

Arbetsmarknadsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden**

Datum:  
2021-11-30

Diarienummer:  
AMN-2021-00359

Handläggare:  
Karin Reuter Dahl, Monika Lagerkvist, Peter S:T Cyr

## Verksamhetsplan och budget 2022

### Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** anta Verksamhetsplan och budget 2022 enligt föreliggande förslag,
2. **att** överlämna Verksamhetsplan och budget 2022 till kommunstyrelsen, och
3. **att** förvaltningen under 2022 månatligen till nämnden redovisar verksamhetsuppföljning avseende vuxenutbildning.

### Ärendet

Verksamhetsplan och budget 2022 beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de inriktningsmål och uppdrag som fullmäktige har beslutat om. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. Nämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 839 375 tkr för 2022.

Nämnden följer upp verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Nämndens verksamhetsplan för 2022 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 31 december 2021.

## Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen och utkast till Verksamhetsplan har beretts på nämndens arbetsutskott i november 2021.

## Föredragning

Kommunfullmäktige beslutade den 9 november 2021 om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. I Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024 finns nio inriktningsmål som gäller för hela kommunorganisationen och de kommunala bolagen.

Verksamhetsplan och budget 2022 (bilaga 1) beskriver hur nämnden ska förverkliga Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik ska bidra till att uppfylla de inriktningsmål med uppdrag som kommunfullmäktige har beslutat. Fokus i verksamhetsplanen är att få fler personer i egen försörjning genom arbete eller studier. I november 2019 beslutade nämnden om en 26-punktsplan för att få fler personer att lämna ekonomiskt bistånd till arbete eller studier. Aktiviteterna i 26-punktsplanen ligger till grund för ett antal åtgärder i Verksamhetsplanen. 26-punktsplanen finns som bilaga till Verksamhetsplanen.

Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 839 375 tkr för 2022, fördelat enligt följande tabell:

Politisk verksamhet	1 822
Konsument och energirådgivning	6 327
Föreningsbidrag	2 012
Vuxenutbildning	187 647
Ekonomiskt bistånd	444 873
Arbetsmarknadsinsatser	196 694
	<b>839 375</b>

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. I verksamhetsplanen redovisas förutsättningar för nämndens uppföljning under 2022. Det är förvaltningens uppgift att omsätta nämndens Verksamhetsplan och budget 2022 i praktiken.

Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta Verksamhetsplan och budget 2022 enligt bilaga 1 och översända den till kommunstyrelsen senast den 31 december 2021.

## Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse, daterad 30 november 2021
- Bilaga 1 Verksamhetsplan och budget 2022

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

Aktiverande styrdokument

Beslutsfattare:  
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:  
2021-11-30

Diarienummer:  
AMN-2021-00359

# Verksamhetsplan och budget 2022

Översiktsplan

Mål och budget

**Verksamhetsplaner och affärsplaner**

Program

Handlingsplaner och övriga planer

## Innehåll

Nämndens uppdrag.....	3
Politisk plattform .....	3
Omvärld och förutsättningar .....	4
Begrepp som används i verksamhetsplanen .....	6
Inriktningsmål .....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i .....	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande .....	14
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet .....	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete .....	20
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	28
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet.....	32
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	33
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala .....	35
Budget 2022.....	39
Bilaga 1 Styrdokument .....	50
Bilaga 2 Uppföljningsplan .....	52
Inledning.....	52
Nämndens uppföljning .....	52
Bilaga 3 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb 2019-2022 .....	54

# Inledning

## Nämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsmarknadsinsatser. I sitt ansvar som utbildningsnämnd ansvarar arbetsmarknadsnämnden för kommunal vuxenutbildning vilket inkluderar svenska för invandrare samt fullgör kommunens ansvar inom etableringen i genomförandet av samhällsorientering för nyanlända. Ansvaret som socialnämnd omfattar ansvar för ekonomiskt bistånd och ansvar för kommunens mottagande av nyanlända. Nämnden ansvarar därutöver för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning och nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län.

## Politisk plattform

De senaste åren har världen, Sverige och Uppsala ställts inför svåra utmaningar med anledning av coronapandemin. Pandemin har inneburit upppoffringar, ansträngningar och förlorade människoliv. Pandemin har också slagit olika hårt mot olika sektorer och samhällsgrupper och det är viktigt att den ekonomiska återhämtningen kommer alla till del. Arbetsmarknadsnämnden har genom sitt arbete bidragit till att Uppsalabor kommit i arbete och till att kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd minskat trots pandemin. Kommunen och nämnden kommer att fortsätta vidta åtgärder för att stötta Uppsalaborna, näringslivet, civilsamhället och kulturlivet. Under 2022 kommer arbetet riktas särskilt mot fyra områden: trygghet, jobb och företagande, likvärdig skola samt ett fossilfritt samhälle 2030.

### Trygghet

I Uppsala ska trygghet inte vara ett privilegium för några få, utan en rättighet för alla. Uppsala ska vara en trygg plats att bo, växa, leva och verka i för ung som gammal, kvinna som man. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till ökad trygghet och minskade socioekonomiska skillnader genom att främja att människor får arbete, finnas tillgänglig i olika delar av staden, möta individen där hon är och arbeta för ett jämställt arbetsmarknadsinträde. Nämnden ger även stöd till civilsamhället för att arbeta uppsökande och förebyggande samt för att öka människors delaktighet och känsla av samhörighet.

### Jobb och företagande

Välfärden ska stärkas genom att fler kommer i arbete. Sverige och Uppsala har en hög andel av befolkningen som arbetar och det möjliggör en stark välfärd. Arbete bygger välstånd och möjliggör individuell frihet och utveckling samtidigt som det motverkar otrygghet och kriminalitet. Målet är att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön och ha goda arbetsvillkor. Med gemensamma ansträngningar och en aktiv uppföljning ska andelen Uppsalabor som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd vid nuvarande mandatperiods slut uppgå till max fyra procent. Detta kräver riktade insatser för prioriterade målgrupper, så som utrikesfödda kvinnor och unga vuxna, och ett aktivt arbete för att minska långtidsarbetslösheten. Ett gott företagsklimat och en snabbare och mer jämställd integration är nycklar för en hållbar välfärd. Arbetsmarknadsnämnden satsar därför

bland annat på att öka genomströmningen inom svenska för invandrare och att stödja nyföretagande med fokus på utrikesfödda kvinnor.

### **Likvärdig skola**

Vuxenutbildningen spelar en avgörande roll för nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och ställa om under livet samt för kompetensförsörjningen i samhället. Fler elever ska lämna grundskolan, gymnasiet och vuxenutbildningen med goda kunskaper. Arbetsmarknadsnämnden ska också verka för att förbättra den psykiska hälsan och säkerställa att elever med funktionsvariationer eller särskilda behov får det stöd de behöver. För ungdomar är det viktigt att tidigt komma i kontakt med arbetslivet. Möjligheten till feriejobb är därför av stor betydelse och alla elever i årskurs 9 ska erbjudas feriearbete under 2022.

### **Fossilfritt Uppsala 2030**

En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov. Det innebär att social välfärd, ekonomisk tillväxt och ekologisk balans eftersträvas för både dagens och morgondagens invånare. Ett hållbart samhälle behåller och attraherar såväl talanger som investeringar. Arbetsmarknadsnämnden arbetar aktivt för att främja innovation, metodutveckling samt investering i digitalisering och ny teknik. Återbruket bidrar genom sin verksamhet till en cirkulär ekonomi.

## **Omvärd och förutsättningar**

Förändringar av invånarnas värderingar, befolkningens sammansättning, teknikutveckling, globalisering och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar såväl världen, Sverige som Uppsala kommun.

Uppsala är överlag en välmående kommun, med hög utbildningsnivå och god hälsa i befolkningen. Samtidigt ökar ojämlikheten, både mellan individer och mellan olika stadsdelar. Rätten till utbildning och en möjlighet att försörja sig genom arbete är av stor betydelse för framtidstro och delaktighet i samhället samt bidrar till förbättrad hälsa och ökad trygghet. Med hjälp av individanpassade åtgärder och ofta en kombination av utbildning, praktik och arbetsmarknadsanställningar stödjer nämnden de individer som står längre från arbetsmarknaden att nå en egen försörjning.

Nu återhämtar sig ekonomin och arbetslösheten sjunker. Samtidigt som arbetsgivare har svårt att hitta rätt kompetens riskerar dock långtidsarbetslösheten att bita sig fast på historiskt höga nivåer. Åtgärder inom nämndens ansvarsområde är viktiga för att motverka detta. Pandemin har påskyndat strukturomvandlingen och nämnden behöver vara förberedd på snabbt förändrade kompetens- och utbildningsbehov för att motverka arbetslöshet, bidra till kompetensförsörjningen och förbättra matchningen på arbetsmarknaden.

Uppsala kommun förväntas att fortsätta växa stadigt de kommande årtiondena. En ökande andel barn, ungdomar och äldre i förhållande till andelen personer i yrkesför ålder innebär en ökad försörjningskvot. För de kommunala verksamheterna innebär den demografiska utvecklingen att efterfrågan inom de personalintensiva verksamheterna – förskola, skola, vård och äldreomsorg – kommer att öka. Det medför

stora rekryteringsbehov och en möjlighet att komma tillrätta med strukturella obalanser på arbetsmarknaden där till exempel ungdomar utan gymnasieutbildning, personer med kort utbildning och utrikes födda har svårare att få arbete. I samarbete med näringslivet erbjuder nämnden yrkesutbildningar riktade mot branscher med rekryteringsbehov.

Arbetslöshet förstärker riskerna med psykisk ohälsa vilket ökar behovet av motiverande insatser till nämndens målgrupper. Pandemin har visat på vikten av en utvecklad lokal demokrati där invånarna känner tillit, delaktighet och sammanhållning. Samhällsviktig information liksom information om arbetsmarknadsnämndens stöd och service behöver vara anpassad så att alla invånare nås av informationen utifrån behov.

Många individer i behov av nämndens insatser har behov av samordnade insatser från kommunen och andra huvudmän. En fungerande samverkan, framför allt mellan kommunen, regionen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, är av avgörande betydelse för att individen ska få rätt stöd. Nämnden behöver därför bevaka Arbetsförmedlingens pågående reformering och möjligheterna för kommuner att bli utförare av upphandlade matchningstjänster, arbeta för att bibehålla fungerande samverkansformer och vid behov etablera nya sådana. Av särskild vikt är att kommunen säkrar tillgången till information i syfte att kunna fullgöra sitt ansvar i enlighet med socialtjänstlagen.

Arbetslöshet, ohälsa och utanförskap påverkar samtliga individer i en familj på olika sätt och är riskfaktorer för missbruk, kriminalitet och våld. Nämnden har ett samarbete med andra myndigheter och andra delar av kommunen för att möjliggöra för kriminella att byta bana. Det är även viktigt ur rättvis- och legitimitetssynpunkt att bistånd betalas ut till de som har behov och fusk mot välfärdssystemet kan aldrig tolereras. Med rättigheter följer skyldigheter och nämnden arbetar aktivt tillsammans med Skatteverket och andra aktörer för att motverka välfärds kriminalitet.

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik påverkar alla sektorer av samhället. Införandet av E-tjänster och automatisering pågår i nämndens verksamheter sedan flera år och har fått en extra skjuts under pandemin. Förutom att det blir enklare för invånaren kan verksamheterna lägga en större del av sina resurser på anpassat stöd efter behov till deltagare, klienter och elever istället för på administration. Den ökade användningen av digitala kanaler har också synliggjort behov som behöver utvecklas. I takt med att digitala kanaler och verktyg blir viktigare riskerar det digitala utanförskapet att öka. Nämnden arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för fler att ta del av den tekniska utvecklingen. Den ökade digitaliseringen innebär också nya utmaningar gällande IT- och informationssäkerhet som behöver mötas genom att det digitaliserade arbetet sker på ett effektivt men säkert sätt.

### **Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget**

Nämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2022 – 2024.



Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, delårsbokslutet per augusti och årsbokslutet. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina respektive verksamhetsområden.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll.

## Läsanvisningar

Nämndens verksamhetsplan utgår från kommunens styrdokument Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. Alla de nio inriktningsmålen i verksamhetsplanen är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Varje inriktningsmål inleds med en ingress som är fastställd av kommunfullmäktige. Till inriktningsmålen finns uppdrag kopplade som fastställts av kommunfullmäktige i Mål och budget 2022 med plan för 2023-2024. Till uppdragen finns uppdragsbeskrivningar som är fastställda av kommunfullmäktige som ska underlätta att tolka uppdragen. Under inriktningsmålen har nämnden möjlighet att tillföra nämndmål för att visa vad nämnden prioriterar för att kunna bidra till att förverkliga inriktningsmålen utöver uppdragen. Nämndmålen under inriktningsmål 9 är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Nämnden tar beslut om åtgärder som bidrar till att uppdrag och nämndmål uppfylls. Vissa åtgärder är kopplade till aktiviteter i 26-punktsplan, planen finns som bilaga 3. Till hjälp att bedöma de olika inriktningsmålen, nämndmålen, uppdragen och åtgärderna vid bokslutsuppföljning finns i vissa fall indikatorer. Nuvärdet på indikatorerna är det senaste kända värdet. När värdet inte finns tillgängligt är det tomt i rutan. Om indikatorn avser att mäta en åtgärd så står numret på åtgärden framför indikatorn. I vissa fall finns indikatorer inom ramen för nämndens grunduppdrag för att visa hur nämnden bidrar till uppfyllandet av inriktningsmålen när det inte finns ett passande uppdrag eller nämndmål. I bilaga 1 finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till arbetsmarknadsnämnden. Bilaga 2 illustrerar planerad uppföljning för verksamhetsåret.

## Begrepp som används i verksamhetsplanen

Begrepp	Beskrivning
Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med grunduppdrag, nämndmål, strategier, åtgärder och indikatorer.
Uppdrag	Uppdrag som ges till nämnden genom kommunfullmäktiges Mål och budget eller genom beslut som fattas under året av kommunfullmäktige och/eller kommunstyrelsen. Till uppdrag från Mål och budget tar nämnden fram åtgärder och vid behov strategier för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen.
Grunduppdrag	Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål med åtgärder och/eller indikatorer.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder. Under inriktningsmål 9 finns kommungemensamma obligatoriska nämndmål inom arbetsmiljö och ledar-/medarbetarskap.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda verksamhetsformerna.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i

Begrepp	Beskrivning
	beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2022 – 2024 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina nämndmål och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden gäller båda verksamhetsformerna eller enbart den ena eller andra.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (till exempel program eller handlingsplan).
Fokusområden	Det politiska styrets övergripande prioriteringar för planperioden som har tagits fram utifrån aktuell trend- och omvärldsanalys.

# Inriktningsmål

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för välfärd och behövs för att säkra människors jobb, försörjning och sociala trygghet. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt och effektivt sätt och skatteuttaget inte vara högre än nödvändigt.

Samtidigt måste det finnas utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen. Kommunens medel ska fortsätta att investeras på ett sätt som gör att de bidrar till en hållbar utveckling. Kommunens upphandling ska bidra till ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Kommunens resurser ska fördelas jämställt.

*I fokus 2022–2024 – Jobb och företagande*

Ekonomisk hållbarhet skapas genom ett starkt näringsliv och en växande arbetsmarknad i hela kommunen. En stärkt lokal ekonomi och en expansiv jobbtillväxt inom stad och landsbygder är avgörande för att genom stabila skatteintäkter säkra invånarnas välfärd och sociala trygghet. Alla som kan jobba ska jobba. För att klara välfärdsutmaningarna och öka skatteintäkterna behöver sysselsättningsgraden öka.

### Uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Kommunen ska synliggöra och motverka orättvis fördelning av makt och resurser mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Kommunens uppföljning ska synliggöra skillnader mellan kön där det är relevant (gender budgeting). Kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och ska ges lika villkor och möjligheter att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling. Kommunen ska vara en drivande aktör i jämställdhetsarbetet och främja jämställdhet såväl inom organisationen som i samhället i stort.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
1. Säkerställ årlig kartläggning av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Ökad kontroll och mer jämställd resursfördelning.
2. Utforma och implementera en jämställdhetsstrategi med konkreta åtgärder för ett jämställt arbetsmarknadsinträde.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Mer jämställt arbetsmarknadsinträde.

Tabell 1. Nämndens åtgärder till uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av status för uppdraget och en åtgärd

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
(1) Startade arbetsmarknadsanställningar, andel						
Kvinnor		55	47			
Män		45	53			
Andel personer som avslutas till arbete eller studier från arbetsmarknadsverksamheten						
Kvinnor		41	41			
Män		59	59			

Tabell 2. Nämndens indikatorer till uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

## Uppdrag 2: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. För att stimulera jobbtillväxt behöver det skapas bättre förutsättningar för fler företag att starta, etablera sig, ställa om och växa i kommunen. Företag och företagare ska bemötas av effektivitet och bra service med hög tillgänglighet, god förståelse och effektivare handläggning. Kommunens anseende som affärspartner och som aktiv och framåtblickande samverkanspartner ska öka.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
3. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande, innovationer, digitala tjänster och genomförande av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.	Näringslivsprogram	Bättre näringslivsklimat och fler arbetslösa i egen försörjning. Livskraftighet i företagandet.
4. Ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice i kontakter med näringslivet.	Näringslivsprogram	Bidrag till företagets utveckling och tillväxt. Bättre näringslivsklimat.

Tabell 3. Nämndens åtgärder till uppdrag 2: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av status för inriktningsmålet

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget: Företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs rankning						

Tabell 4. Nämndens indikatorer från Mål och budget för inriktningsmål 1.

### Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Den förändrade demografin sätter press på kommunens ekonomi och finansieringen av välfärden. Den digitala teknikens roll för kommunens ekonomi och samhällets välbefinnande har vuxit snabbt och kommunen behöver dra lärdom av erfarenheter, skynda på och hitta rätt fokus i verksamhetsutveckling, innovation, samverkan och införande av välfärdsteknik. Behovet av nya digitala verktyg så som e-tjänster, artificiell intelligens (AI) och digitala lärplattformar är stort och med stöd av datadrivet beslutsfattande ska kommunen fatta mer välavvägda beslut.

Utvecklingstakten måste öka samtidigt som kommunens verksamheter måste säkerställa digital inkludering så att de som inte kan eller vill använda digitala lösningar och tjänster inte lämnas utanför, till exempel genom spridning av projektet FunkIT.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
5. Inför och tillämpa utvecklingsmetoder för digitala tjänster och arbetssätt som särskilt beaktar de individer som i dag står utanför den digitala världen samt utred och säkra de juridiska förutsättningarna för digital informationsöverföring.	Policy och Handlingsplan för digital transformation	Effektivt nyttjande av nämndens resurser. Minskat digitalt utanförskap. Förenklad och förbättrad kommunikation och informationsöverföring.

Tabell 5. Nämndens åtgärder till uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

### Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppsala ska upplevas som en trygg kommun att verka och leva i. Människors säkerhet och upplevda trygghet och säkerhet handlar både om den faktiska utsattheten för brott och ytterst om den enskildes tillit till samhälle och medmänniskor, sociala förankring och delaktighet. Kommunen ska ha en god krisberedskap för att kunna hantera olika sorters samhällsstörningar. Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation. Kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Uppsalas stadskärna ska utvecklas i mänsklig skala för ökad trivsel för boende och besökare. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för nyetableringar och företagande. Samarbeten med Uppsalas universitet gör Uppsala till en stark kunskapsstad.

#### *I fokus 2022–2024 – Trygghet*

I Uppsala är säkerhet och trygghet inte ett privilegium för några få utan en rättighet för alla. Invånare ska kunna lita på att få det stöd de behöver av samhället. Tryggheten ska öka och alla ska känna att de tryggt kan vistas i stadskärnan. Uppsala ska inte ha någon utsatt stadsdel. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Insatser för att bekämpa kriminaliteten kombineras med förebyggande åtgärder som ger resultat. Kommunen ska fortsätta utveckla samarbetet med polisen för ökad trygghet.

#### **Uppdrag 5: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.**

Med gemensamma prioriteringar arbetar kommunen och polisen för nolltolerans mot brott och för ett tryggare Uppsala på både kort och lång sikt. Samarbetet mellan kommunala förvaltningar och bolag, polismyndigheten, brottsförebyggande rådet, övriga myndigheter och civilsamhälle ska fördjupas och effektiviseras för att förebygga, förhindra och bekämpa kriminalitet. Kunskapsbaserat arbetssätt och beprövade metoder som till exempel BRÅs fasmodell och ”Sluta skjut” ska användas i syfte att vända utvecklingen i utsatta områden, förebygga skjutningar och grovt våld. Arbeta med den fysiska platsens betydelse, utformning, attraktivitet och trivsel samt ökad närvaro är en del av det brottsförebyggande arbetet. Myndighetssamverkan ska öka för att bekämpa den organiserade brottsligheten, de kriminellas ekonomi och utnyttjande av välfärdssystemen.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
6. Erbjud feriejobb och arbetsstärkande insatser under olika delar av året.	Fokusområde: Trygghet, Jobb och företagande	Ökad trygghet och framtidstro för ungdomarna och en ökad stabilitet i stadsdelarna.
7. I samarbete med socialnämnden erbjuda feriejobb till ungdomar, utanför feriejobbsgarantin, där särskilda skäl föreligger.	Fokusområde: Trygghet	Ökad trygghet och framtidstro för ungdomarna och en ökad stabilitet i stadsdelarna.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
8. Utveckla samverkan med andra förvaltningar och myndigheter för att utbyta information och motverka bidragsbrott.	Fokusområde: Trygghet	Rätt bistånd till rätt person. Minskat antal utbetalningar som görs på felaktiga grunder. Kommunen får en mer brottsförebyggande roll.
9. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna.	Medborgarlöfte Uppsala resecentrum, Handlingsplan för Gottsundaområdet, Handlingsplan Gränby/Kvarngärdet	Ökad trygghet och framtidstro för unga vuxna.
10. Se över och, vid behov, revidera nämndens krisledningsplan utifrån erfarenheter som gjorts under pandemin.	Program för krisberedskap	Säkerställd kontinuitet i samhällsviktiga verksamheter.
11. Nämnden upprättar ledningsplan för höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.	Program för krisberedskap	Ökad kompetens om säkerställd beredskap.
12. Utöka utbildnings- och jobbceters uppsökande verksamhet för att nå unga vuxna	Handlingsplan för Gottsundaområdet Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Fler unga vuxna i arbete eller studier

Tabell 6. Nämndens åtgärder till uppdrag 5: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

## Indikatorer

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av uppdrag och en åtgärd

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
(6) Antal feriejobb vid andra perioder än under sommaren						
Kvinnor	13	13	23			
Män	24	36	71			

Tabell 7. Nämndens indikatorer till uppdrag 5: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet och åtgärder.

## Uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetsätt för ett aktivt områdesarbete. (KS, AMN, GSN, KTN och Uppsalahem).

Utveckla nya koncept och strukturer för bland annat BID, trygghetsvårdar och olika samverkans- och dialogformer. Trygghetsvårdar är en funktion som utifrån hög närvaro, dag som kväll, i ett område kan bygga tillit och nätverk, men som också kan uppfylla flera syften utifrån miljö, ekonomi, renlighet och trivsel, samt ökad sysselsättning, och som kan skalas upp och användas i andra områden. Projekt där trygghetsvårdarfunktionen testas och utvärderas ska startas i Gränby-respektive Gottsundaområdet tillsammans med lokala aktörer och med extern samfinansiering.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
13. Implementera Business Improvement District (BID) och testa ett nytt koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete tillsammans med berörda nämnder och aktörer.	Fokusområde: Trygghet	Minskad kriminalitet, ökad trygghet och fler i egen försörjning.
14. Utveckla vidare den samverkan som finns idag mellan biblioteken och den uppsökande verksamheten hos Lärcentrum.	Biblioteksplanen	Ökad tillgänglighet till stöd i studier. Fler klarar sina studier

Tabell 2 Nämndens åtgärder till uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa ett nytt koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av status för uppdrag

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Antal som har tagit del av arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, könsuppdelad						
Boende i Gottsunda/Valsätra		683	711			
Boende i Gränby/Kvarngärdet		501	548			
Antal som lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, könsuppdelad						
Boende i Gottsunda/Valsätra		73	90			
Boende i Gränby/Kvarngärdet		58	83			

Tabell 9. Nämndens indikatorer till uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete



## **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3**

### **Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Kommunen tar ansvar och motverkar klimatförändringarna genom omställning till fossilfritt 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel.

När Uppsala växer skapas nya möjligheter för ekonomisk tillväxt och för att minska sociala klyftor samtidigt som ekosystem ska bevaras och stärkas. I Uppsala ska stad och land utvecklas tillsammans. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen säkerställer likvärdig tillgång till boende, arbete, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. Hänsyn ska tas till rekreation, biologisk mångfald och vattenresurser. Fler naturreservat ska bildas och kompensatoriska naturvårdsåtgärder utföras vid markexploatering. Luft- och livskvalitet ska förbättras i stadskärnan för att värna verksamheter och boende i city.

#### *I fokus 2022–2024 – Fossilfritt 2030*

Uppsala har i dag en miljöpåverkan som är flera gånger större än vad som är hållbart ur ett globalt perspektiv. Miljö och klimatomställningen är därför brådskande. Utsläppen av växthusgaser måste fortsätta att minska för att till 2040 vara nära noll. Miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling genomförs via breda samarbeten, bland annat inom Uppsala klimatprotokoll.

Det lokala arbetet mot målet om en fossilbränslefri välfärdskommun till 2030 innebär en omställning av kommunorganisationens fordonspark, utveckling av hållbara transportlösningar samt en ökad samverkan med berörda aktörer. Kommunen fortsätter bland annat att bygga ut ett fossilfritt transportsystem och infrastruktur för gång, cykel, kollektivtrafik, biogas och vätgas.

Förutom trafiken finns en rad andra viktiga frågor när det gäller utsläppsminskningar inom Uppsalas geografiska område: fortsatt utbyggnad av solenergi och kretsloppslösningar, utfasning av fossil plast, användning av klimatsnåla bygg- och anläggningsmaterial och ekologiskt hållbart jordbruk är några exempel. En stor utmaning för att nå utsläppsmålen är att minska den negativa klimatpåverkan av konsumtion och långväga resande.

#### **Uppdrag 9: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.**

Uppsala kommun och Klimatprotokollet har beslutat att öka takten i klimatomställningen. Växtgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030. De kommunala verksamheternas egen klimatpåverkan ska minska samtidigt som kommunen aktivt verkar för lägre påverkan bland Uppsalas alla invånare och företag. Kommunen ska satsa på klimatpositiv energiförsörjning, utbyggnad av solenergi och hållbara transporter.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
15. Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med plastinköp 2018.	Fokusområde: Fossilfritt 2030 Miljö- och klimatprogrammet Avfallsplan för Uppsala kommun	Minskad klimatpåverkan från nyanskaffade produkter eller produktgrupper med plastinnehåll.
16. Andel förnybar energi som används av nämndens fordon ska öka.	Fokusområde: Fossilfritt 2030 Miljö- och klimatprogrammet	Minskad klimatpåverkan

Tabell 10. Nämndens åtgärder till uppdrag 8: Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömningen av inriktningsmålet och uppdraget.

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
(16) Mål och budget: Använd förnybar energi – egna personbilar/lätta lastbilar, kommunorganisatoriskt, andel						
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel	43	40				
Antal betalande kunder på Återbruket	66 658	58 842	23 907 (okt)			

Tabell 11. Nämndens indikatorer till uppdrag 8: Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050 och inriktningsmål 3.

## Kommunfullmäktiges och inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Idrott, fritid och kultur utgör en starkt bidragande faktor för folkhälsa och livskvalitet. Det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa ska utvecklas.

Utifrån ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt ska klyftorna mellan människor och områden minska. Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald och tar ansvar för en bra integration. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i främsta rummet.

*I fokus 2022–2024 – Trygghet*

Ökad psykisk ohälsa och tillgången till droger tillsammans med en samhällsutveckling mot ökad polarisering, medför att människor riskerar att hamna i utanförskap, missbruk och kriminalitet. För att förebygga, förhindra och stävja social oro och missbruk samt ungas kriminalitet krävs ett samordnat arbete tillsammans med polisen, länsstyrelsen, och Region Uppsala och andra myndigheter

### **Uppdrag 11: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.**

Integration ska främjas genom att stötta fler nyanlända att klara av skolan och etablera sig på arbetsmarknaden. Kommunen vill med arbetslinjen understryka arbetets värde. Utanförskapet ska brytas och integrationen förbättras. När långtidsarbetslösheten stiger försvåras möjligheten för nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden. Förutsättningarna ska förbättras både för nyanlända och de som har varit i utanförskap under lång tid. Kommunen ska genom företagsfrämjande organisationer skapa förutsättningar för att fler nyanlända startar företag. Kommunen ska verka för att den ideella sektorn får en mer betydande roll i integrationsarbetet med särskilt fokus på utrikes födda flickor och kvinnor. Kommunen ska också verka för att fler barn till utrikes födda ska gå i förskola.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
17. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra respektive Gränby/Kvarngärdet så att minst 100 långtidsarbetslösa i respektive bostadsområde går vidare till anställning eller studier.	Fokusområde: Jobb och företagande Handlingsplan Gränby/Kvarngärdet Handlingsplan för Gottsundaområdet	Påskynda integrationen genom att fler kommer i egen försörjning genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.
18. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.		Fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden och egen försörjning.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
19. Erbjudna självstärkande aktiviteter, som mentorskap och inspirationsträffar till utrikesfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.	Fokusområde: Jobb och företagande	Ökad delaktighet och ett närmande till arbetsmarknaden
20. Utveckla den uppsökande verksamheten riktad till utrikes födda kvinnor för att öka deras delaktighet i nämndens insatser.		
21. Prioritera stöd till ideella organisationers verksamhet för utrikes födda kvinnor och flickor.	Handlingsplan för Gottsundaområdet, Handlingsplan för ökat trygghet i Gränby/Kvarngärdet	Ökad delaktighet och ett närmande till arbetsmarknaden

Tabell 12. Nämndens åtgärder till uppdrag 11: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av status av uppdrag och åtgärder

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Nyanlända som har slutfört sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel, könsuppdelat						
(17) Antal som lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, könsuppdelat						
Boende i Gottsunda/Valsätra		73	90			
Boende i Gränby/Kvarngärdet		58	83			
(17) Antal som har tagit del arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, könsuppdelat						
Boende i Gottsunda/Valsätra		683	711			
Boende i Gränby/Kvarngärdet		501	548			

Tabell 13. Nämndens indikatorer till uppdrag 11: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

## Uppdrag 12: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Den psykiska ohälsan riskerar att öka som en effekt av coronapandemin. Det finns risk för ökad oro, ångest och depression, framför allt i grupper som lever under utsatta sociala och ekonomiska förhållanden. Även bland barn och unga finns tendenser till ökad psykisk ohälsa. Psykisk ohälsa grundar sig bland annat i arbetslöshet, ekonomisk oro, isolering, hög arbetsbelastning, sorg och utsatthet för våld och förtryck. Kommunen behöver fokusera på förebyggande åtgärder, 21 samverka med Region Uppsala och civilsamhället, samt ge extra stöd till utsatta grupper.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
22. Tillsammans med Region Uppsala arbeta fokuserat med målgruppen sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd.		Sjukskrivna med ekonomiskt bistånd upplever förbättrad hälsa.
23. Öka medarbetares kunskaper i psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionshinder och suicidprevention	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Förebyggande arbete. Ökade kunskaper för att bättre bemöta behoven hos nämndens målgrupper.
24. Prioritera stöd till ideella organisationers verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning.		

Tabell 14. Nämndens åtgärder till uppdrag 12: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av status av uppdraget

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa, genomsnitt per månad.		6,3	6,0			
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd, könsuppdelat.	134	79				
Antal genomförda samtal enligt flerpartersrutin.						

