

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2021-02-05

Diarienummer:
SCN-2021-00053

Handläggare:
Thomas Fäldt, Magnus Bergmark

Årsbokslut och uppföljning av internkontroll 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna nämndens ekonomiska årsbokslut 2020,
2. **att** godkänna nämndens sammanställda analys 2020,
3. **att** godkänna uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder 2020,
4. **att** godkänna uppföljning av nämndens internkontrollplan 2020, samt
5. **att** överlämna det ekonomiska årsbokslutet och övrig uppföljning till kommunstyrelsen.

Ärendet

Socialnämnden redovisar uppföljning av verksamhetsplan och ekonomiskt bokslut, samt internkontrollplan för 2020. Nämndens ekonomiska resultat är ett underskott på 45,2 miljoner kronor. Nettokostnaden är 833 miljoner kronor i jämförelse med budget 788 miljoner kronor. Barn- och ungdomsvården uppvisar den största avvikelsen mot budget. Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 20,0 miljoner kronor jämfört med helårsprognosen som sammanställdes i september. Nämnden bedömer att den i hög grad uppnått det den planerat för att bidra till kommunfullmäktiges inriktningsmål för åtta av inriktningsmålen, men för inriktningsmålet om jämställd och hållbar ekonomi är nämndens bedömning att målet endast nås delvis. Socialnämnden redovisar vidare uppföljning av internkontroll 2020.

Beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningen.

Föredragning

Analys av ekonomiskt utfall

Nämndens resultat för 2020 är ett underskott på 45,2 miljoner kronor. Nettokostnaden är 833,0 miljoner kronor, jämfört med budget 788,0 miljoner kronor. Barn och ungdomsvården har en negativ avvikelse på 50,9 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten tar emot ett högt inflöde av ärenden och har höga volymer av insatser. Förvaltningen utvecklar och förbättrar uppföljning och utvärdering av insatser. Under året har placeringskostnaderna varit höga, men antalet placeringar och kostnaderna för dessa har sjunkit under hösten.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har en negativ avvikelse på 3,6 miljoner kronor jämfört med budget. Missbrukarvården har en hög nivå insatser för målgruppen och en hög grad av komplicerande ärenden. Missbrukarvården har en negativ avvikelse jämfört med budget. Övrig vård för vuxna har en positiv avvikelse på insatskostnader, verksamheten jobbar mer med förbyggande verksamhet och placeringar i jourlägenheter istället för placeringar i skyddat boende.

Verksamhet flyktingmottagande har en positiv avvikelse jämfört med budget på 8,8 miljoner kronor. Fortsatt omställningsarbete och intäkter ifrån föregående år, har förbättrat resultatet.

Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 20,0 miljoner kronor jämfört med helårsprognosen som sammanställs i september. Det är främst verksamhet Barn och ungdomsvård som har lägre insatskostnader och en utbetalning ifrån Migrationsverket på återsökt medel påverkar resultatet positivt med 10,0 miljoner kronor.

Verksamhetsbokslut

Nämnden bedömer att den i hög grad uppnått det den planerat för att bidra till kommunfullmäktiges inriktningsmålen för åtta av inriktningsmålen. För ett av inriktningsmål är nämndens bedömning att nämnden enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Detta gäller inriktningsmålet om att Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbara ekonomi. Nämnden har genomfört åtgärder för att uppnå högre kostnadseffektivitet, men samtidigt visar det ekonomiska resultatet underskott för helåret 2020.

Internkontroll

Socialnämndens internkontrollplan för 2020 har delrapporterats i juni och i september. Uppföljning av internkontrollplan inför årsbokslut visar att granskning är genomförd med anmärkning för fem kontrollmoment, för nio kontrollmoment visar granskningen mindre anmärkningar och för sju kontrollmoment visar granskningen inga anmärkningar. Åtgärder vidtas i de fall där anmärkning förekommer och kontrollmoment med anmärkning kvarstår i internkontrollplanen för 2021.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

Bilaga 1: Tjänsteskrivelse daterad 2021-02-05

Bilaga 2: Analys av ekonomiskt utfall

Bilaga 3: Uppföljning av verksamhetsplan – årsbokslut 2020

Bilaga 4: Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisning

Bilaga 5: Uppföljning av internkontrollplan 2020
Bilaga 6: Nyckeltal IFO

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialnämnden
Bilaga 1, Ekonomisk uppföljning SCN helår 2020

Datum:
2020-02-04

Diarienummer:
SCN-2020-00163

Handläggare:
Magnus Bergmark

Bokslut 2020

Sammanfattning

SOCIALNÄMNDEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
Politisk verksamhet (1)	5	0	-1	0
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	204	-4	-22	-1
Barn- och ungdomsvård (573)	545	-51	-21	-73
Familjerätt och familjerådgivning (58)	19	1	-1	0
Flyktningmottagande (61)	15	9	19	10
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	788	-45	-25	-65

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2020	2020	2019	202008
Investeringar	4	0	0	0

Nämndens resultat för 2020 är ett underskott på 45,2 miljoner kronor. Nettokostnaden är 833,0 miljoner kronor, jämfört med budget 788,0 miljoner kronor.

Barn och ungdomsvården har en negativ avvikelse på 50,9 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten tar emot ett högt inflöde av ärenden och har höga volymer av insatser. Förvaltningen utvecklar uppföljning och utvärdering av insatser kontinuerligt. Under året har placeringskostnaderna varit höga, men antalet placeringar och kostnaderna för dessa har sjunkit under hösten. Verksamheten påverkas av att fler ensamkommande ungdomar får svenskt medborgarskap och ersättning ifrån staten upphör.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har en negativ avvikelse på 3,6 miljoner kronor jämfört med budget. Missbrukarvården har en hög nivå insatser för målgruppen och en hög grad av komplicerande ärenden. Missbrukarvården har en negativ avvikelse jämfört med budget. Övrig vård för vuxna har en positiv avvikelse

jämfört med budget, verksamheten jobbar mer med förbyggande verksamhet och placeringar i jourlägenheter istället för placeringar i skyddat boende. Verksamheten har dock haft stora omställningskostnader inom egen regi vid byte av lokaler, utan den kostnaden hade verksamheten Missbrukarvård och övrig vård för vuxna visat ett nollresultat.

Verksamhet flyktingmottagande har en positiv avvikelse jämfört med budget på 8,8 miljoner kronor. Fortsatt omställningsarbete och intäkter ifrån föregående år, har förbättrat resultatet. Antalet aktuella ungdomar har halverats jämfört med föregående år. Under året har två stödboende avvecklats inom egen regi för att anpassa kapaciteten till aktuellt behov.

Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 20,0 miljoner kronor jämfört med helårsprognosen som sammanställs i september. Det är främst verksamhet Barn och ungdomsvård som har lägre nettokostnader. Verksamheten har lägre volymer och kostnader under hösten. En utbetalning ifrån Migrationsverket på återsökt medel påverkar resultatet positivt med 10,0 miljoner kronor.

Nämnden har inte utfört några investeringar under 2020.

Nettokostnadsutveckling						
nettokostnad, miljoner kronor	2015	2016	2017	2018	2019	2020
100 - Politisk verksamhet	3,3	3,3	4,9	5,1	6,0	5,1
571 - Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	165,6	162,8	168,2	178,1	206,5	207,5
573 - Barn- och ungdomsvård	430,2	427,8	456,7	483,3	534,3	596,0
580 - Familjerätt och familjerådgivning	10,7	14,4	17,3	18,3	18,9	18,2
610 - Flyktingmottagande	-5,4	-10,6	-0,2	-17,7	-2,2	6,2
Alla verksamheter	604,4	597,7	646,9	667,1	763,5	833,0

Nettokostnaden har ökat med 9% mellan år 2019 och 2020 för hela nämnden, föregående år ökade nettokostnaden med 14%. Ökade insatskostnader inom Barn och ungdomsvård utgör den största förklaringen till kostnadsökningen.

Resultat per verksamhet

Politisk verksamhet

Politiskverksamhet, tkr				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
110 Nämnd- och styrelseverksamhet	-3 152	-3 734	-3 280	-3 786
140 Övrig politisk verksamhet	-1 955	-1 042	-1 985	-2 170
Nettokostnad	-5 107	-4 776	-5 265	-5 956
Kommunbidrag	4 776	4 776	4 776	4 747
Resultat politiskverksamhet	-331	0	-489	-1 209

Politisk verksamhet består av nämndens arbete samt utfört arbete av utskottssekreterare och nämndsekreterare. Verksamheten har ett underskott på 0,3 miljoner kronor. Nettokostnaden för verksamheten är 5,1 miljoner kronor. Antalet individutskottsmöten är förhållandevis högt i takt med att förvaltningen hanterar många ärenden. Utbildningsinsatser och nämndmöten hålls korta under rådande Coronapandemi, därav är kostnaderna lägre än prognos. Jämfört med föregående år har resultatet förbättrats med 0,9 miljoner kronor. Arbetad tid för

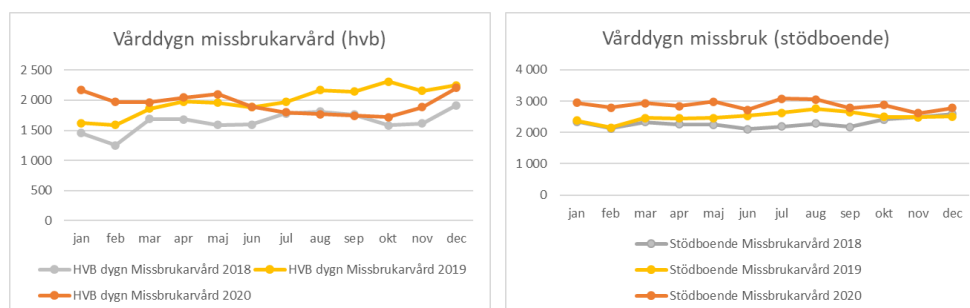
individutskottssekreterare är lägre och aktiviteter för nämnden har varit färre under coronapandemin.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna, tkr				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
571 Missbrukarvård	-129 091	-124 996	-127 866	-128 569
572 Övrig vård för vuxna	-78 399	-78 867	-76 884	-77 911
Nettokostnad	-207 490	-203 863	-204 750	-206 480
Kommunbidrag	203 863	203 863	203 863	184 815
Resultat missbrukarvård och övrig vård för vuxna	-3 627	0	-887	-21 665

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett underskott och avvikelse jämfört med budget på 3,6 miljoner kronor. Nettokostnaden är 207,5 miljoner kronor för helåret 2020.

Nivån på antalet hvb-placeringar har varierat under 2020, volymen och kostnaden ligger på en hög nivå i slutet av året. Ett större antal personer har varit tvångsomhändertagna vilket medför kostsamma placeringar. Flera ärenden har komplexitet med samsjuklighet. Coronapandemin har i vissa fall påverkat vårdkedjan. Utredningstider kring demens och funktionsnedsättning av andra slag har haft viss fördröjning, beroende på påverkad kapacitet både hos Regionen och egen myndighet. Den egna öppenvården har också haft påverkad kapacitet under perioder, vilket påverkat vissa placeringar i längd. Ett målmedvetet arbete bedrivs gällande beroendevården, för att minska externa placeringar inom såväl hvb som stödboenden.



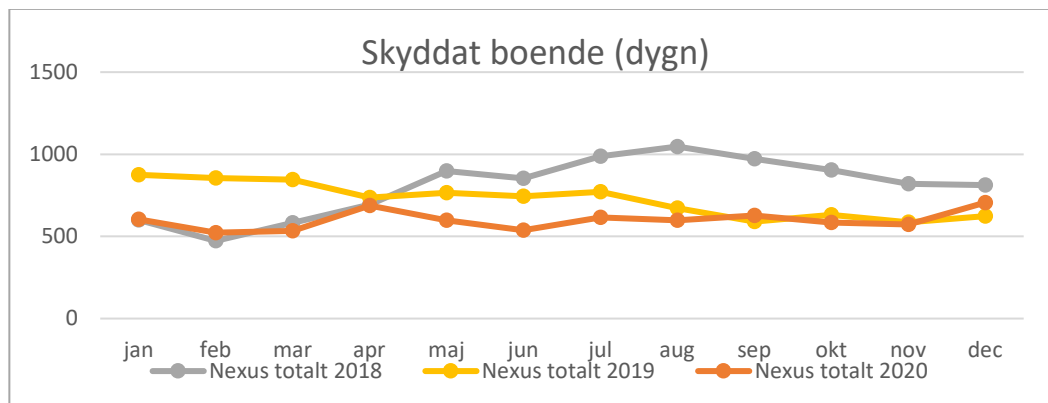
Antalet ackumulerade vård dygn på HVB är 2,7% lägre jämfört med 2019. Nivån är dock på en hög nivå i slutet av året. Antalet vård dygn på stödboende är ackumulerat 14,7% högre jämfört med 2019.

Insatskostnad: Missbrukarvård och övrig vård för vuxna				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
571 Missbrukarvård	-97 392	-90 036	-94 337	-99 790
572 Övrig vård för vuxna	-14 616	-25 523	-14 024	-19 047
Alla verksamheter	-112 009	-115 559	-108 361	-118 838

Kostnaden för insatser är 112,0 miljoner kronor, missbrukarvården har en negativ avvikelse jämfört med budget 7,4 mnkr och övrig vård för vuxna har en positiv avvikelse på 10,9 miljoner kronor.

Verksamheten Nexus, som handhar målgruppen med skyddsbehov har haft färre placeringar både externt och internt. Nexus har utvecklat sina metoder och arbetssätt med förebyggande arbete och placeringar i jourlägenheter, vilket har medfört färre kostsamma placeringar. Kommunens eget skyddade boende för kvinnor har omstrukturerats under året. Verksamheten har minskat antalet platser från 15 till sju. I

samband med detta flyttades verksamheten till en mindre lokal. Omställning av den gamla lokalen blev dyrare än förväntat och har påverkat resultatet negativt. Ett fortsatt arbete pågår med att få kortare placeringstider och uppföljning med jourboende där skyddsbehov kvarstår. Nexus ungdom följer budget, ungdomsplaceringarna är oftast hedersrelaterade och behov av skyddsplaceringar utanför kommunen är vanligt.



Antalet placeringsdygn på skyddat boende både vuxna och ungdom är 17% lägre jämfört med 2019.

Resultatet för Socialjouren följer budget.

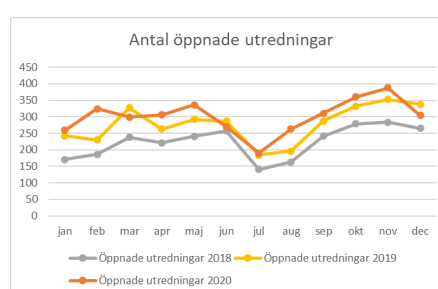
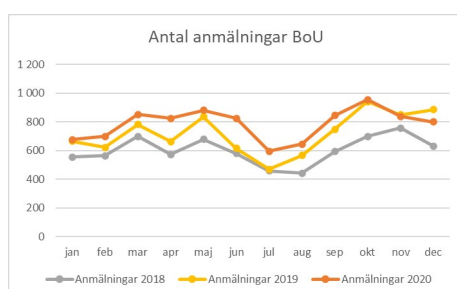
Boendeenheten har en negativ avvikelse jämfört med budget på 0,5 miljoner kronor. Kostnad för hyror och infriade ansvarsförbindelser har en negativ avvikelse jämfört med budget. Nivån på antalet ansvarsförbindelser följer dock budget.

Arbetet med våld i nära relation, EU-medborgare och föreningsbidrag följer budget.

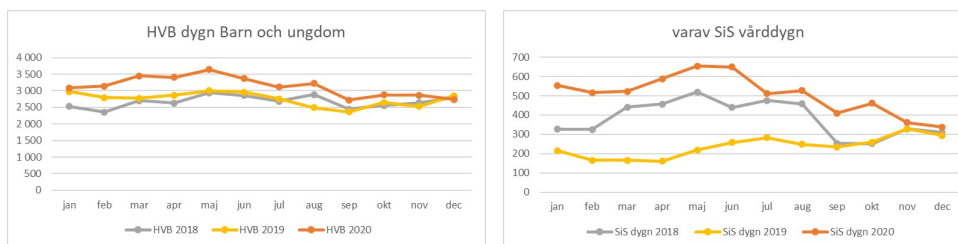
Barn och ungdomsvård

Barn och ungdomsvård, tkr				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
5731 HVB-vård barn och ungdom	-231 593	-196 484	-252 480	-202 500
5732 - Familjehemsvård barn och ungdom	-183 256	-168 485	-184 193	-165 830
5733 - Individuell behovsprövad öppenvård	-157 381	-143 684	-157 307	-131 894
5739 - Råd och stöd barn och ungdom	-23 750	-36 447	-24 357	-34 107
Nettokostnad	-595 980	-545 100	-618 338	-534 331
Kommunbidrag	545 100	545 100	545 100	513 667
Resultat Barn och ungdomsvård	-50 880	0	-73 238	-20 664

Verksamheten har ett underskott och en avvikelse jämfört med budget på 50,9 miljoner kronor. Nettokostnaden för Barn och ungdomsvården är 596,0 miljoner kronor. Verksamheten hanterar en stor volym av ärenden och insatskostnaderna är den stora anledningen till avvikelsen. Antalet orosanmälningar är ca 10% högre och antalet öppnade utredningar är ca 8 % högre jämfört med 2019.



Antalet vårddygn med HVB-placering har ackumulerat en fortsatt hög nivå och har ökat med ca 14% jämfört med 2019. Andelen vårddygn på SIS-hem har under året varit högt och ackumulerat är nivå 115% högre jämfört ned 2019.



Antalet placering på HVB har minskat under hösten och vårddygnen ligger i nivå med tidigare år i slutet av 2020.

Insatskostnad: Barn och ungdom				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
5731 - HVB-vård för barn och unga	-203 439	-158 894	-217 195	-165 569
5732 - Familjevård barn/ungdom	-121 652	-100 477	-115 581	-107 629
5733 - Individuellt behovsprövat öppen vård barn och unga	-93 148	-92 072	-92 199	-89 857
5739 - Råd och stöd barn och unga	-19 475	-18 376	-18 047	-16 614
Alla verksamheter	-437 715	-369 818	-443 021	-379 668

Insats och placeringskostnader är 437,7 miljoner kronor, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 67,9 miljoner kronor. Kostnadsnivån är lägre under slutet av året jämfört med vårens kostnadsnivå. Placeringar för vård utanför hemmet var höga under våren. Ett flertal ungdomar hade en sådan allvarlig problematik att placeringen på SIS krävdes vilket innebar höga dygnskostnader. Under hösten har dessa placeringar kunnat avslutas och ungdomarna har kunnat återvända hem, alternativt gått vidare till mindre kostsamma HVB-placeringar. Förvaltningen har arbetat med att förbättra analyser och behovsbedömningar för att kunna hitta alternativ till vård utanför hemmet.

Under ett par år har kompetenshöjande insatser gjorts för att öka medvetenheten om hedersrelaterat våld och förtryck i hela kommunen. Det har medfört att orosanmälningar har tredubblats från 2019 till 2020 för den målgruppen. Fler barn har uppmärksamats och insatserna för dessa barn och ungdomar har ökat både i öppenvård och i form av placeringar utanför hemmet. I slutet av året var flera barn placerade i hvb, kvalificerade familjehem och nätverkshem med anledning av hedersproblem. Dygnskostnaden för ett hvb i målgruppen är ca 3500 kr/dygn.

Verksamheten påverkas av att antalet ensamkommande barn som har beviljats svenskt medborgarskap har ökat. De barn och ungdomar som är i fortsatt behov av boende och insats tillhör inte verksamhet Flyktingmottagande utan Barn och ungdomsvård. Ersättningen ifrån Migrationsverket upphör i och med svenskt medborgarskap. Det påverkar resultatet för verksamheten med ca 5,0 miljoner kronor, föregående år var den kostnaden ca 3,0 miljoner kronor. Verksamheten har beviljats och erhållit medel ifrån Migrationsverket på 12,7 miljoner kronor för nyanlända brukare, som inte är ensamkommande. Utöver det har verksamheten beviljats medel på ca 5,5 miljoner kronor, som inte kommer att betalas ut på grund av att totala beloppet för hela riket överstiger Migrationsverkets budget för den typ ersättning.

