

Handläggare
Norberg Maria

Datum
2015-04-28

Diarienummer
KSN-2015-0642

Kommunstyrelsen

Äldreombudsmannens årsrapport 2014

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att anmäla rapporten till kommunfullmäktige, samt

att överlämna äldreombudsmannens årsrapport 2014 för kännedom till Landstinget i Uppsala län

Ärendet

Äldrenämnden har beslutat att överlämna årsrapport 2014 från Uppsala kommuns äldreombudsman till kommunfullmäktige.

Rapporten återges i **bilaga**.

Rapporten är en sammanställning av de frågor och synpunkter som inkommit till Uppsala kommuns äldreombudsman (ÄO) under perioden 1 januari 2014-31 december 2014. Av rapporten framkommer att inkomna frågeställningar är av varierad art och komplexitet, samt att såväl enskilda/brukare/kunder, som anhöriga/närstående och medarbetare inom kommunens äldreomsorg hör av sig med frågor.

Rapporten utgår från äldre personers och anhörigas perspektiv och beskriver hur de som kontaktat ÄO upplevt kontakter med äldreomsorgen. Rapporten lyfter hur information uppfattats samt upplevelser av bemötande. Rapporten fokuserar mycket på anhöriga.

I rapporten lyfts exempelvis samhällsfrågor, boendefrågor, omvårdnadens innehåll, hälso-och sjukvård, bemötande, vårdkedjan, trygghetslarm, biståndsbeslut, ekonomi och god manskap. Av rapporten framkommer att frågor kring trygghetsbostäder synes ha minskat något.

Tidigare kontoret för hälsa, vård och omsorg, nuvarande äldreförvaltningen, har genomfört en översyn av kriterier för subventionering av trygghetsbostäder samt identifierat problemområden, till exempel kösituationen och tillgängligheten. Synpunkter har inkommit på de förändringar som genomförts i kollektivtrafiken. Främst upprör nedläggningen av personlig biljettförsäljning och höjda biljettpriiser. Likt tidigare år har synpunkter inkommit på nedläggningar/förflyttningar av postens utlämningsställen. ÄO har tagit emot klagomål gällande vård- och omsorgsboenden. Dessa klagomål har berört bemanning, aktiviteter, bemötande, anhörigstöd, miljö, mat, omvårdnad, vård i livets slut, rutiner med mera.

I rapporten finns även en fortsättning på novellen om den uppiktade huvudpersonen, Sigrid.

Föredragning

Många av de frågor som äldreombudsmannen berör i rapporten ligger delvis under landstingets ansvar. Förutom att överlämna rapporten till fullmäktige föreslås att den överlämnas till landstinget.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret