

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-03-03

Diarienummer:
SCN-2020-00148

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Återrapportering av Närvårdsteamet NPFs verksamhet under 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. att godkänna verksamhetsberättelse enligt **bilaga** och lägga den till handlingarna.

Ärendet

Närvårdsteamet NPF är en öppen verksamhet som riktar sig till en målgrupp med neuropsykiatriska funktionshinder. Verksamheten bedrivs i samverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun. Kommunens kostnader på ca 2,4 miljoner kronor, fördelas mellan omsorgsnämnden 50 %, arbetsmarknadsnämnden 25 % och socialnämnden 25 %. Verksamheten startade 2013 som ett projekt och med stöd av statliga stimulansmedel inom satsningen för psykisk hälsa.

Verksamheten blev en del av kommunens on Region Uppsalas ordinarie verksamhet i januari 2019. Socialnämnden beslutade samtidigt om en årlig återrapportering av verksamheten

Beredning

Socialnämnden beslutade 2018-04-25 att socialnämnden medverkar till en fortsatt drift av verksamheten Närvårdsteamet NPF. Socialnämnden beslutade samtidigt om en årlig återrapportering av verksamheten, rapporteringen för 2019 finns i bilaga.

Föredragning

Närvårdsteamet för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) startade som samverkansprojekt mellan Region Uppsala och Uppsala kommun 2013 med ett gemensamt ansvar för drift och personal. Initialt var nämnden för hälsa och omsorg ansvarig nämnd från kommunens sida. 2018 beslutade omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden om ett gemensamt ekonomiskt ansvar för en fortsatt drift av verksamheten. Kommunens kostnad på 2,4 miljoner kr fördelas mellan nämnderna med 50 % för OSN, 25 % för AMN och 25 % SCN. Omsorgsnämnden ansvarar för personal, ekonomi och drift avseende kommunens del av verksamheten.

Närvårdsteamet NPF är en öppen verksamhet som erbjuder rådgivning och stöd till personer med ett neuropsykiatriskt funktionshinder. Verksamheten är inriktad på kortare insatser med främst psykoedukation, vilket innebär att ge personen kunskap om sin funktionsnedsättning och strategier för att underlätta vardagen.

Närvårdsteamet beskriver i sin verksamhetsberättelse för 2019 en viss ökning av efterfrågan på verksamhetens insatser. Eftersom verksamheten inte för journaler så finns en osäkerhet om antalet personer som har besökt verksamheten under året. Uppskattningsvis handlar det om 600 personer som har haft kortare och längre kontakter med verksamheten under året. En stödkontakt är begränsad i tid till sex månader men kan variera i antal träffar från 1 till ca 20. Närvårdsteamet erbjuder kurser som ska ge ökad kunskap för den enskilde om sitt funktionshinder. Kurserna omfattar mellan 6 – 11 träffar.

Som tidigare verksamhetsberättelser har visat så är det främst verksamheter inom Region Uppsala som rekommenderar besökarna hos Närvårdsteamet att ta en kontakt med verksamheten. I många fall handlar det om personer som väntar på en neuropsykiatrisk utredning. Endast 8 % av besökarna har en myndighetskontakt eller vårdkontakt med andra verksamheter inom socialförvaltningen och ungefär 10 % har kontakt med arbetsmarknadsförvaltningen. 60 % av besökarna är i åldern 25 – 44 år och har familj och barn. Verksamheten är på så sätt ett stöd till en grupp föräldrar med neuropsykiatriska funktionshinder och en förebyggande insats.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamheten är finansierad i mål och budget för 2020. Kostnader för socialnämnden är för året 525 tkr.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2020-03-03
- Verksamhetsberättelse från Närvårdsteamet NPF 2019.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
t.f. Direktör

Verksamhetsberättelse Närvårdsteamet NPF 2019

Författare rapport: Sofia Ferm, verksamhetschef			
Dokumentidentitet	Version	Datum 2020-01-13	Status

1 Sammanfattning

Närvårdsteamet för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar är en verksamhet i samverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun.

Verksamheten startade som ett projekt 2013, till hälften finansierat av Region Uppsala och till hälften finansierat av Uppsala kommun. Projekttiden förlängdes med ett år i taget, men från år 2019 är verksamheten implementerad i ordinarie verksamhet.

Antalet personer som får stöd av Närvårdsteamet har ökat successivt. Under 2017 hade Närvårdsteamet i snitt 147 aktuella besökare per månad. Under 2019 ligger snittet på 190 aktuella besökare per månad. Stödet kan variera; allt ifrån ett utbildningstillfälle till en mer omfattande insats under sex månaders tid.