Det har varit utmanande att under pågående coronapandemi upprätthålla rättssäker och hög kvalitet inom både myndighetsutövning och insatser inom egenregi. Verksamheten har dock klarat av alla ansvarstaganden även om aktiviteter har utblivit och omprioriteringar har gjorts. Corona-pandemin har marginell påverkan på det ekonomiska resultatet. Det har till viss del varit svårt att rekrytera familjehem, enstaka

placeringar har förlängts på HVB. Verksamheten har erhållit statlig ersättning för sjuklöner och reducerat pris på SiS placeringar.

Familjerätt och familjerådgivning

Familjerätt och familjerådgivning, tkr				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
581 Familjerådgivning	-3 246	-2 951	-3 284	-2 610
589 Familjerätt	-14 948	-16 082	-15 611	-16 310
Nettokostnad	-18 194	-19 033	-18 895	-18 920
Kommunbidrag	19 033	19 033	19 033	18 328
Resultat Familjerätt och familjerådgivning	839	0	138	-592

Familjerätt och familjerådgivning har ett positivt resultat på 0,8 mnkr, det är en positiv avvikelse på 0,8 mnkr jämfört med budget. Verksamhetens nettokostnad är 18,2 miljoner kronor.

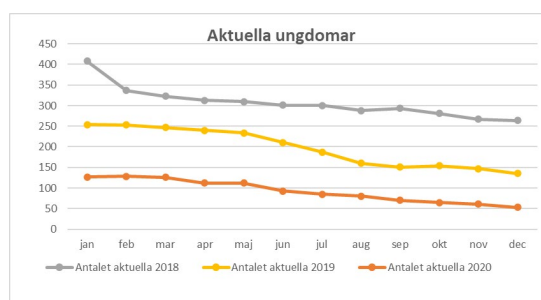
Antalet ärenden och kostnader för umgängesstöd är lägre än både budget och tidigare år. Pandemin har försvårat att genomföra matchning och rekrytering av kontaktpersoner vilket har inneburit färre genomförda ärenden.

Familjerådgivningen har en negativ avvikelse jämfört med budget på 0,3 miljoner kronor. Det råder stor efterfrågan på rådgivning och personalkostnad är främsta förklaringen till avvikelsen.

Flyktingmottagande (ensamkommande)

Flyktingmottagande, (främst ensamkommande)				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
610 Flyktingmottagande	-6 228	-15 049	-5 483	2 243
Nettokostnad	-6 228	-15 049	-5 483	2 243
Kommunbidrag	15 049	15 049	15 049	16 679
Resultat Flyktingmottagande	8 821	0	9 566	18 922

Verksamhet Flyktingmottagande har ett positivt resultat och avvikelse jämfört med budget på 8,8 miljoner kronor. Verksamheten är till största delen finansierad av statliga bidrag, därav låg nettokostnad. Verksamhetens kostnad för 2020 är 79,0 miljoner kronor.



Antalet aktuella ungdomar har sjunkit under året och var 53 i slutet av året. Ett fåtal nya anvisningar har varit aktuella under 2020.

Intäkter avseende föregående år är 16,0 miljoner kronor.

Verksamheten utmanas av lägre volymer och intäkter. Den myndighetsutövande enheten har fått kompletterande uppdrag och arbetar inte endast med ensamkommande barn och ungdomar. Inom egen regi har två stödboende avvecklats för att anpassa kapaciteten.

Insatskostnad: Flyktningsmottagande				
	Utfall 2020	Budget 2020	Prognos 2020	Utfall 2019
610 - Flykting	-53 996	-68 228	-54 308	-91 020
Alla verksamheter	-53 996	-68 228	-54 308	-91 020

Insatskostnaden är 54,0 miljoner kronor, det är en positiv avvikelse jämfört med budget på 14,2 miljoner kronor och är relaterat till att antalet aktuella ungdomar är lägre.

Investeringar

Investeringsbudget för 2020 var 3,5 miljoner kronor. Under året har det inte genomförts någon investering. Budget avsåg främst inköp av inventarier och andra justeringar i samband med byte av lokaler. Under året har några lokalbyten utförts, men utan behov av investeringar.

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt

Uppföljning av verksamhetsplan- årsbokslut 2020

Fas: Uppföljning per december Verksamhetsplan 2020

Rapportperiod: 2020-12-31 **Organisation:** 2300 - Socialnämnden (SCN)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Delvis uppfyllt

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Nämndmål: Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Nämndens verksamhet syftar till att människor ska ges stöd att utveckla sina resurser för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. För att bättre möta invånarnas behov av stöd och nå en budget i balans behöver nämnden fortsätta att effektivisera sina verksamheter.

Nämndens åtgärder för att utveckla och effektivisera biståndsbedömning och uppföljning av insatser innefattar flera olika delar. Åtgärderna rör sig bland annat om:

- Månadsvis uppföljning på individnivå av placerade ungdomar för samtliga ungdomsenheter.
- En ingång till de interna öppenvårdsinsatserna innebär att utredande socialsekreterare kan vända sig till En ingång för matchning av insats utifrån behov. Detta ger en överblick över de insatser som beviljas och bättre förutsättningar att följa upp effekten av de olika insatserna. Det ger också bättre förutsättningar för styrning av val av insatser, verkställighet av bistånd och att det är rätt insatsnivå. En ingång är också ett sätt att effektivisera den interna öppenvården och minska behovet av köp av extern öppenvård.
- Åtgärder har vidtagits för att korta tiden med kvalificerad kontaktperson.
- Samverkan med omsorgsförvaltningen har förbättrats med tydligare uppdrag.
- Uppföljningen per individ kring utredning och insatser har förbättrats på enhetsnivå. Enheterna gör detta på olika sätt. Vissa enheter arbetar med s.k.

Lean-tavlor, andra enheter har utsedda handläggare som arbetar fokuserat med uppföljning av insatser. Ett annat sätt är att fokusera på motivationen hos familjen innan insatsen beviljas. Vidare bedrivs ett arbete för tydligare dokumenterade mål för insatserna och förbättrad introduktion för nyanställda.

Nämnden har haft som åtgärd att effektivisera lokalanvändningen. Förändringar som genomförts är bland annat att hembesöksteamet/stödteamet inom avdelning vuxen har bytt lokal och delar nu lokal med HVB Östra Aros. Nämndens egna skyddade boende för våldsutsatta kvinnor har bytt lokal som planerat och kostnaden för den tidigare lokalen upphörde i oktober. Hyreskontraktet för natthärbärgat för socialt utsatta EU-medborgare lämnades under 2020. Avseende lokal för Nexus så fortsätter nämnden att leta alternativ men på grund av verksamhetens inriktning är det svårt att hitta lämpliga alternativ samt svårt att samordna verksamheten med en annan verksamhet.

Nämnden har under 2020 haft som mål att minska inköpen av inhyrd personal inom avdelning barn och ungdom myndighet. En förutsättning för att lyckas är en tillräckligt hög grundbemanning. Utvecklingen under våren 2020 med ökad frånvaro till följd av Covid-19 och ett ökat inflöde av ärenden har medfört att det hittills inte varit möjligt att fullgöra de lagstadgade skyldigheterna utan inhyrd personal, men detta är alltjämt ett pågående arbete. Flera delar av den handlingsplan som togs fram har genomförts, det rör sig bland annat om en utjämning av ärenden mellan utredningsenheterna. Det har också genomförts en organisatorisk förändring som innebär att ungdomar över 18 år nu handläggs av en särskild enhet inom avdelning vuxen där möjligheterna att rekrytera varit bättre. Enheten som har inriktningen att handlägga ensamkommande barn har nu styrts om och har börjat handlägga barn- och ungdomsärenden på samma sätt som övriga utredningsenheter.

Utredningsenheterna har kompletterats med en säkerhetsplaneringsenhet som gör utredningar och stärker grundbemanningen, men främst syftar till att stärka säkerhetsplaneringen för barn och ungdomar och leda till färre mer ingripande placeringar.

Den rekryteringsgrupp som startades under 2019 för att fokusera på bemanningen inom hela barn- och ungdomsvården har genomfört aktiviteter för att bli en mer attraktiv arbetsgivare, deltagit i rekryteringar och i arbetet för att få fler medarbetare att vilja stanna i förvaltningen.

Nämndens åtgärder för att se över avtal och utveckla samverkansformer med interna och externa samarbetspartner har under 2020 inneburit en avveckling av psykosvårdens beroendeteam, att samarbetet med arbetsmarknadsnämnden kring kvalitetsfrågor fortsatt och att härbärgat för socialt utsatta EU-medborgare har ändrat inriktning mot personer utsatta för prostitution och människohandel.

Nämndens åtgärder	Status
Minska inköpen av inhyrd personal inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården	Påbörjad
Genomföra lokalanpassningar i enlighet med antagen bostads- och lokalförsörjningsplan samt genomföra andra förändringar för att effektivisera och optimera användningen av nämndens verksamhetslokaler	Klar
Utveckla och effektivisera biståndsbedömningen samt uppföljningen av insatser i syfte att öka måluppfyllelsen av beviljade insatser	Påbörjad
Se över avtal och utveckla samarbetsformer med interna och externa samarbetspartners i syfte att hitta samordningsvinster	Klar

Uppdrag 1.3: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Inom Uppsala kommunkoncern ska upphandling användas som ett strategiskt verktyg för att utveckla en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun. Det avspeglas bl.a. genom att sociala och miljömässiga krav ställs i alla upphandlingar.

Socialnämnden arbetar med att implementera kommunens upphandlingspolicy vid nämndens upphandlingar. Under året har bland annat de miljömässiga kraven varit med vid upphandlingar. Uppdraget är planerat att färdigställas 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Systematiskt arbeta med nämndens interna upphandlingsprocess	Påbörjad

Uppdrag 1.6: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

All verksamhet som socialnämndens ansvarar för ska vara jämställd oavsett kön och insats. Nämnden deltar sedan tidigare i det kommungemensamma arbetet med jämställd biståndsbedömning. Under planperioden 2019–2021 kommer socialnämnden att utreda om det inom nämndens verksamheter förekommer skillnader mellan könen och om dessa i så fall är motiverade. Det pågår ett arbete med att höja kunskapen om fördelningen av hur nämndens resurser fördelas mellan män och kvinnor eller pojkar och flickor i syfte att säkerställa att resursfördelningen är jämställd. Projektet är pausat från kommunstyrelsens sida i nuvarande form. Projektets arbetsgrupp kvarstår men fokuserar enbart på Fokusområde 3, Projekt mål 3–4, kartlägg och analysera hur resurser fördelas mellan män och kvinnor. Nämnden deltar i arbetet och fortsätter kartlägga fördelning och analysera fördelning av resurser.

Under 2020 har nämnden genom ett uppdrag till en extern part genomfört en sammanställning av statistik för verksamheten utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Denna bygger på könsuppdelade individuppgifter för 2019 och omfattar aktualiseringar, utredningar och insatser inom barn- och ungdomsvården, missbruksvården, samt övrig vuxenvård. Rapporten summerar antalet unika brukare för samtliga insatser och konstaterar att 46 procent av brukarna är kvinnor och 54 procent är män. Ett stort antal av dessa kvinnor tog endast del av mindre kostsamma insatser och vid en jämförelse av de totala kostnaderna så stod männen för en något högre andel, 56 procent. En av slutsatserna som dras i rapporten är att den främsta orsaken till skillnaderna i hur resurserna fördelas beror på de anmälningar eller ansökningar som görs till socialtjänsten. Det är exempelvis vanligare att orosanmälningar görs för pojkar än flickor och det är också vanligare att män ansöker om stöd inom missbruks- och beroendevården. I rapporten konstateras att det därför inte är förvånande att en större andel av resurserna läggs på männen. Kartläggningen av hur resurser fördelas mellan könen är nu genomförd och nämndens åtgärd för 2020 bedöms därmed vara klar. För att se om det finns omotiverade skillnader i handläggningen så planeras en undersökning av detta att genomföras under 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Utreda om det i nämndens verksamheter förekommer omotiverade skillnader i fördelning av nämndens resurser mellan kvinnor och män och pojkar och flickor	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 2.1: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Uppsala ska vara en attraktiv kommun att leva, verka och vistas i. Kommunens målsättning är att tryggheten ska öka i hela kommunen och inte vara ett privilegium för några få utan en rättighet för alla och Uppsala ska inte ha något särskilt utsatt område.

Socialnämnden bidrar till kommunens trygghetsskapande arbete inom flera områden. I samverkan med andra nämnder och aktörer medverkar nämnden i ett antal olika aktiviteter inom ramen för bl.a. samarbetsavtalet med polisen, men också inom ramen för Handlingsplan - Gottsunda/Valsätra och Handlingsplan för trygghet och säkerhet. Under året arbetade nämnden med att utveckla främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga på flertal områden, bl.a. genom samverkan mellan socialtjänst, skola, polis och fritid (SSPF). Sedan 2019 finns SSPF på samtliga högstadieskolor i Uppsala kommun och detta samordnas av Uppsala ungdomsjour. I Gottsunda och Valsätra finns också SSPF-junior som arbetar med sju mellanstadieskolor i området utifrån handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra.

Arbetet med socialarbetare i skolan har fortsatt i Gottsunda/Valsätra-området och från slutet av 2019 har detta utökats med en socialarbetare som arbetar inriktat mot Gränby. Ungdomsjouren har utökat antalet medarbetare som arbetar på fältet och har närvaro flera kvällar och helger. Sociala insatsgruppen (SIG) har ändrat målgrupp mot yngre åldrar och arbetar nu från 16 år och uppåt. Detta för att ge stöd till yngre personer som vill bryta sin negativa livsstil. I Gottsunda/Valsätra arbetar nu familjearbetare närmare förskola/skola, samt närmare BVC kring nyblivna föräldrar. Detta för att fånga upp behov tidigt och ge stöd. Familjecentrat arbete finns nu vid samtliga BVC ihop med familjeenheterna.

Nämnden bidrar till arbetet med att bekämpa de kriminellas ekonomi genom att följa kommunens upphandlingspolicy och genom att förbättra sina avtalsprocesser med målsättningen att avtal endast ska ingås med seriösa leverantörer. Detta är särskilt viktigt i ärenden då nämnden anlitar externa leverantörer vars verksamhet inte står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg eller då nämnden direktupphandlar tjänster.

I det praktiska arbetet med unga med antisocialt utagerande görs dagligen och oundvikligen bedömningar av risker. För att öka säkerheten och kvaliteten i utredningar av barn och unga som riskerar att fara illa, och kunna rikta insatser till de ungdomar som behöver dem mest, behöver utredningar kompletteras med strukturerade riskbedömningsinstrument. Nämnden arbetar med att säkerställa att riskbedömningsinstrument implementeras och används inom barn- och ungdomsvården när det gäller ungdomar i risk för återfall i våldsbrott och andra

former av allvarlig kriminalitet. Genom t.ex. Savry utreds systematiskt vilka riskfaktorer som driver kriminalitetsutvecklingen hos en enskild ungdom. Under 2006 utbildades första omgången socialsekreterare /gruppledare i SAVRY från socialförvaltningen i Uppsala. Hela ungdomsbrottsgruppen samt två personer från vardera övriga ungdomsenheter deltog. Under åren har personalomsättningen gjort att endast ett fåtal medarbetare med kompetens i SAVRY finns kvar. Under 2019 genomfördes en satsning där omkring 14 socialsekreterare och specialisthandläggare från olika ungdomsenheter utbildades i metoden. Efter utbildningen följde handledning två gånger under hösten 2019 och under våren 2020 genomfördes tre handledningstillfällen. Alla enheter har kommit igång med egna bedömningar enligt metoden. Under året har minst sex bedömningar enligt SAVRY genomförts. Bedömning enligt SAVRY används också som ett underlag vid ansökan om LVU och i yttranden till åklagare. Det har gett en positiv återkoppling från mottagarna (ex. advokat, åklagare). Under våren 2020 genomfördes inga nya utbildningar i metoden.

Personalomsättningen har medfört att av de 14 medarbetare som genomförde utbildningen 2019 har hälften slutat i förvaltningen eller bytt tjänst till en enhet som inte använder SAVRY. Under hösten 2020 gick åtta socialsekreterare och specialisthandläggare SAVRY-utbildning. En ny satsning som gjordes under hösten var också att 9 socialsekreterare och specialisthandläggare gick EARL-utbildning (Early Assessment Risk List), vilket är motsvarigheten till SAVRY för barn i åldern 6–11 år.

Kommunen och socialnämnden har samarbetat med polisen i satsningen för ökad trygghet bland annat för unga tjejer. I mål och budget tilldelades nämnden två miljoner kronor för ändamålet. Under året har tre medarbetare anställts för att i samverkan med gymnasieskolor i centrala Uppsala och skolornas elevhälsa fokusera på att öka unga flickors trygghet. Målet är att den upplevda tryggheten för flickor i årskurs två på gymnasiet ska öka. Samverkan har skett med stationsråd, citysamverkansgruppen och polisen kring bland annat trygghetsvandringar och gemensamma insatser. Ungdomsjourens fältverksamhet har jobbat uppsökande med hög närvaro i city för att erbjuda stöd. Fältverksamheten arbetar tillsammans med kommunala ordningsvakter och har under sommaren haft en gemensam patrull. De har också samverkat UL och har haft medåkning på bussar vissa tider på dygnet i centrala Uppsala. Unga kan uppleva otrygghet kopplat till målgrupper som frivilligorganisationer ger ett stöd till och därför har fältverksamheten samverkat med dessa organisationer. Exempelvis Stadsmissionen, Röda korsen, Svenska kyrkan.

Under sommaren har ungdomsmottagningen i centrala Uppsala haft en extra kuratorsresurs för att möta ökade behov av stödsamtal för unga. Resursen är även kopplad till stödcentrum till unga brottsutsatta och ett led i att unga ska våga anmäla brott de utsätts för samt få stöd i sin roll som brottsutsatt. Två trygghetsvandringar och flera skolbesök har genomförts tillsammans med polisen.

Socialnämnden ansvarar för den sakpolitiska frågan våld i nära relationer. Den som är utsatt för hot och våld av någon som står denne nära kan genom olika insatser få stöd från socialtjänsten. Det kan till exempel vara ett skyddat boende i syfte att den utsatta ska kunna lämna hemmet. Under 2019 genomförde socialförvaltningen en översyn av insatserna för våldsutsatta, med prioritering av skyddsplaceringar. Socialnämnden beslutade om en ny modell för skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn. Under året har det interna skyddade boendet utarbetat ett nytt arbetssätt tillsammans med Nexus som syftar till att korta placeringstiden i det interna skyddade boendet och en möjlighet att tidigare komma vidare till ett boende med ett skydd på rätt nivå. Det interna skyddade boendet har också flyttat till lokaler som är bättre anpassat efter behovet av platser. En viktig del i det nya arbetssättet är också att lyfta barnperspektivet tydligare och förbättra samverkan mellan avdelning vuxen och barn och ungdom myndighet.