Tabell 15. Nämndens indikatorer till uppdrag 12: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

## Nämndens grunduppdrag – Ekonomiskt bistånd

Förvaltningens avdelning socialtjänst – ekonomiskt bistånd utreder individens rätt enligt socialtjänstlagen (2001:453) till bistånd till sin försörjning eller livsföring i övrigt samt i förkommande fall enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl. Avdelningen ansvarar också tillsammans med fastighetsstaben för mottagandet av nyanlända som anvisas till Uppsala kommun i enlighet med lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning.

Socialtjänstens uppdrag är att stärka den enskildes resurser att leva ett självständigt liv. Biståndet utformas i syfte att hjälpa den enskilde att klara sig på egen hand utan ekonomiskt bistånd, det vill säga hjälp till självförsörjning. Avdelningen arbetar tillsammans med nämndens övriga verksamheter aktivt för att främja integration och bryta långvarigt bidragsberoende. Avdelningen arbetar kontinuerligt med metodutveckling och bedriver ett aktivt arbete för digitalisering.

## Indikatorer

Följande indikatorer är hämtade från Mål och budget varav tre har brutits ned. Indikatorerna ligger till grund för bedömning av inriktningsmålet.

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget: Invånare med bra självskattat hälsotillstånd, andel Nedbruten till: Antal och andel personer som uppbär bistånd och är sjukskrivna med läkarintyg fördelat på kön.						
Mål och budget: Antal långtidsarbetslösa (minst 6 månader) årsmedelvärde Nedbruten till: Antal avslutade till arbete eller studier från kommunens arbetsmarknadsverksamhet						
Kvinnor		173	237			
Män		244	347			
Mål och budget: Antal långtidsarbetslösa (minst 6 månader) utrikesfödda, årsmedelvärde Nedbruten till: Antal utrikesfödda avslutade till arbete eller studier från kommunens arbetsmarknadsverksamhet, könsuppdelat.						
Kvinnor						
Män						
Mål och budget: Nyanlända som har slutfört sfi- utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel, könsuppdelat						
Kvinnor						
Män						
Mål och budget: Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	4,0	4,0				

Tabell 16. Nämndens indikatorer från Mål och budget för inriktningsmål 4.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen som möter den förväntade befolkningsökningen. För att kunna dra nytta av möjligheterna när vi blir fler och förbättra den goda livsmiljön ska kommunen skapa förutsättningar för att det byggs 2000 till 3000 nya bostäder och skapas 2000 nya arbetsplatser årligen.

En väl fungerande arbetsmarknad bidrar till den attraktiva och trygga staden. I Uppsala ska alla bidra och fler invånare ska komma i arbete. I samverkan med bland andra universiteten utvecklas de kunskapsintensiva branscherna, vilket ger förutsättningar för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsar. Stödet för personer som står långt från arbetsmarknaden utvecklas.

*I fokus 2022–2024 – Jobb och företagande*

Den förväntade befolkningstillväxten i Uppsala kräver cirka 2000 nya arbetstillfällen per år för att uppnå balans mellan dag- och nattbefolkning. Runt hälften av dessa nya jobb behöver komma från de kunskapsintensiva och exportinriktade branscherna. Här är de befintliga stora och mellanstora företagen draglok för tillväxten av kommunens totala arbetsmarknad och en viktig förutsättning för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsar. I samarbete med övriga parter förstärks näringslivsutvecklingen utifrån intentionerna i näringslivsprogrammet.

### Uppdrag 14: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter

Uppsala ska vara ett bra samhälle att leva i om man har en funktionsnedsättning. Individens egna resurser tas till vara. Kommunen ska analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.

*Nämndens strategi: Personer med funktionsnedsättning har olika behov stöd och därför krävs individuellt anpassade insatser, vilket nämndens verksamheter har lång erfarenhet av. För att allas position på arbetsmarknaden ska stärkas måste det stöd som ges ständigt utvecklas.*

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
25. Erbjuder fler personer med funktionsnedsättning en arbetsmarknadsanställning.	Fokusområde: Jobb och företagande Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Fler arbetslösa i arbete. Ökat välmående
26. Bistå och utveckla samarbetsformer med övriga förvaltningar och andra aktörer för att stödja personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa att komma i arbete.	Fokusområde: Jobb och företagande Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Fler arbetslösa i arbete.

Tabell 17. Nämndens åtgärder till uppdrag 14: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

## Indikatorer

Följande indikator ligger till grund för bedömning av status för åtgärd.

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
(25) Antal OSA och anställningar med lönebidrag	77	77	53 (nov)			
Kvinnor			28			
Män			25			

Tabell 18. Nämndens indikatorer till uppdrag 14: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

### Uppdrag 15: Förbättra möjligheten till anställning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (AMN och KS)

För att fler ska komma i arbete är det centralt att det finns växande företag som är villiga att anställa. Många av de som inte arbetar saknar de kunskaper och erfarenheter som krävs på arbetsmarknaden idag. Arbetssökande ska få möjlighet att skaffa sig kunskaper och erfarenheter som efterfrågas på arbetsmarknaden, samtidigt som näringslivets kompetensförsörjning ska underlättas. Fler ska kunna starta och driva företag och näringslivets konkurrenskraft ska stärkas. För att bryta utanförskapet och arbetslösheten för människor som står längre från arbetsmarknaden ska fokus ligga på kompetenshöjande insatser och utbildning i digitala färdigheter för att öka gruppens konkurrenskraft.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
27. Utifrån en gemensam analys av företagens och målgruppens behov utveckla samarbetet i olika former av utbildning- och jobsbsatningar tillsammans med näringslivet och fackförbund.	Fokusområde: Jobb och företagande Näringslivsprogrammet	Bättre matchning. Bättre möta näringslivets behov av bristyrkesutbildningar. Kompetensförsörjning.
28. Öka andelen kvinnor som går från arbetsmarknadsinsats till arbete.	Fokusområde: Jobb och företagande Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet.	Lika stor andel män som kvinnor avslutar arbetsmarknadsinsats till arbete.
29. Bistå fastighetsägare i utsatta stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.	Fokusområde: Jobb och företagande Handlingsplan för Gottsundaområdet Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Bättre kompetensförsörjning för fastighetsbranschen. Fler i egen försörjning.
30. Genom upphandling och samarbete med näringslivet och andra aktörer erbjuda individuellt anpassade åtgärder för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.	Fokusområde: Jobb och företagande	Fler arbetslösa personer som står långt från arbetsmarknaden kommer i arbete.
31. Underlätta för privata arbetsgivare att ta sitt ansvar så att fler personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Fler arbetslösa kommer i arbete.

Tabell 19. Nämndens åtgärder till uppdrag 15: Förbättra möjligheten till anställning för personer som står långt från arbetsmarknaden.



## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömningen av status för uppdraget och några av åtgärderna

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
(28) Andel som avslutats från arbetsmarknadsverksamheten till arbete						
Kvinnor		61	57			
Män		68	73			
Antal personer som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier						
Kvinnor		173	237			
Män		244	347			

Tabell 20. Nämndens indikatorer till uppdrag 15: Förbättra möjligheten till anställning för personer som står långt från arbetsmarknaden.

### Uppdrag 16: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd. (KS, AMN, SCN och Uppsalahem)

En uppväxt i områden med en viss socioekonomisk status påverkar individers hälsa, utbildningsnivå och framtid på arbetsmarknaden. Det kan även ha betydelse för inkomstnivå, arbetslöshet och behov av ekonomiskt bistånd. Några orsaker till segregationen är den geografiska fördelningen av hyresrätter och bostadsrätter, vilken tillgång olika samhällsgrupper har till de olika bostadstyperna samt individers sociala förutsättningar, preferenser och val. Genom att bryta boendesegregationen kan skillnader mellan individer och dess möjligheter att lyckas i samhället minska.

Uppsala kommun ska motverka de negativa konsekvenserna av segregation genom att aktivt och förebyggande verka för att bryta boendesegregationen och de bakomliggande orsakerna. Kommunens verksamheter ska bland annat i större utsträckning samverka kring bostäder i nyproduktionsområden, se över villkoren för uthyrning samt fördelningen av sociala bostäder.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
32. Utveckla insatser och stöd för föräldralediga som uppstår ekonomiskt bistånd för att underlätta arbetsmarknadsinträdet.	Fokusområde: Jobb och företagande Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet.	Jämställt arbetsmarknadsinträde. Förkorta tiden till egen försörjning.
33. Delta i arbetet med att ta fram en kommunalekonomisk modell som underlag för en kommunövergripande analys att använda inför beslut om bland annat bostadsbyggnadsprojekt.	Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024	Minskad boendesegregation.
34. Utred en bättre fungerande matchning mellan hushållens behov och utbudet av hyresbostäder samt tillse att det sker en spridning av bostäder i hela	Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024	Bättre resursutnyttjande. Minskad boendesegregation.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
kommunen och mellan olika fastighetsägare		
35. Motverka svarta andrahandsuthyrningar.	Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024	Ökad trygghet.
36. Delta i utredning om hur hemlöshet som orsakats av strukturella faktorer på bostadsmarknaden kan mätas.	Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024	Aktuell lägesbild av den strukturella hemlösheten
37. Vidareutveckla metod för ungdomssamtal som förebyggande insats.		Minskat framtida behov av ekonomiskt bistånd. Fler som klarar sin utbildning.
38. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet i Gränby/Kvarngärdet samt Gottsunda/Valsätra	Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet Handlingsplan för Gottsundaområdet	Ökad trygghet och delaktighet.

Tabell 3. Nämndens åtgärder till uppdrag: 16 Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av uppdraget

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförelse	Källa
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel	5,0	4,7				
(36) Antal genomförda ungdomssamtal, könsuppdelat						
Antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt per månad	445	459	396 (okt)			

Tabell 22. Nämndens indikatorer till uppdrag: 16 Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd

## Uppdrag 17: Genomföra arbetet med Bostad först. (SCN, AMN och Uppsalahem)

Uppsala kommuns arbete mot hemlöshet ska stärkas. I samverkan med berörda aktörer ska modellen Bostad först genomföras som en insats till de enskilda som har behov av detta.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
39. Säkerställa försörjningsfrågorna i ärenden aktuella för modellen Bostad först.	Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024	Rätt utbetalt bistånd. Skapar förutsättningar för kvarboende.

