

Handläggare
Eikman Johan
Sonnermyr Hovi Sandra

Datum
2018-08-31

Diarienummer
SCN-2018-0394

Socialnämnden

Upphandling Signs of safety

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att uppdra till förvaltningen att inleda en ramupphandling av utbildning i Signs of safety samt,

att delegera beslut om tilldelning och tecknande av avtal till direktör.

Sammanfattning

Socialnämnden har sedan 2016 direktupphandlat utbildning inom Signs of safety som är en riskbedömningsmodell och ett förhållningssätt att använda sig av inom barn- och ungdomsutredningar. Socialnämnden i Uppsala kommun har i verksamhetsplanen för 2018 beslutat att implementering av Signs of Safety ska fortgå med målet att kommuninvånarna ska nå högre delaktighet och inflytande. Förvaltningens bedömning är att det finns ett löpande behov av utbildning och handledning inom Signs of safety för den fortsatta implementeringen inom avdelningarna barn, ungdom, ensamkommande samt på behandling- och utredningshem. På sikt kan utbildning komma att ske internt genom att förvaltningen har egna interntutbildare och i avvaktan på det finns det ett behov av upphandling av utbildningsinsatserna.

Ärendet

Socialnämnden har sedan 2016 direktupphandlat utbildning inom Signs of safety som är en riskbedömningsmodell och ett förhållningssätt att använda sig av inom barn- och ungdomsutredningar. Socialnämnden har i verksamhetsplanen för 2018 beslutat att implementering av Signs of Safety ska fortgå med målet att kommuninvånarna ska nå högre delaktighet och inflytande.

Under 2016 kostade utbildningsinsatserna i Signs of safety 434 271 kronor, under 2017 var kostnaden 307 617 kronor och hittills under 2018 har kostnaden varit 225 542 kronor.

Signs of safety

Signs of Safety grundades i Australien och är en erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell och ett förhållningssätt att använda sig av inom barn- och ungdomsutredningar inom socialtjänsten. Modellen har blivit populär både i Sverige och internationellt och för att få utbilda i förhållningssättet krävs en särskild licens. Förhållningssättet utgår ifrån lösningsfokus och betonar vikten av barn och ungdomars behov av säkerhet och skydd genom delaktighet och transparens. Samarbetsalliansen mellan socialsekreterare och familjen är en central förutsättning och förhållningssättet betonar vikten av att tidigt involvera nätverket och ta tillvara på befintliga resurser hos familjen och nätverket.

Implementering

Sedan 2016 har omkring 250 medarbetare från socialförvaltningen gått grundutbildning i Signs of Safety. Utbildningar har tillhandahållits av företaget ”En hel by”. Utbildningar har skett löpande i och med att ny personal anställts. Även socialnämndens politiker har gått en grundutbildning i Signs of Safety för att få en ökad förståelse för arbetssättet och de resultat som skulle kunna uppnås med modellen.

Femton medarbetare har genomgått en femdagars fördjupningsutbildning. Syftet med fördjupningen är att få en kunskap i Signs of Safety för att kunna stötta och coacha sina kollegor i det praktiska arbetet på enheterna.

De flesta enheter har haft extern handledning ett par gånger per termin. Coacherna har erbjudit workshops vid ett par tillfällen och stöttat enheterna i implementeringen av förhållningssättet. En inventering av nuläget har genomförts under 2018 på utredningsenheterna och det finns ett behov av fortsatt stöd i det dagliga arbetet. Två samordnare för coacherna har tillsatts på ett år från och med hösten 2018 på 50 % vardera. En aktivitetsplan för samordnare/coacher har tagits fram för att tydliggöra hur de ska kunna stötta enheterna i den fortsatta implementeringen.

På sikt kan utbildning komma att ske internt genom att förvaltningen har egna internutbildare och i avvaktan på det finns det ett behov av upphandling av utbildningsinsatserna.

Övergripande mål

Målsättningen är att förhållningssättet Signs of Safety ska genomsyra hela organisationen inom avdelningarna barn, ungdom, ensamkommande barn och unga samt på behandlings- och utredningshem. Målen med fortsatta utbildningar inom Signs of Safety är att:

- Familjen, barnet/ungdomen upplever sig delaktiga i kontakten med socialtjänsten och att samarbetet mellan familjen och barnets/ungdomens nätverk ökar
- Chefer och medarbetare känner sig nöjda med det arbete de utför
- Kompetensen och tryggheten i praktiserandet av Signs of Safety hålls levande hos medarbetare och chefer inom aktuella avdelningar i förvaltningen

- Bra samverkansformer utvecklas utifrån Signs of Safety, mellan alla enheter utifrån familjens behov och utöver familjens egna resurser och nätverk
- Målet är att förvaltningen ska ha medarbetare med fördjupade kunskaper om Signs of Safety
- Förvaltningen ska ha förmåga att internutbilda alla nyanställda

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att det finns ett löpande behov av utbildning och handledning inom Signs of safety för att möjliggöra den fortsatta implementeringen av förhållningssättet.

Behovet består av:

- En grundutbildning per termin riktad till nyanställda
- Fortsatta handledningsgrupper 2 gånger per termin och grupp
- Riktad utbildning mot särskilda funktioner som chefer, specialisthandläggare och coacher för fortsatt stöd till medarbetare
- Utbildning för att möjliggöra internutbildning

På sikt kan utbildning komma att ske internt genom att förvaltningen har egna internutbildare och i avvaktan på det finns det ett behov av upphandling av utbildningsinsatserna.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden uppdrar till förvaltningen att under hösten 2018 inleda en upphandling av utbildningsinsatser inom Signs of safety.

Ekonomiska eller andra resursmässiga konsekvenser

Vid ytterligare direktupphandling riskerar nämnden att strida mot LOU (Lagen om offentlig upphandling) vilket kan innebära ekonomiska konsekvenser så som upphandlingsskadeavgift och skadestånd. Om nämnden inte har tillgång till ett ramavtal omfattande utbildning i Signs of safety så kommer implementeringen av metoden därför att försvåras vilket strider emot Socialnämndens tidigare beslut om att implementeringen av Signs of Safety skall fortgå.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör