

**Aktiverande styrdokument**

Beslutsfattare:  
Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig:  
Joachim Danielsson

Datum:  
2020-11-30

Diarienummer:  
KSN-2020-03211

# Verksamhetsplan och budget 2021 – 2023 för kommunstyrelsen

Översiktsplan

Mål och budget

**Verksamhetsplaner och affärsplaner**

Program

Handlingsplaner och övriga planer

# Innehåll

Inledning .....	3
Kommunstyrelsens uppdrag.....	3
Omvärld och förutsättningar.....	4
Politisk plattform .....	8
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget .....	9
Begrepp som används i verksamhetsplanen .....	10
Inriktningsmål .....	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i .....	15
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande.....	19
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet.....	22
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete.....	24
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	26
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet .....	27
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	28
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	31
Budget 2021 .....	35
Nämndens investeringar.....	37
Bilaga 1 Kvarvarande uppdrag .....	39
Bilaga 2 Tillkommande uppdrag .....	41
Bilaga 3 Risker.....	45
Bilaga 4 Styrdokument .....	49
Planer och program.....	49
Bilaga 5 Uppföljningsplan .....	50
Nämndens uppföljning .....	50
Bilaga 6 Åtgärder .....	52

# Inledning

## Kommunstyrelsens uppdrag

Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi, följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige och samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att fullmäktiges beslut genomförs.

Kommunstyrelsen leder planering och utveckling och följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden som exempelvis social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi, IT, arbetsgivarfrågor, lokalförsörjning, mark och exploatering, landsbygdsfrågor samt kris och beredskap. Som kommunens arkivmyndighet har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar för kommunens arkivfrågor.

Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen stödjer kommunstyrelsen.

Kommunledningskontoret stödjer kommunstyrelsen att:

- Leda arbetet med kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget.
- Styra kommunens övergripande ekonomi, inklusive finansförvaltning, medelsförvaltning och budget samt att följa upp dessa.
- Driva kommunens näringslivsfrågor, upphandlingsfrågor samt regional utveckling och internationella frågor.
- Leda och samordna kommunens trygghets- och säkerhetsarbete.
- Leda och samordna kommunens personalpolitik, kommunikationsarbete, IT-utveckling och digitalisering, samt ansvara för stadsarkivet.
- Ta fram beslutsunderlag och administrera den demokratiska processen.
- Följa upp kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens styrdokument.
- Leda och samordna kommunens strategiska hållbarhetsarbete för att nå målen i Agenda 2030 och säkerställa att ekologiska, sociala och ekonomiska hållbarhetsperspektiv beaktas i kommunens utvecklingsarbete.
- Leda och samordna kommunens strategiska försörjning av lokaler till kommunala verksamheter och bostäder för personer som omfattas av socialtjänstlagen.
- Leda och utveckla gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice.

Stadsbyggnadsförvaltningen stödjer kommunstyrelsen att:

- Sköta kommunens mark- och exploateringsverksamhet, översiktsplanering samt fördjupad översiktsplanering.
- Leda och samordna kommunens arbete med att utveckla landsbygderna.
- Planera samt förvärva, överlåta och upplåta fastigheter, tomträtter och andra nyttjanderätter av kommunens fasta egendom.
- Arbeta med övergripande kollektivtrafikfrågor samt stadsdelsutveckling.

## Omvärld och förutsättningar

### Omvärldsanalys

Kommunstyrelsens omvärldsanalys tar sin utgångspunkt i Uppsalas förutsättningar att utvecklas till en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun med upp emot 320 000 invånare år 2050. Omvärldsanalysen belyser påverkande faktorer och vilka konsekvenser dessa får för verksamheten och de ekonomiska förutsättningarna under de kommande åren. Förändringar av invånarnas värderingar och av befolkningens sammansättning, teknikutvecklingen, globaliseringen och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar världen, Sverige och även Uppsala kommun.

#### *Klimatförändring*

Effekterna av miljö- och klimatförändringarna bedöms tillta i styrka framöver. För Uppsala kan detta ge en lång rad konkreta konsekvenser i form av till exempel ökade fall av extrem nederbörd, ökad risk för översvämningar och värmeböljor och förändringar i grundvattenbildning och ändrad grundvattenkvalitet.

Uppsalabornas stora utsläpp av växthusgaser inkluderar transporter i kommunen, långväga resor och konsumtion av varor och livsmedel. Uppsalas expansion, med framväxten av nya bostadsområden, ger också upphov till betydande utsläpp under byggprocessen och genom byggmaterialet.

Införandet av reserestriktioner, minskad industriproduktion och konsumtion till följd av pandemin gör att utsläppen av växthusgaser nu begränsas tillfälligt. Men effekten på den långsiktiga trenden med stigande globala utsläpp bedöms bli liten om inte särskilda åtgärder vidtas. Samtidigt riskerar klimatfrågan att hamna i skuggan och utsläppen öka efter krisen då ekonomierna ska startas om.

Kommunens två övergripande klimatmål är att Uppsala ska vara fossilfritt och förnybart år 2030 och klimatpositivt år 2050. Det finns motsvarande mål om att skapa en giftfri miljö med ren luft, rent vatten och ren mark. Detta ligger i linje med vad vetenskapen säger måste göras för att Uppsala ska bidra till att Sverige når de nationella och globala klimatmålen. Även om många aktörer arbetar aktivt med klimat- och miljöfrågor behöver omställningstakten öka ytterligare för att säkra folkhälsan och planetens välmående.

#### *Värderingsförändringar*

Uppsala är som helhet en ekonomiskt välmående kommun. Men inom Uppsala finns det stora socioekonomiska skillnader. Ojämligheten i levnadsvillkor ökar, både mellan individer och mellan olika bostadsområden. Inkomstskillnaderna växer liksom skillnaderna i sysselsättning och hälsa. Den självskattade hälsan bland Uppsalas ungdomar blir allt sämre, särskilt bland flickor. Social distansering och isolering riskerar att öka den psykiska ohälsan via oro och ensamhet.

Konsekvenserna av covid-19 förväntas slå hårdare mot socioekonomiskt utsatta grupper som arbetslösa, lågutbildade, låginkomsttagare, unga och utrikes födda. Många i de grupperna arbetar dessutom inom handeln, besöksnäringen och hälso- och sjukvården. Branscher som i hög utsträckning påverkats av varsel och permitteringar respektive ökad arbetsbelastning och stress. Det finns en risk att ojämlikheten ökar ytterligare. Tydliga tendenser finns bland annat när det gäller ekonomi, hälsa och förekomsten av våld

Det finns också en överhängande risk att ungdomar från socioekonomiskt utsatta miljöer drabbas särskilt hårt när gymnasieundervisningen delvis sker på distans. När ungdomar inte deltar i skolan på samma sätt och istället samlas på stan kan den sociala oron öka. På liknande sätt finns en risk att unga i riskzonen som inte blir sysselsatta på sikt hamnar i utanförskap och kriminalitet. Det kan ytterligare öka otryggheten i samhället. Spridningen av covid-19 skapar dessutom en generell ökad otrygghet och oro i befolkningen.

En ökad mångfald i samhället ställer krav på hur kommunen utformar sina välfärdstjänster för att tillgodose och möta olika behov och förväntningar. I takt med att utbildningsnivån och välståndet i samhället ökar, stiger också invånarnas förväntan på inflytande, valmöjlighet och kvalitet. För att kunna verka för en positiv samhällsutveckling är det viktigt att människor känner tillit till varandra och till samhällsinstitutionerna.

Behovet att verka för en utvecklad lokal demokrati där invånarna känner tillit, delaktighet och sammanhållning har understrukits i det krisläge som covid-19 medfört. Förmågan att nå ut med samhällsviktig information har till exempel visat sig centralt för att minska smittspridning och säkerställa hälsa.

En effekt av covid-19 är att det nationella civilförsvsarbetet i Sverige får större prioritet. Viktiga delar är energiförsörjning, ökad och diversifierad regional livsmedelsproduktion, säker dricksvattenförsörjning, hälso- och sjukvård samt information och kommunikation.

Det offentliga samtalet präglas allt mer av personligt tyckande snarare än av faktabaserade slutsatser. Den socioekonomiska ojämlikheten innebär en risk då den kan försvaga den sociala sammanhållningen. Hela kommunen behöver gemensamt arbeta för att skapa ett tryggt, sammanhållet samhälle och en positiv bild av Uppsala. En stärkt integration och minskad segregation är avgörande för utvecklingen. Kommunens resurser ska fördelas på ett sätt som ökar förutsättningarna för jämlika levnadsvillkor. Sociala värden ska genomsyra utformningen av kommunens service.

### *Demografisk förändring*

Uppsala har under de senaste åren haft en hög befolkningsökning och prognoser visar på en fortsatt tillväxt. År 2050 förväntas kommunen ha upp emot 321 000 invånare. Tillväxten förutsätter en kontinuerlig utbyggnad av bostäder, arbetsplatser och infrastruktur. Med det så kallade Uppsalapaketet säkras möjligheterna till en fortsatt hög utbyggnadstakt och förbättringar i kollektivtrafiksystemet. Detta medför stora investeringsbehov för kommunen samtidigt som driftkostnaderna ökar.

Sammansättningen av Uppsalas befolkning förändras. Antal barn, ungdomar och äldre ökar snabbare än befolkning i yrkesför ålder. Det innebär en ökad försörjningskvot samtidigt som behovet av skola, sjukvård, äldreomsorg och anpassade boenden förväntas öka. Det sätter press på kommunens ekonomi och finansieringen av välfärden. Förändringar i åldersstrukturen påverkar också konsumtions- och boendemönster. Det ställer nya krav på samhällets organisation och fördelning av resurser.

### *Teknikutveckling*

Utvecklingen mot ett mer digitaliserat samhälle har fått en skjuts av coronakrisen. Hemarbete och begränsningar i att samla människor i grupp har medfört en kraftigt ökad användning av digitala verktyg. Medarbetare och förtroendevalda inom

kommunen har accelererat sin kompetens när det gäller att arbeta och mötas digitalt. Den ökade användningen av digitala kanaler har synliggjort behoven när det gäller kapaciteten i kommunens system. IT-stöden behöver vara flexibla för att stödja allt från möten mellan kollegor, till kommunfullmäktigesammanträden på distans, eller distansundervisning i gymnasieskolan.

Uppsala kommun saknar idag införda lösningar för videobaserade distansmöten som behandlar sekretessinformation, till exempel möten med socialtjänstens brukare. Den ökade mängden arbete på distans kan medföra hantering av information digitalt och analogt på sätt som medarbetare inte är vana vid vilket kan medföra nya eller större risker än tidigare.

I takt med att digitala kanaler och verktyg blir viktigare ökar också utanförskapet för dem som inte är digitala. Förutom att det blir svårare att uträtta många typer av ärenden om man inte kan utföra dessa digitalt riskerar man i dag dessutom att bli isolerad då även fysiska kontakter begränsas. Invånare utsätts också för ökad smittrisk om de inte kan uträtta ärenden digitalt, arbeta eller beställa mat på nätet.

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik påverkar alla sektorer av samhället. Inom områden som transporter, klimat och energi bidrar digitaliseringen till nya, smartare och effektivare lösningar. Förväntningarna på kommunens digitala service ökar. Digitalisering kan även utveckla formerna för insyn och delaktighet i kommunens beslutsprocesser. Samtidigt finns risk för en digital klyfta om kommunen inte erbjuder andra alternativ för de kommuninvånare som inte tar del av den nya tekniken. För att möta de nya digitala möjligheterna krävs bland annat investeringar, utbildning och beredskap hos medarbetare för att förändra sitt arbete. Innovationer och digitalisering är verktyg som kommunen kan använda sig av för att uppnå ett effektivare resursutnyttjande och skapa ökat värde för de vi är till för.

Befolkningsförändringarna med fler äldre och unga medför att behovet av välfärdstjänsterna ökar. Antalet personer i yrkesarbetande åldrar ökar dock inte alls i samma utsträckning. Nya arbetssätt och användning av välfärdsteknik och digitalisering ger möjlighet att höja kvaliteten i välfärdstjänsterna utan att öka antalet anställda. Det är även av stor vikt att hantera matchningen på arbetsmarknaden.

### *Globalisering*

Den ökade internationaliseringen innebär att världens invånare och företag blir alltmer globalt rörliga och sammanlänkade. Konkurrensen om högutbildad arbetskraft, företagsetableringar och investeringar hårdnar. Uppsala kommun har flera globala kopplingar hos invånarna, företagen, den högre utbildningen och forskningen. Uppsala är dessutom en del av Stockholm-Mälarenregionen med en av Europas snabbaste växande arbetsmarknader.

Spridningen av covid-19 förväntas leda till en tillbakagång i världsekonomin med direkt påverkan på Sverige och den kommunala ekonomin. Den globala rörligheten och det internationella utbytet har kraftigt avstannat som en effekt av åtgärder för att minska smittspridning under pandemin. Utvecklingen bedöms påverka förmågan att attrahera internationella besök, investeringar, företagsetableringar och spetskompetens. Krisen har också tydliggjort sårbarheten inom många områden när samhällsviktiga verksamheter så som skolan, vården och omsorgen sätts under press. Det har blivit uppenbart att offentlig verksamhet har dåliga varulager och har gjort sig beroende av transporter och just-in-time leveranser för centrala funktioner.

Internationaliseringen innebär också en ökad sårbarhet för förutom pandemier bland annat ökad sårbarhet för finansiella kriser och geopolitiska konflikter. Det finns också tecken på en ökad nationalism och protektionism som motreaktion till internationaliseringen.

### **Ekonomiska förutsättningar**

Den svenska ekonomin har drabbats hårt av pandemin. På lång sikt kan kombinationen av minskade skatteintäkter och andra konsekvenser av pandemin få en omfattande och långsiktig påverkan på kommunens ekonomi.

Utöver pandemins effekter möter kommunen flera ekonomiska utmaningar. Skatteunderlagstillväxten förutses bli betydligt svagare framöver. Ökande antal barn, ungdomar och äldre innebär en ökad försörjningskvot. Kommunens ekonomi påverkas även av att den ökande investeringsvolymen tar allt större utrymme av kommunens driftbudget. Allt detta sammantaget innebär att kommunen för att klara sitt välfärdsuppdrag måste fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsatta effektiviseringsåtgärder.

### **Risker**

En risk är en osäkerhetsfaktor som kan påverka möjligheterna att uppnå kommunstyrelsens mål. I riskanalysen identifieras och värderas risker och åtgärder tas fram för hur högt värderade risker ska hanteras. Åtgärder hanteras antingen i verksamhetsplanen eller internkontrollplanen. Risker har identifierats inom följande områden:

- Ekonomisk sårbarhet
- Hinder för att nå tillväxtmålen
- Hot mot trygghet och säkerhet
- Hot mot demokratin
- Ökad segregation
- Otillräcklig miljö- och klimatsomställning
- Brister i informationshantering
- Utmaningar kopplade till digital transformation
- Brister i kommunikation och service
- Framtida kompetensbrist
- Ineffektiv styrning
- Lokalförsörjningen möter inte behoven
- Ineffektiva eller felaktiga inköp
- Förekomst av fel och oegentligheter

En beskrivning av riskerna inom respektive riskområde finns i bilaga 3.

## Politisk plattform

Vi kommer under nästa år att ha ett särskilt fokus på fyra områden: trygghet, jobb och företagande, likvärdig skola och miljö och klimat. Våra mål och prioriteringar är tydliga: Uppsalas gator och torg ska bli tryggare och välfärden ska stärkas. Fler ska komma i arbete och egen försörjning. Fler elever ska lämna grundskolan och gymnasiet med goda kunskaper. Vi ska öka takten i klimatomställningen för att möta klimatkrisen.

### Trygghet

I Uppsala ska trygghet inte vara ett privilegium för några få, utan en rättighet för alla – dag som natt, oavsett var du bor. Vi ska knäcka de kriminella gängerna och bryta segregationen. Vi ska vara hårda mot brotten – men också mot dess orsaker. Vi ska fortsätta att stödja polisens arbete med fler ordningsvakter och övervakningskameror.

### Jobb och företagande

När Uppsala växer och fler arbetar har vi råd att investera i välfärden. Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välstånd och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Därför är vårt mål att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta, och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön. Som ett led i detta ska vi också uppmuntra nyföretagande, ge företagarna förutsättningarna att växa och locka nya företag till kommunen.

### En likvärdig skola

Skolan måste bli mer likvärdig. I Uppsalas skolor ska varje barn oavsett bakgrund ges rätt stöd så att fler kan lämna grundskolan och gymnasieskolan med goda kunskaper. Trygghet är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. Ett aktivt arbete krävs för att skapa en trygg och säker skolmiljö och fritid som är fri från narkotika, hot och våld.

### Miljö och klimat

Vi vet att klimatomställningen inte kan vänta och därför växlar vi upp vårt klimat- och miljöarbete. Växtgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år. Att minska trafikens utsläpp och säkerställa en fossilfri energiförsörjning är två nyckelfrågor.

Utrotningen av växter och djur är ett ökande hot i hela världen, så även i vår kommun. Därför satsar vi på att värna den biologiska mångfalden genom att utveckla och nyskapa livsmiljöer för växter och djur. Många Uppsalabor har under pandemin njutit av naturen – därför kommer vi också stärka underhållet av friluftsområden.

För oss i Mittenstyret är det även viktigt att fortsätta ha ordning och reda i ekonomin för att säkra framtidens välfärd. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt sätt och skatteuttaget ska inte vara högre än nödvändigt.

Våra partier delar övertygelsen om alla människors lika värde och de demokratiska principerna. Vi eftersträvar ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbart Uppsala.



## Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Kommunstyrelsens verksamhetsplan och budget beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021–2023.

I verksamhetsplanen beskriver nämnden hur den ska genomföra de uppdrag som kommunfullmäktige riktar till nämnden eller kommunstyrelsen till förvaltningen. Det finns fyra olika kategorier av uppdrag i verksamhetsplanen:

- Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i Mål och budget 2021–2023.
- Uppdrag från tidigare års Mål och budget som inte blivit färdiga.
- Uppdrag till kommunstyrelsen som kommunfullmäktige beslutar om löpande.
- Uppdrag till förvaltningen som kommunstyrelsen beslutar om löpande.

Tillkommande uppdrag läggs in i förkortad form. För fullständig information om uppdraget finns hänvisning till respektive ärende.

Verksamhetsplanen visar även hur kommunstyrelsen tar omhand åtgärder i program och handlingsplaner som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutat om.

Kommunstyrelsen bidrar även till att uppfylla inriktningsmålen i Mål och budget inom ramen för det grunduppdrag nämnden har enligt reglementet. I verksamhetsplanen tydliggör nämnden hur grunduppdraget ska utvecklas genom nämndmål och indikatorer.

I samband med att kommunstyrelsen beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

### Versionshantering av verksamhetsplanen

Ändringar i kommunstyrelsens verksamhetsplan sker löpande under verksamhetsåret i enlighet med de beslut som fattas under perioden. Det omfattar till exempel tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen, tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till sin förvaltning eller ändringar i program och handlingsplaner. I samband med uppföljning per mars/april och per augusti tillgängliggör förvaltningen en uppdaterad version av verksamhetsplanen.

### Uppföljning av verksamhetsplanen

Kommunstyrelsen följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april, delårsbokslutet per augusti och årsbokslutet. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina respektive verksamhetsområden. Se även bilaga 5 för nämndens uppföljningsplan.

## Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna grunduppdrag, nämndmål, strategier, åtgärder och indikatorer.
Uppdrag	Uppdrag som ges till nämnden genom kommunfullmäktiges Mål och budget eller genom beslut som fattas under året av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Till uppdrag från Mål och budget tar nämnden fram åtgärder och strategier för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen.
Grunduppdrag	Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål eller indikatorer.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2021 – 2023 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden enbart gäller för egenregin eller om den gäller alla.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (till exempel program eller handlingsplan).

# Inriktningsmål

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

### Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

#### Uppdrag 1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Kommunstyrelsen samordnar det kommunövergripande arbetet med att kartlägga hur resurser och investeringar kommer kvinnor och män till godo. Syftet är att säkerställa att resursfördelningen utgår från individens behov oavsett kön och bidrar till jämställdhet och likvärdighet. En årlig kommunövergripande lägesrapport tas fram. Utifrån lägesbild och efterfrågan ges riktat stöd till nämnder och bolagsstyrelser. Arbetet med att integrera jämställdhetsperspektiv i bostads- och lokalanskaffningsprocessen ska utvecklas.

#### Uppdrag 2. Förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Företagservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet ska förbättras. Bland annat ska information till näringslivet utvecklas med utgångspunkt i företagarnas behov. Samverkan och helhetssyn i kommunen kring näringslivsfrågor ska öka för att kunna erbjuda effektiv service. En företagsservicefunktion ska skapas med syfte att utveckla leveransförmågan med service- och handläggningsgaranter. Strategier för markförvärv och försäljning av mark ska anpassas utifrån näringslivets behov. Uppdraget är en del i genomförandet av näringslivsprogrammet.

#### Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 1 bland annat inom dessa områden:*

- Övergripande styrning, planering och uppföljning
- Samlade staber och kommungemensamma arbetsätt
- Mark och exploatering
- Näringslivsutveckling
- Lokalförsörjning
- Upphandling och inköp

Kommunstyrelsen styr och samordnar den kommunala verksamheten. Nämnden leder arbetet med att ta fram styrdokument. Hållbarhetsdimensionerna i Agenda 2030 integreras i styrningen.

Nämnden leder kommunens arbete med verksamhetsplanering och uppföljning. Det ger förutsättningar för att kraftsamla kring viktiga frågor. Som underlag för planering tas befolkningsprognoser och en kommungemensam omvärldsanalys fram.

Kommunstyrelsen samordnar och tillhandahåller kunskapsunderlag och stödjer nämnder och bolagsstyrelser i deras arbete för att främja en jämställd resursanvändning.

Kommunstyrelsen arbetar med kommunkoncernens långsiktiga prognoser och investeringsplaner. Det ger förutsättningar för att hantera framtida finansiella utmaningar och säkra budget i balans. Analys av ekonomin över tid och i relation till andra är centralt för rätt användning av kommunkoncernen resurser. Inför beslut om åtgärder och investeringar görs samhällsekonomiska analyser som belyser hållbarhetsperspektiven.

Kommunstyrelsen tillhandahåller ett effektivt och samordnat verksamhetsnära stöd till nämnderna i koncernen. Stöd ges inom ekonomi, HR, kommunikation, IT, upphandling och fastighet. Staberna bidrar till hög kvalitet och effektivitet i verksamheten genom att ta det normativa ansvaret för dessa processer.

Kommunstyrelsen säkerställer att varor, tjänster och entreprenader upphandlas i enlighet med gällande lagstiftning och på ett för kommunen ekonomiskt fördelaktigt sätt. Upphandlingarna ska bidra till långsiktiga och strukturella förändringar i social, ekologisk och ekonomisk hållbar riktning. Inköpsprocessen förenklas och effektiviseras genom att införa system för e-handel och digitalisera kommunens logistikflöden.

Kommunstyrelsen ansvarar för de kommunala verksamheternas fastighetsrelaterade frågor. Nämnden tillhandahåller lokaler som är ändamålsenliga, hållbara och kostnadseffektiva. Genom att utveckla den ekonomiska uppföljningen av kommunens fastigheter skapas ökad kostnadskontroll på förvaltningsnivå.

Nämnden säkerställer en ekonomiskt hållbar samhällsbyggnad genom strategiska markförvärv. Genom att utveckla kommunens markägande skapas värden för Uppsalas medborgare och näringsliv.

Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete med att utveckla företagservice och näringslivsarbete. Syftet är att Uppsalas näringsliv ska kunna fortsätta att utvecklas. Genom att främja attityder till företagande och öka kunskapen i entreprenörskap stärks företagsklimatet. Nämnden genomför aktiviteter och skapar mötesplatser som synliggör företagande tillsammans med universiteten, offentliga aktörer och andra organisationer. Genom samverkan med företagsfrämjande aktörer stärks förutsättningarna för att Uppsalas näringsliv ska kunna fortsätta utvecklas. Särskild fokus läggs på kvinnors företagande, unga och personer med utländsk bakgrund.

Uppsalas höga tillväxt den senaste tioårsperioden visar på att goda förutsättningar för utveckling finns, där än med fokus behöver läggas på att skapa företag och jobb inom kunskapsintensiva näringar och samtidigt ha utgångspunkt i småföretagens verklighet.

#### *Nämndmål N1.1: Säkerställa långsiktig hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.*

Genom en långsiktig hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten skapas förutsättningar för kommunen att göra rätt investeringar vid rätt tillfällen. En hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten ger goda förutsättningar för väl underbyggda beslut, tidsplaner och kostnadsuppskattningar. Om en rättvisande redovisning saknas riskerar kommunen att fatta beslut om investeringar på felaktig grund.

*Nämndmål: N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.*

För att möta tillväxten och framtida utmaningar krävs att kommunkoncernen har god förmåga att genomföra komplexa utvecklingsprojekt. För att säkerställa största möjliga nytta för investerade medel behöver koncernens styrning av investeringsprojekt och andra större projekt stärkas. Utvecklingsprojekten ska i högre grad genomföras i enlighet med koncerngemensamma arbetssätt, stöd och modeller. De gemensamma arbetssätten ska säkerställa att ekonomiska ramar hålls, att kvalitetsmål nås och att driftskostnader och funktion möter förutsättningar och behov.

*Nämndmål: N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med kommunens mål.*

Staten erbjuder kommuner riktade statsbidrag som behöver ansökas av berörda nämnder. Kommunen kan även ansöka om finansiering från EU:s fonder och program för olika typer av utvecklingsprojekt. Statsbidrag och eu-medel utgör en viktig del av kommunens budget. För att säkerställa att kommunen får ta del av den externa finansieringen i önskad omfattning behöver koncernens styrning, uppföljning och kontroll avseende hanteringen av statliga medel och eu-medel stärkas. Gemensamma arbetssätt inom området ska säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de medel som ligger i linje med kommunens mål och att återrapportering görs i enlighet med uppställda krav.

*Nämndmål: N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader.*

Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie inom några identifierade områden såsom försörjningsstöd, HVB-hem och avbruten skolgång. Syftet är att hitta möjliga lösningar och belysa effekter där verksamheten kan använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för att uppnå en bättre måluppfyllelse, minskade kostnader för kommunen eller minskade övergripande samhällskostnader.

## Indikatorer

Förutom nedanstående indikatorer används samtliga könsuppdelade indikatorer i kommunstyrelsens verksamhetsplan för att följa utvecklingen av inriktningsmål 1.

Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi				
Indikatorer näringslivsutveckling	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Uppsalas position i Svenskt Näringslivs årliga ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner	212	195	Öka	~
2. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, medelvärde totalt	2,63	3,16	Öka	↗
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, företag med 0–10 anställda	-	-	Öka	-
Indikatorer lokalförsörjning				
4. Vakansgrader, andel outhyrda bostäder, %	1,59	-	Minska	~
5. Vakansgrader, andel outhyrda lokaler, %	0,76	-	Minska	~
6. Bashyra per kvadratmeter för grundskola, kr	1 362	-	Minska	~
7. Bashyra per kvadratmeter för förskola, kr	1 747	-	Minska	~
Indikatorer upphandling				
8. Direkta och indirekta besparingar över hela avtalsperioden, mnkr	96	335	Öka	~
9. Nöjd kund index, snittbetyg totalt bland anbudsgivare	3,9	3,7	Öka	↗
Indikatorer externa medel				
10. Summa erhållna riktade statsbidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	739	770	Öka	↘
11. Summa erhållna eu-bidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	20	21	Öka	~

- 1 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas totalranking i 2020 års resultat. Jämförvärde avser Uppsalas totalranking i 2019 års resultat.
- 2–3 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat. Nuvärde för företag 0–10 anställda saknas.
- 4–7 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser värdet per augusti 2020. Jämförvärde saknas.
- 8–9 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun 2019. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2018.
- 10 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun 2019. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2018.
- 11 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun prognos 2020. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2019.

## **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2**

### **Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i**

#### **Uppdrag 3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.**

Kommunen och kommunstyrelsen har i uppdrag att aktivt verka inom det brottsförebyggande området på flera plan. Dels genom aktiviteter för att motverka kriminalitet i ett större samhällsperspektiv, dels riktat mot särskilda målgrupper. I uppdraget ligger också att arbeta trygghetsskapande i samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter. Ungdomar och unga vuxna är en central målgrupp i kommunens arbete mot en ökad förmåga att förhindra brott och kriminell verksamhet. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanerna för trygghet och säkerhet samt Gränby och Kvarngärdet, det omfattande samverkansarbetet i Gottsunda/Valsätra samt samverkansöverenskommelsen med Polisen och medborgarlöftet för Uppsala resecentrum.

#### **Uppdrag: 4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)**

Det civila försvaret ska göra det möjligt för samhället att hantera situationer vid höjd beredskap. Inom ramen för det civila försvaret ska kommunen ha en kommunövergripande ledningsplan och förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap. Även en krigsorganisation och personalförsörjningsplan vid respektive förvaltning och bolag ska tas fram. Kommunen samverkar med regionala myndigheter, kommuner och andra aktörer inom kommunens geografiska områdesansvar.

Ett kontinuerligt arbete med krisberedskap ligger till grund för planeringen för civilt försvar. Arbetet med krisberedskap behöver därför fortsätta inom framför allt samhällsviktiga verksamheter och verksamheter som utgör ett stöd till dessa. Även andra verksamheter som har kommunala åtaganden omfattas. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanen för trygghet och säkerhet och program för krisberedskap.

#### **Uppdrag: 5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter. (KTN, UBN, IFN, KS)**

Under 2021 ska en fördjupad utredning genomföras i syfte att möjliggöra förverkligande av ett allaktivitetshus i Gottsunda 2024 i enlighet med den redan genomförda förstudiens föreslagna inriktning och process. Kommunstyrelsen samordnar en synkroniserad och effektiv process för utveckling av kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet. Detta innefattar allaktivitetshuset i Gottsunda, allaktivitetshuset i Gränby, övrig fritidsverksamhet i områdena och fortsatt trygghetskapande arbete. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet.

## Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 2 bland annat inom dessa områden:*

- *Ett systematiskt trygghets- och säkerhetsarbete*
- *Krisberedskap, civilt försvar och säkerhetsskydd*
- *Översiktsplanering*
- *Näringslivs- och destinationsutveckling*
- *Stärka Uppsala som en digital plats*

Kommunstyrelsen bedriver ett systematiskt och långsiktigt trygghets- och säkerhetsarbete med allmänhet, verksamheter och medarbetare som målgrupper. Aktiviteter genomförs för att motverka kriminalitet i ett större samhällsperspektiv och riktat mot särskilda målgrupper. Lägesbilder, orsaksanalys och uppföljning används som underlag för brottsförebyggande och trygghetskapande insatser. Arbetet sker i nära samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter och omfattar bland annat dialoger, trygghetsinsatser, ordningsvakter och kameraövervakning i otrygga områden.

Kommunstyrelsen ger stöd och styrning som säkerställer att kommunens verksamheter har god förmåga att hantera krissituationer i fred samt att kommunen har en grundläggande förmåga till civilt försvar. Här ingår att utveckla och hålla samman kommunens kriskommunikation före, under och efter en kris. Nämnden ansvarar för att kommunens säkerhetsskydd är tillräckligt och uppfyller lagstiftningen. Väl anpassade säkerhetsskyddsåtgärder inom områdena informationssäkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet säkerställs.

Kommunstyrelsen ger direktiv för, finansierar och säkerställer kvalitén i kommunens samhällsbyggnadsprojekt. Syftet är att öka attraktiviteten i stad, tätorter och på landsbygden. Nämnden bidrar till kunskapsutveckling kring kommunen som trygg och attraktiv plats och tillhandahåller kunskapsunderlag som stöd vid prioriteringar och insatser.

Kommunstyrelsen bidrar till att fler företag etablerar sig i Uppsala genom att samordna och driva kommunens näringslivsarbete så att förutsättningarna stärks för alla branscher. En etableringsfunktion är under införande för att utveckla arbetet i syfte att stärka förmågan till snabb, effektiv och rättssäker hantering i etableringsfrågor. Nämnden möter externa aktörer och informerar om behovet av bostäder, lokaler och anläggningar.

Kommunstyrelsen samarbetar med näringslivet och andra organisationer för att utveckla besöksnäringen och destinationen. Nämnden förvaltar varumärkesplattformen och utvecklar marknadsföringen av Uppsala som en boendekommun, näringslivskommun och besöksmål. Syftet är att attrahera och behålla medborgare, företag och besökare.

Kommunstyrelsen stödjer verksamheter i hela kommunkoncernen i digital omställning. Syftet är att skapa förutsättningar för att möta kommunen i digitala kanaler. Fokus ligger på hög kvalitet i mötet med invånare och näringsliv.



*Nämndmål: N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.*

Fortsatt arbete med att stärka Uppsala kommuns förmåga att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Här ingår även väl anpassade säkerhetsskyddsåtgärder inom områdena informationssäkerhet, fysisk säkerhet samt personalsäkerhet. Samordning och samverkan med förvaltningar och bolag ska utvecklas. Säkerhetsskyddsanalyser ska genomföras och säkerhetsskyddsplaner tas fram och fastställas i förvaltningar och bolag. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplanen för trygghet och säkerhet.

*Nämndmål N2.2: Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.*

Uppsala kommuns kulturplanering bidrar till att skapa ett socialt och kulturellt hållbart samhälle att leva, verka och vistas i. Det ska vara möjligt att uppleva och utöva kultur i hela kommunen. Målet är att erbjuda en attraktiv livsmiljö och att öka tillgängligheten till kultur. Konst och kultur medverkar till att utveckla och stärka kommunens identitet som en dynamisk och hållbart växande kommun. All kulturplanering ska genomsyras av ambitionen att vara tillgänglig, jämställd och beakta barns och ungas rätt till kultur. Uppdraget är en del av genomförandet av det kulturpolitiska programmet.

*Nämndmål N2.3: Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.*

Uppsala kommun behöver möjligheter att sprida information till invånare, näringsliv och besökare, både i vardagen och vid särskilda händelser. Kommunen måste också kunna föra dialog och inhämta synpunkter i viktiga frågor. Digital transformation ger Uppsala kommun möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd. Genom att möta invånare och näringsliv via digitala kanaler kan väl sammanhållna och ändamålsenliga välfärdstjänster av hög kvalitet skapas. Nämndmålet är en del av genomförandet av handlingsplanen för digital transformation.

## Indikatorer

Inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i							
Indikatorer trygghet	Nuvärde			Annan köns-tillhörighet	Jämförvärde	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar				
1. Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	36	-	-	-	42	Öka	↘
2. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	86	83	90	75	90	Öka	↘
3. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	88	84	93	75	91	Öka	↘
Indikatorer brottslighet	Nuvärde		Jämförvärde		Målsättning	Trend	
4. Svenskt näringslivs enkätfråga om i vilken utsträckning företaget drabbas av brottslighet/otrygghet	3,19		3,64		Minska	~	
5. Antal anmälda brott på kamerabevakade områden							
A. City: Stora Torget	6		22		Minska	↘	
B. City: Påvel Snickares Gränd	1		9		Minska	↘	
C. Gottsunda: Gottsunda C	-		22		Minska	~	
D. Gottsunda: Bandstolsvägen	20		51		Minska	↘	
6. Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden							
A. City: Stora Torget	1136		838		Minska	↗	
B. City: Påvel Snickares Gränd	441		873		Minska	↘	
7. Våldsbrott och personrån vid Resecentrum							
A. Våldsbrott	87		89		Minska	→	
B. Tillgreppsbrott	236		410		Minska	↘	
Indikatorer krisledning	Nuvärde		Jämförvärde		Målsättning	Trend	
8. Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning	1		1		1	~	
9. ISF-funktionen har övats minst en gång	1		1		1	~	

- 1 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser september 2019. Jämförvärde avser september 2017. Uppdateras vartannat år.
- 2-3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser 2019. Jämförvärde är länet totalt. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).
- 4 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Betyg sätts på en skala mellan 1 och 6 där 1 betyder "i stor utsträckning" och 6 betyder "inte alls". Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat. Ny fråga varav trend saknas.
- 5 Källa: Polisens uppföljning. Nuvärde avser januari-augusti 2019. Uppgift saknas för Gottsunda C. Jämförvärde avser medeltal 2017 – 2019.
- 6 Källa: Egen uppföljning genom kommunens ordningsvakter. Ordningsstörningar är en sammanvägning av kategorierna avvisat personer, ungdomssamlingar samt tillrättavisning. Nuvärde avser januari-augusti 2020. Jämförvärde avser 2018.
- 7 Källa: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum. Nuvärde avser helår 2019. Jämförvärde avser genomsnitt 2015 – 2018. Uppdateras en gång per år.
- 8 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.
- 9 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Under 2020 har funktionen övat skarpt på grund av pandemin. Jämförvärde avser 2019.

### **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3**

## **Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

#### **Uppdrag: 6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.**

Kommunstyrelsen bidrar till att stärka kommunkoncernens kapacitet att driva klimatomställningen genom stärkt samverkan inom kommunkoncernen och långsiktiga klimatsatsningar. Växthusgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030.

En samhällseffekt ska uppnås genom fortsatt engagemang i Uppsala klimatprotokoll och Klimatfärdplan, utökad samverkan med regionen samt genom att utveckla metoder för samverkan med kommunens invånare i klimatfrågor. Förmåga till innovation och tekniska systemskiften behöver stärkas genom innovationsstrategier, fokuserade satsningar i delgeografiska områden samt samverkan för klimatdriven affärs- och verksamhetsutveckling.

Genom klimatkrav på resor och transporter i kommunens regi påskyndas omställningen till fossilfria transporter. Åtgärder genomförs för att förenkla omställning till fossilfria resor och transporter i kommunens geografiska område inklusive transporter till citykärnan. En långsiktig omställning till klimatpositiv energiförsörjning säkerställs genom fortsatt satsning på solenergi och grön fjärrvärme, investeringar i biokolanläggningar och kretsloppsverk inklusive projektering av nya anläggningar. Uppdraget är en del i genomförandet av miljö och klimatprogram, energiprogram, åtgärdsprogram för luft samt översiktsplan.

#### **Uppdrag: 7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur. (KS, GSN)**

För att bidra till en hållbar stads- och landsbygdsutvecklingen behöver kommunen vara en aktiv kravställare mot Trafikverket och kollektivtrafikmyndigheten inom Region Uppsala för att säkerställa likvärdig tillgång till kommunikationer och infrastruktur. Uppdraget är en del i genomförandet av översiktsplanen.

#### **Uppdrag: 8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning. (KS)**

När staden växer är det viktigt att stärka samverkan inom kommunkoncernen och med länsstyrelsen och att arbeta systematiskt för att stärka den biologiska mångfalden. Dels genom att utveckla och nyskapa livsmiljöer för olika arter. Dels genom att arbeta med kompensatoriska insatser för att hindra förlust av biologisk mångfald. Rutiner ska tas fram för uppföljning och utvärdering av kompensations- och artskyddsåtgärder.

