

Socialnämnden  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2020-02-11

Diarienummer:  
SCN-2020-00086

Handläggare:  
Thomas Fäldt och Magnus Bergmark

## Årsbokslut 2019 och uppföljning av internkontroll

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

1. att godkänna nämndens ekonomiska årsbokslut 2019,
2. att godkänna nämndens sammanställda analys 2019,
3. att godkänna uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder 2019,
4. att godkänna uppföljning av nämndens internkontrollplan 2019, samt
5. att överlämna det ekonomiska årsbokslutet och övrig uppföljning till kommunstyrelsen.

### Ärendet

#### *Analys av ekonomiskt utfall*

Nämndens resultat för 2019 är ett underskott på 25 miljoner kronor. Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett negativt resultat på 22 miljoner kronor, verksamheten har framförallt högre insatskostnader än budget. Behovet av insatser har ökat under året ifrån målgruppen unga vuxna, antalet komplicerade ärenden har varit högt och även en ökad efterfrågan ifrån målgrupp med samsjuklighet.

Barn och ungdomsverksamheten har ett negativt resultat på 21 miljoner kronor. Verksamheten har ett högt inflöde av ärenden och en hög nivå av insatser, kostnader som tidigare har bokförts på verksamhet Flyktingmottagande tillhör nu Barn och ungdom, med en ny tolkning av redovisningsrekommendation. Verksamheten får inte full ersättning på särskilda kostnader, trots att det är beviljat av Migrationsverket. Inhyrda konsulter har inneburit merkostnad. Verksamhet Flyktingmottagande visar ett

positivt resultat, delvis har boendekostnader bokförts under Barn och ungdomsverksamhet, delvis har intäkter ifrån föregående år lyft resultatet. Verksamheten har anpassat organisation och insatser både inom myndighet och egenregi för att ligga i nivå med antalet ungdomar som är aktuellt.

#### *Verksamhetsbokslut*

Nämnden har för de flesta av kommunfullmäktiges inriktningsmål i övervägande del uppfyllt det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. För inriktningsmålet som handlar om att Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi är bedömningen att målet bara uppnås delvis med motiveringen att nämnden gör underskott. När det gäller att äldre och funktionsnedsatta ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet så är bedömningen att målet uppnås delvis och att fler åtgärder behöver genomföras. När det gäller inriktningsmålet att barn och elever ska klara sin utbildning är bedömningen att nämnden i hög grad bidrar till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

#### *Internkontroll*

Uppföljningen av internkontrollplanen visar att kontrollen genomförts med anmärkning i sex fall, med mindre anmärkning i fyra fall och i fem fall utan anmärkning. Åtgärder vidtas i de fall där anmärkningar förekommer och kontrollmoment med anmärkningar kvarstår i interkontrollplanen för 2020.

### **Beslutsunderlag**

Bilaga 1: Tjänsteskrivelse daterad 2020-02-12

Bilaga 2: Analys av ekonomiskt utfall

Bilaga 3a: Verksamhetsbokslut, inriktningsmål

Bilaga 3b: Verksamhetsbokslut, nämndmål, uppdrag och åtgärder

Bilaga 4: Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisningen

Bilaga 5: Uppföljning av internkontroll 2019

Bilaga 6: Nyckeltal IFO

Socialnämnden

Åsa Carlsson  
Tf. direktör

Socialförvaltningen

Datum:

Diarienummer:

2020-02-06

SCN-2020-000086

Handläggare:  
Magnus BergmarkMottagare  
Socialnämnden

## Socialnämnden –december 2019

### Sammanfattning

SOCIALNÄMNDEN		Resultat		
	Kommunbidrag	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2019	2019	2018	201908
Politisk verksamhet (1)	5	-1	0	-1
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	185	-22	-2	-17
Barn- och ungdomsvård (573)	514	-21	-6	-14
Familjerätt och familjerådgivning (58)	18	-1	0	-1
Flyktingmottagande (61)	17	19	29	7
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>738</b>	<b>-25</b>	<b>21</b>	<b>-26</b>

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2019	2019	2018	201908
<b>Investeringar</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Nämndens resultat för 2019 är ett underskott på 25 miljoner kronor. Nettokostnaden är 763 miljoner kronor, jämfört med budget 738 miljoner kronor.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna står för den största negativa avvikelsen på 22 miljoner kronor jämfört med budget. Ett ökat behov av insatser för målgruppen unga vuxna och en högre grad av komplicerande ärenden, har ökat antalet vårddygn av insatserna hvb och stödboende.

Barn och ungdomsvården (BoU) har en negativ avvikelse på 21 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten tar emot ett högt inflöde av ärenden och har höga volymer av insatser. Ensamkommande barn och ungdomar som är svenska medborgare har tidigare bokförts under verksamhet Flyktingmottagande, men tillhör från och med 2019 Barn och ungdomsvården. Det har påverkat resultatet för BoU -5 miljoner kronor och verksamhet Flyktingmottagande +5 miljoner kronor. Verksamheten har beviljats medel ifrån Migrationsverket, men dessa kommer inte att betalas ut på grund av att det totala beloppet för hela riket överstiger Migrationsverkets budget för den ersättningen. Det påverkar resultatet negativt med 7 miljoner kronor.

Verksamhet Flyktingmottagande har en positiv avvikelse jämfört med budget på 17 miljoner kronor. Fortsatt omställningsarbete och intäkter ifrån föregående år, har förbättrat resultatet. Resultatet påverkas även positivt eftersom delar av målgruppen bokförs inom verksamhet Barn- och ungdomsvård.

Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 1 miljoner kronor jämfört med helårs prognosen som sammanställs i september. Verksamhet Flyktingmottagande har lägre insatskostnader och högre intäkter än i prognosen. Missbrukarvården och Barn- och ungdomsvården har högre insatskostnader än prognosen, vilket drar ner den totala positiva avvikelsen.

<b>Nettokostnadsutveckling</b>					
<b>nettokostnad, miljoner kronor</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
100 - Politisk verksamhet (1)	3,3	3,3	4,9	5,1	6,0
571 - Missbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	165,6	162,8	168,2	178,1	206,5
573 - Barn- och ungdomsvård (573)	430,2	427,8	456,7	483,3	534,3
580 - Familjerätt och familjerådgivning (58)	10,7	14,4	17,3	18,3	18,9
610 - Flyktingmottagande (61)	-5,4	-10,6	-0,2	-17,7	-2,2
<b>Alla verksamheter</b>	<b>604,4</b>	<b>597,7</b>	<b>646,9</b>	<b>667,1</b>	<b>763,5</b>

Nettokostnadsutvecklingen mellan 2018 och 2019 är en ökning med 14% jämfört med föregående år för hela nämnden. Ökade insatskostnader utgör den största förklaringen till ökningen. Under året har nämnden kostnader för nya partnerskap med ideella föreningar, omställningskostnader inom egen regi, ökade kostnader för hyror, lägre resultat på flyktingmottagande (ensamkommande).

## Politisk verksamhet

Politiskverksamhet, tkr				
	Utfall 2019	Budget 2019	Prognos 2019	Utfall 2018
110 Nämnd- och styrelseverksamhet	-3 786	-2 469	-3 893	-3 056
140 Övrig politisk verksamhet	-2 170	-2 278	-2 221	-2 062
<b>Nettokostnad</b>	<b>-5 956</b>	<b>-4 747</b>	<b>-6 113</b>	<b>-5 118</b>
Kommunbidrag	4 747	4 747	4 747	4 747
<b>Resultat politiskverksamhet</b>	<b>-1 209</b>	<b>0</b>	<b>-1 366</b>	<b>-371</b>

Politisk verksamhet består av nämndens arbete samt utfört arbete av utskottssekreterare och nämndsekreterare. Verksamheten har ett underskott på 1,2 miljoner kronor. Antalet individutskottsmöten är förhållandevis högt i takt med att förvaltningen hanterar många ärenden. Under året har 12 nämndsmöten och ett flertal utbildningsinsatser hållits för nämndens ledamöter.

Verksamhetens kostnader är 0,1 miljon kronor lägre än helårsprognosen.

## Missbrukarvård och övrig vård för vuxna

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna, tkr				
	Utfall 2019	Budget 2019	Prognos 2019	Utfall 2018
571 Missbrukarvård	-128 570	-115 993	-125 187	-109 066
572 Övrig vård för vuxna	-77 911	-68 822	-76 364	-69 113
<b>Nettokostnad</b>	<b>-206 481</b>	<b>-184 815</b>	<b>-201 551</b>	<b>-178 179</b>
Kommunbidrag	184 815	184 815	184 815	176 612
<b>Resultat missbrukarvård och övrig vård för vuxna</b>	<b>-21 666</b>	<b>0</b>	<b>-16 736</b>	<b>-1 567</b>

Nettokostnaden för Missbrukarvård och övrig vård för vuxna är 206,5 miljoner kronor. Verksamheten har ett underskott på 21,7 miljoner kronor. Ökade nettokostnader under 2019 beror till en stor del av ökat behov av insatser för målgruppen.

Insatskostnad: Missbrukarvård och övrig vård för vuxna		
tkr	Utfall 2019	Helår 2018
571 Missbrukarvård	-99 790	-82 769
572 Övrig vård för vuxna	-19 047	-20 220
<b>Alla verksamheter</b>	<b>-118 838</b>	<b>-102 990</b>

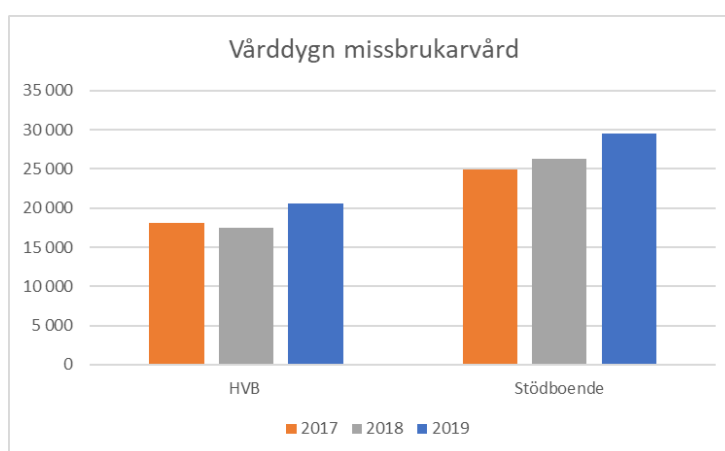
Kostnad för insatser inklusive den som drivs i egen regi är 118,8 miljoner kronor, det är en ökning med 15% jämfört med föregående år.

Målgruppen för Beroendeheternas verksamhet har mött ett ökat behov på flera och längre insatser, framförallt i gruppen unga vuxna (personer som är födda på 80- och 90 talet). Även antalet klienter med samsjuklighet (tung missbruksproblematik kombinerat med psykiska diagnoser) har ökat. Placeringar med både Sol- och LVM-beslut är högre 2019 än 2018. Under året har den egna regin inom missbrukarvården organiserats till samma avdelning som myndigheten, i syfte att öka samarbete och närheten, mellan utförare och myndighet. Under året har beläggningen varit hög på både öppenvården och stödboenden som drivs i egen regi. Det har funnits behov av att köpa placeringar på externa stödboenden i högre grad än tidigare år. Ett flertal externa placeringar har avslutats under slutet av året för att istället gå över till interna

boenden, alternativt helt avslutas. Ett arbete har påbörjats för att möjliggöra en större genomströmning i de interna stödboendena för att kunna minska externa stödboendeplaceringar.

Nämnden har under året avvecklat verksamheten Träffpunkten för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik för att Råd och stödverksamheten i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv.

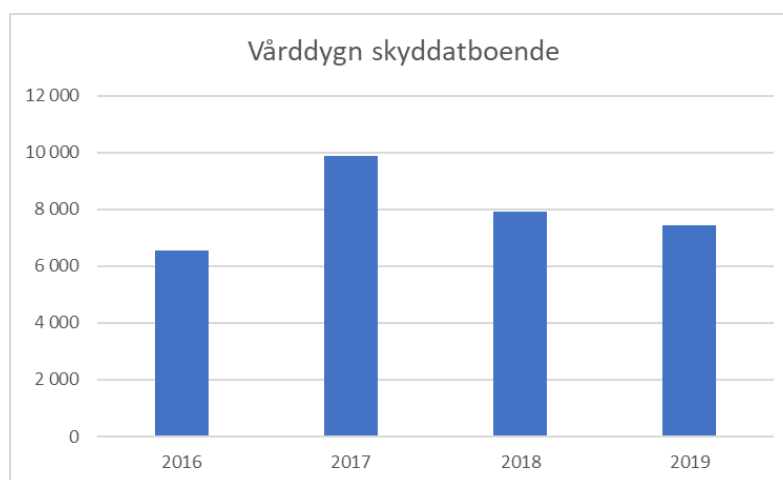
Under året har beroendeenheterna tagit över 65 ärenden i åldersgruppen 18-21 med beroendeproblematik, från Avdelning Barn och ungdom Myndighet. Tanken är att på ett tydligare sätt fokusera på insatser runt missbruket. Kostnader och statistik ingår fortfarande under barn och ungdomsverksamheten, men är ett sätt att utnyttja kompetens och resurser i förvaltningen.



Antalet vårddygn på med hvb-placeringar har ökat med 18% jämfört med 2018 och antalet placeringar på stödboende har ökat med 12% jämfört med 2018.

Nexus och dess stödverksamhet för personer utsatta för hot eller våld i nära relation har en positiv avvikelse jämfört med budget på 5,1 miljoner kronor. Antal vårddygn var 6,0% lägre jämfört 2018 års nivå. Orsaken är att dyra institutionsplaceringar har kunnat förkortats och undvikits med hjälp av lägenheter som avsatts för ändamålet. Arbetet med en kombination av skyddat boende och tillgång lägenheter kommer att fortsätta under kommande år. Förändringsarbetet kommer att ge både ökad kvalitet för klienterna och lägre kostnader för Nexus.

Det skyddade boendet som drivs i egen regi har haft lägre antal placeringar ifrån andra kommuner är tidigare år. Det har gett en lägre beläggning och den totala kostnadssänkningen har motverkats. I det förändrade arbetet för verksamheten planeras ett skyddat boende med lägre kapacitet.



Missbrukarvården och Nexus har tillsammans beviljats och fått högre ersättning ifrån Migrationsverket på återsökta medel än både budget och tidigare år, ca 3,0 miljoner kronor jämfört med 1,0 miljoner kronor i budget och föregående år.

Boendeenheten har högre kostnader än budget och föregående år, det beror till stor del på en ny fördelningsmodell avseende kostnader för administration och underhåll av lokaler.

Kostnader för spelberoende har minskat under 2019 med ca 1,0 miljoner kronor. Ett nytt ramavtal har sänkt kostnaden för insatser. Behovet av insatser har också minskat. Spelbolagen har infört en tjänst/funktion som heter spelstopp, det har minskat spelande i Sverige med 18%. Det bedöms vara en av förklaringarna till färre ansökningar om spelberoende.

Verksamheterna har en stabil personalsituation och under 2019 har det inte varit något stort problem med vakanta tjänster. Personalkostnaden har en positiv avvikelse jämfört med budget.

Verksamheten har utökat arbetet med våld i nära relation bland annat genom ett förstärkt partnerskap med organisationen TRIS på 1 miljon kronor. Nämnden har även tecknat ett partnerskap med Uppsala stadsmissions om 3,5 miljoner kronor, i syfte att motverka hemlöshet genom att erbjuda stöd och insatser till människor som lever i en ekonomisk och social utsatthet

Nivån på övriga föreningsbidrag följer budget ca 3,0 miljoner kronor fördelat på 13 ideella föreningar som främjar arbetet mot missbruk och våld i nära relationer

Arbete med EU-migranter ingår också i verksamheten och kostnaden har följt budget. Nämnden har beslutat att inte förnya bidraget till föreningen Hjälp till behövande för drift av natthärbärg.

SUF-Kunskapscentrum har under drygt 10 år arbetat med stöd till barn och föräldrar i familjer där någon av föräldrarna har intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter. Kommunen har sedan länge ett samarbete med Region Uppsala avseende SUF-kunskapscentrum. Tidigare har verksamheten finansierats via externa medel, men från och med 2019 har nämnden ett avtal på 1,0 miljoner kronor med SUF-kunskapscentrum.

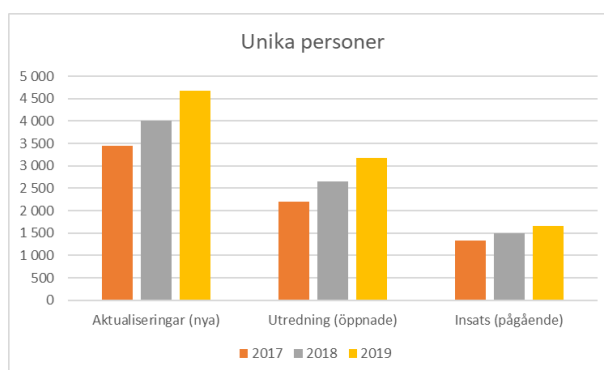
## Barn och ungdomsvård

Barn och ungdomsvård, tkr				
	Utfall 2019	Budget 2019	Prognos 2019	Utfall 2018
5731 HVB-vård barn och ungdom	-202 500	-186 839	-199 240	-187 239
5732 - Familjehemsvård barn och ungdom	-165 830	-146 520	-159 729	-134 849
5733 - Individuell behovsprövad öppenvård	-131 894	-142 379	-135 087	-127 128
5739 - Råd och stöd barn och ungdom	-34 107	-37 929	-33 706	-34 174
<b>Nettokostnad</b>	<b>-534 331</b>	<b>-513 667</b>	<b>-527 762</b>	<b>-483 389</b>
Kommunbidrag	513 667	513 667	513 667	476 900
<b>Resultat Barn och ungdomsvård</b>	<b>-20 664</b>	<b>0</b>	<b>-14 095</b>	<b>-6 488</b>

Verksamheten har ett underskott på 20,7 miljoner kronor. Nettokostnaden för Barn och ungdomsvården är 534,3 miljoner kronor, jämfört med budget 513,7 miljoner kronor. Verksamheten hanterar en stor volym av ärenden och insatskostnaderna är en stor anledning till kostnadsavvikelsen.

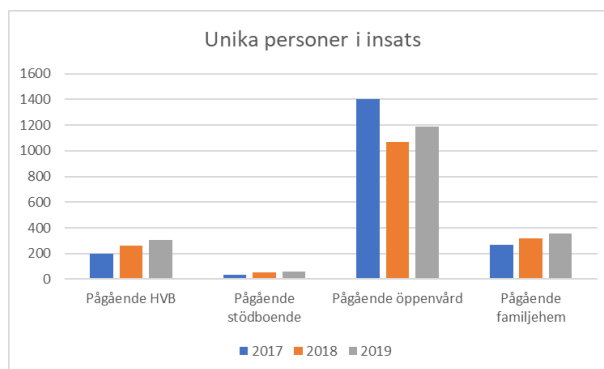
Inflödet av ärenden är högt och antalet orosanmälningar och nyöppnade utredningar fortsätter att öka. Under året har antalet aktualiseringar på unika personer ökat med 16% jämfört med 2018. Antalet öppnade utredningar för unika personer har ökat med 19%. Antalet orosanmälningar och utredningar mätt i antal (ej unika personer) har totalt sett ökat 20% respektive 24%, ökningen är högre då flera utredningar och anmälningar kan förekomma på samma individ.

Antal unika personer som får en insats i verksamheten har ökat med 11% jämfört med 2018, sammanslaget både placeringar i boenden och öppenvård.



Antal unika personer med HVB placering har ökat med 15% under 2019, HVB placeringar i antal vårddygn har inte ökat i samma grad ca 3%. Antal personer i öppenvårdsinsats har ökat med 11%, även där har antalet vårddygn inte ökat i samma takt 5%.





Insats och placeringskostnader är 379,7 mnkr. Det är en ökning i kostnad på 40,0 miljoner kronor och motsvarar 11 % jämfört med 2018. Under hösten har antalet LVU-ärenden ökat. En positiv trend är att antalet nätverksplaceringar har fördubblats under året, 23 placeringar istället för 12. Det innebär att barnet är kvar i det naturliga nätverket, även om de inte kan bo hos vårdnadshavaren. Insatsen sker även till en lägre kostnad.

Insatskostnad: Barn och ungdom		
	Utfall 2019	Helår 2018
5731 - HVB-vård för barn och unga	-165 569	-142 313
5732 - Familjehemsvård barn/ungdom	-107 629	-95 500
5733 - Individuellt behovsprövad öppen vård barn och unga	-89 857	-86 263
5739 - Råd och stöd barn och unga	-16 614	-15 617
<b>Alla verksamheter</b>	<b>-379 668</b>	<b>-339 693</b>

Myndighetsutövningen och den egna öppenvårdsverksamheten har fortsatt utveckla samarbete för att nyttja resurserna optimalt. Effektivisering av processerna innan placering mellan myndighet och utförare, samordning av insatser och omfördelning av resurser inom öppenvård har ökat kapaciteten inom den egna öppenvården. Ett utvecklingsarbete har startats under året för att bättre samordna processerna mellan myndighet och insats när det gäller öppenvården. En ingång till all intern öppenvård kommer startas i början på 2020 för att kunna erbjuda rätt insats, i rätt tid samt ta tillvara alla resurser på ett effektivt sätt. Det läggs fokus på att hitta gemensamma förslag i komplexa ärenden, som behöver lösningar med kompetenser från olika enheter.

Under året infördes en uppföljning av HVB placeringar per individ för att kunna göra förbättrade analyser och på ett effektivare sätt arbeta med åtgärder i öppenvård. Uppföljningen syftar också till att säkerställa att enheterna arbetar likartat.

Ungdomsjouren har utökat sin verksamhet i trygghetsskapande insatser på fältet kvällar och helger. Samordning av föräldragrupper och samverkan mellan skola, fritid, socialtjänst och polis har lett till fler anmälningar och tidiga insatser för barn och unga. Under året har även trygghetsskapande åtgärder gjort bland annat genom att tillsätta socialarbetare i skolan och de finns nu i Gottsunda-, Valsätra- och Gränbyskolan utifrån ökad social oro.