Närvårdsteamet har tagit fram och genomfört utbildningar och kurser inom, för målgruppen, relevanta områden med syfte att öka hanterbarheten av en eventuell funktionsnedsättning.

2 Inledning

2.1 Definitioner och förkortningar

NPF- neuropsykiatriska funktionsnedsättningar

Psykoedukation eller psykopedagogik är riktad information i olika former till personer med psykiska problem. Det kan handla om att förstå problemets natur och hur konsekvenserna kan hanteras. Psykoedukationen kan ges till individen, anhöriga/närstående eller till personal.

3 Beskrivning av verksamheten

3.1 Bakgrund

En ökad tillströmning av individer tillhörande målgruppen ses inom både kommunala verksamheter samt primärvård, psykiatri och habiliteringen. En utredning har visat att särskilda satsningar behövs på området för att bättre tillgodose målgruppens behov. Målet med insatserna är att skapa sådana förhållanden att individen trots sin funktionsnedsättning kan leva ett liv med god livskvalitet, en fungerande vardag och vara delaktig i samhället. En stor del av målgruppen har problem med att ta och upprätthålla nödvändiga kontakter med myndigheter och vårdgivare. De har dessutom ofta problem med att initiera och samordna de insatser som erbjuds. Följden av detta kan vara att personerna inte får sina behov tillgodosedda på ett optimalt sätt, och att samhället satsar resurser som inte ger avsedd effekt.

För att bättre möta målgruppens behov initierade Uppsala kommun och Landstinget i Uppsala län under 2012 en utredning som utmynnade i en projektplan för Närvårdsteamet NPF. Utredningen beaktade erfarenheter från den tidigare NPF-portalen som samordnades via centrumledningsgruppen inom Landstinget i Uppsala län, men även hur behoven för målgruppen lyftes fram ur ett kommunalt perspektiv.

3.2 Verksamhetens uppdrag

Närvårdsteamet för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar är en verksamhet som erbjuder psykoedukativa insatser till individer över 18 år som är bosatta i Uppsala län och som har eller själva tror sig ha en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Närvårdsteamets arbete med psykoedukation innebär att ge individer kunskap om vad neuropsykiatrisk funktionsnedsättning innebär, dess konsekvenser i vardagen och vilka strategier som kan underlätta.

Närvårdsteamet arbetar även med att informera individer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning om vilket stöd i samhället som finns och som kan vara lämpligt utifrån aktuella behov. Närvårdsteamet ska kunna hjälpa till med att hänvisa individen till rätt verksamhet och när behov finns hjälpa till med att samordna insatser i en övergångsperiod.

Närvårdsteamet ska även samverka med samt sprida information och kunskap om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar till profession som möter målgruppen inom Omsorgsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen i Uppsala kommun samt inom primärvården i Uppsala län.

4 Organisation och huvudmannaskap

4.1 Organisation och huvudmannaskap

Närvårdsteamet NPF finansieras till lika stora delar av Region Uppsala och Uppsala kommun. Region Uppsalas del lyder organisatoriskt under förvaltningen Nära vård och hälsa. Uppsala kommun ansvarar för hyreskontrakt inklusive medföljande ansvar. Kommunens medarbetare har sin anställning hos Omsorgsförvaltningen, avdelning Socialpsykiatri. Uppsala kommuns del av Närvårdsteamet NPF delas i sin tur mellan tre förvaltningar. Omsorgsförvaltningen står för 50%, Socialförvaltningen står för 25% och Arbetsmarknadsförvaltningen står för 25%.

4.2 Ekonomi

Personalkostnader, 3 årsarbetare från Region Uppsala och 3 från Uppsala kommun fördelas till respektive huvudman. Två arbetsterapeuter och en kurator är anställda av Region Uppsala. Dessutom har Närvårdsteamet en kommunikatör på 20 % som har sin huvudanställning på Infoteket inom Region Uppsala. Kommunens anställda är 3 koordinatörer. Den ekonomiska tilldelningen för Region Uppsala var 2,4 milj. kr. för 2019 och 2,4 milj. kr. för Uppsala kommun. De tilldelade resurserna för Uppsala kommun gällande Närvårdsteamet är fördelade enligt följande: 1,349 milj. kr. från Omsorgsförvaltningen, 525 tkr från Arbetsmarknadsförvaltningen och 525 tkr från Socialförvaltningen.

5 Beskrivning av arbetsmodellen

I förhållande till övriga insatser inom Region Uppsala och Uppsala kommun befinner sig Närvårdsteamets insatser på bas- och mellannivå. Mellannivån kallas även för första linjen inom Regionen (se bild 1). Ambitionen är att tiden från aktualisering av ett ärende tills det att utbildningsinsatser och samordning är slutförda och fungerar, bör klaras inom 6 månader. I de fall ärenden kommer åter ska det vara möjligt att erbjuda stöd igen, med korta och avgränsade insatser.

En kartläggning görs för att få en bild av inom vilka områden som personen upplever att den har svårigheter. Kartläggningen omfattar även vilka kontakter/insatser som redan finns runt individen. Tillsammans med besökaren bedömer personalen om besökarens behov kan tillgodoses av Närvårdsteamet eller om det är någon annan verksamhet som bättre svarar mot behovet. Besökaren informeras om vad Närvårdsteamet kan göra och tillsammans görs en plan över vad personen vill jobba med och vilken kurs som eventuellt kan bli aktuell. Grunden för samtalen är MI (Motivational interviewing) där besökaren bestämmer själv vad hen tycker är viktigast och vad hen behöver stöd med.

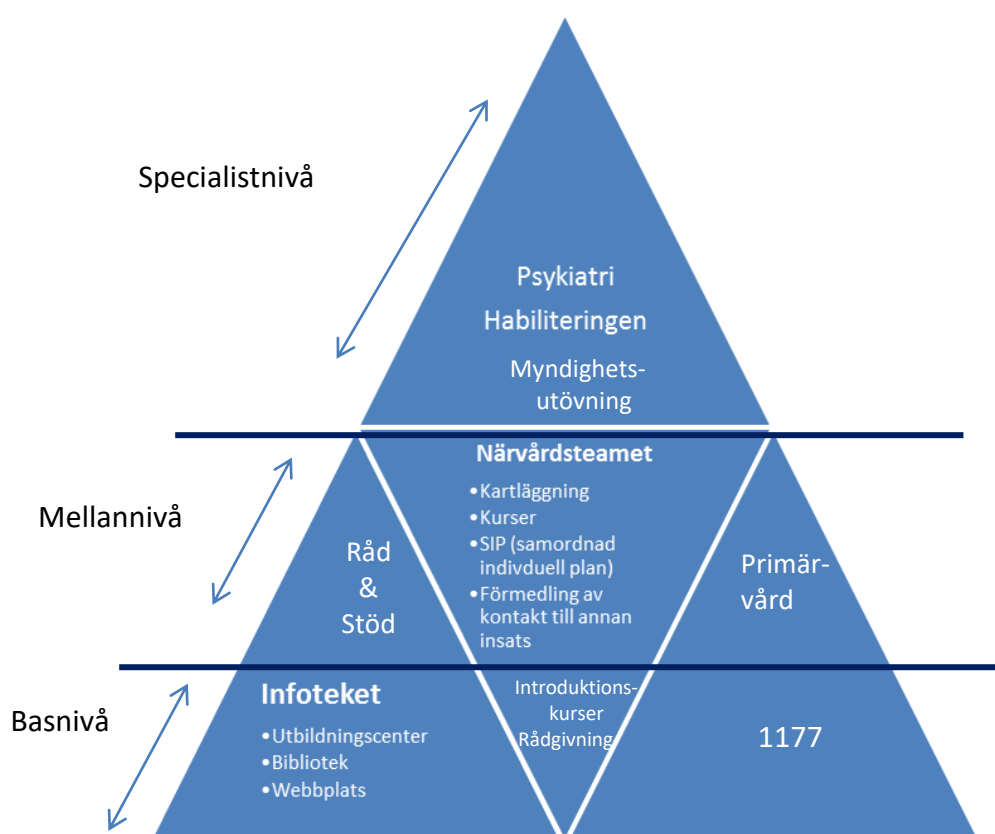


Bild 1. Närvårdsteamets insatser finns på bas- och mellannivå. På basnivån finns Introduktionskurser som är öppna för alla som vill lära sig om Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. I mellannivån återfinns insatser som är generella, exempelvis kurser, samt riktade insatser till individen, såsom förmedling av kontakt till distriktsarbetsterapeut. Mellannivån kallas även för första linjen.

5.1 Tillgänglighet

Den ursprungliga tanken när Närvårdsteamet NPF startade som projekt var att teamet ska ha en hög tillgänglighet. För att tillgodose detta är personalen kontaktbar via telefon vardagar mellan 8.00–16.30. Det går även att nå teamet via e-post och det behövs ingen remiss eller kontakt via annan profession.

