden, Uppsala kommun från Uppsala Stadsmission om IOP 2020
- Överenskommelse om IOP mellan Uppsala Stadsmission och socialnämnden

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Rapport till Socialnämnden, Uppsala kommun från Uppsala Stadsmission om IOP 2020

IOP mellan Socialnämnden i Uppsala kommun och Uppsala Stadsmission är inne på sitt tredje och sista år och arbetet har påbörjats för att ta fram underlag för ett förnyat IOP.

Rapporten innehåller redogörelse för Mikaelsgården och Kvinnobyran under 2020, som är de verksamheter som IOP innefattar.

2020 var ett mycket speciellt år som präglades av pandemin. Både Mikaelsgården och Kvinnobyran har hållit öppet och mött personer med behov av stöd och hjälp. Verksamheterna har anpassats för att kunna hålla öppet och vi har samverkat med flera aktörer ex smittskyddet för att kunna möjliggöra öppethållande. Förutsättningarna för har ibland ändrats med kort varsel och krävts stor anpassningsförmåga.

Mikaelsgården:

Mikaelsgården har hållit öppet alla vardagar som vanligt- trots rådande pandemi. Verksamheten har senaste året ställt om för att kunna möta de rekommendationer som förhindrar smitta ex har personal fått se till att verksamhetens gäster tvättar händer och håller avstånd till varandra. Mikaelsgården har kunnat möta det ökade antalet nya gäster som sökt sig till verksamheten då andra myndigheter och verksamheter stängt och är i karantän.

Verksamheten erbjuder stöd i grundläggande basbehov såsom dusch, dagvila, tvätt och måltider. Under senaste året har vi delat ut kläder vid 2947 tillfällen och erbjudit dusch vid 702 gånger.

Mikaelsgården har hållit i 4 minnesstunder i Mikaelskyrkan under 2020 för avlidna gäster samt 2 begravningar där gästen själv saknade närstående. Mikaelsgården finns med till livets slut, de relationer vi bygger finns kvar över tid.

Det som skiljer Mikaelsgården från en värmestuga är det systematiska arbetet att även rent praktiskt motivera den enskilde gästen till ett bättre liv. Detta sker framför allt genom att vägleda gästen till kontakter med socialtjänsten. God samverkan är en förutsättning för detta. IOP mellan Mikaelsgården Socialtjänsten Uppsala kommun har inneburit att gästen får hjälp på ett smidigare sätt. Verksamheten fångar upp och identifierar behovet hos den enskilde på fältet för att sedan vägleda gästen vidare till socialtjänsten.

Under år 2020 hade Mikaelsgården 949 kontakter med framför allt socialtjänsten i Uppsala gällande bostad, ekonomi och beroendevård för de utsatta.

Under år 2020 har Mikaelsgården fångat upp 54 utsatta personer som helt saknade fungerande myndighetskontakter.

Vid 87 tillfällen senaste året har verksamheten fångat upp och stöttat en hemlös, som annars riskerat att sova utomhus att genom kontakter/ samverkan med socialtjänsten få komma in på ett härbärge.

Möjlighet till delaktighet erbjuds med stor framgång. Gäster och medarbetare på Mikaelsgården sköter trädgården genom plantering, vattning och gräsklippning. Öppna husmöten hålls varje tisdag där aktuella ämnen tas upp. Under förra året hölls 39 husmöten. Medelantalet deltagande gäster ligger på 28 personer. Gäster själva turas om att vara sekreterare under mötena. NA, Saga hemmet, Uppsala kommuns skuldrådgivare och Socialtjänsten (beroendeenheten) har deltagit med information under dessa möten. En åtgärd som togs efter önskemål från gäster var att vi kunde öppna upp Mikaelskyrkan för övernattnings (på kort varsel) under denna vinter när temperaturen var nere under tio grader.

Vägledarna på Mikaelsgården har haft 852 motiverande samtal med gäster på Mikaelsgården under år 2020. Dessa samtal skiljer sig i hög grad från kuratorssamtal och personligt ombudsuppdrag. Vägledarna och föreståndaren på Mikaelsgården arbetar helt utan tidsbokningar. De finns på fältet där de utsatta finns och är tillgängliga i stunden. De flesta gäster är mycket oroliga och vandrar runt i verksamheten. Att i stunden finnas tillgänglig är en förutsättning för att kunna stödja och motivera den utsatta i precis rätt tid. Mikaelsgården har sedan 11 år utarbetat en stödjande pedagogik/ metod som visat sig fungera på målgruppen som söker sig till verksamheten.

Flera av gästerna som fått bostad efter lång tid av hemlöshet vänder sig fortsatt till verksamheten då de behöver stöd i praktiska frågor eller har problem med hemlösa vänner som besöker dem i bostaden mot dennes vilja.

Mikaelsgården gjorde 228 hembesök under 2020. Många av personerna vi besöker släpper inte in kommunens egen personal. En lång hållbar relation mellan den utsatta och medarbetare på Mikaelsgården ligger bakom förtroendet vi får att bli insläppta i hemmet. Hembesöken har inneburit allt från att städa, handla, öppna post, laga mat, strukturera dagen, åka och handla tillsammans från att slänga skräp som samlats i bostaden.

Efterfrågan gällande våra tjänster gällande hembesök samt övriga boendefrågor ställs oftare från goda män, förvaltare, myndighetspersoner, närstående, grannar och inte minst den utsatte själv. Allt från att få hjälp med tak över huvudet i form av härbärge till stöd i det egna hemmet. Mikaelsgårdens stödfunktion upplevs av gästerna som snabb, smidig och mindre krånglig än den som finns att erbjuda från kommunen.

Mikaelsgården har även hjälpt till med flyttningar vid 13 gånger under år 2020 rent praktiskt bära, frakta möbler och kläder tillsammans med personen det gäller. Medarbetarna på Mikaelsgården finns till hands i allt det som annars hindrar den utsatta att jobba framåt på att få ett självständigt liv.

Flera av våra gäster har vid olika tillfällen varit avstängda från de härbärgen som finns att tillgå i Uppsala. Inga skriftliga beslut finns att tillgå och den utsatta vet inte själv för hur länge. Samverkan mellan Uppsala Kommuns härbärgen och Mikaelsgården behöver fortsatt förstärkas för att förhindra att människor sover utomhus.

Mikaelsgården och Regionens Husläkarmottagningen för hemlösa har en väldigt god samverkan inte minst gällande boendefrågor i förhållande till måndet. Vi träffas tex vid trepartsmöten enligt önskemål från gästen själv.

Mikaelsgårdens medarbetare har mycket god samverkan med de goda män och förvaltare som finns kring de gäster som Mikaelsgården arbetar med.

Verksamheten Mikaelsgården kan liknas vid en samverkanscentral. Inte minst under pandemin (när många myndigheter och verksamheter är stängda och i karantän) Här får myndigheter tag i personer de annars inte skulle hitta. Polis, socialtjänst, frivård och närstående kontaktar verksamheten varje dag. Även gallerior, bibliotek och samhällsmedborgare hör av sig när de har problem med någon person som de inte vet vad de ska göra av. Medarbetare har vid 11 tillfällen under 2020 hämtat upp personer till verksamheten som någon slagit larm om.

Kvinnobyran

Syftet med Kvinnobyran är att erbjuda stöd för de tjejer, kvinnor och barn som varit eller är utsatta för våld av en närstående, ofta av en manlig förövare. Kvinnobyran vill genom stöd stärka dom kvinnor som kommer hit, att hitta den egna styrkan. Ett led i detta är att ge möjligheten att bearbeta det våld som dom stödsökande varit utsatta för. Kvinnobyran finns även som stöd när en stödsökande väljer att lämna en relation. Under 2020 hade Kvinnobyran kontakt med 85 kvinnor som stödsökande.

Vi skraddarsyr stödet utifrån behov och jobbar på uppdrag av kvinnan. En devis som Kvinnobyran arbetar efter är *samverkan*. Ofta finns det olika professionella kontakter i den stödsökandes nätverk. Om det inte finns en *ledare* av nätverket, samordnar vi. Otroligt viktigt att alla inblandande jobbar mot samma mål, och eller har en dialog kring detta i en samverkan.

Kvinnobyran finns för kvinnor och barn som varit utsatta eller är utsatta för våld i en nära relation. De kvinnor som når oss kommer ofta från Region Uppsala, Uppsala kommun andra ideella organisationer, privata aktörer eller att de blivit tipsade om verksamheten. Kvinnobyran tar även emot kvinnor i aktivt missbruk och har sedan årsskiftet 2020 en samverkan med Mikaelsgården, där vi finns på plats en ggr i veckan för att fånga upp kvinnorna där.

Det stöd som Kvinnobyran erbjuder barnen, är dels utifrån den gruppverksamheten vi bedriver, samt utifrån Trappan modellen. Under 2020 arbetade Kvinnobyran med insatser för barn i Trappan samtal; 3 barn, boende i Kvinnobyrans lägenheter 6 st barn samt i kvällsgruppen 14 barn.

Kvinnobyran erbjuder olika typer av stöd. Basverksamheten består av Kvinnobyrans samtalsmottagning samt två anonyma lägenheter. När en kvinna flyttar in i lägenheten så ingår stöd i form av samtalskontakt samt det stöd som vi tillsammans med kvinnan och Nexus (kommunens egen avdelning för våldsutsatta) kartlagt. Under 2020 bodde 4 olika kvinnor i lägenheterna.

Bearbetande samtal erbjuds av kvinnobyrans kurator samt föreståndare. Utöver detta erbjuder även Kvinnobyran screeningar för posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) samt i vissa fall även terapi. Detta utförs av Kvinnobyrans externa leg. psykolog/psykoterapeut. Utöver ovanstående så erbjuds även stöd i grupp (i form av vår kontinuerliga kvällsgrupp). Stöd till barn som upplevt våld i en nära relation, enligt Trappan modellen. Stöd till föräldrar utifrån den manualbaserade utbildningen via Trygghetscirkeln (Circle of Security) som ger stöd i grupp med åtta träffar.

Kvinnobyran erbjuder även stöd i kontakt med myndigheter så som följa med på möten, hjälp att skriva ansökningar, överklaganden etc. Och som tidigare beskrivet, att vi alltid har med oss vikten av att samverka, jobba mot samma mål.

Vi erbjuder även juridiskt stöd och samverkar med Therese Ström advokatbyrå i Stockholm. Vi följer även med som stöd vid eventuella förhandlingar och rättegångar.

Kvinnobyråen erbjuder även stöd för barn. Detta i kvällsgruppen, där dom får träffa andra barn och vuxna, äta och leka tillsammans. Det är viktigt att barn får ett sammanhang och vissa av dem har inte andra vuxna i nätverket då man kanske flytt från annan kommun. Kvinnobyråns volontärer tar hand om barnen när mammorna sitter i gruppsamtal.

Utöver ovanstående så erbjuder vi även strukturerat stöd till barn som varit utsatta för våld. Trappan modellen är en metod som är utvecklad av Rädda barnen. Metoden är utformad för barn och innefattar olika typer av arbetsmaterial, såsom tex bilder. Metoden är indelad i tre steg och omfattar ca 8–10 tillfällen och vänder sig till barn från ca 4-18år. Hittills, fram till skrivandets stund har Kvinnobyråen haft tre barn i Trappan samtal. Precis som med vuxna så är det viktigt för barn att få tillfälle och prata om vad som hänt och att få ett sammanhang, då man kanske hastigt har flytt och eller att man inte får träffa pappa längre.

Kvinnobyråns grundläggande ingång är psykodynamisk, vi ser till individens historik och hämtar där förståelse för sårbarheter i det vuxna livet. Vidare grundläggande är den teoretiska kunskapen gällande våld i nära relation samt kunskap om anknytningsteori. Kvinnobyråen har utökat kompetens gällande barn som upplever våld i nära relation genom vidareutbildningen i samtalsmodellen Trappan (klar VT 2021). Utöver detta så är Kvinnobyråns personal även utbildade och certifierade att hålla i föräldrautbildningen Trygghetscirkeln (Circle of security). Utbildningen har sin grund från anknytningsperspektivet. Vi använder oss även av Motiverande samtal (MI), som stärker individens egen förmåga. Samt arbetar i bearbetande i samtal utifrån Response-Based Practice (RBP) – En metod för att synliggöra motstånd hos den stödsökande.

Utöver ovanstående deltar personalen kontinuerligt i handledning. Detta för kompetensutveckling samt för att säkerställa vårt mående då vi arbetar med tunga ärenden.

En del av det som skapar förändring hos dem vi arbetar med är att känna tryggheten av att inte vara själv. Kvinnobyråns personal är ofta tillgängliga i olika frågor, detta utöver det bearbetade stöd vi erbjuder. Tillsammans besitter Kvinnobyråns personal en mycket god kunskap om vart vi ska vända oss i olika frågor och på vilket sätt. Utöver detta har vi även ett gott professionellt kontaktnät. Kvinnobyråen kan ha längre kontakter än tex Nexus.

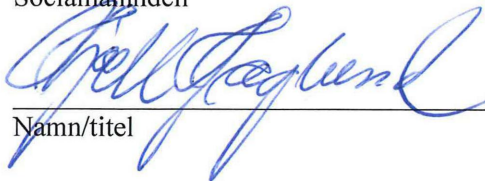
Många av de stödsökande beskriver att kvinnobyråen är eller har varit livsavgörande för dem.

Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Uppsala kommun

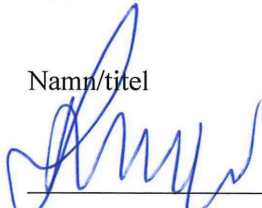
Socialnämnden

 ORDF. SOCIALNÄMNDEN

Namn/titel

Uppsala Stadsmission

Namn/titel


Thomas Sönnersten
ordförande


Margaretha S. Paros
direktör

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap mellan Uppsala Stadsmission och socialnämnden i Uppsala kommun

Stöd och insatser till vuxna som lever i social utsatthet där hemlöshet, psykisk och fysisk ohälsa, missbruk och beroende är vanligt förekommande samt, kvinnor och deras barn som söker stöd på grund av våld i nära relation

Innehållsförteckning

Del 1

Behovsbeskrivning, sid. 3
Målgrupper för partnerskapet, sid. 6
Uppsala kommuns behovsbeskrivning, sid. 7
Värdegrund för partnerskapet, sid. 8
Partners, sid. 9
Överenskommelsens form och utgångspunkt, sid. 9
Mål och överenskomna insatser, sid. 10
Övergripande målsättning, sid. 10
Mervärden, sid. 10

Del 2

Beskrivning av insatser och verksamhet, sid. 11
Beskrivning av Uppsala Stadsmission, sid. 11
Uppsala Stadsmission åtaganden, sid. 13
Verksamhetsområden
Mål
Aktiviteter
Mervärdesinsatser
Uppsala kommuns åtaganden, sid. 17
Organisation och samverkan, sid. 17
Styrnings- och ledningsorganisation
Samverkansgrupp
Kunskapsinhämtning och uppföljning, sid. 18
Finansiering och betalningsvillkor, sid. 19
Period för överenskommelsen, sid. 19
Budget, sid. 20
Underskrifter, sid. 21

Del 1

Behovsbeskrivning- Uppsala Stadsmission

En stark välfärdsstat förutsätter en stark offentlig sektor och ett starkt och aktivt civilsamhälle, såväl som näringsliv som familj och nätverk. Så är och upplevs oftast Sverige. Trots detta lever många i en komplex problembild där ekonomisk och social utsatthet hänger samman med ohälsa, hemlöshet, arbetslöshet, fattigdom, substansberoende, våld i nära relationer.