Antalet barn som tvångsomhändertagits enligt LVU har ökat, vilket indikerar på att allvaret i den sociala problematiken har ökat.

Ett internprojekt pågår kring barn i stadigvarande familjehemsvård för att utveckla stödet till både barnen, biologiska föräldrar och uppdragstagare. Målet är att minska sammanbrotten och öka antalet egna familjehem.

Ersättning för *vissa särskilda kostnader* tillhörande nyanlända, har under 2019 beviljats till 7,6 miljoner kronor av Migrationsverket. Utbetalat belopp till verksamheten är endast 0,6 miljoner kronor. Migrationsverket har ett årligt avsatt belopp att fördela till de kommuner som ansöker och uppfyller villkoren. Därav räcker inte beloppet till allt som är beviljat. Den ersättningen hör inte ihop med den standardiserade schablonersättningen för placeringskostnader, som finansierar verksamhet Flyktingmottagande (ensamkommande).

Ensamkommande barn och ungdomar som har fått svenskt medborgarskap tillhör from 2019 BoU verksamheten. Det har påverkat jämförelser i kostnad med ca 5,0 miljoner kronor.

Antalet inhyrda socialsekreterare har varierat under året, i genomsnitt har ca 15 konsulter per månad varit på plats. Total kostnad för inhyrda konsulter är 17,5 miljoner kronor, varav bedömd merkostnad istället för anställd personal är ca 5,0 mnkr.

Under året har två hvb- och en öppenvårdsverksamhet avvecklats inom egen regi. Det har gjorts för att kunna nyttja resurser mer effektivt. Under året har omställningskostnader uppstått och full effekt av förändringen förväntas under 2020.

## Familjerätt och familjerådgivning

Familjerätt och familjerådgivning, tkr				
	Utfall 2019	Budget 2019	Prognos 2019	Utfall 2018
581 Familjerådgivning	-2 610	-2 547	-2 685	-2 560
589 Familjerätt	-16 310	-15 781	-16 318	-15 708
<b>Nettokostnad</b>	<b>-18 920</b>	<b>-18 328</b>	<b>-19 003</b>	<b>-18 268</b>
Kommunbidrag	18 328	18 328	18 328	17 820
<b>Resultat Familjerätt och familjerådgivning</b>	<b>-592</b>	<b>0</b>	<b>-675</b>	<b>-448</b>

Familjerätt och familjerådgivning har ett negativt resultat på 0,6 mnkr, det är en negativ avvikelse på 0,6 mnkr jämfört med budget. Familjerättens kostnader för umgängesstöd har ökat. Tingsrätten fattar beslut om omfattning och ärenden. Antal ärenden har ökat under 2019 togs 53 beslut jämfört med 30 beslut under 2018.

Familjerätten har ingen större kötid för att få samarbetsamtal.

Familjerådgivningen ligger i nivå med budget och prognos. Verksamheten har dock en förhållandevis lång kö för att få samtal.

## Flyktingmottagande (ensamkommande)

Flyktingmottagande, (ensamkommande)				
	Utfall 2019	Budget 2019	Prognos 2019	Utfall 2018
610 Flyktingmottagande	2 243	-16 679	-10 108	17 729
<b>Nettokostnad</b>	<b>2 243</b>	<b>-16 679</b>	<b>-10 108</b>	<b>17 729</b>
Kommunbidrag	16 679	16 679	16 679	11 680
<b>Resultat Flyktingmottagande</b>	<b>18 922</b>	<b>0</b>	<b>6 571</b>	<b>29 409</b>

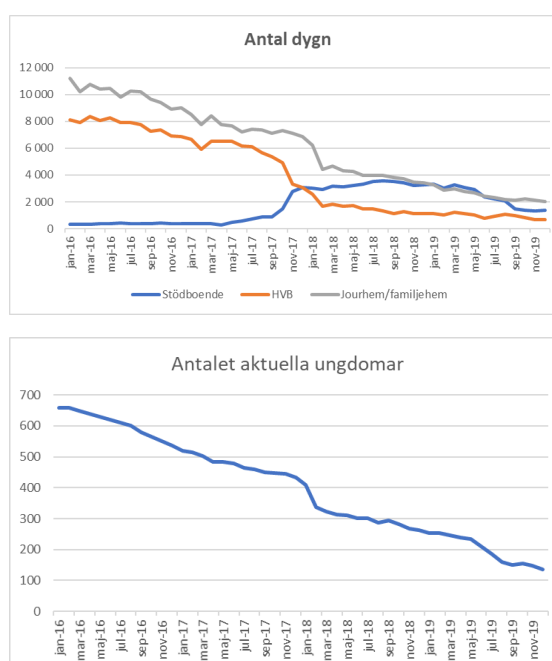
Socialförvaltningens Flyktingmottagande avser främst verksamhet ensamkommande för barn och ungdom. Verksamheten har ett positivt resultat på 18,9 miljoner kronor,

I resultatet ingår intäkter på 26,3 mnkr som avser tidigare år, det är återsökt moms och ersättningar ifrån Migrationsverket.

I snitt har antalet aktuella ungdomar varit ca 36 % lägre 2019 än 2018. Det är väldigt få nya anvisningar. Fler ungdomar uppnår åldern då ersättningen ifrån Migrationsverket upphör. Flertalet av ungdomarna har rätt till och erbjuds genomgångsboende via Boendeenheten.

Insatskostnad: Flyktingmottagande		Utfall 2019	Helår 2018	Budget 2019	Prognos 2019
610 - Flykting		-92 816	-148 686	-103 212	-101 299
<b>Alla verksamheter</b>		<b>-92 816</b>	<b>-148 686</b>	<b>-103 212</b>	<b>-101 299</b>

Insatskostnaden är 92,8 miljoner kronor, jämfört med 148,7 miljoner 2018. En process för fortsatt omställning har pågått både inom den egna regin och myndighetsutövningen kopplat till verksamhet ensamkommande. Den egna regin har minskat för att anpassa behov och efterfrågan på egna boenden. Stödboenden har omvandlats till genomgångsboenden eller avvecklats. HVB Villa Vänge har avvecklats och omvandlats till HVB Östra Aros samt flyttats till mindre lokaler med färre antal platser.



Från 1 september slogs två enheter inom myndighet ihop till en enhet. Enheten bytte namn och fick delvis ändrat uppdrag för att ta till vara medarbetare som redan idag arbetar inom avdelningen istället för att minska på personal. Enheten heter nu Barn och ungdom 5 och handlägger även andra målgrupper än ensamkommande barn. Kostnaden för det bokförs under barn och ungdomsvården.

Verksamheten har en positiv avvikelse jämfört med helårs prognosen som fastställdes i september. Dels har kostnader för 5,0 miljoner kronor flyttats till BoU verksamheten, dels har intäkterna varit lite högre under hösten.

## Investeringar

Investeringsbudget för 2019 var 3,5 miljoner kronor. Under året har det inte genomförts någon investering. Budget avsåg främst inköp av inventarier och andra justeringar i samband med byte av lokaler för egenregin. Under året skedde inte några lokalbyten andra behov av inventarier uppstod inte heller.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson  
Tf. direktör

# Uppföljning av verksamhetsplan 2019 - Inriktningsmål

**Fas:** Uppföljning per december Verksamhetsplan 2019 **Rapportperiod:** 2019-12-31

**Organisation:** 2300 - Socialnämnden (SCN)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål

## Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

### Bedömning

Delvis uppfyllt

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämnden har under året avvecklat verksamheten Mentorn för att öppenvårdsinsatserna i egen regi ska bli mer kostnadseffektiva. Förberedelser för att starta en ingång till öppenvårdsinsatser har genomförts under året och kommer att bemannas och vara igång vid början av 2020. Bedömningen är att åtgärden kommer att kunna stärka kostnadseffektiviteten och träffsäkerheten i valet av insats.

Nämnden har under året avvecklat verksamheten Träffpunkten för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik för att Råd och stödverksamheten i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Nämnden har också under 2019 genomfört en översyn av behovet av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn. Kartläggningar visar bland annat att kvinnor och barn blir kvar på skyddade boenden för att de inte får någon bostad eller har andra problem som inte blir tillgodosedda. Långa vistelsetider är kostsamma för kommunen och medför även konsekvenser för den enskilde i form av till exempel passivisering, långa sjukskrivningar, skolfrånvaro. En bedömning i översynen är att med ett minskat antal platser på boendet och ett snabbare och effektivare arbetssätt i kombination med utsluslägenheter kan nämnden på ett bättre sätt än tidigare tillvarata målgruppens behov. Nämnden beslöt på sammanträdet den 18 december att uppdra till förvaltningen att införa ett nytt arbetssätt för nämndens skyddade boende, att omlokalisera det skyddade boendet till en mer ändamålsenlig lokal och att inleda en ramavtalsupphandling av skyddat boende.

Nämnden har under året avvecklat HVB-verksamheterna Edeby och Nyckelgården för att nämndens utbud av HVB-verksamheter i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Omställning gällande ensamkommande är genomförd. HVB Villa Vänge är flyttad till Ulleråker-området samt neddraget med platsantal, en stödboendeverksamhet är avvecklad och ungdomar har flyttat vidare till genomgångslägenheter. Uppföljningen av placerade barn och ungdomar har utvecklats genom att avdelningschefen tillsammans med enhetscheferna följer upp alla HVB placeringar varje månad för att dels planera för hemgång, följa kvalitet och pris för externa placeringar. Syftet är att placering på HVB ska följa behovet och kunna komma hem till öppenvårdsinsatser så fort som möjligt.

Under året har en översyn genomförts av avtalen med Region Uppsala och dessa finns sammanställda. Nämnden sade upp avtalet med Region Uppsala kring psykosvårdens beroendeteam vid sammanträdet i mars och gav förvaltningen i uppdrag att genomföra en översyn av insatserna för målgruppen. Vid sammanträdet i december tog nämnden del av förvaltningens förslag om ett fortsatt uppdrag att utreda målgruppens behov av insatser och samverkansformer mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten, samt att nuvarande samarbetsform med psykosvårdens beroendeteam upphör och att nya samverkansformer för insatser till målgruppen utvecklas.

Nämnden deltar i projektet jämställd biståndsbedömning där syftet är att utifrån tidigare erfarenheter och arbete säkerställa ett systematiskt arbetsätt och metodstöd för att säkerställa en icke-diskriminerande, jämställd och normkritisk biståndshandläggningsprocess i Uppsala kommun.

## **Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Under 2019 har en rad aktiviteter genomförts för att stärka grundbemanningen. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. För gruppen unga vuxna över 18 år med missbruks- och beroendeproblematik är ett pilotprojekt igång. Avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari 2020. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

För att förhindra och förebygga social oro och öka tryggheten har ett antal åtgärder vidtagits under 2019. Handlingsplan Gottsunda fortlöper enligt plan. Socialarbetare i skolan blev tillsatta under våren och fortsätter arbetet i Gottsunda-Valsätra området. Från slutet av 2019 finns även en socialarbetare som arbetar inriktad mot Gränby. SSPF arbetar på samtliga grundskolor och SSPF-junior finns i Gottsunda-Valsätra området. Ungdomsjouren har utökat antalet medarbetare som arbetar på fältet under kvällar och helger. Sociala insatsgruppen har ändrat målgrupp mot yngre åldrar (16 år och uppåt) så att även yngre personer som vill bryta sin negativa livsstil får möjlighet till det. Familjearbetare arbetar nu närmare förskola/skola i Gottsunda-Valsätra. Familjearbetare arbetar närmare BVC kring nyblivna föräldrar för att fånga upp behov av tidigt stöd i Gottsunda -Valsätra.

När det gäller det tidiga och förebyggande arbete inom SSPF så följer styrgruppen fortlöpande upp och utvärderar arbetet. SSPF har skolveckor, vilket innebär att socialjour och polis finns på skolor för undervisning och samtal under en vecka. Arbetet har varit framgångsrikt och mycket uppskattat. Utvärdering av insatsen visar att fler skolor vill ha socialtjänst och polis på skolorna oftare. SSPF provar nu en modell med

att vara kortare tid vid flera skolor och oftare istället för att vara på en skola en vecka i taget.

Under 2019 har förutsättningarna att införa säkerhetsteam inom barn- och ungdomsvården utretts och socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 25 september att införa en enhet med säkerhetsteam på socialförvaltningens Avdelning barn och ungdom myndighet. Enheten ska arbeta med säkerhetsplaneringar i ärenden där det finns oro för ett barn och där socialtjänsten överväger att placera barnet utanför hemmet. Målsättningen är att arbets sättet ska leda till färre placeringar, sammanbrott och omplaceringar samt att kvaliteten i handläggningen höjs och delaktigheten för barn och familjer ökar. Målsättningen är också att utöka grundbemanningen på avdelning barn och ungdom myndighet genom tillsättande av de nya tjänsterna.

Samverkan fortsätter med arbetsmarknad, kultur, utbildningsförvaltning kring målgrupp unga med negativ livsstil, dvs kriminella beteenden. Målgruppens ålder har sänkts till 16 år för att kunna få del av insatsen. När det gäller samverkan kring unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS) så är rapport under framtagande för att lyftas till ledningsgrupp inom respektive förvaltning. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden fortlöper gällande målgruppen ensamkommande unga vuxna, återvändandefrågan och fokus på gymnasielags ungdomarna.

När det gäller implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkning och våld i nära relationer så har flera aktiviteter genomförts under 2019. Sammantaget har 94 medarbetare från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning. Deltagandet har varit högt och utvärderingarna odelat positiva. Utbildningen syftar till att ge en grund i våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck (HRV). Fokus har varit teori och metod - vad det är och hur det är. En dag fokuserade särskilt på HRV där tre namnkunniga forskare inom området föreläst. Det har även varit ett särskilt fokus på barn, våld och trauma. Ett annat perspektiv har varit utmaningar och möjligheter i socialt arbete (avseende våld och HRV), ett mycket uppskattat tillfälle. Även ideella organisationer inom området har deltagit på de tre öppna tillfällena och har presenterat sina verksamheter och diskuterat utvecklingsområden. Vidare har deltagarna tillsammans med kursledarna fått diskutera och reflektera över sina framtida roller som våldsombud. Förslaget har gått till respektive förvaltningsledningsgrupp. Det har bokats två tillfällen för våldsombudsträffar under nästkommande år. Det har även beställts två heldagstillfällen med föreläsare på önskade teman. Inbjudan kommer gå ut brett i kommunen som ett led i att stärka berörda förvaltningars kompetens (inom ramen för programmet och handlingsplan). Vidare har förvaltningen beställt en fördjupad kurs med tre tillfällen avseende äldre och deras våldsutsatthet. Deltagare kommer att tas från omsorgs- och äldreförvaltningen. Syftet är att stärka förvaltningarnas kunskap och förståelse för målgruppen och deras utsatta belägenhet. Kursen är processinriktad och hålls av Amphi som är ledande på kurser avseende just äldre och våld (inom ram för implementering av plan och program).

Förvaltningen har varit på SKR (konferens och webbtv) , riksdagen, länsstyrelsen i Västerås och Uppsala, MR-dagarna med mera och lyft resultatet av UNG 018 och arbetet därefter. Kartläggningen har lyfts som ett gott exempel nationellt, har översatts och används bland annat i World Wide Surveys- (cultural map m.m.).

Under hösten har ärenden som rör hedersrelaterat våld hanterats i ett särskilt team för våldsutsatta barn som också kommer att få utbildning i att upptäcka, utreda och åtgärda hedersrelaterat våld och förtryck.

Det har inletts ett samarbete med försörjningsstöd där vi har gemensamma reflektionsmöten med aidentifierade ärendedragningar och case/exempel från verksamheten där det varit svårt. Budget- och skuldrådgivningen har fått en föreläsning i ekonomiskt våld och hur det kan yttra sig i deras specifika målgrupp. Nämnden har tillsammans med TRIS ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) och arbete med förnyelse av partnerskapet pågår och planen är att beslut fattas under våren 2020.

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott underrättas alltid socialtjänsten, som i sin tur kontaktar vårdnadshavare så snart som möjligt. Möjligheten till snabb kontakt med vårdnadshavare påverkas dock till exempel när polis eller åklagare underrättar socialtjänsten, om förundersökningssekretess gäller och om vårdnadshavarnas kontaktuppgifter finns tillgängliga. I en del ärenden kan det ha gått lång tid från brottstillfället till underrättelse om brottsmisstanke. I andra ärenden kan informationen ha lämnats så tidigt i utredningen att förundersökningssekretess råder, vilket förhindrar att vårdnadshavare kontaktas. I de allra flesta ärenden kontaktas vårdnadshavare per brev och inte via telefonsamtal.

Näringslivsperspektivet beaktas i samband med upphandling gällande frågan om egenregi eller upphandling och i utformande av krav. När det gäller att stimulera dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet så pågår ett arbete med att utarbeta ett förslag till nämnden att ta ställning till. En ambition att skapa en helhet som hänger ihop med upphandling och uppföljning samt åtgärd om branschråd. Nämndens arbetsutskott hanterade åtgärden som ett överläggningsärende i december och det är enligt plan.

Platsvarumärket används i den externa kommunikationen vid exempelvis mässor och vid rekrytering.

Under året har förvaltningen arbetat med framtagandet av krisledningsplan. Den kommer att vara klar i början av 2020.

## **Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Samverkan sker med äldreförvaltningen kring digital utveckling och innovation. Utvecklingsarbete med utgångspunkt i Innovationsguiden har påbörjats under hösten med två projekt. Införande av ett nytt kvalitetsledningssystem har också påbörjats under hösten och upphandling av nytt verksamhetssystem är genomförd och implementering påbörjad.

För att minska bilanvändandet till förmån för cykel och kollektivtrafik pågår ett arbete där gemensamma principer för resor inom stadskärnan förankras bland chefer och en rutin är framtagen. Den omfattar användning av tjänstebil i syfte att öka resande med kollektivtrafik samt cyklande och promenerande. Möjlighet att köpa in el-cyklar utreds. När det finns behov av inköp eller om verksamheter avvecklas används återbruket för att undvika onödiga inköp eller att kasta sådant som kan återanvändas. Enheter stämmer också av inom sin avdelning om det finns överskott/underskott någon



annanstans för att undvika onödiga inköp. När det gäller andel ekologiska köp i verksamheterna så kommer detta att följas upp i samband med de månadsvisa resultatdialogerna. Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

## **Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämndens åtgärder under målet om jämlik hälsa och levnadsvillkor innefattar bland annat att bemanningen inom myndighetsutövningen ska öka. Det innebär en stor utmaning efter som det råder rekryteringsvårigheter och en hög personalomsättning, främst när det gäller personal inom Barn och unga myndighet. För att stärka grundbemanningen genomförs en rad aktiviteter. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. Piloten är igång med ungdomar över 18 år i missbruk, där Avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av Avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

Nämnden genomför flera åtgärder för att fullgöra uppdraget kring främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga. Samverkan med skola och förskola är en viktig del och därför har ett antal åtgärder vidtagits. För att tidigare upptäcka barn som riskerar att fara illa så har ett samarbete med utbildningsförvaltningen påbörjats för att förskolorna i ett tidigare skede ska anmäla till socialförvaltningen när det finns en oro kring ett barn. Samverkan har bland annat lett till att utbildningsmaterial kommer att finnas tillgängligt på Uppsala kommuns hemsida och där kommer även information och länkar till socialförvaltningens öppna insatser att finnas samlade. Detta tillsammans med en film är under framtagande. Samarbetet inom SSP utvecklas. När det gäller åtgärden att i samverkan med utbildningsnämnden stärka arbetet mot narkotika i skolan så fattade socialnämnden i maj ett beslut om ett åtgärdspaket. Arbetet pågår med att planera och genomföra beslutade åtgärder. När det gäller föräldrautbildningar så kommer möjligheterna att samverka med utbildningsnämnden kring detta att ses över.

När det gäller SUF-verksamheten är avtal ingånget med regionen och övriga kommuner.

Uppsala kommun är utvecklingskommun för romsk inkludering och socialnämnden är ansvarig nämnd för detta. Utvecklingsarbetet har fullföljts enligt plan. Socialförvaltningen driver arbetet genom en samordnare och en samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens. Kontaktpersoner för romsk inkludering finns inom

arbetsmarknadsförvaltningen, kulturförvaltningen, utbildningsförvaltningen och inom social hållbarhet som är en del av kommunledningskontoret. I samverkan med kommunledningskontoret fortsätter arbetet med att revidera kommunens handlingsplan för att främja "Mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism". Utvecklingsarbetet för romsk inkludering ska implementeras i handlingsplanen samt innehålla kommunens mål och riktlinjer för nationella minoriteter. Dialogmöten har genomförts tillsammans med föreningar kring den kommande planen samt samråd om kommande mål och riktlinjer med alla nationella minoriteter har genomförts. Utvecklingsarbetet består också av många arrangemang och utbildningsinsatser. Exempelvis utbildning tillsammans med Boverket kring "Likabehandling av romer på bostadsmarknaden", "Drömmen om skolan – om romers kamp för utbildning" och introduktionsutbildning i rättighetsbaserat arbetssätt. Arrangemang och utbildningstillfällen syftar bland annat till att fler ska få ökad kunskap för frågor om romsk inkludering.

Projektet insats Sofia har pågått under ett år och pågår enligt plan ytterligare två år. Projektet har lett till ett utvecklat samarbete mellan olika delar i förvaltningen i ärenden där föräldrar med missbruksproblematik har barn. Barnperspektivet är centralt i detta arbete.

Äldrenämnden arbetar vidare med att implementera program för Äldrevänlig kommun. Uppdraget för referensgruppen är avslutat.