Tidigt under projektiden hade verksamheten som ambition att kunna erbjuda ett första besök inom två veckor. I takt med att ärendemängden ökar blir väntetiderna längre. Väntetiden för ett första besök är nu 1-2 månader. Lokalen på Bredgränd 5 fungerar väl då den är centralt belägen och har nödvändiga utrymmen för att kunna bedriva kursverksamhet samt för att ta emot besök.

5.2 Information till professionen

En del av verksamhetens uppdrag är att sprida information och kunskap om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar till verksamheter som möter målgruppen inom Omsorgsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen och Socialförvaltningen i Uppsala kommun samt inom primärvården i Uppsala län.

Under 2019 gjorde Närvårdsteamet NPF en utbildningssatsning på de tre förvaltningar inom Uppsala kommun som finansierar Närvårdsteamet NPF. Med hjälp av statliga stimulansmedel kunde externa föreläsare bjudas in till en heldag med temat ”NPF och bemötande”. En av kommunens lokaler som rymmer 150 personer användes för denna utbildningsdag och medarbetare från de tre förvaltningarna hade möjlighet att anmäla sig via ett gemensamt bokningssystem. Alla platser blev uppbokade en vecka innan sista anmälningssdag. På förmiddagen presenterade Närvårdsteamet sin verksamhet och psykolog Katarina A. Sörngård föreläste om neuropsykiatriska diagnoser och bemötande. På eftermiddagen pratade Jill C. Faulkner om egen erfarenhet av autism och Caroline Andersson om egen erfarenhet av ADHD.

8. Vad tyckte du om dagen som helhet?

Antal svar: 89

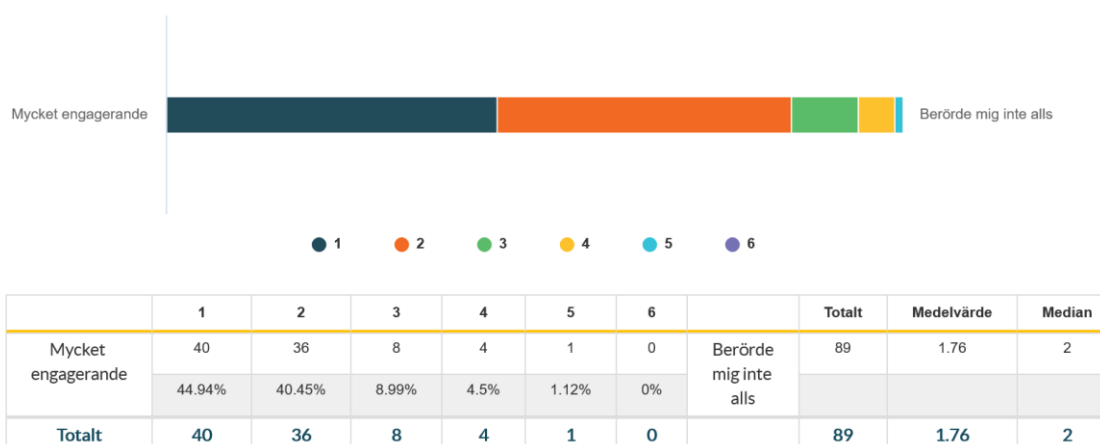


Bild 2. Från de utvärderingar som lämnades in framgick att mer än 85% av åhörarna upplevde dagen som engagerande eller mycket engagerande.

Under år 2020 planeras en liknande satsning riktad mot primärvården inom Region Uppsala.

6 Beskrivning av Närvårdsteamets besökare

De som besökt Närvårdsteamet NPF har fått svara på frågor angående sin livssituation. Utifrån dessa data har informationen nedan hämtats.

6.1 Kön

Under 2019 har ungefär lika många kvinnor som män fått insats av Närvårdsteamet NPF.

6.2 Ålder

De flesta som söker sig till Närvårdsteamet NPF är mellan 25-44 år.