Uppsala Stadsmission möter människor som lever i en svår och komplex utsatthet, som ofta saknar ett nära och stödjande nätverk och har svårt att tillgodogöra sig och nå fram till de resurser som finns i samhället. Ork och förmåga tryter. Myndighetsaktörer ansvarar för sin del men har en tendens att missa helheten i den enskilda människans situation. Stadsmissionen i Uppsala erfar att den som lever i utanförskap ofta saknar medmänniskor vid sin sida som kan stötta och vara en balanserad medvandrer när det behövs. Den enskildes erfarenheter av myndighetskontakter är av olika orsaker ofta mycket negativ.

När en människa "faller mellan stolarna" är det viktigt att se att det inte är den enskilda människan som har misslyckats, utan snarare en samhällsstruktur som inte alltid klarar av att säkerställa trygghet, hälsa och mänskliga rättigheter. Uppsala Stadsmission arbetar till största del med socialt arbete på individnivå för att stötta enskilda människor i förändringsprocesser.

Fattigdom, hemlöshet, psykisk ohälsa, beroende

Fattigdom och ekonomisk utsatthet är inte en bild som vi vanligen förknippar med välfärdslandet Sverige men det är en verklighet som Uppsala Stadsmission möter dagligen. Många är beroende av Stadsmissionens hjälp för sådana basala saker som mat och kläder.

I det systematiska kartläggningsarbete Sveriges Stadsmissioner genomför tillsammans med Ersta Sköndal högskola framträder en mer dyster nutidsbild över läget i Sverige. Det finns ett stort antal människor som lever i vad som måste benämnas som absolut fattigdom och som inte får tillgång till våra välfärdssystem. Trots höga målsättningar så finns det fortfarande brister som gör att inte alla nås av välfärden. Fattigdom under en lång period skapar ett socialt utanförskap. Möjligheterna att komma in på arbetsmarknaden och bostadsmarknaden försämras avsevärt. Stadsmissionen möter människor i hemlöshet som inte får en egen bostad på grund av otillräcklig inkomst, fast jobb eller betalningsanmärkning. Utan bostad är det svårt att få ett jobb. Stadsmissionen vill öka möjligheterna för långvarigt hemlösa att kunna få en bostad. En metod som har mycket goda resultat och som ger hopp för framtiden är metoden Bostad först. Uppsala Stadsmission ser ett behov att utöka arbetet med Bostad först och delta i Uppsala kommuns arbete med att utveckla metoden.

Uppsala Stadsmission möter människor som lever i komplexa livssituationer med bland annat hemlöshet, psykisk och fysisk ohälsa, missbruk och beroende som är vanligt förekommande. Verksamheten ser snabbt tendenser i samhällsförändringar. För närvarande är det t ex allt fler unga vuxna som vänder sig till verksamheten. Hos dessa såväl som övriga gäster ser vi stora försämringar i hälsotillståndet. Mikaelsgården är en viktig resurs för det stöd som Stadsmissionen vill ge den målgruppen.

Mikaelsgården är en öppen dagverksamhet som under 2017 i snitt hade 83 gäster per dag. Gästerna behöver hjälp med basala behov. De söker gemenskap och ett sammanhang. Många vill även ha hjälp med sysselsättning och stöd i kontakter med myndigheter och sjukvård etcetera. Målgruppen för Mikaelsgården är vuxna män och kvinnor från 20 år. Många är

hemlösa men också personer som tidigare har haft kontakt med Mikaelsgården söker sig dit även efter att de har fått en bostad. Ibland kan personalen på Mikaelsgården vara ett stöd inför en flytt till ett eget boende. Det finns från gästerna en efterfrågan på utökat stöd genom lotsning och vägledning. Det visar de enkäter som verksamheten har genomfört.

Behov

- Professionell vägledning/ lotsning i kontakter med myndigheter.
- Bearbeta en inneboende rädsla och motstånd för myndigheter.
- Hjälp att bevaka sina rättigheter.
- Erbjuder ett sammanhang och en gemenskap som ett alternativ till ett destruktivt leverne.
- Aktiviteter och sysselsättning
- Vara stöd vid myndighets- och sjukhusbesök
- Stöd i att söka jobb och bostad samt betala räkningar på nätet.
- Att lotsverksamheten individanpassas utifrån behov och förutsättningar
- Möta, lyssna, motivera, utmana och arbeta stödjande för att kunna hjälpa till en meningsfull tillvaro med hållbara alternativ för framtiden.

Våldsutsatthet och våldsutövande

Kvinnobyran är en verksamhet som tar emot kvinnor som söker stöd på grund av våld i nära relationer. Stödet ges individuellt men även i grupp för såväl kvinnor som deras barn.

Världshälsoorganisationen (WHO) definierar mäns våld mot kvinnor som ett utbrett folkhälsoproblem och en kränkning av de mänskliga rättigheterna. När Kvinnobyran talar om våld utgår vi från sju olika våldsformer – psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, latent, ekonomiskt och hedersvåld. För Kvinnobyrans målgrupp sker våldet i en nära relation ofta av en partner, och i ett upprepat mönster som syftar till att begränsa den utsattes möjlighet till självständighet, produktivitet, allmänna hälsotillstånd och livskvalité. Våldet orsakar ofta omfattande lidande och negativa hälsoeffekter för den som utsätts, där ett liv i våldsutsatthet ofta har både medicinska och psykosociala konsekvenser. Våld i nära relationer drabbar både kvinnor och män, men kvinnor drabbas oftare av upprepat och mer allvarligt våld. Förövaren är i majoriteten av fallen en man. Finns det barn i familjen där mamman blivit utsatt för våld är det troligt att barnen också upplevt våldet. Konsekvensen för dessa barn är allvarliga både kort- och långsiktigt och stöd i form av olika insatser är därför av stor vikt.

Kvinnobyran har under en tid identifierat områden där vi ser att ett komplement till befintlig verksamhet behövs. Identifieringen har skett baserat på vilka former av stöd som de personer som söker sig till vår verksamhet inte får tillgång till i kontakt med andra instanser. Behovet har även identifierats utifrån forskning, medias rapportering, i dialog med professionella inom myndigheter samt med volontärer som möter vår målgrupp. Kvinnobyran har utifrån detta utvecklat ett stöd som vi anser är ett viktigt komplement till de stödinsatser som redan finns.

Kvinnobyrans arbete är i mycket ett förebyggande arbete mot våld. Kvinnobyran erbjuder idag insatser för kvinnor som blivit utsatta för våld i en nära relation på flera sätt: individuellt stöd, stöd i grupp, anonymt boende samt förebyggande arbete riktat mot gymnasieelever i form av interaktiva lektioner.



vara stöd i kontakter med såväl föräldrar som myndigheter och skola. Allt i syfte att den unge uppnår egenmakt och delaktighet i samhället.

Socialstyrelsen rapporterar år 2016 om utvecklingen av barn och ungas psykiska ohälsa, och påvisar att det sker en fortsatt ökning. Ökningen gäller både självrapporterade psykiska besvär och diagnostiserade psykiska sjukdomar. Socialstyrelsen konstaterar även att det finns ett starkt samband mellan självrapporterade psykiska besvär, såsom oro och nedstämdhet, och att senare behöva specialistvård för depression och ångest om de tidiga besvären förblir obehandlade. De diagnoser som ökar hos gruppen barn och unga är framförallt depressioner och olika ångestsyndrom.

Ett utvecklingsområde är att inom ett år starta en öppen verksamhet för unga som söker vuxenstöd, gemenskap och stöd i sina kontakter med sitt nätverk som familjen, skola och andra myndigheter. Verksamheten erbjuder gemenskap, sammanhang, individuellt stöd, ombudsmannaskap/lotsning och andra aktiviteter i syfte att förebygga psykisk ohälsa, missbruk mm. Syftet är att motivera till utbildning, arbete, integration mm Öppet för tjejer och killar var för sig och även med mixade aktiviteter.