Under året har ansvaret enligt hälso- och sjukvårdslagen vid HVB Rosenhill och Övernäs övergått till Region Uppsala i enlighet med gällande lagstiftning. Nämnden har även deltagit i arbetet med effektiviserad utskrivningsprocess från sjukvården, samt deltagit i utvärdering och samordnad individuell plan (SIP) och ska genomföra åtgärder utifrån denna. Den regionala överenskommelsen (RÖK) omfattar vuxna nyanlända, inte ensamkommande barn och unga. Socialförvaltningen har efterfrågat ny samverkansgrupp, men någon sådan finns inte i dagsläget. Samverkan med regionen och länsstyrelsen gällande ensamkommande sker, men inte utifrån RÖK. Med hjälp av psykisk hälsa satsning genomförs projektet Min karta och Skolnärvaroprojektet tillsammans med utbildningsförvaltningen. Förvaltningen deltar även i workshops för kommande satsningar 2020 tillsammans med övriga i kommunen.

När det gäller revidering av det drogpolitiska programmet så har ett fördjupat förarbete inför revideringen genomförts i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet. Den nya nationella ANDT-strategin som presenteras 2020 inväntas innan arbetet tas vidare. Nämnden medverkar i samarbete med regionen och övriga kommuner kring Team Maria.

Kompetenslyft inom barnrätt har varit prioriterat och behoven är kartlagda genom det arbete som gjorts under hösten då samtliga enheter arbetat med frågan på APT. Arbetet med att säkra fortbildning fortgår. Detta sker i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet och stadsjuristen samt de andra sociala förvaltningarna.

I förstärkningen av IOP:et med TRIS kommer skola, fritid och socialtjänst att erbjudas fortbildning i hedersrelaterat våld och förtryck. I relation till utbildnings- och fritidsförvaltningen har ett årshjul med webbkurser, digitalt stöd, informationskampanjer och synlighet i skol- och fritidsmiljö tagits fram. Vidare ska socialtjänsten erbjudas rådgivning och handledning i anonymiserade individärenden. Arbetet med handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck är inlett och arbetet kommer att fortsätta under våren 2020 i samverkan med TRIS och berörda förvaltningar. En djupanalys och nya körningar av UNG-018 har inletts och vissa resultat delgivits under

MR-dagarna. Analysen i sin helhet kommer att vara färdig vårterminen 2020. Inom ramen för våldsombudsutbildningen har en heldag ägnats åt HRV där Sveriges namnkunnigaste forskare på området bjudits in. Tillfället var uppskattat och öppet för fler än deltagarna på våldsombuds-utbildningen. Sammantaget var det 120 personer från förvaltningarna representerade (KTF, AMF, SCF, OMF, ÄLF, UBF). Under året har personal från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning.

## **Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämnden medverkar med stadsbyggnadsförvaltningen med underlag och planering för antal bostäder för socialförvaltningens målgrupper. Samla alla behov av genomgångslägenheter, bostadssociala kontrakt, egna kontakt för samtliga målgrupper. Syftet är att alla som har behov av lägenhet på kortare eller längre sikt ska ge möjlighet genom tydlig boendekedja. För Avdelning barn och unga insats handlar det främst om genomgångboenden för att ta sig vidare från en institutionsplacering ut till eget boende. Detta följs fortlöpande och är underlag för bostadsförsörjningsplan. Omställning i boendekedjan fortlöper när det gäller ensamkommande barn och unga, där genomgångsbostad numera kan utgöra nästa steg efter placering i stödboende eller familjehem. Under året har ett 40-tal ensamkommande ungdomar gått vidare till genomgångsboende. När det gäller Avdelning vuxen behövs ytterligare inventering avseende behov av andra boendeformer av typen trygghetsboende och ökade möjligheter till att komma vidare till eget boende från stödboende. På individuell nivå behövs stödinsatser för att stärka förmågan att klara eget boende samt att möjligheter att kunna få en egen bostad. En uppdatering och revidering av lokal- och bostadsförsörjningsplan för sociala behov 2020 fastställandes av nämnden 2019-11-27.

Uppsala Stadsmission arbetar med uppsökande verksamhet gentemot en utsatt målgrupp med psykisk ohälsa och hemlöshet. Stadsmissionen vägleder och hjälper personer som vill ha hjälp till en kontakt med socialtjänsten eller andra myndigheter. Socialförvaltningens beroendeenheter och hembesöksteamet samverkar med Uppsala stadsmission om målgruppen.

Alla verksamheter använder kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter där det är möjligt för intern service.

## **Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande**

### **Bedömning**

Helt uppfyllt

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat. När det gäller implementeringen av rutinen för placerade barns skolgång och hälsa så har överenskommelse mellan kommunen och Region Uppsala reviderats och en rutin är framtagen. Aktiviteter för att implementera detta har genomförts under hösten. Kommunikation med berörda enheter och medarbetare har genomförts.

Socialförvaltningen finns med i styrgruppen för samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden i arbetet med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron. Samarbete sker i teamet vid problem med skolgång för någon placerad eller något barn/ungdom som kommer i kontakt med socialtjänstens insatser.

För att hantera problem med lång skolfrånvaro i samverkan med utbildningsnämnden deltar socialförvaltningen i projektet med att kartlägga behov för att se vilka insatser som idag kan ges samt vilka eventuella insatser som saknas inom skola, socialförvaltning, omsorgsförvaltning och region.

Socialarbetare i skolan finns på plats i Gottsunda-Valsätra. Arbetet fortlöper enligt plan och följs upp inom Gottsunda handlingsplan.

## **Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet**

### **Bedömning**

Delvis uppfyllt

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. När det gäller samverkan med omsorgsförvaltningen kring personer med funktionsnedsättningar och social problematik så har goda samverkansformer mellan mottagningsenheterna på omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen upprättats.

När det gäller uppdraget att skapa fler träffpunkter har detta inte påbörjats. I nämndens IOP med Uppsala stadsmission är Mikaelsgården en viktig del. Mikaelsgården är en träffpunkt för personer med socialt utanförskap på grund av psykisk ohälsa eller missbruk. Styrgruppen för partnerskapet träffas minst två gånger per år för att följa upp verksamheten.

Uppdraget att utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsgdelar genomförs inom ramen för handlingsplan Gottsunda.

Nämnden deltar i arbetet med att utveckla Närvårdssamverkan i Uppsala. Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera Närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

## **Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Brukarundersökningar har genomförts under 2019 för att följa upp hur barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare upplever myndighetsutövningen. Undersökningen ställer också frågor om hur brukaren upplever möjligheten till inflytande. Resultaten har presenterats för enhetschefer för analys och åtgärder och presenterades för socialnämnden i december och därefter kommer brukarna att informeras.

Framtagande av informationshanteringsplan med kartläggning och analys pågår.

## **Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Förvaltningen arbetar aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen följer också upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA-statistik och siffror för medarbetare på plats. Samverkansgruppen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål för att underlätta uppföljningen av arbetsmiljöarbetet. Några av målen är av förebyggande karaktär. Vidare genomförde förvaltningen en friskvårdsdag samt aktivt verka de för att så många medarbetare som möjligt nyttjar friskvårdssubventionen.

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Till hjulets olika delar finns rutiner, blanketter, instruktioner etc. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor etc. Förvaltningen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål som ska underlätta uppföljningsdelen i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Det pågår ett förvaltningsövergripande arbete kring grunduppdrag och mål vilket förväntas underlätta chefens uppföljande samtal. Ett arbete pågår också med att revidera lönesamtalsmallen som för närvarande är gemensam för alla. Tanken är att de största befattningsgrupperna ska ha en egen bedömningsmatris för att skapa en större tydlighet och förståelse för lönesättningen. Bedömningsmatrisen är uppbyggt utifrån kommunens värdegrundsord.

Resultatet från medarbetarundersökningen och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har presenterats vid samverkan och för nämnd.

Det pågår en förvaltningsövergripande satsning med välfungerande arbetsgrupper utifrån Susan Wheelens teorier om högeffektiva team. I arbetet med välfungerande arbetsgrupper genomförs också GDQ-mätningar på alla enheter för att få en nulägesbild över hur välfungerande enheterna är och utifrån resultatet tas handlingsplan med åtgärder fram på enhetsnivå.

För att möjliggöra medskapande och dialog har samtliga medarbetare i förvaltningen under våren 2019 bjudits in till en halv dialogdag. De fackliga parterna har sedan våren 2019 bjudits in till forum för verksamhetsutveckling tillsammans med ledningsgruppen och stödfunktioner. Frukostmöten med medarbetare anordnas också som ett sätt att bjuda in till dialog. Det pågår också ett arbete med att utveckla förvaltningens APT möten för att säkerställa att mötena används för att diskutera arbetsmiljö och verksamhetsutvecklingsfrågor, detta då APT mötena är en viktig del av samverkansavtalet.

För att tydliggöra och stärka ledarskapet i förvaltningen har ett antal ledarbeteenden fastställts och presenterats för samtliga chefer under hösten. För att möjliggöra implementeringen pågår ett parallellt arbete med att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. För att se över och kartlägga chefernas organisatoriska förutsättningar och arbetsbelastning så har enkäten Chefios genomförts under året. Resultaten analyseras och vid behov vidtas förbättringar. Det skulle exempelvis kunna handla om administrativ avlastning; men även stöd från andra stödfunktioner såsom HR, kommunikation och kvalitet. För att säkerställa att chefs- och ledarförsörjningen sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt så finns ett aspirantprogram för medarbetare med chefspotential.

När det gäller uppdraget att intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön så följs detta upp i samband med det årliga löneöversynsarbetet. Förvaltningen kartlägger då om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. När det gäller att kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar så inväntas kommungemensam styrning och samordning.

# Uppföljning av verksamhetsplan 2019 – Uppdrag, nämndmål och åtgärder

**Fas:** Uppföljning per december Verksamhetsplan 2019 **Rapportperiod:** 2019-12-31  
**Organisation:** 2300 - Socialnämnden (SCN)

## Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

### Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

#### Bedömning

Delvis uppfyllt

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämnden har under året avvecklat verksamheten Mentorn för att öppenvårdsinsatserna i egen regi ska bli mer kostnadseffektiva. Förberedelser för att starta en ingång till öppenvårdsinsatser har genomförts under året och kommer att bemannas och vara igång vid början av 2020. Bedömningen är att åtgärden kommer att kunna stärka kostnadseffektiviteten och träffsäkerheten i valet av insats.

Nämnden har under året avvecklat verksamheten Träffpunkten för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik för att Råd och stödverksamheten i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Nämnden har också under 2019 genomfört en översyn av behovet av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn. Kartläggningar visar bland annat att kvinnor och barn blir kvar på skyddade boenden för att de inte får någon bostad eller har andra problem som inte blir tillgodosedda. Långa vistelsetider är kostsamma för kommunen och medför även konsekvenser för den enskilde i form av till exempel passivisering, långa sjukskrivningar, skolfrånvaro. En bedömning i översynen är att med ett minskat antal platser på boendet och ett snabbare och effektivare arbetssätt i kombination med utslusslägenheter kan nämnden på ett bättre sätt än tidigare tillvarata målgruppens behov. Nämnden beslöt på sammanträdet den 18 december att uppdra till förvaltningen att införa ett nytt arbetssätt för nämndens skyddade boende, att omlokalisera det skyddade boendet till en mer ändamålsenlig lokal och att inleda en ramavtalsupphandling av skyddat boende.

Nämnden har under året avvecklat HVB-verksamheterna Edeby och Nyckelgården för att nämndens utbud av HVB-verksamheter i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Omställning gällande ensamkommande är genomförd. HVB Villa Vänge är flyttad till Ulleråker-området samt neddraget med platsantal, en stödboendeverksamhet är avvecklad och ungdomar har flyttat vidare till genomgångslägenheter. Uppföljningen av placerade barn och ungdomar har utvecklats genom att avdelningschefen tillsammans med enhetscheferna följer upp alla HVB placeringar varje månad för att dels planera för hemgång, följa kvalitet och pris för externa placeringar. Syftet är att

placering på HVB ska följa behovet och kunna komma hem till öppenvårdsinsatser så fort som möjligt.

Under året har en översyn genomförts av avtalen med Region Uppsala och dessa finns sammanställda. Nämnden sade upp avtalet med Region Uppsala kring psykosvårdens beroendeteam vid sammanträdet i mars och gav förvaltningen i uppdrag att genomföra en översyn av insatserna för målgruppen. Vid sammanträdet i december tog nämnden del av förvaltningens förslag om ett fortsatt uppdrag att utreda målgruppens behov av insatser och samverkansformer mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten, samt att nuvarande samarbetsform med psykosvårdens beroendeteam upphör och att nya samverkansformer för insatser till målgruppen utvecklas.

**Socialförvaltningen ska vidta nödvändiga åtgärder så att nämndens öppenvårdsinsatser i egen regi inom barn- och ungdomsvården är kostnadseffektiva. Vid behov ska socialförvaltningen ha möjlighet att avveckla verksamhet. Åtgärderna ska inte påverka individens rätt till behovsanpassad insats.**

#### **Status**

Påbörjad

Nämnden har under året avvecklat verksamheten Mentorn för att öppenvårdsinsatserna i egen regi ska bli mer kostnadseffektiva. Förberedelser för att starta en ingång till öppenvårdsinsatser har genomförts under året och kommer att bemannas och vara igång vid början av 2020. Bedömningen är att åtgärden kommer att kunna stärka kostnadseffektiviteten och träffsäkerheten i valet av insats.

**Socialförvaltningen ska vidta nödvändiga åtgärder så att nämndens Råd och stödverksamhet i egen regi inom vuxen missbruksvård och övrig vuxenvård är kostnadseffektiv. Vid behov ska socialförvaltningen ha möjlighet att avveckla verksamhet.**

#### **Status**

Påbörjad

Nämnden har under året avvecklat verksamheten Träffpunkten för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik för att Råd och stödverksamheten i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Nämnden har också under 2019 genomfört en översyn av behovet av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn. Kartläggningar visar bland annat att kvinnor och barn blir kvar på skyddade boenden för att de inte får någon bostad eller har andra problem som inte blir tillgodosedda. Långa vistelsetider är kostsamma för kommunen och medför även konsekvenser för den enskilde i form av till exempel passivisering, långa sjukskrivningar, skolfrånvaro. En bedömning i översynen är att med ett minskat antal platser på boendet och ett snabbare och effektivare arbets sätt i kombination med utslusslägenheter kan nämnden på ett bättre sätt än tidigare tillvarata målgruppens behov. Nämnden beslöt på sammanträdet den 18 december att uppdraga till förvaltningen att införa ett nytt arbets sätt för nämndens skyddade boende, att omlokalisera det skyddade boendet till en mer ändamålsenlig lokal och att inleda en ramavtalsupphandling av skyddat boende.



**Socialförvaltningen ska vidta nödvändiga åtgärder så att nämndens utbud av HVB-verksamheter i egen regi inom barn- och ungdomsvården är kostnadseffektiv. Vid behov ska socialförvaltningen ha möjlighet att utveckla verksamhet. Åtgärderna ska inte påverka individens rätt till behovsanpassad insats.**

**Status**

Påbörjad

Nämnden har under året utvecklat HVB-verksamheterna Edeby och Nyckelgården för att nämndens utbud av HVB-verksamheter i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Omställning gällande ensamkommande är genomförd. HVB Villa Vänge är flyttad till Ulleråker-området samt neddraget med platsantal, en stödboendeverksamhet är utvecklad och ungdomar har flyttat vidare till genomgångslägenheter. Uppföljningen av placerade barn och ungdomar har utvecklats genom att avdelningschefen tillsammans med enhetscheferna följer upp alla HVB placeringar varje månad för att dels planera för hemgång, följa kvalitet och pris för externa placeringar. Syftet är att placering på HVB ska följa behovet och kunna komma hem till öppenvårdsinsatser så fort som möjligt.

**Socialförvaltningen ska se över roller och kostnadsansvar i projekt och avtal som bedrivs i samverkan med regionen. Vid behov ska socialförvaltningen ha möjlighet att säga upp nämndens avtal med regionen.**

**Status**

Påbörjad

Under året har en översyn genomförts av avtalen med Region Uppsala och dessa finns sammanställda. Nämnden sade upp avtalet med Region Uppsala kring psykosvårdens beroendeteam vid sammanträdet i mars och gav förvaltningen i uppdrag att genomföra en översyn av insatserna för målgruppen. Vid sammanträdet i december tog nämnden del av förvaltningens förslag om ett fortsatt uppdrag att utreda målgruppens behov av insatser och samverkansformer mellan hälso- och sjukvården och socialtjänsten, samt att nuvarande samarbetsform med psykosvårdens beroendeteam upphör och att nya samverkansformer för insatser till målgruppen utvecklas.

**KVAR FRÅN 2018: 1.2 Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt**

**Status**

Påbörjad

När det gäller digitaliseringens möjligheter så genomförs upphandling av nytt verksamhetssystem i projektet HVO och planering för genomförande av systembyte pågår. Införande av nytt kvalitetsledningssystem har påbörjats.

## **1.12 Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.**

### **Status**

Väntar

Nämnden deltar i projektet jämställd biståndsbedömning där syftet är att utifrån tidigare erfarenheter och arbete säkerställa ett systematiskt arbetssätt och metodstöd för att säkerställa en icke-diskriminerande, jämställd och normkritisk biståndshandläggningsprocess i Uppsala kommun.

## **Utreda om det förekommer omotiverade skillnader i fördelning av insatser mellan pojkar och flickor inom barn- och ungdomsvården.**

### **Status**

Väntar

Nämnden deltar i projektet jämställd biståndsbedömning där syftet är att utifrån tidigare erfarenheter och arbete säkerställa ett systematiskt arbetssätt och metodstöd för att säkerställa en icke-diskriminerande, jämställd och normkritisk biståndshandläggningsprocess i Uppsala kommun.

## **Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i**

### **KVAR FRÅN 2018: 2.2 Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.**

#### **Status**

Påbörjad

Platsvarumärket används i den externa kommunikationen vid exempelvis mässor och vid rekrytering.

### **KVAR FRÅN 2018: 2.9 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter**

#### **Status**

Påbörjad

Krisledningsplan framtagen, men ännu inte beslutad och implementerad.

## **2.1 Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten.**

#### **Status**

Påbörjad

Under 2019 har en rad aktiviteter genomförts för att stärka grundbemanningen. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. För gruppen unga vuxna över 18 år med missbruks- och beroendeproblematik är ett pilotprojekt igång. Avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari 2020. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

För att förhindra och förebygga social oro och öka tryggheten har ett antal åtgärder vidtagits under 2019. Handlingsplan Gottsunda fortlöper enligt plan. Socialarbetare i skolan blev tillsatta under våren och fortsätter arbetet i Gottsunda-Valsätra området. Från slutet av 2019 finns även en socialarbetare som arbetar inriktad mot Gränby. SSPF arbetar på samtliga grundskolor och SSPF-junior finns i Gottsunda-Valsätra området. Ungdomsjouren har utökat antalet medarbetare som arbetar på fältet under kvällar och helger. Sociala insatsgruppen har ändrat målgrupp mot yngre åldrar (16 år och uppåt) så att även yngre personer som vill bryta sin negativa livsstil får möjlighet till det. Familjearbetare arbetar nu närmare förskola/skola i Gottsunda-Valsätra. Familjearbetare arbetar närmare BVC kring nyblivna föräldrar för att fånga upp behov av tidigt stöd i Gottsunda -Valsätra.

När det gäller det tidiga och förebyggande arbete inom SSPF så följer styrgruppen fortlöpande upp och utvärderar arbetet. SSPF har skolveckor, vilket innebär att

socialjour och polis finns på skolor för undervisning och samtal under en vecka. Arbetet har varit framgångsrikt och mycket uppskattat. Utvärdering av insatsen visar att fler skolor vill ha socialtjänst och polis på skolorna oftare. SSPF provar nu en modell med att vara kortare tid vid flera skolor och oftare istället för att vara på en skola en vecka i taget.

Under 2019 har förutsättningarna att införa säkerhetsteam inom barn- och ungdomsvården utretts och socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 25 september att införa en enhet med säkerhetsteam på socialförvaltningens Avdelning barn och ungdom myndighet. Enheten ska arbeta med säkerhetsplaneringar i ärenden där det finns oro för ett barn och där socialtjänsten överväger att placera barnet utanför hemmet. Målsättningen är att arbets sättet ska leda till färre placeringar, sammanbrott och omplaceringar samt att kvaliteten i handläggningen höjs och delaktigheten för barn och familjer ökar. Målsättningen är också att utöka grundbemanningen på avdelning barn och ungdom myndighet genom tillsättande av de nya tjänsterna.

Samverkan fortsätter med arbetsmarknad, kultur, utbildningsförvaltning kring målgrupp unga med negativ livsstil, dvs kriminella beteenden. Målgruppens ålder har sänkts till 16 år för att kunna få del av insatsen. När det gäller samverkan kring unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS) så är rapport under framtagande för att lyftas till ledningsgrupp inom respektive förvaltning. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden fortlöper gällande målgruppen ensamkommande unga vuxna, återvändandefrågan och fokus på gymnasielagsungdomarna.

När det gäller implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkning och våld i nära relationer så har flera aktiviteter genomförts under 2019. Sammantaget har 94 medarbetare från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning. Deltagandet har varit högt och utvärderingarna odelat positiva. Utbildningen syftar till att ge en grund i våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck (HRV). Fokus har varit teori och metod - vadet och hur:et. En dag fokuserade särskilt på HRV där tre namnkunniga forskare inom området föreläst. Det har även varit ett särskilt fokus på barn, våld och trauma. Ett annat perspektiv har varit utmaningar och möjligheter i socialt arbete (avseende våld och HRV), ett mycket uppskattat tillfälle. Även ideella organisationer inom området har deltagit på de tre öppna tillfällena och har presenterat sina verksamheter och diskuterat utvecklingsområden. Vidare har deltagarna tillsammans med kursledarna fått diskutera och reflektera över sina framtida roller som våldsombud. Förslaget har gått till respektive förvaltningsledningsgrupp. Det har bokats två tillfällen för våldsombudsträffar under nästkommande år. Det har även beställts två heldagstillfällen med föreläsare på önskade teman. Inbjudan kommer gå ut brett i kommunen som ett led i att stärka berörda förvaltningars kompetens (inom ramen för programmet och handlingsplan). Vidare har förvaltningen beställt en fördjupad kurs med tre tillfällen avseende äldre och deras våldsutsatthet. Deltagare kommer att tas från omsorgs- och äldreförvaltningen. Syftet är att stärka förvaltningarnas kunskap och förståelse för målgruppen och deras utsatta belägenhet. Kursen är processinriktad och hålls av Amphi som är ledande på kurser avseende just äldre och våld (inom ram för implementering av plan och program).

