

§ 107

Årsbokslut och årsredovisning 2021

KSN-2021-03474

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. **att** godkänna årsredovisning för 2021, samt
2. **att** till investeringsbudgeten för 2022 lägga de pågående investeringarna 2021 enligt **bilaga 5**.

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta för egen del

3. **att** anmäla fördjupad uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag och indikatorer samt nationella nyckeltal för agenda 2030 enligt **bilaga 1**,
4. **att** anmäla fördjupad redovisning av verksamhet i förvaltningsform och bolagsform enligt **bilaga 2**,
5. **att** anmäla uppföljningen av intern kontroll till kommunfullmäktige enligt **bilaga 3**,
6. **att** anmäla beslutade förändringar avseende styrande dokument enligt **bilaga 4**,
7. **att** anmäla pågående investeringar enligt **bilaga 5**,
8. **att** anmäla jämställdhetsbokslut 2021 Uppsala kommun till kommunfullmäktige enligt **bilaga 6**,
9. **att** anmäla Uppsala Stadshus AB:s årsredovisning 2021 till kommunfullmäktige enligt **bilaga 7**,
10. **att** anmäla Kommunstyrelsens uppdrag till nämnder och styrelser enligt **bilaga 8**, samt
11. **att** anmäla Rapportering av kommunkoncernens synpunktshantering, enligt **bilaga 9**.

Sammanfattning

Verksamhetsåret 2021 presenteras i bifogad årsredovisning. 2021 har påverkats av pandemin. Uppsala kommunkoncern redovisar ett stort positivt resultat 2021. Den ekonomiska ställningen för Uppsala kommunkoncern har därmed stärkts. Uppsala kommunkoncern bidrar sammantaget positivt till att förverkliga

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2022-03-29

kommunfullmäktiges vilja inom ramen för de resurser som finns till hands. Koncernen bedöms därför ha en god ekonomisk hushållning i förhållande till kommunfullmäktiges mål. Samtidigt strävar koncernen självklart efter att skapa ännu mer värde per insatt krona för att långsiktigt ge goda förutsättningar för kommunens invånare, företag och organisationer.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2022
- Årsbokslut och årsredovisning 2021
- Bilaga 1 Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag och indikatorer, samt nationella nyckeltal för Agenda 2030
- Bilaga 2 Verksamhet i förvaltningsform och bolagsform
- Bilaga 3 Redovisning av intern kontroll 2021
- Bilaga 4 Beslutade förändringar avseende styrande dokument
- Bilaga 5 Pågående investeringar
- Bilaga 6 Jämställdhetsbokslut 2021 Uppsala kommun
- Bilaga 7 Uppsala Stadshus AB:s årsredovisning 2021
- Bilaga 8 Kommunstyrelsens uppdrag till nämnder och styrelser
- Bilaga 9 Rapportering av kommunkoncernens synpunktshantering

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Särskilt yttrande

Fredrik Ahlstedt (M) och Therez Almerfors (M) lämnar ett särskilt yttrande:
Då Moderaterna lade fram ett annat, eget, förslag till mål och budget skulle också ett årsbokslut under ett moderat styre sett annorlunda ut. Den moderata budgeten fokuserade på en omstart för Uppsala. En omstart för näringslivet som drabbats hårt av pandemins restriktioner, en omstart för arbetsmarknaden och den rekordhöga arbetslösheten och en omstart för tryggheten i ett Uppsala där otryggheten och brottsligheten blivit alltmer utbredd.
Grundläggande för ett gott reformutrymme är en kommunal ekonomi i balans. I vår budget föreslog vi därför att ta fram en plan för att minska den ökade låneskulden. En hög låneskuld är inte vad kommunen behöver sett till den prognostiserade befolkningsökningen och de stora expansionsprojekt som pågår. Det socialdemokratiska styret har inte lyckats prioritera, förändra eller effektivisera dyra verksamheter. Det finns ingen anledning att Uppsalas verksamheter ska kosta mer än de gör i andra, jämförbara

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2022-03-29

kommuner. Kommunen är inte nödvändigtvis alltid bäst aktör att driva verksamheter. Sådant som andra aktörer kan göra bättre ska kommunen därför varken äga eller vara huvudansvarig för. Det är dock glädjande att kommunen gör ett gott resultat då det borgar för en hög självfinansieringsgrad för framtida investeringar. Otryggheten har ökat i Uppsala de senaste åren. Allt fler känner oro för brottsligheten i samhället och den faktiska brottsligheten är utbredd. Skolor har vandaliserats, skjutningarna har ökat och företagare har drabbats av stölder och skadegörelse. Det är politikens viktigaste uppgift att se till att alla Uppsalabor kan röra sig fritt i det offentliga rummet utan rädsla för överfall, rån eller skjutningar. I vår budget satsade vi drygt 76 miljoner kronor på trygghetskapande åtgärder. Kriminaliteten ska stävjas genom en kombination av förebyggande arbete och kraftfulla insatser här och nu. Moderaternas budget för 2021 var en budget för att få ordning på Uppsala. En ökad effektivisering i administrationen möjliggör framtida skattesänkningar, Uppsalas framtida tillväxt är beroende av sänkt skatt för att vara en attraktiv plats i relation till andra kommuner i Mälardalsregionen. Kommunens verksamheter ska bedrivas effektivt, med uppsalabor i centrum och genom värnande av de skattemedel jobben har genererat. Det förutsätter en politik som vågar prioritera lösningar på samhällsproblemen i stället för att ge lite av allt till alla.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till Kommunstyrelsen

Datum:
2022-03-24

Diarienummer:
KSN-2021-03474

Handläggare:
Maria Ahrgren

Årsbokslut och årsredovisning 2021

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** godkänna årsredovisning för 2021, samt
2. **att** till investeringsbudgeten för 2022 lägga de pågående investeringarna 2021 enligt **bilaga 5**.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del

3. **att** anmäla fördjupad uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag och indikatorer samt nationella nyckeltal för agenda 2030 enligt **bilaga 1**,
4. **att** anmäla fördjupad redovisning av verksamhet i förvaltningsform och bolagsform enligt **bilaga 2**,
5. **att** anmäla uppföljningen av intern kontroll till kommunfullmäktige enligt **bilaga 3**,
6. **att** anmäla beslutade förändringar avseende styrande dokument enligt **bilaga 4**,
7. **att** anmäla pågående investeringar enligt **bilaga 5**,
8. **att** anmäla jämställdhetsbokslut 2021 Uppsala kommun till kommunfullmäktige enligt **bilaga 6**,
9. **att** anmäla Uppsala Stadshus AB:s årsredovisning 2021 till kommunfullmäktige enligt **bilaga 7**,
10. **att** anmäla Kommunstyrelsens uppdrag till nämnder och styrelser enligt **bilaga 8**, samt
11. **att** anmäla Rapportering av kommunkoncernens synpunktshantering, enligt **bilaga 9**.

Ärendet

Verksamhetsåret 2021 presenteras i bifogad årsredovisning. 2021 har påverkats av pandemin. Uppsala kommunkoncern redovisar ett stort positivt resultat 2021. Den ekonomiska ställningen för Uppsala kommunkoncern har därmed stärkts. Uppsala kommunkoncern bidrar sammantaget positivt till att förverkliga kommunfullmäktiges vilja inom ramen för de resurser som finns till hands. Koncernen bedöms därför ha en god ekonomisk hushållning i förhållande till kommunfullmäktiges mål. Samtidigt strävar koncernen självklart efter att skapa ännu mer värde per insatt krona för att långsiktigt ge goda förutsättningar för kommunens invånare, företag och organisationer.

Beredning

Ärendet är berett av kommunledningskontoret och baseras på nämnders och bolagsstyrelsers inrapporterade underlag.