## Nämndens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 3 bland annat inom dessa områden:*

- *Samverkan för hållbar utveckling*
- *Hållbart samhällsbyggande*
- *Stöd och kunskapsunderlag*
- *Verksamhetsutveckling och innovation*
- *Hållbar kommungemensam service*

Kommunstyrelsen leder och samordnar arbetet med hållbar samhällsutveckling. Nämnden verkar för ett hållbart samhälle tillsammans med andra samhällsaktörer, boende och verksamma i Uppsala. Det görs bland annat inom ramen för Uppsala klimatprotokoll.

Kommunstyrelsen leder den strategiska planeringen av kommunens samhällsbyggnadsprojekt. Det omfattar att projektleda arbetet med översiktsplaner, fördjupade översiktsplaner och övergripande planering av fysisk infrastruktur. Nämnden har det normativa ansvaret för kommunens behov inom social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet kopplat till fysisk planering.

Kommunstyrelsen stödjer och samordnar insatser för att integrera hållbarhetsaspekter vid stads- och landsbygdsutveckling. Nämnden tar fram underlag som bidrar till ökad kunskap om Uppsala och dess befolkning. Kunskapsunderlagen används för bland annat översiktsplanering, bostadsförsörjningsprogram och som stöd vid prioriteringar av insatser för ett hållbart samhällsbyggande.

Kommunstyrelsen främjar miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling via breda samarbeten. Här ingår ett aktivt och strategiskt arbete med digital utveckling och innovationer. Arbetet med innovationer i offentlig verksamhet bidrar till utvecklingen av näringslivet och av kommunens verksamhet. Det kommer invånarna till nytta på flera olika sätt. Uppsala har goda förutsättningar att i samarbete med universiteten öka företagande och export inom klimatdriven affärsutveckling.

Kommunstyrelsen bidrar till att Uppsala kommun uppnår uppsatta miljömål genom arbetet med ekologiska och närproducerade livsmedel, kemikaliesmart städ, fossilfri fordonsflotta och hållbara transporter inom den kommungemensamma servicefunktionen. Bland annat pågår ett arbete med att successivt öka andelen ekologisk mat i kommunens verksamheter i syfte att nå 100 procent år 2023. En övergång till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon pågår.

*Nämndmål N3.1: Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.*

Genom utbildning och stärkt kunskap kring innovation skapas ett resurseffektivt, smartare och mer hållbart Uppsala. Genom att etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder, och genom ett ökat antal innovativa projekt och arbetsmetoder kan organisationen stärkas och göra den bättre rustad för att möta det snabbt ökade förändringstrycket. Nämndmålet är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, översiktsplanen och näringslivsprogrammet.

## Indikatorer

Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande				
Indikatorer klimatställning	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt	8,3	-	6,7	↗
2. Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt	435	-	445	↘
3. Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent	9,2	-	100	↗
Indikatorer innovation				
4. Antal innovationsprojekt i kommunkoncernen i samverkan med näringslivet	-	-	Öka	-

- 1 Källa: Egen uppföljning. Kommunorganisationen exklusive UVAB och Uppsalahem. Rullande helårsvärde. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde saknas. Målsättningen är ett oförändrat värde jämfört med 2014.
- 2 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde saknas. Målsättningen är ett oförändrat värde jämfört med 2014.
- 3 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde saknas.
- 4 Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde saknas.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

### Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

#### Uppdrag 9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Förutsättningarna ska förbättras både för nyanlända och de som har varit i utanförskap under lång tid. Kommunstyrelsen ska ta fram en årlig kommunövergripande resultatredovisning avseende utvecklingen av integrationen i Uppsala. Tillsammans med andra relevanta nämnder, bolagsstyrelser och externa aktörer ska förutsättningar för att insatser inom samhällsbyggnadsområdet i ökad utsträckning kan bidra till att påskynda integrationen utredas.

#### Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 4 bland annat inom dessa områden:*

- *Stöd och samordning för ökad jämlikhet*
- *Socialt hållbar samhällsutveckling*
- *Ett samordnat integrationsarbete*
- *Förebyggande arbete mot kriminalitet*
- *En inkluderande kommunorganisation*

Kommunstyrelsen stödjer och samordnar insatser för att främja mänskliga rättigheter, öka jämlikheten i livsvillkor och för att motverka diskriminering. Arbetet omfattar insatser för att främja god folkhälsa bland kommunens invånare.

Kommunstyrelsen säkerställer att alla kommunövergripande normativa processer tar hänsyn till jämställdhet och likabehandling. Det gäller både i arbetet inom organisationen och i mötet med invånare och näringsliv. Alla invånare och besökare ska ges en likvärdig service. Arbetsmiljön för kommunens medarbetare ska vara inkluderande. Negativa effekter av digital exkludering motverkas aktivt.

För att skapa förutsättningar för kommunen att arbeta strategiskt med att minska ojämlikheter tar kommunstyrelsen fram kunskapsunderlag som belyser hållbarhetsperspektiv. Den sociala kompassen används som stöd vid prioriteringar och insatser för ett jämlikt och inkluderande Uppsala.

Markanvisningar genomförs enligt Uppsalamodellen. Modellen är utformad för att stärka en socialt hållbar utveckling. Sociala krav ställs för att bostadsbestånd ska möta bostadsbehoven. Den sociala kompassen används som ett verktyg i markanvisningar för att prioritera insatser som ger största möjliga nytta utifrån ett socioekonomiskt perspektiv. Syftet är att premiera bostadsutvecklare som bidrar till att öka den sociala hållbarheten och till en positiv utveckling på den lokala arbetsmarknaden.

Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete för en bättre integration och snabbare etablering. Syftet är att möjliggöra utveckling, informationsutbyte och ökad kunskap. Genom ett bättre samarbete och informationsutbyte inom kommunen

underlättas det gemensamma arbetet. Uppföljning och analys av arbetet bidrar till att rätt insatser prioriteras.

Kommunstyrelsen samordnar kommunens områdesarbete för jämlika livsvillkor för Uppsalas invånare. I arbetet med att samordna trygghetsskapande insatser i Gränby ingår att inhämta kunskaper om och i samverkan med interna och externa parter utveckla verkningsfulla åtgärder för ungdomar och unga vuxna på väg in i kriminalitet.

*Nämndmål N4.1: Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.*

Uppsala kommun ska vara en öppen och inkluderande kommun där lika rättigheter och möjligheter för varje människa är den rådande normen. Ingen ska missgynnas eller kränkas utifrån diskrimineringsgrunderna; kön, ålder, funktionsnedsättning, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck. Fortfarande upplever vissa grupper i samhället diskriminering och trakasserier och löper större risk för att utsatt för hot, hat och våld. Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete för att säkerställa att utsatta grupper blir bemötta på ett professionellt och icke-diskriminerande sätt. Samarbetet med RFSL kring hbtq-frågor ska fördjupas.

## Indikatorer

Inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet							
Indikatorer hbtq: tillit och folkhälsa	Nuvärde 2019 homosexuell/bisexuell/osäker				Jämför- värde: hetero- sexuell	Mål- sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns- tillhörighet			
1. Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel	55	52	65	...	52	Öka	~
2. Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel	53	46	67	...	71	Öka	↘
3. Ungdomar som uppger att de ser mycket ljusst eller ganska ljusst på framtiden, för sin personliga del, andel	68	66	75	...	82	Öka	→
5. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	84	82	93	...	89	Öka	↘
4. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	84	84	89	...	85	Öka	→

1-5 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser resultat 2019 i gruppen homosexuell/bisexuell/osäker. Jämförvärde är resultat i gruppen heterosexuell. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

### Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

#### Uppdrag 11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

En analys ska genomföras för att identifiera de hinder och möjligheter som finns idag för att kommunens verksamheter ska kunna anställa fler personer med funktionsnedsättning. En inventering inom förvaltningar och bolag gällande vad som eventuellt behöver förbättras i strukturer, kunskap och styrning ska inledningsvis göras. Utifrån analys av underlaget kan kommunstyrelsen ge vägledning till förvaltningar och bolag i deras planering av konkreta åtgärder under perioden 2022 – 2023. Uppdraget är en del i genomförandet av arbetsmarknadspolitiskt program.

#### Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 5 bland annat inom dessa områden:*

- *En hållbar bostadsförsörjning*
- *Stärkt företagande för fler jobb*
- *Tillgång till mark och lokaler*
- *Förebild på den lokala arbetsmarknaden*
- *Arbetsmarknadsinsatser*

Kommunstyrelsen leder arbetet med en hållbar bostadsförsörjning i Uppsala bland annat genom att säkerställa tillgång på mark för bostäder i olika prisklasser. Ett mål är att skapa bostäder som fler har möjlighet att efterfråga, till exempel bostäder med lägre boendekostnad. Nämnden analyserar hur bostadsbehoven ser ut och hur behoven kan matchas mot bostäder i utbudet och mot bostäder i nyproduktion. I stadsbyggnadsprojekt prioriteras även tillgång och behov av lokaler och verksamhetsmark för företag som behöver växa eller önskar etablera sig i Uppsala.

Kommunstyrelsen samarbetar med de nämnder som har ett bostadsansvar för särskilda målgrupper och ansvarar för att anskaffa bostäder som möter behoven. Kommunstyrelsen sköter avtalshantering och förvaltning av bostäderna.

Kommunstyrelsen samverkar med näringslivets olika aktörer för att skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen. Nämnden bidrar också till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden. Syftet är att öka matchningen på arbetsmarknaden, motverka att Uppsalas näringsliv saknar kompetens inom kunskapsintensiva yrken och inom andra yrken som kräver yrkesutbildning. Arbetet görs i samverkan med andra delar av kommunen och med olika aktörer i näringslivet.

Kommunstyrelsen bidrar till att stärka förutsättningarna för långsiktig kompetensförsörjning av kommunens verksamheter. Genom verksamhetsnära stöd får nämnderna hjälp att till exempel kartlägga och genomföra riktade satsningar i kompetensförsörjande syfte. Kommunstyrelsen marknadsför kommunen som arbetsgivare och säkerställer att kommunen är en förebild på den lokala arbetsmarknaden utifrån principer om likabehandling och jämställdhet.

Kommunstyrelsen erbjuder platser för arbetsmarknadsinsatser och feriearbete inom den egna verksamheten så att fler kan erbjudas en insats som leder till anställning.



Nämnden ser över möjligheten till att anställa för enklare jobb i kommunen. Nämnden erbjuder även praktikplatser för studenter.

*Nämndmål N5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.*

Med utgångspunkt i företagens behov arbetar kommunstyrelsen för att förbättra förutsättningarna för Uppsalas näringsliv. Kommunen behöver öka utbudet av byggbar mark för olika verksamheter och utbudet av lokaler i kommunen. Samverkan behöver ske med samverkansorganisationer, fastighetsaktörer och näringsliv för att främja nyetableringar och expansion av verksamheter. Nya arbets- och samverkansformer behöver skapas för att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden. Nämndmålet är en del i genomförandet av näringslivsprogrammet, arbetsmarknadspolitiskt program, handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra och avtalet om strategiskt partnerskap med Uppsala universitet.

*Nämndmål N5.2: Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.*

Olika hållbarhetsperspektiv ska vara integrerade i alla delar av processen för samhällsbyggnadsprojekt. Kommunstyrelsen ska möjliggöra för ett breddat bostadsutbud för människor med olika behov, olika inkomster, i olika familjekonstellationer och i livets olika skeden. Bostäder som möter äldres och yngres behov ska särskilt beaktas. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplan bostad för alla samt program för landsbygd, äldrevänlig kommun, barn och ungdomspolitik och elitidrott.

## Indikatorer

Inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete				
Indikatorer företagande	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Betyg i Svenskt näringslivs enkätfråga om tillgång till medarbetare med relevant kompetens	2,94	2,78	Öka	↗
2. Antal rådgivningar och kontakter inom de näringslivsorganisationer som får stöd från Uppsala kommun	-	-	Öka	-
Indikatorer samhällsbyggnad				
3. Andel förhandsbesked som följer antagen översiktsplan, procent	97	-	100	~

- 1 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat.
- 2 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde saknas.
- 3 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2019. Jämförvärde saknas.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

# Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

### Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 6 bland annat inom dessa områden:*

- Stöd för prioritering av insatser för barn och unga
- Lokalförsörjning av pedagogiska lokaler
- Måltider och städ inom förskola och skola
- Trygghet och säkerhet i och omkring skolan

Kommunstyrelsen tillhandahåller kunskapsunderlag som belyser hållbarhetsperspektiv för barn och ungas lärande och delaktighet i samhällsfrågor. Underlagen används som stöd vid prioriteringar och insatser för barn och unga.

Kommunstyrelsen tillgodoser det behov av pedagogiska lokaler som utbildningsnämnden definierat. Ytbehovet för kommande etablering av pedagogiska lokaler förs fram i tidiga planeringsskeden för att säkerställa en god framförhållning. I nämndens ansvar ingår att utföra städning av pedagogiska lokaler. Det ska genomföras på ett sätt som ger barn och elever en ren, hygienisk och god miljö att vistas i.

Genom att tillaga och servera god och näringsriktig kost till förskolor och skolor bidrar nämnden till bättre förutsättningar för Uppsalas barn och elever.

Kommunstyrelsen tillhandahåller och levandegör information som förvaras i stadsarkivet genom pedagogisk verksamhet riktad mot barn och unga.

*Nämndmål N6.1: Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.*

Trygghet är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. Ett aktivt arbete krävs för att skapa en trygg och säker skolmiljö och fritid som är fri från narkotika, hot och våld. Kommunstyrelsen ska stärka arbetet för en trygg och säker skolmiljö. Barn och ungas behov ska även beaktas i styrdokument för fysisk planering och trafik. Nämndmålet är en del i genomförandet av samverkansöverenskommelse med Polisen, handlingsplan för Gränby och Kvarngärdet och program för barn och ungdomspolitik.

## Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

# Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

### Uppdrag 17. Utreda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar. (KS och ÄLN)

Idag förekommer delade turer framförallt inom kommunens äldreomsorg. För att förbättra kontinuiteten för brukarna, minska risken för smittspridning och förbättra arbetsmiljön för medarbetare ska möjligheten att minska delade turer utredas. Kommunstyrelsen ska göra en sammanfattning av hittills genomförda aktiviteter i samråd med äldrenämnden. Därefter ska en analys göras av nuläge, nyläge och vilka framgångsfaktorer och förutsättningar som krävs för ett pilotprojekt.

### Kommunstyrelsens grunduppdrag

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 7 bland annat inom dessa områden:*

- Stöd för att främja likvärdiga villkor
- Samverkan med regionen
- Anpassad bostads- och lokalförsörjning
- Tillgänglighet i strategisk planering
- Måltider för äldre

Tillgänglighet är ett viktigt perspektiv i kommunstyrelsens arbete med planeringen av Uppsalas stads- och landsbygdsutveckling. Kommunstyrelsen tillhandahåller kunskapsunderlag för att främja likvärdiga villkor och motverka diskriminering av äldre och personer med funktionsnedsättning.

Kommunstyrelsen tillgodoser det behov som berörda nämnder definierat av ändamålsenliga lokaler och biståndsbedömda boenden. Nämnden säkerställer också att tillgänglighetsperspektivet tas om hand vid beslut om nyproduktion eller större fastighetsrenoveringar. Nämnden bevakar etableringen av seniorbostäder i tidiga planeringsskeden och deltar i arbetet med att etablera fler seniorrestauranger. Genom att erbjuda näringsriktig och god mat på Uppsalas seniorrestauranger skapar nämndens verksamheter förutsättningar för att äldre ska kunna bibehålla eller förbättra en god hälsa.

Tillsammans med Region Uppsala pågår ett arbete för att underlätta för äldre att använda kollektivtrafik i syfte att främja ett oberoende och aktivt liv.

*Nämndmål N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.*

Ett pilotprojekt för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik ska genomföras i samarbete med Region Uppsala. Möjligheterna till etablering av fler träffpunkter och samnyttjande av friskvårds-infrastruktur ska undersökas utifrån lokalförsörjningsplanerna. Matkvaliteten på kommunens seniorrestauranger ska utvecklas för att ännu bättre möta äldres behov av goda matvanor. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplanen för äldrevänlig kommun.

## **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8**

### **I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

#### **Uppdrag 19: Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.**

Kommunens service behöver utformas med särskild hänsyn till de människor som har sämst förutsättningar. Kommunstyrelsen ska utveckla befintlig systematik och stöd till förvaltningar och bolag och komplettera med nytt så att verksamheter lättare kan identifiera målgrupper, anpassa och utforma verksamheten och följa upp och utvärdera verksamhetens arbete. Uppdraget är en del i genomförandet av programmen för äldrevänlig kommun, barn och ungdom, landsbygd, full delaktighet, mänskliga rättigheter och digital transformation.

#### **Kommunstyrelsens grunduppdrag**

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 8 bland annat inom dessa områden:*

- *Delaktighet och inflytande*
- *Tillgänglighet och service*
- *Informationsförvaltning och arkiv*
- *Stöd till förtroendevalda*
- *Stöd till kommunens verksamheter i bland annat digital transformation, kvalitetsarbete, verksamhetsutveckling, kommunikation och juridik*

Nämnden utvecklar former för dialog och samverkan som stärker invånares, organisationers och näringslivets möjlighet att vara medskapande i kommunens verksamhet och utveckling. Insatser som stärker delaktighet och inflytande hos underrepresenterade grupper prioriteras.

Inom den egna verksamheten stärker kommunstyrelsen medborgarnas möjlighet till påverkan på den fysiska planeringen genom dialog med fler medborgargrupper. Inom flera områden har medborgarna möjlighet att vara medskapande i den egna närmiljön genom medborgarbudget.

Kommunstyrelsen utvecklar samhällskommunikation som gör medborgarna medvetna om sina rättigheter och skyldigheter. Det bidrar till ökad kännedom om kommunens utbud och service och möjliggör för fler att hävda sina intressen i den demokratiska processen.

Kommunstyrelsen tillhandahåller ett proaktivt kommunikationsstöd till kommunens verksamheter. Här ingår normativ styrning, kanaler, verktyg, metoder och utbildningar inom kommunikationsområdet. Nämnden utvecklar även kommunens internkommunikation. Det kan handla om styrnings- och ledingskommunikation, förändringskommunikation, operativ kommunikation och kulturkommunikation.

Genom ett kommungemensamt kontaktcenter säkerställer kommunstyrelsen en första ingång till kommunen för frågor, synpunkter, felanmälan och information. Arbete pågår för att utveckla stöd och styrning av kommunens synpunktshantering.

Nämnden leder även arbetet med att förbättra kommunens företagservice med enklare kontakter och snabbare handläggning.

Kommunstyrelsen leder och utvecklar kommunens informationsförvaltning och arkiv. Hanteringen av allmänna handlingar omfattar att registrera och lämna ut allmän handling, tillgängliggöra information och ge medborgare och andra en god insyn i kommunkoncernens arbete.

Som arkivmyndighet ansvarar nämnden för att styra och vägleda kommunens verksamheter i frågor om informationshantering, samt för att bevara och vårda kommunens information långsiktigt.

Kommunstyrelsen leder kommunens ärendeberedningsprocess och tillhandahåller stöd till förtroendevalda inom utredning, juridik och ärendehantering. Syftet är att skapa förutsättningar för förtroendevalda att fatta tydliga, kvalitativa och rättssäkra beslut. Stöd ges även för planering och genomförande av nämndsammanträden, kommunfullmäktige, kommunrevision och arvodeshantering.