Bostad först

Bostad först är en modell för att motverka hemlöshet som har anammats av Uppsala kommun. Vi önskar vara en samarbetspart i denna modell och på så sätt bidra med erfarenheter och kunskaper som finns inom stadsmissionerna och som bygger på internationell forskning. Vi önskar bidra till att utveckla modellen så att arbetet kan genomföras enligt metoden. Vi konstaterar också att för närvarande söker flera personer som bor i dessa lägenheter hjälp och stöd hos Uppsala Stadsmission.

Målgrupper för partnerskapet

- Vuxna kvinnor och män som lever i en komplex social situation som hemlöshet, missbruk, psykisk ohälsa och med oförmåga att ta emot det stöd och hjälp som samhället erbjuder.
- Personer som erhåller bostadssocialt kontrakt
- Kvinnor med eller utan barn utsatta för våld i en nära relation
- Kvinnor med eller utan barn utsatta för våld i nära relation och i behov av skydd i form av boende
- Unga vuxna kvinnor utsatta för våld i en nära relation
- Barn som upplevt våld i en nära relation
- Gymnasieelever
- Föräldrar
- Ungdomar som riskerar hamna i en social utsatt situation

Föräldrastöd

En iakttagelse och ett behov som har synliggjorts genom Kvinnobyråns arbete är stöd och utbildning i föräldrarollen. De anställda på Kvinnobyran är certifierade i och arbetar utifrån föräldrastödet COS (Circle of Security), även kallad Trygghetscirkeln i Sverige. Kvinnobyran har sett att en effekt av det våld som kvinnor utsatts för är att de inte förmår tillgodose sina barns behov, främst känslomässigt, vilket påverkade anknytningen negativt. Genom föräldrastödet kan Kvinnobyran hjälpa dessa mammor att förstå sina egna svårigheter i sitt föräldraskap samt öka sin reflektionsförmåga kring sitt barns behov och beteende.

Trygghetscirkeln är en evidensbaserad föräldrautbildning från USA och riktar sig till föräldrar med barn i åldrarna 0–17 år. Stödinsatsen ges i första hand som en utbildning i grupp och bygger på ett filmmaterial uppdelat på åtta kapitel. Trygghetscirkel kan även ges enskilt till föräldrar som inte vill eller har möjlighet att delta i grupperna. Trygghetscirkeln bör ses som ett komplement till de föräldrautbildningarna som Uppsala kommun idag erbjuder. Vi ger möjligheten till föräldrar att välja det stöd som passar dem bäst.

Kvinnobyran erbjuder föräldrautbildningen Trygghetscirkeln till föräldrar;

- I Kvinnobyråns lokaler, individuellt och i grupp
- På barnavårdscentralen eller Socialtjänsten i Uppsala Län

Behov

- Kuratorsamtal som bearbetning och förståelse för mående och reaktioner kopplade till våldet kvinnan varit utsatt för
- Terapi med en psykodynamisk inriktning samt inspirerad av KBT, schematerapi och relationell teori som en djupare bearbetning av våldsutsattheten
- Stöd i kontakt med myndigheter så som Socialtjänst, Familjerätt, Regionen och Försäkringskassan för att få rätt stöd och bli förstådd i sin utsatthet
- En grupp för att minska utanförskap och utöka nätverk, - stödgrupp för mammor och barn
- Trappansamtal - stödjande samtal med syfte att bearbeta våldet för barn som upplevt våld
- Interaktiva lektioner för gymnasieelever med fokus på våld, normer och relationer för att öka kunskap och förebygga våld i nära relation för yngre
- Anonyma lägenheter - tillfälligt boende för kvinnor med barn
- Viktigt med stöd till föräldrar som är i behov av att utveckla/trygga relationen till sitt barn efter att ha levt i relation med utsatthet för våld

Utvecklingsområde

Stöd till ungdomar och unga vuxna

Ungdomars behov av vuxenstöd utöver föräldrar och andra vuxna i ett nära nätverk är stort, särskilt för dem som lever i situationer där det nära nätverket inte förmår att stötta den unge. Många unga upplever utanförskap och brist på integration och tappar hopp om framtiden. Tidiga förebyggande insatser kan organisationer i civilsamhället ansvara för. Även insatser där professionella, vuxna kan lotsa den unge genom sina frågor, funderingar och inte minst



Uppsala kommuns behovsbeskrivning

Att arbeta med människor i utsatta situationer ställer extra höga krav på professionalitet. Med ett IOP vill socialnämnden erbjuda en god och professionell omsorg samt skapa ytterligare förutsättningar för en meningsfull tillvaro för målgrupperna. IOP:et bygger på nära samverkan mellan olika partners med ansvar för målgrupperna. Stadsmissionens arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till socialnämndens ordinarie verksamheter genom verksamhetsformer och insatser som nämnden inte erbjuder.

Den hjälp som frivilliga och volontärer ger till medmänniskor är ett nödvändigt innehåll i ett socialt hållbart samhälle. Uppsala Stadsmissions arbete vilar på ideell grund. Uppsala Stadsmission erbjuder öppna verksamheter med en hög tolerans för olikheter. Personer i hemlöshet, missbruk eller psykisk sjukdom kan på Mikaelsgården få stöd med att hitta rätt hjälp i samhället. Med en uppsökande verksamhet kan Stadsmissionen nå hemlösa personer i utsatthet. Kvinnobyrån kan nå fram till kvinnor med hjälpbehov som inte annars skulle söka hjälp eller först i ett senare skede söka hjälp för att komma ifrån en destruktiv och möjligt farlig relation. Det förtroende som Uppsala Stadsmission har hos brukarna är en viktig resurs för verksamheten och för Uppsala kommun.

Socialstyrelsens senaste kartläggning av hemlöshet visade att det i Uppsala fortfarande finns ett stort antal människor som står utanför bostadsmarknaden. I kartläggningen redovisades 924 personer som hemlösa och av dem var 60 personer akut hemlösa och hänvisade till härbärgen. 741 personer hade ett boende ordnat genom socialtjänsten. För socialnämnden är det viktigt att kunna erbjuda personer i hemlöshet eller i sociala bostäder stöd med att delta i samhällslivet på jämlika villkor. Socialnämnden vill utöka stödet till hemlösa och ser Uppsala stadsmission som en viktig samarbetspart i det arbetet.

Våld i nära relation är ett allvarligt samhällsproblem. Olika former av kompletterande stödverksamheter ger ökade möjligheter till att nå utsatta personer.

Syftet med överenskommelsen om partnerskap

Partnerskapet är en möjlighet för Uppsala Stadsmission att vara en viktig aktör inom den sociala välfärden. Partnerskapet ger förutsättningar för att arbeta med långsiktiga processer utifrån människors olika behov och förutsättningar, och är en möjlighet att utveckla samarbetet med socialnämnden i Uppsala kommun och vissa verksamheter inom Uppsala Stadsmission. För Uppsala Stadsmission innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling med målgruppernas behov i fokus och dess positiva inverkan på lokalsamhället i stort.

Syftet med partnerskapet kopplat till målgrupperna är att skapa långsiktiga, välfungerande och kvalitetsmässiga verksamheter där Uppsala Stadsmission är en viktig aktör i förbättringen av målgruppernas levnadsvillkor och möjlighet till inkludering, integration, jämlikhet och jämställdhet. Partnerskapet utgör en möjlighet att agera i konkret handling, att arbeta med utgångspunkt där den enskilde ger Uppsala Stadsmission i uppdrag att arbeta med stöd och därmed fortsätta stödet i dialog med socialtjänsten.

Uppsala Stadsmission ser partnerskapet som en möjlighet att skapa en kontinuitet och trygghet i verksamheten både hos personal och hos stödsökande. All personal på Uppsala Stadsmission arbetar mer eller mindre direkt med svårt socialt utsatta personer med risker för situationer med hot och våld vilket ökar risken för sekundär traumatisering. Professionell

handledning är därför mycket viktig för personalgruppen, såväl för den enskilde medarbetaren som att den bidrar till att förebygga risker i arbetet, som hot och våld. Extern handledning är därför kvalitetshöjande.

För socialnämnden är ett partnerskap en möjlighet att skapa goda förutsättningar att möta människor som lever i en komplicerad social- och ekonomisk utsatthet vanligtvis kopplad till fysisk- och psykisk ohälsa, hemlöshet, arbetslöshet, beroende och fattigdom samt utsatthet för våld i nära relationer. Överenskommelsen om partnerskap öppnar upp för fler alternativa insatser för dem som har behov av att få hjälp och stöd.

Värdegrund för överenskommelsen om partnerskap

Detta partnerskap bygger på att Uppsala Stadsmission och Socialnämnden i Uppsala kommun är två likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Uppsala kommuns och Uppsala Stadsmissions långvariga relation kännetecknas av förtroende och tillit.

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Dialogen mellan parterna ska syfta till att utveckla relationen och förbättra respektive parts arbete. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

Uppsala Stadsmission vilar på kristna grundvärderingar och ansluter sig till idén om de grundläggande mänskliga rättigheterna, lika för alla oavsett kön, etnicitet, religion, ålder, funktionsvariationer och sexuell läggning. Uppsala Stadsmission betonar varje människas unika och okränkbara värde som ska genomsyra varje möte och verksamheternas arbetssätt.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varje person och är en förutsättning för att lyckas med verksamheten.

Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från dessa källor:

1. *FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna*. Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter.
2. *FN:s deklaration om barns rättigheter (barnkonventionen)*.
3. *Agenda 2030*. FN har antagit 17 globala utvecklingsmål, Agenda 2030, som bland annat handlar om att avskaffa fattigdom, uppnå jämställdhet, bekämpa klimatförändringen, säkerställa god hälsa, likvärdig utbildning samt hållbar ekonomisk tillväxt. Sveriges kommuner, landsting och regioner har en viktig roll i arbetet för att nå målen.
4. *Regeringens jämställdhetspolitiska mål*. Jämställdhet fokuserar på skillnader och likheter mellan könen, d.v.s. mellan kvinnor och män eller pojkar och flickor. De satta jämställdhetspolitiska målen är: **En jämn fördelning av makt och inflytande**.

Kvinnor och män ska ha samma rätt och möjlighet att vara aktiva samhällsmedborgare och att forma villkoren för beslutsfattandet. **Ekonomisk jämställdhet.** Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning och betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut. **En jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet.** Kvinnor och män ska ta samma ansvar för hemarbetet och ha möjlighet att ge och få omsorg på lika villkor. **Mäns våld mot kvinnor ska upphöra.** Kvinnor och män, flickor och pojkar, ska ha samma rätt och möjlighet till kroppslig integritet.

Samarbeten mellan de samverkande parterna ska kännetecknas av öppenhet och gemensamt lärande och parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter samt,
- Samverka för ett gemensamt lärande kring målgrupperna för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna vidare.

Partners

Denna överenskommelse har ingåtts mellan:

Offentlig sektor: Uppsala kommun, socialnämnden.

Idéburen sektor: Uppsala Stadsmission.

Parternas inbördes relation

Undertecknande parter i denna överenskommelse betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

Överenskommelsens form och utgångspunkt

De avtalade verksamheterna ska utgå från dels politiska beslut och dels organisationens beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun, LÖK.
- Kommunfullmäktiges budget samt mål och inriktningsdokument
- Lagstiftningar kring berörda målgrupper.
- Stadsmissionens beslut om verksamhetsplanering, inriktning samt budget (Styrelsebeslut och årsstämmobeslut).

Denna överenskommelse reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen.

Till denna övergripande överenskommelse knyts specifika insatser formulerade i överenskommelsens del 2. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att det Idéburna Offentliga Partnerskapet behöver omförhandlas, under förutsättning att avtalets mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgrupperna inte förändras.

I del 1 och 2 beskrivs de specifika insatserna, dess innehåll, upplägg, tidsperiod samt ekonomiska förutsättningar. I dokumentet beskrivs också de olika insatser Uppsala Stadsmission ansvarar för och vilka mervärden som partnerskapet ger. Detta utgör en del av partnerskapet.

Vardera parten bär ansvaret för sin del av insatserna såsom de beskrivs i särskild bilaga. Uppsala kommun bär ansvaret för att skapa förutsättningar för god samverkan med kommunens egna verksamheter inom socialtjänsten.

Mål och överenskomna insatser

Övergripande målsättning

Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Uppsala Stadsmission och Uppsala kommun skapa goda förutsättningar för målgrupperna.

Verksamheten ska vara präglad av professionalitet, engagemang och kompetens– och att där dra nytta av Stadsmissionens kunskaper, starka volontärsnätverk och långsiktiga medmänskliga engagemang. Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig också avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Genom Stadsmissionen vill socialnämnden i Uppsala kommun ta tillvara organisationens engagemang och verksamhet för barn och kvinnor som lever med ett begränsat livsutrymme och som utsätts och/eller riskerar att utsättas för våld och förtryck. Vidare ser Uppsala kommun ett stort värde i organisationens mångåriga arbete och dokumenterade erfarenhet av målgrupperna. Med partnerskapet ges bättre förutsättningar till sammanhållna helhetslösningar för målgrupperna.

Socialnämnden i Uppsala kommun ser Stadsmissionen som en viktig samarbetspart med en verksamhet som är ett berikande komplement till nämndens insatser för målgrupperna.

Mervärden

Partnerskapets fokus på områden som kompletterar nämndens ordinarie verksamhet bidrar till ett rikare utbud av service och tjänster till kommuninvånarna.



Del 2

Beskrivning av insatser och verksamhet

Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) har tecknats för perioden 2019-01-01- 2021-12-31. Till partnerskapet har det upprättats en överenskommelse som reglerar mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgrupperna. Till denna övergripande överenskommelse knyts specifika insatser formulerade i denna bilaga. Insatserna kan vid behov över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att överenskommelsen behöver omförhandlas. Samtliga insatser förutsätts följa huvudöverenskommelsen. Om inte kan insatser omförhandlas i enlighet med denna överenskommelse.

Beskrivning av organisationen Uppsala Stadsmission

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som utifrån en kristen grundsyn vill främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer. Detta gör vi genom olika sociala verksamheter i syfte att lindra. Förebygga, påverka, förändra och engagera människor.

Uppsala Stadsmission vänder sig till dem som befinner sig i social utsatthet som hemlöshet, kriminalitet, psykisk ohälsa, alkohol- och drogberoende, kvinnor som lever i otrygga relationer samt nyanlända, flyktingar och EU-migranter. Verksamheten vänder sig även till dem som är långt från arbetsmarknaden.

Organisationen har en av årsmötet utsedd styrelse. Medlem kan såväl enskild person som organisation eller församling vara. Totalt finns 29 medlemmar (varav 9 är församlingar och organisationer, övriga är privatpersoner). Volontärer engagerar sig och har olika uppdrag i de olika verksamheterna. Totalt finns 115 volontärer (år 2017). Antalet anställda var under år 2017 i medeltal 56 anställda, 35 kvinnor och 21 män. Organisationen leds av direktor.

Uppsala Stadsmission har ett samarbetsavtal med Diakonistiftelsen Samariterhemmet. Medlemskap finns hos Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, där alla 9 stadsmissioner är medlemmar och samarbete sker beträffande opinion och kvalitetsarbete samt viss gemensam forskning. Känneteckensrätten till namnet Stadsmission ägs och regleras av Riksföreningen.

Verksamheterna inom Uppsala Stadsmission bedrivs inom följande huvudområden: Sociala verksamheter och socialt företagande med arbetsmarknadsinriktning. Antalet verksamheter som bedrivs för olika målgrupper och i olika lokaler är 11.