Som ett komplement till nämndens eget arbete, betalar nämnden ut bidrag till föreningar som arbetar mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt ger stöd och behandling till våldsutövare. Syftet med föreningsbidragen är att kommunen ska kunna erbjuda en bredd av stödinsatser som går utöver gängse myndighetsutövning och samtidigt bidra till ökad samverkan mellan offentlig och ideell sektor. Stödet till ideell sektor går dessutom i linje med det mål i program- och handlingsplan som särskilt anger samverkan som en framgångsfaktor i arbetet mot våld i nära relationer. Målet är att på lång sikt stärka organisationer som har en lång och väldokumenterad erfarenhet av att stödja personer som är våldsutsatta och våldsutövare. Under året har socialnämnden tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden reviderat det idéburet offentligt partnerskap (IOP) med TRIS - Tjejers Rätt i Samhället för åren 2020–2023. Revideringen innebär bland annat en ekonomisk förstärkning med 1 miljon kronor samt ett utökat samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden. TRIS handleder i hedersärenden, utbildar berörd personal i samverkan med ansvarig strateg, samt ingår i kommunens hedersresursteam. Det förstärkta samarbetet ger TRIS en tydligare roll i kommunens gemensamma arbete med att motverka HRV och uppdraget har således tydliggjorts och förstärkts. Gentemot skolan arbetar de bland annat med ett årshjul med informationsfilmer, metodstöd samt webbutbildningar för att stärka skolpersonalens kunskap och kompetens. Arbetet följs upp i dialog årligen och eventuella justeringar inom ramen för partnerskapet ska kunna göras omgående för att kunna möta upp behov och avveckla insatser som inte längre behövs.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med andra berörda nämnder, genomföra åtgärder för att förhindra och förebygga social oro samt öka tryggheten	Påbörjad
Implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan	Påbörjad
Stöd till föreningar som bidrar till implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck	Klar
Vidareutveckla samarbetet med andra berörda nämnder och aktörer när det gäller tidiga och förebyggande insatser för barn och unga och unga vuxna	Påbörjad
Vidareutveckla nämndens processer för direktupphandling	Påbörjad
Fortsätta att utveckla samarbetet med andra aktörer för ökad trygghet bland annat för unga tjejer	Klar
Säkerställa att riskbedömningsinstrument implementeras och används inom barn- och ungdomsvården när det gäller ungdomar i risk för återfall i våldsbrott och andra former av allvarlig kriminalitet	Klar
Införa ny modell för skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn, som säkerställer att skyddsinsatserna är tillgängliga, trygga och höjer målgruppens livskvalitet samt har ett barnperspektiv i ärenden där barn är drabbade	Påbörjad

Uppdrag 2.6: Införa 24 timmars-garanti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott. (SCN)

Status
Klar

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för ett brott ska socialtjänsten alltid underrättas. Socialnämnden kontakter i sin tur vårdnadshavare så snart det är möjligt efter att nämnden underrättats om brottsmisstanken. För att förebygga att barn och ungdomar fortsätter att begå brott är det viktigt att kontakten tas i ett tidigt skede.

Nämnden arbetar därför för att säkerställa att vårdnadshavare kontaktas inom 24 timmar så snart socialnämnden har underrättats om att ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott.

Nämndens åtgärder	Status
Säkerställa att vårdnadshavare kontaktas inom 24 timmar så snart socialnämnden har underrättats om att ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott	Klar

Uppdrag från 2019: Beakta näringslivsperspektivet i kommunala beslut

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Branschråd stimulerar dialog och erfarenhetsutbyte utöver den dialog som redan löpande förs av framförallt verksamhetsnära samordnare. Förslag till upplägg är presenterat och godkänt av arbetsutskottet. Planen var ett branschråd kopplat till processer kring upphandling och ramavtalsuppföljning, med fokus på att ta vara på branschens input inför nya upphandlingar samt som en del i kvalitetsutveckling under pågående ramavtalsperiod. Ett branschråd med fokus på upphandling av konsulentsstödd familjehemsvård var planerat i maj, men kunde ej genomföras p.g.a. covid-19. En marknadsundersökning i form av enkät har i stället annonserats i syfte att tillvarata branschens erfarenheter och synpunkter och i syfte att genomföra en träffsäker upphandling. Under hösten 2020 var planen att genomföra branschråd för att tillsammans med leverantörer ha en workshop kring identifierade gemensamma utvecklingsområden vilket inte bedöms vara möjligt att genomföra under höstterminen p.g.a. covid -19. Näringslivsperspektivet beaktas i samband med upphandling gällande frågan om egenregi eller upphandling och i utformande av krav.

Nämndens åtgärder	Status
Vid kommunala beslut ska säkerställas att näringslivsperspektivet har beaktats	Klar
Uppdra till förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag på hur förvaltningen kan stimulera till dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet	Försenad
Uppdra åt förvaltningen att inrätta ett branschråd	Försenad

Uppdrag från 2018: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter

Status
Klar

Krisledningsplan framtagen, beslutad och implementerad.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 3.1: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Nämnden har under året arbetat för att öka digitaliseringen av socialförvaltningens verksamhet i syfte att möjliggöra för digitala möten och lösningar och samtidigt minska tidskrävande pappershantering.

Under 2020 har införandet av ett nytt verksamhetssystem fortsatt och utbildningar har genomförts för medarbetarna. Samtidigt fortsätter också införandet av ett digitalt kvalitetsledningssystem som är mer användarvänligt och ger fler möjligheter till vidare utveckling. Det har under året pågått ett arbete med att se över vilka processer som har förutsättningar att digitaliseras och möjligen automatiseras. En insikt och en utmaning är att många delar i verksamheten kräver processutveckling och digitalisering innan det är möjligt att automatisera. Det krävs ett fortsatt arbete med att utveckla processerna, men det är samtidigt är det bra att komma igång med digitalisering och automatisering i liten skala eftersom organisationen bygger förståelse och mognad genom praktisk tillämpning samt det skapar förutsättningar för en iterativ och lärande process. Processer som är pågående eller eventuellt kommande när det gäller automatisering är kontroll av registerutdrag för uppdragstagare och matchning mot Migrationsverket.

Den pågående coronapandemin har inneburit en positiv förändring i attityd till digitalisering och digitala lösningar. För att hantera en svår situation har nya lösningar testats i betydligt större omfattning än tidigare och vanan att arbeta digitalt har blivit större. Interna möten sker i större utsträckning digitalt. En utmaning är att utreda och möjliggöra så att den digitala användningen följer lagkrav.

Nämndens åtgärder	Status
Strategiskt och aktivt arbeta för att digitalisera socialförvaltningen	Påbörjad

Uppdrag 3.5: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Under våren 2020 beslutade nämnden om en handlingsplan för sitt miljö- och klimatarbete. I handlingsplanen beskrivs vilka prioriteringar nämndens olika verksamheter behöver genomföra för att bidra till Uppsalas klimat- och miljömål. Under hösten 2020 har arbete med implementering av nämndens handlingsplan för miljö- och klimatarbete påbörjats. Verksamheter inom avdelning vuxen och insats har ingått i ett pilotprojekt för att kartlägga vilka plastprodukter som används och för att identifiera vilka som kan bytas ut mot hållbara alternativ. Arbetet har gått framåt trots att den pågående pandemin har inneburit att verksamheterna i vissa fall har behövt öka sin användning av engångsprodukter av plast. Implementeringen av handlingsplanen har dock blivit förskjutet i vissa delar med anledning av pandemin, och kommer att fortsätta även kommande år.

Nämndens åtgärder	Status
Implementera handlingsplanen för socialnämndens miljö- och klimatarbete	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Uppsalas invånarna ska ges stöd så att deras möjligheter till ett tryggt och självständigt liv med goda förutsättningar för livskvalitet och folkhälsa ökar

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämndens målsättning är att invånare som är i behov av stöd från socialtjänsten ska få sina behov utredda och tillgodosedda inom rimlig tid av en verksamhet som är rättssäker och håller hög kvalitet. Genom att ta vara på egna resurser och möjligheter ska enskilda ges stöd att kunna leva och utvecklas tryggt och så självständigt som möjligt. Nämnden ska alltid värna om den enskildes delaktighet och inflytande över sin livssituation, och insatser och annat stöd ska vara så lite ingripande som möjligt för att värna om den personliga integriteten. Nämnden arbetar därför kontinuerligt med att förbättra stödet till invånarna.

Nämnden uppdrog till socialförvaltningen att genomföra en genomlysning av insatserna i egen regi i syfte att analysera deras träffsäkerhet och effekt. Under 2020 har "En ingång" till öppenvårdsinsatser startats och innebär att utredande socialsekreterare kan vända sig till En ingång för matchning av insats utifrån behov. Detta ger en överblick över de insatser som beviljas och bättre förutsättningar att följa upp effekten av de olika insatserna. Det ger också bättre förutsättningar för styrning av val av insatser, verkställighet av bistånd och att det är rätt insatsnivå. En

ingång är också ett sätt att effektivisera den interna öppenvården och minska behovet av köp av extern öppenvård.

Socialnämnden ansvarar för den sakpolitiska frågan våld i nära relationer. Den som är utsatt för hot och våld av någon som står denne nära kan genom olika insatser få stöd från socialtjänsten. Socialnämnden har som åtgärd att se över stödet till äldre utsatta för våld i nära relation. Under året höll nämnden en 3-dagars utbildning till personal inom äldre- och omsorgsförvaltningen som särskilt tar upp våld mot äldre och hur man som personal kan upptäcka, bemöta och stötta våldsutsatta äldre personer. Vidare beslutade nämnden tillsammans med äldrenämnden att stötta diakonistiftelsens samtalsmottagning för äldre personer där ett särskilt fokus läggs på våldsutsatthet.

Arbetet mot människohandel involverar olika myndigheter och aktörer från civilsamhället. Socialnämnden kan ge stöd och hjälp i ett akut skede men även hjälp med boende under en rättsprocess. I samverkan med civilsamhället ska nämnden stärka stödet till brottsoffer utsatta för människohandel. Under året har arbetet med härbärgat för socialt utsatta EU-medborgare utvecklats till ett arbete med inriktning mot personer utsatta för prostitution och människohandel. Socialnämnden beslutade under hösten om föreningsbidrag till föreningen "Hjälp till behövande" för arbetet mot människohandel och prostitution under 2021.

Under hösten 2015 tog Uppsala kommun och socialnämnden emot ett stort antal ensamkommande barn. Sedan dess har lagändringar på migrationsområdet medfört att antalet människor som befinner sig i eller riskerar att hamna i en situation av papperslöshet, sannolikhet kommer att öka framöver. Socialnämndens ansvar för människor som inte har uppehållstillstånd omfattar endast stöd vid akut nödsituation enligt LVU (Lagen med särskilda bestämmelser om vård av Unga) och LVM (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall), efter individuell prövning. Om laglig grund för vistelse saknas har den enskilde i regel inte rätt till bistånd enligt socialtjänstlagen. Nämnden har inget juridiskt ansvar då det gäller den praktiska återvändandeprocessen. Inom civilsamhället pågår dock ett flertal insatser riktade till dem som befinner sig i en papperslös situation alternativt riskerar avslag. I Uppsala finns det ett antal frivilligorganisationer och andra nätverk som ger hjälp och stöd till målgruppen, psykosocialt stöd och andra hjälpinsatser som mat och husrum. Uppsala kommun och Uppsala Stadsmission har beviljats medel från Länsstyrelsen för att bedriva Mötesplats Uppsala och projekt Boendematchning. Mötesplats Uppsala ger ett utrymme för ensamkommande unga att få stöd och hjälp med aktuella frågor, men också diskutera behov av återvändande. Projekt Boendematchning ska hjälpa ungdomar med uppehållstillstånd med anledning den nya gymnasielagen hitta boendelösningar som är trygga och långsiktiga. Projektet kommer att bland annat leta efter olika boendalternativ genom privata hyresvärdar samt rusta målgruppen med information om bostadsmarknaden genom "boskola".

Nämnden arbetar med stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil. Det sker till exempel genom arbetsmetoden Sociala insatsgrupper (SIG) som innebär samverkan mellan socialtjänst, skola och polis för att hjälpa unga att sluta begå brott. Nämnden erbjuder också stöd till vuxna som vill lämna kriminella miljöer. I samverkan med andra berörda aktörer ska nämnden fortsätta och vidareutveckla stödet för människor som vill lämna en kriminell livsstil. Under året har ett utredningsarbete bedrivits för att utveckla stödet till personer som vill lämna en kriminell livsstil och detta har kommit att bli en del i den nya inriktning för arbetet med att förebygga och förhindra att barn, ungdomar och unga vuxna begår kriminella handlingar som nämnden fattade beslut om i september.

Nämnden samarbetar med civilsamhället på en mängd olika sätt och ger bland annat ekonomiskt stöd till organisationer. Det gäller till exempel organisationer som

arbetar med att minska förtryck och våld i samhället, öka engagemanget i sociala frågor, påverka olika grupper att bli integrerade och accepterade i samhället, som verkar för en förbättrad folkhälsa eller som arbetar med att hjälpa personer och grupper i behov av socialt stöd. Nämnden har också ingått fördjupade partnerskap inom ett antal områden där det finns särskilt behov av kvalificerat stöd från civilsamhället. Nämnden strävar efter att vidareutveckla samarbetet med inom ramen för befintliga partnerskap. Dialogmöten var planerade att genomföras med föreningar som får stöd av nämnden. Detta för att ge möjlighet för föreningar att själva berätta om vilket behov av stöd de har. Dessa skulle ha genomförts under våren, men fick senareläggas till följd av Covid-19. Planen är nu att arbetet ska börja under 2021. När det gäller partnerskapet med TRIS så har detta bland annat utvecklats med möjlighet till månadsvisa ärendekonsultationer och utbildning till medarbetare och nämndens ledamöter. Partnerskapet med Uppsala Stadsmission har följts upp under året via styrgrupp och samverkansgrupp. Pandemin har påverkat mötesformen till digitala möten. Uppsala Stadsmission har under året lämnat in en redogörelse av sitt arbete i enlighet med partnerskapsavtalet.

I mars 2020 beslutade socialnämnden att godkänna fortsatt överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap med Uppsala Rödakorskrets för perioden 2020-01-01 t.o.m. 2023-12-31. Partnerskapet är gemensamt med arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden. Målgrupp för partnerskapet är nyanlända, asylsökande och övriga migranter och fokus är stöd i frågor om integration, etablering och migration. Genomförandet av åtagandena i denna överenskommelse sker genom arbete i en särskilt tillsatt styrgrupp för partnerskapet, bestående av representanter från parternas respektive verksamheter. Uppföljning av parternas åtaganden sker på styrgruppens uppföljningsmöten halvårsvis i maj respektive november. Gemensam utvärdering görs av överenskommelsens insatser, resultat och mervärden. På grund av covid-19 har anpassningar skett inom respektive verksamhet och vissa åtaganden har varit svåra att uppfylla fullt ut. I enlighet med överenskommelsen ska en årlig träff också ske i s.k. partnerskapsgrupp där representanter från respektive nämnds presidium ska delta, vilket kommer att planeras in under 2021. Uppsala Rödakorskrets ska även besöka nämnden med information om sina verksamheter under 2021.

SUF står för Samverkan, Utveckling och Föräldraskap. SUF Kunskapscentrum arbetar med stöd till barn och föräldrar i familjer där någon av föräldrarna har intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter. I första hand vänder sig SUF Kunskapscentrum till professionella inom kommuner och regionen som möter de aktuella familjerna i sitt arbete. Därutöver fungerar centret som kunskapsförmedlare även för individer i behov av stöd (barn, föräldrar och andra anhöriga), beslutsfattare och forskare. Målet med verksamheten är att förebygga att barn far illa, sträva efter att skapa jämlika levnadsvillkor för personer med funktionsnedsättningar för delaktighet i samhället samt stödja professionella som behöver skapa bra förutsättningar för ett anpassat stöd. Socialnämnden ingick avtal med SUF-Kunskapscentrum under 2019 och kommer att följa avtalets implementering. Under året har samverkan fortlöpt med handledning och kunskapsspridning till nämndens medarbetare, deltagande i ledningsgruppen för SUF, samt i framtagande av lokal handlingsplan inom området. När det gäller kunskapsspridning så har SUF på uppdrag av SUF:s ledningsgrupp under året spelat in föreläsningar om kognitiva svårigheter och dess påverkan på föräldraförmågan. Filmerna kan användas vid introduktion av nyanställda eller för intern kunskapspåfyllnad i de olika verksamheterna.

Under 2019 startade ett arbete för att utarbeta en vision för socialförvaltningen, formulera ett grunduppdrag och sätta övergripande mål för grunduppdraget. Detta pågick under våren 2019 tillsammans med samtliga avdelningar och enhetschefer. Före sommaren 2019 var samtliga medarbetare i förvaltningen inbjudna på dialogdagar där grunden lades för en gemensam vision för socialförvaltningen, ett

grunduppdrag förankrades och förslag till mål för grunduppdrag diskuterades och synpunkter framfördes. Utifrån detta fastställde socialförvaltningens ledningsgrupp i början av hösten dessa delar. Därefter vidtog ett arbete på avdelningsnivå för att fortsätta dialogen kring vad grunduppdrag och mål för grunduppdrag betyder för respektive avdelning, samt en dialog kring hur målen ska följas upp. Detta resulterade i att ett antal byggstenar för uppföljning behövde komma på plats för att kunna följa upp målen för grunduppdraget. Under 2020 har arbete pågått för att ge förutsättningar för uppföljning av grunduppdraget och det har inneburit att ett antal indikatorer har kunnat formuleras och arbetet planeras att fortsätta under 2021.

Kulturdepartementet utsåg Uppsala kommun till en av utvecklingskommunerna för romsk inkludering 2016 - 2020. Socialnämnden har det kommunövergripande samordningsansvaret för utvecklingsarbetet med romsk inkludering. Den 1 juni lämnade socialnämnden slutrapport inklusive ekonomisk redovisning som utvecklingskommun för romsk inkludering till Regeringskansliet. Socialnämnden har ett fortsatt samordningsansvar för romsk inkludering efter tiden som utvecklingskommun. I samverkan med kommunstyrelsen har handlingsplan att främja "Mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism" reviderats och kommunens fortsatta arbete för romsk inkludering ingår i den reviderade handlingsplanen som även innehåller kommunens mål och riktlinjer för det minoritetspolitiska arbetet. Arbetet har skett i dialog med föreningar samt nationella minoriteter. Utifrån rådande situation kring covid-19 har dialog med det civila samhället skett digitalt. Mänskliga rättighetsdagarna som arrangeras av Uppsala kommun var planerade att genomföras i december 2020, men kommer på grund av Corona-pandemin att genomföras digitalt i april 2021. Ett av seminarierna behandlar "Diskriminering av romer på bostadsmarknaden". Under året har fem olika informationsfilmer färdigställts till Uppsala.se som riktar sig till nationella minoriteten romer om dess rättigheter varav en film på Insidan riktat till medarbetare och chefer om kommunens skyldigheter gällande den stärkta minoritetslagstiftningen. Filmerna är översatta och har spelats in på flera varieteter av romani chib. Samverkan har inletts med föreningen Fredens Hus och kommer tillsammans med dem genomföra workshops på högstadie- och gymnasieskolor, fortbildningsinsatser för medarbetare, chefer och förtroendevalda med fokus på nationella minoriteter inom det mänskliga rättighetsområdet. Samt genomföra utställningsprojekt, folkbildnings- och kulturaktiviteter med fokus på den romska kulturen. Tillsammans med romska ungdomar genomföra aktiviteter/samråd riktade till ungdomar från alla de nationella minoriteterna. Genom planerade insatser öka ungdomarnas kunskaper om sina minoritetsrättigheter. På grund av rådande situation kring covid-19 har samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens inte haft någon öppen mottagning för minoriteten i arbetsmarknadsnämndens lokaler Navet på Kungsgatan 85. Har ej heller kunnat bjuda in målgruppen nationella minoriteten romer till plattform- och mötesplats Kafé Romano på grund av rådande situation. Kontakt med enskilda personer har skett digitalt eller via telefon. Samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens arbetar två dagar i veckan vid socialförvaltningens reception på Hammesplanaden.

För att förbättra stödet till personer som har fått ett utvisningsbeslut så har Uppsala kommun och Uppsala Stadsmission har beviljats medel från Länsstyrelsen för att bedriva Mötesplats Uppsala. Mötesplatserna ger ett utrymme för ensamkommande unga att få stöd och hjälp med aktuella frågor, men också diskutera behov av återvändande.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta samordna det kommunövergripande arbetet med romsk inkludering samt genomföra insatser riktade till romska barn och unga	Klar
Följa implementeringen av avtalet med regionen avseende SUF	Klar

Uppdra till socialförvaltningen att genomföra en genomlysning av insatser i egen regi i syfte att analysera deras träffsäkerhet och effekt	Påbörjad
Uppdra till socialförvaltningen att ta fram indikatorer för uppföljning av socialnämndens grunduppdrag	Påbörjad
Se över stödet till äldre invånare som är utsatta för våld i nära relation	Klar
I samverkan med civilsamhället stärka stödet till brottsoffer utsatta för människohandel	Klar
Förbättra stödet till personer som har fått ett utvisningsbeslut	Klar
I samverkan med andra berörda aktörer vidareutveckla stöd för människor som vill lämna en kriminell livsstil	Klar
Vidareutveckla nämndens samarbeten med civilsamhället inom ramen för befintliga partnerskap	Påbörjad

Uppdrag 4.2: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Uppsala kommun ska arbeta för barns rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention, som blev svensk lag den 1 januari 2020. Arbetet ska utgå från barnkonventionens fyra huvudprinciper som handlar om alla barns lika värde och rättigheter (art. 2), att vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas det som bedöms vara barnets bästa (art. 3), varje barns rätt till liv, överlevnad och utveckling (art. 6) samt barnets rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet (art. 12). Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet och barn ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i beslut som berör dem. En åtgärd är att genomföra ett kompetenslyft i barnrätt i syfte att säkerställa att förvaltningens medarbetare har kompetens kring barnrätt och att barnperspektivet är en integrerad del i nämndens verksamhet och processer. Under 2020 har arbetet med att säkra fortbildning pågått och en digital utbildning riktad till socialförvaltningen är under framtagande av våra jurister. Den utgår från de behov som ringades in i förvaltningens tidigare inventering och innehåller en teoretisk del och en praktisk del som utgår från de frågor som framkommit. Den arbetsgrupp som är utsedd fortsätter att bevaka barnrättsområdet vilket innefattar att omvärldsbevaka, fånga ytterligare behov samt sprida goda exempel. Arbetet med att säkerställa att konsekvenser för barn analyseras i beslutsärenden fortsätter med stöd av kommunstyrelsen.

I november 2019 antog kommunfullmäktige program och handlingsplan för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik. Programmet beskriver de målområden som kommunen formulerat för att främja goda och jämlika uppväxtvillkor, stärka delaktighet och inflytande för barn och unga, säkerställa att kommunen efterlever barnkonventionen samt bidrar till genomförandet av FN:s Agenda 2030. Socialnämnden strävar efter att fler barn får växa upp under trygga uppväxtförhållanden och deltar i eller samordnar åtgärder på flera områden utifrån handlingsplanen. Under 2020 har socialnämnden också samverkat med utbildningsnämnden och har tagit fram ett åtgärds paket mot narkotika i skolan som nu implementeras. Det innefattar en webbportal med information om droger och orosanmälningar, film och uppdaterad handlingsplan. Nytt forum för brotts- och drogförebyggande arbete har skapats, men corona hindrade start i mars och omtag

görs när ny samordnare för brottsförebyggande frågor finns på plats och det är möjligt utifrån rådande coronasituation.

I Gottsunda och Valsätra finns också gruppen SSPF-junior, som arbetar med sju mellanstadieskolor i området utifrån Handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra. SSPF-grupperna träffas var fjortonde dag och möjliggör så att alla aktörer får en gemensam bild av nuläget. Det gäller aktuella fenomen som exempelvis trender, oro, narkotika eller andra risker. Det innebär också en möjlighet att lyfta grupper av ungdomar eller enskilda ungdomar anonymt för att rådgöra kring olika situationer. Samverkan inom ramen för SSPF har fortlöpt under året.

Nämnden fortsätter att vidareutveckla de familjeorienterade arbetssättet, som innebär att man ser till hela familjen när någon i den har ett vård- eller stödbehov. I familjer med missbruk berörs hela familjen och barn och vuxnas hälsa påverkas negativt. Barn reagerar olika, men genom familjeorienterade arbetssätt görs barnen delaktiga och får information, råd och stöd. Det blir lättare för dem att hantera situationen, vilket kan hjälpa dem att minska oro, skuld känslor och göra tillvaron mer begriplig. Under 2020 har arbetet med "Jag och min familj" fortsatt. Sofia-modellen har också fortgått och har ett år kvar som projekt.

Nämndens åtgärd att fortsätta satsningen på kuratorer vid ungdomsmottagningar i Uppsala kommun är genomförd och alla kuratorstjänster är tillsatta.

I september 2019 beslutade socialnämnden att införa en säkerhetsplaneringsenhet inom barn- och ungdomsvården. Enheten ska arbeta med säkerhetsplaneringar enligt signs of safety i ärenden där det finns hög oro för ett barn och där socialnämnden överväger att placera barnet utanför hemmet. Barnet kan också vara placerat utanför det egna hemmet och där man ser att med en säkerhetsplanering är det möjligt för barn att flytta tillbaka till sina föräldrar igen. Målsättningen är att minska antalet placeringar, sammanbrott och omplaceringar samt höja kvaliteten i handläggningen och delaktigheten för barn och familjer. Socialförvaltningen påbörjade rekrytering till den nya enheten under hösten 2019 och under 2020 har en säkerhetsplaneringsenhet inrättats och bemannats. Under 2020 har säkerhetsplaneringsenheten konsulterats i 55 ärenden och har inlett ett säkerhetsplaneringsarbete i 27 ärenden.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta och vidareutveckla samarbetet med övriga nämnder och aktörer när det gäller tidiga och förebyggande insatser för barn och unga, till exempel inom SSPF och för att samverka kring orosanmälningar	Klar
Genomföra kompetenslyft i barnrätt i syfte att säkerställa att förvaltningens medarbetare har kompetens kring barnrätt och att barnrättsperspektivet är en integrerad del i nämndens verksamheter och processer	Påbörjad
Fortsätta och vidareutveckla familjeorienterade arbetssätt	Påbörjad
Fortsätta satsningen på kuratorer vid ungdomsmottagningar i Uppsala kommun	Klar
Införa en säkerhetsplaneringsenhet inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården och följa upp effekterna av enhetens arbete	Klar

4.6 Utveckla arbetet med tidiga och samordnade insatser mot skadligt bruk och missbruk av alkohol och droger mellan socialtjänst, hälso- och sjukvård och skola för barn, unga och unga vuxna i enlighet med SKL:s handlingsplan mot missbruk och beroende. (SCN, UBN och KTN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Socialnämndens uppdrag gällande missbruk innefattar både förebyggande och uppsökande arbete i syfte att förhindra att barn och ungdomar far illa. Det är också nämnden som ansvarar för myndighetshandläggning samt tillgodoser att enskilda får insatser för stöd och behandling inom missbruksområdet. Utöver detta ansvarar nämnden för att samordna kommunens förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS). Arbetet med att revidera kommunens drogpolitiska program som påbörjades under 2019, har skjutits fram i avvaktan på den reviderade nationella ANDT-strategin som ska presenteras framöver. Socialnämnden bidrar med en mängd insatser inom i det förbyggande arbetet mot alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel. Flera av nämndens åtgärder har beskrivits under uppdrag 4.2.

Under 2020 har socialnämnden fortsatt deltagandet i Team Maria Uppsala län tillsammans med regionen och kommunerna i Uppsala län. Syftet med samarbetet är att få unga i åldern 13–20 år drogfria genom tidiga insatser. I arbetet ingår att utreda, bedöma och diagnostisera unga med psykisk ohälsa och som även har ett skadligt bruk av alkohol och narkotiska preparat. Samarbetet med hälso- och sjukvården ger goda möjligheter till en bred bedömning av individens behov. Inom verksamheten finns möjlighet att erbjuda abstinensbehandling för att bryta ett allvarligt missbruk. Teamet arbetar även för att öka kunskapen om unga och skadligt bruk av alkohol och narkotiska preparat inom verksamhetsområdet psykiatri. Under 2020 har Team Maria varit pausat fram till augusti då verksamheten startade igen i lokaler på ungdomscentrum. Region Uppsala finansierar och rekryterar personal till ett team i Enköping och ett team i Uppsala. Socialnämnden finansierar en halvtidstjänst för en kurator som är teamledare. Team Maria kommer att pågå fram till september 2021.

En av de målgrupper som ökade mest under 2019 var unga vuxna med missbruksproblem. Som ett led i att möta det ökade ärendeflödet när det gäller denna målgrupp pågår ett pilotprojekt inom socialförvaltningen. I projektet, som kallas 18+, har handläggning av ärenden som rör unga vuxna över 18 år flyttats till avdelning vuxen. Målsättningen är att säkerställa en relativt jämn ärendefördelning mellan avdelningarna inom socialförvaltningen men också att vårdinsatserna mot unga vuxna med skadligt bruk och missbruk av alkohol och narkotika är effektiv och håller hög kvalitet. Projektet påbörjades under hösten 2019 och har under 2020 övergått till en ordinarie verksamhet och bildat enheten beroendeenhet unga vuxna som tillhör avdelning vuxen. Under 2021 planeras en översikt om verksamheten ska utökas till att omfatta fler individer.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet i Team Maria Uppsala län	Påbörjad
Fortsätta pilotprojektet 18+ samt utvärdera om projektet ska utökas till att omfatta fler individer	Påbörjad

Uppdrag 4.9: Intensifiera arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck (SCN, UBN, OSN och KTN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Socialnämnden ansvarar för den sakpolitiska frågan våld i nära relationer, till vilket hedersrelaterat våld och förtryck hör. Under 2020 har arbetet mot hedersrelaterat våld har intensifierats. Ett team för hedersrelaterat våld och förtryck (HRV-team) har inrättats, förvaltningen kommer att genomföra grundutbildningar för nya medarbetare i teamet för våldsutsatta barn (TVB), våldsombuden har utbildats i hedersrelaterat våld och förtryck (HRV), nämnden har beslutat om en handlingsplan gällande hedersrelaterat våld och förtryck (HRV) samt att nämnden har utökat samarbetet genom partnerskap med Tjejers rätt i samhället (TRIS) där bland annat handledning erbjuds och en tätare kontakt i individärenden.

Nämndens åtgärder	Status
Vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att socialsekreterare har nödvändig kunskap och använder beprövade metoder för att upptäcka och utreda ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck samt återrapporterar åtgärderna löpande till arbetsutskottet eller utskottsberedningen	Klar

Uppdrag 4.11: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Uppsala ska vara en attraktiv kommun att leva, verka och vistas. Kommunens målsättning är att tryggheten ska öka i hela kommunen och inte vara ett privilegium för några få utan en rättighet för alla. Som ett led i detta arbete utvecklas det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. Under 2020 har tre personer anställts med fokus på unga flickors trygghet. Samverkan sker bland annat med gymnasieskolor i centrala Uppsala och deras elevhälsa med målet att resultatet för upplevd trygghet för flickor ska öka. Samverkan sker med stationsråd, citysamverkansgruppen och polisen kring allt från trygghetsvandringar till gemensamma insatser. Fältverksamheten ska jobba med uppsökande verksamhet, hög närvaro i city samt erbjudan av stöd. Fältverksamheten jobbar aktivt ihop med kommunala ordningsvakter och har haft en gemensam patrull under hela sommaren. Fältverksamheten har samverkan med UL och kan ha medåkning på bussar vissa tider på dygnet i centrala Uppsala. Fältverksamheten samverkan med frivilligorganisationer kring målgrupper som av unga kan upplevas som otrygghet (Stadsmission, Röda Korset, Svenska kyrkan är viktiga samarbetspartners). Under hela sommaren 2020 sattes även en extra kuratorsresurs in på ungdomsmottagningen i city för att möta upp ökat tryck hos unga att söka stödsamtal, denna resurs var även kopplad till stödcentrum till unga brottsutsatta och ett led i att unga ska våga anmäla brott de utsätts för samt få stöd i sin roll som brottsutsatt.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med andra berörda nämnder, utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby	Klar
Fortsätta att samordna i nattvandringar i Gränby i samverkan med civilsamhället	Klar

Uppdrag 4.12: Fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ med RFSL. (KTN, UBN, SCN, IFN, och AMN)

Status
Klar

Uppsala kommun vill säkra att alla, inklusive homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner (HBTQ), känner sig välkomna och inkluderade i kommunens verksamheter. Ohälsan, särskilt den psykiska ohälsan, är högre bland HBTQ-personer än bland heterosexuella. Socialnämnden ska i samverkan med övriga berörda nämnder och tillsammans med RFSL fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ. I samverkan med kulturförvaltningen ser förvaltningen över möjligheten att gemensamt utöka samarbetet och det ekonomiska stödet till RFSL. Socialnämnden har beviljat RFSL ett 3-årigt bidrag för att fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ. Uppdraget är genomfört och det fortsatta arbetet och uppföljningen av bidraget sker inom nämndens grunduppdrag.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med övriga berörda nämnder och RFSL ska samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ fördjupas	Klar

Uppdrag 4.13: Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OSN, ÄLN, KS)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Som ett led i att intensifiera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck ska socialnämnden samordna ett kompetenslyft bland kommunens medarbetare. Nämnden ska också inrätta ett team med särskild kompetens som kan stödja de medarbetare som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck i sitt arbete. Före sommaren inrättades ett team med särskild kompetens kring hedersrelaterat våld och förtryck och arbetet med att introducera nya medarbetare och välja nätverksdeltagare börjar under hösten. När det gäller kompetenslyft rörande hedersrelaterat våld och förtryck så har arbetet inletts och fokus är medarbetare inom aktuellt IOP med TRIS, SCF, KTF, AMF och UBF. Utbildningar har skett för fritidsledare inom kulturförvaltningen, personal inom socialförvaltningen, däribland HRV-teamet samt ska under senvåren 2021 ske inom utbildningsförvaltningen med särskilt fokus på högstadieskolor. Arbetet har blivit fördröjt och till viss del skett digitalt med anledning av Corona-pandemin.

Nämndens åtgärder	Status
Samordna ett kompetenslyft om hedersrelaterat våld och förtryck bland kommunens medarbetare	Påbörjad
Inrätta ett team med särskild kompetens som kan stödja de medarbetare som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck i sitt arbete	Klar

Uppdrag 4.14: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter

Status

Klar

Socialnämnden använder metoden kompetensbaserad rekrytering. Metoden syftar till att säkerställa att kvalifikationer som utbildning, erfarenhet och kunskaper tillsammans med personliga kompetenser som krävs för arbetet, ligger till grund för rekrytering. Genom att använda metoden motverkas diskriminering i rekryteringsprocesserna. Bedömningen är att kompetensbaserad rekrytering används och understöds särskilt när rekryteringsstöd ges från HR.

Nämndens åtgärder	Status
-------------------	--------

Säkerställa att metoden kompetensbaserad rekrytering används	Klar
--	------

Tillkommande uppdrag: att uppdra till socialnämnden, omsorgsnämnden, äldrenämnden, utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden att träffa en lokal överenskommelse med Region Uppsala om riskbruk, missbruk och beroende

Status

Klar

I samverkan med Region Uppsala fastställdes i maj en lokal rutin gällande riskbruk, missbruk och beroende. Den lokala rutinen syftar till att barn, unga och vuxna som tillhör målgruppen skall med delaktighet och inflytande ges en sammanhängande vård och behandling samt tillgång till insatser på rätt nivå. Den syftar också till att underlätta och stärka samverkan mellan parterna, att tydliggöra lokal ansvarsfördelning mellan verksamhetsområdena och till att identifiera utvecklingsområden.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Hemlösheten ska minska

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämnden arbetar för att motverka hemlöshet och deltar i planeringen av bostadsbehovet och lokalförsörjningen med andra nämnder i kommunen. Nämnden arbetar med att förbättra och effektivisera vård- och boendekedjan för vuxna, med målsättningen att tillhandahålla ett boendestöd som är hållbart för den enskilde och som utgår från dennes behov. På så vis kan kostnadsdrivande och långa insatslösningar undvikas och nämndens resurser kan användas på ett effektivare sätt.

Nämnden arbetar bland annat enligt modellen Bostad Först i syfte att nå och erbjuda en långsiktig boendelösning till hemlösa personer som även har annat behov av stöd till exempel på grund av psykiska sjukdomar eller andra problem i form av beroende eller missbruk. Verksamheten har dock haft svårigheter att hitta rätt målgrupp och innehåll för att kunna bidra till en hållbar boendelösning. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet med målgruppen som kan vara aktuell för modellen, så att de personer som erbjuds stödet kan klara en egen bostad. Under 2020 har en kartläggning av målgruppens behov och möjliga lösningar gjorts som en del i arbetet med bostads- och lokalförsörjningsplanen. Under 2020 har samverkan med Uppsala stadsmission fortsatt enligt IOP.

Nämndens åtgärder	Status
Förbättra matchningen av målgruppen som omfattas av Bostad först	Pågår
Tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och Uppsala stadsmission se över och vidareutveckla samverkan	Klar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Fler barn i social utsatthet klarar sin utbildning

Bedömning

Helt uppfyllt

Nämndens verksamhet har lett till de resultat den vill se inom målet.

Under 2020 delfinansierade socialnämnden satsningen på skolkoordinatorer tillsammans med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden. Syftet med skolkoordinatorerna är att öka skolnärvaron hos barn som har hög frånvaro. Utöver deltagande i styrgruppen utökades även nämndens samverkan med skolkoordinatorerna genom en särskild samverkansgrupp där medarbetare från avdelning barn och ungdom myndighet medverkar.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden arbeta med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron	Påbörjad

Uppdrag 6.6: Genomföra projekt där tre alternativ – Heltidsmentorer, utökad elevhälsa och socialarbetare med placering i skolan – prövas (UBN och SCN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Socialnämnden deltar i flera aktiviteter tillsammans med bl.a. utbildningsnämnden i syfte att förebygga att unga hamnar i utanförskap, droger, kriminalitet och radikaliserings. Sedan mitten av 2019 pågår ett arbete inom ramen för Handlingsplan - Gottsunda/Valsätra där socialnämnden har socialarbetare placerade i grundskolan. Under 2020 har detta fortsatt enligt plan. Under slutet av 2019 och inför 2020 utökades antalet socialarbetare i skolan med en person, med fokus på Gränby.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med socialarbetare som har placering i grundskolan i Gottsunda och Valsätra samt se över möjligheten att utöka detta till fler grundskolor i Uppsala	Klar

Uppdrag 6.13: Genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Socialnämnden samverkar med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden på flera områden, bl.a. inom Skolteamet, SiS och i arbetet med skolkoordinatorer. För att förbättra och vidareutveckla stödet till elever med stort stödbehov, ska socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller. Under året har arbetet fortsatt mellan socialnämnden och utbildningsnämnden kring vilka elever som är aktuella för Eksätra och samarbetet kring placeringar genomförts. Framöver kommer en ny modell att tillämpas som innebär att stödet till elever med stort stödbehov kan innebära flera olika lösningar jämfört med tidigare.

Nämndens åtgärder	Status
Medverka i genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 7.2: Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven. (ÄLN, OSN, SCN, och ÖFN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Under hösten genomfördes brukarundersökningar rörande myndighetsutövning, men nytt för i år är att brukarundersökning också riktad mot gruppen placerade unga. Årets brukarundersökning rörande myndighetsutövningen gav tyvärr för få svar för att kunna ge en tillförlitlig bild av hur verksamheten uppfattas av brukarna. Tillvägagångssättet behöver utvecklas inför kommande år för att ge tillräckligt många svar. När det gäller placerade unga så var svarsfrekvensen god, men antalet placerade unga i egen regi är för lågt för att kunna dra långtgående slutsatser, även om det ger en indikation till den aktuella verksamheten. Chefer och medarbetare har genomgått utbildning i tjänstedesign och projekt enligt denna metod har genomförts. Under 2020 har en lots anställts som en åtgärd för att individer och familjer ska ges ett rättighetsbaserat stöd. Lotsen ska vara ett stöd för individer och familjer som kommer i kontakt med socialtjänsten att få de insatser de har rätt till utifrån deras individuella behov.

Nämndens åtgärder	Status
Säkerställa brukarinflytande hos nämndens målgrupper	Påbörjad
Vidta åtgärder för att individer och familjer ges ett rättighetsbaserat stöd	Klar

Uppdrag 7.9: Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Under hösten 2020 har socialnämnden tillsammans med övriga berörda nämnder tagit fram en gemensam utredning. Utredningen berör uppdragen *Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga* och *Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning* under inriktningsmål 7 och delar av uppdraget *Genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov* under inriktningsmål 6. Utredningen lyfter fram hur samordning idag ser ut mellan verksamheter, beskriver exempel på samordning på andra håll i Sverige och lämnar förslag på hur samordningen kan förbättras. Syftet med en förbättrad samordning är att invånare som har behov av stöd ska få ett stöd så snabbt som möjligt. För det krävs att ärendeprocessens tidiga led fungerar så bra som möjligt, även för personer med mer komplexa behov eller för personer som har lägre förutsättningar att hitta rätt i den kommunala organisationen och hävda sig i mötet med kommunen. Nämnden avser att – i samråd med övriga berörda nämnder – komma fram till hur utredningens förslag bör hanteras vidare i början av 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Samordna utredning om förutsättningarna för en gemensam ingång till berörda nämnder för att underlätta snabb handläggning	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 8.2: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Arbetet med att öka kunskapen om mänskliga rättigheter och rättighetsbaserat arbetssätt fortsätter. Under 2020 har samverkan inletts med föreningen Fredens Hus och tillsammans med dem och kommunstyrelsen kommer kompetenshöjande insatser erbjudas med start under hösten för medarbetare, chefer och förtroendevalda om mänskliga rättigheter, den stärkta minoritetslagstiftningen med utgångspunkt i den romska minoritetens rättigheter. Tillsammans med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och kultur- och fritidsnämnden finns planerade insatser för ett samråd med yngre barn tillhörande de nationella minoriteterna för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns och nås ut till berörda. Detta har dock fått flyttas fram på grund av rådande situation kring covid-19. Insatserna kan förhoppningsvis äga rum i januari 2021. Elever i åk 9 erbjuds

feriejobb att genomföra ett utställningsprojekt på temat mänskliga rättigheter och nationella minoriteter under tre veckor sommaren 2020. Sista veckan visade ungdomarna en offentlig utställning på Resecentrum. Samverkan med Fredens Hus, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och kommunstyrelsen. Utställningsprojektet dokumenterades av kulturnämnden genom att producera en film. Filmen har visats under hösten. Det som uppnåddes med utställningsprojektet var bland annat att ungdomarna har fått nya erfarenhet av att arbeta i projektform. Projektet och feriejobbet har haft tre övergripande faser. I den första fasen fick ungdomarna arbeta med research och informationsinsamling. Dessutom hade ungdomarna olika utbildningspass med syfte att öka kunskapen inom området. Under den andra fasen fick de sex ungdomarna planera, bygga och forma utställningens olika delar. Medan den tredje fasen fokuserade på att presentera utställningen och arbetet i det offentliga rummet. Genom utställningsprojektet har nämnden både bland ungdomarna och den allmänna befolkningen, försökt väcka samt öka kunskapen och medvetenheten om romers historia, rättigheter och situation i det svenska samhället. Sex ungdomar arbetade under tre veckor med att planera, bygga och presentera projektet. Ett par tusen personer i åldrarna 10 - 65 har kommit i kontakt med projektet i samband med inlägg på sociala medier och under de fem dagar då utställningen stod på Resecentrum i Uppsala. Ungdomarna har även interagerat med cirka 100 personer genom att samtala och guida i utställningen och dessa olika delar. På grund av rådande situation kring covid-19 deltog färre antal ungdomar än vad som planerats initialt och på grund av rådande situation hölls restriktioner under hela utställningsperioden. Samtliga ungdomar skriver i sina utvärderingar att projektet var mycket lärorikt och är tacksamma för att ha fått möjligheten att fokusera på nationella minoriteter på mänskliga rättighetsområdet. Flera av ungdomarna skriver att de till exempel inte kände till några av de nationella minoriteternas ställning och mörka historia, men att de lovar att sprida kunskapen vidare till nära och kära. Några av ungdomarna skriver att de blivit inspirerade av projektet att lära sig mer om nationella minoriteterna i Sverige.

Nämndens åtgärder	Status
Tillsammans med kommunstyrelsen genomföra kompetenshöjande insatser om mänskliga rättigheter	Påbörjad

Uppdrag 8.4: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Att delta i det som händer i samhället är en rättighet och förutsättning för demokrati. Förutsättningarna för att utnyttja sina demokratiska rättigheter är dock inte jämlikt fördelade och kommunen behöver utveckla arbetet med att öka alla samhällsgrupper deltagande. Socialnämnden genomför dialoger med medborgargrupper i samverkan med andra nämnder inom bl.a. Handlingsplan - Gottsunda/Valsätra och Handlingsplan för trygghet och säkerhet. Nämnden deltar också i och genomför åtgärder i syfte att informera om socialnämndens ansvar och befogenheter, vilket kan bidra till att människor i större utsträckning vänder sig till socialnämnden när man har behov av stöd. Nämnden har som åtgärd att delta i arbetsmarknadsnämndens samhällsorientering för nyanlända och där har två terminer delvis genomförts. Andra halvan av vårterminen 2020 blev inställt p.g.a. Covid -19. Arbetet fortlöper genom deltagande av medarbetare från Avdelning barn och ungdom myndighet samt från familjeenheterna på barn och ungdom insats. Målsättning är att samtliga grupper på samhällsorienteringen för nyanlända ska ha

ett pass kring detta. Utvärdering en gång per termin, insatsen bedöms vara relevant och viktig för att nå ut med information om socialtjänsten och för att motverka rädsla för socialtjänsten, vilket kan bidra till rätt insats i rätt tid. Mottagningsenheten samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen kring detta och modell är framtagen och fungerar väl.

Nämndens åtgärder	Status
Delta i arbetsmarknadsnämndens utbildning i samhällsorientering för nyanlända	Klar
Se över möjligheten att samverka med civilsamhället i syfte att stärka tilliten till socialtjänsten	Påbörjad
I samverkan med andra berörda nämnder och aktörer, delta i dialoger med invånare i Uppsala kommun	Klar

Uppdrag 8.5: Utveckla formerna för brukarmedverkan vid verksamheternas kvalitetsarbete (OSN och SCN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Brukarundersökning genomförs för placerade unga under hösten. Riktad brukarundersökning för öppenvårdsinsatserna, förslagsvis familjestödsgruppen och ungdomscoacherna planeras. Genomgått utbildning i tjänstedesign.

Socialförvaltningen har samorganiserat resurser för kvalitetsutveckling och digitalisering med arbetsmarknadsförvaltningen under 2020 för effektivt resursutnyttjande, minskad sårbarhet och ömsesidigt lärande. Aktuella frågor hittills har varit dataskydd, processutveckling, IT-stöd för kvalitetsledningssystem, nätverk för erfarenhetsutbyte, samt stöd i utveckling av ledning, styrning och uppföljning. Förvaltningarna har ansökt om extra medel från kommunfullmäktige för att öka digitaliseringstakten. Särskild kompetens har tillsatts med fokus på att underlätta övergång till modernare arbetsätt med helt digitala akter, samt att undersöka vilka processer som kan vara lämpliga att automatisera. Under 2020 har socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden samverkat i kvalitetsarbetet genom en gemensam kvalitetschef och att resurser därmed har kunnat samordnas. Under året har arbetet med att utveckla och säkra avvikelshantering och Lex Sarah fortgått, vilket ger bättre möjligheter till brukarinflytande.

Nämndens åtgärder	Status
Vidareutveckla nämndens arbete med brukarmedverkan	Påbörjad
Samverka med arbetsmarknadsnämnden när det gäller nämndernas kvalitetsarbete	Klart

Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Framtagande av informationshanteringsplan med kartläggning och analys är framtagen och i ett slutskede. Den bedöms vara klara 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med att ta fram en informations-hanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering och påbörja implementering	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. Alla medarbetare ska ges förutsättningar för att ta eget ansvar för sin arbetsmiljö. Medledarskap är förutsättningen för att alla ska kunna göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Under året har förvaltningen arbetat aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen har också arbetat med att följa upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA statistik, siffror för medarbetare på plats. Förvaltningens chefer har också arbetat aktivt med omtankessamtal för att fånga upp sjukskrivningar i ett tidigt skede. Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor/rutiner etc. Förvaltningen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål som ska underlätta uppföljningen och implementeringen av arbetsmiljömålen fortsätter under hösten. Arbetsmiljöarbetet följs också upp genom arbetet med resultatet av medarbetarundersökningen.

Kommunens HR-stab har arbetat fram en kommungemensam verktygskatalog för samtal och dialoger utifrån chefens alla samtal, och ett arbete pågår med att implementera materialet i förvaltningen. En del i verktygskatalogen handlar om samtal kring mål, utveckling, uppdrag och resultat, denna typ av samtal (mellan chef och medarbetare) som bör äga rum flera gånger i år. Ett arbete pågår också med att utveckla förvaltningens arbetsplatsträffar, som också är ett viktigt forum för utveckling och medskapande.

Resultatet från medarbetarundersökningen och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet presenterades vid samverkan och för nämnd. Samverkansgruppen har också fått regelbundet i samband med skyddskommittén återkoppling på ett antal nyckeltal som är relevanta ur ett arbetsmiljöperspektiv, såsom sjuktal, KIA inrapporteringar, medarbetare på plats, resultat från medarbetarundersökningen etc. Vidare pågår en förvaltningsövergripande satsning med välfungerande arbetsgrupper utifrån Susan Wheelans teorier om effektiva team.

I arbetet med välfungerande arbetsgrupper genomförs GDQ-mätningar på alla enheter för att få en nulägesbild över hur välfungerande arbetsgrupperna är, och utifrån resultatet tas handlingsplaner med åtgärder fram på enhetsnivå.

Nämndens åtgärder	Status
Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande	Påbörjad
Systematiskt arbetsmiljöarbete - med välfungerande rutiner. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs och följs upp enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker/rutiner	Påbörjad
Dialog mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas bäst i regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare	Påbörjad
Strategisk och taktisk förmåga att förändra och förbättra förutsättningar som krävs för en god arbetsmiljö. Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i den verksamhet man är satt att styra och leda	Påbörjad
Tillvarata erfarenheter och kunskaper av Projekt kursändring	Klar

Nämndmål: Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

De identifierade ledarbeteenden som formulerats i som förväntningar på uppdraget som ledare har fortsatt att implementeras i verksamheten. Främst med hjälp av den framtagna mall som används vid medarbetardialog med chefer där uppdrag och prestation följs upp. Vidare pågår ett arbete med att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. Det innebär framförallt att säkerställa administrativt stöd samt säkerställa ett bra stöd från stödfunktioner. Under 2019 genomfördes en kartläggning av chefernas organisatoriska förutsättningar och utifrån resultatet gjordes ett arbete bland annat med att säkerställa administrativt stöd. Under 2021 finns planer på att göra en uppföljning av kartläggningen. När det gäller åtgärden att säkerställa att chefs- och ledarförsörjningen sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt finns ett kommungemensamt aspirantprogram för medarbetare med chefpotential och ett löpande arbete pågår för att chefsuppdraget ska vara attraktiva.

Nämndens åtgärder	Status
Sätta tydliga gemensamma förväntningar på ledarbeteenden	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt	Påbörjad

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Kommungemensamt HR-nämndmål)

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor/rutiner etc.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta att arbeta enligt socialförvaltningens årshjul för arbetsmiljöarbetet	Påbörjad

Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap (Kommungemensamt HR-nämndmål)

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.

De identifierade ledarbeteendena (utifrån förväntningar på ledaruppdraget) fortsätter att implementeras i verksamheten. Denna sker framförallt med hjälp av den framtagna mall som användas vid medarbetardialogen med chefer (där mål, uppdrag och prestation följs upp). En fortlöpande åtgärd är att arbeta för att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. Det innebär framförallt att säkerställa administrativt stöd, samt ett bra stöd från stödfunktioner. 2019 fick samtliga enhetschefer svara på en enkät i syfte att se över och kartlägga chefernas organisatoriska förutsättningar. Utifrån resultatet gjordes ett arbete bland annat med att säkerställa administrativt stöd. Under 2021 finns planer på att göra en uppföljningsenkät. Det finns vidare ett kommungemensamt aspirantprogram för medarbetare med chefpotential. Inom förvaltningen pågår också av och till en diskussion om ett förvaltningsspecifikt aspirantprogram för medarbetare inom socialförvaltningen med chefpotential. Det pågår också ett arbete med att säkerställa att chefsuppdragen är rimliga och att det finns organisatoriska förutsättningar, vilket är viktiga aspekter för att våra chefstjänster ska upplevas som attraktiva.

Nämndens åtgärder	Status
Sätta tydliga gemensamma förväntningar på ledarbeteenden	Klar
Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt	Påbörjad

Uppdrag 9.5: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön

Status

Påbörjad

En del av nämndens övergripande jämställdhetsarbete gäller att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. Nämnden fortsätter arbetet med att kartlägga om det föreligger sådana skillnader. Kommungemensam vägledning krävs för att kartlägga och åtgärda eventuella skillnader på grund av kön mellan förvaltningar.

Nämndens åtgärder	Status
Kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar	Väntar

Uppdrag 9.7: Att genomföra ett löne- och arbetsmiljölyft för att säkerställa rätt kompetens och åstadkomma förutsättningar för ett hållbart arbetsliv för socialsekreterare. (SCN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Ett arbete har startats inom förvaltningen för att säkerställa rätt lön. Lön är en viktig parameter för att kunna rekrytera och behålla rätt kompetens och får därmed en direkt påverkan på arbetsmiljön. Förvaltningen har därför arbetat aktivt med denna fråga i samband med årets löneöversynsarbete. Förvaltningen arbetar också aktivt med en rad andra frågor som har en direkt påverkan på om man som medarbetare upplever att arbetsmiljön är bra, såsom introduktionsutbildning, årshjul för arbetsmiljöarbete, välfungerande arbetsgrupper, ledarutvecklingsinsatser samt utveckling av våra arbetsplatsträffar (som är ett viktigt forum för medskapande i verksamhetsutvecklingsfrågor). Med förvaltningens kompetensförsörjningsplan som grund pågår ett arbete med att säkerställa förvaltningens möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Störst utmaningar finns inom barn- och ungdom myndighet, där också flest aktiviteter genomförs.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta att systematiskt arbeta för att säkerställa förvaltningens möjligheter att rekrytera och behålla rätt kompetens	Påbörjad

Uppdrag 9.8: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.

Status
Väntar

Kommunens kapacitet att undsätta drabbade och lindra skador vid olyckor ska vara god och likvärdig i hela kommunen. En del i detta arbete är genom att bidra till utvecklingen av räddningstjänsten genom möjligheten att rekrytera medarbetare i beredskapstjänst. Möjligheterna att kombinera annan anställning i kommunen med att vara räddningspersonal i beredskap (deltidsbrandman) ska därför tas tillvara. Nämnden inväntar kommungemensam samordning och styrning för uppdraget. Information om uppdraget att möjliggöra för medarbetare att kunna bli och vara deltidsbrandmän har meddelats förvaltningens chefer.

Nämndens åtgärder	Status
Möjliggöra för socialförvaltningens medarbetare att bli deltidsbrandmän	Väntar

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt, Magnus Bergmark

Socialnämndens sammanställda analys inför årsredovisning 2020

Viktiga händelser under året

- Under året har Corona-pandemin i stor utsträckning påverkat nämndens arbete. Det har varit utmanande att upprätthålla rättssäker och hög kvalitet inom både myndighetsutövning och vårdinsatser inom förvaltningens egenregi. Totalt sett har nämndens ekonomi påverkats i mindre grad, främst beroende på tex sjuklönsersättning ifrån staten.
- Socialnämnden har förstärkt arbetet med att förebygga och förhindra att barn, ungdomar och unga vuxna begår kriminella handlingar. En ny enhet har skapats, som fokuserar på arbete med barn och ungdomar som ensamma eller i olika grupperingar bidrar till att skapa social oro och begår kriminella handlingar.
- Under året har enheten Beroende unga vuxna permanentats inom avdelning Vuxen. Syftet är att möta målgruppen 18–20 år med ett mer vuxet förhållningssätt och att avlasta ungdomsenheterna.
- Ny placeringsorganisation. Enheterna som handlägger barn i stadigvarande familjehemsvård förändrades organisatoriskt under 2020. Syftet är att resurseffektivisera, säkerställa rättssäkerhet, verka för hög likställigheten med god kvalitet för berörda barn och deras nätverk.

- Säkerhetsplaneringsenheten startades och arbetar enligt Signs of safety med säkerhetsplaneringar. Målet är att skapa delaktighet, ökad kvalitet och minskade placeringskostnader. Säkerhetsplaneringar görs i ärenden där det finns en mycket hög oro för barnet. Fokus är att göra barnen och deras nätverk delaktiga i hållbara levnadsvillkor för barnen.
- Antalet ensamkommande barn fortsätter att minska. Den myndighetsutövande enheten för ensamkommande barn och ungdomar har fått ett annat uppdrag och två stödboende inom egen regi är avvecklade under 2020.
- Arbetet med målgruppen som är i behov av skyddat boende har förändrats. Med förebyggande arbete kortas placeringstiden och i de fall skyddsbehov kvarstår fortsätter stödjande insatser via boende i jourlägenhet. I samband med förändringsarbetet har boendet inom egen regi bytt lokaler och anpassat kapaciteten.

Måluppfyllelse

Analys av ekonomiskt utfall

SOCIALNÄMNDEN				
	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
Politisk verksamhet	5	0	-1	0
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	204	-4	-22	-1
Barn- och ungdomsvård	545	-51	-21	-73
Familjerätt och familjerådgivning	19	1	-1	0
Flyktingmottagande	15	9	19	10
Nämnden totalt	788	-45	-25	-65

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2020	2020	2019	202008
Investeringar	4	0	0	0

Nämndens resultat för 2020 är ett underskott på 45,2 miljoner kronor. Nettokostnaden är 833,0 miljoner kronor, jämfört med budget 788,0 miljoner kronor.

Barn och ungdomsvården (BoU) har en negativ avvikelse på 50,9 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten tar emot ett högt inflöde av ärenden och har höga volymer av insatser. Förvaltningen utvecklar och förbättrar uppföljning och utvärdering av insatser. Antalet placeringar är lägre under hösten, men har över året höga kostnader. Verksamheten påverkas av att ett antal ensamkommande har beviljats svenskt medborgarskap. De barn och ungdomar som är i fortsatt behov av boende och insats tillhör inte flyktingmottagande utan Barn och ungdomsvård.

Ersättningen ifrån Migrationsverket upphör i och med svenskt medborgarskap. Det påverkar resultatet för verksamheten med 5,0 miljoner kronor. Föregående år var den kostnaden 3,0 miljoner kronor. Verksamheten har beviljats medel ifrån Migrationsverket för asylsökande ej ensamkommande barn och ungdomar på 12,7 miljoner kronor. Verksamheten har dessutom beviljats medel på 5,5 miljoner kronor, som inte kommer att betalas ut på grund av att totala beloppet för hela riket överstiger Migrationsverkets budget för den typ ersättning.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har en negativ avvikelse på 3,6 miljoner kronor jämfört med budget. Missbrukarvården har en hög nivå insatser för målgruppen och en hög grad av komplicerande ärenden. Missbrukarvården har en negativ avvikelse jämfört med budget. Övrig vård för vuxna har lägre kostnader för insatser, verksamheten jobbar mer med förbyggande verksamhet och placeringar i jourlägenheter istället för placeringar. Verksamheten har dock haft stora omställningskostnader inom egen regi vid byte av lokaler, utan den kostnaden hade verksamheten Missbrukarvård och övrig vård för vuxna visat ett nollresultat.

Verksamhet flyktingmottagande har en positiv avvikelse jämfört med budget på 8,8 miljoner kronor. Fortsatt omställningsarbete och intäkter ifrån föregående år, har förbättrat resultatet. Antalet aktuella ungdomar har halverats jämfört med föregående år. Under året har två stödboende avvecklats inom egen regi för att anpassa kapaciteten till aktuellt behov.

Nämndens resultat har en positiv avvikelse på 20,0 miljoner kronor jämfört med helårs prognosen som sammanställs i september. Det är främst verksamhet Barn och ungdomsvård som har lägre nettokostnader. Verksamheten har lägre volymer och kostnader under hösten. En utbetalning ifrån Migrationsverket på återsökt medel påverkar resultatet positivt med 10,0 miljoner kronor.

Nämnden har inte utfört några investeringar under 2020.

Verksamhetsbokslut

Nämnden bedömer att den i hög grad uppnått det den planerat för att bidra till kommunfullmäktiges inriktningsmålen för åtta av inriktningsmålen. För ett av inriktningsmålen är nämndens bedömning att nämnden enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Detta gäller inriktningsmålet om att Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbara ekonomi. Nämnden har genomfört åtgärder för att uppnå högre kostnadseffektivitet, men samtidigt visar det ekonomiska resultatet underskott för helåret 2020.

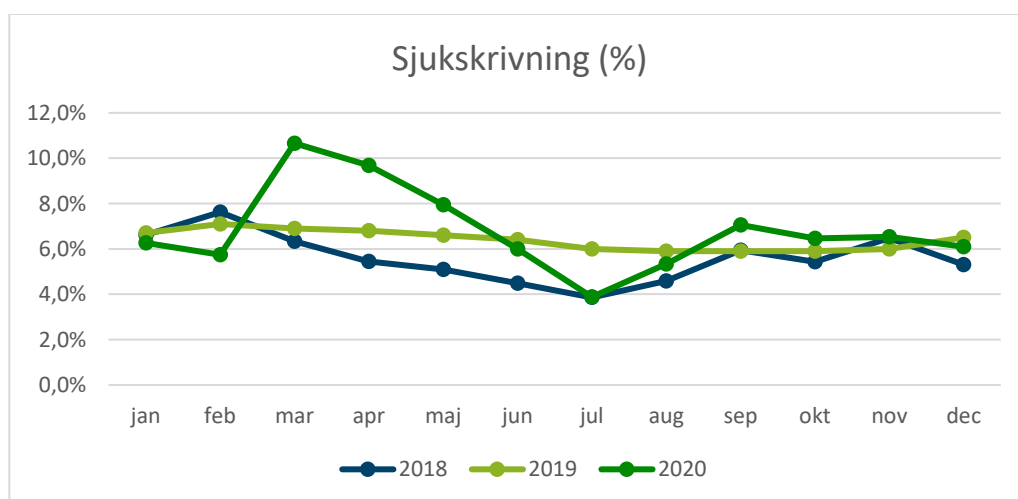
Analys av personal och bemanning

En av förvaltningens största utmaningar är att attrahera, rekrytera och behålla erfarna medarbetare till avdelning barn och ungdom myndighet. Förvaltningen har dock gjort mycket för att underlätta bemanningssituationen. Fortsatt

arbete med att utveckla kompetensutvecklingsplanen, säkerställa konkurrenskraftiga löner, stärka ledarskapet genom ett antal ledarutvecklingsinsatser såsom välfungerande arbetsgrupper och ett aktivt arbetsmiljöarbete är några exempel.

Pågående Corona-pandemi har också, särskilt inom vissa verksamheter påverkat bemanningssituationen negativt. Framförallt avseende hög korttidsfrånvaro (och då specifikt under våren och försommaren 2020), både avseende egen sjukfrånvaro, och under vissa perioder hög frånvaro på grund av vård av sjukt barn. Det i kombination med en redan hög arbetsbelastning framförallt inom vissa delar av avdelning barn- och ungdom skapande en ansträngd situation för några enheter. Förvaltningen valde då att förflytta ett antal medarbetare från andra delar av förvaltningen till avdelning barn och ungdom myndighet.

Förvaltningens totala sjukfrånvaro, d v s när kort- och långtidssjukfrånvaron är sammanslagen har under 2018 och 2019 legat ganska konstant mellan 5-6 %, dock något lägre under sommarmånaderna. Under 2020 hade några av avdelningarna sjuktal på mellan 9–12 % under perioden mars-juni.

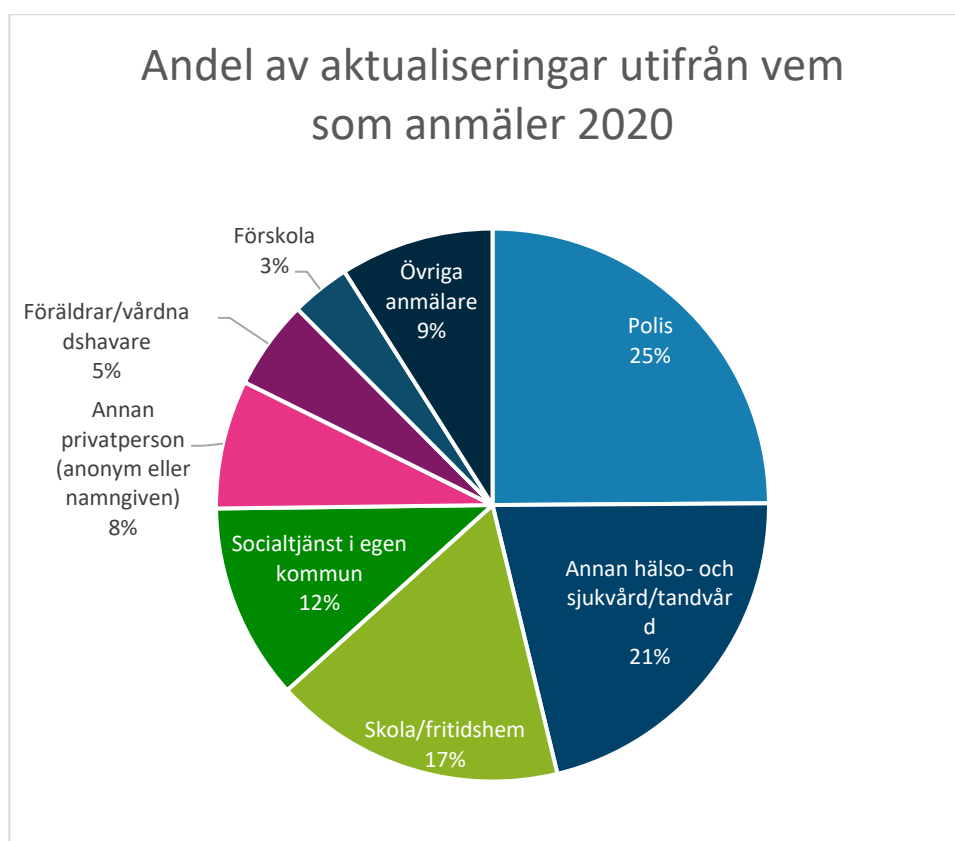
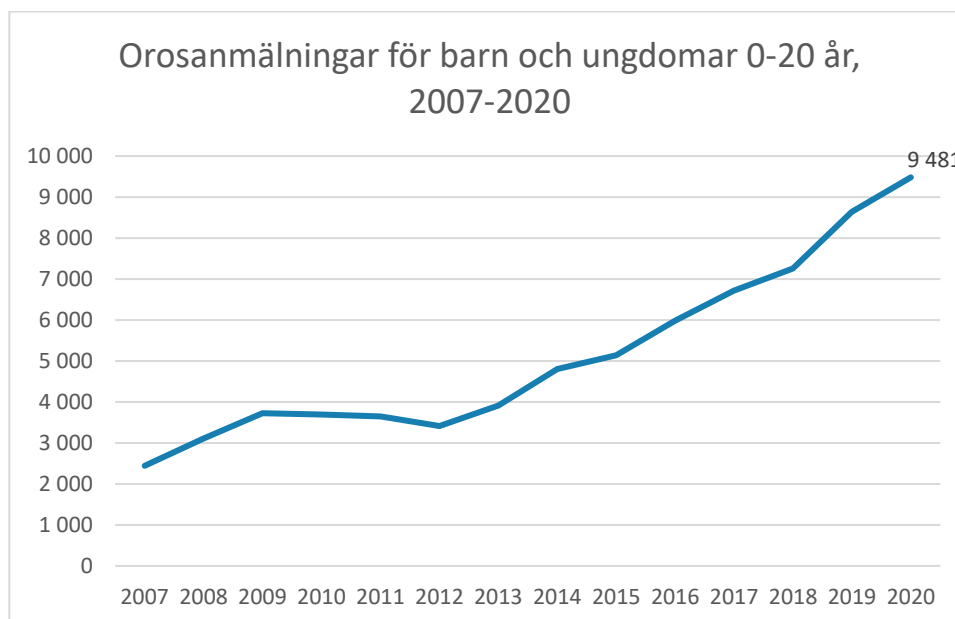


2020 års medarbetarundersökning påvisar samma totalindex (75) som vid 2019 års mätning. Däremot är svarsfrekvensen betydligt högre, 87 % svarade på enkäten 2020 jämfört med 81 % 2019. Delindex ledarskap, styrning samt arbetssituation påvisade något bättre resultat jämfört med 2019. På frågan om mitt arbete under det senaste året har varit fritt från hot och våld svarar betydligt fler nej på den frågan än vid 2019 års mätning. Förvaltningen arbetar aktivt med hot- och våldfrågor, både avseende utbildningsinsatser men också och avseende rutiner och checklistor. Ett arbete som nu kommer bli ännu viktigare utifrån 2020 års resultat.

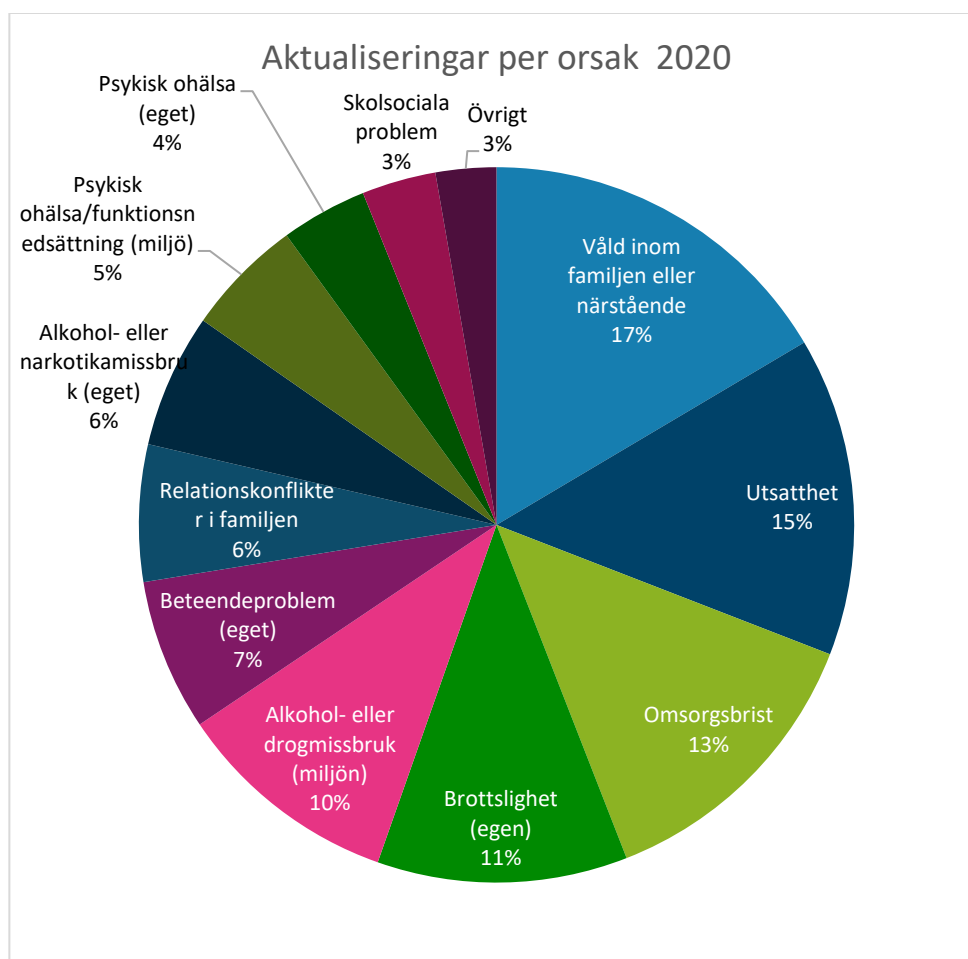
Utvecklingen inom de verksamheter nämnden ansvarar för

Förändrade behov

När det gäller utvecklingen inom nämndens ansvarsområde så är orosanmälningar och de behov dessa grundar sig i något som ständigt förändrar nämndens förutsättningar. Under perioden 2007 till 2020 rör det sig om en uppgång med 388 procent. Utvecklingen mellan 2019 och 2020 innebar en ökning med 10 procent, vilket är lägre än mellan 2018 och 2019 då ökningen var 19 procent.



De aktualiseringar som kom in under 2020 kommer framför allt från polisen, hälso- och sjukvård inklusive tandvård, samt skolor och fritidshem.

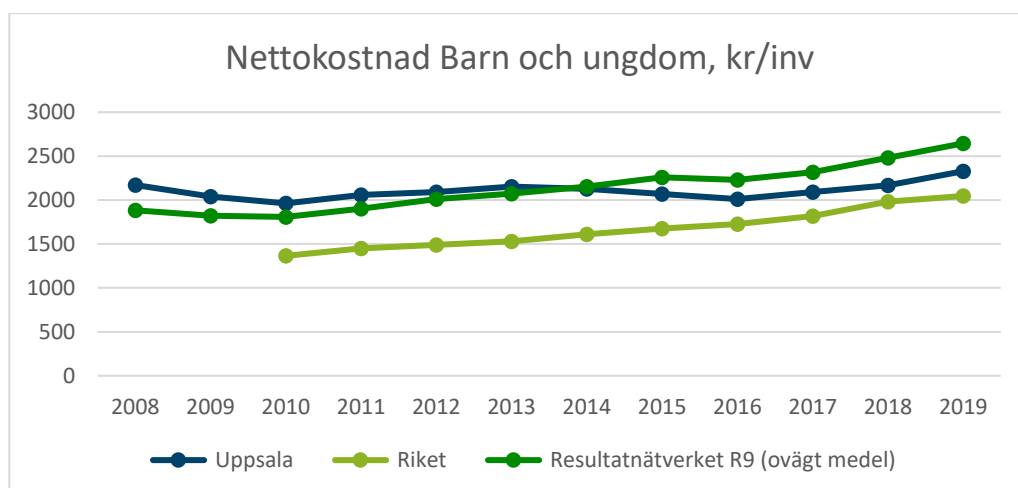


När det gäller de orsaker som anges för aktualiseringen så rör de flesta våld inom familjen eller närstående, olika former av utsatthet, eller oro för omsorgsbrist. Med utsatthet menas olika former av fysiska, psykiska eller sexuella övergrepp, men också former av hedersproblematik och kriminalitet.

Utveckling av kostnader

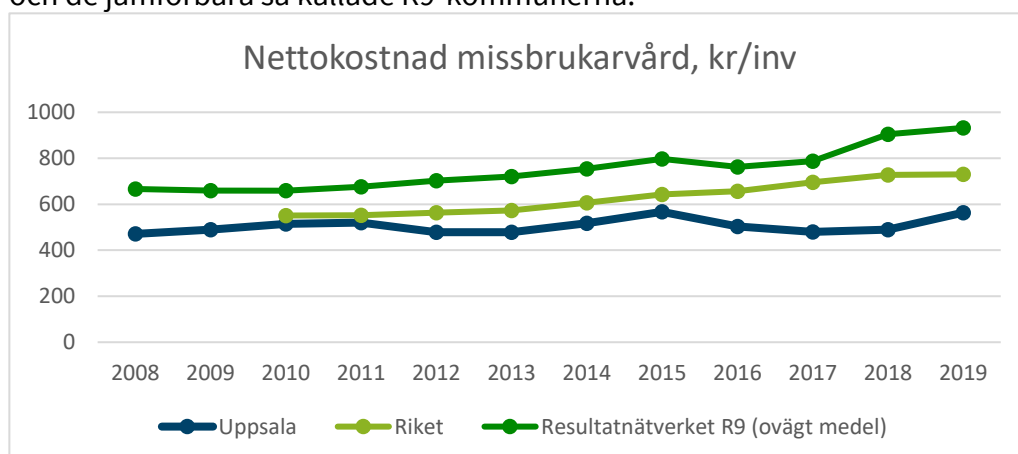
Barn- och ungdomsvården

När det gäller kostnadsutvecklingen för barn- och ungdomsvården fördelat som kostnad per invånare så är utvecklingen för både nätverket R9 och riket att kostnaderna ökar. Uppsala har haft en något stabilare utveckling över tid. Uppsala har dock också haft en ökad nettokostnad senaste åren, riket har lägre snittkostnad och de kommuner som är mest jämförbara (R9) har högre snittkostnad.

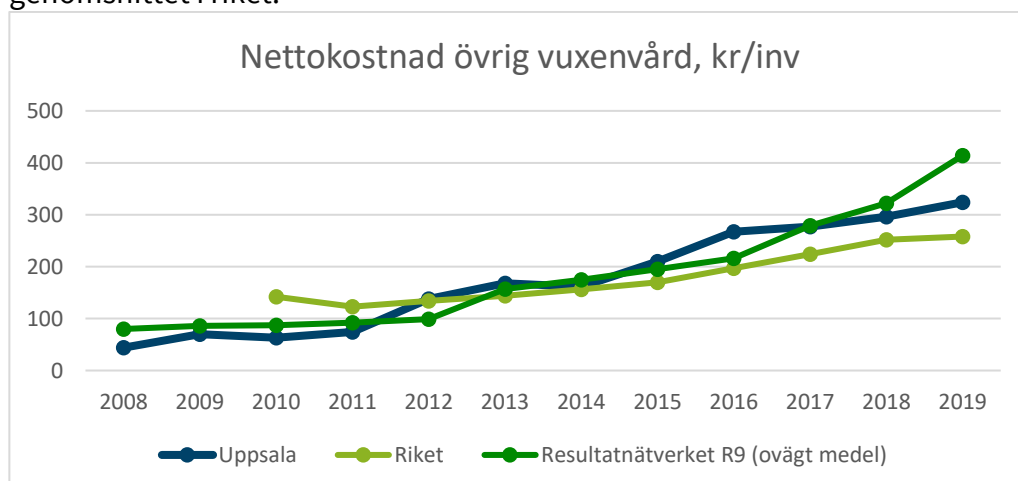


Vuxenvården

Vuxenvården delas in i områdena Missbrukarvård och övrig vård. När det gäller kostnadsutvecklingen för missbrukarvården som kostnad per invånare så har Uppsala genomgående lägre nettokostnader än både riket och de jämförbara så kallade R9-kommunerna.



Övrig vuxenvård innefattar exempelvis spelmissbruk och våld i nära relationer. Kostnaden för övrig vuxenvård i Uppsala har varit i nivå med jämförbara kommuner, men är sedan 2018 lägre. Kostnaden ligger över genomsnittet i riket.

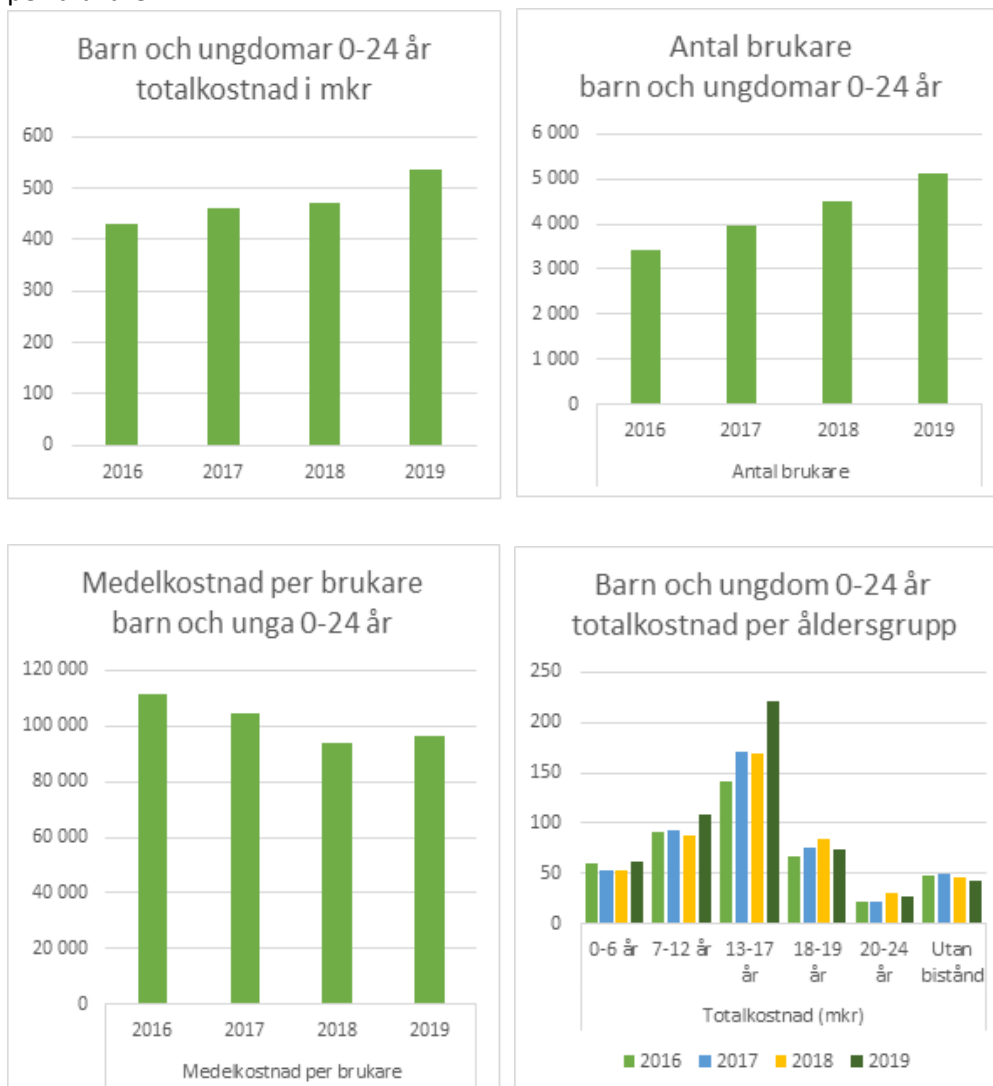


Kostnad per brukare

Förvaltningen genomförde under året den externa analysen kostnad per brukare. Undersökningen baserades på 2019 års utfall och det innebär att det med denna undersökning finns en tidsserie för utvecklingen under åren 2016 till 2019. Förutsättningarna för de kommuner som genomfört undersökningen kan skilja sig från Uppsalas, vilket kan påverka i vilka sammanhang en jämförelse ger en bild.

Barn och ungdomsvården

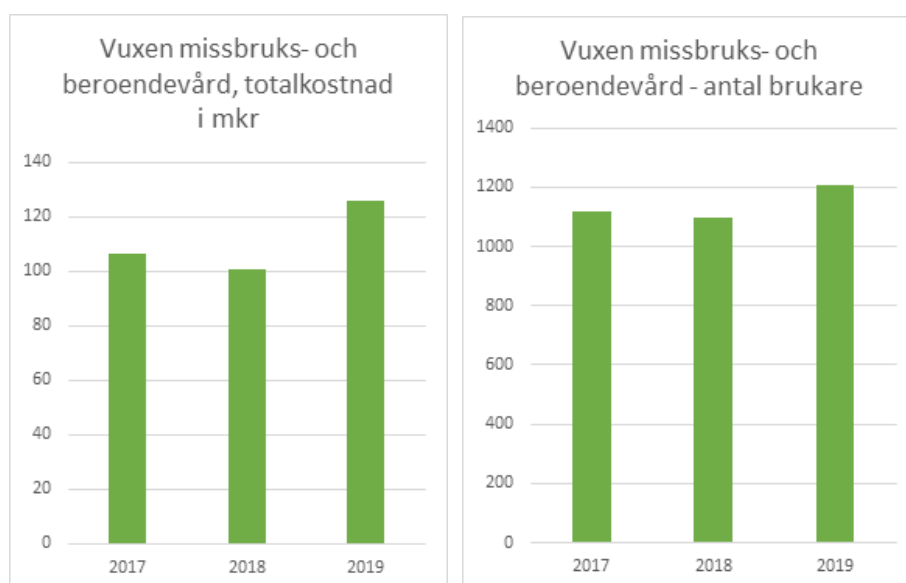
Den totala kostnaden för barn- och ungdomsvården har mellan 2018 och 2019 ökat med totalt 14 procent och förklaras fullt ut av fler brukare som har ökat från 6,4 procent till 7,1 procent av invånarna i åldersgruppen 0–24 år. Ökningen har varit störst i åldersgruppen 13–17 år. Antalet invånare i åldersgruppen har ökat med 2,5 procent. Uppsala har en lägre andel invånare inom barn- och ungdomsvården än genomsnittet för kommunerna som deltar i kostnad per brukare (KPB-kommunerna). Skillnaden i den lägre andelen motsvarar 580 brukare och med samma kostnad per brukare hade kostnaden varit ca 56 mkr högre. Uppsala har lägre andel brukare i alla åldersintervall, förutom för 13–17 åringar. Den genomsnittliga kostnaden per brukare ligger lite högre än genomsnittet för de kommuner som genomför kostnad per brukare, men är i stort sett oförändrad jämfört med föregående år. Om Uppsala haft samma antal brukare, men med den genomsnittliga kostnaden per brukare i andra kommuner hade kostnaden varit nästan 23 mkr lägre. Totalt sett ger detta en något lägre kostnad per invånare än genomsnittet för de kommuner som genomför kostnad per brukare.



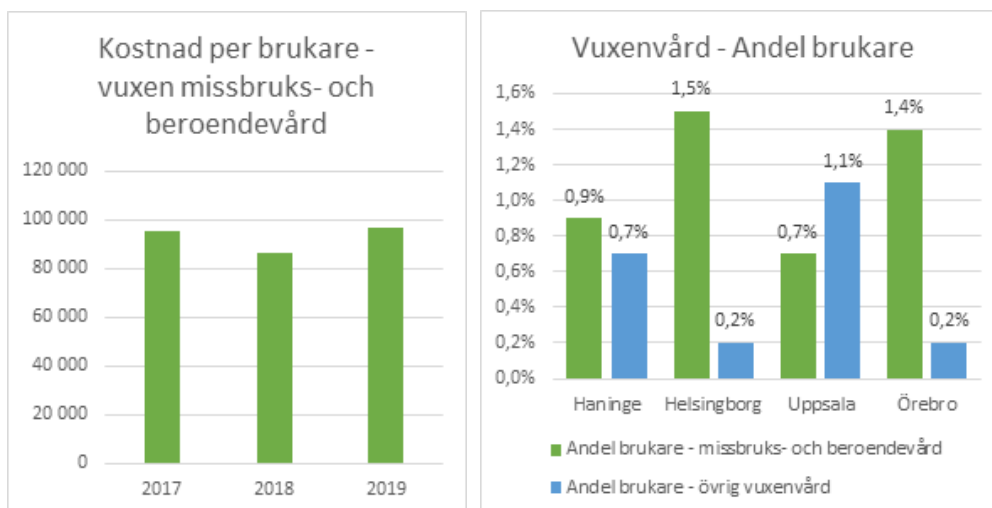
Antalet aktuella barn och ungdomar inom socialnämndens barn- och ungdomsvård har ökat med 50 procent mellan 2016 och 2019. Andelen invånare i åldersgruppen uppgick 2019 till 7,1 procent och 6,4 procent 2018. För de kommuner som genomförde kostnad per brukare 2018 var andelen 7,9 procent. När det gäller placering i hem för vård eller boende så är placeringslängden kortare i Uppsala jämfört med liknande kommuner i undersökningen. Placeringslängden har ökat med 2 procent mellan 2018 och 2019, den genomsnittliga dygnskostnaden har minskat med 10 procent och antalet placerade barn och unga har ökat med 14 procent. Sammantaget innebär detta en total kostnadsökning för placering med 3,7 procent och en sänkt genomsnittlig kostnad per brukare med 9 procent. När det gäller familjehem så framgår att andelen konsulentstödda familjehem har fortsatt att öka.

Vuxna – missbruks- och beroendevård och övrig vuxenvård

Uppsalas kostnad per brukare inom vuxen missbruks- och beroendevård har ökat med 25 procent mellan 2018 och 2019. Andelen av invånarna som är aktuella har ökat med 10 procent och kostnaden per brukare har ökat med 12 procent.



Uppsala har samtidigt en betydligt lägre andel invånare som är brukare inom missbruks- och beroendevården jämfört med övriga kommuner som genomför kostnad per brukare. Skillnaden motsvarar ungefär 960 brukare och med en oförändrad kostnad per brukare hade kostnaderna varit omkring 93 mkr högre om andelen hade varit i nivå med genomsnittet för övriga kommuner. I Uppsala är 0,7 procent av den vuxna befolkningen aktuell inom missbruks och beroendevården. Den genomsnittliga kostnaden per brukare är betydligt högre än för de kommuner som genomför kostnad per brukare.



Totalt sett så ger detta en kostnad per invånare som är något lägre än genomsnittet. Uppsalas kostnad för övrig vuxenvård, där bland annat våld i nära relationer ingår, har den genomsnittliga kostnaden per invånare ökat med 34 procent mellan 2018 och 2019. Kostnaden per brukare har minskat med 14 procent och andelen aktuella invånare har ökat från 0,7 procent till 1,1 procent. I Helsingborg och Örebro är motsvarande andel 0,2 procent och Haninge är andelen 0,7 procent.

Framtida utmaningar

Följande utmaningar har identifierats för nämnden inför 2021 och framåt:

- **Samhällsutvecklingen med ökad polarisering medför risk för kriminalitet och social oro. Det leder till växande behov av socialtjänstens förebyggande, upptäckande och stödjande verksamhet.**
För att möta utmaningarna behöver bland annat den nya inriktningen för arbetet med att förebygga och förhindra att barn, ungdomar och unga vuxna begår kriminella handlingar samt avhopparverksamheten utvecklas.
- **En utveckling mot mer komplexa behov där sociala problem kombineras med psykiatriska diagnoser, funktionsnedsättning och neuropsykiatriska svårigheter.**
För att möta utmaningarna behöver kompetensen inom de olika områdena stärkas och samverkan mellan olika funktioner och aktörer fungera bättre.
- **Utmaningar att effektivisera verksamheten för att möta växande behov och nå budget i balans.** Socialnämndens ekonomiska utmaningar kvarstår och under de kommande åren behöver nämnden genomföra effektiviseringar i syfte att motverka kostnadsökningar.
- **Rekrytera och behålla rätt kompetens inom barn- och ungdomsvården.**
- **Brist på boendemöjligheter i rätt prisnivå för nämndens målgrupper.** Bristen på bostäder som nämndens målgrupper har råd med är en fortsatt utmaning.
- **Förebygga och ge riktade stödinsatser till flickor och pojkar som utsätts för hedersrelaterat våld.** Orosanmälningar rörande hedersrelaterad problematik har ökat i Uppsala och fortsatta stödinsatser kommer att behövas.

Socialnämnden
Rapport

Datum:
2021-01-27

Diarienummer:
SCN-2021-00053

Handläggare:
Thomas Fäldt

Avrapportering av internkontrollplan för 2020

Innehåll

Sammanfattning	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Granskningar i föreliggande rapport	5
Föreslagna åtgärder utifrån granskningarna	5
Tidigare granskningar under året	6
Åtgärder vidtagna utifrån tidigare granskningar under året	7
Arbetet med intern kontroll under året	7
Redovisning av kontrollmoment.....	8
1. Kontrollmoment: Individutskottets kontroll gällande, beslut att inte inleda utredning, beslut att avsluta utredning utan åtgärd, samt särskilda kostnader	8
Resultat av kontroll	8
Åtgärder	8
Genomförd kontroll	8
2. Kontrollmoment: Granskning av social dokumentation.....	9
Resultat av kontroll	9
Åtgärder	9
Genomförd kontroll	9
3. Kontrollmoment: Granskning av ärenden där genomförandeplaner ska ha upprättats	10
Resultat av kontroll	10
Åtgärder	10
Genomförd kontroll	10
4. Kontrollmoment: Kontroll av intern sekretess genom loggningskontroll av ärenden i verksamhetssystemet.....	10
Resultat av kontroll	10
Åtgärder	10
Genomförd kontroll	10
5. Kontrollmoment: Kontroll av intern sekretess genom loggningskontroll av användare i verksamhetssystemet.....	11
Resultat av kontroll	11
Åtgärder	11
6. Kontrollmoment: Kontroll att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid och att rätt delegat fattat beslutet	11
Resultat av kontroll	11
Åtgärder	11
Genomförd kontroll	11
7. Kontrollmoment: Diarieföring av korrespondens med IVO	11
Resultat av kontroll	12
Åtgärder	12

Genomförd kontroll	12
8. Kontrollmoment: Vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor	12
Resultat av kontroll	12
Åtgärder	12
Genomförd kontroll	12
9. Kontrollmoment: Direktupphandlingar görs i enlighet med kommunens upphandlingspolicy	13
Resultat av kontroll	13
Åtgärder	13
Genomförd kontroll	13
10. Kontrollmoment: Inköp görs enligt avropsordning och motivation av eventuellt avsteg ska finnas dokumenterat	13
Resultat av kontroll	13
Åtgärder	13
Genomförd kontroll	14
11. Kontrollmoment: Granskning av att rutiner för avsläpp av posten övriga kostnader följs genom att beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad.	14
Resultat av kontroll	14
Åtgärder	14
Genomförd kontroll	14
12. Kontrollmoment: Kontroll att ersättning till uppdragstagaren utgår enligt riktlinjerna	14
Resultat av kontroll	14
Åtgärder	15
Genomförd kontroll	15
13. Kontrollmoment: Kontroll att ersättning till uppdragstagaren belastar rätt ansvar 15	
Resultat av kontroll	15
Åtgärder	15
Genomförd kontroll	15
14. Kontrollmoment: Kontroll att uppdragstagarens uppdrag är rätt registrerat i lönesystemet	15
Resultat av kontroll	15
Åtgärder	16
Genomförd kontroll	16
15. Kontrollmoment: Kontroll att inte uppdragets ersättning är dubbelregistrerat 16	
Resultat av kontroll	16
Åtgärder	16

Genomförd kontroll	16
16. Kontrollmoment: Kontroll att insatsen samt resursen är registrerad rätt på barnet/ungdomen samt på rätt enhet i verksamhetssystemet	16
Resultat av kontroll	16
Åtgärder	17
Genomförd kontroll	17
17. Kontrollmoment: Kontroll att beslutsfattaren är enligt delegation	17
Resultat av kontroll	17
Åtgärder	17
Genomförd kontroll	17
18. Kontrollmoment: Att insatsen övervägs/följs upp enligt riktlinjerna	17
Resultat av kontroll	17
Åtgärder	17
Genomförd kontroll	18
19. Kontrollmoment: Att uppdragstagarakt finns och är registrerade i journalprogrammet/ verksamhetssystemet enligt rutin	18
Resultat av kontroll	18
Åtgärder	18
Genomförd kontroll	18
20. Kontrollmoment: Att årliga registerkontroll av uppdragstagaren görs och dokumenteras enligt lathund	18
Resultat av kontroll	18
Åtgärder	18
Genomförd kontroll	19
21. Kontrollmoment: Att avtal med uppdragstagaren finns enligt riktlinjer	19
Resultat av kontroll	19
Åtgärder	19
Genomförd kontroll	19
22. Kontrollmoment: Kontroll av kunskap hos kommunens politiker och tjänstemän om regler för mutor, jäv och representation	19
Resultat av kontroll	19
Åtgärder	20
Genomförd kontroll	20

Granskningar i föreliggande rapport

Inför årsbokslutet har granskningar genomförts avseende följande kontrollmoment:

- **Granskningen är genomförd med anmärkning avseende:**
 - Vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor
 - Inköp görs enligt avropsordning och motivation av eventuellt avsteg ska finnas dokumenterat
 - Granskning av att rutiner för avsläpp av posten övriga kostnader följs genom att beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad
 - Kontroll att ersättning till uppdragstagaren utgår enligt riktlinjerna
 - Att årliga registerkontroll av uppdragstagaren görs och dokumenteras enligt lathund
- **Granskningen är genomförd med mindre anmärkning avseende:**
 - Individutskottets kontroll gällande, beslut att inte inleda utredning, beslut att avsluta utredning utan åtgärd, samt särskilda kostnader
 - Granskning av social dokumentation
 - Granskning av ärenden där genomförandeplaner ska ha upprättats
 - Diarieföring av korrespondens med IVO
 - Direktupphandlingar görs i enlighet med kommunens upphandlingspolicy
 - Kontroll att ersättning till uppdragstagaren belastar rätt ansvar
 - Kontroll att insatsen samt resursen är registrerad rätt på barnet/ungdomen samt på rätt enhet i verksamhetssystemet
 - Att uppdragstagarakt finns och är registrerade i journalprogrammet/ verksamhetssystemet enligt rutin
 - Att avtal med uppdragstagaren finns enligt riktlinjer
- **Granskningen är genomförd utan anmärkning avseende:**
 - Kontroll av intern sekretess genom loggningskontroll av ärenden i verksamhetssystemet
 - Kontroll att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid och att rätt delegat fattat beslutet
 - Kontroll att uppdragstagarens uppdrag är rätt registrerat i lönesystemet
 - Kontroll att inte uppdragets ersättning är dubbelregistrerat
 - Kontroll att beslutsfattaren är enligt delegation
 - Att insatsen övervägs/följs upp enligt riktlinjerna
 - Kontroll av kunskap hos kommunens politiker och tjänstemän om regler för mutor, jäv och representation

Föreslagna åtgärder utifrån granskningarna

Socialnämnden vidtar åtgärder för de granskningar som genomförts med anmärkning och med mindre anmärkning. Åtgärderna för de olika kontrollmomenten redovisas i samband med redovisning av genomförd kontroll.

Tidigare granskningar under året

Under året har genomförda kontroller genomförts och delrapporterats i samband med delårsrapport per april och delårsrapport per augusti. Granskningarna har avsett följande kontrollmoment:

- Granskningen är genomförd med anmärkning avseende:
 - April*
 - Att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid. Att rätt delegat fattat beslutet.
 - Vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor.
 - Att årliga registerkontroll av uppdragstagaren görs och dokumenteras enligt lathund.
 - Att avtal med uppdragstagaren finns enligt riktlinjer.
 - Augusti*
 - Vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor.
 - Granskning av att rutiner för avsläpp av posten övriga kostnader följs gällande att beslutsmeddelande finns och kostnaden är rätt konterad.
 - Att insatsen övervägs/följs upp enligt riktlinjerna.
 - Att årliga registerkontroll av uppdragstagaren görs och dokumenteras enligt lathund.
 - Att avtal med uppdragstagaren finns enligt riktlinjer.
- Granskningen är genomförd med mindre anmärkning avseende:
 - April*
 - Kontroll att ersättning till uppdragstagaren utgår enligt riktlinjerna.
 - Kontroll att uppdragstagarens uppdrag är rätt registrerat i lönesystemet.
 - Kontroll att insatsen samt resursen är registrerad rätt på barnet/ungdomen samt på rätt enhet i verksamhetssystemet.
 - Att insatsen övervägs/följs upp enligt riktlinjerna.
 - Att uppdragstagarakt finns och är registrerade i journalprogrammet/verksamhetssystemet enligt rutin.
 - Granskning av att rutiner för avsläpp av posten övriga kostnader följs genom att beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad
 - Augusti*
 - Kontroll att ersättning till uppdragstagaren belastar rätt ansvar.
 - Kontroll att insatsen samt resursen är registrerad rätt på barnet/ungdomen samt på rätt enhet i verksamhetssystemet.
- Granskningen är genomförd utan anmärkning avseende:
 - April*
 - Individutskottet kontrollerar ärenden gällande endera: - särskilda kostnader - beslut att inte inleda utredning - beslut att avsluta utredning utan åtgärd.
 - Kontroll av intern sekretess i genom loggningskontroll av ärenden i verksamhetssystemet.
 - Kontrollera att samtliga beslutade återsökningar också återsöks inom aktuell tidsfrist genom kontroll av relevanta underlag.
 - Kontroll att ersättning till uppdragstagaren belastar rätt ansvar.
 - Kontroll att inte uppdragets ersättning inte är dubbelregistrerat.

