

Handläggare
Annbritt Öqvist

Datum
2013-01-17

Diarienummer
BUN-2013-2123

Barn- och ungdomsnämnden

Verksamhetsuppföljning – underlag till bokslut 2013

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

att i enlighet med kontorets förslag avge Verksamhetsuppföljning – Underlag till kommunstyrelsens förvaltningsberättelse 2013 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Bifogade handlingar tillhör nämndens ärende Bokslut 2014. Arbetsutskottet den 16 januari 2014 beslutade att avge preliminär verksamhetsuppföljning i avvaktan på nämndbehandling.

- 1) Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål
- 2) Redogörelse av årets verksamhet samt uppföljning av kommunfullmäktiges uppdrag till barn- och ungdomsnämnden
- 3) Uppföljning av policy för hållbar utveckling
- 4) Uppföljning av kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens uppdrag till barn- och ungdomsnämnden
- 5) Uppföljning av jämställdhetsintegreringsarbetet
- 6) Uppföljning av kompetensförsörjning, ledarskap och medarbetarskap

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius- Nilsson
Direktör

Bokslut 2013

Uppföljning av inriktningsmål 2013

BARN- OCH UNGDOMSNÄMNDEN

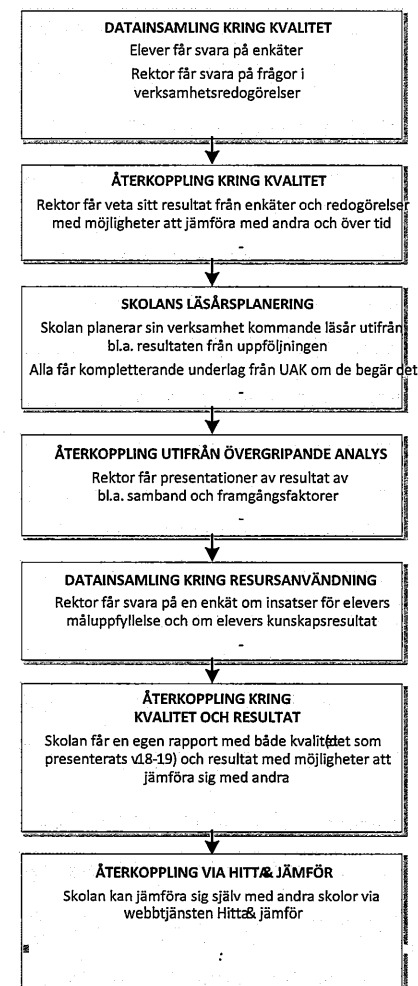
Sammanfattning av 2013 års måluppfyllelse och beskrivning av nämndens uppföljning av förskola, grundskola och fritidsverksamhet.

Nämnden redovisar i 2013 års bokslut måluppfyllelsen av 36 mål som har formulerats utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål. För de pedagogiska målen som omfattas av nationell styrning innebär nämndmålen att de indikatorer som mäts ska öka för varje år.

Femton av nämndmålen har uppnåtts och fem av målen har delvis uppnåtts. De senare handlar om mål med flera indikatorer där en del resultat har förbättrats och andra inte. För fyra mål är måluppfyllelsen för året svårbedömd. Orsaker är att föregående års resultat saknas vilket gör att en jämförelse inte är möjlig alternativt att mätning inte har genomförts under året. Detta beskrivs i analysen av varje svårbedömt mål. Tolv mål är inte uppfyllda. De flesta är pedagogiska mål där nämndens målsättning följer den nationella styrningen som innebär att alla elever ska nå målen.

Varje politikområde utifrån IVE inleds i årsbokslutet med en kort sammanfattning av måluppfyllelsen för varje område. I bokslutet hänvisas till nämndens uppföljning av pedagogisk verksamhet som redovisas här intill. Den har flera syften:

- Att få underlag till att bedöma vilka behov av styrning som finns och om nämndens politik får genomslag
- Att få underlag till den information som nämnden är skyldig att ge kommuninvånarna kring vilka alternativ de kan välja mellan
- Att ge underlag till verksamheternas förbättringsarbete.



BOKSLUT 2013

Kommunfullmäktiges inriktningsmål i IVE 2013-2016

Ö i Politisk verksamhet

Sammanfattning: Fyra av nämndens sex mål inom området har uppnåtts, ett har inte uppnåtts och ett är svårbedömt. Nämndens budget är i balans och nämnden redovisar ett positivt resultat för 2013. Alla föräldrar som sökt förskoleplats för sitt barn har fått plats inom fyra månader och de allra flesta är nöjda med den plats de fått. Digitala tjänster är norm och endast i undantagsfall används brev eller papperslösningar vid handläggning av ärenden. Eftersom användare av nämndens e-tjänst inte är nöjda pågår en IT-översyn. Nämnden har tagit fram nya bidragskriterier vid handläggning av föreningsbidrag där jämställdhet är ett prioriterat kriterium.

1. Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftsbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Nämnden redovisar ett positivt resultat för innevarande år och målet för planperioden kommer att uppnås genom att nämndens budget är balanserad.

2. I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Digitala tjänster är sedan länge norm för barn- och ungdomsnämnden. Vid val av förskola och grundskola, synpunkts- och klagomålshantering, samt i all kontakt med medborgare och förtroendevalda används e-tjänster, e-post, webbaserade enkäter och webbplatser för information. Endast i undantagsfall används brev eller papperlösningar som ett komplement för de medborgare som av olika anledningar inte använder dator eller internet.

3. Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Indikator

Antal upphandlingar

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	2	1	1
	Tallen, Boländerna	Solskenet	Lillgärdet

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Fri etableringsrätt råder för enskilda huvudmän att starta fristående förskolor. Under 2013 har barn- och ungdomsnämnden utfärdat nio godkännanden om att starta fristående förskola.

Nämnden har upphandlat en förskola, Lillgärdet, under året. De två föregående åren upphandlades tre förskolor. Uppföljningar som har gjorts som visar att förskolorna lever upp till ska-kraven. Vidare har personaltätheten undersökts i två av förskolorna. Dessa lever upp till kraven i avtalen. Uppföljning av Solskenets och Tallens förskola pågår.

Under hösten 2012 mottog nämnden en utmaning från personalen vid den kommunala förskolan Lillgärdet. Nämnden antog utmaningen och valde att upphandla till ett förutbestämt pris och att anbudsgivarna skulle delta i konkurrens med kvalitet. Syftet med upphandlingen var att uppfylla nya krav på pedagogisk utveckling, att utveckla kvaliteten inom förskolan och att på ett kostnadseffektivt sätt driva förskolan. Två anbud inkom och nämnden tecknade avtal med C-företaget vård och omsorg. Ingen uppföljning har gjorts av Lillgärdet då förskolan tas över först till årsskiftet. Förskolan byter då namn till Bullerbyns förskola. För att ytterligare öka kvaliteten och effektiviteten kommer nämnden att avkräva en årlig rapport från de upphandlade verksamheterna som därefter analyseras och återkopplas till respektive verksamhet.

4. Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

Nämndens mål/indikatorer

Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn ska tillgodoses och följas upp. En förskoleplats ska erbjudas till sökande inom fyra månader.

Indikatorer

Barn som får förskoleplats enligt något av föräldrarnas val.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	-	-	92	93	92

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

En enkät infördes under hösten för att få reda på om vårdnadshavarna är nöjda med den placering de fått för sina barn och med den service de fått av barnomsorgsadministrationen. Enkäten skickas ut några veckor efter det att vårdnadshavarna accepterat erbjudandet om placering samt vid byte. Varje ansökan innehåller ett till fyra olika val. Under perioden sep-nov fick 92 procent plats enligt något av sina val och 75 procent fick sitt förstahandsval. Siffrorna är baserade på 653 svar vilket ger en svarsfrekvens om drygt 23 procent. Alla föräldrar har fått plats för sitt barn inom fyra månader och de flesta föräldrar, 96 procent, är nöjda med den plats de har fått. Varför en del föräldrar inte är nöjda med den plats de har fått framgår inte av enkäterna. I enkäten där föräldrarna ges möjlighet att ange vilka faktorer som är viktiga vid valet av förskola anges förutom närhet och kvalitet förskolans öppettider. 60 procent av

föräldrarna ser öppettiderna som viktiga för valet.

Barn som fått plats i en förskola inom fyra månader.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	-	-	100	100	100

Nämndens intentioner är att föräldrarna själva ska välja förskola och att alla förskolor som har fler än 60 placerade barn ska hålla öppet 12 timmar om dagen utifrån föräldrarnas behov. När inte alla förskolor möter dessa behov begränsas valet av förskola.

Föräldrar som är nöjda med den förskoleplats barnet har fått.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	94	94	96	96	96

5. Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

Nämndens mål/indikatorer

Projekt som riktar sig till i första hand flickor ska prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.

Indikator saknas

Uppföljning 2013

Målet för året är svårbedömt.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Under 2013 har alla föreningar som beviljats bidrag uppdraget att redovisa antalet deltagare fördelat på kön. Vidare har nämnden under våren 2013 tagit fram nya bidragskriterier där jämställdhet är ett prioriterat kriterium vid handläggning av föreningsbidrag. Under 2014 kommer könsfördelningen vid beviljade bidrag för år 2013 att redovisas då flertalet föreningsbidrag redovisas skriftligt efter årsskiftet. De informationsinsatser som vidtagits för att förmedla nämndens mål kommer under år 2014 att intensifieras ytterligare för att kunna ge ett tydligare underlag till indikatorerna kopplade till målet. Då alla föreningar som uppfyllt nämndens bidragskriterier beviljats bidrag möjliggörs en redovisning av antal projekt som initierats av flickor.

6. Moderna och användarvänliga IT-system är en naturlig del av verksamheten som ger lägre administrativa kostnader och högre service till medborgarna.

Nämndens mål/indikatorer

Minst 90 procent av användarna av e-tjänsten eBarnUngdom ska vara nöjda med tjänsten.

Indikator

Användare som anser att eBarnUngdom motsvarar deras förväntningar.

Andel	2011	2012	2013
(%)	Totalt	Totalt	Totalt
	-	56	-

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås

I nämndens uppdragsplan 2014-2017 har målet omformulerats så att behovet av e-tjänster som underlättar egna val ska uppfyllas. Nöjdheten ska vara 95 procent. I dagsläget kan föräldrar välja att byta förskola och skola via kommunens hemsida i tjänsten eBarnUngdom och samtidigt ha tillgång till jämförelsetal om verksamheternas kvalitet och resultat i tjänsten "Hitta & jämför". Eftersom 2012 års uppföljning visade att varken användare eller administratörer är nöjda med e-tjänsten eBarnUngdoms funktionalitet och användarvänlighet ingår den i en pågående IT-översyn under projektnamnet *Connect*. Denna översyn ska leda till att kommunens e-tjänster bättre anpassas till de användarnas behov. Projektet ska vara klart i senare delen av 2014 och under 2015 ska den nya IT-lösningen vara klar.

© 2013 Uppdragsplan, strategier och mål för styrelsen för nämnden

Sammanfattning: Ett av nämndens två mål inom området har uppnåtts och ett har inte uppnåtts. Ungdomars tillgänglighet till förtroendevalda har ökat jämfört med föregående år via genomförandet av lokala medborgardialoger i stadsdelar. Barnkonsekvensanalyser genomförs inte vid varje beslut som rör barn och unga men frågeställningarna beaktas vid nämndens yttrande avseende detaljplaner.

1. Barn och unga är delaktiga i samhällsbyggandet.

Nämndens mål/indikatorer

Delaktigheten bland barn och ungdomar ska öka genom nya former för medborgardialoger.

Indikator

Nya dialogformer

Antal	2011	2012	2013
	-	-	2*

* Avser former för dialog där barn och ungdomar deltar.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Nämnden har i samverkan med bland andra Föreningen Barnombudsmannen i Uppsala genomfört en ny form för medborgardialoger genom att förlägga Mötesplatsen som tidigare varit i city till lokala dialoger i Sävja och Gottsunda. Detta har ökat ungdomarnas tillgänglighet till förtroendevalda och fler ungdomar har haft dialog med förtroendevalda jämfört med år 2012.

En annan ny form för dialogmöte har genomförts i samarbete med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden där uppföljning sker med företrädare för romer, om bland annat ungdomarnas situation. Dialogen har bidragit till utvecklingen av modernmålsundervisning i romani chib och brobygggar-/elevassistenttjänster med syfte att vara ett stöd till romska barns skolgång och bättre bilder av romska föreningars behov av stöd.

Nämndens mål/indikatorer

Politiska beslut som direkt påverkar barn och ungdomar ska föregås av barnkonsekvensanalyser.

Indikator

Genomförda beslut med barnkonsekvensanalyser

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	5	-

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet finns inte från och med 2014

Eftersom nämndens samtliga beslut rör barn och unga på olika sätt finns alltid barnperspektivet som grund för beslut. Frågeställningarna som finns i den barnkonsekvensanalys som är kopplad till Barn- och ungdomspolitiskt program för Uppsala kommun beaktas vid nämndens yttranden avseende detaljplaner.

6. Fritidsverksamhet

Sammanfattning: Ett av nämndens enda mål inom området har delvis uppnåtts. Andelen barn och unga som anser att de lär sig saker som de har nytta av i fritidsverksamheterna har ökat. Pojkarna i tonårsverksamheten är mer positiva än flickorna. Inom fritidsklubbarna är flickor och pojkar som är födda utomlands mer nöjda än flickor och pojkar födda i Sverige. En personalenkät som genomförts i fritidsverksamheterna för första gången visar att personal och deltagare har likartad uppfattning när det gäller barnens och ungdomarnas möjligheter att utveckla sina intressen.

1. Uppsalas kultur är tillgänglig för alla och kan tecknas av kreativitet, hög kvalitet och interkulturella utbyten.

Nämndens mål/indikatorer

Barn och ungdomar ska på sin fritid kunna se sina möjligheter, ta initiativ och omsätta sina idéer till handling.

Uppföljning 2013

Målet för året är delvis uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

De indikatorer som valts ska på ett konkret sätt försöka mäta i vilken utsträckning barn och

Indikatorer

Barn och ungdomar som upplever att de har goda möjligheter att utveckla sina intressen i fritidsverksamheterna

Andel	2011	2012	2013	<i>2013</i>	
%	Totalt	Totalt	Totalt	<i>Flickor</i>	<i>Pojkar</i>
Fritidsklubb	80	89	92	91	93
Tonårs-verksamhet		96	88	85	89

Barn och ungdomar som anser att aktiviteterna i fritidsverksamheterna gör dem så nyfikna så att de vill lära sig mer

Andel	2011	2012	2013	<i>2013</i>	
%	Totalt	Totalt	Totalt	<i>Flickor</i>	<i>Pojkar</i>
Fritidsklubb	67	79	79	81	77
Tonårs-verksamhet		85	78	77	79

Barn och ungdomar som anser att de lär sig saker i fritidsverksamheterna som de har nytta av

Andel	2011	2012	2013	<i>2013</i>	
%	Totalt	Totalt	Totalt	<i>Flickor</i>	<i>Pojkar</i>
Fritidsklubb	70	83	84	85	85
Tonårs-verksamhet		84	84	82	85

unga upplever att de kan se sina egna möjligheter och att deras idéer tas tillvara. Genom att följa upp fritidsverksamheterna med hjälp av bland annat enkäter till barn och unga visar nämnden på betydelsen av att verksamheten utformas med utgångspunkt i deltagarnas erfarenheter och idéer.

I jämförelse med föregående år anser en större andel barn och unga att de lär sig saker som de har nytta av i fritidsverksamheterna medan övriga enkätresultat inte förändrats eller sjunkit. Utvecklingen inom fritidsklubbarna har gått framåt och resultaten är mer positiva än de varit både 2011 och 2012. För tonårsverksamheten kan man inte se samma positiva utveckling. En jämförelse mellan flickor och pojkar visar att flickor i fritidsklubbarna svarar mer positivt än flickor i tonårsverksamheten men också mer positivt än pojkar i fritidsklubbar, utom i fråga om möjligheten att utveckla sina intressen. Pojkar i tonårsverksamheten svarar i sin tur mer positivt än flickor i samma verksamhet. I en jämförelse av enkätsvar mellan pojkar och flickor födda utomlands respektive i Sverige svarar inom fritidsklubbarna både flickor och pojkar födda utomlands mer positivt än flickor och pojkar födda i Sverige. I tonårsverksamheten ser mönstret annorlunda ut. Medan flickor och pojkar födda i Sverige har nästan identiska svar är pojkar födda utomlands betydligt mer positiva medan flickor födda utomlands svarar mest negativt.

Inom fritidsverksamheten användes även en personalenkät under 2013 vilket ger möjlighet att jämföra hur personalen uppfattar den egna verksamheten i jämförelse med deltagarna. Enkätsvaren indikerar att personal och deltagare ser likartat på möjligheten att utveckla sina intressen och nyttan av det man lär sig i verksamheten.

Det finns ingen enkel förklaring till den utveckling som beskrivits ovan men genom att bryta ned resultaten i delar blir det tydligt att det bland annat är väsentligt att se närmare på hur man i verksamheten möter olika gruppers intressen och idéer och att fortsätta återkoppla detta till verksamheterna.

6.4 Pedagogisk verksamhet

Sammanfattning: Fem av nämndens tolv mål inom området har uppnåtts, två har delvis uppnåtts, fyra har inte uppnåtts och ett är svårbedömt. Föräldrar i Uppsala upplever att deras barn trivs i förskolor och familjedaghem och de anser i högre grad än tidigare att personalen utvecklar barnens språkliga och matematiska förmåga. Inom grundskolan ger nämndens uppföljning tillfällen att i dialog och återkopplingar till verksamheterna synliggöra och jämföra elevernas upplevelse av skolmiljön och undervisningen. Variationen mellan skolorna är stor och det gäller också kunskapsresultaten. Efter en uppgång förra året har resultaten sjunkit något både för yngre och äldre elever. Elevernas delaktighet i arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling har ökat markant och allt fler upplever en kultur med nolltolerans.

1. Uppsala är en attraktiv utbildningsstad med ett varierat utbud av utbildningar på olika nivåer och med olika inriktningar.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Föräldrar i Uppsala kan inom barnomsorgen välja mellan cirka 190 förskolor och 35 familjedaghem för sina barn. För eleverna i grundskolan finns möjlighet att välja bland cirka 80 skolor. Enheterna är både kommunala och fristående och erbjuder olika profiler och inriktningar vilket finns beskrivet på kommunens hemsida i tjänsten Hitta & jämför. Tjänsten innehåller en sökfunktion för olika inriktningar.

2. Uppsalas skolor arbetar aktivt med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.

Nämndens mål/indikatorer

Eleverna ska uppleva ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.

Indikatorer

Elever i skolan och i fritidshemmet som uppger att de får vara med i arbetet med planen för likabehandling och mot kränkande behandling.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Elevernas delaktighet i arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling har ökat markant. Även om målet för året är uppnått anser nämnden att resultatet fortfarande är lågt. Barn och elever ska medverka vid upprättande, uppföljning och översyn av likabehandlingsplan enligt diskrimineringslagen samt vid plan mot kränkande behandling enligt skollagen.

Andel	2011	2012	2013	2013	
%	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	65	65	73	74	72
Åk 8	44	45	54	56	52
Fritidshem	59	56	58	62	55

Elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i skolan och i fritidshemmet.

Andel	2011	2012	2013	2013	2013
%	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	84	85	86	87	86
Åk 8	71	70	75	74	76
Fritidshem	92	92	91	92	90

Nämndens uppföljning 2012 visade att elevernas upplevelse av att alla var lika mycket värda i skolan samvarierade med hur delaktiga de kände sig i arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling. 2013 års uppföljning visar samma sak men också på vikten av en sammanhållen och tydlig kultur. Sammantaget upplever elever i fritidshemmen betydligt lägre delaktighet i likabehandlingsarbetet än elever i åk 5. Skillnaden är stor mellan skola och fritidshem på enhetsnivå i några fall trots att eleverna finns i samma byggnad. Dessa skolor har bland de högsta enkätresultaten för frågorna som rör likabehandling och kränkande behandling i åk 5 samtidigt som enkätresultaten i det egna fritidshemmet finns i gruppen med lägst resultat. Men det finns också exempel på motsatsen. I några skolor har man lyckats skapa ett gott skolklimat vilket visar sig genom att de har bland de högsta enkätresultaten i både skolan och i fritidshemmet.

Enligt Skolinspektionens genomförda granskning av skolorna i Uppsala under året är det vanligt att det inte framgår av skolans plan mot kränkande behandling att planen omfattar olika verksamheter. Det finns enligt inspektionen inget som hindrar att en skolenhet har en gemensam plan mot kränkande behandling men i en gemensam plan måste det då tydligt framgå vilka åtgärder som ska vidtas i vilken av de olika specifika verksamheterna samt hur dessa åtgärder ska följas upp. De redovisade åtgärderna ska även vara kopplade till sådana behov som har konstaterats efter en kartläggning av varje specifik verksamhet.

Nämndens systematiska uppföljning och analys av elevernas syn på skolmiljön ger tillfällen till att i dialog och återkopplingar till rektorerna synliggöra elevernas upplevelse av arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling och dess betydelse för ett gott skolklimat.

3. Uppsalas skolor har ett bra samarbete med Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet i syfte att nå bättre kunskapsmål.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Nämnden ser universitetens resurser som en möjlighet att förbättra undervisningen genom samverkan kring t ex läxhjälp och genom stöd till matematik- och kemilärare. Nämnden har, tillsammans med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, tecknat ett treårigt

samverkansavtal med Uppsala universitet om ESMeralda. Verksamheten drivs av Uppsala studentkår och syftar till utbildning, mångfald och breddad rekrytering. ESMeralda erbjuder läxhjälp.

Samarbetet med Uppsala universitet i form av Lego Educational Centre (LEC) har fått ett positivt genomslag hos både lärare och elever i Uppsalas skolor. Det har funnits ett stort behov av en levandegjord teknikutveckling vilket innebär att LEC har varit fullbokat under stora delar av året. Att arbeta med LEGO-mindstorm som ett komplement till den traditionella skolundervisningen är ett utmärkt tillfälle för eleverna att få chansen att upptäcka teknikens möjligheter. Det ger även eleven möjlighet att på ett praktiskt och kreativt sätt börja lära sig förstå såväl grundläggande fysikaliska principer som grunderna till hur mycket av den teknik, som vi dagligen träffar på i samhället, fungerar.

Nämndens samarbetsavtal med Uppsala universitet om Forum för skolan som kulturmiljö och arbetsplats har inte förlängts och avslutas efter ett bra samarbete i tio år. Universitetet har samlat utbildningsfrågorna i en ny samverkansform, Forum för skolsamverkan, som för kommunens del innebär tillgång till olika nätverk för lärare.

4. Förskolan och skolan är trygg och har nolltolerans mot mobbing, kränkande särbehandling och våld.

Nämndens mål/indikatorer

Barn i förskolan och elever i skolan och i fritidshemmen ska vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.

Indikatorer

Föräldrar som är trygga när barnet är i förskolan

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	97	97	97	97	97

Föräldrar som uppger att barnet trivs i förskolan.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	-	98	97	97	96

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer inte att uppnås.

Enligt nämndens uppföljning upplever föräldrar i Uppsala att deras barn trivs i förskolor och familjedaghem. Föräldrarna är också trygga med att ha sina barn i verksamheterna. Detta höga värde har stått sig över tid.

I skolan är upplevelsen av trygghet i stort sett oförändrad över tid och allt fler elever upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar även om många elever har svårt att bedöma skolans kultur. Mer än var tionde elev har svarat att de inte vet om vuxna reagerar när någon är elak i skolan och fritidshemmet.

Nära fyra av fem elever i åk 5 upplever mer eller mindre nolltolerans, det vill säga att de vistas i en kultur där det inte är tillåtet för varken elever eller personal att göra något elakt utan att vuxna reagerar. I dessa skolor finns en kultur där frågorna tas på allvar och det har

Elever som känner sig trygga i skolan.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	96	96	94	94	94
Åk 8	91	90	91	91	91

Elever som mår bra när de är i fritidshemmet.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Fritidshem	95	95	95	96	93

Elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar i skolan och i fritidshemmet.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	72	72	78	79	77
Åk 8	57	58	60	61	58
Fritidshem	82	82	79	81	78

förmedlats till eleverna. Men alla elever har inte samma upplevelse. I åk 8 upplever två av fem elever det motsatta, det vill säga att de vuxna inte reagerar.

Skolinspektionens bedömning utifrån granskningen under året, är att det finns skolor i Uppsala som inte uppfyller författningarnas krav och att dessa skolor behöver vidta åtgärder för att förbättra arbetet inom området Trygghet och studiero. Varje verksamhet måste åtgärda bristerna och ta fram en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling av barn och elever enligt inspektionen.

Nämndens uppföljning möjliggör återkopplingar till förskolechefer och rektorer av resultatredovisningar och analyser av hur skolkulturen upplevs av barnen och eleverna. Förskolecheferna och rektorerna kan därmed jämföra resultaten och ta del av lärande exempel för att skapa en kultur med nolltolerans i den egna verksamheten.

5. Förväntningarna på alla elevers resultat är höga.

Nämndens mål/indikatorer

Förväntningarna på alla elevers resultat är höga.

Indikatorer

Elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	87	85	88	86	90

Uppföljning 2013

Målet för året är delvis uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Nämndens syfte med målet är att flickors och pojkars kunskapsresultat ska förbättras så långt som det är möjligt. I årskurs 5 har samtliga årsvärden ökat. Pojkarna i åk 5 upplever enligt enkätresultaten i högre grad än flickorna att lärarna förväntar sig att de ska nå målen. I åk 8 är det ingen större könsskillnad, men i jämförelse med 186 andra kommuner som deltar i samma enkätundersökning hamnar Uppsalas flickors värde enligt Sveriges kommuners och landstings öppna jämförelser i den lägsta kvartilen medan pojkarnas värde

Åk 8	85	86	85	85	84
------	----	----	----	----	----

Elever som vet vad som krävs för att nå målen.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	90	88	91	92	91
Åk 8	83	77	77	75	79

Elever som uppger att de får veta hur det går för dem i skolarbetet.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	93	90	91	91	91
Åk 8	84	81	81	81	81

Nämndens mål/indikatorer

Målen ska tydliggöras i grundsärskolan.

Indikator saknas

gränisar till den högsta. Det innebär att flickorna i åk 8 i Uppsala upplever lägre förväntningar än flickor i majoriteten av de övriga kommunerna medan det är tvärtom för pojkarna som upplever högre förväntningar relativt pojkar i majoriteten av de andra kommunerna.

Det finns skäl att uppmärksamma skillnaderna eftersom lärarnas förväntningar till viss del påverkar elevernas kunskapsresultat. I Uppsala har pojkarnas genomsnittliga meritvärde ökat mer än flickornas under den senaste tioårsperioden. I SKL:s rankning per kön 2012 hamnade pojkarnas betygsresultat på plats 21 och flickornas på plats 40 av 290 kommuner. Eftersom pojkarnas meritvärde ligger inom den främsta tiondelen följer nämnden utvecklingen med stort intresse.

För att Uppsalas samlade kunskapsresultat ska bli bland landets bästa används analyser av elevernas resultat i dialog och i återkopplingar till rektorena för att synliggöra elevernas upplevelse av lärares förväntningar och dess betydelse för elevernas kunskapsresultat.

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet finns inte från och med 2014.