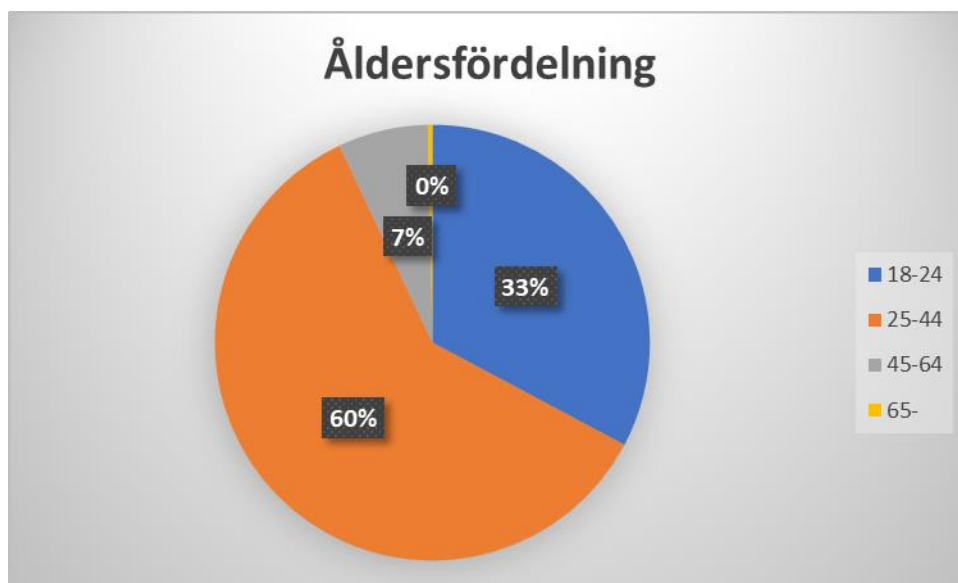


Diagram 1. Åldersfördelningen av besökare hos Närvårdsteamet NPF under 2019.

6.3 Övriga kontakter

När en besökare kommer till Närvårdsteamet kartläggs vilka övriga vård- och myndighetskontakter personen har.

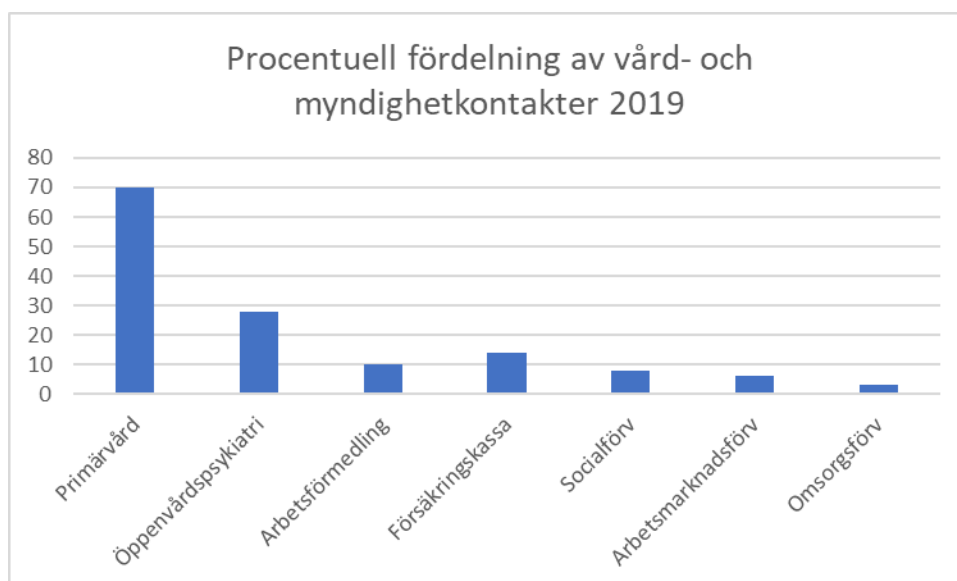


Diagram 2. Visar de vanligaste myndighets- och vårdkontakterna som besökare på Närvårdsteamet har. En individ kan ha flera kontakter.

Det har blivit vanligare att personer som söker sig till Närvårdsteamet har kontakt med primärvården. Under 2019 hade 70% av Närvårdsteamets besökare kontakt med primärvården. De senaste åren har besökare med primärvårdskontakt stadigt ökat på Närvårdsteamet NPF.

6.4 Antal besökare

Antal besökare som är aktuella på Närvårdsteamet NPF fortsätter att öka för varje år och i slutet av 2019 var antalet uppe på över 200 aktuella besökare per månad.