Vision

Ett medmänskligare samhälle- samhället blir mer medmänskligt om fler kan påverka sin livssituation och vara delaktiga.

Verksamhetsidé

Uppsala Stadsmission

- uppmärksammar och arbetar med svåra sociala situationer och utsatthet
- är en idéburen aktör som tar samhällsansvar
- vill erbjuda trygga, stödjande miljöer och uppmuntra till ansvarstagande...,
- ,så att varje människa har makt att forma sitt liv med ökad tillgång till samhällets olika resurser.

Prioriterade områden

- Utifrån behov hos människor i social utsatthet och våra resurser erbjuda verksamheter inom: socialt arbete och behandling, socialt företagande/arbetsmarknad, boende – stöd i boende
- Påverka samhällsutvecklingen genom opinionsbildning och engagera människor till delaktighet
- Arbeta för minsta möjliga negativa miljöpåverkan på omgivningen.

Verksamhetsområden inom ramen för överenskommelsen

- Öppen dagverksamhet för människor i komplex social situation som hemlöshet, missbruk, med möjlighet till professionellt stöd och lotsning- Mikaelsgården
- Kvinnor med eller utan barn som utsatts för våld i nära relation – Kvinnobyran
- Föräldrastöd
- Utvecklingsområden: mötesplats med stödverksamhet bland ungdomar och unga vuxna samt samarbete kring Bostad först.

Mikaelsgården

Mikaelsgården är en öppen dagverksamhet som vänder sig till människor som lever i social utsatthet och utanförskap.

Verksamheten erbjuder hjälp med vardagsbehov såsom dusch, kläder, mat, tvätt, vila och värme. Utöver detta erbjuds hjälp i kontakter med myndigheter och närstående samt samhällsinformation. Hembesök görs till de gäster som fått bostad. Flera av gästerna som söker sig till Mikaelsgården saknar skyddsnät liksom förmåga att tillgodose sina rättigheter. Behoven hos dem som söker sig till verksamheten är komplexa.

Mikaelsgården erbjuder de gäster som söker sig hit en stunds avkoppling som ett alternativ till sitt destruktiva liv. Vårt arbete anpassas efter gästernas behov. Här finns olika former av aktiviteter såsom trädgårdsskötsel i kyrkparken, kreativt skapande, städ av verksamheten tillsammans med personal samt lättare köksbestyr.

Stadsmissionen finns med som ett stöd under livets olika skeden.

De som arbetar på Mikaelsgården är inga myndighetspersoner. Detta innebär att de inte har några förhandsuppgifter på de gäster som kommer till verksamheten. Varje gäst bemöts utifrån sina förutsättningar och behov.

Miljön som erbjuds är mycket enkel för att skapa lugn. Flertalet av gästerna är oroliga och rör sig runt i lokalerna hela tiden. Fokus ligger därför på tillgänglig personal som finns synlig i verksamheten för att i stunder när behov uppstår finnas till hands för gästen. På Mikaelsgården är alla välkomna, även de som inte finner en öppen dörr någon annanstans. Gästerna vet att om man av någon anledning blir ombedd att lämna verksamheten, så är man alltid välkommen tillbaka på nytt. Effekten av detta blir att verksamheten blir en trygg plats att vistas i och där gästerna får möjlighet till återhämtning.

Mikaelsgårdens ambition är att komplettera med insatser där samhällets resurser inte räcker till. God samverkan med socialtjänst, kriminalvård och andra myndigheter är en förutsättning för att kunna arbeta stödjande. Under senaste åren har samverkan mellan Mikaelsgården och Uppsala kommuns socialtjänst fördjupats. Detta innebär att gästerna också får den hjälp de har rätt till på ett smidigare sätt än tidigare.



Verksamheten har under sju år utarbetat en stödjande metod som visat sig fungera på målgruppen som söker sig till verksamheten. Långa hållbara relationer, respektfullt bemötande och en viss kravlöshet är ledorden i detta. Personalen finns på fältet, i stunden redo att arbeta på uppdrag av gästen. Verksamheten arbetar efter ett reparativt förhållningssätt där människan – inte handlingen – står i fokus. Ord som *Helande, Försoning, Kommunikation, Ansvar* och *Förlåtelse* är viktiga.

Lotsning som metod ska vara en integrerad del av Mikaelsgårdens verksamhet. En förutsättning för möjligheten att erbjuda lotsning är relationsskapandet med enskilda gäster så att tillit kan uppnås. När gästen önskar förändring och vill ha stöd kan lotsning påbörjas. Bland svårt utsatta måste arbetet påbörjas direkt. Kartläggning av vad gästen önskar ha stöd i. Rör oftast: stöd i kontakter med myndigheter och sjukvård, stöd i sökande av bostad, behandling, skuldsanering mm. Helt enkelt en flexibel ombudsverksamhet där gästen får stöd i att minimera de hinder som gästen har stora svårigheter att lösa på egen hand. Av lotsen krävs professionalitet, empati, lyhördhet, förmåga till flexibla lösning, kunna vara ett stöd utan att ta över ansvar varken från gästen eller myndigheter.

Handledning och kompetensutveckling

Medarbetarna har regelbunden handledning samt teambildning av extern professionell handledare. I syfte att förebygga hot och våld genom ett gott bemötande, bearbeta händelser och fördjupad kunskap kring målgruppen och de egna reaktionerna.

Mål och åtaganden

- Öppen dagverksamhet under vardagar (stängt några veckor under sommaren), ca 80–100 gäster/dag.
- Stöd i grundläggande basbehov som dusch, tvätt av kläder, dagbäddar, måltider och där hemlösa har möjlighet att ha sin post ställd till verksamheten.
- Motivera den enskilde gästen till ett bättre liv genom t ex att ta emot behandling och stöd från myndigheter, söka skuldsanering mm. Motivera gästen som tillhör annan kommun att aktivt söka sig dit.
- Individuellt stöd utifrån gästens önskemål och behov i form av samtal, betalning av räkningar, bostadssökande, utlåning av telefon för kontakter med myndigheter, påminnelser om bokade tider hos myndigheter, bistå med identifikation vid behov av ny legitimation, ca 20 personer/dag.
- Aktiviteter där gäster utmanas i att tillsammans med medarbetarna hjälpa till i verksamheten som trädgårdsarbete, städning, sandning på vintern, plocka skräp, bära varor mm. Därutöver ordnas återkommande aktiviteter som biokvällar, tjejkvällar, målning, livsberättargrupper samt sopp- och gatumässa.
- Gästerna har möjlighet till delaktighet och påverkan i verksamheten genom ett brukarråd och öppna husmöten en gång/veckan.
- Erbjud gästerna lotsning vilket betyder att verksamheten arbetar på uppdrag av gästen i det hen önskar få aktivt stöd i på ett mer fördjupat och långsiktigt ömsesidigt förtroende. Detta kan handla om aktivt stöd i myndighets- och närståendekontakter. Ett grundläggande kartlägningsarbete görs, som med gästens skriftliga godkännande, dokumenteras. Kan även innebära t ex hembesök eller att stödja i bostads- och arbetskontakter. Ca 70 personer/år.
- Fortsätta att utveckla goda relationer med socialtjänstens olika enheter både generellt och individuellt, dvs underlätta genom att vara en länk/brygga mellan den enskilde och socialtjänsten



Kvinnobyran

Kvinnobyran bedriver en stödjande verksamhet och ett förebyggande arbete. Stödet erbjuds till kvinnor och barn som varit utsatta för våld i en nära relation och består av enskilda samtal, gruppverksamhet, anonyma lägenheter och föräldrautbildning. Det förebyggande arbetet bedrivs genom enskilda samtal, gruppverksamhet och interaktiva skolpass.