Tabell 23. Nämndens åtgärder till uppdrag 17: Genomföra arbetet med Bostad först

### Nämndmål: Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

För att möta behoven hos uppsalabor med ekonomiskt bistånd fokuseras särskilt på stöd till personer som har svårt att nå egen försörjning på egen hand och missgynnas av samhället. Arbetet ska präglas av både tydliga förväntningar på individen och starkt stöd. Åtgärderna för att minska andelen av Uppsalas invånare som mottar ekonomiskt bistånd har en tydlig inriktning på att fler ska komma i arbete vilket därigenom också kommer sänka de totala kostnaderna och minska antalet individer med ekonomiskt bistånd. För att uppnå detta fokuseras arbetet särskilt på följande grupper:

- Barnfamiljer där föräldrarna/föräldern studerar sfi
- Utrikes födda kvinnor och kvinnor i etablering/sfi
- Personer som inte får något stöd av Arbetsförmedlingen
- Personer nära arbetsmarknaden, som har progression i sina studier.

Kommunen ska säkerställa att de insatser som Arbetsförmedlingen har använts fullt ut och att kommunen kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till myndighetens utbud. Den statliga arbetsmarknadsverksamheten är under stor förändring de kommande åren. Förändringen sker samtidigt som utvecklingen på arbetsmarknaden blir allt mer tudelad. Parallellt med att arbetslösheten nu sjunker så ökar långtidsarbetslösheten vilket riskerar att leda till ett långvarigt utanförskap för nämndens målgrupper. Detta kräver att nämnden arbetar strategiskt och aktivt med att utforma rätt insatser för att komplettera Arbetsförmedlingens och de fristående aktörernas utbud, bland annat genom en tät kontakt med arbetsgivare, andra myndigheter och fackförbund.

Åtgärder som nämnden vidtar för att motverka effekterna av långtidsarbetslöshet genomsyrar verksamhetsplanen. Det handlar om att alla som ansöker om ekonomiskt bistånd ska få direktaktiverande arbetsmarknadsinsatser. Alla personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd ska vara anmälda på Arbetsförmedlingen och nämndens målgrupper ska få ta del av de statliga insatser de kvalificerar sig för. Fler biståndstagare ska få tillgång till arbetsbefrämjande insatser och språkstärkande arbete ska integreras i fler utbildningar och insatser. Med ett tydligt arbetsmarknadsfokus i nämndens verksamheter ställs höga förväntningar på den enskilde som innebär både rättigheter och skyldigheter. Genom att i större omfattning erbjuda helhetslösningar har arbetsmarknadsnämnden ambitionen att ta ett samlat grepp kring integrationsprocessen och möjliggöra kortare vägar till arbete och egen försörjning.

För att uppnå nämndmålet och sänka kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd beslutade nämnden hösten 2019 att anta en plan med 26 aktiviteter. Planen innehåller studie- och arbetsmarknadsrelaterade aktiviteter samt stöd- och utvecklingsaktiviteter. Planen i sin helhet finns i bilaga 4.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
40. Genomföra 26-punktsplanen och vidta ytterligare åtgärder vid behov.	Nämndens 26-punktsplan Fokusområde: Jobb och företagande Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd ekonomi.	Fler individer till arbete och studier. Jämställd arbetsmarknadsinträde.
41. Öka tillgängligheten för den arbetslösa att snabbare få en planering.	Nämndens 26-punktsplan Fokusområde: Jobb och företagande	Förkortad till tid arbete, studier och egen försörjning.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
42. Möjliggör för fler biståndstagare med andra försörjningshinder än arbetslöshet att få stöd inom kommunens arbetsmarknadsverksamhet.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa	Förväntad effekt är att fler personer med ekonomiskt bistånd ska få adekvat stöd och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.
43. Utveckla fler alternativ att ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.	Fokusområde: Jobb och företagande	Förkortad tid till arbete och snabbare etablering.
44. Se över åtgärder för att öka möjligheterna att kombinera studier med arbetsmarknadsinsatser och arbete.		
45. Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen gällande nämndens målgrupper såväl på individ- som systemnivå.	Fokusområde: Jobb och företagande	Fler personer som står utanför arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.
46. Vidareutveckla uppföljningen av olika arbetsmarknadsinsatser.	Fokusområde: Jobb och företagande	Rätt insatser förkortar tiden till arbete och kortare bidragstider.
47. Utöka den uppsökande verksamheten för att i ökad utsträckning nå personer i utsatta stadsdelar med konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.		Fler Uppsalabor har en hållbar privatekonomi.
48. Utveckla metoder för att fler med arbetsmarknadsanställningar ska avslutas till egen försörjning.	Fokusområde: Jobb och företagande	Färre behöver försörjningsstöd efter arbetsmarknadsanställningen.

Tabell 24. Nämndens åtgärder till nämndmål Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av statusen för nämndmålet

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Andel som börjat arbeta eller studera vid avslut från kommunens arbetsmarknadsverksamhet						
Kvinnor		41	41			
Män		59	59			
Antal personer som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier.						
Kvinnor		173	237			
Män		244	347			
Antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt per månad	445	459	396 (okt)			
Personer med ekonomiskt bistånd med arbetsmarknadsplanering på arbetsmarknadsverksamheten, andel	27	35	56 (okt)			
Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna		71	75 (okt)			

på kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel		
Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan)		
Totalt		
Kvinnor		
Män		
Andel invånare med ekonomiskt bistånd	5,0	4,7

Tabell 4. Nämndens indikatorer till nämndmål Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

### Nämndens grunduppdrag - Arbetsmarknadsinsatser

Ansvar för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Nämnden säkerställer att de insatser som arbetsförmedlingen har används fullt ut och att kommunen kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till arbetsförmedlingens utbud samt uppbär ekonomiskt bistånd.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser syftar till att stödja, rusta och matcha individer till arbete eller studier. Insatserna är individuellt anpassade utifrån individens behov. Insatserna kan pågå under en kortare eller längre period och kan kombineras med varandra för att ge ett samlat stöd till den enskilde. Nämndens arbetsmarknadsinsatser och aktiviteter sker i samarbete med näringslivet, ideella föreningar och sociala företag.

Nämnden erbjuder praktik till personer som saknar erfarenhet av arbete eller behöver språkträning och syftar till ett lärande och kontakter med arbetsmarknaden. Personer som står långt från arbetsmarknaden erbjuds arbetsträning för att utforska och utveckla sin arbetsförmåga. Jobbspår är riktade mot en bransch eller företag med rekryteringsbehov. Inom jobbspåret utbildas individen för att motsvara branschens behov. Arbetsmarknadsanställningar syftar till att långtidsarbetslösa och nyanlända ska få arbete och en stärkt position på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsanställning kan kombineras med sfi eller annan grundläggande utbildning som är kompetenshöjande. Inom utbildnings- och jobbcenters organisation finns arbetsförberedande insatser som tillhandahåller platser för praktisk arbetsträning och särskilda arbetsmarknadsanställningar.

Nämndens arbete med feriejobb ger ungdomar en tidig kontakt med arbetslivet vilket underlättar ungas etablering på arbetsmarknaden. Elever som slutar årskurs 9 garanteras feriearbete men även elever, både yngre och från gymnasiet, med särskilda behov kan erbjudas sommarjobb.

### Nämndens grunduppdrag – Konsumentverksamhet och budget- och skuldrådgivning

Konsument Uppsala arbetar i nära samverkan med övriga förvaltningen för att möta kommunens invånare där de är och erbjuda konsumentverksamhet och budget- och skuldrådgivning enligt socialtjänstlagen (2001:453).

## Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömningen av inriktningsmålet.

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget:						
Andel som börjat arbeta eller studera vid avslut från kommunens arbetsmarknadsverksamhet						
Kvinnor		41	41			
Män		59	59			
Totalt						
Mål och budget:						
Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel						
	5,0	4,7				
Andel vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen						
	1,8	1,8				
Antal personer som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier, könsuppdelad.						
Kvinnor		173	237			
Män		244	347			
Totalt		417	584			
Personer med ekonomiskt bistånd med arbetsmarknadsplanering på arbetsmarknadsverksamheten, andel, genomsnitt per månad						
	27	35	56 (okt)			
Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan), könsuppdelad						
Kvinnor						
Män						
Totalt						

Tabell 26. Nämndens indikatorer till inriktningsmål 5

## **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6**

### **Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande**

En utbildning av god kvalitet ger ökad kunskap för alla och är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämlikhet. Utbildningen och lärandet ska utgå från vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. All utbildning ska främja och utveckla värderingar, kunskaper och färdigheter som bidrar till hållbar utveckling. En tillgänglig och flexibel vuxenutbildning bidrar till nyanländas integration och möjligheter på arbetsmarknaden.

Utbildningen ska ge barn och elever förutsättningar att minst nå kunskapskraven och nå gymnasieexamen. För att lyckas ges elever förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö under hela utbildningskedjan, från förskola till gymnasium. Varje barn ges rätt stöd och stimulans i sitt lärande. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat.

#### *I fokus 2022–2024 – Likvärdig skola*

Alla barn och elever ska, oavsett sociala och ekonomiska hemförhållanden, kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning, ges förutsättning för en bra skolgång. Miljön i förskolor och skolor ska vara trygg och präglas av studiero. Varje barn och elev ska ges stöd och utmaningar för att nå sin fulla potential och lämna gymnasieskolan med de kunskaper som krävs för fortsatta studier eller för arbete. Det arbetet påbörjas redan i förskolan. Det innebär att alla medarbetare i Uppsalas förskolor och skolor har ett gemensamt ansvar för framgången i gymnasieskolan och gymnasiesärskolan. Det behöver också finnas ett sömlöst samarbete mellan verksamheter som arbetar med barn och unga.

Kunskapsresultaten ska förbättras när det gäller andelen elever som blir behöriga till gymnasiet efter årskurs 9. Det påbörjade strategiska arbetet för ökad likvärdighet och förbättrade studieresultat ska fortsätta. För att höja kunskapsresultaten behöver lärarna få fokusera på sitt kärnuppdrag.

#### *I fokus 2022–2024 – Trygghet*

Barn och elever ska känna sig trygga i förskola och skola. Förskolan och skolan stärker elevernas förmåga att använda sina kunskaper som invånare i ett demokratiskt samhälle. Genom att aktivt och medvetet arbeta med och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar, kring bland annat mänskliga rättigheter och respekt för och omsorg om såväl individer, närmiljön som miljön i ett vidare perspektiv, är skolan ett viktigt verktyg för att öka tryggheten i samhället.

### Uppdrag 19: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, AMN och KTN)

Att gå i förskola, fritidshem och fritidsklubb lägger en bra grund för integration och en framtida etablering på arbetsmarknaden. De bidrar till att förbättra förutsättningarna för bra kunskapsresultat i skolan, särskilt för barn till föräldrar med lägre utbildning och barn med utrikes födda föräldrar. När barnen går i förskolan skapas även möjlighet för föräldrar att studera eller arbeta vilket i sin tur främjar etablering. Kommunen behöver identifiera varför inte fler utrikes födda barn går på förskola, fritidshem och fritidsklubb och vidta åtgärder för att åstadkomma en förändring.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
49. Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb.	Fokusområde: Likvärdig skola	Ökad integration och snabbare etablering. Förbättrade förutsättningar för barn och deras kommande skolgång.
50. Undersök i vilken utsträckning barnfamiljer med ekonomiskt bistånd tar del av förskola, fritidshem och fritidsklubb.		Ökad kunskap för att vidta rätt åtgärder

Tabell 27. Nämndens åtgärder till uppdrag: 19 Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb.