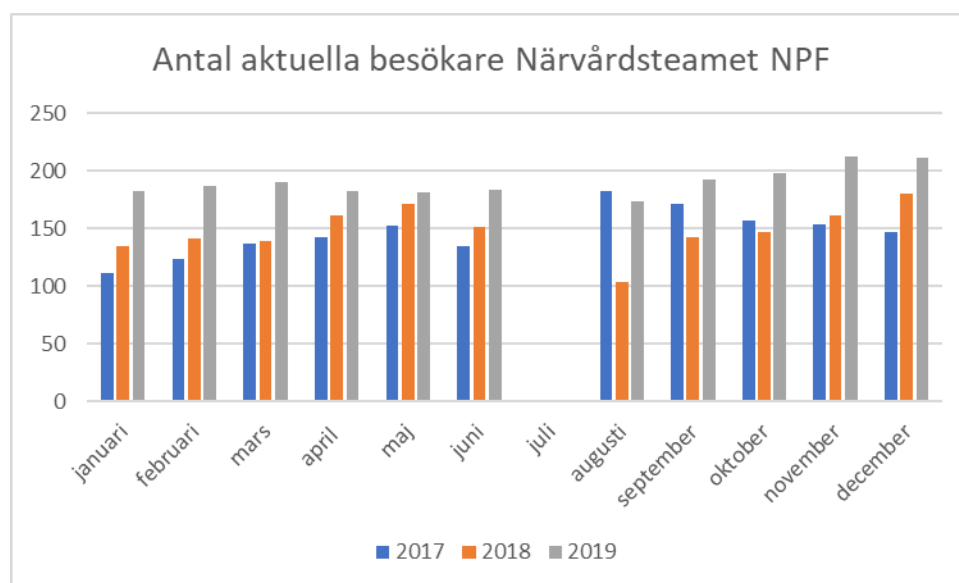


Diagram 3. Visar hur många besökare som är aktuella i insats på Närvårdsteamet NPF.

Under 2019 har det tillkommit totalt 443 nya ärenden, vilket i snitt är 9 nya ärenden per vecka.

7 Mål

7.1 Målarbete

Inför att Närvårdsteamet NPF skulle implementeras i ordinarie verksamhet 2019 valde ansvarig verksamhetschef och närmast överordnad chef inom Uppsala kommun och Region Uppsala ut två prioriterade inriktningsmål från Uppsala kommun att fokusera på. Dessa var:

- Uppsalas invånare ska vara delaktiga i att utforma samhället
- Medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Dessa mål bröts ner och formulerades om för att passa Närvårdsteamet NPF. Målen för Närvårdsteamet NPF 2019 blev då:

- **Närvårdsteamets besökare ska ha en hög grad av delaktighet**
- **Närvårdsteamet ska möta sin målgrupp med hög kompetens**
- **Närvårdsteamets medarbetare ska ha en bra arbetsituation**

Till varje målområde kopplades följande målformuleringar:

Närvårdsteamets besökare ska ha en hög grad av delaktighet

- Starta upp digitaliserad utvärdering i samband med besök under 2019.
- Öka antalet synpunkter som lämnas in från besökare.

Närvårdsteamet ska möta sin målgrupp med hög kompetens

- Ta tillvara på teamets kunskap och kompetens så att den kommer andra verksamheter till del.
- Utvärdera och utveckla metoder, material och underlag som används i vårt individuella stöd och koppla till gemensam plattform (Sharepoint).
- Utvärdera och utveckla kursutbudet.
- Synliggöra HBTQ-frågor – 100% av medarbetare i NVT ska ha gått utbildning via Uppsala kommun.

Närvårdsteamets medarbetare ska ha en bra arbetsituation

- Arbeta aktivt med värdegrunden som ska gälla för Närvårdsteamet. Minst två aktiviteter kopplade till värdegrunden ska genomföras i teamet.

Varje målformulering bröts ner till aktiviteter, som i sin tur kopplades till vilka som var ansvariga för att utföra aktiviteterna.

7.2 Målarbete framåt

Under 2020 kommer Närvårdsteamet NPF att fortsätta arbeta med samma målområden som under 2019, men att målformuleringarna och aktiviteterna som kopplas till varje målområde har anpassats och/eller ändrats efter aktuellt läge.

Närvårdsteamet har under 2019 startat ett arbete med att utveckla det gemensamma arbetsmaterial som används i samtal med besökare, vilket kommer att fortsätta under 2020. Även kursutbudet kommer att utvecklas under 2020, då ett arbete med att ta fram ett kursmaterial specifikt för personer med ADHD/ADD har påbörjats under 2019. Under 2020 planeras en utbildningssatsning riktad mot primärvård inom Region Uppsala som motsvarar den satsning som gjordes för profession inom Uppsala kommun under 2019.