Föredragning

Årets resultat

Verksamheterna har fortsatt att anpassa sina arbetsätt efter aktuella rekommendationer och efter de förutsättningar som finns för att i så stor utsträckning som möjligt leverera sitt uppdrag och nå kommunens mål. Vaccinering och vaccinationspass innebar tryggare förutsättningar för några verksamheter som under hösten kunde börja återgången till mer normala förhållanden. Digitaliseringsarbetet har fått en fortsatt skjuts framåt. Den tillsyn som kommunkoncernen ansvar för kunde till viss del genomföras digitalt men inom några områden behövs arbetet under en period intensifieras för att komma i kapp. Det gäller exempelvis räddningsnämndens tillsynsverksamhet och hälsoskyddstillsynen. Äldre och andra som löper förhöjd risk att drabbas av covid-19 har påtagligt påverkats av restriktioner och fysiskt avstånd till varandra. Det har påverkat den psykiska och fysiska hälsan, levnadsvanor och därmed den totala hälsan på både kort och lång sikt. En effekt av pandemin som ännu är oviss att se konsekvenserna av är i hur stor utsträckning Uppsalabornas beteenden och behov har förändrats.

Det ekonomiska resultatet för Uppsala kommunkoncern 2021 uppgick till 1 296 (1 589) miljoner kronor. För kommunen i förvaltningsform uppgick resultatet till 1 150 (979) miljoner kronor och för de kommunala bolagen till 145 (611) miljoner kronor. Justerat för jämförelsestörande poster uppgick resultatet till 961 (924) miljoner kronor för kommunkoncernen, 659 (612) miljoner kronor för nämnderna och till 300 (304) miljoner kronor för de kommunala bolagen.¹

Årets resultat efter skatt för Stadshuskoncernen uppgick till 145 (611) miljoner kronor. Resultatet har påverkats negativt av en värdegräning av det bokförda värdet på Uppsala Kommuns Fastighets AB:s fastighet som har belastat resultatet med 164 miljoner kronor. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 219 (639) miljoner kronor. Justerat för jämförelsestörande poster uppgick resultatet till 374 (351) miljoner kronor och förklaras framför allt av att flera bolag har färdigställt stora fastighetsprojekt som ökat intäkterna och stärkt resultatet. Bolagskoncernen är

¹ En anpassning har gjorts till RKR R11 Extraordinära och jämförelsestörande poster och jämförvärdet för 2020 har därmed räknats om enligt samma princip.

fortsatt inne i en expansiv fas med både många och stora pågående investeringsprojekt. Projekten är framtunga i kostnader och intäkterna kommer först flera år senare när investeringarna tas i drift.

Årets resultat för kommunen i förvaltningsform uppgick till 1 150 (979) miljoner kronor, vilket motsvarar 8,3 procent av skatter, generella statsbidrag och utjämning. Resultatet påverkades positivt av jämförelsestörande poster på netto 490 (367) miljoner kronor. Justerat för jämförelsestörande poster uppgick resultatet till 659 miljoner kronor och blev därmed 369 miljoner kronor högre än det budgeterade resultatet om 290 miljoner kronor, en avvikelse som främst beror på högre skatteintäkter.

Intäkterna från skatter, generella statsbidrag och utjämning uppgick till 13 884 miljoner kronor och blev 518 miljoner kronor högre än budgeterat samt 676 miljoner kronor eller 5,1 procent högre än 2020. Intäkterna från skatter översteg budget med 390 miljoner kronor och blev 6,7 procent högre än 2020. Generella statsbidrag och kommunalekonomisk utjämning uppgick till 2 055 miljoner kronor och blev 71 miljoner kronor eller 3,3 procent lägre än 2020. Minskningen i utjämning beror på att avgiften till kostnadsutjämningsystemet blev nästan 200 miljoner kronor högre än 2020.

Med undantag av socialnämnden, idrotts- och fritidsnämnden och gatu- och samhällsmiljönämnden redovisade nämnderna överskott eller en ekonomi i balans. Socialnämnden och idrotts- och fritidsnämnden redovisade underskott om 33 respektive 12 miljoner kronor. Nämnderna exklusive kommunstyrelsen redovisade ett samlat överskott om 134 miljoner kronor. Kommunstyrelsen redovisade ett resultat om 369 miljoner kronor där merparten, 342 miljoner kronor, är ett överskott från exploateringsverksamheten.

Årets resultat för finansförvaltningen uppgick till 647 miljoner kronor och översteg det av kommunfullmäktige budgeterade resultatet på 290 miljoner kronor. Merparten av budgetavvikelsen förklaras av att skatteintäkterna blev 390 miljoner kronor högre än beräknat.

Bolagen inom stadshuskoncernen har alla påverkats av den pågående pandemin. Det är framför allt bolagen som verkar mot besöksnäringen samt har kulturen och idrotten som mötesplats som fått fortsätta att ställa in och ställa om. Verksamheten på Uppsala stadsteater och Uppsala Konsert och Kongress har delvis varit stängd som följd av restriktioner. Idrottsevenemang, event och möten har begränsats eller ställts in. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 358 (-14) miljoner kronor. Det högre resultatet 2021 beror i huvudsak på högre utdelningar från dotterbolagen i koncernen. Från Uppsala Stadshus Holding AB har en utdelning skett med 370 miljoner kronor som är direkt hänförlig till de fastighetsförsäljningar som genomfördes i koncernen under 2020 och från Uppsalahem AB har utdelning skett med 1,6 (1,7) miljoner kronor. Utdelningarna lämnades efter beslut på årsstämman i april. Bolaget har även lägre konsultkostnader samt lägre räntekostnader än föregående år som följd av att lån har amorterats med 175 miljoner kronor.

Bolagets räntebärande låneskuld per balansdagen var 1 324 (1 523) miljoner kronor, vilket är en minskning med 199 miljoner kronor sedan föregående år. Den lägre låneskulden är en följd av årets amortering och en aktiv koncernövergripande likviditetsplanering. För en sammanställning av respektive nämnd och bolags redovisning se Verksamhet i förvaltningsform och bolagsform, bilaga 2. Årsredovisning för Uppsala kommun och kommunkoncern framgår av handlingen. Där återfinns redovisningen av verksamhetens effektivitet och ändamålsenlighet. I årsredovisning för Uppsala Stadshus AB framgår att ägardirektiv till aktiebolag och produktionsstyrelser uppnås i allt väsentligt, se även bilaga 7.

Årets investeringar

Årets investeringar i kommunkoncernen uppgick till totalt 2 671 (3 291) miljoner kronor. De kommunala bolagen investerade för 1 952 (2 558) miljoner kronor och nämnderna för 718 (742) miljoner kronor. Kommunkoncernens investeringar finansierades i år till stor del av kassaflödet från den löpande verksamheten som uppgick till 2 841 (2 330) miljoner kronor. Därtill bidrog föregående års fastighetsavyttringar till att likviditeten var god vid ingången av året och att den externa finansieringen av årets investeringar kunde begränsas. Årets höga resultat bidrog till att soliditeten stärks ytterligare. Förteckning över pågående investeringar från 2021 för överföring till 2022 redovisas i handlingens bilaga 5.

Finansiella mål

Kommunfullmäktige fastställde i Mål och budget 2021–2023 ett antal finansiella mål för att uppnå och upprätthålla god ekonomisk hushållning. Resultatet för kommunens verksamhet i förvaltningsform ska motsvara minst 2,0 procent av intäkterna från skatter, generella statsbidrag och utjämning. Därtill ska soliditeten för kommunkoncernen, inklusive pensionsåtagandet, stärkas till intervallet 19–21 procent och kommunkoncernens låneskuld per invånare ska över tid inte öka med mer än fem procent årligen.

Resultatmålet är uppnått, resultatet justerat för jämförelsestörande poster, uppgick resultatet till 659 miljoner kronor, vilket motsvarar 4,7 procent av intäkter från skatter, generella statsbidrag och utjämning.

Målet för soliditeten är också uppnått, eftersom soliditeten för kommunkoncernen, inklusive pensionsåtagande, har förbättrats och uppgick till 27 (25) procent. Indikatorn soliditet visar betalningsförmågan på lång sikt och i kommunens soliditet ingår även den pensionsförpliktelse som ligger utanför kommunkoncernens balansräkning. De senaste årens höga resultat har stärkt det egna kapitalet och därigenom soliditeten.

Målet för låneskuld per invånare, en ökning som understiger 5 procent, nås också eftersom jämfört med föregående år har låneskulden per invånare minskat med 37 kronor, en utveckling som beror på årets starka resultat, intäkter från försäljning av exploateringsfastigheter samt lägre investeringsnivåer än förväntat. Låneskulden per invånare har för de senaste tre åren ökat med 0,5 (1,7) procent årligen och uppgick per 31 december 2021 till 74 159 (74 196) kronor. Arbetet med att prioritera bland investeringar och genomföra fullmäktiges beslut om fastighetsförsäljningar behöver fortsätta för att låneskulden per invånare även framöver ska följa kommunfullmäktiges mål om att över tid inte öka med mer än 5 procent årligen.

Uppdrag och direktiv

Mål och budget 2021–2023 har sammanlagt nio inriktningsmål och 21 uppdrag. Till inriktningsmål 9 finns två gemensamma nämnd-/bolagsmål. Därutöver finns det 14 uppdrag från tidigare Mål och budget och 28 uppdrag som kommunfullmäktige lämnat till nämnder och bolagsstyrelser vid sidan av Mål och budget. Av dessa uppdrag är 26 färdig, 24 uppdrag pågår enligt plan, medan 13 inte går enligt plan. Sex av inriktningsmålen har bedömts vara i hög grad uppfyllda vid årets slut. De är inriktningsmål 1 Uppsala ska ha en jämställd och hållbar ekonomi, 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete, inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande, inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska

uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet, inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället och inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala. Resterande tre inriktningsmål bedöms vara delvis uppfyllda vid årets slut. Bedömningen av måluppfyllnaden baseras på nämndernas och bolagens rapportering på uppdragen och deras bedömning av måluppfyllnad.

Året har präglats av den pågående pandemin, vaccinationsgraden och anpassningar efter gällande rekommendationer. Delar av kommunkoncernen har gjort omprioriteringar inom löpande verksamhet och bland uppdragen från kommunfullmäktige. De nya arbetssätt, mötesformer och den digitaliseringsutveckling som år 2020 lade grunden för har använts för att säkra verksamheternas arbete.

Några verksamheter har påverkats mer än andra, exempelvis distansundervisning i gymnasieskolan och besöksförbud inom vård och omsorg. Trots detta har under 2021 har flera kommunala insatser bidragit till arbetet mot måluppfyllelse av de globala målen samtidigt som styrning utifrån hållbarhetsperspektiv varit i fokus. Den samlade bedömningen av nämndernas och bolagsstyrelsernas arbete är att de kommer att uppnå övervägande delar av det som de planerat för en önskvärd utveckling inom inriktningsmålen. Av kommunfullmäktiges uppdrag är 26 färdiga. 24 uppdrag pågår enligt plan, medan 13 inte går enligt plan. För en fullständig redovisning av uppdrag, indikatorer och nationella nyckeltal för Agenda 2030 se bilaga 1. Den sammanvägda bedömningen för bolagen är att de i hög grad uppfyller de gemensamma ägardirektiven.

Uppsala kommun har två nämnder som är gemensamma med andra kommuner: räddningsnämnden och överförmyndarnämnden. Uppsala är värdkommun för dessa nämnder, men de styrs gemensamt av de kommuner som samarbetar. De gemensamma nämnderna knyter an till de mål och uppdrag i Mål och budget som stämmer överens med vad samarbetskommunerna kommit överens om. Samtliga nämnders verksamhetsberättelser är anmälda till kommunstyrelsen avseende årsbokslutet 2021 och finns i akten. Kommunledningskontoret följer under året upp de uppdrag och direktiv som nämnderna och bolagsstyrelserna inte verkställt.

Internkontroll

Syftet med intern kontroll är att säkerställa att verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt och resurseffektivt sätt, att information om verksamheten och rapporteringen om verksamheten och ekonomin är tillförlitlig och rättvisande och att verksamheten efterlever lagar och avtal med mera. I kommunen har respektive nämnd och bolagsstyrelse ansvar för den interna kontrollen. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att se till att det finns en god intern kontroll i kommunen och har tillsammans med Uppsala Stadshus AB ett samordnande ansvar för den interna kontrollen. Kommunstyrelsen ska enligt uppsiktsplikten bidra med stöd till och utvärdering av den interna kontrollens funktionalitet och ändamålsenlighet och rapportera detta till kommunfullmäktige.

Varje nämnd och bolagsstyrelse fattar varje år beslut om en plan för intern kontroll utifrån en bedömning av vilka risker som är viktigast att åtgärda.

Internkontrollplanerna innehåller kontrollmoment som följs upp och rapporteras under året. Nämnder och bolagsstyrelser redovisar årligen resultatet av sin uppföljning till kommunstyrelsen och bedömningen för 2021 års interna kontroll är att den är

ändamålsenlig och tillräcklig. För resultat av uppföljningen, aktiviteter under året och utveckling av den interna kontrollen se bilaga 3.

Rapport om jämställdhet i Uppsala kommun

I Uppsala kommuns jämställdhetsboksut 2021, bilaga 6, redovisas hur kommunkoncernen har arbetat med, och förflyttat sig inom, de sex medskick som identifierades i jämställdhetsboksutet 2020. Vidare aviseras tre nya medskick vilka kommunen särskilt bör beakta under 2022. Jämställdhetsboksutet tas fram mot bakgrund av ett beslut i KS (KSN-2018-3089).

Avseende arbetet med medskicken från 2020 har åtgärder vidtagits inom ett flertal förvaltningar. Dock är det oklart i vilken utsträckning insatserna inom medskick 1-3 har lett till önskade resultat. Bedömningen av dessa medskick baseras därför i större utsträckning på vidtagna åtgärder än på effekten av dessa. Medskick 4 från 2020 var otydligt formulerat vilket gör det svårt att följa upp. Utifrån bedömningarna ovan och nuvarande läge har tre nya medskick formulerats. Dessa är följande: *fortsätt stärka utsatta grupperns möjlighet att komma i egenförsörjning, prioritera åtgärder som främjar god hälsa och goda arbetsvillkor för chefer och medarbetare i välfärdsyrkena, samt öka ungas välmående och minska kvinnors våldsutsatthet*. Två av medskicken fanns med 2020, dessa bedöms vara fortsatt angelägna och prioriterade i kommunkoncernens jämställdhetsarbete. Det tredje medskicket har reviderats för att sätta fokus på åtgärder.

Sammantaget görs bedömningen att det inom kommunkoncernen pågår ett intensifierat jämställdhetsarbete inom politiskt prioriterade områden och att detta förväntas ge resultat. Arbetet sker i stor utsträckning i ordinarie verksamhet och med allt större systematik. Dock har det breda arbetet med jämställdhetsintegrering försvagats vilket delvis beror på pandemin och omorganiseringar. Kommunens första inriktningsmål "En jämställd och hållbar ekonomi" bedöms ha ett tydligt signalvärde avseende politikens krav på förflyttning mot ett jämställt Uppsala. Tillsammans med uppdraget i Mål och budget att Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet tydliggörs vikten av analys som ett av flera viktiga instrument i kommunens systematiska arbete med jämställdhetsintegrering. Uppdraget visar även på vikten av att respektive nämnd och bolag fortsätter bidra till att möta respektive jämställdhetsutmaning utifrån sina ansvars- och verksamhetsområden.