Nämndens uppfattning är att utbildningen i grundsärskolan så långt det är möjligt motsvarar den som ges i grundskolan så att den kan ligga till grund för fortsatt utbildning. För att få reda på särskoleelevernas uppfattningar om skolan har intervjuer¹ genomförts med eleverna i stället för enkäter. Genomgående är att eleverna uppger att de inte vet vad som krävs för att nå målen. Behovet av tydliga målbilder finns, då majoriteten av de intervjuade eleverna i grundsärskolan anser att betyg är både viktigt och roligt. I intervjuerna är det tydligt att eleverna mer kontinuerligt än vad som görs idag vill få reda på hur lärarna bedömer deras kunskaper.

För att elevernas synpunkter ska kunna utgöra planeringsunderlag för verksamheterna delges rapporten samtliga grundsärskolor.

¹ Rapport Uppföljning av pedagogisk verksamhet inom särskolan i Uppsala kommun 2013.

6. De samlade resultaten i Uppsala kommuns skolor är bland de bästa i landet.

Nämndens mål/indikatorer

Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i SKL:s öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.

Indikatorer

Samlat prov- och betygsresultat i åk 9. (enligt SKL)

Rank- ning	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	86	62	-	-	-

Genomsnittligt meritvärde

Merit- poäng	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 9	217	221	221	231	212

Elever som når målen i samtliga ämnen.

Andel (%)	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 9	80	81	79	80	77

Elever som når gymnasiebehörighet.

Andel (%)	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 9	90	90	90	90	90

Uppföljning 2013

Måluppfyllelsen är svårbedömd.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Förra året förbättrades Uppsalas rankning från plats 86 till 62 av landets 290 kommuner. Årets placering blir klar våren 2014. Värdena för det genomsnittliga meritvärdet och behörigheten till gymnasieskolan är oförändrade medan andelen elever som nått målen i åk 9 sjunkit. Eftersom resultaten även har sjunkit nationellt är det osäkert att bedöma kommande rankning för Uppsalas del.

Andelen elever som når målen i alla ämnen i åk 9 varierar stort i skolorna, mellan 50 och 100 procent. Det finns många olika förklaringar till de stora resultatskillnaderna. Skolverket bedömer att det fria skolvalet sannolikt har bidragit till ökade resultatskillnader mellan skolorna, men Skolverket drar inga slutsatser huruvida det fria skolvalet har påverkat den stora nedgången i den generella kunskapsnivån som visar sig i PISA 2012. Det är fortfarande en öppen fråga enligt Skolverket. Samtidigt visar Skolinspektionens granskning i Uppsala på stora kvalitetskillnader mellan skolorna. Det är inte ovanligt att de granskade skolorna saknar en skolövergripande sammanställning över skolans uppföljning och utvärdering av resultaten samt vidtagna åtgärder. Det man redovisar är sammanställningar av resultat från nationella ämnesprov och sammanställningar från olika arbets- och ämneslag, men utan analyser och utvecklingsområden på skolövergripande nivå i syfte att öka måluppfyllelsen. Inspektionens granskning visar också att det finns skolor som fungerar väl. Eleverna utvecklas mot målen för utbildningen och skolans resultat är goda. Rektor tar ansvar för att de nationella målen och styr verksamheten genom det pedagogiska ledarskapet och ett systematiskt kvalitetsarbete som innebär planering, uppföljning och utveckling av utbildningen.

Genom uppföljningen, där likvärdigheten för eleverna är i fokus, analyseras kunskapsresultaten och används i dialog och återkopplingar till rektorerna för att synliggöra de variationer som finns och vilka framgångsfaktorer som ligger bakom goda kunskapsresultat.

Nämndens mål/indikatorer

Elevernas lust att lära ska öka genom en god skolmiljö där deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.

Indikatorer

Elever som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna så att de får lust att lära sig mer.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	72	65	75	77	73
Åk 8	45	41	40	40	41

Elever som anser att de uppmuntras att vara kreativa i skolan.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	-	85	88	89	87
Åk 8	-	73	75	78	71

Elever som upplever att de kan arbeta i lugn och ro i skolan.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	85	81	82	82	82
Åk 8	68	68	70	69	71

Elever som anser att lärarna lyssnar på dem.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

Målet för planperioden kommer inte att uppnås.

En av skolans största utmaningar är att få eleverna att vilja lära för att det är intressant här och nu och inte för att de har nytta av kunskapen vid ett provtillfälle eller senare i livet. De yngre elevernas resultat för lusten att lära har ökat markant efter en nedgång förra året medan resultatet för årskurs 8 i princip är oförändrat. Något fler elever än förra året, både yngre och äldre, anser att de uppmuntras att vara kreativa, att lärarna lyssnar på dem och att de kan arbeta i lugn och ro.

Nämndens uppföljning visar att elever som upplever lust att lära i mycket högre utsträckning än övriga elever också upplever hög delaktighet. Enligt läroplanen ska lärarna stärka elevernas vilja att lära och deras tillit till den egna förmågan. Skolverket tar regelbundet reda på hur attityderna till skolan förändras över tid. Där framkommer att hälften av de äldre eleverna anser 2012 att skolan ger dem lust att lära sig mer och att tre av fyra tror att de kommer att få nytta av vad de lärt sig i skolan, vilket är en minskning jämfört med 2009 års undersökning. Lärarna i grundskolans årskurs 1–6 är enligt Skolverket de som i störst utsträckning anser att deras skola lyckas väcka elevernas intresse för fortsatt lärande. Drygt hälften av de yngre eleverna anser att alla lärare lyssnar när de har något att säga. Resultatet är oförändrat jämfört med 2009. Överlag har de äldre elevernas vilja och uppfattning om sina möjligheter att påverka minskat jämfört med undersökningen 2009 även om deras upplevelse av inflytande har ökat inom alla områden sedan 1993 enligt Skolverket.

Nämnden synliggör genom uppföljningen den samvariation som finns mellan elevernas lust att lära och vikten av deras möjligheter till delaktighet.

Åk 5	91	91	92	93	90
Åk 8	80	80	81	82	80

7. Varje enskild skolas resultat ligger över riksgenomsnittet.

Nämndens mål/indikatorer

Ingen skolas betygsresultat i åk 9 ska ligga under riksgenomsnittet.

Indikator

Skolor med åk 9 som ligger under riksgenomsnittet för andel elever som når målen i samtliga ämnen.

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	9	10	10

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet för planperioden kommer inte att uppnås.

Elevernas betygsresultat låg 2013 under riksgenomsnittet i tio av Uppsalas skolor. I en jämförelse med övriga skolor över tid visar det sig att elever som har högutbildade föräldrar lyckas sämre i dessa skolor. Den här gruppen av elever som kommer från studievana hem och som i allmänhet har stöd hemifrån har den senaste femårsperioden fått lägre betyg i de här skolorna än i övriga skolor. Medan den genomsnittliga meritpoängen för gruppen har ökat de senaste fem åren i skolorna över riksgenomsnitt har resultatet för samma grupp stått stilla i skolorna som inte når upp till riksgenomsnittet. Även om man tar hänsyn till kamrateffekterna, dvs. betydelsen av hur många elever med högutbildade föräldrar som finns i en skola, är det skillnad. Det visar sig i parvisa jämförelser av skolor.

Nämndens uppföljning ger möjligheter att analysera elevernas kunskapsresultat och jämföra olika grupper resultat för att i dialog och återkopplingar till rektorerna synliggöra de variationer som finns.

8. Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse, skriv- och räkneinlärning i åk 1-3.

Nämndens mål/indikatorer

Barns lärande i förskolan och i de tidiga skolåren ska öka deras möjligheter att nå målen i åk 3.

Indikatorer

Personalen hjälper mitt barn att utveckla sitt språk

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Förskola och	86	82	83	84	83

Uppföljning 2013

Målet för året är delvis uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Nämnden ser lärandet i förskolan som en viktig grund för att öka barns och elevers möjligheter att nå målen i åk 3 och för lyckade skolresultat i övrigt. Forskning visar att de barn som fått utveckla sina kunskaper i språk och matematik i förskolan lyckas bättre i dessa ämnen i skolan.

Föräldrarnas upplevelse av förskolans kvalitet kopplat till hur förskolan arbetar med språk och matematik har under perioden 2011-2013 utvecklats i positiv riktning.

familje- dagh					
------------------	--	--	--	--	--

Personalen hjälper mitt barn att utveckla sin matematiska förmåga

Andel	2011	2012	2013	<i>2013</i>	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	<i>Flickor</i>	<i>Pojkar</i>
Förskola och familje- dagh	72	75	76	77	75

Andel föräldrar som tycker att de får bra information om hur barnet utvecklas på förskolan.

Andel	2011	2012	2013	<i>2013</i>	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	<i>Flickor</i>	<i>Pojkar</i>
Förskola och familje- dagh	85	81	81	80	81

Elever som utvecklar sin läs- och skrivinläring enligt diagnosmaterialet Nya språket lyfter.

Andel	2011	2012	2013
(%)	Totalt	Totalt	Totalt
Förskole- klass	85	86	90
Årskurs 2	86	87	87

Nämndens uppföljning visar att de förskolor som får högst enkätsvar för arbetet med språk och matematik också får höga svar angående den information de ger till föräldrar om barnens utveckling.

I förskoleklassen och årskurs 2 genomförs diagnoser för att kartlägga barnens läs- och skrivutveckling som underlag för stödåtgärder. Nämnden har gett uppdrag till Vård och bildning om en läsa-skriva-räknagaranti där diagnoserna är avstämningar för att tidigt fånga upp elevernas behov av stöd. Resultaten finns inte uppdelade på flickor och pojkar. För ämnet matematik saknas uppgifter eftersom det har varit upp till respektive skola att besluta om att använda diagnoserna.

Resultatet av uppföljning av samtliga förskolor, familjedagh och skolor analyseras och används i dialog och i återkopplingar till förskolechefer och rektorer och kan därmed utgöra underlag för verksamheternas utveckling.

Nämndens mål/indikatorer

Kommunens resultat i de nationella ämnesproven i

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

åk 3 ska öka till minst 90 procent godkända elever i varje delprov.

Indikator

Delprov av 15 samtliga delprov i de nationella ämnesproven i åk 3 där minst 90 procent av eleverna når godkänt.

Antal	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	13	11	10	12	10

Målet finns inte från och med 2014.

Kommunens resultat i de nationella proven i åk 3 har sjunkit. I ämnena matematik och svenska ingår 15 delprov. I tio av dessa delprov har minst 90 procent nått kravnivån, en minskning jämfört med 2011 och 2012 års resultat. Delprovet i svenska om läsning och textsamtal hade högst resultat av alla delproven 97 procent, medan delprovet i matematik om skriftliga räknemetoder och statistik hade lägst resultat, 80 procent. Flickorna presterade bättre än pojkarna, framför allt när det gäller skrivuppgiften, berättande text och stavning.

9. Föräldrar har god information och inblick om sina barns utveckling och behov av stöd i skolan

Nämndens mål/indikatorer

Likvärdigheten ska öka när det gäller information och dokumentation i form av individuella utvecklingsplaner och åtgärdsprogram.

Indikatorer

Skolor som använder sig av kommungemensamma rutiner för individuella utvecklingsplaner.

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	-	54

Skolor som använder sig av kommungemensamma rutiner för åtgärdsprogram.

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	-	54

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet finns inte från och med 2014.

För att öka likvärdigheten för elever och föräldrar har nämnden uppdragit åt Vård & bildning att samtliga skolor ska använda sig av det kommungemensamma system som finns inom Vård & bildning. Innehållet ligger som grund för den information som ges vid utvecklingssamtalet varje termin vilket ökar möjligheten till en mer likvärdig information till elever och föräldrar.

För åtgärdsprogram finns både en manual och en gemensam blankett som skolorna ska använda sig av men kvaliteten är mycket ojämn. Orsaker till kvalitetsskillnaderna är enligt Vård & bildning att innehållet inte grundar sig på en utredning av eleven i många fall och att mål saknas alternativt att målen inte är uppföljningsbara. Skolväsendets överklagandenämnd, den nationella nämnden dit elever och föräldrar kan vända sig till om de är missnöjda med ett åtgärdsprogram, bedömer att åtgärdsprogrammen överlag i landet är för allmänt hållna. De är luddigt skrivna, saknar analys som visar vilka stödinsatser eleven behöver och man kan inte utläsa hur stödet är kopplat till elevens behov. Överklagandenämnden konstaterar att man i skolorna inte riktigt förstår vilka krav lagen ställer på åtgärdsprogrammen.

Resursteamledarna i Vård & bildning följer upp åtgärdsprogrammen våren 2014.

Sammanfattning: Två av nämndens fyra mål inom området har uppnåtts, ett har delvis uppnåtts och ett är svårbedömt. I grundskolan har likvärdigheten för anmälan till socialtjänsten ökat i och med en kommungemensam rutin och anmälningsblankett. För att andelen elever med ogiltig frånvaro ska minska har också ett kommunövergripande frånvaroregistreringssystem införts som möjliggör uppföljning varje månad. En ökad specialisering inom vård och omsorgssektorn med en mångfald av utförare ställer allt högre krav på samverkan. Under året har 49 insatser i form av samordnad individuell plan genomförts för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

1. Uppsala kommun och Uppsala landsting har ett väl fungerande samarbete med individen i centrum avseende vård och omsorg.

Nämndens mål/indikatorer

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning med sammansatta behov ska i ökande utsträckning få sina behov av samordnade insatser tillgodosedda.

Indikator

Ärenden där en samordnad individuell plan (SIP) genomförts.

Antal	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	-	26	49	19	30

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet finns inte från och med 2014.

Under året har 165 insatser i form av samordnad individuell plan (SIP) genomförts i kommunen. En bra samordning och samverkan mellan aktörerna är ett stort stöd samt hjälp för familjerna och barnet. En fungerande samverkan förenklar för den enskilde att få sina behov tillgodosedda. Bestämmelserna i lagstiftningen syftar till att just säkerställa samarbetet mellan huvudmännen.

För nämndens ansvarsområde handlar det om 49 ärenden, där 22 ärenden har varit nya och 27 ärenden har rört uppföljning av befintliga insatser. De nya ärendena fördelar sig på 12 flickor och 10 pojkar och de uppföljande på 7 flickor och 20 pojkar.

Dagens ökade specialisering inom vård och omsorgssektorn samt mångfalden av utförare ställer allt högre krav på professionerna att kunna samverka för att ge bra vård och behandling.

2. Det förebyggande arbetet fokuseras på barn och unga i riskzonen för sociala problem.

Nämndens mål/indikatorer

Likvärdigheten ska öka kring benägenheten att

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått.

anmäla till socialtjänsten när barn och ungdomar riskerar att fara illa.

Indikator

Skolor som använder sig av kommungemensamma rutiner

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	-	54

Nämndens mål/indikatorer

Andelen elever med ogiltig frånvaro ska minska.

Indikatorer

Elever med ogiltig frånvaro på över 10 procent

*Snitt per månad

Antal	2011	2012	2013	2013	
	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
	-	-	235*	106*	129*

Barn och ungdomar som erhåller insats genom elever i skolan (ELIS).

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	8	25

Målet finns inte från och med 2014.

Utifrån nämndens mål har Vård & bildning tillsammans med socialtjänsten och brottsförebyggande rådet (BRÅ) tagit fram en lathund som beskriver en rutin för hur skolorna gör anmälan till socialtjänsten vid oro för att ett barn far illa. Rutinen beskriver steg för steg vilka kontakter som ska tas. De har också tagit fram en kommunövergripande blankett för anmälan som innehåller frågor till den information som krävs. Alla skolor använder sig av den.

Uppföljning 2013

Målet för året är delvis uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Utifrån att nämnden efterfrågat statistik har ett gemensamt frånvaroregistreringssystem införts av Vård & bildning under året, vilket gett rektorerna en ny möjlighet att jämföra elevfrånvaron med andra skolors. Statistiken visar att fler pojkar än flickor har ogiltig frånvaro över tio procent och att skillnaden ökar mot slutet av terminen. Då värden för föregående år saknas går det inte att bedöma om andelen minskat eller ökat. Tillgången till siffror för frånvaro på denna aggregerade nivå förväntas leda till förbättringar och åtgärder.

Tre gånger fler barn och ungdomar har fått en insats genom Elever i skolan (ELIS) 2013 jämfört med 2012. Dessa elever har vid halvårsuppföljning i genomsnitt ökat sin närvaro med 50 procent. ELIS är uppskattat av rektorer och föräldrar då man går till botten med orsakerna till frånvaron och hanterar de sociala problem som oftast ligger till grund. Uppdraget leder till långsiktiga och stabila resultat. Då det rör sig om relativt få individer finns än så länge ingen könsuppdelad statistik.

3. Personer med psykiskt och fysisk funktionsnedsättning upplever en hög livskvalitet.

Nämndens mål/indikatorer

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning och deras familjer som vänder sig till myndighetsenheten ska uppleva trygghet och kontinuitet i kontakten och vara nöjda med

Uppföljning 2013

Målet för året är svårbedömt.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Målet är svårbedömt eftersom ingen kvalitetsuppföljning har gjorts under året. Den senaste uppföljningen gjordes 2012. Den visade att 58 procent av barnen och ungdomarna var nöjda

bemötande och servicenivå.**Indikatorer saknas**

med informationen om de insatser som kommunen erbjuder, att 89 procent upplevde trygghet och kontinuitet i kontakten samt att 70 procent var nöjda med bemötande och servicenivå. En ny och förbättrad brukarenkät har tagits fram för att användas våren 2014.

Öka barnskolornas insatser

Sammanfattning: Ett av nämndens fyra mål inom området har uppnåtts, ett har delvis uppnåtts och två har inte uppnåtts. Nämnden har beslutat om start av sex nya fritidsklubbar under planperioden för att öka tillgängligheten till fritidsverksamhet och öka likvärdigheten. Andel barn som sammantaget deltar i fritidsklubb i kommunen har ökat från 11 procent 2012 till 18 procent 2013. Nämndens strukturersättning i grundskolan är ett sätt för nämnden att skapa likvärdiga förutsättningar för eleverna att nå målen. Trots det visar jämförelser av skolor med likartad strukturersättning att skillnaden är stor vad gäller elevernas kunskapsresultat. Under året beslutade nämnden om förändring av strukturersättningsmodellen för förskola och grundskola. Den nya modellen tillämpas från januari 2014.

1. Nämnderna arbetar i aktiv samverkan inom och utom kommunen med integration, att bryta människors utanförskap och öka delaktigheten i samhället tillsammans med näringslivet, frivilligsektorn och civilsamhället.

Nämndens mål/indikatorer

Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning ska nå målen i samma utsträckning som övriga elever.

Indikatorer

Skolor med hög strukturersättning där elevernas resultat når lägst riksgenomsnittet för andel elever som nått målen i samtliga ämnen i åk 9.

Antal	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt
	-	5 av 11	2 av 11

Elever i åk 9 med lågutbildade föräldrar som nått målen i samtliga ämnen.

Andel	2011	2012	2013
(%)	Totalt	Totalt	Totalt

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått

Målet för planperioden kommer inte att uppnås.

Nämndens strukturersättning ska kompensera för organisering av undervisning för de grupper av elever som statistiskt sett har svårare att nå målen än övriga. Strukturersättningen är ett sätt för nämnden att skapa likvärdiga förutsättningar för att eleverna att nå målen.

Elva av Uppsalas skolor hade 2013 en strukturersättning som låg över genomsnittet. Det är svårt att mäta vilka effekter ersättningen har för elevernas resultat. Eleverna i åk 8 i skolorna med hög strukturersättning upplever i lika hög utsträckning som kommungenomsnittet, 87 procent, att de får hjälp av lärarna med skolarbetet när de behöver det. I parvisa jämförelser av skolorna med likartad strukturersättning var skillnaden stor vad gäller elevernas kunskapsresultat i årskurs 9. I två skolor med de högsta strukturersättningarna nådde 79 procent av eleverna målen i alla ämnen i den ena skolan mot 48 procent i den andra. I två skolor med de näst högsta strukturersättningarna gällde liknande variation, i den ena nådde 71 procent av eleverna målen i alla ämnen och i den andra 57 procent. För ett par skolor som låg precis ovanför den genomsnittliga strukturersättningen varierade resultatet lika mycket, 88

	41	52	44
--	----	----	----

Elever med utländsk bakgrund som är födda utomlands som nått målen i samtliga ämnen i åk 9.

Andel	2011	2012	2013
(%)	Totalt	Totalt	Totalt
	54	65	61

Elever som anser att lärarna hjälper dem med skolarbetet när de behöver det.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Åk 5	95	95	95	96	94
Åk 8	86	85	87	88	86

Nämndens mål/indikatorer

Deltagandet i fritidsklubbar ska bli mer likvärdigt i de prioriterade stadsdelarna.

Indikator

Barn som deltar i fritidsklubbssverksamhet i stadsdelar.

Andel	2011	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Gottsunda	4	6	6	6	5
Sävja	8	13	8	6	9
Gränby	13	24	21	20	22
Stenhagen	22	14	10	6	14

procent nådde målen i alla ämnen i den ena skolan mot 70 procent i den andra.

Under året beslutade nämnden om förändring av struktursättningsmodellen för förskola och grundskola. Den nya modellen tillämpas från januari 2014. De variabler som ligger till grund för den nya modellen är föräldrarnas utbildningsnivå och föräldrarnas ursprungsland.

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Andelen barn av aktuell befolkningsgrupp som deltar i fritidsklubbssverksamhet varierar mellan stadsdelarna, från 6 procent i Gottsunda till 21 procent i Gränby. Deltagandet har minskat i Stenhagen och Sävja jämfört med 2012. Orsakerna och möjliga åtgärder för att öka andelen ska analyseras i uppföljning med Vård & bildning.

Nämnden har beslutat om start av sex nya fritidsklubbar perioden 2013-2015 varav en ska starta i södra Gottsunda 2014. Etableringen av nya fritidsklubbar kommer att öka tillgängligheten till fritidsverksamhet och öka likvärdigheten. Under 2013 har andelen inskrivna barn i fritidsklubbar ökat med 19 procent i hela kommunen jämfört med 2012. Andel barn som sammantaget i kommunen deltar i fritidsklubb har ökat från 11 procent 2012 till 18 procent 2013. Det finns ingen kö till fritidsklubbarna i de stadsdelar och bygdedelar sådana finns, alla barn som önskar får plats.

Nämndens mål/indikatorer

Vid fritidsgårdar ska minst 30 procent av den tillgängliga veckoverksamhetstiden förläggas till fredag, lördag och söndag.

Indikator

Tid som är förlagd till fredag, lördag och söndag.

Andel	2011	2012	2013
(%)	Totalt	Totalt	Totalt
	28	30	40

Nämndens mål/indikatorer

Barn och ungdomar ska i fritidsverksamheten möta en främjande och förebyggande kultur.

Indikator

Barn och ungdomar i fritidsverksamheter som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.

Andel	2011	2012	2013	2013	
%	Totalt	Totalt	Totalt	Flickor	Pojkar
Fritidsklubb	80	83	83	87	81
Tonårs-verksamhet		89	83	85	82

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet finns inte från och med 2014.

Resultatet avser ungdomsverksamhet vid fritidsgårdar. I genomsnitt 40 procent av den tillgängliga öppettiden är förlagd till helger vilket är mer än den omfattning uppdraget till fritidsgårdarna anger. Resultatet har förbättrats jämfört med 2012 sett till alla fritidsgårdar. Jämfört med 2011 har resultatet ökat med tolv procentenheter över uppsatt mål. Öppettiderna på fritidsgårdarna är inte likartade utan varierar utifrån befolkningsunderlag och storlek. Resultatet baseras på ett medelvärde för alla fritidsgårdar inom vård och bildning. Andelen verksamhetstid som är förlagd till helger varierar från 29 procent till 57 procent.

Uppföljning 2013

Målet för året är delvis uppnått.

Målet för planperioden kommer att uppnås.

Genom att följa upp fritidsverksamheterna med hjälp av bland annat enkäter till barn och unga visar nämnden på betydelsen av att verksamheten utformas med utgångspunkt i en kultur som präglas av nolltolerans mot kränkningar och trakasserier. Enkätresultaten för fritidsklubbar har förbättrats sedan 2011 men inte förändrats sedan förra året. För fritidsgårdarna har resultatet försämrats. Flickor upplever i högre grad än pojkar en kultur med nolltolerans. Läger man till en jämförelse mellan flickor och pojkar födda utomlands respektive i Sverige blir andra skillnader synliga. I fritidsklubbar svarar pojkar födda i Sverige och flickor födda utomlands mer negativt än flickor födda i Sverige och pojkar födda utomlands. I tonårsverksamheten har däremot flickor födda utomlands svarat mest negativt, medan flickor och pojkar födda i Sverige har i det närmaste identiska svar. Mest positiva är pojkar födda utomlands.

Inom fritidsverksamheten användes även en personalenkät under 2013. Denna enkät ger möjlighet att jämföra hur personalen uppfattar den egna verksamheten i jämförelse med deltagarna. Ett exempel på detta är frågan om personalen ingriper om det sker kränkningar i verksamheten. Där visar det sig att personalen i högre grad än deltagarna uppfattar att de griper in om det sker kränkningar mellan deltagarna i verksamheten. Diskrepansen i de olika

resultaten pekar på att arbetet med likabehandling kan vara ett utvecklingsområde där det kan vara väsentligt att fortsätta återkoppla hur olika grupper bemöts och uppfattar verksamheten.

Uppsala kommun

Sammanfattning: Två av nämndens sju mål inom området har uppnåtts, fyra har inte uppnåtts och ett är svårbedömt. Nämnden företräder arbetsgivaren för arbetstagare inom kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknads uppdragsenheter, barnomsorgsadministrationen samt nämndens myndighetsorganisation. De flesta indikatorerna inom detta kapitel består av medarbetares svar på frågor som ställts i medarbetarundersökningen. Under år 2013 har det inte genomförts någon kommungemensam medarbetarundersökning, men indikatorfrågorna ställdes i en enkätundersökning i samband med en psykosocial skydds rond som genomfördes under oktober-november 2013. En ny modell för medarbetarsamtal har tagits fram.

1. Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetarna är medskapande och delaktiga.

Nämndens mål/indikatorer

Medarbetarnas delaktighet kring att föreslå förbättringar för hur kontoret bör arbeta ska öka.

Indikatorer

Medarbetare som anser att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	43	42	28	31	17

Medarbetare som anser att alla tar ansvar när problem uppstår i arbetet.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	51	-	37	36	39

Medarbetare som anser att misstag/klagomål i arbetet används för att förebygga upprepning.

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Inom både barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighet har ett systematiskt arbete med förbättringar påbörjats. Detta arbete förutsätter en hög grad av delaktighet bland medarbetarna. Den mätning av indikatorerna som gjordes 2013 visar en nedgång jämfört med medarbetarundersökningen 2012. Det är framför allt de som arbetar på uppdragsenheterna som står för nedgången. Detta kan delvis förklaras av att uppdragsenheterna har haft en förhållandevis hög personalomsättning det senaste året. När erfarna medarbetare går i pension eller byter arbete ökar risken för att odokumenterad kunskap försvinner. Personalbyten har också inneburit att tidigare arbetssätt omprövats och att nya rutiner och arbetssätt utvecklats.

Medarbetare vid barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighet instämmer i högre grad än i uppdragsenheterna att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet. De anser också i högre grad att misstag och klagomål används för att förhindra upprepning.

Inom barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighet fortsätter det påbörjade arbetet med ständiga förbättringar. Inom uppdragsenheterna involveras medarbetarna i högre grad i att föreslå förbättringar av hur arbetet bör genomföras för att på så sätt effektivisera arbetet

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	54	50	25	22	33

Nämndens mål/indikatorer

Medarbetarnas delaktighet kring planeringen av kontorets verksamhet ska öka.

Indikatorer

Medarbetare som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen för den egna enheten.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	49	54	50	44	67

Medarbetare som anser att måluppfyllelsen för den egna enheten regelbundet följs upp.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	39	49	25	24	28

Nämndens mål/indikatorer

Tydliga kompetensutvecklingsplaner som upprättas i linje med verksamhetens krav och i delaktighet med medarbetaren.

Indikatorer

Medarbetare som har strukturerade kompetensutvecklingsplaner.

Andel	2010	2012	2013	2013	
-------	------	------	------	------	--

och förebygga fel.

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Nämnden har verkat för att styrkedjan från IVE till verkligt genomslag ska bli starkare. Uppdragsplanen har utvecklats och verksamhetsplaner har tagits fram för att öka systematiken och effektiviteten i hur innehållet i uppdragsplanen ska förverkligas. Genom detta arbete involveras medarbetarna i planeringen av verksamheten.

Upplevelsen av delaktighet i målformulering har totalt inte ökat sedan 2012 års mätning men det finns skillnader mellan grupper. Medarbetare som arbetar med verksamhetsplaner upplever i högre grad än de som inte tagit fram någon verksamhetsplan att de varit delaktiga i utformningen av målen. Om man enbart ser till de som tagit fram verksamhetsplaner så har andelen som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen ökat mellan 2012 och 2013. Arbetet med verksamhetsplaner behöver därför fortsätta och omfatta samtliga medarbetare.

Ett liknande mönster går att se även kring uppföljningen av måluppfyllelsen. De som arbetar med verksamhetsplaner anser i högre grad att målen följs upp, men andelen som anser detta är ändå lägre än tidigare år. Uppföljningen av den egna enhetens måluppfyllelse är därför ett utvecklingsområde.

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

En ny modell för medarbetarsamtal har tagits fram. Samtalet ska dokumenteras och i samband med detta ska en individuell kompetensutvecklingsplan göras. Sådana kompetensutvecklingsplaner har tagits fram i olika grad och med olika djup inom organisationen. Det går därför inte att säga att samtliga medarbetare har strukturerade kompetensutvecklingsplaner, men heller inte hur många som kan anses ha en "strukturerad" kompetensutvecklingsplan. Hur kompetensutvecklingsplaner bör utformas behöver förtydligas

(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	0	0	-	-	-

Medarbetare som anser att de fått återkoppling på hur de fungerar i arbetet.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	59	-	33	35	28

Andel som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter inom enheten.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	38	36	43	40	50

Medarbetare som anser att de har goda möjligheter att specialisera sig/göra karriär inom kommunen.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	20	25	25*	24*	28*

* avser den närliggande frågan om goda utvecklingsmöjligheter i Uppsala kommun

och spridas ytterligare i organisationen.

Sedan den nya modellen börjat användas har andelen som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter inom enheten ökat. Detta kan ses som ett tecken på att medarbetare i högre grad än tidigare bildar sig en uppfattning om hur den egna kompetensen kan användas och utvecklas för att bidra till andra arbetsuppgifter.

Andelen som tycker att de fått återkoppling på hur de fungerar i arbetet har däremot minskat. Det framgår inte om det framför allt handlar om medarbetare som är nya i sin roll. Andelen som ser utvecklingsmöjligheter i sitt arbete tycks ligga på samma nivå som tidigare eller öka något.

2. Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Indikator

Sjukfrånvaro

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	2,03	2,02	1,98*	2,32*	1,08*

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Sjukfrånvaron har minskat något sedan 2010.

* Uppgiften avser jan-nov 2013

3. Medarbetare i Uppsala kommun har en trygg arbetsmiljö

Nämndens mål/indikatorer

Arbetsmiljön ska vara säker och trygg så att arbetsskador undviks och sjukfrånvaro som beror på arbetsmiljöfaktorer minimeras.

Indikatorer

Medarbetare som sällan upplever negativ stress i arbetssituationen.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	44	28	21	18	28

Medarbetare som anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö.

Andel	2010	2012	2013	2013	
(%)	Totalt	Totalt	Totalt	Kvinnor	Män
	82	79	53	51	61

Uppföljning 2013

Målet för året är inte uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Arbetsplatsträffar och skyddsronder fångar regelbundet behov av förbättringar av arbetsmiljön. Det har över lag blivit vanligare att medarbetare upplever negativ stress. Det är vanligare bland medarbetare som arbetar med individärenden än bland medarbetare på uppdragsenheter.

Färre anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö än tidigare. Det är framför allt barnomsorgsadministrationen och BUN:s myndighet 0-20 år som är kritiska till sin fysiska arbetsmiljö. Barnomsorgsadministrationen kommer att flytta till nya lokaler.

4. Medarbetare skall erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

Nämndens mål/indikatorer

Nämnden saknar eget mål och redovisar därför inriktningsmålet.

Uppföljning 2013

Målet för året är uppnått

Målet för planperioden kommer att uppnås

Alla medarbetare har den sysselsättningsgrad de sagt att de vill ha vid medarbetarsamtal.

5. Kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

Nämndens mål/indikatorer

Samarbetspartners och utförares uppfattning av medarbetarnas kompetens och professionalism ska öka.

Indikator

Andel som anser att UAK:s medarbetare är professionella, "med i tiden", kunniga samt goda ambassadörer för sitt kontor.

Uppföljning 2013

Målet för året är svårbedömt

Någon mätning av indikatorerna har inte gjorts. Det har inte varit motiverat att genomföra en ny undersökning mot bakgrund av att det för närvarande sker en kommunövergripande översyn av uppdragsnämnder och uppdragkontor som förväntas leda till påtagliga förändringar inom kort. Det finns däremot andra uppgifter som rör målet. En enkät till verksamhetschefer som omfattats av uppföljningen av pedagogisk verksamhet visar att 97 procent anser att det varit lätt att komma i kontakt med kontoret med frågor som rör undersökningen. 100 procent anser att kontorets medarbetare har varit tillmötesgående och 89 procent har förtroende för de av kontorets medarbetare som arbetar med uppföljningen.

Bokslut 2013

Barn- och ungdomsnämnden - årets verksamhet

1. Politisk verksamhet, kommunledning och gemensam verksamhet

1.1. Viktiga händelser

För Uppsala kommuns pedagogiska verksamhet har ansvaret för huvudmannaskapet fördelats utifrån skollag och tillhörande förordningar. Nämnden ansvarar för den lokala skolpolitiken där nämnden följer upp och analyserar utvecklingen som underlag för den lokala styrningen där likvärdigheten är i fokus.

Nämnden har infört en ny strukturersättningsmodell för förskola och grundskola. Modellen bygger på andelen elever med föräldrar som har kort utbildning och andelen elever med utländsk bakgrund som kommer från länder som har lågt eller medellågt Human Development Index.

Nämnden reviderade under året reglerna för förskola, fritidshem och annan pedagogisk verksamhet samt skolskjutsreglemente för förskoleklass, fritidshem, grundskola och grundsärskola.

Nämndens styrdokument gällande utgångspunkter och avgränsningar för strategisk försörjning av pedagogiska lokaler, förskola och grundskola har reviderats för att anpassas till kommande IVE 2014-2017.

1.2. Framtiden

Kommunens nämndorganisation ska ses över inför år 2015. Kommunstyrelsens arbetsutskott tar fram förslag till kommunstyrelsen. En utgångspunkt för en förändring av nämndorganisationen är att stärka det politiska genomslaget i kommunens verksamheter.

2. Fritid och kultur

2.1. Viktiga händelser

Nämnden har fattat beslut om nya regler och riktlinjer för stöd till fritidsverksamhet och ideella organisationer. Insatser som omfattas är föreningsbidrag, integrationsinsatser i utsatta områden och samverkanslösningar med ideella organisationer.

Kommunen har under 2013 ingått en lokal överenskommelse med civila samhället (LÖK) som syftar till att utveckla- och främja samverkan mellan kommunen och idéburen sektor.

Nämnden har beviljat Föreningen Fredens hus verksamhetsbidrag och Årsta kyrkan Vaksala församling bidrag för stöd till öppen fritidsverksamhet för åk 4-9.

Nämnden har beviljat projektbidrag till Uppsala Stadsteater för att ge regionens barn och unga möjligheten att med scenkonstens uttrycksmedel gestalta vad de själva vill berätta. Målet med projektet är att få fler barn och unga vilja ta del av teaterns verksamhet, både som deltagare och publik.

Nämnden stöd till Gottsunda Dans och Teater att i samverkan med Teategruppen Tio Fötter genomföra en scenkonstfestival under en vecka för barn, ungdomar och skolpersonal i Gottsunda. Cirka 600 unga deltog i festivalen som omfattade fyrtiotre programpunkter med teater, dans, internationellt gästspel och workshops.

Nämnden förstärkte insatserna på sommarlovet med bland annat verksamhetsbidrag till Studieförbundet för musikkollet Schools Out Gottsunda, idrottsverksamhet i Gränby med Uppsala IF, dagläger med idrötsaktiviteter och utflykter för unga 10-18 år med Uppsala Kurd och Kurdiska kulturcentret i Sävja och Stenhagen. Teater Aros fick föreningsbidrag till verksamhet för ensamkommande flyktingungdomar.

Sävjadagen genomfördes med stöd av nämnden. Ett stort antal engagerade ungdomar gjorde arrangemanget möjligt som hade en stor uppslutning från boende i stadsdelen.

2.2. Framtiden

Nämnden har beslutat om start av två nya fritidsklubbar från höstterminen 2014. Under 2015 ska ytterligare två fritidsklubbar startas. Aktuella områden är södra Gottsunda, Innerstaden/Fålhagen, Årsta och Gävsta. Etableringen av nya fritidsklubbar kommer att öka tillgängligheten till fritidsverksamhet och skolbarnsomsorg för berörd målgrupp.

Nämnden har samordningsansvaret för planering av Sävja kulturcentrum. Tid för start har reviderats till oktober 2014. Sävja kulturcentrum ska vara en social träffpunkt som ska bidra till att stärka områdets identitet och stärka utbudet av fritids- och kulturaktiviteter.

Ungdomsverksamheten vid Mötesplats Kontakten Gottsunda kommer sommaren 2014 att flytta in i Gottsunda kulturhus i Gottsunda centrum för att möjliggöra samverkan med Gottsunda Dans och Teater och Gottsundabiblioteket. Bytet av verksamhetslokal ska bidra till att öka utbudet av fritids- och kulturaktiviteter för unga.

Nämnden kommer att göra en särskild satsning under Fredsåret 2014 i samverkan med externa aktörer. Insatserna ska spegla barn- och ungdomsperspektivet i arbete för fred och inbjuda unga till aktiv medverkan i den fredsvecka nämnden arrangerar.

3. Förskola och familjedaghem

3.1. Viktiga händelser

Nyckeltalen visar att Uppsala kommun lägger mer pengar per barn i förskolan än genomsnittet i riket. Dock läggs en lägre andel på personal, 89 390 kr i Uppsala och 91 078 kr i riket. Andelen barn per årsarbetare ligger i linje med övriga landet medan servicegraden, det vill säga andel barn som är inskrivna, är lägre. Uppsala har en lägre andel högskoleutbildad personal än riket. Andelen barn i fristående förskolor är högre i Uppsala än i riket.

Förskolor och familjedaghem	Resultat 2012	Resultat 2013	Förändring	Riket
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	131 456	-	-	123 079
Barn per årsarbetare i förskolan antal	4,97	5,36		5,40
Årsarbetare med pedagogisk högskoleexamen Andel (%)	46,80	44,46		57,90
Föräldrar som är nöjda med den förskoleplats som barnet fått. andel positiva (%)	94	97		
Föräldrars samlade upplevelse av förskolans kvalitet andel positiva (%)	84	85		
Föräldrars upplevelse av att förskolan anpassar sina öppettider efter våra behov andel positiva	64	64		

Pilen anger förändringen mellan 2012 och 2013.

Nämndens tillsynsansvar för fristående förskolor och pedagogisk omsorg har under året hanterats i en ny tillsynsmodell. Tillsynsmodellen fungerar för kommunens lagstadgade tillsynsansvar och ska fortsätta att utvecklas och förbättras.

Nämnden har beslutat om nio godkännanden om att starta förskolor under året. Utifrån dessa godkännanden har hittills tre nya förskolor startats: Fyrisåns förskola, Gamla Uppsala förskola och Förskolan Näktergalen. Sunnersta Naturförskola togs över av LiCa förskolor. Nämnden har också beslutat om tre godkännanden att starta annan pedagogisk omsorg under året. Utifrån dessa godkännanden har hittills två nya familjedaghem startats: Nanny Belle och Wilma och Wilgott. Driften av Lillgårdets förskola har lagts ut på entreprenad från och med 1 jan 2014 och ändrat namn till Bullerbyns förskola. En upphandlingsprocess genomfördes under året och C-företaget vård och omsorg vann.

Skolinspektionen har genomfört tillsyn i de kommunala förskolorna. Skolinspektionens tillsyn visade att Uppsala kommuns förskolor och annan pedagogisk verksamhet i huvudsak fungerar väl i förhållande till de områden som granskats. Av tillsynen framkom att det finns brister i anpassningen av barngruppernas sammansättning i relation till personalens möjligheter att kunna förverkliga det pedagogiska uppdraget. Tillsynen har också visat att det finns barn som inte får möjlighet att utveckla sitt modersmål och sin kulturella identitet då det i vissa verksamheter saknas strategier för att möta barn med annat modersmål än svenska. Ännu ett bristområde som har identifierats är arbetet med att motverka traditionella könsmönster. Uppsala kommun måste därför se över de förutsättningar som ges i olika förskolor så att alla kan erbjuda en likvärdig utbildning.