Kommunstyrelsen tillhandahåller juridiskt stöd till kommunens verksamheter och arbetar med att upprätthålla och förbättra regelefterlevnad inom alla kommunens kompetensområden.

Kommunstyrelsen vårdar och utvecklar kommunens kvalitetsledningssystem. Här ingår stöd för att utveckla kommunens förmågor kring innovation, processutveckling och projektledning. Verktyg, modeller, samordning och rådgivning bidrar till att säkra kvalitet och utveckla verksamheter.

Kommunstyrelsen stödjer kommunens verksamheter i digital omställning. Målet är att skapa förutsättningar för att möta invånare och näringsliv i digitala kanaler med hög kvalitet och dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Nämnden förvaltar kommunens IT-system i samverkan med övriga nämnder och bolag och säkerställer en effektiv leverantörsstyrning, utveckling och innovation inom IT-området. Kommunstyrelsen utvecklar och förvaltar även kommunens begreppsmodell, informationsmodell och informationsarkitektur samt ansvarar för kommunens masterdata.

*Nämndmål N8.1: Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.*

Kommunstyrelsen ska skapa förutsättningar för verksamhetsförbättringar med stöd av digital utveckling, så kallad digital transformation. Centrala målområden för nämndmålet är digitalisering av processer och flöden, etablering av ett datadrivet arbetssätt i hela kommunkoncernen samt förstärkt förmåga till digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare genom digitalt först. Nämndmålet förväntas inledningsvis bidra till att ett antal grundförutsättningar för ett digitalt Uppsala kommer på plats. Nämndmålet är en del av genomförandet av handlingsplanen för digital transformation.

## Indikatorer

### Inriktningsmål 8 | Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	77	77	76	76	Öka	↗
2. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	69	70	66	70	Öka	↗
3. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	83	84	81	85	Öka	➔
Indikatorer kommunstyrelsen						
4. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)						
a. Kommunledningskontoret	79	80	77	75	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	77	79	74	73	Öka	↗
5. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)						
a. Kommunledningskontoret	66	68	62	65	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	60	58	62	55	Öka	↗
6. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)						
a. Kommunledningskontoret	81	83	78	80	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	78	77	79	74	Öka	↗

- 1 Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Samtliga kommunens medarbetare. Jämförvärde avser Uppsala 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.
- 2–3 Källa: Kolada (U00307) och Kolada (U00306). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.
- 4–6 Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser Uppsala 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.

## **Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9**

### **Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala**

#### **Uppdrag 20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)**

Kommunen behöver arbeta metodiskt med kompetensförsörjning och ha fokus på bristyrken. Kommunstyrelsen ska förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering. Genom att kvalitetssäkra styrning för intern rörlighet och karriärväxling ska andelen externa utköp minska och den interna rörligheten öka. Arbetet med att validera kompetens hos prioriterade målgrupper ska följas upp i samråd med berörda nämnder. Uppdraget är en del i genomförandet av program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.

#### **Uppdrag 21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)**

Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska. Kommunstyrelsen bedriver ett systematiskt arbete utifrån ett långsiktigt åtgärdsprogram för ökad frisknärvaro. Pågående projekt som syftar till att minska sjukfrånvaron i verksamheter med hög frånvaro ska fullföljas och utvärderas.

#### **Kommunstyrelsens grunduppdrag**

*Kommunstyrelsen bidrar till inriktningsmål 9 bland annat inom dessa områden:*

- *Verksamhetsnära stöd till nämnder och bolagsstyrelser i HR-frågor*
- *Företräda kommunen som arbetsgivare*
- *Kompetensförsörjning*
- *Chefs- och ledarutveckling*
- *Förutsättningar för digital utveckling*

Kommunstyrelsen säkerställer att arbetsgivaren följer lag och kollektivavtal inom arbetsrätts- och arbetsmiljöområdet. Det görs genom att förvalta och utveckla kommunens normativa processer, regelverk och villkor så att dessa leder till likabehandling, rättssäkerhet och en hållbar, hälsofrämjande arbetsmiljö.

Kommunstyrelsen stöttar verksamheten genom att tillhandahålla styrning, metodik, arbetssätt och rutiner för kompetensförsörjning. Processområdet omfattar medarbetarens hela livscykel, arbete med kommunens varumärke som arbetsgivare samt chefs- och ledarförsörjning. Utgångspunkten är att kompetensförsörjningsplanering är en integrerad del av verksamhetsplanerings- och uppföljningsprocessen.

Kommunstyrelsen har ansvar för kommungemensam kompetensutveckling inom chefs- och ledarskap. Bland annat genom att löpande ge olika utbildningsprogram för

kommande, nya och befintliga chefer samt hålla riktade aktiviteter inom aktuella chefs- och ledarskapsfrågor.

För att stärka förmågan hos kommunens chefer att tillvarata medarbetares kompetens i verksamhetsutveckling tillhandhåller kommunstyrelsen förändringsledningsmetodik och beprövade metoder för verksamhetsutveckling.

Kommunstyrelsen bidrar till att skapa förutsättningar för att utveckla verksamhet med stöd av digitala verktyg. Den digitala arbetsplatsen stärker möjligheterna till samarbete, utveckling, ledarskap och medarbetarskap. Kommunstyrelsen tar även ett kommungemensamt ansvar för att digitalisera processer inom HR-, arbetsmiljö- och arbetsgivarområdet.

Stöd ges till nämnder och bolagsstyrelser i form av verksamhetsnära HR-chefer och HR-partners, arbetsrättslig rådgivning, specialister i arbetsmiljö och rehabilitering, rekryteringsstöd, vikarieförmedling samt löneadministration.

*Kommunstyrelsen bidrar även till inriktningsmål 9 i den egna verksamheten:*

- *Utveckla arbetsmiljö, ledarskap och kompetensförsörjning inom kommunstyrelsens egna förvaltningar*

Kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen stödjer kommunstyrelsen. Nämndens breda ansvarsområde avspeglas i en stor variation i kompetens inom förvaltningarna. Kompetensförsörjningen av verksamheten bedöms som stabil inför den aktuella planeringsperioden. Det finns inte några förändringar i Mål och budget som direkt påverkar nämndens ansvarsområde eller verksamhetens kompetensförsörjning under det kommande verksamhetsåret.

Kompetensförstärkande insatser pågår för att stärka förmågan att styra och leda i förändring för att möta ett ökat förändringstryck. Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete säkerställs genom tydliga rutiner och uppföljning.

*Nämndmål N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.*

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande.

Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare.

Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepad korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.



*Nämndmål N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.*

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninvånare, organisationer, näringsliv, besökare och medarbetare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunstyrelsen arbetar vidare med Uppsala kommuns värdegrund om att arbeta tillsammans för att öka förmågan att arbeta tillsammans med kommuninvånare och näringsliv.

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

*Nämndmål N9.3: Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.*

På såväl kortare som längre sikt finns behov av att säkra rätt kompetensförsörjning i takt med att arbetsuppgifter och kompetenskrav förändras till följd av ett ökat förändringstryck. Det kommunala uppdraget kommer att levereras på ett annat sätt i framtiden, bland annat kommer många arbetsuppgifter att tillkomma, förändras eller upphöra med den digitala omställningen. En god kommunikativ förmåga blir en allt viktigare del i uppdraget, framförallt för chefer.

Kommunstyrelsen behöver kompetensutveckla medarbetare för att kunna möta nya kompetenskrav. När verksamheter ställs om till följd av utvecklingen behöver medarbetarna vara förberedda för andra uppgifter. Kommunstyrelsen behöver även i ökad utsträckning kunna ta del av kompetens som finns utanför den egna organisationen, till exempel inom universitet och näringsliv.

## Indikatorer

Inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala						
Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	15	17	11	12	Minska	↗
2. Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	79	80	77	79	Öka	↗
3. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	79	79	79	79	Öka	↗
4. Andel avslutade ärenden avseende rapporterade arbetsskador och tillbud som registrerats i KIA	62	-	-	69	Öka	↘
Indikatorer kommunstyrelsen						
5. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda						
a. Kommunledningskontoret	9	10	6	5	Minska	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	7	8	6	5	Minska	↗
6. Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex						
a. Kommunledningskontoret	78	79	76	76	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	76	75	76	72	Öka	↗
7. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	77	78	75	73	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	76	77	74	72	Öka	↗
8. Index för arbetssituation i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	76	76	75	74	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	73	69	76	70	Öka	↗

- 1 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser augusti 2020. Jämförvärde: motsvarande period föregående år.
- 2 Källa: Kolada (U00200). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.
- 3 Källa: Kolada (U00202). Jämförvärde avser genomsnitt R9-kommuner 2020. Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.
- 4 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser augusti 2020. Jämförvärde 2017
- 5 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser augusti 2020. Jämförvärde: motsvarande period föregående år.
- 6–8 Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.

## Budget 2021

Kommunstyrelsens budget utgår från den ekonomiska ram som kommunfullmäktige beslutat om i Mål och budget 2021 - 2023. Under 2021 budgeteras kostnaderna för kommunstyrelsens verksamhet uppgå till 3 948 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag på 599 miljoner kronor, taxor, avgifter, hyror och övriga intäkter som budgeteras till 2 402 miljoner kronor och fördelning med 947 miljoner kronor. Fördelning avser ersättning för bland annat verksamhetsnära stöd från staber och avdelningar, kommungemensamma processer som till exempel IT, lönehantering och redovisning, samt ersättning för arbetsplatser.

Den pågående Coronapandemin för med sig osäkerheter som kan innebära såväl intäktsbortfall som högre kostnader. Omprioriteringar kan behöva ske under året till följd av nya förutsättningar.

KOMMUNSTYRELSEN 2021						
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2020	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
Politisk verksamhet	67	66	0	0	6	72
Infrastruktur	251	315	7	256	0	578
Kultur och fritid	9	8	0	0	0	8
Affärsverksamhet	0	0	0	64	0	64
Kommunledning, gemensam verksamhet	190	210	1	2 073	941	3 225
<b>TOTALT</b>	<b>518</b>	<b>599</b>	<b>9</b>	<b>2 393</b>	<b>947</b>	<b>3 948</b>

Kommunstyrelsens budget fördelas i stort på två övergripande ansvarsområden, kommunledning och stadsbyggnad.

### Kommunledning

Kommunledning omfattar styrning, ledning och samordning av kommunens verksamhet och ekonomi. Det består av nämndens uppsiktsplikt och ansvar för strategiska politiska områden så som social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Kommunledning ansvarar också för bland annat IT, arbetsgivarfrågor, arkivfrågor, kris och beredskap samt fastighetsverksamheten och lokalförsörjning. Vidare ansvarar kommunledning också för gemensam service inom områdena måltid, städ, transporter och kundservice. Från och med budget 2021 går förvaltning av byggnader inom Ulleråkersområdet över från stadsbyggnad till kommunledningens fastighetsstab, vilket ökar omslutningen med 53 miljoner kronor.

KOMMUNSTYRELSEN - KOMMUNLEDNING 2021						
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2020	Kommunbidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
Politisk verksamhet	67	66	0	0	6	72
Infrastruktur	138	182	7	35	0	225
Kultur och fritid	9	8	0	0	0	8
Affärsverksamhet	0	0	0	64	0	64
Kommunledning, gemensam verksamhet	190	210	1	2 073	941	3 225
<b>TOTALT</b>	<b>405</b>	<b>467</b>	<b>9</b>	<b>2 172</b>	<b>947</b>	<b>3 595</b>

Inom kommunledning uppgår kostnaderna till 3 595 miljoner kronor. Dessa finansieras med kommunbidrag om 467 miljoner kronor, taxor, avgifter och övriga intäkter på 2 181 miljoner kronor och fördelning på 947 miljoner kronor. De övriga intäkterna består främst av hyresintäkter och intäkter för gemensam service. Fördelning avser ersättning

för bland annat verksamhetsnära stöd från staber och avdelningar, kungemensamma processer som till exempel IT, lönehantering och redovisning, samt ersättning för arbetsplatser.

### Riktade satsningar

I budget för 2021 finns riktade satsningar från Mål och budget på ungefär 92 miljoner kronor avseende kommunledning. Bland satsningarna finns utrymme för trygghetsskapande åtgärder och klimatomställning samt möjlighet att erbjuda seniorkort i kollektivtrafiken. Satsningar är också riktade för att stärka företagande, besöksnäring och innovation. För att öka takten i kommunens digitalisering tillskjuts medel till fortsatt utvecklingsarbete. Fastighetsverksamheten fortsätter att förstärkas bland annat avseende lokalförsörjningsplanering samt en kompensation för en förlorad hyresintäkt. Därutöver finns medel kopplade till Ulleråkersområdet som övergår från stadsbyggnad till kommunledning.

### Stadsbyggnad

Kommunstyrelsens ansvar inom stadsbyggnad omfattar strategisk och översiktlig planering samt mark- och exploateringsverksamhet. Från och med budget 2021 har förvaltningen av byggnaderna inom Ulleråkersområdet övergått från stadsbyggnad mark- och exploatering till kommunledning. Markförvaltningen i området kvarstår inom projektet liksom det riktade kommunbidraget till projektet.

KOMMUNSTYRELSEN – STADSBYGGNAD 2021						
Belopp i miljoner kronor	Kommun- bidrag 2020	Kommun- bidrag	Taxor och avgifter	Övriga intäkter	Fördelning	Kostnader
Politisk verksamhet	0	0	0	0	0	0
Infrastruktur	113	132	0	221	0	354
Kultur och fritid	0	0	0	0	0	0
Affärsverksamhet	0	0	0	0	0	0
Kommunledning, gemensam verksamhet	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALT</b>	<b>113</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>354</b>

Inom stadsbyggnad uppgår kostnaderna i budget 2021 till 354 miljoner kronor. Kostnaderna finansieras med kommunbidrag 132 miljoner kronor samt med hyres- och arrendeintäkter, överskott från markförsäljning samt övriga intäkter med totalt 221 miljoner kronor. Budgeten förutsätter markförsäljningar på 183 miljoner kronor.

### Riktade satsningar

I Mål och budget 2021 - 2023 ökar kommunbidraget för 2021 jämfört med tidigare år för arbete med strategisk planering och planeringsarbetet kopplat till Uppsalapaketet. Genom riktade satsningar under 2021 förstärks arbetet för ökat tempo med klimatomställningen liksom med styrning av frågor kring elkrafts- och vattenförsörjning. Arbetet med Uppsalapaketet övergår alltmer mot ett genomförandeskede och har därför överförs från strategisk planering till mark och exploatering. Utredningsinsatser för Uppsalapaketet är fortsatt prioriterade och budgeten förutsätter viss finansiering från Regionen och andra samverkande aktörer.

Utvecklingen av Ulleråker medför även fortsättningsvis behov av finansiering via skattemedel, kommunbidraget uppgår för 2021 till 35 miljoner kronor varav 27 miljoner budgeterat som ettårig satsning. Dels belastas resultatet av kostnad för ränta

på markförvärvet, dels innebär drift och förvaltning av befintliga fastigheter (lokaler, bostäder, parker och vägar) en nettokostnad eftersom hyresintäkterna inte täcker förvaltningskostnaderna. Ansvaret för den del av förvaltningen som avser byggnader, överförs från 2021 till fastighetsstaben inom kommunledningskontoret för att stärka kopplingen till lokalförsörjning för kommunhelheten. Då kommande exploatering av Ulleråkersområdet påverkar möjligheterna till uthyrning och utveckling av byggnaderna, kommer Ulleråkersprojektet att fortsätta bidra till täckning av underskottet i Ulleråkers fastighetsförvaltning, för 2021 beräknas detta bidrag till 23 miljoner kronor som finansieras av projektets kommunbidrag.

Exploateringsverksamheten budgeteras till ett noll-resultat där kostnaden för genomförande-organisationen och projektens löpande driftskostnader balanseras med ett lika stort nettoöverskott från markförsäljning, 146 miljoner kronor för 2021. Exploateringsverksamheten ska bära sina löpande driftskostnader och över tid generera överskott som bidrar till att finansiera kommunens tillväxt. Verksamheten är emellertid svåröversäglbar och varierar inte minst med den allmänna konjunkturutvecklingen, och budgeteras av försiktighetsprincipen till ett nollresultat. För 2021 är marknad och konjunktur mycket osäkra på grund av rådande pandemi och risken att markförsäljningen inte når budgeterad nivå bedöms som större än tidigare. Resultateffekter från exploateringsverksamheten uppstår regelmässigt, varför dessa specificeras som jämförelsestörande poster i bokslut och uppföljning.

## Nämndens investeringar

Kommunstyrelsen har tilldelats 768 miljoner kronor för investeringar 2021. Till det tillkommer pågående investeringar där medel ska överföras från 2020 vilket fastställs i samband med bokslut för 2020.

<b>INVESTERINGAR KOMMUNSTYRELSEN 2021</b>	
<b>Belopp i miljoner kronor</b>	<b>Ram 2021</b>
Strategiska markförvärv inkl Uppsalapaketet/Södra staden	464
Infrastruktur exploateringsverksamhet bruttoinvestering	328
Infrastruktur exploateringsverksamhet finansiering	-328
Fastighetsunderhåll - jordbruksverksamhet	5
Uppsala spårväg	0
<b>Totalt stadsbyggnad</b>	<b>469</b>
Fastighetsförvärv	5
Fastighetsunderhåll/nybyggnation	66
Fastighetsunderhåll - Ulleråker	69
Inventarier stadshus 2020	80
Övriga inventarier - stab fastighet	6
IT	67
Portabla kraftverk	5
Inventarier/fordon - gemensam service	2
<b>Totalt kommunledning</b>	<b>300</b>
Pågående, överföring av ram från 2020	fastställs senare
<b>TOTALT KOMMUNSTYRELSEN</b>	<b>768</b>

Inom kommunledning avser investeringsramen främst investeringar inom fastighets- och IT-området. Inför kommande flytt till det nya stadshuset planeras stora investeringar under 2021. Därutöver finns underhållsinvesteringar för Ulleråkersområdet som övergår från stadsbyggnad till kommunledning.

Inom stadsbyggnad finns investeringsramen för markförvärv som omfattar planerade förvärv kopplade till genomförandet av Uppsalapaketet, varav flera förvärv har

förskjutits från 2020 till 2021. Kommunstyrelsen ansvarar inom ramen för Uppsalapaketet även för investeringar i infrastruktur kopplat till kapacitetsstark kollektivtrafik. Bedömningen är att detta projekt under 2021 endast kommer att omfatta planeringskostnader, ej investeringar.

Utöver dessa skattefinansierade investeringar sker även stora investeringar inom exploateringsverksamheten, infrastruktur i utbyggnadsområden. Dessa finansieras över tid genom exploateringsavtal med externa byggaktörer samt genom avtal vid försäljning av kommunal mark. För 2021 bedöms dessa investeringar uppgå till brutto 328 miljoner kronor. Omfattningen av finansieringen under året bedöms som osäker då den är beroende av tidpunkt för markförsäljning.

### Exploateringsverksamhet

Sammantaget bedöms exploateringsverksamheten generera ett positivt kassaflöde på omkring 100 miljoner kronor 2021, där merparten av kassaflödet genereras i ett stort antal stora pågående projekt på kommunal mark. Bedömningen är osäker sett till de stora osäkerheterna på marknaden och den påverkan detta har på tidpunkterna för markförsäljning.