Kommunkoncernens synpunktshantering

I samband med årsboksutet har nämnder och bolagsstyrelser rapporterat kring arbetet med systematisk synpunktshantering. Nämnder och bolag inom kommunkoncernen arbetar med att hantera inkomna synpunkter men det sker i olika omfattning och i vissa fall saknas ett systematiskt arbetssätt kopplat till synpunktshanteringen. Flera av nämnderna och bolagen ger uttryck för ett behov av att vidareutveckla sina arbetsprocesser för ökad systematik. Det efterfrågas stöd kopplat till hantering och analys av synpunkter på en mer övergripande nivå samt till viss del resurser. Det anses troligt att stöd, i någon form, behövs till vissa verksamheter för att de ska kunna genomföra en mer övergripande analys och hantering av inkomna synpunkter, fel, avvikelser och idéer. En effekt av en mer systematisk hantering av synpunkter genererar en ökad delaktighet för både medborgare och medarbetare, vilket i sin tur kan leda till ökat förtroende för kommunens verksamheter och bättre

service för dom vi finns till för. Det finns även behov av att se över om aktuella styrdokument och arbetssätt behöver förenklas eller kompletteras för att på ett tydligare och bredare sätt fånga förbättringsförslag och idéer från både medborgare och medarbetare.

Samverkansgrupp

Den centrala samverkansgruppen har getts information om bokslut 2021 den 23 mars 2022.

Ekonomiska konsekvenser

Kommunkoncernen har en god ekonomistyrning. Den pågående pandemin har under året haft stor påverkan på kommunen. Särskilt tydlig har påverkan varit för kommunens bolag med koppling till besöksnäringen har haft betydande intäktstapp vilket har fortsatt under de inledande månaderna 2022. Pandemin har inneburit stora omställningar och krävt ändrade prioriteringar och förändrade arbetssätt. En återgång till normalläge kan också innebära en utmaning när verksamheterna ska möta uppskjutna behov inom till exempel skola och omsorg men även förändrade behov och preferenser. En effekt av pandemin som ännu är oviss att se konsekvenserna av är i hur stor utsträckning Uppsalabornas beteenden och behov har förändrats.

Det snabbt försämrade säkerhetsläget i Europa bidrar till osäkerheter kring den ekonomiska utvecklingen. De omedelbara globala konsekvenserna kan bli högre inflation, lägre tillväxt och störningar på finansmarknaderna till följd av sanktionerna mot Ryssland. Därtill är det troligt att EU kommer ta emot många flyktingar till följd av Rysslands invasion av Ukraina. För kommunkoncernen kan det innebära ekonomiska konsekvenser på grund av stora prisuppgångar på energi, livsmedel och transporter samt ett eventuellt omfattande flyktingmottagande.

I ett längre perspektiv förblir de demografiska behoven, tryggheten i samhället och att Uppsala ska växa hållbart de viktigaste utmaningarna som kommunen står inför. För att klara välfärdsuppdraget och samtidigt finansiera en betydande del av investeringarna och samhällsbygget behöver kommunen fortsätta att sänka sina kostnader, bland annat med hjälp av förändrade arbetssätt och ny teknik.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2022
- Årsbokslut och årsredovisning 2021
- Bilaga 1 Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål, uppdrag och indikatorer, samt nationella nyckeltal för Agenda 2030
- Bilaga 2 Verksamhet i förvaltningsform och bolagsform
- Bilaga 3 Redovisning av intern kontroll 2021
- Bilaga 4 Beslutade förändringar avseende styrande dokument
- Bilaga 5 Pågående investeringar
- Bilaga 6 Jämställdhetsbokslut 2021 Uppsala kommun
- Bilaga 7 Uppsala Stadshus AB:s årsredovisning 2021
- Bilaga 8 Kommunstyrelsens uppdrag till nämnder och styrelser
- Bilaga 9 Rapportering av kommunkoncernens synpunktshantering

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ola Hägglund
Ekonomidirektör och
biträdande stadsdirektör