Nämnden har vid årets tillsyn utfärdat nio förelägganden gentemot huvudmän för fristående förskolor på grund av brister i utbildningen. Bristerna har framförallt bestått i att förskolorna inte haft en förskolechef som uppfyller kraven enligt skollagen. Nämnden beslutade den 14 februari 2013 att återkalla godkännandet för Storgårdens natur- och musikförskola. Förskolan lades ned den 30 juni 2013.

För att möjliggöra vårdnadshavarnas val av förskola på lika villkor har nämnden avskaffat indelningen av förskolorna i upptagningsområden. Prioritetsordningen har anpassats utifrån att det numera endast finns ett upptagningsområde och att prioritetsordningen gäller för samtliga barn oavsett bostadsadress. Enligt de nya reglerna ska ett barn erbjudas plats i en förskoleenhet så nära barnets eget hem som möjligt och skälig hänsyn ska tas till barnets vårdnadshavares önskemål.

Nämnden har beslutat om att införa nya rutiner för förskolor som bedrivs på entreprenad så att uppgifter om trakasserier eller kränkande behandling anmäls till barn- och ungdomsnämnden.

Avtalet avseende föräldrastödet på Uppsalas förskolor, Triple P (Programmet för positivt föräldraskap) har förlängts. Det innebär fortsatt stöd till familjer med barn inom förskoleverksamheten. Triple P är en del av ett universellt föräldrastöd som riktar sig till alla föräldrar med barn i åldern 0-5 år inom Uppsala kommun.

Nämnden har fattat beslut om att utöka verksamhetsbidraget till Nyby Visions barnverksamhet Jollen för 2014. Nyby vision är en diakonal verksamhet där Jollen bedriver verksamhet för nyanlända familjer.

3.2. Framtiden

Inom den närmaste framtiden kommer full behovsteckning av förskolplatser att råda i några områden. Det kan innebära att förskolor och familjedaghem står inför en ny situation där de kommer att konkurrera om platserna.

Centrum för introduktion i skolan (CIS) har fått ett specificerat uppdrag angående mottagning av barn från andra länder i Uppsalas förskolor. CIS genomför ankomstsamtal och kartläggning av barnets situation och agerar som konsultativt stöd för förskolorna i kommunen.

4. Grundskola 6 -15 år

4.1. Viktiga händelser

Nyckeltalen visar att förra året förbättrades Uppsalas rankning från plats 86 till 62 av landets 290 kommuner. 2013 års placering publiceras våren 2014. Värdena för det genomsnittliga meritvärdet och behörigheten till gymnasieskolan i år 9 är oförändrade och andelen elever som nått målen i alla ämnen har sjunkit. Uppsalas resultat ligger över riksgenomsnittet inom samtliga områden förutom när det gäller elevernas syn på skolan och undervisningen i år 5.

Grundskola	Resultat 2012	Resultat 2013	Förändring	Riket
Nationella prov år 3, genomsnittlig andel som nått kravnivån i alla delprov (%) svenska, matematik	77	75		73
Elevernas syn på skolan och undervisningen i årskurs 5 andel positiva svar (%)	89	87		87*
Nationella prov år 6, andel elever med provbetyg A-E (%) svenska, matematik, engelska	-	96	-	94
Elevernas syn på skolan och undervisningen i årskurs 8 andel positiva svar (%)	78	76		75*
Genomsnittligt meritvärde år 9	221	221		213
Uppnått målen i samtliga ämnen år 9, andel (%)	81	79		77
Behöriga till nationellt program gymnasieskolan år 9, andel (%)	90	90		88
Sammanvägt kunskapsresultat rankning av 290 kommuner (SKL)	86	62		-

*Pilen anger förändringen mellan 2012 och 2013. *Avser 2012 års resultat.*

Från och med januari 2013 har alla elever i förskoleklass och i årskurserna 1-6 rätt att delta i fritidshemmets verksamhet. Elever som har föräldrar som är föräldralediga, arbetslösa, sjukskrivna eller av annan anledning inte arbetar ges rätt till fritidshem.

Skolinspektionen har genomfört en regelbunden tillsyn i samtliga grundskolor, grundsärskolor och fritidshem i kommunen. Skolinspektionen har också genomfört en granskning om huvudmannens styrning mot nationella mål. Övergripande rapporter och återkopplingar av resultatet sker i början av 2014.

Nämnden har inrättat ett pedagogiskt pris för förskola, grundskola eller grundsärskola. Priset är personligt och går till en enskild pedagog eller en grupp av pedagoger inom kommunala eller fristående verksamheter. 2013 års pedagogiska pris gick till Torun Paulsen. Priset kommer att utdelas varje år.

Nämnden har, tillsammans med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, tecknat ett treårigt samverkansavtal med Uppsala universitet om ESMeralda. Verksamheten drivs av Uppsala studentkår och syftar till utbildning, mångfald och breddad rekrytering.

Nämnden har beslutat att inte förlänga samverkansavtalet med Uppsala universitet om Forum för skolan som kulturmiljö och arbetsplats när nuvarande avtal löper ut den 31 december 2013.

4.2. Framtiden

För att så många av grundskolans avgångselever som möjligt ska få behörighet att söka till ett nationellt program i gymnasieskolan erbjuder nämnden ferieskola på sport- och påskloven våren 2014. Målgruppen

är elever i årskurs 9 som riskerar att inte nå målen för betyget E i något av ämnena svenska, svenska som andraspråk, engelska och matematik.

De yngre eleverna i grundskolan kommer att få läxhjälp om de behöver det från och med 2014. Nämnden har i internavtal överenskommit med styrelsen för vård och bildning att fritidshemmen ska organisera för läxhjälp under 2014. Det kan vara särskilt betydelsefullt för elever vars föräldrar inte har möjlighet att hjälpa sina barn med läxläsning.

5. Vård och omsorg om funktionshindrade 0 - 20 år

5.1. Viktiga händelser

Nämnden har tillskrivit kommunstyrelsen med begäran om att i Uppsala kommun införa ett valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) för insatsen korttidstillsyn till skolungdom över 12 år enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

5.2. Framtiden

Arbetsgivare och fackföreningar har på nationell nivå tagit fram en överenskommelse som syftar till att säkerställa hög kvalitet i offentligt finansierad vård och omsorg. Överenskommelsen syftar till att allmänhetens insyn ska förbättras. Arbetet blir klart under första kvartalet 2014. Information ska publiceras på ett sätt som möjliggör insyn för allmänheten och för brukare att jämföra kvalitet och se att resurserna används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt.

6. Medarbetare och ledare

6.1. Viktiga händelser

Under år 2013 har generationsväxlingen fortsatt och delaktigheten i verksamhetsplaneringen vidareutvecklats. Under slutet av året har nämnden beslutat om ekonomiska besparingar inom tjänstemannaorganisationen. Anpassningen av kvarvarande funktioner tar sikte på en förändrad organisation med fokus på nämndernas kärnverksamhet.

ESF-utbildningen för nya ledare inom myndigheten avslutades. Syftet med utbildningen var att få en inblick i chefsarbetet för att som medarbetare ha en god grund i de fall man vill söka chefsbefattningar. Några medarbetare på kontoret har blivit antagna till den kommungemensamma utbildningen för blivande ledare.

En psykosocial skyddsronde har genomförts tillsammans med övriga kontor på Stationsgatan. Resultatet har behandlats, och handlingsplaner har tagits fram.

6.2. Framtiden

Under 2014 kommer det på kommunstyrelsens initiativ att genomföras förändringar inom tjänstemannaorganisationen. Detta förväntas påverka både hur stabs- och stödresurser fördelas mellan uppdragskontor och kommunledningskontor och hur uppdragskontorens sakpolitiska avgränsning kommer att se ut. Förändringen förväntas även påverka nuvarande arbetsgivaransvar. Sammantaget kommer det att innebära förändringar för såväl medarbetare som ledare. Nämnden ser det som viktigt att förändringen leder till en ännu högre grad av medskapande bland medarbetare än idag.

Samverkan med arbetstagarorganisationerna kommer att förändras. Från år 2014 sker samverkan med respektive nämnd, BUN/UAN/SBN, i såväl nämndfrågor som medarbetarfrågor. Arbetsgivaren tydliggör rutinerna för samverkansfrågor, från arbetsplatsinformationen (API) till respektive enhets arbetsplatsträff (APT) vilket innebär en förbättrad samordning när det gäller agenda till protokoll. Ett utbildningstillfälle har genomförts och ett till kommer att äga rum 2014. Ett separat utbildningstillfälle med de fackliga organisationerna kommer att ske i syfte att förbättra arbetet och öka medarbetarinflytandet.

A. Uppföljning av kommunfullmäktiges uppdrag i IVE 2013– 2016

Uppdrag	Uppföljning 2013
6.1 Politisk verksamhet	
1. att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden	Uppdraget är genomfört Den genomsnittliga handläggningstiden inom myndighet är ca 24 dagar från ansökan till beslut. I samband med att myndighetsutövningen beskriver processer för handläggning definieras lämpliga mått på handläggningstider.
2. att genomföra minst en innovationsupphandling där så är möjligt	Uppdraget är inte genomfört Nämnden har uppdrag om att genomföra minst en innovationsupphandling. Fritidsverksamheten har sett över möjligheten men inte funnit något lämpligt behovsområde eller uppdrag för innovationsupphandling.
3. att vidareutveckla det dagliga arbetet med den interna kontrollen,	Uppdraget är genomfört. Nämndens internkontroll syftar till att säkra ändamålsenlig och effektiv verksamhet, tillförlitlig ekonomisk rapportering, efterlevnad av lagar och förordningar samt god förvaltning av kommunens tillgångar. Internkontrollen omfattar bl.a. kvalitetssäkring av avtal och kontroll av bokföring. Under året har arbetet med riskanalyser utvecklats och analyserna ligger till grund för kommande års kontrollplan. Det innebär att planen i ännu högre grad kan fungera som ett verktyg för att säkra kvaliteten i nämndens verksamhetsområde. Arbetet med att utföra kontrollmoment utifrån kontrollplanen har också utvecklats under året vilket gjort kontrollen mer effektiv. Nämnden bedömer dock att arbetet med att vidareutveckla den interna kontrollen behöver fortsätta under 2014, inte minst mot bakgrund av konstaterade brister och avslöjade oegentligheter i kommunen.
4. att uppmuntra medarbetare att vara medskapande och delta i utvecklingen av verksamheten och komma med förslag till förbättringar	Genomförandet pågår Arbetet med verksamhetsplaner innebär att medarbetare involveras i att beskriva vilka prioriteringar den egna enheten bör ha under det närmaste året. Det innebär att medarbetare blir delaktiga i att utforma aktiviteter som bidrar till att

	nämndens uppdragsplan förverkligas. Barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighetsorganisation har under året utvecklat sitt arbete med ständiga förbättringar. Det innebär att medarbetare i allt högre grad involveras i att identifiera de bakomliggande orsakerna till problem och ta fram förslag till lösningar. Sedan aprilboks slutet har en enkätundersökning visat att medarbetarna kan involveras ännu mer i verksamhetsplaneringen och i arbetet med ständiga förbättringar.
5. att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna synpunkter samt förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten	Genomförandet pågår Barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighetsorganisation har under året utvecklat sitt arbete med ständiga förbättringar. Det innebär att medarbetare i allt högre grad involveras i att identifiera de bakomliggande orsakerna till problem och ta fram förslag till lösningar. Sedan aprilboks slutet har en enkätundersökning visat att medarbetarna kan involveras ännu mer i arbetet med ständiga förbättringar.
6.4 Pedagogisk verksamhet	
1. att säkra alla skolors aktiva arbete med likabehandlingsplaner	Genomförandet pågår. Enligt vård och bildnings uppföljning är uppdraget genomfört. Samtliga rektorer har fått redogöra för hur de arbetar för att förebygga, åtgärda och följa upp kränkningar och i början av året fick de återkoppling på det egna resultatet. En ny mall för plan mot diskriminering och kränkande behandling, som har tagits fram i samråd med kommunjuristerna och som är reviderad i enlighet med Skolverkets allmänna råd, lanserades under året. Trots detta visar Skolinspektionens beslut efter genomförd tillsyn under året att det finns brister inom området och att några av skolorna därmed inte uppfyller författningarnas krav.
2. att säkra att hälsoplan och drogförebyggande arbete finns på samtliga skolor	Uppdraget är genomfört. Enligt vård och bildnings uppföljning har alla skolor en elevhälsoplan. Den utgår från en central elevhälsoplan som innehåller en organisation för vem som ansvarar för vad enligt skollagen och hälso- och sjukvårdslagen. Planen beskriver lokala och centrala resurser för elevhälsoarbetet och lämnar råd för planering av det lokala arbetet inklusive en struktur för den lokala elevhälsoplanen. Enligt vård och bildning ingår drogförebyggande arbete inom ramen för elevhälsoarbetet. Skolor i stadsnära områden och

	centrala staden ingår i fyra SSP-grupper som finns etablerade i Uppsala kommun. SSP är en samverkan mellan skolan, socialtjänstens myndighetsdel, Råd och stöd och polisen. Resultat från Liv och hälsa ung 2013 tyder på att bruket av tobak har minskat men det finns ändå ungdomsgrupper som riskerar att hamna i ett tobaksberoende. Nämnden anser att det är angeläget att bekämpa och förebygga tillgången på och bruket av narkotika och dopning, att tillse att barn och unga inte använder alkohol eller tobak eller blir utsatta för personer i omgivningen som missbrukar alkohol respektive utsätter dem för passivrökning av större format. Nämnden uppmanade före sommaren Styrelsen för vård och bildning att de hösten 2013 på ett aktivt sätt skulle välkomna eleverna till en rökfri miljö.
3. att säkra att alla grund- och gymnasieskolor har tillgång till elevhälsoteam.	Genomförandet pågår Enligt vård och bildnings uppföljning har alla skolor tillgång till elevhälsoteam men alla har inte tillgång till <i>kompletta</i> elevhälsoteam. Det är främst kuratorsfunktionen på skolor för de yngre åldrarna som saknas och 13 skolor har ansökt om och fått statsbidrag för att utöka eller införa kuratorstjänster. I Skolinspektionens pågående tillsyn bekräftas bristen på tillgången till kuratorer i ett flertal skolor.
1. att säkerställa att full behovstäckning inom förskolan uppnås	Uppdraget är genomfört. Nämnden medverkar i arbetet med strategisk lokalförsörjning. Nämnden bevakar och främjar åtagandet om full behovstäckning genom att bedöma behovet av förskoleplatser i olika områden utifrån kommunens befolkningsprognos på delområden samt av kommunfullmäktige beslutad servicegrad. Nämnden godkänner även nyetableringar av fristående förskolor och familjedaghem för att öka utbudet och mångfalden av producenter. Full behovstäckning, beräknat utifrån en servicegrad på 89 procent, har rått under hösten 2013. Antalet barn i behov av plats ökar succesivt under läsåret. Prognosen för vårterminen 2014 är att det kommer att råda en viss obalans inom kommunen mellan behov av platser jämfört med tillgång på platser. I vissa områden – centrala och nordliga stadsdelar – bedöms det bli underskott på platser. Nämnden kommer att fortsätta att bevaka utvecklingen i samarbete med vård och bildning och enskilda huvudmän för att säkerställa att full behovstäckning kommer att råda.

Bokslut 2013

Uppföljning av Policy för hållbar utveckling 2013

Uppsala kommun har en Policy för hållbar utveckling, antagen av fullmäktige 2008. Policyn verkar på en långsiktig och övergripande nivå. Policyn ska genomsyra alla kommunens verksamheter och bolag samt integreras i styrningen för att säkra arbetet för en hållbar utveckling.

Inriktningsmålen kopplat till Policy för hållbar utveckling har årligen följts upp i samband med årsredovisningen. Syftet med årets uppföljning är att inhämta underlag för att kunna sammanställa en nulägesbeskrivning. Förutom att underlaget sammanställs i årsredovisningen kommer era rapporteringar ligga som grund för ett utvecklingsarbete med Policyn för hållbar utveckling. Återkoppling av sammanställt resultat kommer att ske under våren 2014.

Årets uppföljning är uppdelat i två delar, där den ena delen handlar om att ta reda på hur nämnder/bolag och styrelser använder policyn och hur integrerad policyn är i styrningen samt att ta reda på vilka behov och utvecklingsområden som behövs tas hänsyn till i det fortsatta arbetet. Den andra delen handlar om att följa upp policyns inriktningsmål avseende mål, indikatorer och effekter.

Svar på frågorna nedan mejlas senast 15 januari 2014 till klk.uppfoljning.analys@ uppsala.se

Nämnd/ bolag/styrelse:

barn- och ungdomsnämnden

Del 1:

Vänligen besvara följande frågor:

1. Hur använder ni Policyn för hållbar utveckling?

Svar: Nämnden ser Policyn för hållbar utveckling som ett paraply vars innehåll bryts ner i inriktningsmålen i IVE. Nämnden har flera målsättningar som knyter an till hållbarhetspolicyns inriktningsmål via målen i IVE och nämndens effektmål.

2. På vilket sätt integreras Policyn för hållbar utveckling i er styrning?

Svar: Barn- och ungdomsnämndens uppdragsplan är indelad i kapitel utifrån Policyn för hållbar utveckling. Varje kapitel innehåller de inriktningsmål från IVE som ligger under respektive policyområde. Nämnden har formulerat effektmål för de valda inriktningsmålen. För de särskilda inriktningsmålen som hör till policyn har således inte några effektmål formulerats.

3. Övriga kommentarer – medskick till utvecklingsarbetet?

Svar: Policyn för hållbar utveckling fungerar väl om den kan betraktas som ett paraply för långsiktig hållbarhet och som övergripande styrning över IVE. Däremot upplevs styrningen dubbel när policyn innehåller egna inriktningsmål om delaktighet, jämställdhet, trygghet, hälsa och arbete. Dessa återfinns också i IVE. Policyn kan därmed komma att betraktas mer som en bilaga till IVE i stället för som en kommunövergripande långsiktig styrning.

Inriktningsmål 8 och 9 om EU 2020 och den regionala utvecklingsstrategin innebär att nämnden förväntas formulera effektmål utifrån styrdokument som är överordnade den kommunala styrningen i IVE. Det bidrar till att de prioriteringar som finns i den kommunala styrningen via IVE konkurrerar med prioriteringar som har tagits fram i andra politiska församlingar. Lösningen skulle kunna vara att kommunfullmäktige integrerar Policyn för hållbar utveckling, EU 2020 och den regionala utvecklingsstrategin in i det egna styrdokumentet IVE genom att utgå ifrån dem vid formuleringen av inriktningsmålen i kapitel 6.

Del 2:

För att uppföljningen ska bli enhetlig och för att det ska vara enkelt för er att rapportera har en mall tagits fram för uppföljningen av inriktningsmålen.

OBS! Beskrivna förändringar av uppnådd effekt avser riktningen från föregående år.

Inriktningsmål: Uppsälaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin.			
Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Delaktigheten bland barn och ungdomar ska öka genom nya former för medborgardialoger.	Antal nya dialogformer	Ungdomarnas tillgänglighet till förtroendevalda. (ökat)	Två nya dialogformer har skapats. Mötesplatsen som tidigare varit enbart i centrala staden har förlagts till Sävja och Gottsunda.
		Modersmålsundervisning i romani chib har utvecklats och elevassistenttjänster med syfte att vara ett stöd till romska barns rätt till undervisning har tillkommit. (ökat)	Särskilda uppföljningsinriktade dialogmöten har genomförts med företrädare för romer.

Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Eleverna ska uppleva ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.	Andel elever som uppger att de är delaktiga i arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling.	73 procent i åk 5 (ökat) 54 procent i åk 8 (ökat) 58 procent i fritidshem (ökat)	Elevernas delaktighet i arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling har ökat markant även om resultatet fortfarande är lågt. Nämndens systematiska uppföljning och analys av elevernas syn på skolmiljön är ett bra redskap att synliggöra förbättringsområden. I dialog och återkopplingar till rektorerna lyfts elevernas upplevelse av arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling och dess betydelse för upplevelsen av allas lika värde fram.

Inriktningsmål: Uppsalaborna har arbete och utanförskapet minskar genom främjande av tillväxt och ekonomiska nystartszoner.

Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i SKL:s öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.	Andel elever i åk 9 som når gymnasiebehörighet. Rankning för samlat prov- och betygsresultat i åk 9 (enligt SKL)	90 procent har uppnått behörighet till minst ett yrkesprogram. (oförändrat) Nästa mätning våren 2014.	Resultatet har varit konstant de senaste tio åren. Variationen mellan skolorna är stor. I nämndens systematiska uppföljning, med likvärdigheten för eleverna i fokus, har kunskapsresultaten analyserats och använts i dialog och återkopplingar till rektorerna. Detta för att synliggöra de variationer som finns och vilka framgångsfaktorer som ligger bakom goda kunskapsresultat.
Mål Elever i åk 9 som går i grundskolor med hög strukturersättning ska nå målen i samma utsträckning som övriga elever.	Indikator/er Antal skolor med hög strukturersättning där andelen elever som når målen i alla ämnen är högre än riksgenomsnittet. Elever i åk 9 med	Uppnådd effekt 2013/riktning Två av elva skolor med hög strukturersättning (minskat) 44 procent (minskat)	

	lågutbildade föräldrar som nått målen i alla ämnen. Elever i åk 9 med utländsk bakgrund som är födda utomlands som nått målen i samtliga ämnen.	61 procent (minskat)	
Inriktningsmål: Uppsala har ett starkt civilsamhälle.			
Mål (Ur fritidspolitiskt program) Kommunen ska genom flexibla aktivitetsanpassade bidrag stödja föreningslivets utveckling av aktiviteter för barn och ungdomar. Kommunen ska aktivt delta i nätverk och alternativa former av samverkan mellan föreningar, näringsliv och organisationer.	Indikator/er Saknas	Uppnådd effekt 2013/riktning Nämnden har förtydligat sitt stöd till ideella organisationer och antog år 2013 nya regler och riktlinjer. Nämndens stödformer har omfattat verksamhetsbidrag, särskilt verksamhetsbidrag, stöd till drogfria arrangemang samt stöd till ungdomars egna initiativ. Vid bedömning av verksamhetsbidrag har hänsyn tagits till om ansökan har ett innovationsperspektiv eller syftar till att öka utbudet av fritidsaktiviteter. Vid bedömning av särskilt verksamhetsbidrag har insatser prioriterats som ökar ungas möjligheter att inom den ideella organisationen förverkliga sina idéer och utveckla sina intressen. Stödet till ungas egna initiativ ska ses som ett sätt från nämnden att svara upp mot ungas initiativ och nya organisationsformer utanför det traditionella	Kommentar Nämnden ger ideella organisationer verksamhetsbidrag och bidrag till ungdomsarrangemang. De organisationer som får stöd har olika inriktning inom kultur, idrott, påverkansarbete, jämställdhet, arrangemang och program, media och musik. Verksamhetsbidragen syftar till att öka utbudet av fritidsaktiviteter, att pröva nya idéer och metoder eller arbeta med utvecklingsinsatser (projekt) inom prioriterade områden. Stödet till ungas egna initiativ är ett riktat stöd till ungdomsgrupper och nätverk som vill anordna aktiviteter eller arrangemang för unga på fritiden. Stödformen kan främst sökas av ungdomar som ännu inte hunnit eller velat bilda en förening. Utöver olika

		föreningslivet och ska därför även ses i ett perspektiv av stöd till ungas demokratiarbete och delaktighet i samhällslivet. Nämnden ser positivt på ett väl fungerande och varaktigt samarbete med ideella organisationer. Nämnden anser att ideella organisationer är en värdefull resurs som utförare av kommunalt finansierade verksamheter.	föreningsbidrag ger nämnden stöd till organisationer som bedriver verksamhet i samverkan med kommunala verksamheter med syfte att öka utbudet av och ungas tillgänglighet till fritids- och kulturaktiviteter. Det är särskilt utvecklat i Stenhagen, Gottsunda och Sävja. På uppdrag av nämnden bedriver föreningar och studieförbund fritidsgårdar, fritidsklubb, musik- och kulturskolor och idrottsskolor.
--	--	---	--

Inriktningsmål: Uppsalaborna känner sig trygga.

Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Barn i förskolan och elever i grundskolan och i fritidshemmet ska vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.	Andel föräldrar som är trygga när barnet är i förskolan. Andel elever i grundskolan som känner sig trygga. Andel elever som mår bra när de är i fritidshemmet. Andel elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar i skolan och i fritidshemmet.	97 procent (oförändrat) 94 procent i åk 5 (minskat) 91 procent i åk 8 (ökat) 95 procent (oförändrat) 78 procent i åk 5(ökat) 0 procent i åk 8 (ökat) 79 procent i fritidshemmet (minskat)	Nära fyra av fem elever i åk 5 upplever mer eller mindre nolltolerans, det vill säga att de vistas i en kultur där elever eller personal inte kan göra något elakt utan att vuxna reagerar. I åk 8 upplever två av fem elever det motsatta, det vill säga att de vuxna inte reagerar. Nämndens uppföljning möjliggör analyser av hur skolkulturen upplevs av barn och elever.

Inriktningsmål: Uppsalaborna är jämställda genom att villkoren, delaktigheten och tillgängligheten är lika för alla.			
Mål Projekt som riktar sig till i första hand flickor ska prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.	Indikator/er Andel projekt som riktar sig till flickor.	Uppnådd effekt 2013 /riktning 2012 var andelen 10 procent Ny mätning våren 2014.	Kommentar Nya bidragskriterier där jämställdhet är ett prioriterat kriterium är framtagna.
Mål Pojkarnas kunskapsresultat ökar så att skillnaden minskar mellan pojkars och flickors resultat.	Indikator/er Genomsnittligt meritvärde, flickor och pojkar. Andel som nått målen i alla ämnen, flickor och pojkar	Uppnådd effekt 2013 /riktning Flickor 231 (ökat med fyra meritpoäng) Pojkar 212 (ökat med fem meritpoäng) Flickor 82 procent (oförändrat) Pojkar 81 procent (ökat med tre procentenheter)	Kommentar Pojkarnas genomsnittliga meritvärde har ökat med tio meritpoäng sedan 2003 medan flickornas ökat med två poäng.
Mål Flickor och pojkar upplever i lika stor utsträckning att lärarna har tilltro till deras förmåga.	Indikator/er Andel flickor och pojkar som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen.	Uppnådd effekt 2013 /riktning Flickor 85 procent (ökat med tre procentenheter) Pojkar 84 procent (minskat med sex procentenheter)	Kommentar Även om pojkarnas värde minskat och flickornas ökat så upplever flickorna i Uppsala lägre förväntningar av sina lärare än flickor i riket.
Inriktningsmål: Uppsalaborna lever hälsosamt och klimatsmart. (Uppdrag)			
Mål Att säkra att alla grundskolor har tillgång till elevhälsoteam.	Indikator/er Andel skolor med tillgång till elevhälsoteam.	Uppnådd effekt 2013/riktning 100 procent (ökat)	Kommentar Alla skolor har tillgång till elevhälsoteam

Att säkra att hälsoplan och drogförebyggande arbete finns på samtliga skolor.	Andel skolor som har elevhälsoplaner	100 procent (ökat)	Alla skolor har tillgång till en central elevhälso-plan som anger strukturen för skolans egna elevhälsoplan. Drogeförebyggande arbete ingår inom ramen för elevhälso-arbetet. Ökningen är kraftig för andelen elever som aldrig det senaste året har druckit sig berusade, från 57 till 86 procent perioden 2005-2013. Andelen elever i årskurs 7 som aldrig använt narkotika har legat konstant på 97-98 procent sedan 2005. I årskurs 9 är variationen samma period 90-96 procent.
	Andel skolor som har drog-förebyggande arbete.	100 procent (ökat)	
	Andel elever som det senaste året aldrig druckit sig berusade.	86 procent i åk 7 (ökat) 55 procent i åk 9 (ökat)	
	Andel elever som aldrig rökt.	86 procent i åk 7 (ökat) 63 procent i åk 9 (ökat)	
	Andel elever som aldrig använt narkotika.	98 procent i åk 7 (oförändrat) 90 procent i åk 9 (oförändrat)	

Inriktningsmål: Uppsala har ett bra företagsklimat som främjar tillväxt.

Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn tillgodoses.	Andel barn som får förskoleplats enligt något av föräldrarnas val.	92 procent	Eftersom uppgifter saknas för 2012 går det inte att bedöma riktningen.
	Andel barn som fått plats i en förskola inom fyra månader.	100 procent	
	Andel föräldrar som är nöjda med den förskoleplats barnet har fått.	96 procent	

Inriktningsmål: Uppsala arbetar enligt EU 2020. <i>Att andelen 18 till 24-åringar som inte avslutat gymnasiestudier och som inte studerar ska vara mindre än 10 procent 2020 och att andelen 30 till 34-åringar som har minst en tvåårig eftergymnasial utbildning ska uppgå till 40-45 procent 2020. (EU 2020)</i>			
Mål	Indikator/er	Uppnådd effekt 2013/riktning	Kommentar
Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i SKL:s öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.	Rankning för samlat prov- och betygsresultat i åk 9 (enligt SKL)	Nästa mätning våren 2014.	2012 förbättrades Uppsalas rankning från plats 86 till 62 av landets 290 kommuner. Det innebär att Uppsala ligger i den främsta fjärdedelen. 2013 års placering blir klar våren 2014. Värdena för det genomsnittliga meritvärdet och behörigheten till gymnasieskolan är oförändrade medan andelen elever som nått målen i åk 9 sjunkit. Eftersom resultaten även har sjunkit nationellt är det osäkert att bedöma kommande rankning för Uppsalas del.

Bokslut 2013

Kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens uppdrag till barn- och ungdomsnämnden

1. KF 28 januari 2013 § 36, om att barn i förskolan måste vistas i "giftfri" miljö, att uppdra till barn- och ungdomsnämnden att i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda hur arbetet för att minska exponering och risker med kemikalier på förskolorna i Uppsala kommun skulle kunna utvecklas.

Svar: Genomförandet av arbetet pågår men har ännu inte redovisats.

2. KS 2013-04-10 § 63, om aktiviteter och fördelning av statligt medel inom det finska förvaltningsområdet 2013, att uppdra till uppdragsnämnderna att i samband med delårs- och årsbokslut redovisa hur medlen använts.

Svar: Insatser BUN inom finskt förvaltningsområde

En aktivitetsplan för år 2013 har framtagits i samråd med företrädare för sverige-finska organisationer och kommunstyrelsens kontor. Nämnden har ur statsbidraget tilldelats 362 700 kr av kommunstyrelsen.

Projektbidrag:

Följande projektbidrag har beviljats enligt fastställd aktivitetsplan:

Sverigefinländarnas språk- och kulturföreningen. Träffpunkt på Fyrisgården och dagläger på skolans lov för ungdomar,	107 700 kr.
Teaterföreställning på finska för barn. Den Lilla Teatern	25 000 kr.
Fortbildning lärare Språkskolan vård och bildning,	4 600 kr.
Veckoläger på sommarlovet för skolbarn. Finska församlingsgruppen Svenska kyrkan	28 000 kr.
Träffpunkt/öppen förskola på Fyrisgården för finstalande barnfamiljer med barn i åldern 0-6 år,	50 000 kr.
Brune förskola vård och bildning. Fortbildning personal och inköp pedagogiskt material,	50 000 kr.
Översättning och produktion av information på finska, broschyr	18 000 kr.
FinskaNu. Teaterföreställning på Brune förskola	4 500 kr.

Förskola

Finsktalande förskoleavdelning på Brune förskola, 26 inskrivna barn. Finansieras ur barn- och ungdomsnämndens ordinarie budget för förskoleverksamhet.

Grundskola

Nämnden gav 2013 uppdrag till Språkskolan att i enlighet med skollagen ge modersmålsundervisning för elever med finska som modersmål i mindre grupper än fem. För uppdraget fick Språkskolan 400 000 kr

Bokslut 2013

Uppföljning av jämställdhetsintegreringsarbetet

Beskriv hur ni har säkrat organisationen för arbetet med jämställdhetsintegrering och hur ni inlett/fortsatt arbetet.

Skillnader mellan flickor och pojkar eller kvinnor och män är uttryck för skillnader i likvärdighet, d.v.s. att den verksamhet som nämnden finansierar ska ge lika mycket nytta till alla inom nämndens målgrupper.

Nämndens uppdragsplan har särskilda målsättningar för likvärdigheten mellan flickor och pojkar inom såväl grundskola som fritidsverksamhet. Nämnden har i sin uppföljning av pedagogisk verksamhet samlat information om förskolors och grundskolors normkritiska arbete. Förskolornas och grundskolornas beskrivningar av hur systematiskt de arbetar med bl.a. normkritik har återkopplats till förskolechefer och grundskolerektorer, liksom betygsskillnader och skillnader mellan hur flickor och pojkar upplever sin skolgång. Nämnden kan konstatera att skillnaden mellan betygsresultat hos flickor och pojkar har minskat under de senaste åren – flickornas resultat har ökat, men pojkarnas resultat har ökat ännu mer.

Nämnden har i sin samlade uppföljning av pedagogisk verksamhet en bakgrundsfråga om kön som används för att analysera resultaten. Detta har varit avgörande för att analysera resultaten utifrån ett könsperspektiv. Det har exempelvis gjort det möjligt att jämföra betygsstatistik med uppgifter om hur elever upplever skolans kvalitet med en uppdelning på kön. Sådana typer av analyser har också återkopplats till förskolechefer och grundskolerektorer vid såväl fristående som kommunala enheter.

Uppföljning av Kompetensförsörjning, ledarskap och medarbetarskap – anvisningar för bokslut 2013

Inför bokslutet för 2013 ombeds nämnder, styrelser och bolag besvara nedanstående frågor om kompetensförsörjning¹, ledarskap och medarbetarskap. Svaren används som underlag för medarbetaravsnittet i Uppsala kommuns årsredovisning.

1. Nämnder, styrelser och bolag ska redogöra för:
 - a) de viktigaste förhållandena som haft inverkan på kompetensförsörjning, medarbetarskap och ledarskap under 2013.²

Svar: Nämnden företräder arbetsgivaren för arbetstagare inom kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknads uppdragsenheter, barnomsorgsadministrationen samt nämndens myndighetsorganisation.

Under år 2013 har generationsväxlingen fortsatt och delaktigheten i verksamhetsplaneringen vidareutvecklats. En ESF-utbildning för nya ledare inom myndigheten har avslutats. Syftet med utbildningen var att få en inblick i chefsarbetet för att som medarbetare ha en god grund för de som vill söka chefsbefattningar. Några medarbetare på Stationsgatan kommer att delta i den kommungemensamma utbildningen för blivande ledare.

Uppdragsenheterna har haft en förhållandevis hög personalomsättning under året. När erfarna medarbetare går i pension eller byter arbete ökar risken att odokumenterad kunskap försvinner. Personalbyten har också inneburit att tidigare arbetssätt omprövats och att nya rutiner och arbetssätt utvecklats. En psykosocial skydds rond har genomförts tillsammans med övriga enheter på Stationsgatan. Resultatet har behandlats, och handlingsplaner har tagits fram.

Barnomsorgsadministrationen och nämndens myndighetsorganisation har under året utvecklat sitt arbete med ständiga förbättringar. Det innebär att medarbetare i högre grad involveras i att identifiera de bakomliggande orsakerna till problem och ta fram förslag till lösningar.

¹ Med kompetensförsörjning avses alla aktiviteter som vidtas för att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla, avveckla kompetens.

² Exempel på områden: generationsväxling, ökad jämställdhet, ledarutveckling, aktivt medarbetarskap, strukturella förändringar i lagstiftning/marknad/organisation som lett till justeringar i organisation/personalvolym m.m.

Alla medarbetare har den sysselsättningsgrad de uppgett att de velat ha vid medarbetarsamtal. Sjukfrånvaron har minskat något sedan mätningen 2010.

I slutet av året har nämnden beslutat om ekonomiska besparingar inom tjänstemannaorganisationen. Anpassningen av kvarvarande funktioner tar sikte på en förändrad organisation med fokus på nämndernas kärnverksamhet.

- b) hur arbetet fortskrider med att möta de framtida utmaningar som redovisat tidigare år samt kommentera vilka effekter som hittills uppnåtts.

Svar: Nämnden har verkat för att styrkedjan från IVE till verkligt genomslag ska bli starkare. Verksamhetsplaner har tagits fram för att öka systematiken i hur den lokala politiken ska förverkligas och genom detta involveras medarbetarna i planeringen av verksamheten. En ny modell för medarbetarsamtal har tagits fram. Samtalet dokumenteras och i samband med detta görs en individuell kompetensutvecklingsplan. Dessa har tagits fram i olika grad och med olika djup inom organisationen. Sedan den nya modellen börjat användas har andelen som anser att de har goda möjligheter att prova nya arbetsuppgifter inom enheterna ökat. Detta kan ses som ett tecken på att medarbetare i högre grad än tidigare bildar sig en egen uppfattning om hur den egna kompetensen kan användas och utvecklas för att bidra till andra uppgifter inom enheten.

- c) eventuella förändringar i framtida utmaningar för kompetensförsörjning, medarbetarskap och ledarskap samt vilka strategier som ska tillämpas för att möta dessa utmaningar.³

Svar: Under 2014 kommer det på kommunstyrelsens initiativ att genomföras förändringar inom tjänstemannaorganisationen. Detta förväntas påverka både hur stabs- och stödresurser fördelas mellan uppdragskontor och kommunledningskontor och hur uppdragskontorens sakpolitiska avgränsning kommer att se ut. Förändringen förväntas även påverka nuvarande arbetsgivaransvar. Sammantaget kommer det att innebära förändringar för såväl medarbetare som ledare. En förändrad organisation kräver en översyn av internkontrollen för att säkra ändamålsenlig och effektiv verksamhet, tillförlitlig ekonomisk rapportering, efterlevnad av lagar och förordningar samt god förvaltning av kommunens tillgångar. Under året har arbetet med riskanalyser utvecklats för att ligga till grund för kommande års kontrollplan. Det innebär att planen i ännu högre grad kan fungera som ett verktyg för att säkra kvaliteten i nämndens verksamhetsområden. Arbetet med att utföra

³ Exempel på områden: generationsväxling, ökad jämställdhet, ledarutveckling, aktivt medarbetarskap, strukturella förändringar i lagstiftning/marknad/organisation som lett till justeringar i organisation/personalvolym m.m.

kontrollmoment utifrån kontrollplanen har också utvecklats under året vilket gjort kontrollen mer effektiv.

2. Nämnder, styrelser och bolag ska redogöra för:

- a) vilka delar i arbetsgivarpolicyn (ledarskap, medarbetarskap, arbetsmiljö, samverkan) som nämnden/styrelsen bedömt som viktigast att adressera under året samt motivera prioriteringen.

Svar: En psykosocial arbetsmiljöenkät som genomförts under hösten visar att medarbetarna kan involveras ännu mer i arbetet för ständiga förbättringar, särskilt de medarbetare som arbetar i uppdragsenheterna. Nämnden ser det som viktigt med en förändring mot en ännu högre grad av medskapande än i dag. Arbetet med verksamhetsplaner innebär att medarbetare involveras i arbetet med att ta fram nödvändiga prioriteringar och samverkan med arbetstagarorganisationen kommer att förändras. Samverkan sker i fortsättningen med respektive nämnd i såväl i nämndfrågor som i medarbetarfrågor. Arbetsgivaren tydliggör rutinerna för samverkansfrågor, från arbetsplatsinformation (API) till respektive enhets arbetsplatsträff (APT) vilket innebär en förbättrad samordning från agenda till protokoll. Ett separat utbildningstillfälle har genomförts och ett till kommer att genomföras i början av nästa år. Ett separat utbildningstillfälle med de fackliga organisationerna kommer också att genomföras i syfte att förbättra arbetet och öka medarbetarinflytandet.

3. Nämnder, styrelser och bolag⁴ ska utifrån medarbetarundersökningen 2012 redogöra för:

- a) Vilket eller vilka förbättringsområden som prioriterats.

Svar: Medarbetarundersökningen visade stora variationer mellan olika enheter i huruvida medarbetare fick återkoppling på sitt arbete, både i vardagen och i medarbetarsamtal samt i hur medarbetarna gavs möjlighet till lönesamtal.

- b) vilka åtgärder som vidtagits.

Svar: För att öka rättssäkerheten har ny struktur och mall för medarbetarsamtal tagits fram. Den omfattar alla medarbetare. Samtalet ska dokumenteras och i samband med detta ska en individuell kompetensutvecklingsplan göras. Utvecklingen av samverkansstrukturen är också ett sätt att öka varje medarbetares möjlighet till inflytande över arbetsvillkor och den egna rollen.

- c) Vilka effekter som hittills uppnåtts.

⁴ I det fall bolaget valt att delta i Uppsala Kommuns medarbetarundersökning

Svar: Där den nya modellen för medarbetarsamtal börjat användas har andelen medarbetare som anser att de har goda möjligheter att prova nya arbetsuppgifter ökat. Detta kan ses som ett tecken på att medarbetare i högre grad än tidigare bildar sig en uppfattning om hur den egna kompetensen kan användas och utvecklas för att bidra till andra arbetsuppgifter inom enheten.