Förvaltningen har varit på SKR (konferens och webbtv) , riksdagen, länsstyrelsen i Västerås och Uppsala, MR-dagarna med mera och lyft resultatet av UNG 018 och arbetet därefter. Kartläggningen har lyfts som ett gott exempel nationellt, har översatts och används bland annat i World Wide Surveys- (cultural map m.m.).

Under hösten har ärenden som rör hedersrelaterat våld hanterats i ett särskilt team för våldsutsatta barn som också kommer att få utbildning i att upptäcka, utreda och åtgärda hedersrelaterat våld och förtryck.

Det har inletts ett samarbete med försörjningsstöd där vi har gemensamma reflektionsmöten med aidentifierade ärendedragningar och case/exempel från verksamheten där det varit svårt. Budget- och skuldrådgivningen har fått en föreläsning i ekonomiskt våld och hur det kan yttra sig i deras specifika målgrupp. Nämnden har tillsammans med TRIS ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) och arbete med förnyelse av partnerskapet pågår och planen är att beslut fattas under våren 2020.

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott underrättas alltid socialtjänsten, som i sin tur kontaktar vårdnadshavare så snart som möjligt. Möjligheten till snabb kontakt med vårdnadshavare påverkas dock till exempel när polis eller åklagare underrättar socialtjänsten, om förundersökningssekretess gäller och om vårdnadshavarnas kontaktuppgifter finns tillgängliga. I en del ärenden kan det ha gått lång tid från brottstillfället till underrättelse om brottsmisstanke. I andra ärenden kan informationen ha lämnats så tidigt i utredningen att förundersökningssekretess råder, vilket förhindrar att vårdnadshavare kontaktas. I de allra flesta ärenden kontaktas vårdnadshavare per brev och inte via telefonsamtal.

### **Stärka grundbemanningen inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården.**

#### **Status**

Påbörjad

Under 2019 har en rad aktiviteter genomförts för att stärka grundbemanningen. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. För gruppen unga vuxna över 18 år med missbruks- och beroendeproblematik är ett pilotprojekt igång. Avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari 2020. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

### **I samverkan med andra berörda nämnder, genomföra åtgärder för att förhindra och förebygga social oro samt öka tryggheten.**

#### **Status**

Påbörjad

För att förhindra och förebygga social oro och öka tryggheten har ett antal åtgärder vidtagits under 2019. Handlingsplan Gottsunda fortlöper enligt plan. Socialarbetare i skolan blev tillsatta under våren och fortsätter arbetet i Gottsunda-Valsätra området. Från slutet av 2019 finns även en socialarbetare som arbetar inriktad mot Gränby. SSPF arbetar på samtliga grundskolor och SSPF-junior finns i Gottsunda-Valsätra området. Ungdomsjouren har utökat antalet medarbetare som arbetar på fältet under kvällar och helger. Sociala insatsgruppen har ändrat målgrupp mot yngre åldrar (16 år och uppåt) så att även yngre personer som vill bryta sin negativa livsstil får möjlighet till det. Familjearbetare arbetar nu närmare förskola/skola i Gottsunda-Valsätra.

Familjearbetare arbetar närmare BVC kring nyblivna föräldrar för att fånga upp behov av tidigt stöd i Gottsunda -Valsätra.

**Utvärdera det tidiga och förebyggande arbetet som sker i samarbetet SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid och bibliotek) samt se över möjligheterna att utöka det till att även omfatta fler årskurser.**

**Status**

Påbörjad

När det gäller det tidiga och förebyggande arbete inom SSPF så följer styrgruppen fortlöpande upp och utvärderar arbetet. SSPF har skolveckor, vilket innebär att socialjour och polis finns på skolor för undervisning och samtal under en vecka. Arbetet har varit framgångsrikt och mycket uppskattat. Utvärdering av insatsen visar att fler skolor vill ha socialtjänst och polis på skolorna oftare. SSPF provar nu en modell med att vara kortare tid vid flera skolor och oftare istället för att vara på en skola en vecka i taget.

**Utreda möjligheterna att införa säkerhetsteam inom barn- och ungdomsvården.**

**Status**

Färdig

Under 2019 har förutsättningarna att införa säkerhetsteam inom barn- och ungdomsvården utretts och socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 25 september att införa en enhet med säkerhetsteam på socialförvaltningens Avdelning barn och ungdom myndighet. Enheten ska arbeta med säkerhetsplaneringar i ärenden där det finns oro för ett barn och där socialtjänsten överväger att placera barnet utanför hemmet. Målsättningen är att arbetssättet ska leda till färre placeringar, sammanbrott och omplaceringar samt att kvaliteten i handläggningen höjs och delaktigheten för barn och familjer ökar. Målsättningen är också att utöka grundbemanningen på avdelning barn och ungdom myndighet genom tillsättande av de nya tjänsterna.

**Fortsätta samverkan med kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden för att gemensamt bidra till en social hållbar stadsutveckling.**

**Status**

Färdig

Samverkan fortsätter med arbetsmarknad, kultur, utbildningsförvaltning kring målgrupp unga med negativ livsstil, dvs kriminella beteenden. Målgruppens ålder har sänkts till 16 år för att kunna få del av insatsen. När det gäller samverkan kring unga vuxna som varken arbetar eller studerar (UVAS) så är rapport under framtagande för att lyftas till ledningsgrupp inom respektive förvaltning. Samverkan med arbetsmarknadsnämnden fortlöper gällande målgruppen ensamkommande unga vuxna, återvändandefrågan och fokus på gymnasielagsungdomarna.

## **Implementering av program och handlingsplan mot kvinnofrids-kränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan.**

### **Status**

Påbörjad

När det gäller implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkning och våld i nära relationer så har flera aktiviteter genomförts under 2019. Sammantaget har 94 medarbetare från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning. Deltagandet har varit högt och utvärderingarna odelat positiva. Utbildningen syftar till att ge en grund i våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck (HRV). Fokus har varit teori och metod - vad det är och hur det är. En dag fokuserade särskilt på HRV där tre namnkunniga forskare inom området föreläst. Det har även varit ett särskilt fokus på barn, våld och trauma. Ett annat perspektiv har varit utmaningar och möjligheter i socialt arbete (avseende våld och HRV), ett mycket uppskattat tillfälle. Även ideella organisationer inom området har deltagit på de tre öppna tillfällena och har presenterat sina verksamheter och diskuterat utvecklingsområden. Vidare har deltagarna tillsammans med kursledarna fått diskutera och reflektera över sina framtida roller som våldsombud. Förslaget har gått till respektive förvaltningsledningsgrupp. Det har bokats två tillfällen för våldsombudsträffar under nästkommande år. Det har även beställts två heldagstillfällen med föreläsare på önskade teman. Inbjudan kommer gå ut brett i kommunen som ett led i att stärka berörda förvaltningars kompetens (inom ramen för programmet och handlingsplan). Vidare har förvaltningen beställt en fördjupad kurs med tre tillfällen avseende äldre och deras våldsutsatthet. Deltagare kommer att tas från omsorgs- och äldreförvaltningen. Syftet är att stärka förvaltningarnas kunskap och förståelse för målgruppen och deras utsatta belägenhet. Kursen är processinriktad och hålls av Amphi som är ledande på kurser avseende just äldre och våld (inom ram för implementering av plan och program).

Förvaltningen har varit på SKR (konferens och webbtv) , riksdagen, länsstyrelsen i Västerås och Uppsala, MR-dagarna med mera och lyft resultatet av UNG 018 och arbetet därefter. Kartläggningen har lyfts som ett gott exempel nationellt, har översatts och används bland annat i World Wide Surveys- (cultural map m.m.).

Under hösten har ärenden som rör hedersrelaterat våld hanterats i ett särskilt team för våldsutsatta barn som också kommer att få utbildning i att upptäcka, utreda och åtgärda hedersrelaterat våld och förtryck.

Det har inletts ett samarbete med försörjningsstöd där vi har gemensamma reflektionsmöten med oidentifierade ärendedragningar och case/exempel från verksamheten där det varit svårt. Budget- och skuldrådgivningen har fått en föreläsning i ekonomiskt våld och hur det kan yttra sig i deras specifika målgrupp. Nämnden har tillsammans med TRIS ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) och arbete med förnyelse av partnerskapet pågår och planen är att beslut fattas under våren 2020.

**Uppdra åt socialförvaltningen att återkomma till nämnden med förslag på åtgärder som säkerställer att skyddsinsatserna för våldsutsatta är tillgängliga, trygga och höjer målgruppens livskvalitet samt har ett barnperspektiv i ärenden där barn är drabbade**

**Status**

Färdig

Under 2019 har en översyn genomförts av behovet av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn. Kartläggningar visar bland annat att kvinnor och barn blir kvar på skyddade boenden för att de inte får någon bostad eller har andra problem som inte blir tillgodosedda. Långa vistelsetider är kostsamma för kommunen och medför även konsekvenser för den enskilde i form av till exempel passivisering, långa sjukskrivningar, skolfrånvaro. En bedömning i översynen är att med ett minskat antal platser på boendet och ett snabbare och effektivare arbets sätt i kombination med utslusslägenheter kan nämnden på ett bättre sätt än tidigare kunna tillvarata målgruppens behov. Ett effektivare arbets sätt kommer också att kunna leda till ökad effektivitet. Nämnden beslöt på sammanträdet den 18 december att uppdra till förvaltningen att införa ett nytt arbets sätt för nämndens skyddade boende enligt föredragning, att uppdra till förvaltningen att omlokalisera det skyddade boendet till en mer ändamålsenlig lokal, samt att uppdra till förvaltningen att inleda en ramupphandling av skyddat boende.

**Stöd till föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck.**

**Status**

Färdig

Nämnden har under hösten beslutat om bidrag för 2020 till stöd för föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. En förstärkning av kommunens IOP med TRIS har under året genomförts motsvarande 1 mkr.

**2.9 Beakta näringslivsperspektivet i kommunala beslut.**

**Status**

Påbörjad

Näringslivsperspektivet beaktas i samband med upphandling gällande frågan om egenregi eller upphandling och i utformande av krav. När det gäller att stimulera dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet så pågår ett arbete med att utarbeta ett förslag till nämnden att ta ställning till. En ambition att skapa en helhet som hänger ihop med upphandling och uppföljning samt åtgärd om branschråd. Nämndens arbetsutskott hanterade åtgärden som ett överläggningsärende i december och det är enligt plan.

**Vid kommunala beslut ska säkerställas att näringslivsperspektivet har beaktats.**

**Status**



Påbörjad

Näringslivsperspektivet beaktas i samband med upphandling gällande frågan om egenregi eller upphandling och i utformande av krav.

### **Uppdra till förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag på hur förvaltningen kan stimulera till dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet.**

#### **Status**

Påbörjad

När det gäller att stimulera dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet så pågår ett arbete med att utarbeta ett förslag till nämnden att ta ställning till. En ambition att skapa en helhet som hänger ihop med upphandling och uppföljning samt åtgärd om branschråd. Nämndens arbetsutskott hanterade åtgärden som ett överläggningsärende i december och det är enligt plan.

### **Uppdra åt förvaltningen att inrätta ett branschråd.**

#### **Status**

Påbörjad

När det gäller att stimulera dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet så pågår ett arbete med att utarbeta ett förslag till nämnden att ta ställning till. En ambition att skapa en helhet som hänger ihop med upphandling och uppföljning samt åtgärd om branschråd. Nämndens arbetsutskott hanterade åtgärden som ett överläggningsärende i december och det är enligt plan.

## **2.13 Inför 24 timmars-garanti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott.**

#### **Status**

Färdig

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott underrättas alltid socialtjänsten, som i sin tur kontaktar vårdnadshavare så snart som möjligt. Möjligheten till snabb kontakt med vårdnadshavare påverkas dock till exempel när polis eller åklagare underrättar socialtjänsten, om förundersökningssekretess gäller och om vårdnadshavarnas kontaktuppgifter finns tillgängliga. I en del ärenden kan det ha gått lång tid från brottstillfället till underrättelse om brottsmisstanke. I andra ärenden kan informationen ha lämnats så tidigt i utredningen att förundersökningssekretess råder, vilket förhindrar att vårdnadshavare kontaktas. I de allra flesta ärenden kontaktas vårdnadshavare per brev och inte via telefonsamtal.

### **Under 2019 ska arbete påbörjas med att införa en 24 timmars-garanti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott**

#### **Status**

Påbörjad

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott underrättas alltid socialtjänsten, som i sin tur kontaktar vårdnadshavare så snart som möjligt. Möjligheten till snabb kontakt med vårdnadshavare påverkas dock till exempel när polis eller åklagare underrättar socialtjänsten, om förundersökningssekretess gäller och om vårdnadshavarnas kontaktuppgifter finns tillgängliga. I en del ärenden kan det ha gått lång tid från brottstillfället till underrättelse om brottsmisstanke. I andra ärenden kan informationen ha lämnats så tidigt i utredningen att förundersökningssekretess råder, vilket förhindrar att vårdnadshavare kontaktas. I de allra flesta ärenden kontaktas vårdnadshavare per brev och inte via telefonsamtal.

## **2.14 Samordna upphandlingsarbetet rörande gaturummet i syfte att undvika onödiga grävarbeten.**

### **Status**

Stoppad

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

## **Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

### **3.1 Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.**

#### **Status**

Påbörjad

Samverkar sker med äldreförvaltningen kring digital utveckling och innovation. Utvecklingsarbete med utgångspunkt i Innovationsguiden har påbörjats under hösten med två projekt. Införande av ett nytt kvalitetsledningssystem har också påbörjats under hösten och upphandling av nytt verksamhetssystem är genomförd och implementering påbörjad.

#### **Strategiskt och aktivt arbeta för att digitalisera socialförvaltningen.**

#### **Status**

Påbörjad

Samverkar sker med äldreförvaltningen kring digital utveckling och innovation. Utvecklingsarbete med utgångspunkt i Innovationsguiden har påbörjats under hösten med två projekt. Införande av ett nytt kvalitetsledningssystem har också påbörjats under hösten och upphandling av nytt verksamhetssystem är genomförd och implementering påbörjad.

### **3.8 Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.**

#### **Status**

Påbörjad

För att minska bilanvändandet till förmån för cykel och kollektivtrafik pågår ett arbete där gemensamma principer för resor inom stadskärnan förankras bland chefer och en rutin är framtagen. Den omfattar användning av tjänstebil i syfte att öka resande med kollektivtrafik samt cyklande och promenerande. Möjlighet att köpa in el-cyklar utreds. När det finns behov av inköp eller om verksamheter avvecklas används återbruket för att undvika onödiga inköp eller att kasta sådant som kan återanvändas. Enheter stämmer också av inom sin avdelning om det finns överskott/underskott någon annanstans för att undvika onödiga inköp. När det gäller andel ekologiska köp i verksamheterna så kommer detta att följas upp i samband med de månadsvisa resultatdialogerna. Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet

och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

**Fortsätta arbetet med att utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologisk mat. Åtgärderna samordnas med kommunstyrelsen och övriga nämnder.**

#### **Status**

Påbörjad

För att minska bilanvändandet till förmån för cykel och kollektivtrafik pågår ett arbete där gemensamma principer för resor inom stadskärnan förankras bland chefer och en rutin är framtagen. Den omfattar användning av tjänstebil i syfte att öka resande med kollektivtrafik samt cyklande och promenerande. Möjlighet att köpa in el-cyklar utreds. När det finns behov av inköp eller om verksamheter avvecklas används återbruket för att undvika onödiga inköp eller att kasta sådant som kan återanvändas. Enheter stämmer också av inom sin avdelning om det finns överskott/underskott någon annanstans för att undvika onödiga inköp. När det gäller andel ekologiska köp i verksamheterna så kommer detta att följas upp i samband med de månadsvisa resultatdialogerna. Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

### **3.10 Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande**

#### **Status**

Påbörjad

För att minska bilanvändandet till förmån för cykel och kollektivtrafik pågår ett arbete där gemensamma principer för resor inom stadskärnan förankras bland chefer och en rutin är framtagen. Den omfattar användning av tjänstebil i syfte att öka resande med kollektivtrafik samt cyklande och promenerande. Möjlighet att köpa in el-cyklar utreds. När det finns behov av inköp eller om verksamheter avvecklas används återbruket för att undvika onödiga inköp eller att kasta sådant som kan återanvändas. Enheter stämmer också av inom sin avdelning om det finns överskott/underskott någon annanstans för att undvika onödiga inköp. När det gäller andel ekologiska köp i verksamheterna så kommer detta att följas upp i samband med de månadsvisa resultatdialogerna. Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

**Fortsätta arbetet med att utveckla strukturer för systematiskt arbete med ekologisk hållbarhet med fokus på minskade och mer miljövänliga transporter, ökad cykelanvändning och ökad andel ekologiska livsmedel. Åtgärderna samordnas med kommunstyrelsen och övriga nämnder.**

#### **Status**

Påbörjad

För att minska bilanvändandet till förmån för cykel och kollektivtrafik pågår ett arbete där gemensamma principer för resor inom stadskärnan förankras bland chefer och en rutin är framtagen. Den omfattar användning av tjänstebil i syfte att öka resande med kollektivtrafik samt cyklande och promenerande. Möjlighet att köpa in el-cyklar utreds. När det finns behov av inköp eller om verksamheter avvecklas används återbruket för att undvika onödiga inköp eller att kasta sådant som kan återanvändas. Enheter stämmer också av inom sin avdelning om det finns överskott/underskott någon annanstans för att undvika onödiga inköp. När det gäller andel ekologiska köp i verksamheterna så kommer detta att följas upp i samband med de månadsvisa resultatdialogerna. Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

### **Kartlägga och ta fram en handlingsplan med prioriterade åtgärder för förvaltningens miljö- och klimatarbete.**

**Status**

Påbörjad

Socialnämnden har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete i syfte att systematisera arbetet och prioritera områden och åtgärder som nämnden ska fokusera på. Planen beräknas vara klar i början av 2020 och därefter kommer en implementering att påbörjas.

### **3.15 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.**

**Status**

Stoppad

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

### **KVAR FRÅN 2018: 3.3 Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling**

**Status**

Färdig

När det gäller att nämnden utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling så pågår handlingsplan Gottsunda och även revidering av bostadsförsörjningsplan.

## **Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

### **Jämlikhet i hälsa och levnadsvillkor ska öka**

#### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. För att stärka grundbemanningen genomförs en rad aktiviteter. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. Piloten är igång med ungdomar över 18 år i missbruk, där avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

Samordningen av arbetet som utvecklingskommun för romsk inkludering fortsätter utifrån aktivitetsplan. Kontaktpersoner för romsk inkludering finns inom respektive förvaltningsområde som är involverade i utvecklingsarbetet för romsk inkludering; arbetsmarknadsförvaltning, kulturförvaltning, utbildningsförvaltning samt social hållbarhet kommunledningskontoret. I samverkan med social hållbarhet KLK fortsätter arbetet med att revidera kommunens handlingsplan att främja "Mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism". Utvecklingsarbetet för romsk inkludering ska implementeras i handlingsplanen samt innehålla kommunens mål & riktlinjer för nationella minoriteter. Dialogmöten har genomförts tillsammans med föreningar kring den kommande planen samt samråd om kommande mål och riktlinjer med alla nationella minoriteter har genomförts. Tillsammans med Boverket har utbildningen "Likabehandling av romer på bostadsmarknaden", för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden, genomförts vid tre tillfällen under september och oktober på Upplandsmuseet. Deltog gjorde representanter från operativ såväl som strategisk nivå vid Uppsala Bostadsförmedling, utredare inom AMF, bostadshandläggare samt övriga medarbetare inom fastighetsdrift vid Stadsbyggnadsförvaltningen samt utredare vid Länsstyrelsen Uppsala. Planering pågår tillsammans med Länsstyrelsen Uppsala och Boverket att genomföra utbildningen "Likabehandling av romer på bostadsmarknaden" i januari 2020. Utbildningen riktar sig till kommunal- eller privatägda företag som har hyresrätter och/eller bostadsrätter samt till tjänstepersoner och politiker inom samhällsbyggnad eller motsvarande i hela region Uppsala. Visning av utställningen "Drömmen om skolan - om romers kamp för utbildning" samt "100% kamp - Sveriges historia" har visats på Upplandsmuseet för personal inom socialförvaltningen samt social hållbarhet KLK. Utbildningstillfällena har lett till att fler medarbetare inom kommunen fått ökad kunskap för frågor om romsk inkludering, minoritetslagstiftning och ett rättighetsbaserat arbetssätt samt för kommunens ansvar som skyldighetsbärare. Medverkat vid en konferens på temat "hur säkerställer vi långsiktighet i arbetet med romsk inkludering?" i Malmö under oktober. I samverkan med social hållbarhet KLK genomförs en introduktionsutbildning i rättighetsbaserat arbetssätt under sex tillfällen under hösten. Målgrupp är chefer och

medarbetare inom Uppsala kommun, vilka får grundläggande kunskaper i mänskliga rättigheter kopplat till ett rättighetsbaserat arbetssätt. Ett arbete pågår med att ta fram informationsfilmer på Uppsala.se riktat till nationella minoriteten romer om dess rättigheter samt filmer på Insidan riktat till medarbetare och chefer om kommunens skyldigheter gällande minoritetslagstiftning. I samverkan med det romska civila samhället och Upplandsmuseet uppmärksammades Resandefolkets högtidsdag den 29 september på Upplandsmuseet med musikprogram och visning av utställningarna "Drömmen om skolan - om romers kamp för utbildning" samt "100% kamp - Sverige historia". Samverkan sker med Gränbyskolan/UBF kring ett arbete med fokus på mänskliga rättigheter, nationella minoriteter och synnerhet den nationella minoriteten romer utifrån Kuben-programmet. Kubprogrammet består av 30 svarta kuber i stål, en för varje mänsklig rättighet, som skickas till utvalda skolor. Avtal har upprättats med Raoul Wallenberg Academy gällande projektet Kuben. Genom metoden får skolor stöd med att arbeta strategiskt för att uppfylla skolans övergripande demokrati- och värdegrundsuppdrag samtidigt som eleverna uppmuntras att själva göra skillnad. Planering pågår inför sommaren 2020 - erbjuda ungdomar feriejobb som MR-ambassadörer utifrån arbetet med Kuben. I samverkan med KTF och social hållbarhet KLK planeras ett program inför Förintelsens minnesdag 27 januari 2020. Samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens bjuder regelbundet in målgruppen nationella minoriteten romer till plattform- och mötesplats Kafé Romano en gång i månaden utifrån olika teman. Samhällsväglaren har regelbundet öppen mottagning två gånger i veckan för minoriteten i arbetsmarknadsnämndens lokaler Navet på Kungsgatan 85. Samhällsväglare med romsk- språk och kulturkompetens arbetar två dagar i veckan vid SCFs reception Hamnesplanaden.