Kassaflöde, stora projekt, belopp i miljoner kronor					
Exploateringsprojekt	Mark intäkter	Mark kostnader	Anläggning inkomster	Anläggning utgifter	2021 netto
Börjetull	0	0	6	-13	-7
Eriksberg	0	-1	0	-5	-5
Främre Boländerna	0	-1	13	-10	2
Gottsunda	6	-7	10	-6	4
Gunsta	13	-32	21	-23	-21
Rosendal	132	-42	120	-95	115
Södra Störvreta	24	-22	22	-43	-19
Skölsta	0	-1	2	0	1
Ulleråker	0	-13	0	-13	-26
Västra Librobäck	0	-10	0	-3	-14
Östra Fyrislund	82	0	61	-19	124
Östra Salabacke	28	-51	64	-68	-27
Busstomten, Kungsängen	0	-30	0	0	-30
Garverigatan	30	-2	10	-30	8
Uppsalapaketet	0	-10	0	0	-10
<b>Totalsumma</b>	<b>315</b>	<b>-222</b>	<b>328</b>	<b>-328</b>	<b>93</b>

Förklaring: "Mark" avser markförsäljning respektive anskaffningskostnader. "Anläggning" avser utbyggnad respektive finansiering av allmän plats inom exploateringsområdet. Tabellen omfattar projekt som förväntas ha betydande kassaflöden under perioden.

De ekonomiska flödena samlas i exploateringsverksamhetens projektbudget. Totalt är omkring 50 exploateringsprojekt i något skede av genomförande med förväntad ekonomisk aktivitet under året. Markförsäljning förväntas inom bland annat Rosendal, Östra Salabacke och Störvreta. Inom Östra Fyrislund säljs mark för verksamheter. De stora utbyggnadsområdena är Rosendal, Östra Salabacke, Gunsta samt start för utbyggnad av busstomten, Kungsängen. Utbyggnad pågår även i många olika projekt av mindre omfattning. De första exploateringsprojekten kopplade till utvecklingen av sydöstra stadsdelarna inom ramen för Uppsalapaketet, förväntas komma igång med utredningar i enlighet med beslutade projektdirektiv.

## Bilaga 1 Kvarvarande uppdrag

Uppdrag till kommunstyrelsen från tidigare års Mål och budget som inte blivit färdiga.

### **Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi**

*Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.*

Kommunstyrelsen ska utveckla och tillämpa hållbarhetskrav i upphandlingar. Vägledning inom olika upphandlingsområden ska tas fram kring vilka hållbarhetskrav som kan vara lämpliga att ställa. En process ska implementeras kring hur större målkonflikter ska hanteras. Kommunstyrelsen arbetar för att stärka kommunkoncernens samlade förmåga till hållbar upphandling med fokus på bygg- och anläggningsprocessen. Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, åtgärdsprogram för luft och handlingsplanen för digital transformation.

### **Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

*Uppdrag från 2020: Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storstora, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. (KS, GSN, PBN och Parkeringsbolaget)*

En modell för områdesplaneringen är under framtagande och beräknas vara färdig under 2021. Behovet av ytterligare pendlarparkeringar kommer att analyseras inom ramen för områdesplaneringen. Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogrammet.

### **Inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

*Uppdrag från 2020: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)*

Öka valdeltagandet bland grupper med lågt valdeltagande genom exempelvis ökad information och lättillgängligt språk. Under 2021 arbetar kommunstyrelsen med riktade informationsinsatser till målgrupper och geografiska områden där valdeltagandet är lägre i samverkan med civilsamhället och andra organisationer.

*Uppdrag från 2019: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS)*

Kommunen ska skapa förutsättningar för tydlig och förenklad kontakt med föreningslivet. Det ska uppnås bland annat genom att skapa systematik genom tydliga styrdokument för samverkan inom kommunen kring bidragsbedömningar och lokalbokningar. En översyn av hur kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser ska genomföras. Uppdraget är en del i genomförandet av överenskommelsen med föreningslivet.

*Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.*

Kommunstyrelsen ska besluta om en informationshanteringsplan utifrån iKLASSA för att säkerställa kvalitetssäkrad hantering av nämndens information.



## Bilaga 2 Tillkommande uppdrag

Uppdrag till kommunstyrelsen som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutar om löpande under året. Tillkommande uppdrag läggs in i förkortad form. För fullständig information om uppdraget finns hänvisning till respektive ärende.

### **Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi**

*Verka för att en kostnadsneutral pilotupphandling med rätt till heltid och deltid genomförs under 2020.*

Kommunfullmäktige 2020-08-31 §327 Svar på motion om rätt till heltid i upphandlingar från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03069).

### **Inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i**

*Leda och samordna arbetet med handlingsplan trygghet Gränby och Kvarngärdet i samråd med förvaltningar, bolag och externa parter.*

Kommunstyrelsen 2020-03-11 §44 Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020–2021 (KSN-2020-00683).

*Inleda arbete för att bidra till bildandet av en lokal AMP enligt föredragningen i ärendet.*

Kommunstyrelsen 2020-08-26 §199 Avsiktsförklaring för bildande av lokal Affärs- och medborgarplats (KSN-2020-02166).

### **Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

*Tidigarelägga uppföljningen av miljö- och klimatprogrammet i sin helhet från 2020 till 2019 och i samband med det ge förslag så att programmet leder fram till klimatmålet 2030.*

Kommunfullmäktige 2019-01-28 §30 Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089).

*Tillsammans med Uppsala Kommuns Fastighetsaktiebolag genomföra en idékoncepttävling för försäljning av Gottsunda centrum enligt principerna i ärendet samt återkomma till kommunfullmäktige med förslag till beslut efter genomfört tävlingsförfarande rörande försäljning av Gottsunda Centrum.*

Kommunfullmäktige 2019-04-29 §151 Förändring av Uppsala kommuns fastighetsäggande (KSN-2019-0957).

*Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.*

Kommunfullmäktige 2018-04-23 §79 Klimatanpassning som en del av Miljö- och klimatprogrammet (KSN-2018-0705).

*Genomföra en översyn av kommunens samtliga aktiverande och normerande styrdokument i syfte att förenkla och förtydliga den politiska styrningen. Ta fram förslag på ett övergripande långsiktigt program som omfattar en helhet och visar på tydlig riktning i ett tioårsperspektiv mot hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050, samt att återkomma med förslag på Uppsala kommuns styrdokumenthantering och innehåll senast i december 2020.*

Kommunfullmäktige 2020-01-27 §14 Uppföljning av program och planer 2019 (KSN-2019-03156).

*Inleda programarbete för Uppsala.*

Kommunstyrelsen 2018-05-16 Gemensam avsiktsförklaring för den långsiktiga utvecklingen kring Uppsala Resecentrum (KSN-2017-2254).

*Genomföra Klimatveckan 2020 och 2021 enligt föredragningen i ärendet och återkomma med rapport över genomförd vecka i september 2020 respektive 2021.*

Kommunstyrelsen 2019-09-18 §255 Utvärdering av Uppsala klimatvecka 2019 samt genomförande av Klimatveckan 2020–2021 (KSN-2018-3558).

*Ta med de alternativa lokaliseringsplatserna enligt föredragningen i förslaget till aktualitetsförklaring av översiktsplanen som tas fram under året, tillsammans med Uppsala Vatten och avfall AB bevaka det långsiktiga perspektivet på avloppsförsörjningen enligt föredragningen, medverka i Uppsala Vatten och Avfalls AB:s arbete med att bedöma och värdera kompletterande luktåtgärder på Kungsängsverket och biogasanläggningen på Kungsängens gård, särskilt med bedömning av samhällsnyttan, samt bevaka möjligheten till stadsbyggande med mer störningskänslig verksamhet i Kungsängsverkets närområde.*

Kommunstyrelsen 2019-09-18 §257 Uppsalas framtida avloppsförsörjning – system och lokalisering (KSN-2017-3648).

*Inhämta synpunkter på programmet vid en remisskonferens under våren 2020, och att återkomma till kommunstyrelsen för vidare behandling/beslut tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet.*

Kommunstyrelsen 2019-10-16 §308 Program för mobilitet och trafik (KSN-2019-2011).

*Återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till avtal med fastighetsägaren vid Bandstolsvägen som underlag för beslut om prioritering av planläggning och utbyggnad inom projekttiden avseende det särskilda fokusområde samt ett detaljerat förslag på utformning av vägkopplingen vid nya Gottsundaskolan med fokus på trafiksäkerhet, hållbar mobilitet och föräldrars resvanor vid hämtning och lämning av barn.*

Kommunstyrelsen 2019-12-11 §389 Projektdirektiv för stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra 2020–2035 (KSN-2019-03327).

*Under juni 2021 återkomma med förslag till direktiv för en revidering av översiktsplanen.*

Kommunstyrelsen 2020-09-16 §224 Aktualitetsförklaring av Uppsala kommuns översiktsplan (KSN-2019-0421).

#### **Inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

*Tillsammans med Uppsala Vatten och Avfall AB att se över hur vattenprogrammet kan relatera till och eventuellt inkludera dagvattenprogram och VA-policy.*

Kommunfullmäktige 2019-01-28 §30 Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089).

*Revidera projektplan och återbetalningsplan för satsningen.*

Kommunstyrelsen 2018-08-23 §11 Ansökan om förlängning av den sociala investeringen Supported Education – Stöd i studier (KSN-2018-1690).

*Löpande följa upp målgruppens sociala situation och etableringsprocess samt att samordna de berörda förvaltningarnas arbete inom området, säkerställa att behov av tillfälliga åtgärder riktade till målgruppen beaktas i framtagande av handlingsplaner för snabbare etablering och jämställd integration respektive för psykisk hälsa, bevaka den långsiktiga kostnadsutvecklingen för kommunens åtaganden gentemot målgruppen, samordna arbetet med återsökning och fördelning av statliga ersättningar ur ett helhetsperspektiv samt säkerställa att målgruppens behov beaktas i framtagandet av Uppsala kommuns nya riktlinjer för bostadsförsörjning.*

Kommunstyrelsen 2019-05-29 §113 Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande (KSN-2019-1547).

#### **Inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

*I samband med det pågående arbetet med bostadsförsörjningsprogram 2020–2024 utreda konsekvenserna av åtagandet att ansluta sig till The Shift.*

Kommunfullmäktige 2020-02-24 §75 Svar på motion om att Uppsala kommun ska ansluta sig till The Shift från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03364).

*Återkomma till kommunstyrelsen med förslag till beslut för att kunna genomföra ombildning av Brf Leopold, Brf Prinsen och Brf Orstenen.*

Kommunstyrelsen 2018-09-07 § 4 Ombildning av bostadsrättsföreningar (KSN-2018-2735).

*Ta fram förslag till nya Riktlinjer för bostadsförsörjning 2019 - 2022.*

Kommunstyrelsen 2018-08-23 §10 Handlingsplan Bostad för alla (KSN-2018-1224).

*I projektet Främre Boländerna göra justeringar i etappindelningen när behov uppstår.*

Kommunstyrelsen 2020-05-06 §110 Reviderat projektdirektiv, Främre Boländerna (KSN-2018-1052).

*Senast 30 juni 2022 återkomma till mark- och exploateringsutskottet med förslag på försäljningsförfarande avseende Söderhällby 2:2, Söderhällby 2:3 och Söderhällby 2:4.*

Kommunstyrelsen 2020-05-27 §123 Anbudstävling Östra Fyrislund (KSN-2019-1877).

*Sälja fastigheten Norby 31:77 på öppen marknad via upphandlad mäklare.*

Kommunstyrelsen 2020-08-26 §197 Försäljning Norby 31:77 (KSN-2020-01949).

*Undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.*

Kommunfullmäktige 2020-09-14 §379 Svar på motion om att ta fram en etisk standard för bostadsaktörer från Tobias Smedberg (V) och Ingela Ekrelius (V) (KSN-2019-03835).

### **Inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

*Fatta nödvändiga beslut för övergång till en digital arkivering.*

Kommunfullmäktige 2019-05-27 §83 Övergång till digital arkivering (KSN-2019-0944).

*Utreda för och nackdelar med att öppna upp för formella stadsdels- och bygderåd som också får vara formella remissinstanser inom kommunen.*

Kommunfullmäktige 2019-09-16 §299 Motion av Stefan Hanna om stadsdels- och bygderåd (KSN-2019-1605).

*Se över driftkostnaderna i enlighet med föredragning i ärendet.*

Kommunstyrelsen 2020-02-12 §9 Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda (KSN-2017-1277).

*Revidera de råds föreskrifter för vilka kommunstyrelsen ansvarar och revidera landsbygdsberedningens föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021 samt att se över övriga styrgrupper och liknande som är inrättade av kommunen och som inkluderar förtroendevalda representanter.*

Kommunstyrelsen 2020-05-06 §130 Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635).

*Återkomma med redogörelse för hur LÖK-processen fortlöper och hur samordningen via Uppsala läns Bildningsförbund fortlöper.*

Kommunstyrelsen 2020-09-16 §217 Ansökan om fortsatt projektstöd gällande samordning inom den lokala överenskommelsen med föreningslivet (KSN-2020-02313).

## Bilaga 3 Risker

I denna bilaga finns en beskrivning av alla identifierade riskområden inom kommunstyrelsens verksamheter.

### Ekonomisk sårbarhet

På grund av ett omfattande investeringsbehov och framtunga investeringar finns risk för att kommunens investeringskostnader ökar kraftigt. Om kommunen inte hittar köpare till avsedda avyttringar blir utmaningarna i finansiering av kommande investeringar än större. Om kommunen köper fel mark eller köper mark för dyrt finns en risk för reaförluster eller nedskrivningar.

Risk finns att geopolitisk turbulens och covid-19 pandemin påverkar makroekonomin. Det kan leda till en nationell och internationell konjunkturnedgång samt minskad sysselsättning vilket får stora konsekvenser för kommunens ekonomi genom lägre skatteintäkter och högre kostnader.

Om förutsättningarna för tilldelning av statliga medel förändras kan kommunens långsiktiga finansiering och planeringsförutsättningar förändras och medföra att kommunen står med ofinansierade uppdrag.

### Hinder för att nå tillväxtmålen

Risk finns att kommunen inte kan genomföra planerade markaffärer om marknadsläget är ogynnsamt. Som ett resultat av den försämrade konjunkturen bedöms efterfrågan på mark för både bostäder och verksamheter att tillfälligt minska. Eftersom utbud och efterfrågan påverkas av många faktorer finns en risk att kommunen inte lyckas med matchningen av till exempel bostäder i olika prissegment.

Om kommunen inte lyckas marknadsföra plats och affärsmöjligheter tillräckligt bra attraheras inte relevanta näringslivetableringar. Det leder till att planerade utbyggnader begränsas vilket påverkar Uppsalas tillväxt negativt.

Om tillväxttakten är för hög kan systemfel byggas in i samband med ny exploatering. På grund av brister i elnätets kapacitet begränsas tillgången till el. Risk finns även för brist på vatten och avlopp.

### Hot mot trygghet och säkerhet

Om det finns brister i kommunens säkerhetsåtgärder finns en ökad risk för att människor utsätts för skada, brott eller ordningsstörningar. Risk finns även att den upplevda tryggheten minskar. Det kan leda till att medborgares beteende och livskvalitet påverkas negativt. Risken kan förstärkas till följd av pandemin om den sociala oron ökar ytterligare.

Risk finns för att geopolitiska konflikter i vårt relativa närområde och informationsinhämtning från främmande makt leder till förändrade och intensifierade planeringsförutsättningar för civilt försvar. Om det finns brister i kommunens säkerhetsskydd kan kommunen inte skydda säkerhetskänslig verksamhet. Om det finns brister i kommunens krisberedskap kan akuta åtgärder ta fokus från långsiktigt arbete med att förebygga att särskilda händelser uppstår. Det kan påverka förtroendet för kommunen negativt och medföra en risk för medborgares liv och hälsa.

### **Hot mot demokratin**

Till följd av ökad polarisering, icke-demokratiska krafter och låg kunskap om den representativa demokratin inom vissa grupper, minskar respekten för olikheter och förtroendet för samhällsstrukturen. Ett hästskt debattklimat och hot mot enskilda personer kan leda till att felaktigt grundade beslut fattas och att intresset för att arbeta som förtroendevald i kommunen minskar.

Om kommunen inte upptäcker och hanterar påverkansoperationer i tid kan odemokratiska beslut fattas. Medborgares insyn och påverkan försvåras om kommunens förtroendevalda inte är tillgängliga eller involverar medborgare och andra intressenter i politiska beslut. Det leder till att förtroendet för demokratin minskar.

### **Ökad segregation**

Ökad segregation mellan olika stadsdelar och mellan stad och land leder till minskad gemenskap, trygghet och tillit i samhället. Om kommunen inte synliggör alla områden och medborgargrupper eller saknar ett jämlikhetsperspektiv i sin verksamhet och kommunikation finns en risk att utvecklingen förstärks. Det kan leda till förtroendeskada och försvåra kommunens arbete för ett hållbart samhälle. Risken har förstärkts till följd av pandemin.

### **Otillräcklig miljö- och klimatomställning**

Det finns risk för att miljö- och klimatomställningen begränsas av olika faktorer. Till exempel att nödvändiga investeringar för omställning och anpassning inte genomförs. Eller att nödvändig teknik och tjänster inte finns ute på marknaden samt att lagstiftning och andra styrmedel hindrar utvecklingen. Det leder till att kommunen inte klarar miljö- och klimatomställningen i tillräckligt snabb takt för ett hållbart samhälle.

Risk finns för att infrastrukturen för el och andra fossilfria bränslen inte hinner byggas ut i tillräcklig takt för att möta behovet som uppstår genom en hög omställningstakt till fossilfria fordon i kommunen.

### **Brister i informationshantering**

Om det finns brister i organisation, strukturer och rutiner finns risk för att kommunens informationshantering blir ineffektiv och komplex. Det leder till otydlighet om var information ska delas, ineffektivitet i arbetet och att verksamhetsdata inte är kvalitetssäkrad. Risk finns för felaktiga beslutsunderlag och dåliga beslut. Brister i informationshanteringen försvårar även digitalisering och öppnar för nya typer av informationssäkerhetsbrister.

Risk finns att brister i kommunens förmåga att hantera sekretessreglerad information digitalt leder till att brukare inte får det stöd som de kan förvänta sig eller att verksamheten åsidosätter säkerhetskrav och genomför möten och kommunikation på ett osäkert sätt.

Ökad digital lagring av information medför risker för spridning, förlust eller manipulation av uppgifter. Brist på arkivlokaler och säkra lagringsytor kan ge risk för informationsförlust.

Snabb informationsspridning via många olika kanaler medför risk för att verksamheten inte hinner säkerställa att informationen är uppdaterad.

## Utmaningar kopplade till digital transformation

Lagstiftning som kräver analog hantering av information leder till ofullständiga digitala processer och fortsatt behov av analog lagring. Om systematik för innovation och verksamhetsutveckling brister så riskerar kommunen att tappa fart i förändringsarbetet när trycket återgår till det normala efter pandemin och verksamheten missar möjligheten att tänka nytt och ändra arbetssätt.

Stor efterfrågan på snabb takt i digital omställning ställer höga krav på god förmåga till koordination och samverkan i allt från omvärldsbevakning till planering och genomförande av verksamhetsutvecklingsinitiativ med digital komponent. Risk finns att de strukturer för samverkan som är på plats och under införande tar tid att implementera i arbetssätt och praktik, vilket kan resultera i suboptimala ad hoc-lösningar och att kommunen inte ligger i framkant vad gäller att möta behov med hjälp av digital transformation.

När många digitaliseringsinitiativ genomförs parallellt uppstår trängsel om personella resurser vilket medför risk för förseningar i införanden och att föråldrad teknik används för längre. Konsekvensen blir onödigt stora kostnader samt lägre effektivitet och kvalitet i verksamheten.