### Uppdrag 21: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN och AMN)

Trygghet och studiero är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. Alla elever ska känna sig välkomna, och bli hörda och sedda. Det kräver ett systematiskt arbete på flera fronter för att störande inslag ska minimeras så att eleverna kan fokusera på lärandet. Arbete ska fokuseras på att aktivt motverka skolfrånvaro och på att skapa en trygg och säker skolmiljö och fritid som är fri från narkotika, hot och våld. Arbetsättet med socialarbetare i skolan ska fortsätta att spridas till fler skolor för att ge barn och unga i riskzon tidiga och samordnade insatser. Olika modeller för finansiering ska undersökas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
51. Säkerställa att rutiner för säkerhet och trygghet finns och efterlevs vid samtliga utbildnings- och jobbcenter.	Fokusområde: Likvärdig skola	Ökad trygghet

Tabell 28. Nämndens åtgärder till uppdrag: 21 Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan.

### Uppdrag 22: Öka genomströmningen på SFI-utbildningen. (AMN)

Goda kunskaper i svenska språket är en viktig nyckel för att påskynda integrationen i ett samhälle. Det är många gånger en förutsättning för jobb och etablering på arbetsmarknaden. För att säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver utbildningar utformas utifrån arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Det ska vara attraktivt att studera såväl svenska för invandrare (SFI) som inom vuxenutbildningen. Fullföljd utbildning ska möta de stora rekryteringsbehov som finns inom kommunal sektor och i det privata näringslivet.



Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
52. Utveckla validering utifrån delmålen i vuxenutbildningens "Plan för arbete med kvalitet inom vuxenutbildningen i Uppsala kommun 2021 – 2024"	Fokusområde: Likvärdig skola	Kortare väg till arbete. Kortare utbildningstid.
53. Säkerställ att alla skolor har rutiner och processer för att följa upp elevers progression inom ramtiden för sfi.	Fokusområde: Likvärdig skola	Ökad genomströmning inom sfi.
54. Prioritera stöd till ideella organisationer som i sin verksamhet stödjer deltagare att öka sina kunskaper i svenska språket.		Ökad genomströmning inom sfi.

Tabell 5. Nämndens åtgärder till uppdrag: 22 Öka genomströmningen på SFI-utbildningen.

### Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömningen av status för uppdraget och inriktningsmålet

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget: Nyanlända som har slutfört sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel						
Kvinnor						
Män						
Totalt						
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 1,						
Kvinnor						
Män						
Totalt						
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 2,						
Kvinnor						
Män						
Totalt						
Andel som klarar sfi inom ramtid,						
Kvinnor						
Män						
Totalt						

Tabell 30. Nämndens indikatorer till uppdrag 22 Öka genomströmningen på SFI-utbildningen och inriktningsmål 6.

### Nämndens grunduppdrag - Vuxenutbildning

Vuxenutbildningens grundläggande uppdrag är att förbättra målpuppfyllelsen i studier för alla elever. Det görs genom flera stödjande åtgärder, individuella anpassningar och ett utbud av studier på plats i grupp eller olika former av flex- eller distanslösningar. Vuxenutbildningen har även en stor betydelse för kompetensförsörjningen där yrkesutbildningar för vuxna har en särskild roll i att matcha behoven på arbetsmarknaden.

Förvaltningen har identifierat sex särskilda områden att arbeta med i syfte att förbättra kvaliteten och därmed måluppfyllelsen i vuxenutbildningen. Dessa områden är avbrott i studier, digitalisering, kollegialt lärande, språk- och yrkesintegrerade utbildningar, validering samt sfi ramtid. Med ramtid avses ett system för att ge elever tydliga mål för när en kurs i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) bör vara klar kopplat till uppföljning av elevers utveckling (progression) av sitt lärande. Att använda ramtider inom sfi förväntas förbättra genomströmningen av elever inom sfi.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

### Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppsalas invånare har möjlighet till ett aktivt liv. Invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet. Alla har rätten att bestämma över sitt liv och styra sin vardag. Stöd, vård och omsorg har god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Grupper som har störst behov beaktas särskilt och skyddet för utsatta barn stärks.

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun. Genom äldreambassadörer skapas nya vägar för att fånga upp seniorers perspektiv och önskemål. Aktiviteter för att synliggöra olika möjligheter till engagemang och social samvaro stärks, bland annat med en seniorfestival. Äldreomsorgen ska kännas trygg för Uppsalas äldre och deras anhöriga. Det ska finnas valfrihet för äldre att välja utförare av omsorg, samtidigt som kvaliteten alltid ska värnas. Kvaliteten inom äldreomsorgen ska stå i fokus, både i egen och i upphandlad verksamhet. Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer

#### Uppdrag 23: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (ÄLN, OSN och AMN)

Personer som får stöd ska vara trygga i att kunna prata svenska med kommunen i exempelvis en vårdsituation. Genom att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg förbättras brukar-bemötandet och patientsäkerheten ökar. Systematik ska utvecklas för att säkerställa tillräckliga språkkunskaper i svenska språket bland medarbetare inom vård och omsorg. Det kan till exempel handla om språkundervisning och språkmentorer.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
55. Utveckla arbetet med språkstödjande åtgärder för personal inom vård och omsorg.	Program för äldrevänlig kommun	Förbättrad kvalitet inom vård och omsorg

Tabell 32. Nämndens åtgärder till uppdrag 23: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

### I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunens verksamhet har mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Kommunen stärker förutsättningarna för alla människor i alla delar av samhället. All utveckling ska ske med särskild hänsyn till människor och områden som har sämst förutsättningar. De som står längst utanför idag ska prioriteras.

Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet i alla kontakter med invånare, företag, organisationer och besökare. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar.

Uppsalas invånare, brukare och medarbetare har erfarenheter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet.

*I fokus 2022–2024 – Trygghet*

Uppsala ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till invånare som förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Tillit till samhället är en förutsättning för demokratin och det demokratiska samtalet. Genom ett aktivt arbete för ökad kunskap och insatser för att göra alla medborgare delaktiga i demokratin skapas goda förutsättningar för tillit.

#### **Uppdrag 28: Utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.**

En av Agenda 2030:s principer är att ingen ska lämnas utanför. Principen handlar om att göra aktiva val för att nå grupper i samhället som lever i utsatthet, är diskriminerade eller exkluderade. Det är en förutsättning för att kunna nå de 17 globala målen för hållbar utveckling. Alla kommunens verksamheter ska öka sin kunskap och systematiskt arbeta för att möta invånarnas olika behov på likvärdiga villkor. Fokus ska till exempel vara på barn och unga, äldre, personer med funktionsnedsättning, HBTQ+-personer, nationella minoriteter och nyanlända. Kommunens information ska utformas utifrån klarspråk och vara lättillgänglig så att alla invånare har möjlighet att vara delaktiga i att utforma samhället. Behoven ska vara utgångspunkt när kommunens verksamheter agerar, kommunicerar och prioriterar.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
56. Utveckla verksamheten inom ekonomiskt bistånd utifrån resultatet av regelbundna brukarundersökningar		Bättre kvalitet i arbetet med att ge ekonomiskt bistånd, vilket ger nöjdare brukare.
57. Utveckla verksamheten med arbetsmarknadsinsatser utifrån resultatet av regelbundna brukarundersökningar.	Fokusområde: Jobb och företagande	Ökad delaktighet

Tabell 33. Nämndens åtgärder till uppdrag 28: Utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

## Indikatorer

Följande indikatorer är hämtade från Mål och budget och har brutits ned. Indikatorerna ligger till grund för bedömning av inriktningsmålet.

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Medborgare med positiv uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet						
Har brutits ned till:						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd gällande tillgänglighet, andel positiva	73	-	92			
Mål och budget:						
Medborgare med positiv uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande, andel						
Har brutits ned till:						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd inflytande, andel positiva	56	-	81			

Tabell 34. Nämndens indikatorer till inriktningsmål 8

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

### Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

#### Uppdrag 27: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN, AMN och Uppsala Vatten och Avfall)

Kommunen ska arbeta metodiskt med kompetensförsörjning och ha fokus på bristyrken och framtida kompetensbehov. Systematik för kompetensförsörjningsplanering ska införas. Kompetensförsörjning inom brukar-, elev- och verksamhet nära invånare behöver förbättras genom bland annat fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbytpår. Vikarier inom kommunens verksamhet ska i högre utsträckning erbjudas utbildning och validering av behörig kompetens för att kunna få tillsvidareanställning. För att säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver utbildningar utformas utifrån arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Fullföljd utbildning ska möta de stora rekryteringsbehov som finns inom kommunal sektor och i det privata näringslivet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
58. Säkerställ ett relevant utbud av yrkesutbildningar för att stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen med fokus på bristyrken	Fokusområde: Jobb och företagande	Brett utbud av behörighetsgivande kurser och yrkesutbildningar.

Tabell 6. Nämndens åtgärder till uppdrag 27: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.

#### Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av uppdraget

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Antal utexaminerade undersköterskor från kommunal vuxenutbildning.	348	241				
Antal genomförda valideringar för anställd personal inom vård och omsorg och barn och fritid						

Tabell 36. Nämndens indikatorer till uppdrag 27: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.

#### Uppdrag 28: Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och ett hållbart arbetsliv.

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Systematik, väl fungerande rutiner och löpande dialog mellan chefer och medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Alla medarbetare är medledare när det

kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Kommunen ska arbeta för att behålla en hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö på lång sikt utifrån nya möjligheter till ett flexibelt arbetsliv i en utvecklad digital miljö, så väl för distansarbete som för digitala samarbetsformer.

### Nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska.

Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt.

Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepad korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
59. Öka kunskap och förståelse för arbetsmiljö i ett allt mer digitalt arbetsliv.		Ökad möjlighet till ett flexibelt arbetssätt.
60. Vidareutveckla årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.		Bättre arbetsmiljö
61. Förstärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och ett hållbart arbetsliv.		Bättre arbetsmiljö. Minskad korttidsfrånvaro

Tabell 37. Nämndens åtgärder till uppdrag 28: Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och ett hållbart arbetsliv och nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

### Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömningen av uppdrag, nämndmål och inriktningsmål

Indikatorer	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget:						
Hållbart medarbetarengagemang (HME), totalindex	75	76	78	Öka		
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt, andel						
Kvinnor	77	73	78			

Mån	23	27	22
-----	----	----	----

Tabell 7. Nämndens indikatorer till uppdrag 28: Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och ett hållbart arbetsliv och nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv samt inriktningsmål 9.