Beslut om utredning gällande långsiktig inriktning för de som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen fattades av kommunstyrelsen i maj. Arbetet med målgrupp fortlöper inom förvaltningen inom ordinarie strukturer, genom dialog med Röda Korset utifrån IOP samt för närvarande genom bidrag till Uppsala stadsmissions projekt Fadderhem.

Utredning av hur framtida stödinsatser på bästa sätt kan organiseras kring socialt utsatta EU-medborgare redovisades för nämnden i september och nämnden beslutade att uppdra till förvaltningen att säkerställa att de har den kompetens som krävs för att möta målgruppen som är utsatt för människohandel. Utredningen visade att behovet av akut nödhjälp har minskat. Socialt utsatta EU-medborgare som kommer till Sverige är förberedda på vad det innebär att vistas här. Behovet av ett härbärge har minskat över tid på samma sätt som behovet av ett dagcenter minskade. Socialtjänstens uppsökande verksamhet är en mycket viktig del i arbetet med att möta målgruppen, att informera och att förebygga brott Samarbetet mellan socialtjänsten och polisen i Uppsala är en viktig del i framgången för arbetet i Uppsala. Det finns ett behov av ett akut boende och skydd för personer utsatta för människohandel med prostitution eller som utnyttjas på annat sätt. Behovet finns vid ett polisingripande i väntan på rättegång eller inför ett återvändande hem.

När det gäller SUF-verksamheten är avtal ingånget med regionen och övriga kommuner.

**Utifrån framtagna aktivitetsplan fortsätta samordna det kommunövergripande arbetet med romsk inkludering och Uppsala som utvecklingskommun för romsk inkludering.**

**Status**

## Påbörjad

Samordningen av arbetet som utvecklingskommun för romsk inkludering fortsätter utifrån aktivitetsplan. Kontaktpersoner för romsk inkludering finns inom respektive förvaltningsområde som är involverade i utvecklingsarbetet för romsk inkludering; arbetsmarknadsförvaltning, kulturförvaltning, utbildningsförvaltning samt social hållbarhet kommunledningskontoret. I samverkan med social hållbarhet KLK fortsätter arbetet med att revidera kommunens handlingsplan att främja "Mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism". Utvecklingsarbetet för romsk inkludering ska implementeras i handlingsplanen samt innehålla kommunens mål & riktlinjer för nationella minoriteter. Dialogmöten har genomförts tillsammans med föreningar kring den kommande planen samt samråd om kommande mål och riktlinjer med alla nationella minoriteter har genomförts. Tillsammans med Boverket har utbildningen "Likabehandling av romer på bostadsmarknaden", för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden, genomförts vid tre tillfällen under september och oktober på Upplandsmuseet. Deltog gjorde representanter från operativ såväl som strategisk nivå vid Uppsala Bostadsförmedling, utredare inom AMF, bostadshandläggare samt övriga medarbetare inom fastighetsdrift vid Stadsbyggnadsförvaltningen samt utredare vid Länsstyrelsen Uppsala. Planering pågår tillsammans med Länsstyrelsen Uppsala och Boverket att genomföra utbildningen "Likabehandling av romer på bostadsmarknaden" i januari 2020. Utbildningen riktar sig till kommunal- eller privatägda företag som har hyresrätter och/eller bostadsrätter samt till tjänstepersoner och politiker inom samhällsbyggnad eller motsvarande i hela region Uppsala. Visning av utställningen "Drömmen om skolan - om romers kamp för utbildning" samt "100% kamp - Sveriges historia" har visats på Upplandsmuseet för personal inom socialförvaltningen samt social hållbarhet KLK. Utbildningstillfällena har lett till att fler medarbetare inom kommunen fått ökad kunskap för frågor om romsk inkludering, minoritetslagstiftning och ett rättighetsbaserat arbetssätt samt för kommunens ansvar som skyldighetsbärare. Medverkat vid en konferens på temat "hur säkerställer vi långsiktighet i arbetet med romsk inkludering?" i Malmö under oktober. I samverkan med social hållbarhet KLK genomförs en introduktionsutbildning i rättighetsbaserat arbetssätt under sex tillfällen under hösten. Målgrupp är chefer och medarbetare inom Uppsala kommun, vilka får grundläggande kunskaper i mänskliga rättigheter kopplat till ett rättighetsbaserat arbetssätt. Ett arbete pågår med att ta fram informationsfilmer på Uppsala.se riktat till nationella minoriteten romer om dess rättigheter samt filmer på Insidan riktat till medarbetare och chefer om kommunens skyldigheter gällande minoritetslagstiftning. I samverkan med det romska civila samhället och Upplandsmuseet uppmärksammades Resandefolkets högtidsdag den 29 september på Upplandsmuseet med musikprogram och visning av utställningarna "Drömmen om skolan - om romers kamp för utbildning" samt "100% kamp - Sverige historia". Samverkan sker med Gränbyskolan/UBF kring ett arbete med fokus på mänskliga rättigheter, nationella minoriteter och synnerhet den nationella minoriteten romer utifrån Kuben-programmet. Kubprogrammet består av 30 svarta kuber i stål, en för varje mänsklig rättighet, som skickas till utvalda skolor. Avtal har upprättats med Raoul Wallenberg Academy gällande projektet Kuben. Genom metoden får skolor stöd med att arbeta strategiskt för att uppfylla skolans övergripande demokrati- och värdegrundsuppdrag samtidigt som eleverna uppmuntras att själva göra skillnad. Planering pågår inför sommaren 2020 - erbjuda ungdomar feriejobb som MR-ambassadörer utifrån arbetet med Kuben. I samverkan med KTF och social hållbarhet KLK planeras ett program inför Förintelsens minnesdag 27 januari 2020. Samhällsvägledare med romsk språk- och kulturkompetens bjuder regelbundet in målgruppen nationella minoriteten romer till plattform- och mötesplats Kafé Romano en gång i månaden utifrån olika teman. Samhällsvägledaren har regelbundet öppen



mottagning två gånger i veckan för minoriteten i arbetsmarknadsnämndens lokaler Navet på Kungsgatan 85. Samhällsvägledare med romsk- språk och kulturkompetens arbetar två dagar i veckan vid SCFs reception Hamnesplanaden.

### **Stärka grundbemanningen inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården.**

#### **Status**

Påbörjad

För att stärka grundbemanningen genomförs en rad aktiviteter. En säkerhetsplaneringsenhet är under uppbyggnad och rekrytering av tio medarbetare pågår. Piloten är igång med ungdomar över 18 år i missbruk, där avdelning vuxen handlägger ärenden och detta finansieras av avdelning barn och unga myndighet. En särskild rekryteringsgrupp har bildats och det har lett till fler lyckade rekryteringar. Verksamheten har förstärkts med tre specialister och ett antal familjehems- och socialsekreterare. Verksamhetsnära jurist är rekryterad och börjar i februari. Antalet vakanta tjänster har minskat från 27 i april till 14 vid slutet av 2019. Av de 14 vakanserna är 10 rekryterade och startar i början av 2020.

### **På uppdrag av kommunstyrelsen ska socialnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda ett förslag till en långsiktig inriktning för arbetet med de som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen.**

#### **Status**

Färdig

Beslut om utredning gällande långsiktig inriktning för de som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen fattades av kommunstyrelsen i maj. Arbetet med målgrupp fortlöper inom förvaltningen inom ordinarie strukturer, genom dialog med Röda Korset utifrån IOP samt för närvarande genom bidrag till Uppsala stadsmissions projekt Fadderhem.

### **Utreda hur framtida stödinsatser på bästa sätt kan organiseras kring socialt utsatta EU-medborgare.**

#### **Status**

Färdig

Utredning av hur framtida stödinsatser på bästa sätt kan organiseras kring socialt utsatta EU-medborgare redovisades för nämnden i september och nämnden beslutade att uppdra till förvaltningen att säkerställa att de har den kompetens som krävs för att möta målgruppen som är utsatt för människohandel. Utredningen visade att behovet av akut nödhjälp har minskat. Socialt utsatta EU-medborgare som kommer till Sverige är förberedda på vad det innebär att vistas här. Behovet av ett härbärke har minskat över tid på samma sätt som behovet av ett dagcenter minskade. Socialtjänstens uppsökande verksamhet är en mycket viktig del i arbetet med att möta målgruppen, att informera och att förebygga brott Samarbetet mellan socialtjänsten och polisen i Uppsala är en viktig del i framgången för arbetet i Uppsala. Det finns ett behov av ett akut boende och skydd för personer utsatta för människohandel med prostitution eller

som utnyttjas på annat sätt. Behovet finns vid ett polisingripande i väntan på rättegång eller inför ett återvändande hem.

#### **Ingå avtal med regionen och övriga kommuner om SUF-verksamhet.**

##### **Status**

Färdig

När det gäller SUF-verksamheten är avtal ingånget med regionen och övriga kommuner.

#### **4.1 Utveckla en äldrevänlig kommun inom ramen för WHO:s nätverk.**

##### **Status**

Färdig

Äldrenämnden arbetar vidare med att implementera program för Äldrevänlig kommun. Uppdraget för referensgruppen är avslutat.

#### **I samverkan med övriga nämnder ta fram och genomföra åtgärder i den kommande handlingsplanen för en äldrevänlig kommun.**

##### **Status**

Färdig

Äldrenämnden arbetar vidare med att implementera program för Äldrevänlig kommun. Uppdraget för referensgruppen är avslutat.

#### **4.4 Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)**

##### **Status**

Påbörjad

Nämnden genomför flera åtgärder för att fullgöra uppdraget kring främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga. Samverkan med skola och förskola är en viktig del och därför har etta antal åtgärder vidtagits.

För att tidigare upptäcka barn som riskerar att fara illa så har ett samarbete med utbildningsförvaltningen påbörjats för att förskolorna i ett tidigare skede ska anmäla till socialförvaltningen när det finns en oro kring ett barn. Samverkan har bland annat lett till att utbildningsmaterial kommer att finnas tillgänglig på Uppsala kommuns hemsida och där kommer även information och länkar till socialförvaltningens öppna insatser att finnas samlade. Detta tillsammans med en film är under framtagande. Samarbetet inom SSP utvecklas. När det gäller åtgärden att i samverkan med Utbildningsnämnden stärka arbetet mot narkotika i skolan så fattade socialnämnden i maj ett beslut om ett åtgärdspaket. Arbetet pågår med att planera och genomföra

beslutade åtgärder. När det gäller föräldrautbildningar så kommer möjligheterna att samverka med utbildningsnämnden kring detta att ses över.

Projektet insats Sofia har pågått under ett år och pågår enligt plan ytterligare 2 år. Projektet har lett till ett utvecklat samarbete mellan olika delar i förvaltningen i ärenden där föräldrar med missbruksproblematik har barn. Barnperspektivet är centralt i detta arbete.

### **Fortsätta att samordna arbetet med SSPF-grupper samt utreda möjligheterna att utöka arbetet till att även omfatta mellanstadiet i fler delar av Uppsala.**

#### **Status**

Påbörjad

SSPF omfattar idag alla högstadieskolor i Uppsala. Någon utökning till lågstadiet är inte möjligt inom befintliga resurser. SSPF junior finns dock i Gottsunda-Valsätra utifrån Gottsunda handlingsplan.

### **Initiera samverkan med utbildningsförvaltningen i syfte att öka antalet orosanmälningar från förskolan.**

#### **Status**

Påbörjad

Socialförvaltningen och förskolan har träffats i arbetsgrupper under året. Familjeenheterna i Gottsunda deltar vid personalträffar vid förskolorna för att stödja och vara samarbetspartner vi oro för barn inom förskolan. Förskolan har tagit fram nya rutiner för anmälan till socialtjänsten där socialtjänsten har läst och tyckt till om rutinen. Film kring anmälan och vad som händer sen kommer att tas fram av socialförvaltningen och läggas på insidan, planering pågår.

### **Fortsatt implementering av projekt Insats Sofia.**

#### **Status**

Påbörjad

Projektet påbörjades i september 2018 och pågår under tre år. Halvtidsrapport har redovisats i socialnämnden i november 2019. Under 2019 har projektmodellen fått stöd i genomförandet av processledare och detta har gjort att mötesserierna fått en tydligare struktur.

### **Fortsätta och vidareutveckla samarbetet med utbildningsnämnden i arbetet mot narkotika i skolan.**

#### **Status**

Påbörjad

Nämnden beslutade i maj om ett åtgärdspaket för att i samverkan med utbildningsnämnden stärka arbetet mot narkotika i skolan. Arbetet fortgår med genomförande av åtgärderna som beräknas till början av 2020.

**I samverkan med utbildningsnämnden se över om det finns behov av att samordna föräldrautbildningar.**

**Status**

Påbörjad

Film som beskriver det stöd som finns för föräldrar vid oro eller behov av stöd inom socialförvaltningens insatser Råd och stöd eller ansökan om insats. Under arbete.

**4.8 Utveckla det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)**

**Status**

Påbörjad

Under året har ansvaret enligt hälso- och sjukvårdslagen vid HVB Rosenhill och Övernäs övergått till Region Uppsala i enlighet med gällande lagstiftning. Nämnden har även deltagit i arbetet med effektiviserad utskrivningsprocess från sjukvården, samt deltagit i utvärdering och samordnad individuell plan (SIP) och ska genomföra åtgärder utifrån denna. Den regionala överenskommelsen (RÖK) omfattar vuxna nyanlända, inte ensamkommande barn och unga. Socialförvaltningen har efterfrågat ny samverkansgrupp, men någon sådan finns inte i dagsläget. Samverkan med regionen och länsstyrelsen gällande ensamkommande sker, men inte utifrån RÖK. Med hjälp av psykisk hälsa satsning genomförs projektet Min karta och Skolnärvaroprojektet tillsammans med utbildningsförvaltningen. Förvaltningen deltar även i workshops för kommande satsningar 2020 tillsammans med övriga i kommunen.

**I samverkan med arbetsmarknadsnämnden, omsorgsnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och barnnämnden och regionen genomföra åtgärder i verksamhetsplan för närvårdssamverkan för att främja psykisk hälsa.**

**Status**

Påbörjad

Under året har ansvaret enligt hälso- och sjukvårdslagen vid HVB Rosenhill och Övernäs övergått till Region Uppsala i enlighet med gällande lagstiftning. Nämnden har även deltagit i arbetet med effektiviserad utskrivningsprocess från sjukvården, samt deltagit i utvärdering och samordnad individuell plan (SIP) och ska genomföra åtgärder utifrån denna.

**Samverka med regionen och länsstyrelsen utifrån Regional överenskommelse (RÖK) gällande integration och etablering med fokus på ensamkommande barn och unga.**

**Status**

Stoppad

Den regionala överenskommelsen (RÖK) omfattar vuxna nyanlända, inte ensamkommande barn och unga. Socialförvaltningen har efterfrågat ny samverkansgrupp, men någon sådan finns inte i dagsläget. Samverkan med regionen och länsstyrelsen gällande ensamkommande sker, men inte utifrån RÖK.

## **Fortsätta arbetet utifrån den nationella satsningen psykisk hälsa 2019.**

### **Status**

Påbörjad

Med hjälp av psykisk hälsa satsning genomförs projektet Min karta och Skolnärvaroprojektet tillsammans med utbildningsförvaltningen. Förvaltningen deltar även i workshops för kommande satsningar 2020 tillsammans med övriga i kommunen.

## **4.9 Stärkt det förebyggande arbetet mot ungdomars bruk av alkohol, spel, narkotika och andra droger samt utveckla samverkan med Region Uppsala och polismyndigheten kring barn och ungdomar med missbruksproblem. (SCN, KTN och UBN)**

### **Status**

Påbörjad

När det gäller revidering av det drogpolitiska programmet så har ett fördjupat förarbete inför revideringen genomförts i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet. Den nya nationella ANDT-strategin som presenteras 2020 inväntas innan arbetet tas vidare. Nämnden medverkar i samarbete med regionen och övriga kommuner kring Team Maria.

## **Revidering av det drogpolitiska programmet samt komplettera med handlingsplan. Detta görs i samarbete med avdelningen för social hållbarhet inom kommunledningskontoret.**

### **Status**

Påbörjad

När det gäller revidering av det drogpolitiska programmet så har ett fördjupat förarbete inför revideringen genomförts i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet. Den nya nationella ANDT-strategin som presenteras 2020 inväntas innan arbetet tas vidare.

## **Medverka i och följa upp arbetet med Team Maria Uppsala län, samt utvärdera en eventuell fortsatt förlängning.**

### **Status**

Påbörjad

Nämnden medverkar i samarbete med regionen och övriga kommuner kring Team Maria.

#### **4.11 Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter.**

##### **Status**

Påbörjad

Kompetenslyft inom barnrätt har varit prioriterat och behoven är kartlagda genom det arbete som gjorts under hösten då samtliga enheter arbetat med frågan på APT. Arbetet med att säkra fortbildning fortgår. Detta sker i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet och stadsjuristen samt de andra sociala förvaltningarna. Arbetet med kompetenslyft inom barnrätt fortgår i förvaltningen, barnkonsekvensanalyser är en del av detta.

#### **I samverkan med kommunstyrelsen identifiera behov av kompetenslyft inom barnrätt och säkra fortbildning.**

##### **Status**

Påbörjad

Kompetenslyft inom barnrätt har varit prioriterat och behoven är kartlagda genom det arbete som gjorts under hösten då samtliga enheter arbetat med frågan på APT. Arbetet med att säkra fortbildning fortgår. Detta sker i samverkan med kommunledningskontoret social hållbarhet och stadsjuristen samt de andra sociala förvaltningarna.

#### **Säkerställa att konsekvenser för barn analyseras vid alla beslut som rör barn.**

##### **Status**

Påbörjad

Arbetet med kompetenslyft inom barnrätt fortgår i förvaltningen, barnkonsekvensanalyser är en del av detta.

#### **4.14 Intensifiera arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck (SCN, UBN, OSN och KTN)**

##### **Status**

Påbörjad

I förstärkningen av IOP:et med TRIS kommer skola, fritid och socialtjänst att erbjudas fortbildning i hedersrelaterat våld och förtryck. I relation till utbildnings- och fritidsförvaltningen har ett årshjul med webbkurser, digitalt stöd, informationskampanjer och synlighet i skol- och fritidsmiljö tagits fram. Vidare ska socialtjänsten erbjudas rådgivning och handledning i anonymiserade individärenden. Arbetet med handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck är inlett och arbetet kommer att fortsätta under våren 2020 i samverkan med TRIS och berörda förvaltningar. En djupanalys och nya körningar av UNG-018 har inletts och vissa resultat delgivits under MR-dagarna. Analysen i sin helhet kommer att vara färdig vårterminen 2020. Inom ramen för våldsbudsutbildningen har en heldag ägnats åt HRV där Sveriges namnkunnigaste forskare på området bjudits in. Tillfället var uppskattat och öppet för

fler än deltagarna på våldsombuds-utbildningen. Sammantaget var det 120 personer från förvaltningarna representerade (KTF, AMF, SCF, OMF, ÄLF, UBF). Under året har personal från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning.

### **Arbeta med insatser utifrån resultat av kartläggningen av hedersförtryck och våld.**

#### **Status**

Påbörjad

I förstärkningen av IOP:et med TRIS kommer skola, fritid och socialtjänst att erbjudas fortbildning i hedersrelaterat våld och förtryck. I relation till utbildnings- och fritidsförvaltningen har ett årshjul med webbkurser, digitalt stöd, informationskampanjer och synlighet i skol- och fritidsmiljö tagits fram. Vidare ska socialtjänsten erbjudas rådgivning och handledning i anonymiserade individärenden. Arbetet med handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck är inlett och arbetet kommer att fortsätta under våren 2020 i samverkan med TRIS och berörda förvaltningar. En djupanalys och nya körningar av UNG-018 har inletts och vissa resultat delgivits under MR-dagarna. Analysen i sin helhet kommer att vara färdig vårterminen 2020. Inom ramen för våldsombudsutbildningen har en heldag ägnats åt HRV där Sveriges namnkunnigaste forskare på området bjudits in. Tillfället var uppskattat och öppet för fler än deltagarna på våldsombuds-utbildningen. Sammantaget var det 120 personer från förvaltningarna representerade (KTF, AMF, SCF, OMF, ÄLF, UBF).

### **Öka medvetenheten om hedersrelaterat våld bland personal och särskilt bland dem som har en lagstadgad skyldighet att anmäla oro för barn.**

#### **Status**

Påbörjad

Under året har personal från social-, omsorg och arbetsmarknadsnämnderna genomgått våldsombudsutbildning.