Kuratorssamtal, terapi och myndighetsstöd

Anställd socionom erbjuder stöd- och krissamtal till kvinnor som söker för utsatthet för våld i en nära relation. Anställd beteendevetare med grundläggande psykoterapiutbildning erbjuder terapi för samma målgrupp. Terapin har en psykodynamisk inriktning samt är inspirerad av KBT, schematerapi och relationell teori.

Syfte

De enskilda samtalen har tre övergripande syften – en bearbetning av våldet, ett förebyggande arbete och att bistå med information och kunskap. I ett första skede får kvinnorna möjlighet att bearbeta sin våldsutsatthet genom att förstå våldets mekanismer och processer samt gå igenom uppbrottets olika nivåer. Detta kan ske både genom att kvinnan får information kring uppbrottets olika delar men också stöd att genomgå dem.

Vidare syftar kuratorssamtalen och terapin också till att kvinnorna ska få kännedom om egna beteendemönster hos kvinnor som varit i upprepade relationer där våld har förekommit. Exempelvis kan en uppväxt där våld förekommit öka risken för våldsutsatthet senare i livet, och är därför något som bearbetas i samtalen i fall där behovet identifieras. I det förebyggande arbetet ingår också att kvinnorna får utveckla strategier för att minska risken för våldsutsatthet i framtiden.

För kvinnorna finns det också ofta ett stort behov av att få tillgång till information och kunskap, exempelvis gällande rättsliga frågor, vilket är det tredje syftet med samtalen. Att få tillräcklig kunskap om vårdnad, umgänge eller rättsprocessen vid en polisanmälan innebär ett stort steg i kvinnornas möjlighet att komma vidare från våldsutsattheten. En god kännedom om sina rättigheter ökar tryggheten hos kvinnorna vilket ofta är ett första steg till högre grad av självständighet och handlingsutrymme. Här ingår också praktiska uppgifter utifrån kvinnans behov, vilket framförallt innebär att av vara stöd vid myndighetskontakter men även andra uppgifter beroende på vilken typ av praktiskt stöd som kvinnan är i behov av.

Genomförande

När en kvinna tar kontakt för första gången bokas ett bedömningssamtal in, för att bedöma vilket behov kvinnan har och om vi har ett stöd att erbjuda eller om hon istället ska hänvisas vidare. Om kuratorssamtal eller terapi bedöms vara ett lämpligt stöd påbörjas en samtalskontakt. När en samtalskontakt inleds görs en bedömning tillsammans med kvinnan kring vad träffarna har för syfte och vilka behov som är mest akuta att fokusera på. I ett tidigt skede innebär samtalen ofta att göra en tidslinje över relationen – för att både kvinnan och samtalsledaren ska få en överblick över hur relationen sett ut samt informera om våldets mekanismer och processer. En dialog kring samtalens karaktär och effekt sker kontinuerligt under kontakten. Alla samtal är kostnadsfria och erbjuds så länge det finns ett behov av fortsatt stöd.



Kvällskaféet

Kvällskaféet är en sluten gruppverksamhet som riktar sig till ensamstående mammor och deras barn. Dessa mammor och barn har varit utsatta för någon form av våld i en nära relation. I tillägg har kvinnorna inte sällan socioekonomiska svårigheter och/eller har svårt att få ihop vardagen av andra skäl och är i behov av stöd samt gemenskap. Gruppen leds av en legitimerad psykoterapeut och gruppsamtalen har en terapeutisk inriktning.

Syfte

Syftet med detta är på lång sikt att bidra till en förändring av den negativa självbild som många av kvinnorna har vilket också är en utveckling som gynnar barnen samt att ge barnen möjlighet att träffa andra barn med liknande erfarenheter.

Genomförande

Träffarna startar med en middag där gruppledare, deltagare och volontärer äter tillsammans. Efter middagen ges barnen utrymme och fokus ligger på att ge positiva och trygga upplevelser i relation till andra barn som har liknande erfarenheter. Tillsammans med volontärer får barnen möjlighet att ta del i aktiviteter såsom lek, pyssel, spel och skapande. Under tiden barnen leker i ett separat rum samtalar mammorna med psykoterapeuten som leder gruppen kring teman som rör självkänsla, våld, barnuppföstran. Kvinnorna utbyter erfarenheter, de blir hörda och bekräftande och känslan av utanförskap minskar.

Kvällskaféet genomförs på måndagar, cirka 26 gånger per år och pågår tre timmar per tillfälle.

Trappansamtal

Stödjande samtal för barn som upplevt våld. Samtliga anställda på Kvinnobyran är utbildade i samtalsmodellen Trappan. En allvarlig konsekvens av våld i nära relation är barnens utsatthet. Barn upplever våldet oavsett om de är direkt utsatta eller ser/hör sin förälder bli utsatt. Forskning visar att dessa barn löper hög risk att utveckla PTSD och att själva utveckla ett eget våldsbeteende eller fortsatt utsatthet senare i livet.

Syfte

Syftet med stödet är att uppmärksamma barnens utsatthet och ge dem en möjlighet till bearbetning och förståelse för det våld de upplevt. Att stödja barnets egna läkningsresurser genom att varsamt konfronteras med det som skett.

Genomförande

Stödsamtalen riktar sig till barn från fyra år som själva blivit utsatta för våld eller på andra sätt upplevt våld inom familjen. Stödet ges till barn som har vårdnadshavares samtycke. Insatsen genomförs i tre steg, kontakt, rekonstruktion och kunskap.

Interaktiva lektioner

Kvinnobyran har utformat ett interaktivt skolpass som ska hållas på flera av kommunens gymnasieskolor och behandlar problematiken kring våld, relationer och normer. För att skapa förändring gällande mäns våld mot kvinnor i en nära relation anser Kvinnobyran att vi behöver nå ut till barn och unga i samhället som kan bidra till en förändring av de samhälleliga normer som är en bidragande orsak till att denna form av våld existerar.

Syfte

Med skolpasset vill vi skapa en dialog om vilka normer som finns i dagens samhälle, samt på vilket sätt dessa normer relaterar till våldsutövande. Genom att starta en dialog kring våld,



relationer och normer vill vi bidra till att gruppen unga vuxna tänker utanför de ramar som samhället erbjuder och medvetandegöra dem om att deras tänkande kring sig själva och andra kommer att bidra med viktiga förändringar i deras liv men också i samhället.

Genomförande

Skolpasset kommer att erbjudas från och med hösten 2018 till skolor i Uppsala.

Anonyma lägenheter

Kvinnobyran erbjuder tillfälligt boende för kvinnor som har utsatts/riskerar att utsättas för någon form av våld i sin närmiljö. Boendet består av två mindre lägenheter (ett rum och kök) som erbjuder anonymitet samt stöd. Lägenheterna ligger i ett vanligt hyreshus med portkod. Boendet erbjuds till kvinnor med eller utan barn. Eventuella husdjur är välkomna.

Genomförande

Placeringar i lägenheterna sker vanligen via Uppsala kommuns enhet Nexus och varar i snitt ca 5-6 månader. Kan även förekomma placeringar utan myndighet inblandad. Kvinnobyran beslutar om inskrivning respektive utskrivning gällande placeringarna.

Stöd ges av Kvinnobyrans personal vid behov under kontorstid och består av kuratorsamtal och/eller terapi, stöd i kontakt med myndigheter, planering för permanent boende samt övriga praktiska frågor. Har kvinnan barn erbjuds barnet Trappansamtal, mamman erbjuds föräldrastöd i form av Trygghetscirkeln, samt deltagande i stödgruppen Kvällskaféet för de båda. Kvinnobyran bistår även med hjälp vid inflytt och utflytt. Stödkontakt kvarstår vanligen en tid efter utflytt.

Föräldrastöd

Kvinnobyrans båda anställda är certifierade i föräldrastödet Trygghetscirkeln (Circle of Security). Trygghetscirkeln är ett evidensbaserat material från USA. Programmet är psykoedukativt och bygger på relationell- och anknytningssteori. Trygghetscirkeln riktar sig till föräldrar med barn i åldrarna 0–17 år, materialet ges i grupp och bygger på ett filmmaterial uppdelat i åtta kapitel.