- Kontroll att beslutsfattaren är enligt delegation.
Augusti
- Att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid. Att rätt delegat fattat beslutet.
- Kontroll av intern sekretess i genom loggningskontroll av ärenden i verksamhetssystemet.
- Kontroll att ersättning till uppdragstagaren utgår enligt riktlinjerna.
- Kontroll att uppdragstagarens uppdrag är rätt registrerat i lönesystemet.
- Kontroll att inte uppdragets ersättning inte är dubbelregistrerat.
- Kontroll att beslutsfattaren är enligt delegation.
- Att uppdragstagarakt finns och är registrerade i journalprogrammet/verksamhetssystemet enligt rutin.

Åtgärder vidtagna utifrån tidigare granskningar under året

Socialnämnden har i samband med delrapportering i juni och september vidtagit åtgärder för de granskningar som genomförts med anmärkning och med mindre anmärkning.

Arbetet med intern kontroll under året

Socialnämndens interna kontroll utgår från kommunens reglemente för intern kontroll och har inte utarbetat några nämndspecifika anvisningar för internkontrollen inom sitt verksamhetsområde utöver internkontrollplanen. När det gäller att utveckla funktionaliteten i nämndens interna kontroll så är bedömningen att det inte är bristen på nämndspecifika anvisningar som i första hand behöver utvecklas. Den interna kontrollen består dels av nämndens internkontrollplan, dels av andra kontroller så som attestreglemente och uppföljningar av nämndens beslut till exempel vad gäller föreningsbidrag eller riktlinjer.

Socialnämndens interna kontroll är organiserat utifrån reglemente för internkontroll där nämnden har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen inom sitt verksamhetsområde. Socialdirektören ansvarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande regelverk och för att den ekonomiska förvaltningen och bokföringen sköts på ett betryggande sätt. För den interna kontrollen finns särskilt utpekad ansvarig som leder arbetet med interkontrollplan och uppföljning av internkontroll. Kvalitetsutvecklare ger stöd till förvaltningen i kvalitetsfrågor, avvikelshantering, synpunktshantering, dokumentation, kartläggning av processer och framtagande av rutiner och andra uppföljningar. Den interna kontrollen är en viktig del i styrningen av verksamheten och ger underlag för verksamhetsutveckling.

Internkontrollplanen och dess kontroller har under 2020 främst utvecklats när det gäller individutskottens egna kontrollmoment, uppföljning av uppdragstagare och kollegial granskning av social dokumentation. Under hösten genomförde specialisthandläggare internkontroll av social dokumentation i 103 ärenden. Utvecklingen av den kollegiala granskningen är en viktig del för verksamhetsutvecklingen och kommer att fortsätta under 2021. Utvecklingen av den interna kontrollen kommer under 2021 främst att fokusera på att förbättra den

finansiella kontrollen. Detta kommer att göras genom att utöka antalet kontroller av uppdragstagare, öka antalet kontroller av ram- och direktupphandlingar, tydliggöra och följa upp den ekonomiska rapporteringen till nämnden och genomföra en granskning av 100 vårdfakturor, samt stärka återkopplingen av genomförda åtgärder efter genomförd kontroll.

Redovisning av kontrollmoment

1. Kontrollmoment: Individutskottets kontroll gällande, beslut att inte inleda utredning, beslut att avsluta utredning utan åtgärd, samt särskilda kostnader

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att den enskilde inte får den hjälp och det stöd den behöver och att nämndens resurser riskerar att inte användas effektivt.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Individutskottet har inför årsbokslutet genomfört 59 kontroller och av dessa förekom en anmärkning i ett fall. Ärendet avsåg beslut att inte inleda utredning.

Åtgärder

En rutin för att hantera anmärkning vid kontroll har tagits fram och innebär i korthet att individutskottet får en återkoppling från enheten efter två månader avseende åtgärder i det specifika ärendet.

Genomförd kontroll

Kontrollen har genomförts av socialnämndens individutskott och kontrollerar ärenden avseende beslut att inte inleda utredning, beslut att avsluta utredning utan åtgärd eller särskilda kostnader. Inför varje ordinarie individutskott tar justeraren i individutskottet ett stickprov om minst tre ärenden. Enhetschef eller specialisthandläggare redogör för ärendet och bistår individutskotten i kontrollen genom att lyfta fram eventuella anmärkningar på handläggningen av ärendet. Genomförd kontroll redovisas i protokollen per individutskotten och sammanställs per delår i april och vid bokslut i samband med uppföljningen av internkontrollplanen.

2. Kontrollmoment: Granskning av social dokumentation

Kontrollmomentet syftar till att hantera risker som brister i dokumentation kan medföra. Det riskerar exempelvis att leda till att beslut fattas på ett otillräckligt eller felaktigt underlag, vilket kan leda till att medborgaren får fel insats eller att inga insatser beviljas. Kontrollmomentet fokuserar på om handläggningen av ärenden som rör enskilda samt genomförande av beslut om stödinsatser, vård och behandling har dokumenterats. Dokumentationen ska utvisa beslut och åtgärder som vidtas i ärendet samt faktiska omständigheter och händelser av betydelse.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. För 99 av 103 granskade utredningar (96 %) framgår det vilka omständigheter och händelser som ligger till grund för beslutet.

Den samlade kontrollen består av ett flertal kontrollpunkter i handläggning och dokumentation och med hänsyn taget till samtliga punkter är bedömningen att det finns någon form av brist eller utvecklingsområde i 58 av utredningarna (56 %). I dessa fall är den vanligaste bristen kopplad till skyndsamhet/utredningstid i utredning (34 %), otydlig, bristfällig eller felaktig dokumentation (32 %) och barns delaktighet och behov (23 %).

Åtgärder

Granskningen av den sociala dokumentationen genomförs som kollegial granskning av samtliga specialisthandläggare inom barn- och ungdomsvården och innebär i sig en åtgärd för att upptäcka utvecklingsområden och brister. Resultatet från den kollegiala granskningen har analyserats på övergripande nivå av specialisthandläggare och av enhetschefer vid gemensamma tillfällen. Enhetschefer och specialisthandläggare har sedan tagit del av enhetens resultat för det egna kvalitetsarbetet. Under 2021 fortsätter den kollegiala granskningen.

Genomförd kontroll

Granskningen av den sociala dokumentationen är den del i internkontrollen som utvecklats mest under 2020 och involverar samtliga specialister inom barn- och ungdomsvården. Under slutet av året genomfördes granskningar av sammanlagt 103 utredningar utifrån en checklista som utarbetats med utgångspunkt i frågor som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) använder vid tillsyn. Stickprovet av de granskade utredningarna skedde slumpvis och omfattade samtliga utredningsenheter inom barn- och ungdomsvården. Den genomförda kontrollen har varit uppskattad som kollegialt utvecklingsarbete och resultatet från kontrollen blir underlag för åtgärder på enhetsnivå.

3. Kontrollmoment: Granskning av ärenden där genomförandeplaner ska ha upprättats

Kontrollmomentet syftar till att hantera risker som rör att ej upprättade genomförandeplaner, eller genomförandeplaner som inte följer Socialstyrelsens föreskrifter kan leda till svårigheter för utförarna att genomföra adekvata och korrekta insatser. Det leder också till svårigheter för nämnden att följa upp och utvärdera insatserna.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. För 4 av de 103 granskade utredningarna (4 %) lyfts bristen på genomförandeplan fram som ett utvecklingsområde.

Åtgärder

Samma åtgärd som för granskning av social dokumentation.

Genomförd kontroll

Granskningen av den sociala dokumentationen innefattar flera punkter och i samband med kontrollen är en punkt att utifrån den granskade utredningen lyfta utvecklingsområden. Av de 103 granskade utredningarna framhölls i fyra fall att aktuell genomförandeplan saknades och att det var ett utvecklingsområde.

4. Kontrollmoment: Kontroll av intern sekretess genom loggningskontroll av ärenden i verksamhetssystemet

Kontrollmomentet syftar till att hantera risker som kan innebära brott mot sekretessen och att känsliga uppgifter riskerar att läcka ut så genomförs loggkontroller i verksamhetssystemet.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning. Av de 472 ärenden som ingick i loggningskontrollen inför årsbokslutet så fanns inga rapporterade avvikelser.

Åtgärder

Ingen åtgärd.

Genomförd kontroll

Granskningen genom loggkontroller sker månadsvis och rapporteras i internkontrollen i samband med delårsbokslut och årsbokslut. Avvikelser rapporteras i Flexite och åtgärder vidtas vid aktuell enhet.

5. Kontrollmoment: Kontroll av intern sekretess genom loggningskontroll av användare i verksamhetssystemet

Kontrollmomentet syftar till att hantera risker som kan innebära brott mot sekretessen och att känsliga uppgifter riskerar att läcka ut så genomförs loggkontroller i verksamhetssystemet.

Resultat av kontroll

Med anledning av införande av ett nytt verksamhetssystem så kommer loggkontroll av användare att genomföras under 2021.

Åtgärder

Kontrollmomentet med loggkontroller av användare finns med i internkontrollplanen för 2021.

6. Kontrollmoment: Kontroll att delegationsbeslut anmäls till nämnd inom skälig tid och att rätt delegat fattat beslutet

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att fel beslutsfattare kan leda till att beslutet är ogiltigt eller att beslutet är fel.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning. Av de två granskade besluten var båda fattade i enlighet med delegationsordningen av rätt delegat och inom skälig tid.

Åtgärder

Ingen åtgärd vidtas. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontrollen av att delegationsbeslut anmälts till nämnd inom skälig tid och att rätt delegat fattat beslutet har granskats genom ett slumpvis urval av två beslut gällande ärendetyper som fattas på delegation. De valda besluten jämförs mot delegationslistor.

7. Kontrollmoment: Diarieföring av korrespondens med IVO

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att handlingar inte diarieförs korrekt och att det därför inte går att hitta handlingar eller följa ärenden och beslut. Detta

skulle kunna försvåra för kommunens interna arbete, för allmänhetens insyn och riskera rättssäkerheten.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Av de tre granskade ärendena fanns anmärkning i ett fall. Svaret från IVO var dokumenterat, men dokumentation av anmälan och komplettering av anmälan var ej dokumenterat i ärendet.

Åtgärder

Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontrollen av diarieföring av korrespondens med IVO är genomförd genom ett slumpvis urval av tre ärenden som granskats.

8. Kontrollmoment: Vederbörlig specifikation finns bilagda fakturor

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att kommunens policy för representation inte följs och att det kan leda till förtroendebrist.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med anmärkning. Av 12 granskade fakturor fanns anmärkningar för 6 av fakturorna. 4 fakturor saknade angivet syfte, en attestant attesterade egen kostnad och en faktura saknade deltagarförteckning. De granskade fakturornas totala värde uppgick till 54 561 kr och anmärkning fanns för 19 122 kr (35 %). Av dessa var ett köp 11 956 kr och näst högsta kostnaden med anmärkning uppgick till 4 500 kr.

Åtgärder

Information till chefer om att gällande rutin eller riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontroll av om vederbörlig specifikation finns bilagda fakturorna har skett genom ett slumpvis urval av 12 fakturor gällande representation som granskats utifrån om det finns angivet syfte, att det är attestant och att fakturan har deltagarförteckning.

9. Kontrollmoment: Direktupphandlingar görs i enlighet med kommunens upphandlingspolicy

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att om upphandlingspolicyn inte följs kan det leda till dyrare inköp och bristande rättssäkerhet, samt risk för att bryta mot LOU.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Av 5 granskade ärenden fanns en mindre avvikelse i ett fall, där kontroll gentemot UC inte fanns dokumenterat. Det finns löpande bevakning mot UC och företaget är känt, men dokumentation saknades i detta fall.

Åtgärder

Ingen åtgärd. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontroll av om direktupphandling görs i enlighet med kommunens upphandlingspolicy har skett för fem slumpvis utvalda köp/placeringar och tillhörande förfrågningsunderlag.

10. Kontrollmoment: Inköp görs enligt avropsordning och motivation av eventuellt avsteg ska finnas dokumenterat

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att om upphandlingspolicyn inte följs kan det leda till dyrare inköp och bristande rättssäkerhet, samt risk för att bryta mot LOU.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning. För ingen av de av 5 granskade ärenden fanns anmärkning.

Åtgärder

Ingen åtgärd. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontroll av om inköp görs enligt avropsordning och att vid eventuella avsteg så finns motivering till avsteget dokumenterat sker för fem slumpvis utvalda köp/placeringar där avsteg från avropsordningen gjorts.

11. Kontrollmoment: Granskning av att rutiner för avsläpp av posten övriga kostnader följs genom att beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad.

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken med felaktig utbetalning av posten övriga kostnader.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med anmärkning. Beslutsmeddelande fanns i 6 fall av 11 kontrollerade ärenden. Inga fel rörande kontering har hittats. I de fall där det saknats beslutsmeddelande finns beslut för kostnaden i akten och anmärkningen består i att beslutsmeddelande inte har registrerats.

Åtgärder

Information till enhetschefer om rutin för beslutsmeddelande. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021.

Genomförd kontroll

Kontroll gällande avsläpp av posten övriga kostnader när det gäller om beslutsmeddelande finns och att kostnaden är rätt konterad genomförs på tio slumpvis utvalda fakturor.

12. Kontrollmoment: Kontroll att ersättning till uppdragstagaren utgår enligt riktlinjerna

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

13. Kontrollmoment: Kontroll att ersättning till uppdragstagaren belastar rätt ansvar

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Anmärkningen bestod i ett fall där barnet var registrerat på en barnenhet i verksamhetssystemet, men på en ungdomsenhet i lönesystemet Heroma.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

14. Kontrollmoment: Kontroll att uppdragstagarens uppdrag är rätt registrerat i lönesystemet

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

15. Kontrollmoment: Kontroll att inte uppdragets ersättning är dubbelregistrerat

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

16. Kontrollmoment: Kontroll att insatsen samt resursen är registrerad rätt på barnet/ungdomen samt på rätt enhet i verksamhetssystemet

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Anmärkningen bestod i ett fall där uppdraget var registrerat på kvinnan i familjen i verksamhetssystemet och på mannen i familjen i lönesystemet Heroma.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

17. Kontrollmoment: Kontroll att beslutsfattaren är enligt delegation

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

18. Kontrollmoment: Att insatsen övervägs/följs upp enligt riktlinjerna

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

19. Kontrollmoment: Att uppdragstagarakt finns och är registrerade i journalprogrammet/ verksamhetssystemet enligt rutin

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Uppdragstagarakt finns för samtliga granskade ärenden, men den löpande dokumentationen kan bli mer frekvent.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

20. Kontrollmoment: Att årliga registerkontroll av uppdragstagaren görs och dokumenteras enligt lathund

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med anmärkning. Anmärkningen består i tre fall där årlig registerkontroll ej registrerats i kontaktpersonsakten.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

21. Kontrollmoment: Att avtal med uppdragstagaren finns enligt riktlinjer

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning. Anmärkningen består i ett fall där avtal saknas för kontaktpersonsuppdrag.

Åtgärder

Enhetschef informerar om gällande riktlinje. Kontrollmomentet är fortsatt ett kontrollmoment i internkontrollplanen för 2021 och antalet kontroller utökas från 5 till 15 per delrapportering.

Genomförd kontroll

Kontroll riktad mot uppdragstagare genomförs genom ett slumpvis urval av fem underlag/registreringar.

22. Kontrollmoment: Kontroll av kunskap hos kommunens politiker och tjänstemän om regler för mutor, jäv och representation

Kontrollmomentet syftar till att hantera risken att felaktiga hantering av arvode till uppdragstagare kan leda till konsekvenser för brukare, ekonomi och leda till förtroendeskada.

Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd utan anmärkning.

Resultatet för socialnämnden av den kommungemensamma enkäten till politiker och chefer visar att de flesta av de 32 chefer och 13 politiker som svaret upplever att de har tillräckliga kunskaper om jäv och kommunens policy och riktlinjer för representation för att kunna avgöra hur de ska agera inom ramen för sina respektive uppdrag. När det gäller huruvida de svarande upplever sig ha tillräckliga kunskaper om kommunens policy och riktlinjer mot mutor så är andelen som instämmer i påståendet något längre.

Andel som instämmer i påståendet nedan	Politiker	Chefer
Jag har tillräcklig kunskap om kommunens policy och riktlinjer mot mutor för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	92%	97%
Jag har tillräcklig kunskap om jäv för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	100%	97%
Jag har tillräcklig kunskap om kommunens policy och riktlinjer för representation för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	92%	91%
Jag har varit med om situationer där jag har haft svårt att avgöra om jag kunnat ta emot t.ex. en gåva utan att detta innebär tagande av muta eller otillbörlig förmån	0%	0%
Jag har varit med om situationer där jag har haft svårt att avgöra om jag är jävig eller inte	8%	0%
Det har hänt att någon har försökt muta mig under det senaste året	0%	0%
Jag känner till fall av mutbrott eller försök till mutbrott inom kommunen under det senaste året som inte lett till polisanmälan eller åtgärder från kommunen	8% *	0%
Jag har kännedom om jävssituationer inom kommunen som lett till att beslut eller myndighetsutövning har påverkats	0%	0%
Jag har kännedom om fall där tjänstemän och/eller politiker brutit mot Uppsala kommuns representationsregler som inte lett till polisanmälan eller åtgärder från kommunen	8% *	3% *
Jag har tillräcklig kunskap om kommunens riktlinje för informationssäkerhet för att kunna avgöra hur jag ska agera inom ramen för mitt uppdrag	85%	78%
Jag vet hur jag ska agera vid exempelvis ett hotfullt telefonsamtal eller annan hotfull situation	85%	97%
Jag har tagit del av e-utbildningen om intern kontroll som kan hittas på Insidan	77%	31%
* instämmer, men känner inte till anmälan och åtgärder eller inte.		

Sammantaget upplever politiker och chefer i nämndens verksamheter att kunskapen är relativt god kring regelverken och kring hur de ska agera om situationen skulle förändras.

Åtgärder

Resultatet av kontrollen ger inte anledning till några specifika åtgärder för socialnämnden. Kommunövergripande kommer åtgärder att vidtas som består i informationsinsatser och internt stöd kring kommunens dokument som rör mutor och jäv. Kontrollmomentet ingår i internkontroll för 2021.

Genomförd kontroll

Detta är ett kommunövergripande kontrollmoment som genomförs genom en webenkät som riktar sig till alla chefer och förtroendevalda i Uppsala kommun. Inom ramen för uppföljningen av socialnämndens internkontrollplan redovisas resultaten för nämnden.

Nyckeltal
 Bokslut 2020
 Nämnd: [Socialnämnden](#)
 Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)

	Bokslut 2020
1) Kostnad per vårdtagare	
Totala kostnader	93 148
Avgår: övriga intäkter*)	1 258
Nettokostnad	91 890
Antal vårdtagare	1 332
Nettokostnad per vårdtagare	69,0

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård.

2) Varav kostnad per vårdtagare hos externa utförare

Totala kostnader	22 983
Avgår: övriga intäkter*)	1 332
Nettokostnad	21 651
Antal vårdtagare externt	156
Nettokostnad per vårdtagare externt	138,8

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2020

Nämnd: Socialnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: familjehemsvård för barn och ungdom (5732)

	Bokslut 2020
1) Kostnad per vårddygn i familjehem	
Totala kostnader	121 652
Avgår: övriga intäkter*)	4 127
Nettokostnad	117 525
Antal vårddygn**)	83 619
Nettokostnad per vårddygn	1,4

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse i familjehem under år

Ev kommentarer

et

Nyckeltal
Bokslut 2020
Nämnd: Socialnämnden

Skuggade celler = registrera uppgift

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Institutionsvård för barn och ungdom (5731)

	Bokslut 2020
1) Kostnad per vård dygn på institution	
Totala kostnader	174 552
Avgår: övriga intäkter*)	7 089
Nettokostnad	167 463
Antal vård dygn**)	35 888
Nettokostnad per vård dygn	4,7

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på institution under året.

2) Varav kostnad per vård dygn på externa institutioner

Totala kostnader	122 629
Avgår: övriga intäkter*)	7 089
Nettokostnad	115 540
Antal vård dygn**)	26 838
Nettokostnad per vård dygn	4,3

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på externa institutioner unc

Ev kommentarer

ter året.