### **KVAR FRÅN 2018: 4.9 Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)**

#### **Status**

Väntar

Nämnden arbetar för att identifiera lämpliga områden och söka medel för det förebyggande arbetet och har finansiering från sociala investeringsfonden för projektet "skolkoordinatorer". Möjligheter att söka ytterligare medel kopplat till detta undersöks. Ansökan om sociala investeringar till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

## **Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

### **KVAR FRÅN 2018: 5.4 Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning**

#### **Status**

Färdig

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Förvaltningen beviljades inte medel för projektet. Inom avdelningen ensamkommande pågår arbetet utifrån projektets idéer som syftar till att ungdomarna skall rustas för att klara ett självständigt liv och försörjning oavsett var i världen man kommer bo och leva.

### **KVAR FRÅN 2018: 5.6 Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)**

#### **Status**

Färdig

Arbetet bedömdes vara färdigt i december 2018.

### **5.5 I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service**

#### **Status**

Påbörjad

Alla verksamheter använder kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter där det är möjligt för intern service.

### **Använda kommunens interna service i alla verksamheter där det är möjligt.**

#### **Status**

Påbörjad

Alla verksamheter använder kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter där det är möjligt för intern service.



## **5.9 Fortsätta utvecklingen av en egenförvaltd bostadssocial resurs med 2 000 bostäder med tillhörande boendekedja för prioriterade målgrupper för att minska tillfälliga och dyra boendelösningar. (KS, Bostadsförmedlingen, SCN och AMN)**

### **Status**

Påbörjad

Nämnden medverkar med stadsbyggnadsförvaltningen med underlag och planering för antal bostäder för socialförvaltningens målgrupper. Samla alla behov av genomgångslägenheter, bostadssociala kontrakt, egna kontakt för samtliga målgrupper. Syftet är att alla som har behov av lägenhet på kortare eller längre sikt ska ge möjlighet genom tydlig boendekedja. För Avdelning barn och unga insats handlar det främst om genomgångboenden för att ta sig vidare från en institutionsplacering ut till eget boende. Detta följs fortlöpande och är underlag för bostadsförsörjningsplan. Omställning i boendekedjan fortlöper när det gäller ensamkommande barn och unga, där genomgångsbostad numera kan utgöra nästa steg efter placering i stödboende eller familjehem. Under året har ett 40-tal ensamkommande ungdomar gått vidare till genomgångsboende. När det gäller Avdelning vuxen behövs ytterligare inventering avseende behov av andra boende-former av typen trygghetsboende och ökade möjligheter till att komma vidare till eget boende från stödboende. På individuell nivå behövs stödinsatser för att stärka förmågan att klara eget boende samt att möjligheter att kunna få en egen bostad. En uppdatering och revidering av lokal- och bostadsförsörjningsplan för sociala behov 2020 fastställandes av nämnden 2019-11-27.

Uppsala Stadsmission arbetar med uppsökande verksamhet gentemot en utsatt målgrupp med psykisk ohälsa och hemlöshet. Stadsmissionen vägleder och hjälper personer som vill ha hjälp till en kontakt med socialtjänsten eller andra myndigheter. Socialförvaltningens beroendeenheter och hembesöksteamet samverkar med Uppsala stadsmission om målgruppen.

### **Uppdatera och revidera lokal- och bostadsförsörjningsplanen för sociala behov inför 2020.**

### **Status**

Färdig

Nämnden medverkar med stadsbyggnadsförvaltningen med underlag och planering för antal bostäder för socialförvaltningens målgrupper. Samla alla behov av genomgångslägenheter, bostadssociala kontrakt, egna kontakt för samtliga målgrupper. Syftet är att alla som har behov av lägenhet på kortare eller längre sikt ska ge möjlighet genom tydlig boendekedja. För Avdelning barn och unga insats handlar det främst om genomgångboenden för att ta sig vidare från en institutionsplacering ut till eget boende. Detta följs fortlöpande och är underlag för bostadsförsörjningsplan. Omställning i boendekedjan fortlöper när det gäller ensamkommande barn och unga, där genomgångsbostad numera kan utgöra nästa steg efter placering i stödboende eller familjehem. Under året har ett 40-tal ensamkommande ungdomar gått vidare till genomgångsboende. När det gäller Avdelning vuxen behövs ytterligare inventering avseende behov av andra boende-former av typen trygghetsboende och ökade möjligheter till att komma vidare till eget boende från stödboende. På individuell nivå

behövs stödinsatser för att stärka förmågan att klara eget boende samt att möjligheter att kunna få en egen bostad. En uppdatering och revidering av lokal- och bostadsförsörjningsplan för sociala behov 2020 fastställandes av nämnden 2019-11-27.

### **I samverkan med kommunstyrelsen utreda en förbättring av boendekedjan för socialförvaltningens målgrupper.**

#### **Status**

Påbörjad

Nämnden medverkar med stadsbyggnadsförvaltningen med underlag och planering för antal bostäder för socialförvaltningens målgrupper. Samla alla behov av genomgångslägenheter, bostadssociala kontrakt, egna kontakt för samtliga målgrupper. Syftet är att alla som har behov av lägenhet på kortare eller längre sikt ska ge möjlighet genom tydlig boendekedja. För Avdelning barn och unga insats handlar det främst om genomgångboenden för att ta sig vidare från en institutionsplacering ut till eget boende. Detta följs fortlöpande och är underlag för bostadsförsörjningsplan. Omställning i boendekedjan fortlöper när det gäller ensamkommande barn och unga, där genomgångsbostad numera kan utgöra nästa steg efter placering i stödboende eller familjehem. Under året har ett 40-tal ensamkommande ungdomar gått vidare till genomgångsboende. När det gäller Avdelning vuxen behövs ytterligare inventering avseende behov av andra boende-former av typen trygghetsboende och ökade möjligheter till att komma vidare till eget boende från stödboende. På individuell nivå behövs stödinsatser för att stärka förmågan att klara eget boende samt att möjligheter att kunna få en egen bostad. En uppdatering och revidering av lokal- och bostadsförsörjningsplan för sociala behov 2020 fastställandes av nämnden 2019-11-27.

### **Fortsätta arbetet mot minskad hemlöshet i enlighet med IOP mellan socialnämnden och Uppsala stadsmission.**

#### **Status**

Påbörjad

Uppsala Stadsmission arbetar med uppsökande verksamhet gentemot en utsatt målgrupp med psykisk ohälsa och hemlöshet. Stadsmissionen vägleder och hjälper personer som vill ha hjälp till en kontakt med socialtjänsten eller andra myndigheter. Socialförvaltningens beroendeenheter och hembesöksteamet samverkar med Uppsala stadsmission om målgruppen.

## **Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande**

### **Nämndmål: Fler barn i social utsatthet klarar sin utbildning**

#### **Bedömning**

Helt uppfyllt

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat. När det gäller implementeringen av rutinen för placerade barns skolgång och hälsa så har överenskommelse mellan kommunen och Region Uppsala reviderats och en rutin är framtagen. Aktiviteter för att implementera detta har genomförts under hösten. Kommunikation med berörda enheter och medarbetare har genomförts.

Socialförvaltningen finns med i styrgruppen för samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden i arbetet med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron. Samarbete sker i teamet vid problem med skolgång för någon placerad eller något barn/ungdom som kommer i kontakt med socialtjänstens insatser.

För att hantera problem med lång skolfrånvaro i samverkan med utbildningsnämnden deltar socialförvaltningen i projektet med att kartlägga behov för att se vilka insatser som idag kan ges samt vilka eventuella insatser som saknas inom skola, socialförvaltning, omsorgsförvaltning och region.

### **Implementera rutinen för placerade barns skolgång och hälsa genom att säkerställa att berörda medarbetare får kännedom och kunskap om denna.**

#### **Status**

Färdig

När det gäller implementeringen av rutinen för placerade barns skolgång och hälsa så har överenskommelse mellan kommunen och Region Uppsala reviderats och en rutin är framtagen. Aktiviteter för att implementera detta har genomförts under hösten. Kommunikation med berörda enheter och medarbetare har genomförts.

### **I samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden arbeta med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron.**

#### **Status**

Färdig

Socialförvaltningen finns med i styrgruppen för samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden i arbetet med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron. Samarbete sker i teamet vid problem med skolgång för någon placerad eller något barn/ungdom som kommer i kontakt med socialtjänstens insatser.

### **I samverkan med utbildningsnämnden kartlägga problematik med lång skolfrånvaro**

#### **Status**

Påbörjad

För att hantera problem med lång skolfrånvaro i samverkan med utbildningsnämnden deltar socialförvaltningen i projektet med att kartlägga behov för att se vilka insatser som idag kan ges samt vilka eventuella insatser som saknas inom skola, socialförvaltning, omsorgsförvaltning och region.

## **6.11 Förbättra arbetsmiljön i kommunens förskolor och skolor genom att vidta ljuddämpande och stressreducerande åtgärder.**

### **Status**

Stoppad

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

## **6.14 Genomföra projekt där tre alternativ - supermentor, utökad elevhälsa och socialsekreterare med placering i skolan – prövas. (UBN och SCN)**

### **Status**

Pågår

Socialarbetare i skolan finns på plats i Gottsunda-Valsätra. Arbetet fortlöper enligt plan och följs upp inom Gottsunda handlingsplan.

## **Anställa socialarbetare med placering i grundskolan i Gottsunda och Valsätra.**

### **Status**

Färdig

Socialarbetare i skolan finns på plats i Gottsunda-Valsätra. Arbetet fortlöper enligt plan och följs upp inom Gottsunda handlingsplan.

## **Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet**

### **7.1 Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. (OMN, UBN, SCN och PBN)**

#### **Status**

Färdig

När det gäller samverkan med omsorgsförvaltningen kring personer med funktionsnedsättningar och social problematik så har goda samverkansformer mellan mottagningsenheterna på omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen upprättats.

**I samverkan med omsorgsnämnden, utbildningsnämnden och plan- och byggnadsnämnden, pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga.**

#### **Status**

Ej påbörjad

Omsorgsnämnden ansvarar för samordning av uppdraget och det har inte kommit igång.

### **7.2 I syfte att skapa fler träffpunkter och möjlighet till anpassad friskvård utreda villkor samt finansiering för möjliga partnerskap med det civila samhället och näringslivet. (KS, ÄLN, SCN, OSN och IFN)**

#### **Status**

Påbörjad

När det gäller uppdraget att skapa fler träffpunkter har detta inte påbörjats. I nämndens IOP med Uppsala stadsmission är Mikaelsgården en viktig del. Mikaelsgården är en träffpunkt för personer med socialt utanförskap på grund av psykisk ohälsa eller missbruk. Styrgruppen för partnerskapet träffas minst två gånger per år för att följa upp verksamheten.

**Fortsätta arbetet med träffpunkter i enlighet med IOP mellan socialnämnden och Uppsala stadsmission.**

#### **Status**

Påbörjad

När det gäller uppdraget att skapa fler träffpunkter har detta inte påbörjats. I nämndens IOP med Uppsala stadsmission är Mikaelsgården en viktig del. Mikaelsgården är en träffpunkt för personer med socialt utanförskap på grund av psykisk ohälsa eller missbruk. Styrgruppen för partnerskapet träffas minst två gånger per år för att följa upp verksamheten.

### **7.3 Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)**

#### **Status**

Påbörjad

Brukarundersökningar har genomförts under 2019 för att följa upp hur myndighetsutövningen upplevs av brukarna. Resultaten från undersökningen används för att utveckla verksamheten. Undersökningen ställer också frågor om hur brukaren upplever möjligheten till inflytande. När det gäller barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare. Resultaten har presenterats för enhetschefer för analys och åtgärder och presenterades för socialnämnden i december och därefter kommer brukarna att informeras.

#### **Säkerställa brukarinflytande hos nämndens målgrupper med prioritering av barn och ungdomar i åldern 0–18 år.**

#### **Status**

Påbörjad

Brukarundersökningar har genomförts under 2019 för att följa upp hur myndighetsutövningen upplevs av brukarna. Resultaten från undersökningen används för att utveckla verksamheten. Undersökningen ställer också frågor om hur brukaren upplever möjligheten till inflytande. När det gäller barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare. Resultaten har presenterats för enhetschefer för analys och åtgärder och presenterades för socialnämnden i december och därefter kommer brukarna att informeras.

### **KVAR FRÅN 2018: 7.4 Utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar (SCN, AMN, KTN, UKFAB och Uppsalahem)**

#### **Status**

Färdig

Uppdraget att utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdsdelar genomförs inom ramen för handlingsplan Gottsunda.

## **KVAR FRÅN 2018: 7.7 Säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)**

### **Status**

Försenad

Det har sedan nämnden fick uppdragit genomförts en jämställdhetsanalys av ett flertal oidentifierade ärenden som förvaltningen redovisat till jämställdhetsrådet samt övriga förvaltningar. Med ett nytt omfattande statistikuttag i slutet av 2019 påbörjas ett arbete med en förnyad analys som kommer att fortgå under 2020.

## **KVAR FRÅN 2018: 7.3 Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)**

### **Status**

Påbörjad

Nämnden deltar i arbetet med att utveckla Närvårdssamverkan i Uppsala. Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera Närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

## **KVAR FRÅN 2018: 7.9 I samverkan med Region Uppsala utveckla och förstärka tidiga insatser mot psykisk ohälsa hos barn och unga (KS, UBN, SCN och OSN)**

### **Status**

Färdig

Uppdraget bedömdes som slutfört den 31 december 2018.

## **Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

### **8.8 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering**

#### **Status**

Påbörjad

Framtagande av informationshanteringsplan med kartläggning och analys pågår.

**Fortsätta arbetet med att ta fram en informations-hanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering och påbörja implementering.**

#### **Status**

Påbörjad

Framtagande av informationshanteringsplan med kartläggning och analys pågår.

### **8.9 Utveckla arbetet med brukarrevisioner och andra former av brukarmedverkan vid verksamheternas kvalitetsarbete. (OSN och SCN)**

#### **Status**

Påbörjad

Brukarundersökningar har genomförts under 2019 för att följa upp hur barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare upplever myndighetsutövningen. Undersökningen ställer också frågor om hur brukaren upplever möjligheten till inflytande. Resultaten har presenterats för enhetschefer för analys och åtgärder och presenterades för socialnämnden i december och därefter kommer brukarna att informeras.

**Ta fram en planering för hur brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till att insatser bättre motsvarar behovet av stöd hos nämndens målgrupper. Arbetet ska prioriteras för barn och unga mellan 0–18 år.**

#### **Status**

Påbörjad

Brukarundersökningar har genomförts under 2019 för att följa upp hur barn, ungdomar, vårdnadshavare och vuxna missbrukare upplever myndighetsutövningen. Undersökningen ställer också frågor om hur brukaren upplever möjligheten till inflytande. Resultaten har presenterats för enhetschefer för analys och åtgärder och



presenterades för socialnämnden i december och därefter kommer brukarna att informeras.

## **Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala**

**Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. Alla medarbetare ska ges förutsättningar för att ta eget ansvar för sin arbetsmiljö. Medledarskap är förutsättningen för att alla ska kunna göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.**

### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Förvaltningen arbetar aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen följer också upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA-statistik och siffror för medarbetare på plats. Samverkansgruppen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål för att underlätta uppföljningen av arbetsmiljöarbetet. Några av målen är av förebyggande karaktär. Vidare genomförde förvaltningen en friskvårdsdag samt aktivt verka de för att så många medarbetare som möjligt nyttjar friskvårdssubventionen.

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Till hjulets olika delar finns rutiner, blanketter, instruktioner etc. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor etc. Förvaltningen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål som ska underlätta uppföljningsdelen i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Det pågår ett förvaltningsövergripande arbete kring grunduppdrag och mål vilket förväntas underlätta chefens uppföljande samtal. Ett arbete pågår också med att revidera lönesamtalsmallen som för närvarande är gemensam för alla. Tanken är att de största befattningsgrupperna ska ha en egen bedömningsmatris för att skapa en större tydlighet och förståelse för lönesättningen. Bedömningsmatrisen är uppbyggt utifrån kommunens värdegrundsord.

Resultatet från medarbetarundersökningen och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har presenterats vid samverkan och för nämnd.

Det pågår en förvaltningsövergripande satsning med välfungerande arbetsgrupper utifrån Susan Wheelans teorier om högeffektiva team. I arbetet med välfungerande arbetsgrupper genomförs också GDQ-mätningar på alla enheter för att få en nulägesbild över hur välfungerande enheterna är och utifrån resultatet tas handlingsplan med åtgärder fram på enhetsnivå.

För att möjliggöra medskapande och dialog har samtliga medarbetare i förvaltningen under våren 2019 bjudits in till en halv dialogdag. De fackliga parterna har sedan våren 2019 bjudits in till forum för verksamhetsutveckling tillsammans med ledningsgruppen och stödfunktioner. Frukostmöten med medarbetare anordnas också som ett sätt att bjuda in till dialog. Det pågår också ett arbete med att utveckla förvaltningens APT möten för att säkerställa att mötena används för att diskutera arbetsmiljö och verksamhetsutvecklingsfrågor, detta då APT mötena är en viktig del av samverkansavtalet.

**Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande.**

**Status**

Påbörjad

Förvaltningen arbetar aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen följer också upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA-statistik och siffror för medarbetare på plats. Samverkansgruppen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål för att underlätta uppföljningen av arbetsmiljöarbetet. Några av målen är av förebyggande karaktär. Vidare genomförde förvaltningen en friskvårdsdag samt aktivt verka de för att så många medarbetare som möjligt nyttjar friskvårdssubventionen.

**Systematiskt arbetsmiljöarbete - med välfungerande rutiner. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs och följs upp enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker/rutiner**

**Status**

Påbörjad

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Till hjulets olika delar finns rutiner, blanketter, instruktioner etc. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor etc. Förvaltningen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål som ska underlätta uppföljningsdelen i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Dialog mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas bäst i regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare**

**Status**

Påbörjad

Det pågår ett förvaltningsövergripande arbete kring grunduppdrag och mål vilket förväntas underlätta chefens uppföljande samtal. Ett arbete pågår också med att revidera lönesamtalsmallen som för närvarande är gemensam för alla. Tanken är att de största befattningsgrupperna ska ha en egen bedömningsmatris för att skapa en större

tydlighet och förståelse för lönesättningen. Bedömningsmatrisen är uppbyggt utifrån kommunens värdegrundsord.

### **Strategisk och taktisk förmåga att förändra och förbättra förutsättningar som krävs för en god arbetsmiljö. Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i den verksamhet man är satt att styra och leda**

#### **Status**

Påbörjad

Resultatet från medarbetarundersökningen och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet har presenterats vid samverkan och för nämnd. Det pågår en förvaltningsövergripande satsning med välfungerande arbetsgrupper utifrån Susan Wheelans teorier om högeffektiva team. I arbetet med välfungerande arbetsgrupper genomförs också GDQ-mätningar på alla enheter för att få en nulägesbild över hur välfungerande enheterna är och utifrån resultatet tas handlingsplan med åtgärder fram på enhetsnivå.

### **Tillvarata erfarenheter och kunskaper av Projekt kursändring.**

#### **Status**

Färdig

För att möjliggöra medskapande och dialog har samtliga medarbetare i förvaltningen under våren 2019 bjudits in till en halv dialogdag. De fackliga parterna har sedan våren 2019 bjudits in till forum för verksamhetsutveckling tillsammans med ledningsgruppen och stödfunktioner. Frukostmöten med medarbetare anordnas också som ett sätt att bjuda in till dialog. Det pågår också ett arbete med att utveckla förvaltningens APT möten för att säkerställa att mötena används för att diskutera arbetsmiljö och verksamhetsutvecklingsfrågor, detta då APT mötena är en viktig del av samverkansavtalet.

### **Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande**

#### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. För att tydliggöra och stärka ledarskapet i förvaltningen har ett antal ledarbeteenden fastställts och presenterats för samtliga chefer under hösten. För att möjliggöra implementeringen pågår ett parallellt arbete med att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. För att se över och kartlägga chefernas organisatoriska förutsättningar och arbetsbelastning så har enkäten Chefios genomförts under året. Resultaten analyseras och vid behov vidtas förbättringar. Det skulle exempelvis kunna handla om administrativ avlastning; men även stöd från andra stödfunktioner såsom HR, kommunikation och kvalitet. För att säkerställa att chefs- och ledarförsörjningen

sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt så finns ett aspirantprogram för medarbetare med chefpotential.

### **Sätta tydliga gemensamma förväntningar på ledarbeteenden.**

#### **Status**

Påbörjad

För att tydliggöra och stärka ledarskapet i förvaltningen har ett antal ledarbeteenden fastställts och presenterats för samtliga chefer under hösten. För att möjliggöra implementeringen pågår ett parallellt arbete med att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar.

### **Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart.**

#### **Status**

Påbörjad

För att se över och kartlägga chefernas organisatoriska förutsättningar och arbetsbelastning så har enkäten Chefios genomförts under året. Resultaten analyseras och vid behov vidtas förbättringar. Det skulle exempelvis kunna handla om administrativ avlastning; men även stöd från andra stödfunktioner såsom HR, kommunikation och kvalitet.

### **Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt.**

#### **Status**

Påbörjad

För att säkerställa att chefs- och ledarförsörjningen sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt så finns ett aspirantprogram för medarbetare med chefpotential.

## **9.6 Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.**

#### **Status**

Påbörjad

När det gäller uppdraget att intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön så följs detta upp i samband med det årliga löneöversynsarbetet. Förvaltningen kartlägger då om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. När det gäller att kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar så inväntas kommungemensam styrning och samordning.

### **Kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar.**

#### **Status**

## Väntar

När det gäller att kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar så inväntas kommundemensam styrning och samordning.