## Brister i kommunikation och service

Behoven hos medborgare, besökare och företagare ökar och är mer olika än tidigare. Även synen på vad som är god kvalitet förändras. Det ställer ökade krav på kommunikativ förmåga hos medarbetare och chefer. Risk finns att brister i kommunikativ förmåga underminerar organisationens framgång och målpuppfyllelse.

Om kommunen inte är transparent och kommunicerar rättvisande fakta kring negativa händelser och negativ utveckling kan trovärdigheten för kommunorganisationen och förtroendevalda minska.

Om kommunen inte lyckas skapa en enkel väg in för synpunkter och inte möjliggör för medborgare att ta kontakt med politiker på ett enkelt sätt eller involverar dem i politiska beslut blir det svårt för medborgare att påverka utvecklingen i kommunen. Det kan leda till att förtroendet för kommunen och för demokratin påverkas negativt.

## Framtida kompetensbrist

På grund av brist på rätt kompetens finns en risk för att kommunen inte lyckas med sin kompetensförsörjning. Risken är störst inom olika bristyrken och inom personalintensiva verksamheter som barnomsorg, skola och äldreomsorg. Utan en god långsiktig kompetensplanering hinner verksamheten inte ställa om, utveckla och växla kompetens och därmed inte bedriva verksamheten med tillräckligt god kvalitet. Om kommunen inte är en god arbetsgivare eller om arbetsgivarvarumärket är svagt blir det svårare att rekrytera.

Om förmågan att behålla, utveckla och motivera ledare brister får kommunens ledare otillräckliga förutsättningar för ledaruppdraget. Risk finns att kommunen inte levererar på arbetsmarknadspolitiska mål i den egna verksamheten på grund av en otydlig ansvarsfördelning och systematik.

Om bemanningsplanering och resursfördelning inte sker på ett effektivt sätt, finns risk att verksamheten inte blir rätt bemannad. Det leder till svårigheter att klara grunduppdrag, servicelöften och ekonomi.

### **Ineffektiv styrning**

Om tjänstepersoner och förtroendevalda inte har ett bra samspel och en tydlig process för utvecklingsfrågor finns risk för att tjänstepersoner får för stor påverkan på kommunens beslut. Det finns även en risk för att förtroendevalda driver ambitioner som tjänstepersoner inte bedömer är genomförbara. Det försvagar den demokratiska processen.

Att kommunens styrs av ett minoritetsstyre ställer nya krav. Om kommunens organisation inte svarar upp mot den nya politiska styrningen på ett bra sätt finns risk för ineffektiva processer. Om ett brett politiskt samarbete saknas finns risk för dålig kostnadskontroll och att budgetar inte går igenom. Det kan leda till att måluppfyllelse, ekonomiska resultat och politisk genomslagskraft minskar. Fler styrsignaler från kommunfullmäktige och kommunstyrelse gör att arbetsbelastningen per medarbetare ökar och medför en risk för att politiska beslut inte blir genomförda.

### **Lokalförsörjningen möter inte behoven**

På grund av försenade leveranser av arbetskraft och material till följd av pandemin finns risk för att kommunens byggprojekt blir försenade vilket får negativa konsekvenser för ekonomi och verksamhet.

Om det finns brister i processer och rutiner för lokalförsörjningen finns risk att kommunen inte lyckas fånga verksamhetens behov av lokaler i tid. Det leder till felaktiga prioriteringar i markanvisningar och felplanering i lokalförsörjningen. En ogynnsam byggmarknad riskerar även att fördröja lokalförsörjningsprocessen. Det leder till att kärnverksamheten och medborgare påverkas negativt.

Avsaknad av lämpligt systemstöd för kontroll över ekonomiska flöden kopplat till kommunens fastighetsbestånd medför risk för ekonomisk skada i väntan på att ny upphandling blir klar.

### **Ineffektiva eller felaktiga inköp**

Till följd av covid-19 pandemin får kommunens leverantörer sämre ekonomi och vissa försvinner helt från marknaden. Risk finns för dyrare avtal på grund av bristande konkurrens och att kommunen inte kan utföra samhällsviktiga tjänster. Det kan påverka Uppsalas fortsatta tillväxt.

På grund av att kommunen ställer ökade miljökrav och sociala krav vid upphandling av varor, tjänster och byggtreprenader är det färre leverantörer som kan lämna anbud. Risk finns att funktionskrav från verksamheten tvingas åsidosättas, att kostnader för inköp stiger samt att mindre lokala leverantörer slås ut från marknaden.

### **Förekomst av fel och oegentligheter**

Om det finns brister i rutiner, ansvar eller kunskap finns risk för oegentligheter eller fel i till exempel bokföring, upphandling, arbetsmiljöarbete, diarieföring, löneutbetalningar, exploateringsredovisning och myndighetsbesiktningar. Det leder till skada på kommunens förtroende, måluppfyllelse och ekonomi.



## Bilaga 4 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till kommunstyrelsen samt de jämställdhetspolitiska delmålen som kommunstyrelsens åtgärder ska bidra till.

### Planer och program

- Bredbandsprogram (KS 2018)
- Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2020–2024 med utblick mot 2030 (KS 2019)
- Energiprogram 2050 (KF 2018)
- Handlingsplan Bostad för alla (KS 2019)
- Handlingsplan för digital transformation (KS 2020)
- Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism (KS 2020)
- Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2018–2022 (KF 2018)
- Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020–2021 (KS 2020)
- Idrott- och fritidspolitiska programmet (KF 2015)
- Kulturpolitiskt program för Uppsala kommun (KF 2020)
- Landsbygdsprogram (KF 2017)
- Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020–2023 (KS 2020)
- Miljö- och klimatprogram (KF 2014)
- Näringslivsprogram (KF 2017)
- Program för elitidrott (KF 2020)
- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)
- Program för krisberedskap 2020–2023 (KF 2020)
- Program för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik (KF 2019)
- Program för äldrevänlig kommun (KF2020)
- Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik (KF 2017)
- Samverkansöverenskommelse med polisen 2020–2023 (KS 2019)
- Vattenprogram (KF 2015)
- Åtgärdsprogram för luft 2014–2021 (KF 2014)
- Överenskommelse Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018–2023 (KF 2018)
- Översiktsplan (KF2016)

### Mål för Sveriges jämställdhetspolitik

Målet för Sveriges jämställdhetspolitik är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Utifrån detta har regeringen formulerat sex delmål:

1. En jämn fördelning av makt och inflytande. Kvinnor och män ska ha samma rätt och möjlighet att vara aktiva medborgare och att forma villkoren för beslutsfattandet.
2. Ekonomisk jämställdhet. Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om betalt arbete som ger ekonomisk självständighet livet ut.
3. Jämställd utbildning. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska ha samma möjligheter och villkor när det gäller utbildning, studieval och personlig utveckling.
4. Jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet. Kvinnor och män ska ta samma ansvar för hemarbetet och ha möjligheter att ge och få omsorg på lika villkor.
5. Jämställd hälsa. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska ha samma förutsättningar för en god hälsa samt erbjudas vård och omsorg på lika villkor.
6. Mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Kvinnor och män, flickor och pojkar, ska ha samma rätt och möjlighet till kroppslig integritet.

## Bilaga 5 Uppföljningsplan

Uppföljningen av verksamhetsplanen utgår från resultat kopplade till genomförd verksamhet och avsatt budget. Värdering av resultatet görs utifrån mål för verksamhet och ekonomi. Fördjupad uppföljning görs även inom utvalda områden.

### Nämndens uppföljning

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer kommunstyrelsen i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder och där det är möjligt och lämpligt med stöd av indikatorer.

Kommunstyrelsen följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge rättvisande information om nämndens ekonomiska läge.

En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars, per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Under 2021 genomför kommunstyrelsen en uppföljning av hållbarhetsarbetet (Voluntary Local Review) som biläggs som en del i årsredovisningen 2020. Fördjupade uppföljningsrapporter för utvalda ämnesområden tas fram på uppdrag av kommunstyrelsen under året.

Uppföljning	Underlag	Beslutsinstans
Månadsuppföljning	Månadsbokslut och avvikelserapportering från fastställd budget.	Anmäls i kommunstyrelsen
Voluntary Local Review (VLR)	Beskrivning av hur Agenda 2030 är implementerad i styrningen. Uppföljning av kommunkoncernen hållbarhetsarbete.	Kommunstyrelsen i april 2021
Uppföljning per mars/april	Ekonomiskt resultat, helårsprognos, inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget.	Kommunstyrelsen i juni 2021
Uppföljning per augusti	Ekonomiskt bokslut, helårsprognos samt inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget, KF-/KS-uppdrag, samt program och övriga planer.	Kommunstyrelsen i oktober 2021.
Uppföljning per helår	Ekonomiskt bokslut, helårsprognos samt inriktningsmål och uppdrag enligt Mål och budget, samt tillkommande uppdrag från KS och KF.	Kommunstyrelsen i april 2022
Fördjupad uppföljning för utvalda ämnesområden	Uppföljning av kommunens arbete inom utvalda ämnesområden. (se tabell nedan)	Kommunstyrelsen eller kommunstyrelsens arbetsutskott löpande

## Fördjupad uppföljning och rapportering i kommunstyrelsens arbetsutskott/kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen kommer under nästa år att ha ett särskilt fokus på kommunfullmäktiges beslutade fyra områden: *trygghet, jobb och företagande, likvärdig skola och miljö och klimat*. Uppföljningsplanen möter behovet av att löpande följa upp och prioritera särskilt viktiga frågor för ökad måluppfyllelse. Uppföljningen kommer ske tematiskt till kommunstyrelsens arbetsutskott och/eller till kommunstyrelsen muntligt eller skriftligt.

Då kommunstyrelsen även har till uppgift att föra en fortlöpande dialog med nämnder och styrelser för att säkerställa att verksamheten drivs i enlighet med fullmäktiges prioriteringar kommer till exempel utbildningsnämnden bidra med uppföljningsunderlag för fokusområdet *likvärdig skola*.

Uppföljning	Underlag	Månad/intervall
Näringsliv	Status i beslutade aktiviteter och NKI, muntlig	Var tredje månad
Trygghet	Status i beslutade aktiviteter, muntlig Trygghetsundersökningen	Månatligen
Upphandling	Status i beslutade aktiviteter och statistik, muntlig Upphandlingsrådets medskick	Juni, december
Fastighet och lokalförsköning	Status, muntlig	Februari, maj, augusti, december
HR	Status systematiskt arbetsmiljöarbete, KIA och sjukfrånvaro, medarbetarundersökning, muntlig Löneanalys, rapport	Maj, oktober  Årlig, i samband med årsbokslut
Digitalisering, verksamhetsutveckling och innovation	Status muntlig. Medborgarundersökningen, digitaliseringsstrategi, innovationsarbete, kvalitetsrapportering, synpunktshantering, utvecklingsprojekt	Februari, september
Integration	Skriftlig rapport	September
Psykisk hälsa	Skriftlig rapport	juni
Jämställdhetsbokslut	Skriftlig rapport Jämställdhetsrådets medskick, muntlig	Årlig, i samband med årsbokslut
Klimat och miljö	Status i beslutade aktiviteter och nyckeltal, muntlig Miljömålsrådets medskick och klimatprotokollet	April, november
Landsbygdsutveckling	Status i beslutade aktiviteter och nyckeltal, muntlig Landsbygdsberedningens medskick	Mars, oktober
Återsökning av stadsbidrag	Årlig sammanställning, muntlig	Årlig, februari
Projektportfölj samhällsbyggnad	Huvudbalansering Status och prioriteringar, muntlig	Maj/juni Februari och oktober
Uppsalapaketet	Status	Månatligen

## Bilaga 6 Åtgärder

Åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen.

### Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.</b>		
1.1 Ta fram en årlig kommunövergripande lägesrapport avseende om hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor till godo.	Jämställd ekonomi	Goda förutsättningar för jämställdhetsfrämjande prioriteringar, stärkt kvalitet i kommunens verksamhet samt en hållbar resursanvändning.
1.2 Slutföra kartläggning av nämnders ersättnings- och fördelningsprinciper.	Jämställd ekonomi	Kommunens resurser fördelas jämställt, det vill säga utifrån individuella behov oavsett kön.
1.3 Utveckla arbetet med att integrera jämställdhet i bostads- och lokalansaffningsprocessen.	Jämställd ekonomi	Kommunens resurser fördelas jämställt, det vill säga utifrån individuella behov oavsett kön.
1.4 Kartlägg genomförda investeringar inom mark och exploateringsverksamheten med avseende på hur de främjar jämställdhet och likvärdighet.	Jämställd ekonomi	Kommunens investeringar inom mark och exploatering bidrar till ökad jämställdhet och likvärdighet.
<b>Uppdrag 2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.</b>		
2.1 Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska vara en part som bidrar till företagets utveckling och tillväxt.
2.2 Skapa en företagservicefunktion med syfte att utveckla leveransförmågan med service- och handläggningssgaranter.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska vara en part som bidrar till företagets utveckling och tillväxt.
2.3 Information och kommunikation med näringslivet ska ske utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska vara en part som bidrar till företagets utveckling och tillväxt.
2.4 Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.	Näringslivsprogram	I Uppsala ska det finnas ett gott företagsklimat
2.5 Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.	Näringslivsprogram	I Uppsala ska det finnas ett gott företagsklimat
2.6 Tillsammans med näringsliv och offentliga organisationer utveckla Uppsala som hållbar och internationellt konkurrenskraftig destination.	Näringslivsprogram	Uppsala ska ha ett starkt platsvarumärke och vara en attraktiv kommun att bo, besöka och verka i
2.7 Stödja innovatörer samt möjliggöra investeringar i den lokala tech-sektorn.	Tech-satsning	Utveckling av nya och befintliga företag inom Uppsala tech-sektor.
2.8 Beräkna elitidrottens ekonomiska värde för Uppsala kommun och näringslivet i Uppsala kommun samt utveckla riktlinjer för Uppsala kommuns stöd till elitidrott.	Elitidrottsprogram	Moderna elitföreningar som engagerar och som kan förändras i takt med omvärlden bidrar till Uppsalas utveckling och tillväxt.
2.9 Utarbeta en strategi för markförvärv och exploateringsprojekt i hela kommunens geografi som utgår från näringslivsanalysen.		Kommunen har mark att avsätta för näringslivets behov av lokaler.
2.10 Ta fram en försäljningsstrategi för verksamhetsmark som tydliggör hur kommunen säljer mark för verksamhets- och näringslivetableringar.		Ökad förutsägbarhet vid försäljning av mark avsedd för företag.
<b>Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.</b>		

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Ta fram en övergripande strategi inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå.	-	Ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara upphandlingar.
Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader.	Åtgärdsprogram för luft Miljö- och klimatprogram	100 procent fossilfria drivmedel till 2023.
Ta fram förutsättningar så att upphandling av varor som barn och unga exponeras för följer Upphandlingsmyndighetens avancerade krav eller motsvarande.	Miljö- och klimatprogram	Hållbar upphandling för en giftfri miljö år 2020.
Från år 2020 ska kommunen ställa krav på att klimatpåverkan redovisas i nya bygg- och anläggningsprojekt. Från år 2023 ska kommunen ställa krav på att sänka klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprojekt.	Miljö- och klimatprogram	Hållbar upphandling för minskad klimatpåverkan.
Säkerställ att digital utveckling och drift lever upp till Uppsala kommuns hållbarhetsmål inom miljö, klimat och sociala frågor, med särskilt fokus på cirkulär produktion. Verifiera Uppsala kommuns hållbarhetskrav inom området, bl.a. genom hänvisning till tredjepartscertifieringar i upphandlingar.	Digital transformation	Kommunens IT-upphandling och drift bidrar till att kommunen lever upp till sociala och miljömässiga mål.
<b>Nämndmål N1.1 Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.</b>		
N1.1.1 Tydligare beskriva exploateringsverksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag.	-	Verksamheten följs upp och analyseras utifrån ett antal fastställda indikatorer. Uppföljningen ska ligga till grund för förbättringar i verksamheten.
N1.1.2 Implementera uppföljning utifrån projektens olika skeden.	-	Ökad kontroll på årliga kostnader. Goda förutsättningar att identifiera och åtgärda avvikelser i projektens kostnadsutveckling.
<b>Nämndmål N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.</b>		
N1.2.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetssätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt.	-	Bättre förutsättningar för kostnadskontroll. Ökad verksamhetsnytta för investerade medel.
<b>Nämndmål N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med kommunens mål</b>		
N1.3.1 Etablera gemensamma arbetssätt för att säkerställa att kommunens verksamheter söker ändamålsenliga statsbidrag och eu-medel och att återrapportering görs.	-	Kommunens verksamheter söker och erhåller de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med planerad verksamhet.
<b>Nämndmål N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader</b>		
N1.4.1 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader	-	Kommunen vidtar åtgärder som leder till bättre måluppfyllelse, minskade kostnader för kommunen och minskade övergripande samhällskostnader.

## Inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.</b>		
3.1 Utöka arbetet med kameraövervakning i samråd med polisen i syfte att minska kriminaliteten.	Trygghet och säkerhet	Antal anmälda brott i kamerabevakade områden minskar.
3.2 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet.	Trygghet och säkerhet	Goda förutsättningar för att följa utvecklingen inom trygghetsområdet.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
3.3 Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar.	Trygghet och säkerhet	Uppsala är en ren, trygg och välskött kommun.
3.4 Inventera och utveckla vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet.	Trygghet och säkerhet	Uppsalas invånare känner sig trygga och är inte oroliga att utsättas för brott i sina bostadsområden eller när de rör sig och vistas inom kommunen.
3.5 Kartlägg regelbundet (var tredje år) otrygga platser som underlag för prioriterade insatser och för att möjliggöra uppföljning av genomförda insatser.	Trygghet och säkerhet	Uppsalas invånare känner sig trygga och är inte oroliga att utsättas för brott i sina bostadsområden eller när de rör sig och vistas inom kommunen.
3.6 Utveckla samverkan med högskolor och universitet gällande forskning om vad som skapar social oro och otrygghet samt vilka effekter kommunens åtgärder medför för minskad social oro och ökad trygghet. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet	Uppsalas invånare känner sig trygga och är inte oroliga att utsättas för brott i sina bostadsområden eller när de rör sig och vistas inom kommunen.
3.7 Se över hur det brottsförebyggande arbetet kan systematiseras och kunskapsbaseras utifrån det nationella brottsförebyggande programmet. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet	Uppsalas invånare känner sig trygga och är inte oroliga att utsättas för brott i sina bostadsområden eller när de rör sig och vistas inom kommunen.
3.8 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polisen kring förebyggande arbete och samordna stöd och rutiner för att motverka att unga utvecklar missbruk.	Trygghet och säkerhet	Antalet personer som utvecklar ett kriminellt riskbeteende till följd av beroende, riskbruk eller missbruk av alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel minskar.
3.9 Se till att brottsförebyggande aspekter beaktas i fysisk planering liksom vid ny- eller ombyggnation av bostäder och offentlig miljö. (riskåtgärd)	Gottsunda/Valsätra	Minskad utsatthet för brott, minskad oro för brottsutsatthet och minskade ordningsstörningar i Gottsunda-/Valsätraområdet.
3.10 Insatserna för att individer ska lämna kriminella eller extremistiska grupperingar utvecklas.	Gottsunda/Valsätra	Barn och unga i Gottsunda/Valsätra klarar sin utbildning och har goda uppväxtvillkor.
3.11 Samarbeta och stödja polisen beträffande införande av bevakningskameror.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Ökad polisiär närvaro och aktivitet skapar trygghet i området och särskilt i skolan.
3.12 Se över behovet av LOV-3-tillstånd i delar av området och vid behov ansöka om och införa patrullerande ordningsvakter, i samverkan med polisen.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Ökad polisiär närvaro och aktivitet skapar trygghet i området och särskilt i skolan.
3.13 Resurssätta arbetet med samordning av trygghetsskapande åtgärder i bland annat Gränbyområdet.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Fler bidrar till ett tryggare Gränby och Kvarngärdet.
3.14 Skapa de digitala verktyg/plattformar som behövs för förbättrad informationsspridning mellan aktörerna i området.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Bilden av Gränby och Kvarngärdet är nyanserad och kunskap om olika aktiviteter och åtgärder är känd och spridd.
3.15 Utveckla en aktörsgemensam kommunikationsplan och en proaktiv kommunikation om området som motvikt till händelsestyrd rapportering av brottslighet och social oro.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Bilden av Gränby och Kvarngärdet är nyanserad och kunskap om olika aktiviteter och åtgärder är känd och spridd.
3.16 Arbeta för trygghet och attraktivitet för näringslivet i city, stadsdelar, kransorter, på landsbygden och i verksamhetsområden.	Näringslivsprogram	Uppsala ska ha ett starkt platsvarumärke och vara en attraktiv kommun att bo, besöka och verka i
3.17 Utreda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala.		Samverkan mellan och med aktörer på hyresmarknaden.
3.18 Utveckla arbetet med befintliga samverkansformer.	Samverkans-överenskommelse med Polisen	En fördjupad samverkan för att minska brottsligheten och öka tryggheten i alla delar av Uppsala.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
3.19 Stärka arbetet med särskilt utsatta brottsoffer.	Samverkans-överenskommelse med Polisen	En fördjupad samverkan för att minska brottsligheten och öka tryggheten i alla delar av Uppsala.
3.20 Skapa utrymme att utifrån kartläggning kunna arbeta med övriga insatser och åtgärder riktade mot nya uppkomna problembilder.	Samverkans-överenskommelse med Polisen	En fördjupad samverkan för att minska brottsligheten och öka tryggheten i alla delar av Uppsala.
3.21 Fortsätt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum och utpekade kringliggande platser.	Medborgarlöfte för Uppsala resecentrum	Uppsala resecentrum är en trygg och säker mötesplats för alla i Uppsala.
3.22 Aktivt och i samverkan arbeta med åtgärder avseende säkerhetshöjning av platser inom det geografiska området som av medborgare och besökare uppfattas som otryggt.	Medborgarlöfte för Uppsala resecentrum	Uppsala resecentrum är en trygg och säker mötesplats för alla i Uppsala.
3.23 Fortsatt arbeta för att Uppsala resecentrum ska vara en ren och upplyst plats att besöka.	Medborgarlöfte för Uppsala resecentrum	Uppsala resecentrum är en trygg och säker mötesplats för alla i Uppsala.
3.24 Ta fram en gemensam kommunikationsplan för medborgarlöftet för Uppsala resecentrum.	Medborgarlöfte för Uppsala resecentrum	Uppsala resecentrum är en trygg och säker mötesplats för alla i Uppsala.
<b>Uppdrag: 4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)</b>		
4.1 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter. (riskåtgärd)	Program för krisberedskap	Ökad motståndskraft vid allvarliga samhällsstörningar
4.2 Genom utbildning och övning höja förmågan till krisberedskap och kriskommunikation i kommunens alla verksamheter. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Nämnder och bolag kan hantera störningar utifrån en kommungemensam samverkan.
4.3 Aktualisera Styrel, den planeringsprocess under vilken statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner, privata aktörer och elnätsföretag samarbetar för att ta fram underlag för att kunna prioritera samhällsviktiga elanvändare. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.
4.4 Stärka förmågan genom övning av lednings- och verksamhetsplaner.	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.5 Stärk krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.
4.6 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter.	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.7 Ta fram och implementera förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap.	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.8 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap.	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.9 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan.	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.10 Genomföra kunskapshöjande seminarier för ledningsgrupper och chefer om civilt försvar. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.11 Höj kompetensen genom att delta i regionala övningar avseende civilt försvar. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet	Ett civilt försvar med kapacitet att värna civilbefolkningen och att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner.
4.12 Ta fram en nödvattenplan som klargör ansvarsförhållanden och ger stöd vid hantering av situation där rent dricksvatten av något skäl inte kan levereras i normal takt.	Program för krisberedskap	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.



Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
4.13 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.
4.14 Utred möjliga åtgärder för att minska risker för höga flöden i Fyrisån. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet Program för krisberedskap	Kommunen förebygger, ökar motståndskraften och hanterar krissituationer och störningar i samhällsfunktioner.
4.15 Ta fram rutin för utredning av lämplig motståndskraft i nya etableringar.	-	I bostads- och lokalförsörjningsprojektens tidigt skede fånga upp frågor/aspekter kopplade till möjlighet, risk, tidsplaner, beroenden och kostnadsfördelning.
<b>Uppdrag: 5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter. (KTN, UBN, IFN, KS)</b>		
5.1 Stärka det nyetablerade föreningsnätverket i syfte att etablera fler kultur- idrott- och fritidsaktiviteter. Stärka medskapande och integration i området.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Barn och unga i Gränby och Kvarngärdet är trygga och deltar i fritidsaktiviteter. De når goda studieresultat och har en meningsfull fritid.
5.2 Fortsatt genomföra regelbundna trygghetsvandringar för att i samverkan med lokala aktörer löpande anpassa områdets gestaltning i trygghetsskapande syfte.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Den fysiska närmiljön i Gränbyområdet bidrar till att förebygga otrygghet, brott samt till säkra skolmiljöer.
5.3 Med utgångspunkt i områdesgruppen etablera en bredare, tydligare och mer aktiv samverkan med civilsamhälle och näringsliv i området.	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Fler bidrar till ett tryggare Gränby och Kvarngärdet.
5.4 Stödja utvecklingsprojekten Gottsunda och Gränby i fastighetsrelaterade frågeställningar. Detta inkluderar samnyttjande-, avtal, förvaltning, driftsfrågor samt långsiktig lokalplanering.	-	Kommunala verksamheter ska verka i lokaler som är yt- och kostnadseffektiva samt underlättar för nämnden/nämnderna och bedriva sin kärnverksamhet
<b>Nämndmål N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.</b>		
N2.1.1 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd. (riskåtgärd)	Trygghet och säkerhet	Kommunen vidtar rätt förebyggande åtgärder på rätt ställe, har ett gott försäkringskydd när väl skadorna inträffar, och erbjuder trygghet för kommunens medarbetare och förtroendevalda.
N2.1.2 Utredda möjligheter att reducera riskerna för och konsekvenserna av skadegörelse av kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder. Ta fram underlag gällande de mest förekommande typerna av skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Underlaget kommer ge en konkret och tydlig bild av koncernens samlade skadetyper och kostnader samt åtgärder.	Trygghet och säkerhet	Kommunen vidtar rätt förebyggande åtgärder på rätt ställe, har ett gott försäkrings-skydd när väl skadorna inträffar, och erbjuder trygghet för kommunens medarbetare och förtroendevalda.
N2.1.3 Ta fram riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå utifrån kommunövergripande rutiner.	Trygghet och säkerhet	Kommunen vidtar rätt förebyggande åtgärder på rätt ställe, har ett gott försäkrings-skydd när väl skadorna inträffar, och erbjuder trygghet för kommunens medarbetare och förtroendevalda.
N2.1.4 Införa generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation.	Trygghet och säkerhet	Hög informationssäkerhet i systemlösningar för lagring och kommunikation.
N2.1.5 Vidareutveckla former och arbetssätt för informationssäkerhet inom verksamhetsutveckling.	Trygghet och säkerhet	Informationssäkerhet beaktas tidigt i verksamhetsutveckling.
<b>Nämndmål N2.2 Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.</b>		



Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
N2.2.1 Utveckla det kulturella hållbarhetsperspektivet i stads- och samhällsplanering.	Kulturpolitiskt program	Kulturplanering är en integrerad del av samhällsplaneringen.
N2.2.2 Främja tillgången till lokaler och ytor för utställningar, evenemang, eget skapande och annan kulturverksamhet vid nybyggnation i Uppsala kommun.	Kulturpolitiskt program	Kulturplanering är en integrerad del av samhällsplaneringen.
N2.2.3 Utforma principer och metoder för att göra medborgarna delaktiga i kulturplaneringen.	Kulturpolitiskt program	Kulturplanering är en integrerad del av samhällsplaneringen.
N2.2.4 Ta hänsyn till platsens identitet ur kulturarvsperspektiv i stadsplanering.	Kulturpolitiskt program	Kulturplanering är en integrerad del av samhällsplaneringen.
N2.2.5 Kartlägga kulturella och kreativa näringar ur ett kultur-, näringsliv- och stadsutvecklingsperspektiv.	Kulturpolitiskt program	Främja kulturella och kreativa näringar
<b>Nämndmål N2.3 Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.</b>		
2.9.1 Etablera ett systematiskt arbetssätt för samverkan med andra myndigheter, organisationer och kommuner kring digital utveckling i syfte att tillvarata synergier, undanröja hinder för samverkan och harmonisera tolkningar av regulatoriska ramar.	Digital transformation	Digitaliserade processer och flöden.
2.9.2 Utveckla indikatorer och metodstöd för att mäta och följa upp kommunens nyttohemtagning kopplad till digital transformation.	Digital transformation	Digitaliserade processer och flöden.
2.9.3 Tillgängliggör kommunens data för extern användning i största möjliga utsträckning (öppna data och PSI).	Digital transformation	En datadriven kommun.
2.9.4 Etablera former för att systematiskt delta i nationell utveckling av gemensamma tjänster, standards, IT-arkitektur och öppna data.	Digital transformation	En datadriven kommun.
2.9.5 Inför och tillämpa arbetssätt för digital tjänsteutveckling tillsammans med invånare och näringsliv i syfte att öka tillgänglighet och att stärka service och användarupplevelse.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare.
2.9.6 Ta fram en plan för hur Uppsala kommun ska leva upp till det nationella målet digitalt först och skapa ett samlat utbud av digitala tjänster.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare.
2.9.7 Samverka i syfte att skapa helhet för invånare som söker vård och omsorg. Detta genom att verka för nationellt mål om digitalt först tillsammans med Region Uppsala och andra relevanta aktörer.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare.
2.9.8 Skapa förutsättningar för demokrati och inkludering genom ändamålsenlig digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare.
2.9.9 Etablera en lokal samverkansplattform mellan kommun, näringsliv och andra offentliga aktörer med syfte att koordinera digital omställning på samhällsnivå.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare.
2.9.10 Utred och ta fram en plan för vad som behövs i termer av infrastruktur och annan utrustning för att kommunen ska kunna utnyttja välfärdsteknikens möjligheter i särskilt och ordinärt boende.	Digital transformation	Teknisk basförmåga och infrastruktur för digital transformation.
2.9.11 Fastställ kvalitativa krav på kommunens IT-infrastruktur för långsiktigt hållbar digital utveckling; nuläge, kvalitativa krav och långsiktig utvecklingsplan (inklusive finansieringsmodell) ska tas fram.	Digital transformation	Teknisk basförmåga och infrastruktur för digital transformation.

### Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.</b>		
6.1 Ta fram en handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål.	Miljö- och klimatprogram	År 2021 finns en klimatifrdplan framtagen tillsammans med Uppsala klimatprotokoll, som visar på hur vi når klimatmålen 2030, 2040, 2050 och 2070.
6.2 Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster (riskåtgärd).	Miljö- och klimatprogram	Fler klimatsmarta företag som underlättar en ökad hållbar konsumtion och inspirerar till medborgarengagemang. Fler företag inom miljö- och klimatområdet.
6.3 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse.	Översiktsplan Energiprogram 2050	Effektivare resurs- och energihushållning i samhällsbyggande.
6.4 Övergå till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon.	Åtgärdsprogram för luft Miljö- och klimatprogram	Ökad andel fossilfria drivmedel i kommunkoncernen.
6.5 Revidera åtgärdsprogrammet för luft.	Åtgärdsprogram för luft	Identifiera åtgärder för att nå miljö kvalitets-normerna för luft.
6.6 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag.	Miljö- och klimatprogram	Minskad energianvändning och klimatpåverkan från kommunens bygg- och anläggningsprocess.
6.7 Säkerställa att trähusbyggande främjas i markanvisningar.	Miljö- och klimatprogram	Ökad andel trä i ny bebyggelse.
6.8 Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med inventeringen som gjordes 2020.	Miljö- och klimatprogram	Minskad miljöpåverkan från kommunens plastanvändning.
6.9 Kommunen ska som en del av sitt åtagande i avtalet om nya städer med staten, i en fördjupad översiktsplan (FÖP) utveckla och svara på de målbilder, utmaningar och strategiska vägval som beskrivs i Energiprogrammet. I det blir en utvecklad Uppsala klimatmodell nödvändig att integrera i stadsutvecklingsprocessen för att kunna ge löpande uppföljning och återkoppling av måluppfyllelse.	Energiprogram 2050	Resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.
6.10 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.	Energiprogram 2050	Resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.
6.11 Kommunen ska ta fram en handlingsplan för ökad samförläggning av teknisk infrastruktur. Särskilt utvärderas och prövas så kallad multikulvert. Det gäller i befintliga, pågående utbyggnader av och nya stadsbyggnadsområden.	Energiprogram 2050	Resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.
6.12 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på gemensamma lösningar för flera transportslag, framförallt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas.	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
6.13 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång.	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.
6.14 Kommunen ska vid utredning av spårvägssystem även se över möjligheten för ett öppet system för att i framtiden ha en infrastruktur som kan användas av både kollektivtrafik och godstrafik.	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.
6.15 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd).	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.
6.16 Uppsala samverkar för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd).	Energiprogram 2050	Tydlig ansvarsfördelning och samordning av arbetet med elektrifiering av transportsystemet.
6.17 Uppsala samverkar för att skapa ett flexibla och öppnare nät som kopplar ihop små- och storskalig energiproduktion.	Energiprogram 2050	Minskat energi- och kapacitetsbehovet lokalt och regionalt.
6.18 Kommunen samverkar med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft. (riskåtgärd)	Energiprogram 2050	Minskat energi- och kapacitetsbehovet lokalt och regionalt.
6.19 Verka för fler närproducerade energiresurser med inriktning på sol, biogas och vätgas. (riskåtgärd)	-	Mindre sårbarhet och bättre förutsättningar för fossilfritt 2030.
6.20 Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om solceller och med mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 tillsammans med övriga nämnder och bolagsstyrelser.	Miljö- och klimatprogram	Ökad måluppfyllelse för det geografiska området.
6.21 Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030.	Miljö- och klimatprogram	Plan och uppföljning på målet om fossilfritt 2030.
6.22 Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst.	-	Tydligare riktlinjer för hur resande ska ske.
6.23 Utreda och analysera långsiktiga mobilitetsförändringar till följd av covid-19 i Uppsala i syfte att främja ett mer effektivt nyttjande av trafiksystemet.	-	Underlag för att anpassa planeringen av framtida mobilitetslösningar till förändrat resmönster.
6.24 Utveckla tekniska plattformar och mobilitetslösningar för att påskynda omställningen mot hållbar mobilitet.	Översiktsplan	Minskade klimatutsläpp.
<b>Uppdrag 7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur. (KS, GSN)</b>		
7.1 Tydliggöra och kommunicera kommunens behov av utvecklad kollektivtrafik och statlig infrastruktur i tid och rum bland annat inför nästa nationella plan och länstransportplan.	Översiktsplan	Kommunens behov beaktas vid beslut om nationell infrastruktur.
<b>Uppdrag 8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning. (KS)</b>		
8.1 Ta fram modell/metod/rutin för integrering och uppföljning av artskyddsåtgärder.	-	Ökad systematik för att säkra uppföljning av artskyddsåtgärder.
8.2 Utveckla arbetet med gröna och blå stråk för att säkra och stärka biologisk mångfald och andra ekosystemtjänster.	-	Stärkta ekosystem, större biologisk mångfald och tillgång till gröna och blå stråk.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag från 2020 Bygga fler pendelparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. (KS, GSN, PBN och Parkeringsbolaget)</b>		
I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendelparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekade i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen.	Landsbygdsprogram Miljö- och klimatprogram	God samhällsservice och goda förutsättningar för hållbart resande på landsbygden.
<b>Nämndmål N3.1 Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.</b>		
N3.1.1 Etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder i syfte att stötta och underlätta innovationer i kommunens verksamheter.	-	God innovationsförmåga i kommunen.
N3.1.2 Utveckla ett samordnat och sammanhållet stöd till kommunkoncernen för att stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar.	-	Goda förutsättningar för kommunen att öka takten i utvecklingsarbetet utifrån prioriterade behov.
N3.1.3 Bidra till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagens behov.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska vara en part som bidrar till företagens utveckling och tillväxt.
N3.1.4 Främja arbetet med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet och i nära samverkan med akademien och organisationer.	Näringslivsprogram Miljö och klimatprogram Översiktsplan	Uppsala ska ha ett väl utvecklat näringsliv inom kunskapsintensiva näringar.
N3.1.5 Arbeta med implementering av ICT-/IoT-lösningar ur ett stadsbyggnadsperspektiv och att i det arbetet skapa och ta stöd i innovationsprocesser som åstadkommer transformativ omställning för ett klimatpositivt Uppsala.	-	Smart och hållbar samhällsbyggnad.

#### **Inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</b>		
9.1 Ta fram en årlig kommunövergripande resultatredovisning avseende utvecklingen av integrationen i Uppsala.	-	Goda förutsättningar för att planera åtgärder som ger avsedd effekt i att främja etablering och integration.
9.2 Skapa en modell för att i samband med markanvisningar främja sysselsättningsgraden i socialt utsatta områden.	-	Kommunens byggherrar bidrar med arbetsmarknadsåtgärder som riktar mot socialt utsatta områdena.
<b>Nämndmål N4.1 Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.</b>		
N4.1.1 Samordna kommunens insatser för att främja mänskliga rättigheter, motverka diskriminering och arbeta för ett likvärdigt bemötande.	-	Ökad respekt för mänskliga rättigheter. Minskad risk för att utsatta grupper missgynnas eller kränks utifrån diskrimineringsgrunderna, i kommunens verksamheter.

#### **Inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.</b>		
11.1 Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens	-	Fler anställda med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.		
11.2 Kartlägga områden inom kommunen där det kan finnas behov av nya typer av tjänster.	Arbetsmarknadspolitik Jämställd ekonomi	Alla ges samma förutsättningar för praktik eller anställning i kommunen.
11.3 Praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster.	Arbetsmarknadspolitik Jämställd ekonomi	Alla ges samma förutsättningar för praktik eller anställning i kommunen.
11.4 Utveckla nya metoder för att definiera vilka kompetenskrav som bör ställas för en viss tjänst i syfte att undvika att ställa för höga eller oproportionerliga kompetenskrav.	Arbetsmarknadspolitik Jämställd ekonomi	Alla ges samma förutsättningar för praktik eller anställning i kommunen.
<b>Nämndmål N5.1 Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.</b>		
N5.1.1 Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska verka för att öka utbudet av mark och lokaler i kommunen.
N5.1.2 Skapa en etableringsfunktion inom kommunkoncernen för att i samverkan med samverkansorganisationer, fastighetsaktörer och näringslivet främja nyetableringar och expansion av verksamheter.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska verka för att öka utbudet av mark och lokaler i kommunen.
N5.1.3 Arbeta med att öka tillgången till nödvändig teknisk infrastruktur för exempelvis energi, vatten och bredband.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska verka för att öka utbudet av mark och lokaler i kommunen.
N5.1.4 Öka samverkan och skapa nya arbetsformer internt och i samverkan för ett systematiskt långsiktigt arbete med kompetensförsörjning i näringslivet.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden
N5.1.5 Öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden
N5.1.6 Stärka samverkan och öka dialogen mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare (grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och universitet) för att möta kompetensbehoven.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden
N5.1.7 Främja arbetet med internationalisering inom frågor viktiga för näringslivet.	Näringslivsprogram Översiktsplan	Uppsala ska ha ett väl utvecklat näringsliv inom kunskapsintensiva näringar
N5.1.8 Öka samverkan mellan de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering för företag och utgå från företagens behov.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska stödja och utveckla arbetet med företagsfrämjande aktörer
N5.1.9 Öka kopplingen mellan de företagsfrämjande aktörerna och arbetet för att locka fler företag till Uppsala för etablering.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska stödja och utveckla arbetet med företagsfrämjande aktörer
N5.1.10 Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.	Näringslivsprogram	Uppsala kommun ska stödja och utveckla arbetet med företagsfrämjande aktörer
N5.1.11 Etablera i samarbete med andra regionala aktörer en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens som rekryteras till Uppsala.	Näringslivsprogram	Tillgång till och matchning av rätt kompetens på arbetsmarknaden.
N5.1.12 Utveckla samarbete med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun.	Arbetsmarknadspolitik Jämställd ekonomi	Bättre förutsättningar för fler att försörja sig via utbildning, egen anställning eller företagande.
N5.1.13 Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet.	Strategiskt partnerskap med Uppsala universitet	Ökad samverkan inom områden som är av gemensamt intresse för båda parter

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
N5.1.14 Fortsätt utvecklingen av gymnasieskolans idrottsutbildningar genom RIG och NIU, bland annat med avseende på kursutbud, lokaler och idrottsanläggningar.	Elitidrottsprogram	I Uppsala finns unika förutsättningar att parallellt med elitidrottskarriären studera och förbereda sig för livet efter elitkarriären.
N5.1.15 Skapa möjligheter för smidig övergång från gymnasieskolan till fortsatta studier vid universiteten i Uppsala parallellt med elitidrottskarriären. Se även över möjligheter till karriärväxling från elitidrott till arbetslivet.	Elitidrottsprogram	I Uppsala finns unika förutsättningar att parallellt med elitidrottskarriären studera och förbereda sig för livet efter elitkarriären.
N5.1.16 Ta tillvara på den kompetens som elitidrotten genererar genom att, i samverkan mellan universiteten, regionen och näringslivet, belysa möjligheten att skapa ett kunskapskluster runt idrott i Uppsala.	Elitidrottsprogram	I Uppsala finns unika förutsättningar att parallellt med elitidrottskarriären studera och förbereda sig för livet efter elitkarriären.
<b>Nämndmål N5.2 Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.</b>		
N5.2.1 Utveckla incitament för effektivare utnyttjande av det befintliga bostadsbeståndet.	Bostad för alla Bostadsförsörjningsprogram	Fler hushåll bor i en bostad som passar deras behov.
N5.2.2 Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas.	Landsbygdsprogram	Större utbud av bostäder som möter målgruppens behov.
N5.2.3 Bevaka att identifierade behov och åtgärder kring bostäder och äldres boendesituation inarbetas i kommande program och handlingsplan för bostadsförsörjning.	Äldrevänlig kommun	Större utbud av bostäder som möter målgruppens behov.
N5.2.4 Utveckla markanvisningsverktyget för att möta äldres behov.	Äldrevänlig kommun	Större utbud av bostäder som möter målgruppens behov.
N5.2.5 Utveckla lokaliseringsprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser. (riskåtgärd)	Barn och ungdomspolitik	Ett mer systematiskt och effektivt arbete i säkerställandet av barn och ungas behov.
N5.2.6 Arbeta för att göra elitidrottsevenemang socialt- ekonomiskt- och ekologisk hållbara.	Elitidrottsprogram	Inkluderande elitidrott som är socialt, ekonomisk och ekologiskt hållbar.
N5.2.7 Beskriv kommunens behov av platser och ytor för elitidrott och säkra elitidrottens framtida behov av mark.	Elitidrottsprogram	Inkluderande elitidrott som är socialt, ekonomisk och ekologiskt hållbar.
N5.2.8 Föreslå tätortsnära natur- och friluftsområden som kan vara lämpliga att skydda som naturreservat utifrån friluftslivets behov när Uppsala växer och förtätas. Speciellt vandringsstråk och gröna korridorer ska prioriteras.	-	Områden med höga friluftsvärden säkras.
N5.2.9 Utarbeta styrning för grundvattenskydd under byggtiden.	-	Det finns kända metoder och riktlinjer för hur byggarbeten kan genomföras på ett säkert eller riskminimerat sätt.

### **Inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande**

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Nämndmål N6.1 Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.</b>		
N6.1.1 Stärka arbetet för en trygg och säker skolmiljö.	Samverkans- överenskommelse med Polisen	En fördjupad samverkan för att minska brottsligheten och öka tryggheten i alla delar av Uppsala.
N6.1.2 Öka antalet polisbesök på skolor (med stöd av SSPF-strukturen).	Ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Ökad polisiär närvaro och aktivitet skapar trygghet i området och särskilt i skolan.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Nämndmål N6.1 Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.</b>		
N6.1.3 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik. (riskåtgärd)	Barn och ungdomspolitik	Ett mer systematiskt och effektivt arbete i säkerställandet av barn och ungas behov.
N6.1.4 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen. (riskåtgärd)	Barn och ungdomspolitik	Ett mer systematiskt och effektivt arbete i säkerställandet av barn och ungas behov.

### **Inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet**

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 17. Utreda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar. (KS och ÄLN)</b>		
17.1 Göra en sammanfattning av hittills genomförda aktiviteter i samråd med ÄLN, och därefter analysera nuläge, nyläge och vilka framgångsfaktorer och förutsättningar som krävs för ett pilotprojekt.	-	Preciserad information om styrnings- och stödbehov i verksamheten för kommunstyrelsen.
<b>Nämndmål N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.</b>		
N7.1.1 I samarbete med Region Uppsala genomföra ett pilotprojekt under 2021 för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik.	-	Ökade möjligheter för äldre att leva ett oberoende och aktivt liv.
N7.1.2 Utifrån lokalförsörjningsplanerna undersöka möjligheterna till etablering av fler träffpunkter samt hur dessa och befintliga träffpunkter kan samnyttja friskvårdsinfrastruktur.	-	Fler äldre får tillgång till träffpunkter.
N7.1.3 Förbättra måltidsmiljö och mat-kvalitet på seniorrestaurangerna så att de ännu bättre möter äldres behov av goda matvanor.	Äldrevänlig kommun	Invånare i Uppsala kommun har möjlighet till ett aktivt och hälsosamt åldrande.

### **Inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 19. Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.</b>		
19.1 Säkerställ att det finns metodstöd och kunskap för att verksamheter ska kunna skapa en mer likvärdig nytta för alla inom deras målgrupper genom jämlikhetsfrämjande planering, uppföljning, arbetsprocesser och bemötande.	-	Verksamheter som får bättre stöd i att inkludera och skapa nytta för alla inom målgrupperna. Det leder i förlängningen till att fler drar nytta av kommunalt finansierad verksamhet.
19.2 Utforma grundläggande analog och digital samhällsservice och tjänster enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.	Äldrevänlig kommun	Alla kan ta del av kommunens service och tjänster utan behov av anpassning eller specialutformning.
19.3 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning	Äldrevänlig kommun	Alla inomhus- och utomhusmiljöer är utformade så att de är tillgängliga för alla samt är säkra och trygga.
19.4 Inför och tillämpa utvecklingsmetoder för digitala tjänster som särskilt beaktar de individer som i dag står utanför den digitala världen genom att aktivt motverka exkludering.	Digital transformation	Digitalt först i samverkan med invånare, näringsliv och besökare



Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
19.5 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang.	Landsbygdsprogram Jämställd makt och inflytande	Lokal service och möjlighet till inflytande i beslut som rör närmiljö för boende på landsbygden.
19.6 Utreda och tydliggöra formerna för kommunens kommunikation med barn och unga, samt vuxna i deras närhet.	Barn och ungdomspolitik	Kommunen tillvaratar barn och ungas kompetens och engagemang.
19.7 Utveckla barn och ungas delaktighet i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad.	Barn och ungdomspolitik	Kommunen tillvaratar barn och ungas kompetens och engagemang.
19.8 Alla ska ges förutsättningar till att använda och utveckla sin kommunikativa förmåga. Strukturer och system för brukarinflytande ska skapas och användas. Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer.	Program för full delaktighet Jämställd makt och inflytande	Alla kan ta del av information och föra fram sina synpunkter i Uppsala kommun. Goda förutsättningar för att brukare är medskapande i utvecklingen av kommunens service.
19.9 Kommunen ska tillämpa metoder och former så att underrepresenterade grupper alltid kan delta i medborgardialoger, policy- och planarbete inom kommunen.	Mänskliga rättigheter	Uppsala kommun är en öppen och transparent kommun där kommuninvånarnas kunskaper och erfarenheter är en resurs som ska tas tillvara av kommunen.
19.10 Kommunen ska ligga i framkant genom tillitsskapande dialog och kommunikation. All kommunikation som kommunen tar fram ska vara tillgänglig, begriplig och användbar för alla. Kommunens bemötande utgår från respekt för alla människors lika värdighet.	Mänskliga rättigheter	Kommunen är en förebild i arbetet med inkludering och demokratiutveckling.
19.11 Mänskliga rättigheter är integrerat i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhets- och affärsplaner. Nämnder och bolagsstyrelser genomför årligen uppföljning och granskningar av verksamheten i syfte att rapportera resultat ur ett rättighetsperspektiv och synliggör eventuell diskriminering.	Mänskliga rättigheter	Uppsala kommun är en öppen och inkluderande kommun fri från alla former av diskriminerande strukturer.
19.12 Kommunen ska vartannat år genomföra språkkartläggningar, med syftet att ha överblick över den samlade språkkompetensen i minoritetsspråk.	Mänskliga rättigheter	Kommunen ligger i framkant i Sverige när det gäller det minoritetspolitiska arbetet.
19.13 Ta fram en vägledning för hantering av telefoni och e-post för att säkerställa en enhetlig och hög servicenivå i kommunen.	Jämställd makt och inflytande	Brukare, näringsliv, besökare och medborgare upplever att kommunen har en hög service och tillgänglighet.
<b>Uppdrag från 2020: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)</b>		
I samverkan med civilsamhället och andra organisationer genomföra riktade informationsinsatser till målgrupper och geografiska områden där valdeltagandet är lägre.	-	Ett mer jämlikt valdeltagande.
<b>Uppdrag från 2019: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS)</b>		
Ta fram former för dialogen.	Överenskommelse med föreningslivet Jämställd makt och inflytande	Goda möjligheter för föreningar att påverka kommunen.
Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar. Enkelt att hitta varandra, selekterbar på geografiskt område och verksamhetstyp (kompetensbank).	Överenskommelse med föreningslivet Jämställdhet makt och inflytande	Föreningar samverkar med det lokala föreningslivet. Goda möjligheter för föreningar att påverka kommunens verksamhet. Ökat nätverkande mellan föreningar vilket bygger ett starkare civilsamhälle.
Utred möjligheten att upprätta databas genom GIS.		
Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser.	Kulturpolitiskt program	Fler kulturella mötesplatser.



Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Tydliggör grundprinciper för föreningsbidrag.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Se över möjligheten att öka andelen fleråriga föreningsbidrag.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Skapa förutsättningar, exempelvis tvärfunktionella team, för förvaltningsövergripande bidragsbedömningar.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Implementera likställd ärendehantering och återrapportering.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Se över möjligheten att skapa en stödfunktion som föreningar kan vända sig till för att få råd och stöd i föreningsrelaterade frågor.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden.	Överenskommelse med föreningslivet	Tydligare och förenklad kontakt mellan föreningslivet och kommunen.
<b>Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.</b>		
Ta fram underlag för beslut om en informationshanteringsplan för kommunstyrelsen utifrån iKLASSA.	-	Kvalitetssäkrad hantering av kommunstyrelsens information.
<b>Nämndmål N8.1 Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.</b>		
N8.1.1 Säkerställ förmåga till anpassningsbarhet och motståndskraft för att möta hot och sårbarhet i vår digitala infrastruktur.	Digital transformation	Uppsala kommun ska erbjuda alla verksamheter en väl fungerande, motståndskraftig och kostnadseffektiv digital infrastruktur enligt ledande branschstandard
N8.1.2 Fastställ förutsättningar för likvärdighet i tillgång och användning av digitala verktyg i kommunens olika verksamheter. Ta fram plan för genomförande.	Digital transformation	Förbättrad utbildning och effektivare verksamhet.
N8.1.3 Säkerställ en hög förmåga hos kommunledning och chefer att leda förändringsarbete och stötta medarbetare i förändring kopplad till digital utveckling.	Digital transformation	Modern, ändamålsenlig och flexibel digital arbetsmiljö som attraherar och behåller medarbetare.
N8.1.4 Inför och tillämpa arbetssätt som ökar kommunens kapacitet att utveckla digitala tjänster för invånare och näringsliv snabbt.	Digital transformation	Digitaliserade processer och flöden
N8.1.5 Inför och tillämpa arbetssätt som möjliggör automation av administrativa och regelstyrda arbetsprocesser.	Digital transformation	Digitaliserade processer och flöden
N8.1.6 Utveckla former för samverkan med interna och externa aktörer kring grundläggande strukturer, principer och standarder för informationsförsörjning i syfte att öka kvaliteten i informationsutbytet.	Digital transformation	Digitaliserade processer och flöden
N8.1.7 Etablera arbetssätt och tekniska förutsättningar för kommungemensam informationsförsörjning, för informationsutbyte såväl inom som utanför kommunorganisationen.	Digital transformation	En datadriven kommun
N8.1.8 Etablera och tillämpa ett kommungemensamt ramverk för	Digital transformation	En datadriven kommun

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
informationsförvaltning med ägarskap, ansvar och förvaltningsstrukturer.		
N8.1.9 Utred förutsättningar att bygga kompetens och strukturer för ett gemensamt datadrivet arbetssätt och Artificiell intelligens.	Digital transformation	En datadriven kommun
N8.1.10 Säkerställ grundförutsättningar för ett kommungemensamt datadrivet besluts- och analysstöd (ex. arkitektur, informationsförsörjning och kompetens).	Digital transformation	En datadriven kommun
N8.1.11 Etablera automatiserad insamling och bearbetning av data från vår fysiska miljö i syfte att bidra till bättre styrning och planering samt ökad effektivitet.	Digital transformation	En datadriven kommun
N8.1.12 Utred och säkra juridiska förutsättningar, inklusive samtycke, för digital kommunikation och informationsöverföring inom vård och omsorg samt utbildning	Digital transformation	En datadriven kommun
N8.1.13 Utveckla och införa organisatoriska strukturer och tekniskt stöd för att öka arbetsplatsberoende arbete.	Digital transformation	God kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare
N8.1.14 Utforma strukturer för fortbildning och samverkan med akademi och näringsliv i syfte att säkra medarbetare och chefers digitala kompetens.	Digital transformation	God kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare
N8.1.15 Skapa förutsättningar för målgruppsanpassad infrastruktur och digitala verktyg, i syfte att åstadkomma en mer attraktiv och effektiv arbetsmiljö.	Digital transformation	God kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare
N8.1.16 Samarbeta med externa utbildningsaktörer för att utbildningar ska ge digital kompetens som är relevant för kommunens framtida medarbetare.	Digital transformation	Modern, ändamålsenlig och flexibel digital arbetsmiljö som attraherar och behåller medarbetare.

### Inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
<b>Uppdrag 20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)</b>		
20.1 Följa upp nämndernas arbete med att validera kunskap och kompetens hos prioriterade målgrupper (till exempel nyanlända och visstidsanställda) och vid behov stödja nämnderna i metodutveckling.	Arbetsmarknadspolitik Äldrevänlig kommun Jämställd ekonomi Jämställd utbildning	Bättre förutsättningar för nämndernas kompetensförsörjning. Fler nyanlända och personer långt från arbetsmarknaden får utbildning och arbete.
20.2 Gör Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.	Jämställd ekonomi	Attraktiv arbetsgivare, jämlikhet och delaktighet.
20.3 Förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering och upprätta kompetensförsörjningsplaner.	Arbetsmarknadspolitik Jämställd ekonomi	Verksamheter kompetensförsörjs på kort och lång sikt. Det är lättare att attrahera, rekrytera och behålla verksamhetskritiska kompetenser. Alla ges samma förutsättningar för praktik eller anställning i kommunen.
20.4 Kvalitetssäkra styrning och rutiner för intern rörlighet och karriärväxling.	Jämställd ekonomi	Sänkta kostnader för utköp. Andel externa utköp ska minska och den interna rörligheten ska öka.
<b>Uppdrag 21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)</b>		
21.1 Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil.	Jämställd hälsa	En långsiktigt god hälsa bland kommunens medarbetare.

Nämndens åtgärd	Styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
21.2 Verka i enlighet med åtgärdsprogrammet "Rökfritt Sverige 2025" för en tobaksfri arbetstid.	Jämställd hälsa	Minskad tobaksanvändning och minskad nyrekrytering till tobaksbruk. Bättre hälsa hos medarbetare.
<b>Nämndmål N9.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.</b>		
N9.1.1 Utveckla dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och arbetsituation inom kommunstyrelsens förvaltningar.	Jämställd hälsa	En långsiktigt god hälsa bland kommunens medarbetare.
<b>Nämndmål N9.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.</b>		
N9.2.1 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.	Jämställd hälsa	Underlätta arbetsmiljöarbetet i praktiken.
N9.2.2 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning. (riskåtgärd)	-	Uppsala kommun attraherar, behåller, och utvecklar kompetenta ledare.
N9.2.3 Konkretisera chefs- och ledaruppdraget vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart.	Jämställd ekonomi	Uppsala kommun attraherar, behåller, och utvecklar kompetenta ledare.
N9.2.4 Kommunen säkerställer att medarbetare och chefer har kompetens för att driva antidiskrimineringsarbetet framåt.	Mänskliga rättigheter	Uppsala kommun är en kompetent mänskliga rättigheters-kommun.
N9.2.5 Kommunens medarbetare och chefer har kunskap om minoritetspolitiken och kan omsätta den i praktiken.	Mänskliga rättigheter	Uppsala kommun ligger i framkant i Sverige när det gäller det minoritetspolitiska arbetet.
N9.2.6 Stärka förmågan inom kommunstyrelsens förvaltningar att leda och genomföra utveckling.	Jämställd ekonomi	Kommunstyrelsen har trygga och engagerade chefer och medarbetare som medverkar i verksamhetsutveckling.
<b>Nämndmål N9.3 Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.</b>		
N9.3.1 Analys och kartläggning av vilken kompetens som krävs för kommunstyrelsens uppdrag till följd av ett ökat förändringstryck.	-	Goda förutsättningar för kommunstyrelsen att proaktivt ställa om kompetens för att möta framtidens behov.
N9.3.2 Öka kommunstyrelsens förmåga att ta tillvara extern kompetens och kunskap.	-	Kommunstyrelsen använder ny kunskap för att utveckla verksamheten.