### **Uppdrag 29: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik. (OSN och AMN).**

Kommunen ska i samarbete med akademien och andra utbildningsinstitutioner verka för utveckling av yrkeshögskoleutbildning och utbildning av specialpedagoger med inriktning mot LSS och socialpsykiatri samt förbereda för en omfattande och långsiktig vidareutbildning av samtliga medarbetare som jobbar inom LSS. Målsättningen är att alla medarbetare har minst undersköterskeutbildning med stödpedagogisk inriktning eller en stöd/socialpedagogisk yrkeshögskoleutbildning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
62. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS bland annat genom utbildningssatsningar i samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Bättre vård och omsorg inom LSS. Stärkt kompetensförsörjning.

Tabell 39. Nämndens åtgärder till uppdrag: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik.

### **Nämndmål N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.**

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninvånare, organisationer, näringsliv, besökare och medarbetare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag.

Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunstyrelsen arbetar vidare med Uppsala kommuns värdegrund om att arbeta tillsammans för att öka förmågan att arbeta tillsammans med kommuninvånare och näringsliv.

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare.

Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
63. Ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbeta för ett ledar- och medledarskap som möjliggör		Anställda i förvaltningen har möjlighet att göra skillnad och nyskapande välkomnas.



Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument/fokusområde	Förväntade effekter av åtgärden
verksamhetsutveckling och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.		
64. Inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.		Ökad kompetens hos medarbetare, vilket ger högre kvalitet i förvaltningens arbete.

Tabell 40.8 Nämndens åtgärder till nämndmål N9.2

### Indikatorer

Följande indikatorer ligger till grund för bedömning av inriktningsmålet.

Indikator	2019	2020	2021	Mål	Jämförvärde	Källa
Mål och budget: Kvinnors medianlön som andel av mäns medianlön, arbetsmarknadsförvaltningen	105	104	102			
Mål och budget: Antal utexaminerade undersköterskor från kommunal vuxenutbildning	348	241				

Tabell 41. Nämndens indikatorer till inriktningsmål 9

## Budget 2022

AMN Politisk verksamhet	mnkr		mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
<b>Belopp i miljoner kronor</b>			
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
<b>Summa intäkter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Personalkostnader	-1	-1	-1
Lokalhyror			
Övriga kostnader	-1	-1	-1
Avskrivningar			
<b>Summa kostnader</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Konsument, budget och skuld	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Belopp i miljoner kronor			
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		1	1
Övriga kommuninterna intäkter			
<b>Summa intäkter</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
Personalkostnader	-5	-5	-5
Lokalhyror	-1	-1	-1
Övriga kostnader	-1	-1	-1
<b>Summa kostnader</b>	<b>-7</b>	<b>-7</b>	<b>-7</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-6</b>	<b>-6</b>	<b>-6</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)		6	6
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>		<b>6</b>	<b>6</b>
<b>Resultat</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

Föreningsbidrag	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
<b>Belopp i miljoner kronor</b>			
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
<b>Summa intäkter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Personalkostnader			
Lokalhyror			
Föreningsbidrag	-2	-2	-2
Avskrivningar			
<b>Summa kostnader</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	2	2	2
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Vuxenutbildningen totalt</b>	<b>mnkr</b>	<b>mnkr</b>	<b>mnkr</b>
	<b>Beslutad budget 2021</b>	<b>Prognos 2021</b>	<b>Budget 2022</b>
<b>Belopp i miljoner kronor</b>			
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag	61	99	72
Schablonersättning	11	5	2
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	12	8	9
Övriga intäkter	2	2	1
<b>Summa intäkter</b>	<b>86</b>	<b>114</b>	<b>84</b>
Personalkostnader	-110	-112	-117
Lokalkostnader	-16	-15	-19
Köp av huvudverksamhet externa utförare	-105	-115	-109
Övriga kostnader	-25	-30	-26
Avskrivningar	-1	-1	-1
<b>Summa kostnader</b>	<b>-257</b>	<b>-273</b>	<b>-272</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-171</b>	<b>-159</b>	<b>-188</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)	171	171	188
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>171</b>	<b>171</b>	<b>188</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

Egen regi vuxenutbildningen	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
<b>Belopp i miljoner kronor</b>			
(Taxor och avgifter)			
Statsbidrag	4	7	13
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Nämndinterna intäkter	100	97	103
Övriga kommuninterna intäkter			
<b>Summa intäkter</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>116</b>
Personalkostnader	-78	-80	-86
Lokalhyror	-13	-12	-18
Övriga kostnader	-13	-14	-12
Avskrivningar	0	0	
<b>Summa kostnader</b>	<b>-104</b>	<b>-106</b>	<b>-116</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>

Försörjningsstöd AMN	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	1	1	1
Övriga intäkter	6	8	6
<b>Summa intäkter</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
Personalkostnader	-75	-78	-81
Lokalkostnader	-6	-6	-6
Försörjningsstöds kostnader	-356	-347	-345
Övriga kostnader	-20	-21	-20
Avskrivningar			
<b>Summa kostnader</b>	<b>-457</b>	<b>-452</b>	<b>-452</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-450</b>	<b>-443</b>	<b>-445</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)	450	450	445
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>445</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Flyktningmottagning AMN	mnkr	mnkr	mnkr
	<b>Beslutad budget 2021</b>	<b>Prognos 2021</b>	<b>Budget 2022</b>
<b>Belopp i miljoner kronor</b>			
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonersättning	54	42	32
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	6	6	4
Övriga kommuninterna intäkter		1	
<b>Summa intäkter</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>36</b>
Personalkostnader	-14	-9	-5
Lokalhyror	-7	-5	-5
Ekonomiskt bistånd	-24	-17	-12
Föreningsbidrag	0	0	0
Övriga kostnader	-15	-14	-14
Avskrivningar			
<b>Summa kostnader</b>	<b>-60</b>	<b>-45</b>	<b>-36</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	0	0	0
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>



Ek.bistånd/Flykting AMN	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	7	7	5
Schablonintäkt Migrationsverket	54	42	32
Övriga intäkter	6	9	6
<b>Summa intäkter</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>43</b>
Personalkostnader	-89	-87	-86
Lokalkostnader	-13	-11	-11
Försörjningsstöds kostnader	-380	-365	-357
Övriga kostnader	-35	-34	-34
Avskrivningar			
<b>Summa kostnader</b>	<b>-517</b>	<b>-497</b>	<b>-488</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-450</b>	<b>-439</b>	<b>-445</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)	450	450	445
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>450</b>	<b>450</b>	<b>445</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

Arbetsmarknadsavdelningen AMN			
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
AF-pengar anställningsstöd	127	117	50
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	16	12	14
Projektintäkter	14	15	14
Övriga intäkter	1	3	1
<b>Summa intäkter</b>	<b>158</b>	<b>147</b>	<b>79</b>
Personalkostnader ordinarie personal	-77	-77	-83
Arbetsmarknadsanställningar	-152	-148	-90
Lön feriearbete	-10	-11	-11
Lokalhyror	-16	-15	-17
Upphandlad verksamhet	-12	-8	-18
Samverkansmedel	-2	-2	-2
Föreningsbidrag	-17	-18	-17
Övriga kostnader	-35	-37	-36
Avskrivningar	-1	-2	-2
<b>Summa kostnader</b>	<b>-322</b>	<b>-318</b>	<b>-276</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-164</b>	<b>-171</b>	<b>-197</b>
Varav nettokostnader för arbetsmarknadsanställningar	-33	-35	-44
Varav nettokostnader för feriearbete	-13	-10	-10
Varav nettokostnader för Jobbcenter/praktiska enheter	-22	-34	-24
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	164	164	197
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>164</b>	<b>164</b>	<b>197</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>0</b>

Arbetsmarknadsnämnden totalt	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonintäkter	65	47	34
AF-pengar anställningsstöd	127	117	50
Statsbidrag Skolverket	61	99	72
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	36	29	29
Projektintäkter	14	15	14
Övriga intäkter	9	8	8
<b>Summa intäkter</b>	<b>312</b>	<b>315</b>	<b>207</b>
Personalkostnader	-282	-282	-292
Arbetsmarknadsanställningar	-152	-148	-90
Lön feriearbete	-10	-11	-11
Föreningsbidrag	-19	-20	-19
Samverkansmedel	-2	-2	-2
Ekonomiskt bistånd	-380	-365	-357
Lokalkostnader	-46	-42	-48
Upphandlad verksamhet	-12	-8	-18
Köp av extern huvudverksamhet	-105	-115	-109
Övriga kostnader	-96	-98	-97
Avskrivningar	-3	-3	-3
<b>Summa kostnader</b>	<b>-1 107</b>	<b>-1 094</b>	<b>-1 046</b>
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
<b>Summa nettokostnader1</b>	<b>-795</b>	<b>-779</b>	<b>-839</b>
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	6	6	6
Fritid och kultur (3)	2	2	2
Pedagogiska verksamheter (4)	171	171	187
Vård och omsorg (5)	450	450	445
Särskilt riktade insatser (6)	164	164	197
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
<b>Summa kommunbidrag</b>	<b>795</b>	<b>795</b>	<b>839</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

## Nämndens investeringar

Belopp i miljoner kronor	2022
Pågående	0
Nya objekt	6
<b>Summa</b>	

Specificering Övriga kostnader	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Stab-ekonomi	5,1	5,1	5,4
Stab-kommunikation	5,4	5,4	5,1
Stab-HR	5,7	5,7	5,3
Upphandling	0,9	0,9	1,1
Stab-IT	23,1	23,1	22,1
Säkerhet och beredskap	1,5	1,5	1,6
Kansli	1,4	1,4	1,4
Gemensam service	0,3	0,3	0,4
<b>Totalt kommungemensamma kostnader</b>	<b>43,4</b>	<b>43,4</b>	<b>42,4</b>
Administrativa kostnader fastighetsstaben	14,0	14,0	14,0
Förvaltningsgemensamma kostnader	13,0	13,0	13,0
Diverse övriga kostnader	25,6	27,6	27,6
<b>Summa kostnader</b>	<b>96,0</b>	<b>98,0</b>	<b>97,0</b>

## Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till arbetsmarknadsnämnden.

### Näringslivsprogrammet (KF 2017)

- ✓ Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande, innovationer, digitala tjänster och genomförande av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.
- ✓ Ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice i kontakter med näringslivet.
- ✓ Utifrån en gemensam analys av företagens och målgruppens behov utveckla samarbetet i olika former av utbildning- och jobbsatsningar tillsammans med näringslivet och fackförbund.
- ✓ Säkerställ ett relevant utbud av yrkesutbildningar för att stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen med fokus på bristyrken.

### Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)

- ✓ Öka medarbetares kunskaper i psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionshinder och suicidprevention.
- ✓ Erbjuder fler personer med funktionsnedsättning en arbetsmarknadsanställning.
- ✓ Bistå och utveckla samarbetsformer med övriga förvaltningar och andra aktörer för att stödja personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa att komma till arbete.
- ✓ Underlätta för privata arbetsgivare att ta sitt ansvar så att fler personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.
- ✓ Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS bland annat genom utbildningssatsningar i samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen.

### Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021-2030 (KF 2021) samt Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020-2022 (KF 2020, KF 2021)

- ✓ Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra respektive Gränby/Kvarngärdet så att minst 100 långtidsarbetslösa i respektive bostadsområde ska gå till anställning eller studier.
- ✓ Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet i Gränby/Kvarngärdet samt Gottsunda/Valsätra.
- ✓ Bistå fastighetsägare i utsatta stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.
- ✓ Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet för utrikes födda kvinnor och flickor.
- ✓ Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna.
- ✓ Utöka utbildnings- och jobbcenters uppsökande verksamhet för att nå unga vuxna.

### Bostad för alla – Handlingsplan för program för bostadsförsörjningen 2021-2024 (KF 2021)

- 
- ✓ Delta i arbetet med att ta fram en kommunalekonomisk modell som underlag för en kommunövergripande analys att använda inför beslut om bland annat bostadsbyggnadsprojekt.
  - ✓ Utred en bättre fungerande matchning mellan hushållens behov och utbudet av hyresbostäder samt tillse att det sker en spridning av bostäder i hela kommunen och mellan olika fastighetsägare.
  - ✓ Motverka svarta andrahandsuthyrningar.
  - ✓ Delta i utredning om hur hemlöshet som orsakats av strukturella faktorer på bostadsmarknaden kan mätas.
  - ✓ Säkerställa försörjningsfrågorna i ärenden aktuella för modellen Bostad först.
- 

**26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb 2019-2022 (AMN 2019)**

**Avfallsplan för Uppsala kommun 2014-2022 (KF 2014)**

**Biblioteksplanen 2018-2023 (KF 2018, KTN 2021)**

**Ledningsplan inför och vid allvarlig störning (KF 2017)**

**Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020-2023 (KS 2020)**

**Miljö- och klimatprogram 2014-2023 (KF 2014, 2019)**

**Policy och handlingsplan för digital transformation (KF 2020, KS 2020)**

**Program för krisberedskap 2020-2023 (KF 2019)**

**Program och handlingsplan för äldrevänlig kommun (KF 2020, KS 2020)**

## Bilaga 2 Uppföljningsplan

### Inledning

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra. Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- invånarna är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområde,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslagskraften för politiska beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.

Följande är förhållningssätt kring uppföljning:

- Nyttan av uppföljningen ska överträffa kostnaderna för den, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Uppföljningen ska utgå från tillförlitliga och dokumenterade källor.
- Uppföljningen ska sträva efter att synliggöra och analysera skillnader och därmed upptäcka var det kan finnas förbättringspotential. Skillnader mellan kvinnor och män ska, om möjligt, alltid synliggöras.

### Nämndens uppföljning

Arbetsmarknadsnämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge rättvisande information om nämndens ekonomiska läge. En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars, per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden vid behov besluta om åtgärder.

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer nämnden i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder med stöd av indikatorer.

En gång om året görs en uppföljning av viktiga delar i avtalen med samtliga utbildningsanordnare. Varje anordnare träffar kommunala företrädare utifrån en särskild dagordning och mötet dokumenteras. Andra områden som mer tydligt berör undervisning och det systematiska kvalitetsarbetet följs upp genom anordnarnas

kvalitetsrapporter och bedömningen av dessa. Kommunens rektor för extern verksamhet har en viktig tillsynsfunktion gentemot upphandlad utbildning.

Nämndens verksamheter inom socialtjänst och arbetsmarknad genomför individuppföljningar. Varje år görs en undersökning med frågor till mottagare av ekonomiskt bistånd.

Uppföljning av olika verksamhetsområden presenteras vid nämndsammanträden enligt följande årshjul:

<b>Månad</b>	<b>Typ av uppföljning</b>
<b>Februari</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Uppföljning av 26-punktsplan
<b>Mars</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
<b>April</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning konsumentverksamhet
<b>Maj</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Uppföljning av 26-punktsplan
<b>Juni</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
<b>Juli</b>	Inget nämndsammanträde
<b>Augusti</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad
<b>September</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Uppföljning av 26-punktsplan Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
<b>Oktober</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning feriearbete
<b>November</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning
<b>December</b>	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd



## Bilaga 3 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb 2019-2022

I arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan 2019 är nämndmål: ”Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent” centralt.

I samband med att nämnden antog verksamhetsplanen gavs uppdrag till förvaltningen att upprätta en plan för att minska andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd till max fyra procent av befolkningen under mandatperioden.

För att möta de behov som uppsalabor med ekonomiskt bistånd har sätts fokus på särskilt stöd till personer som har svårt att nå egen försörjning på egen hand och missgynnas i samhället. Planens aktiviteter ska även ha ett tydligt fokus på att sänka de totala kostnaderna och antalet individer med försörjningsstöd.

Förvaltningen ska i arbetet med planen särskilt uppmärksamma följande målgrupper:

- Barnfamiljer där föräldrarna/föräldern studerar sfi
- Utrikesfödda kvinnor och kvinnor i etablering/sfi
- Personer som inte får något stöd av Arbetsförmedlingen
- Personer nära arbetsmarknaden, gör progression i sina studier.

Ett fördjupat fokus på målgrupper enligt ovan överensstämmer med övriga styrdokument/handlingsplaner som nämnden ska svara an mot. Detta fokus möter både målet om att sänka andelen biståndsmottagare som kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd.

Ansvaret för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Aktiviteterna ska säkerställa att kommunen fullt ut använder de insatser som Arbetsförmedlingen har och själv kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till arbetsförmedlingens utbud.

### Planens innehåll

Planen omfattar totalt 26 punkter inom följande områden:

Vuxenutbildning

Etablering

Arbetsmarknadsinsatser

Civilsamhället

Extern finansiering

Ekonomiskt bistånd

Utveckling och effektivisering

Relationer till övriga myndigheter och förvaltningar

Statens ansvar för arbetsmarknadspolitik och etablering

**Planens förväntade effekt och besparing:**

Andelen biståndsmottagare minskar med en (1) procentenhet vilket motsvarar ca 2100 personer utifrån 2018-års volymer. Teoretiskt sett frigör minskningen ca 40 mnkr (vid helårseffekt).

**Aktivitetsplan**

Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
<b>Studierelaterade aktiviteter</b>		
1. Alla elever på komvux har en individuell studieplan med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar. Utveckla validering mot betyg.	Rektor SYV	Ökad genomströmning. Kortare tid med bistånd.
2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 h per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.	VUX, AMA, S-EB	Förkortad bidragstid. Snabbare etablering och egen hållbar försörjning
3. Alla elever på sfi har ett bortre datum som är satt till max tre år efter studiestart. Avstämningssamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.	Rektor, AMA	Rätt studieform/ insats ger snabbare väg till jobb.
4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.	Rektor, AMA	Rätt studieform/ insats ger snabbare väg till jobb.
5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.	AMA, VUX	Färsk arbetslivserfarenhet för att kunna ta steg mot reguljärt arbete.
6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).	VUX, AMA, S-EB	Ökad jämställdhet. Positiv förebild för familjen. Normalisering att båda parter i hushållet bidrar till försörjningen.
7. Samhällsorienteringskursen ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus.  Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.	VUX SYV	Ökad kunskap och orientering om arbetsmarknaden för väl underbyggda framtida val.
8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.	VUX, S-EB	Närvaro ökar genomströmningen och förkortar tiden i

		studier, snabbare etablering. Sänkta kostnader för vuxen-utbildningen och utbetalt bistånd.
9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst	VUX	Kontroll att alla möjliga ersättningar söks.

Arbetsmarknadsrelaterade aktiviteter		
Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.	S-EB, AMA	Ökad egenmakt. Ökad genomströmning. Snabbare aktivering för återgång till jobb.
11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.	S-EB, AMA	Ökad genomströmning. Snabbare aktivering för återgång till jobb.
12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.	UJC	Större urval av insatser för att möta de behov och för-utsättningar som individen och arbetsmarknaden har. Snabbare genomströmning och snabbare väg till egen försörjning. Bidrar till kompetensförsörjningen.
13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.	AMA	Rätt insats. Förkortad biståndstid.
14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.	AMA	Ökar möjligheterna till jobb för personer med svag ställning på arbetsmarknaden.
15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.	AMA	Snabbare återgång/inträde på reguljära arbetsmarknaden. Tillgodoser identifierade behov snabbare genom upphandlingsmodellen. Sänker kommunens kostnader för utbetalt bistånd.
16. Inom egenregin prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem för att bredda utbudet av insatser.		Breddat utbud av insatser.

--	--	--

17. Vuxteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.	UJC	Ökat stöd till individ och arbetsplats. Tryggare för arbetsgivare att ta emot personer när kommunen finns som stödjande part.
18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.	AMA	Ökad genomströmning och snabbare väg till egen försörjning. Minskade kostnader för kommunen.
Stödjande aktiviteter och myndighet		
<b>Aktivitet</b>	<b>Ansvarig</b>	<b>Bedömd effekt</b>
19. Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.	S-EB, Boendeenheten, SCF	Minskade kostnader för kommunen.
20. Anknytande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.	S-EB Boendeenheten, SCF	
Extern finansiering		
<b>Aktivitet</b>	<b>Ansvarig</b>	<b>Bedömd effekt</b>
21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet m fl	U & P, AMA	Ökad finansiering, kvalitet och förstärkning av kärnverksamheten.

Utvecklingsaktiviteter		
<b>Aktivitet</b>	<b>Ansvarig</b>	<b>Bedömd effekt</b>
22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.	Ledning	Minskade förvaltningskostnader ger mer resurser till insatser.
23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.	Ledning	Ökade möjligheter att omfördela resurser. Kulturförändring mot nytänkande och innovativa lösningar utan att tillföra ökade medel. Snabbare genomströmning.

<p>24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.</p>	Ledning	<p>Hållbar försörjning, väl underbyggda beslut för studie- och yrkesval (skolans demokratiuppdrag). Vidgade perspektiv och utmaningar stärker individen.</p>
<p>25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.</p>	Ledning	<p>Lägre kostnader. Tydlighet i ansvar. Vi värnar kärnuppdraget lägger resurser på det som är vårt ansvar.</p>
<p>26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning.</li> <li>• Etableringsersättning</li> <li>• Jobbstimulans</li> <li>• Individanpassat försörjningsstöd</li> </ul> <p>En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknytande familjer.</p>	Ledning	