Socialförvaltningen

Handläggare:  
Thomas Fäldt, Magnus Bergmark

## **Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisning 2019**

### **Viktiga händelser under året**

- Den 1 mars infördes en ny organisation med fyra avdelningar istället för som tidigare sex avdelningar. Förändringen har inneburit att Avdelning Barn och Avdelning Ungdom, samt Avdelning Ensamkommande slagits samman till Avdelning Barn och ungdom Myndighet och Barn och ungdom Insatser. Lednings- och styrningsfrågor påverkar i allra högsta grad arbetsmiljön och syftet med förändringen var att skapa ett tydligare ansvar och mandat för avdelningscheferna och på så sätt underlätta ledning och styrning samt underlätta arbetet med verksamhetsutveckling och förbättringsarbete.
- Under året har chefernas ledaruppdrag inklusive ledarbeteende utvecklats och förtydligats. En systematik för uppföljning av detta har tagits fram.
- Som en följd av att gruppen ensamkommande barn har minskat genomfördes under året en avveckling av Ensamkommande enhet 2. Samtidigt har den tidigare Ensamkommande enhet 1 ändrat namn till Barn och ungdomsenhet 5 och hanterar nu även ärenden som inte rör ensamkommande barn och ungdomar.
- Under hösten 2019 fattades beslut om att inrätta en säkerhetsplaneringsenhet som ska arbeta med planeringar när det finns oro för ett barn och där socialtjänsten kan komma att placera barnet utanför hemmet. Genom den nya enheten vill socialnämnden se ett ökat samarbete mellan socialtjänsten och familjerna. Samarbetet utgår alltid från barnets bästa och den situation som barnet befinner sig i.

- Under årets sista månader påbörjades ett projekt där Avdelning Vuxen tog över närmare ett 70-tal ärenden med unga vuxna 18–20 år med missbruksproblematik från Avdelning Barn och unga Myndighet. Detta för att kunna ge ett mer åldersadekvat stöd och samtidigt jämna ut arbetsbelastningen mellan ungdom och vuxen.
- Under året har nämnden avvecklat HVB-verksamheterna Edeby och Nyckelgården för att utbudet av HVB-verksamheter i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv. Omställning inom ensamkommande barn är genomförd. HVB Villa Vänge är flyttad till Ulleråker-området samt neddraget med platsantal, ett stödboende är avvecklat och ungdomar har flyttat vidare till genomgångslägenheter.
- Nämnden har under året avvecklat verksamheten Träffpunkten för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik för att Råd och stödverksamheten i egen regi ska bli mer kostnadseffektiv.
- Den 11 november lämnade socialdirektör Kaisa Björnström sitt uppdrag efter närmare tre år på tjänsten. Åsa Carlsson tillträdde tjänsten som tillförordnad förvaltningsdirektör.
- Under våren 2019 bjöds alla medarbetare in till dialogdagar för att utarbeta förvaltningens vision, grunduppdrag och mål för grunduppdraget. Under dagarna fanns även möjlighet att föra fram förslag till utvecklingsområden. Arbetet har fortsatt på avdelningsnivå under hösten 2019 genom att avdelningarnas chefsgrupper har börjat bryta ner målen för grunduppdraget till varje avdelning och ta fram förslag på uppföljning och indikatorer. Våren 2020 fortsätter arbetet med uppföljning. I maj planeras nya dialogdagar med fokus på analys av resultat utifrån satta mål och indikatorer, samt förslag till förbättringsområden och åtgärder för att förbättra resultaten.
- Socialförvaltningen har tillsammans med övriga förvaltningar inom hälsa, vård och omsorgsområdet och IT-staben genomfört ett omfattande arbete för upphandling av nytt verksamhetssystem (IT-stöd för social dokumentation med mera i klientärenden). Upphandlingen resulterade i att verksamhetssystemet Lifecare (Tieto) blir den fortsatta leverantören. Implementeringen har påbörjats.
- Nytt IT-system för kvalitetsledningssystem har börjat införas under hösten.
- Översyn av behovet av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och barn genomfördes och nämnden beslutade i december att uppdra till förvaltningen att införa ett nytt arbetssätt för nämndens arbete med våldsutsatta kvinnor och att inleda en ramupphandling av skyddat boende.

- Ungdomsjouren har utökat sin verksamhet avseende trygghetsskapande åtgärder på fältet kvällar och helger.
- Under året har trygghetsskapande åtgärder genomförts bland annat genom att tillsätta socialarbetare i skolan som nu finns i Gottsunda-, Valsätra- och Gränbyskolan utifrån ökad social oro.

## Måluppfyllelse

SOCIALNÄMNDEN				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2019	Resultat		
		Bokslut 2019	Bokslut 2018	Helårsprognos 201908
Politisk verksamhet	5	-1	0	-1
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	185	-22	-2	-17
Barn- och ungdomsvård	514	-21	-6	-14
Familjerätt och familjerådgivning	18	-1	0	-1
Flyktingmottagande	17	19	29	7
<b>Nämnden totalt</b>	<b>738</b>	<b>-25</b>	<b>21</b>	<b>-26</b>
	KF-budget 2019	Bokslut 2019	Bokslut 2018	Helårsprognos 201908
Investeringar	4	0	0	1

### Analys av ekonomiskt utfall

Nämndens resultat för 2019 är ett underskott på 25,0 miljoner kronor. Nettokostnaden är 763,4 miljoner kronor, jämfört med budget 738,3 miljoner kronor.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna står för den största negativa avvikelser på 22,0 miljoner kronor jämfört med budget. Ett ökat behov av insatser för målgruppen unga vuxna och en högre grad av komplicerande ärenden, har ökat antalet vård dygn av insatserna hvb och stödboende.

Barn och ungdomsvården (BoU) har en negativ avvikelse på 21,0 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten tar emot ett högt inflöde av ärenden och har höga volymer av insatser. Ensamkommande barn och ungdomar som är svenska medborgare har tidigare bokförts under verksamhet flykting, men tillhör från och med 2019 barn och ungdomsvården. Det har påverkat resultatet för BoU -5,0 miljoner kronor och verksamhet Flyktingmottagande +5,0 miljoner kronor. Verksamheten har beviljats medel ifrån Migrationsverket, men dessa kommer inte att betalas ut på grund av att totala beloppet för hela riket överstiger Migrationsverkets budget för den ersättningen. Det har påverkar resultatet negativt med 7,0 miljoner kronor.

Verksamhet flyktingmottagande har en positiv avvikelse jämfört med budget på 17,0 miljoner kronor. Fortsatt omställningsarbete och intäkter ifrån föregående år, har förbättrat resultatet. Resultatet påverkas även positivt eftersom delar av målgruppen bokförs inom verksamhet barn och ungdom.



Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 1,0 miljoner kronor jämfört med helårs prognosen som sammanställs i september. Verksamhet Ensamkommande har lägre insatskostnader och högre intäkter än i prognosen. Missbrukarvården och barn och ungdomsverksamheten har högre insatskostnader än prognosen, vilket drar ner den totala positiva avvikelsen

#### *Verksamhetsboks slut*

Nämnden bedömer att för flertalet av kommunfullmäktiges inriktningsmål så har nämnden till övervägande del uppnått det den planerat för att bidra till inriktningsmålen. För ett av inriktningsmålen är bedömningen att nämnden i hög grad bidrar till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat. För två av inriktningsmålen är nämndens bedömning att nämnden enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Detta gäller inriktningsmålet om att Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbara ekonomi. Nämnden har genomfört åtgärder för att uppnå högre kostnadseffektivitet, men samtidigt visar det ekonomiska resultatet underskott för helåret 2019.

#### *Analys av personal och bemanning*

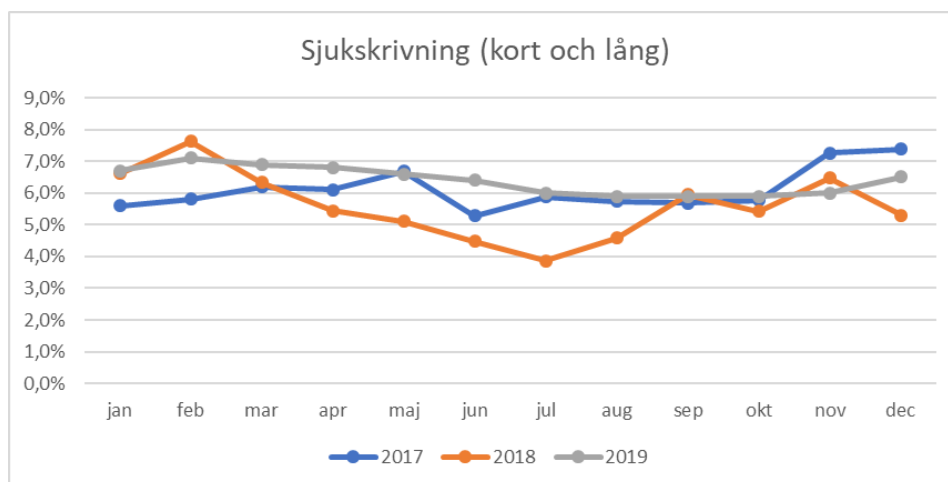
En av förvaltningens största utmaningar är att attrahera, rekrytera och behålla erfarna medarbetare till Avdelning Barn och ungdom Myndighet. Förvaltningen har gjort mycket för att underlätta möjligheterna att rekrytera och behålla personal. Stort fokus har lagts på att förbättra introduktionen för nya medarbetare, stärka ledarskapet och medledarskapet, genom arbetet med välfungerande arbetsgrupper samt säkerställa systematiken i arbetsmiljöarbetet. Förvaltningen har under året inrättat en rekryteringsgrupp med särskilt fokus på att rekrytera medarbetare till barn- och ungdom myndighet. Vidare pågår ett arbete med att se över chefers organisatoriska förutsättningar.

Konkurrenskraftiga löner är en förutsättning, både vad gäller att rekrytera och behålla medarbetare. Det pågår ett arbete med att omvärldsbevaka löneläget för socialsekreterare för att säkerställa konkurrenskraftiga löner. Allt detta är viktiga parametrar för att underlätta möjligheterna att rekrytera och behålla medarbetare.

Under 2019 genomfördes en förändring i avdelningsstrukturen i syfte att skapa en organisation som möjliggör helhetssyn, flexibilitet och enhetliga arbetssätt. Lednings- och styrningsfrågor påverkar i allra högsta grad arbetsmiljön och syftet med förändringen som innebar färre avdelningar var att skapa ett tydligare ansvar och mandat för avdelningscheferna och på så sätt underlätta ledning och styrning samt underlätta arbetet med verksamhetsutveckling och förbättringsarbete.

I resultatet från medarbetarundersökningen från 2019 uppvisar några utredningsenheter, framför allt inom ungdomsenheterna något lägre värden på faktorn arbetssituation jämfört med andra enheter inom förvaltningen. Svarefrekvensen på medarbetarundersökningen 2019 låg på 82 %. Resultatet

speglar i stort resultatet i 2018 års mätning, delindex arbetsituation har dock sjunkit lite grann från 73 till 71.



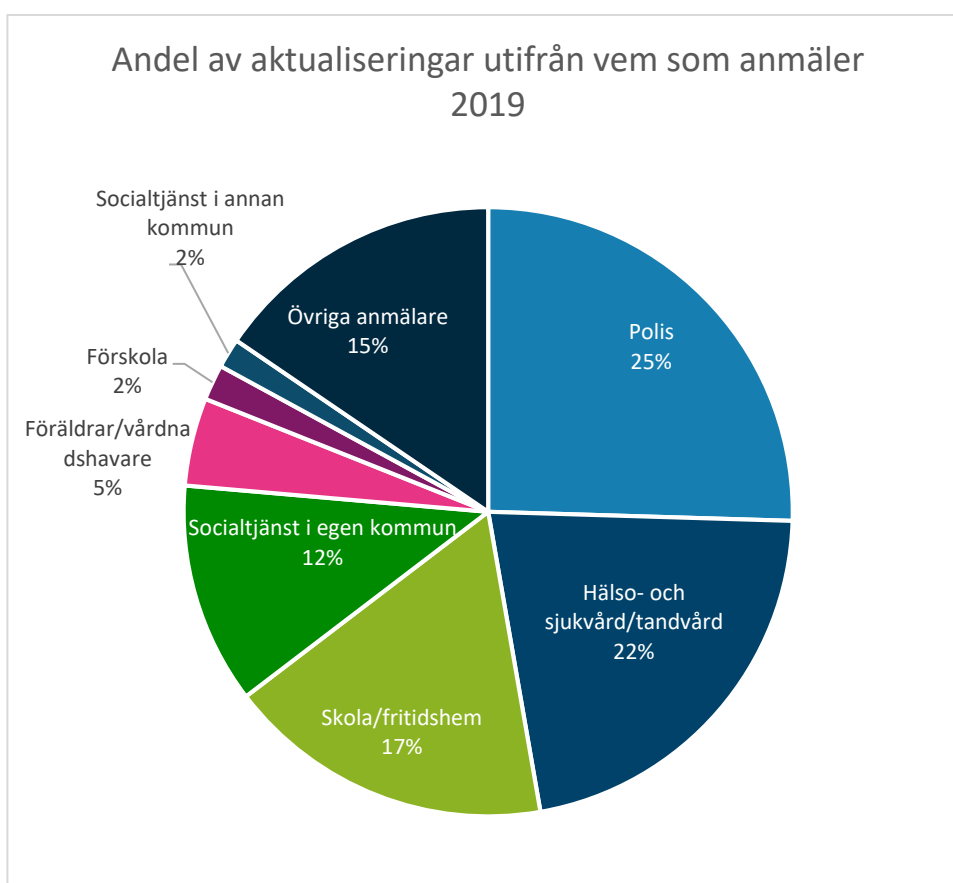
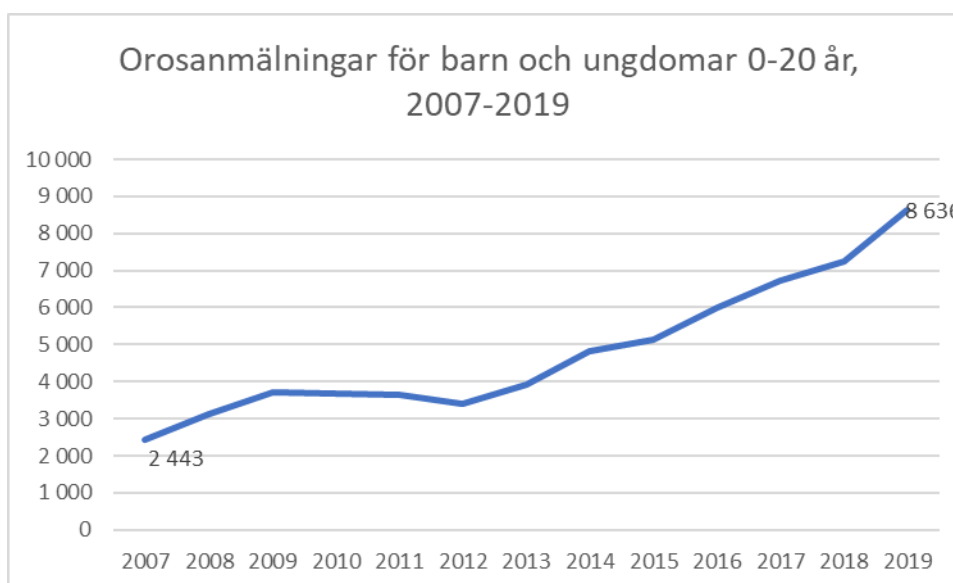
Avseende sjuktalen har de ökat något. I december 2019 låg sjukfrånvaron på 6,5% jämfört med 5,3% i december 2018. Avdelning barn- och ungdom myndighet har dock högre sjuktal, i december 2019 låg sjuktalen på 8,2%, det är framförallt långtidssjukfrånvaron som har ökat.

Förvaltningen behöver fortsätta att fokusera på rekryteringsutmaningarna inom barn- och ungdom myndighet. Slutsatsen blir därför fortsatta satsningar på arbetsmiljö, ledarskap, chefers förutsättningar, introduktion, medskapande, konkurrenskraftiga lönenivåer och välfungerande arbetsgrupper. Det är viktiga faktorer för att underlätta förvaltningens möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare till Avdelning Barn och ungdom Myndighet.

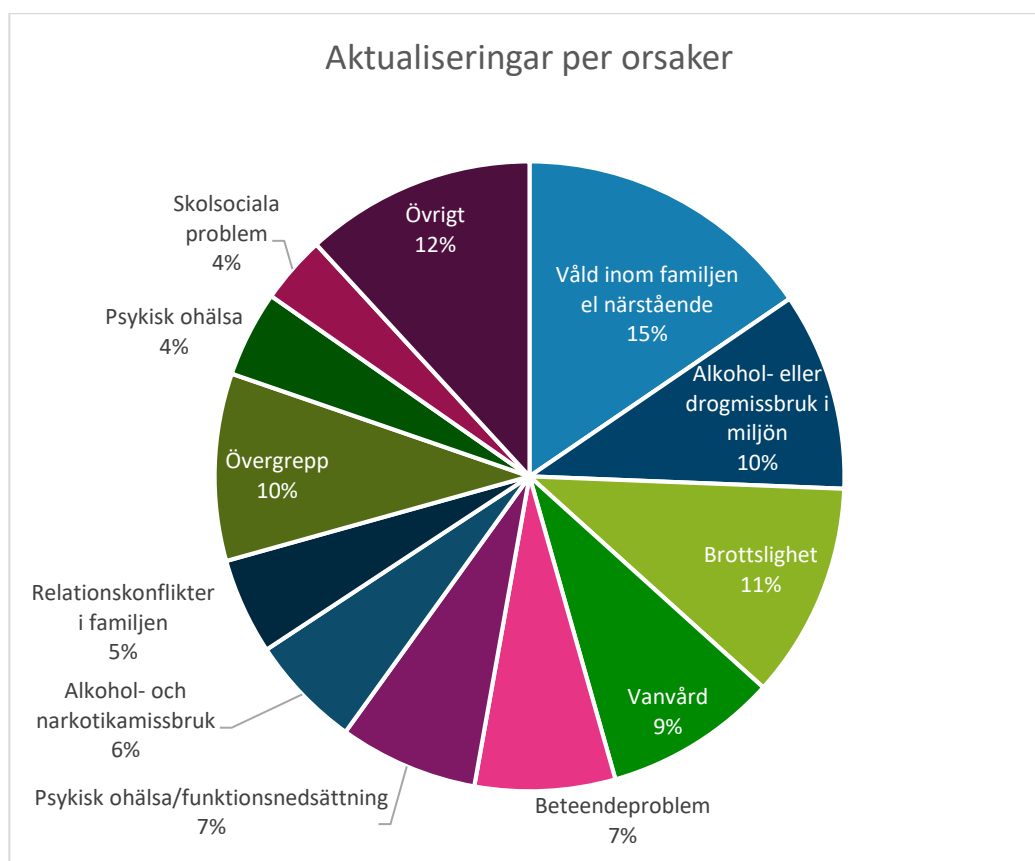
## Utvecklingen inom de verksamheter nämnden ansvarar för

### *Förändrade behov*

När det gäller utvecklingen inom nämndens ansvarsområde så är orosanmälningar och de behov dessa grundar sig i något som ständigt förändrar nämndens förutsättningar. Under perioden 2007 till 2019 rör det sig om en uppgång med 253 procent. Utvecklingen mellan 2018 till 2019 innebar en ökning med 19 procent.

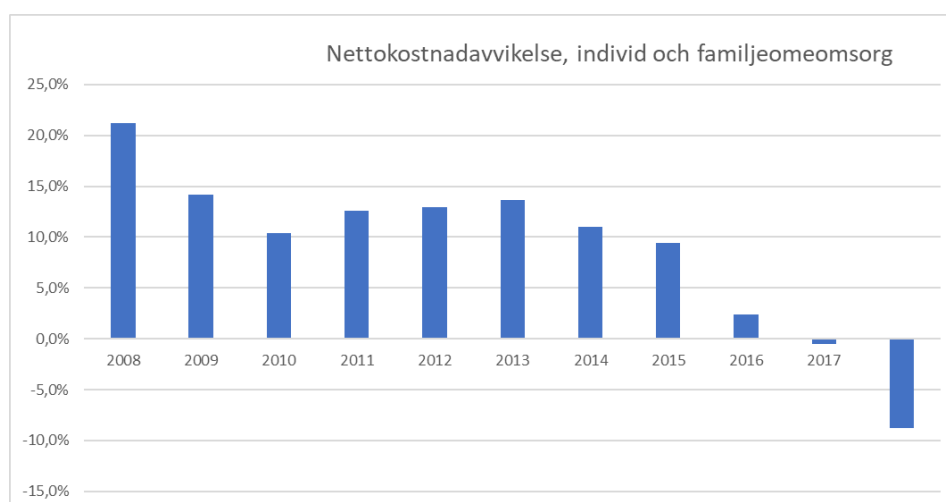


De aktualiseringar som kom in under 2019 kommer framför allt från polisen, hälso- och sjukvård inklusive tandvård, samt skolor och fritidshem.



När det gäller de orsaker som anges för aktualiseringen så rör de flesta våld inom familjen eller från närläende, samt olika former av brottslighet från barnet eller den unge. Andra vanligt förekommande orsaker är alkohol- eller drogmissbruk i miljön, vanvård/försummelse eller någon form av övergripp.