Syfte

Utveckla föräldrars relation med sitt barn genom att öka kunskapen om barnets behov och uttrycksätt. Trygghetscirkeln främjar föräldrarnas mentalisering gällande sitt barn och främjar därmed en trygg anknytning.

Genomförande

Kvinnobyran kommer att erbjuda Trygghetscirkeln på plats i Kvinnobyrans lokaler och i kommuner i Uppsala län som möter målgruppen i sina verksamheter. Trygghetscirkeln ges även individuellt till föräldrar som inte vill eller har möjlighet att delta i grupp.

Personal

Ovanstående stöd erhålls av Kvinnobyrans två anställda, en socionom och en beteendevetare med en grundläggande psykoterapiutbildning. Båda är certifierade i Trygghetscirkelns föräldrautbildning samt utbildning i Trappan modellen. Stödgruppen Kvällskaféet leds av en extern legitimerad psykoterapeut.



Handledning

Anställda erhåller kontinuerlig handledning av legitimerad psykoterapeut och handledare. Handledningen är av stor vikt för personalens kompetensutveckling samt en arbetsmiljöfråga gällande att hantera svåra ärenden.

Mål och åtaganden

- Nå ut till fler kvinnor och barn utsatta för våld i en nära relation
- Erbjuder insatser med bredd, som individuellt stöd och stöd i grupp med fokus på ett stöd i kris samt långsiktigt förändringsarbete.
- Förebyggande arbete med fokus på att förhindra utsatthet eller upprepad utsatthet för våld i en nära relation genom individuellt stöd samt interaktiva skolpass.
- Uppmärksamma barns utsatthet genom att erbjuda stöd till barn som upplevt våld i en nära relation i form av föräldrastöd samt Trappansamtal
- Utöka föräldrastödet genom att erbjuda fler grupper av utbildningen Trygghetscirkeln.
- Starta en stödgrupp riktad mot unga kvinnor 16–25 år som varit utsatta för våld

Åtaganden av Uppsala kommun

Uppsala kommun åtar sig inom ramen för detta partnerskap att:

Socialnämnden:

- Säkerställa särskild god kommunikation med verksamheter som ligger inom socialnämndens ansvarsområden
- Öka samverkan mellan Uppsala Stadsmission och socialförvaltningen vid ärenden som berör målgruppen
- Marknadsföra och synliggöra Stadsmissionens verksamhet i våra berörda verksamheter och i våra kommunikationskanaler
- Anordna frukostseminarier på teman relevanta för partnerskapet
- Tillsammans utveckla arbetet med Bostad först
- Samverka i det uppsökande arbetet med stöd och hjälp till hemlösa
- Samverka i stödinsatser till våldsutsatta
- Erbjuder deltagande i gemensamma utbildningsdagar som arrangeras av Uppsala kommun och som berör arbetet inom aktuellt IOP

Organisation och samverkan

Partnerna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna. Uppsala kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen.

De olika insatserna är tätt kopplade till varandra och de fyller olika behov som målgrupperna har. God samverkan krävs för att insatserna ska skapa en helhet och för att undvika dubbelarbete. Samverkan ska vid behov ske med verksamheter inom Uppsala kommun och med andra aktörer inom det civila samhället.



Kommunikation

Insatserna kräver kontinuerlig dialog mellan parterna.

Styrnings- och ledningsorganisation:

Varje organisation ansvarar för att utse representanter med mandat att fatta beslut till styrgrupp, samverkansgrupp och arbetsgrupper.

Styrgrupp

Utgörs av de ansvariga företrädarna för parterna.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och att intentionen i den ingångna överenskommelsen följs.
- Styrgruppen ska upprätta en handlingsplan som beskriver insatser, former för uppföljning och redovisning till berörda nämnder och till Uppsala Stadsmission.
- Styrgruppen följer upp verksamheten via verksamhetsrapporter vid minst två tillfällen per år.
- Styrgruppen ansvarar för att kontinuerligt informera samverkansgruppen.
- Styrgruppen för dialog om förändringar i överenskommelsen.
Vid beslut om förändringar av insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut inte nås är det Uppsala Stadsmission som har avgörandet.
- Parterna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna.
- Uppsala Stadsmissions direktor eller den hen sätter i sitt ställe ansvarar för kallelse och dokumentation av styrgruppens arbete.

Samverkansgrupp

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhets- och kunskapsutbyte och att kontinuerligt få information kring IOP-insatserna.

Parterna representeras företrädesvis av nämnderna utsedda kontaktpolitiker, av representanter från styrelsen för Uppsala Stadsmission och av för IOP ansvariga kommunala tjänstepersoner.

- Uppsala Stadsmission ansvarar för kallelse och dokumentation av gruppens arbete.
- Samverkansgruppen ska mötas regelbundet med lämpligt intervall.
- Gruppens representanter ska säkerställa att insatserna utförs enligt överenskommelsen, ska informeras om eventuellt uppkomna problem och vid behov lyfta frågor till berörd kommunal nämnd och/eller Uppsala Stadsmissions styrelse.
- Samverkansgruppen ansvarar för att det sker en gemensam kunskapsinhämtning och kunskapsöverföring till verksamheter i den egna organisationen och andra organisationer i Uppsala kommun.
- Förtroendevalda i gruppen ansvarar för återkoppling och kunskapsöverföring till sin nämnd/styrelse.

Arbetsgrupp

Styrgruppen kan vid behov besluta att tillsätta en särskild arbetsgrupp för mer löpande frågor. Arbetsgruppen ansvarar i sådant fall mot styrgruppen.

Kunskapsinhämtning och uppföljning

Partnerskapet innebär också en kunskapsinhämtning där vardera parten förbinder sig att bidra.

Styrgruppen ska i detta syfte göra en årlig sammanställning av de verksamhetsrapporter som upprättats under året. Sammanställningen utgör även underlag för ekonomisk uppföljning.



Finansiering och betalningsvillkor

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Utöver denna summa tillskjuter Uppsala Stadsmission ekonomiska medel via insamling, offentliga medel och genom omfattande volontärinsatser.

Budget framgår av **bilaga 1**.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknings av berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

Det ekonomiska stödet från socialnämnden år 2019 fastställs till 3 500 000 kronor
Det ekonomiska stödet utbetalas i förskott tertialvis.

Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller från 2019-01-01- 2021-12-31. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller 9 månaders uppsägningstid.

Överenskommelsen kan förlängas med tre kalenderår om parterna skriftligen är överens härom före överenskommelsens utgång.

Omförhandling, hävning samt oenighet

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Om oenighet uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.



Bilaga 1.

Budget för år 2019, 2020 samt 2021

	2019		2020		2021	
	i tkr	i %	i tkr	i %	i tkr	i %
Intäkter						
Bidrag från Socialnämnden	3 500	47%	3 570	47%	3 641	47%
Övriga intäkter*	3 107	42%	3 170	42%	3 233	42%
Uppsala Stadsmissions egeninsats i form av frivilligtimmar	870	12%	888	12%	906	12%
Summa intäkter	7 478	100%	7 627	100%	7 780	100%
Kostnader						
Varor och förnödenheter	315		321		328	
Personalkostnader/administration	4 776		4 872		4 969	
Lokalkostnader	776		791		807	
Verksamhetskostnader**	1 611		1 643		1 676	
Summa Kostnader	7 478		7 627		7 780	
Resultat	0		0		0	

* Insamlade medel, statsbidrag=lönebidrag, bidrag från Socialstyrelsen samt viss försäljning

** Material, larm, handledning, köpta tjänster, städning, reparation och underhåll, information, kommunikation, IT, resekostnader, försäkringar, revision, fortbildningskostnader mm.