### Utveckling av kostnader

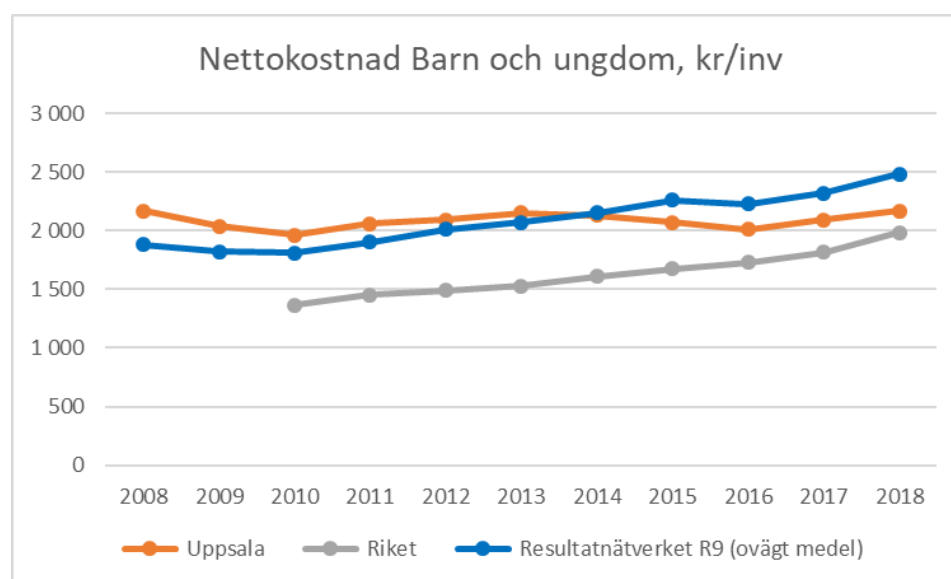


Nettokostnadsavvikelse för individ- och familjeomsorgen visar Uppsala kommuns avvikelse av nettokostnad jämfört med referenskostnaden. Referenskostnaden bygger på kostnadsutjämnningen och indikerar vad respektive verksamhet borde ha för nettokostnad, enligt kostnadsutjämnningssystemet, om kommunen bedriver verksamheten med

genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. I kostnadsutjämnningen har varje verksamhetsområde en standardkostnad som korrigeras för strukturella skillnader. Kostnadsnivån i Uppsala har under flera år närmat sig referenskostnaden. Under 2017 var nettokostnaden för första gången på tio år lägre än referenskostnaden. Under 2018 har avvikelsen fortsatt att vara under referenskostanden på -8,8% för Individ och familjeomsorg. I denna jämförelse ingår även försörjningsstöd som ligger inom arbetsmarknadsnämndens ansvar. Uppsala har jämfört med riket höga kostnader för ekonomiskt bistånd >6 månader vilket påverkar nettokostnadsutvecklingen i stor omfattning genom att referenskostnaden blir högre. I förslaget till nytt utjämningsystem kommer variabeln dock inte att finnas kvar, förhoppningsvis blir skillnaden mellan åren därmed mindre. Samt därmed nettokostnadsavvikelsen för IFO se väldigt annorlunda ut.

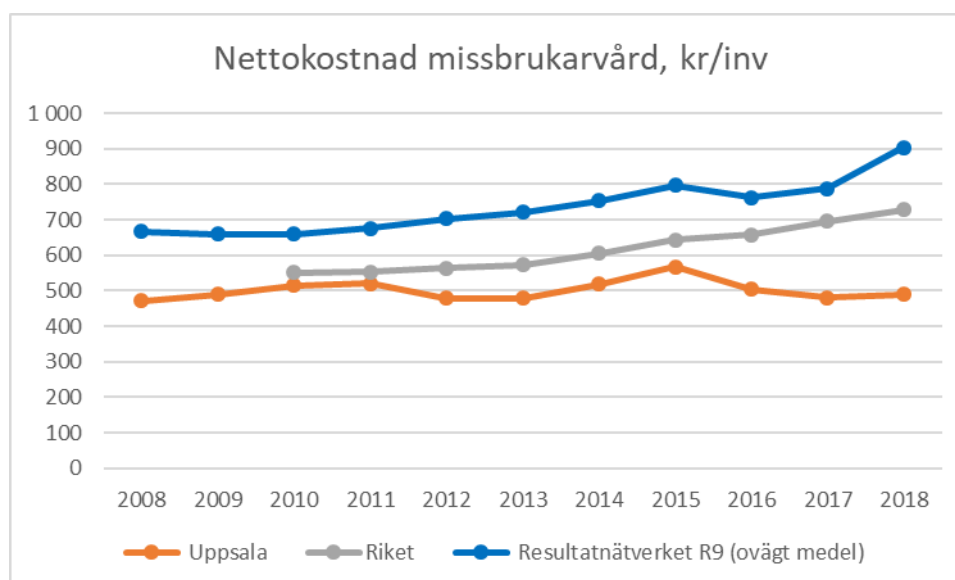
### Barn- och ungdomsvården

När det gäller kostnadsutvecklingen för barn- och ungdomsvården fördelat som kostnad per invånare så är utvecklingen för både nätverket R9 och riket att kostnaderna ökar. Utvecklingen i Uppsala har inte samma tydliga uppåtgående trend. Uppsala har haft en något stabilare utveckling. Uppsala har dock också haft en ökad nettokostnad senaste åren, riket har lägre snittkostnad och de kommuner som är mest jämförbara (R9) har högre snittkostnad.

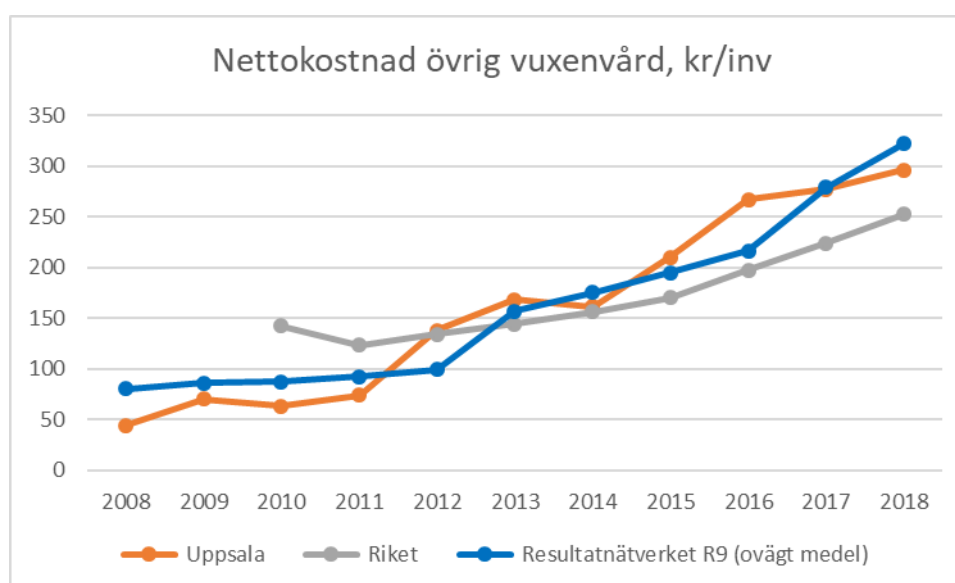


### Vuxenvården

Vuxenvården delas in i områdena Missbrukarvård och övrig vård. När det gäller kostnadsutvecklingen för missbrukarvården som kostnad per invånare så har Uppsala genomgående lägre nettokostnader än både riket och de jämförbara så kallade R9-kommunerna.



Övrig vuxenvård innefattar exempelvis spelmissbruk och våld i nära relationer. Kostnaden för övrig vuxenvård i Uppsala har varit i nivå med jämförbara kommuner, men är under 2018 något lägre. Kostnaden ligger över genomsnittet i riket.



### *Kostnad per brukare*

Under 2019 genomfördes en extern analys av kostnad per brukare med jämförelse mellan åren 2016–2018. Enligt rapporten har den totala kostnaden för barn- och ungdomsvården ökat från 2016 till 2018 med 9 procent. Samtidigt ökade antalet barn och ungdomar mellan 0–24 år med 32 procent. Detta innebär att medelkostnaden per brukare minskat med 16 procent mellan 2016 och 2018. När det gäller vuxen missbruks- och beroendevård så har totalkostnaden ökat med 1,9 procent mellan 2017 och 2018 och antalet brukare och kostnad per brukare varit i stort sett oförändrad mellan 2017 och 2018. Uppsala kommun har betydligt lägre kostnad per invånare än både Helsingborg och Örebro, men samtidigt har Uppsala hela 80 procent högre kostnad per brukare än Helsingborg och 46

procent högre kostnader än Örebro. Helsingborg har en stor andel serviceinsatser för vuxna som inte registreras som kostnad för en enskild brukare, vilket kan förklara en del av skillnaden. Uppsala har å andra sidan en betydligt lägre andel av invånarna som är brukare än både Helsingborg och Örebro.

## **Framtida utmaningar**

Följande utmaningar har identifierats för nämnden inför 2020 och framåt:

- Samhällsutvecklingen med ökad polarisering medför risk för kriminalitet och social oro.
- Allvarigare missbruk kombinerat med psykiatriska diagnoser.
- Växande behov av socialtjänstens förebyggande, upptäckande och stödjande verksamhet.
- Utmaningar att effektivisera verksamheten för att möta växande behov och nå budget i balans.
- Utmaningar kring bemanning och kompetensförsörjning.
- Brist på boendemöjligheter i rätt prisnivå för nämndens målgrupper.
- Arbetet med att förebygga och ge riktade stödinsatser till flickor och pojkar som utsätts för hedersrelaterat våld.

Socialförvaltningen

Handläggare:  
Thomas Fäldt

## Uppföljning av internkontrollplan 2019

### Redovisning av kontrollmoment

#### **1. Kontrollmoment: Inleder utredning till barns skydd i tillräcklig omfattning**

Kontrollmomentet består i att granska om beslutet matchar det behov och den bedömning som ligger till grund för beslutet. Kontrollmomentet har varit otydlig formulerat och de olika individutskotten har tolkat kontrollmomentet på olika sätt. Det har åtgärdats till internkontrollplan 2020. Kontrollmomenten och individutskottens uppgift i kontrollen har tydliggjorts.

#### **2. Kontrollmoment: Granskning av social dokumentation**

##### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med anmärkning. Den internkontroll som genomförts har varit omfattande och inneburit granskning av social dokumentation genom så kallad akt-granskning. Den har genomförts med hjälp av specialisthandläggare som har granskat dokumentationen för ärenden på andra enheter. Kontrollmetoden är utformad med utgångspunkt i frågor Inspektionen för vård och omsorg (IVO) använder vid tillsyn. Granskningen visade att i fem av de 19 kontrollerade ärendena har utredningen inte avslutats inom fyra månader, i två av ärendena har det inte framgått av utredningen vilka omständigheter och händelser som ligger till grund för besluten och i tre av de kontrollerade ärendena är utredningen inte färdig eller avslutad korrekt i verksamhetssystemet. De genomförda kontrollerna blev uppskattade som kollegialt utvecklingsarbete och kontrollmaterialet blir utgångspunkten för de åtgärder som vidtas.



## Åtgärder

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Kontrollmaterialet tillgängliggörs för specialisthandläggarna att använda för den löpande handläggningen. Detta kommer ge en möjlighet för specialisthandläggare, handläggare och enhetschefer att kunna se att åtgärderna leder till förbättringar. Vid interkontroll kommer specialisthandläggarna att kontrollera ärenden på en annan enhet.

### **3. Kontrollmoment: Granskning av ärenden där genomförandeplaner ska ha upprättats**

#### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med anmärkning. Den interna kontrollen av genomförandeplaner sker på samma sätt som kontrollen av den sociala dokumentationen. I de fem kontrollerade genomförandeplaner som upprättats för hur vården ska genomföras är samtliga aktuella, men i två av ärendena har barnet eller ungdomen inte varit delaktig i framtagandet av planen.

## Åtgärder

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Åtgärden är densamma som för granskning av social dokumentation.

### **4. Kontrollmoment: Diarieföring av korrespondens med IVO**

#### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med anmärkning. Kontrollen visade att tre av fem stickprov diarieförts korrekt. Av stickprovskontrollen utgjorde tre ärenden klagomål medan två ärenden rörde tillsynsärenden. I ett av tillsynsärendena var handlingarna korrekt diarieförda medan i det andra tillsynsärendet var handlingarna inte korrekt diarieförda. Gällande klagomålsärendena var två av tre ärenden korrekt diarieförda.

## Åtgärder

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Förvaltningen har under senhöst 2019 påbörjat en översyn av hanteringen av tillsynsärenden i stort, ett arbete som beräknas pågå fram till början av våren 2020. En sidoeffekt av detta arbete beräknas att handlingar från IVO rörande tillsyn i större omfattning kommer att registreras korrekt i diariet. Gällande hanteringen av handlingar hemmahörande i ett klagomålsärende visade kontrollen på ett bättre resultat. Förvaltningen har genomfört utbildningsinsatser gällande förvaltningens hantering av klagomål under 2019. Förvaltningen har planerat för fortsatta utbildningsinsatser gällande den aktuella ärendetyper under 2020.

## **5. Kontrollmoment: Dokumentation av ansökan och beslut om LVU**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd utan anmärkning. Resultatet efter genomförd kontroll av fem stickprov visade inga avvikelser gällande dokumentation av ansökan. I samtliga fall fanns ansökan dokumenterad korrekt i verksamhetssystemet.

### **Åtgärder**

Ingen åtgärd vidtas.

## **6. Kontrollmoment: Kontroll av behörigheter i Iris är aktuella och att rätt personal har rätt behörighet**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

### **Åtgärder**

Ingen åtgärd vidtas.

## **7. Kontrollmoment: Kontroll att obehörig personal inte bereder sig tillgång till sekretesskyddade uppgifter**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Kontrollen visar att av de 2 209 kontrollerade ärendena fanns avvikelser för sju ärenden och för de 58 kontrollerade användarna fanns inga avvikelser. Avvikelser hanteras i det enskilda fallet av ansvarig chef som beslutar om eventuella åtgärder.

### **Åtgärder**

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020.

## **8. Kontrollmoment: Kontroll att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid och att rätt delegat fattat beslutet**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Kontrollen under året av fyra ärenden har visat att det inte fanns några avvikelser när det gäller att beslut fattats inom delegation. När det gäller om beslutet anmäls till nämnden inom skälig tid fanns en avvikelse för tre av de fyra kontrollerade ärendena.

## **Åtgärder**

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Information går ut till enhetschefer om skyldigheten att inom skälig tid anmäla beslut fattade på delegation till nämnd.

## **9. Kontrollmoment: Kontroll att kommunens policy för representation följs**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Resultatet för genomförd kontroll för tredje kvartalet visar att avvikelser fanns för fyra av de tolv stickproven. En av de fyra avvikelserna var att det saknades deltagarförteckningen, ofullständiga namn och moms var draget. Den andra avvikelserna var att det saknades program och då kan inte moms beräknas. Den tredje avvikelserna bestod i en felkontering, samt att deltagarförteckning saknas och att det därmed är oklart om det är rätt attestant pga. eventuellt eget deltagande. Den fjärde avvikelserna saknade angivet syfte.

## **Åtgärder**

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Information går ut via enhetschefer om att vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor för representation.

## **10. Kontrollmoment: Kontroll av kunskap hos politiker och tjänstepersoner om regler för mutor, jäv och representation**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd utan anmärkning. Resultatet för socialnämnden av den kommungemensamma enkäten till politiker och chefer visar att de flesta av de 25 chefer och 7 politiker som svarat upplever att de har tillräckliga kunskaper om jäv och kommunens policy och riktlinjer för representation för att kunna avgöra hur de ska agera inom ramen för sitt uppdrag. När det gäller huruvida de svarande upplever sig ha tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer mot mutor så är andelen som instämmer i påståendet lägre.

Andel som instämmer i påståendet nedan	Politiker	Chefer
Jag har tillräcklig kunskap om kommunens policy och riktlinjer mot mutor för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	86%	92%
Jag har tillräcklig kunskap om jäv för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	100%	96%
Jag har tillräcklig kunskap om kommunens policy och riktlinjer för representation för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	100%	100%
Jag har varit med om en situation där jag har haft svårt att avgöra om jag kunnat ta emot t.ex. en gåva utan att detta innebär tagande av muta eller otillbörlig förmån	0%	4%
Jag har varit med om en situation där jag har haft svårt att avgöra om jag är jävig eller inte	14%	0%
Det har hänt att någon har försökt muta mig under det senaste året	0%	0%
Jag känner till fall av mutbrott eller försök till mutbrott inom kommunen under det senaste året som inte lett till polisanmälan eller åtgärder från kommunen	0%	0%
Jag har kännedom om jävssituationer inom kommunen som lett till att beslut eller myndighetsutövning har påverkats	14%	4%
Jag har kännedom om fall där tjänstepersoner och/eller politiker brutit mot Uppsala kommuns representationsregler som inte lett till polisanmälan eller åtgärder från kommunen	0%	0%
Jag vet hur jag ska agera vid exempelvis ett hotfullt telefonsamtal eller annan hotfull situation	86%	100%
Jag har tagit del av e-utbildningen om internkontroll som kan hittas på Insidan	43%	16%

Sammantaget upplever politiker och chefer i nämndens verksamheter att kunskapen är relativt god kring regelverken och kring hur de ska agera om situationer som skulle upplevas som tveksamma skulle inträffa.

### Åtgärder

Resultatet av kontrollen ger inte anledning till några specifika åtgärder för socialnämnden. Kommunövergripande kommer åtgärder att vidtas som består i informationsinsatser och internt stöd kring kommunens dokument som rör mutor och jäv. Kontrollmomentet kommer fortsätta att följas upp inom ramen för kommunstyrelsen internkontrollplan 2020.

## 11. Kontrollmoment: Kontroll av att köp görs enligt avropsordning

### Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning. Resultatet efter kontroll av 12 köp inom konsulentstött familjehemsvård visade inga avvikelser.

### Åtgärder

Ingen åtgärd vidtas.

## **12. Kontrollmoment: Kontroll av utbetalning av posten övriga kostnader**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Kontroll av 30 ärenden visade avvikelser för fyra av ärendena gällande beslutsmeddelanden och tre av ärendena hade felaktigheter i konteringen.

### **Åtgärder**

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2020. Fastställ för förvaltningen var beslutsmeddelande ska finnas för att minska ned arbetet kring denna process.

## **13. Kontrollmoment: Kontroll av återsökning av statsbidrag för ensamkommande**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med anmärkning. Resultatet efter kontroll av 20 stickprov visar att i nio av fallen fanns avvikelser. I sju av dessa fall fanns skillnader i beloppen och i två fall i underlaget saknades motsvarande registrerad återsökning.

### **Åtgärder**

Under hösten har åtgärder vidtagits och vid utgången av 2019 görs registreringar i en lista istället för som tidigare i två olika listor. Detta hanterar problemet med att information hanteras på olika ställen och att det uppstår felaktigheter i hanteringen. För att säkerställa återsökningen av statsbidrag för ensamkommande kommer fortsatta kontroller att genomföras i internkontrollplanen för 2020.

## **14. Kontrollmoment: Kontroll av utbetalning av arvode till uppdragstagare**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd med anmärkning. Kontroll av fem uppdragstagare under de första fyra månaderna visade i ett fall avvikelse gällande dubbelregistrering av ersättning. Avvikelsen återkom inte bland någon av de tio uppdragstagare som kontrollerades under resterande delen av året. När det gäller huruvida avtal finns med uppdragstagare enligt riktlinje så finns för de 15 kontrollerade uppdragstagarna åtta avvikelser. Det har rört sig om att avtal saknas, att det inte förnyats och att avtalet inte varit helt komplett.

### **Åtgärder**

Kontrollen av uppdragstagare har utökats i internkontrollplanen för 2020 och omfattar tio olika kontrollmoment som genomförs tre gånger under året.

## **15. Kontrollmoment: Kontroll av information gällande bisysslor**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd utan anmärkning.  
Information om bisysslor ingår i det årliga medarbetarsamtalet mellan chef och medarbetare och kontroll av fem chefer visar inga avvikelser.

### **Åtgärder**

Ingen åtgärd vidtas.

## **16. Kontrollmoment: Kontroll av att avtal är tydligt utformning**

### **Resultat av kontroll**

Granskningen är genomförd utan anmärkning.  
Resultatet efter kontroll av tre avtal visar inga avvikelser.

### **Åtgärder**

Ingen åtgärd vidtas.

Nyckeltal  
 Bokslut 2019  
 Nämnd: Socialnämnden  
 Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Institutionsvård för barn och ungdom (5731)

	<b>Bokslut 2019</b>
<b>1) Kostnad per vård dygn på institution</b>	
Totala kostnader	144 915
Avgår: övriga intäkter*)	5 111
Nettokostnad	139 804
Antal vård dygn**)	31 768
<b>Nettokostnad per vård dygn</b>	<b>4,4</b>

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

\*\*\*) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på institution under året.

**2) Varav kostnad per vård dygn på externa institutioner**

Totala kostnader	84 976
Avgår: övriga intäkter*)	5 111
Nettokostnad	79 865
Antal vård dygn**)	20 477
<b>Nettokostnad per vård dygn</b>	<b>3,9</b>

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

\*\*\*) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på externa institutioner und

Ev kommentarer

-----  
 Kostnad är hämtad ifrån konto 4631 köp av huvudverksamhet. Kostnaden är korrigerad med resultatet ifrån egenreg  
 Avdrag för objekt stödboende på bägge nyckeltalen  
 -----

-----  
 Intäkt är hämtad ifrån 3561 moms ersättning  
 -----

-----  
 I första nyckeltalet alla motparter, i nyckeltal 2 exkl motpart K2300. Av intäkt så tillhör viss momsersättning egenreg  
 -----

ji för resp verksamhetskod.



Nyckeltal

Bokslut 2019

Nämnd: Socialnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: familjehemsvård för barn och ungdom (5732)

	Bokslut 2019
<b>1) Kostnad per vård dygn i familjehem</b>	
Totala kostnader	107 629
Avgår: övriga intäkter*)	3 432
Nettokostnad	104 197
Antal vård dygn**)	77 724
<b>Nettokostnad per vård dygn</b>	<b>1,3</b>

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

\*\*) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse i familjehem under året

Ev kommentarer

-----  
Kostnad konto 4631, 5041, 5531. Tillägg 32,14% på konto 5041Intäkt 3561 momsåtersökning  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

at

Nyckeltal  
 Bokslut 2019  
 Nämnd: Socialnämnden  
 Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)

	<b>Bokslut 2019</b>
<b>1) Kostnad per vårdtagare</b>	
Totala kostnader	89 857
Avgår: övriga intäkter*)	1 001
Nettokostnad	88 856
Antal vårdtagare	988
<b>Nettokostnad per vårdtagare</b>	<b>89,9</b>

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

\*\*) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård.

**2) Varav kostnad per vårdtagare hos externa utförare**

Totala kostnader	17 093
Avgår: övriga intäkter*)	1 001
Nettokostnad	16 093
Antal vårdtagare externt	114
<b>Nettokostnad per vårdtagare externt</b>	<b>141,2</b>

\*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

\*\*) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer

-----  
 Oklarhet i definition och vad som bör ingå. Förändringar har skett i redovisning och journalföring.  
 Klargörs till bokslut mars 2020.  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

