

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2025-03-10

Diarienummer:
OSN-2025-00264

Handläggare:
Marie Brinktell

Svar på motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Carolina Bringborn (M) föreslår i en motion väckt 5 november 2024 att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Beredning

Ärendet har beretts av vård- och omsorgsförvaltningen och kommunledningskontoret.

Föredragning

Delgivning är ett förfarande som används för att säkerställa att en person har fått kännedom om den handling som delges. Muntlig delgivning innebär att en person endast muntligen ges viss information. Delgivning används främst inom rättsväsendet.

Myndighetsbeslut skickas alltid skriftligt till den enskilde via post. Dock har myndigheten en serviceskyldighet enligt förvaltningslagen (2017:900) att hjälpa den enskilde att förstå beslutet genom att exempelvis gå igenom beslutet muntligt. Den muntliga genomgången kan ses som ett komplement till det skriftliga beslutet.

Handläggarna inom myndighet arbetar redan idag med att erbjuda muntlig information utifrån den enskildes behov av ytterligare information och förklaring till beslutet. Det gäller även om den enskilde behöver stöd och hjälp med att överklaga beslutet, handläggarna kan bistå med stöd och hjälp vid överklagan. I vissa fall erbjuds den enskilde att få information om beslutet vid ett möte, det gäller främst vid avslagsbeslut.

Det pågår ett kontinuerligt arbete inom myndigheten för att utveckla handläggningsprocessen, så att beslut och utredningar tydligare kan förmedlas, informeras och kommuniceras till de personer som berörs i syfte att öka delaktigheten.

Det förslag som motionären lyfter är redan hanterade på ett ändamålsenligt sätt genom befintliga arbetssätt och processer. Ytterligare förändringar bedöms därför inte vara nödvändiga i nuläget.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 10 mars 2025
- Bilaga, motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Motion om att införa muntlig delgivning inom LSS

Det är av största vikt att de som har kontakt med Uppsala kommun alltid upplever att processen är trygg, tydlig och rättssäker. Tyvärr ser vi idag att beslut som meddelas inom ramen för Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ibland upplevs som svårbegripliga för dem som berörs. Många individer har svårt att förstå grunderna till ett fattat beslut och vilka möjligheter som finns att överklaga beslutet.

För att människor ska uppleva att kommunens beslut är rättssäkra, samtidigt som vi underlättar förståelsen för fattade beslut inom LSS, föreslår Moderaterna att Uppsala kommun ser över formerna för hur dessa beslut meddelas. Genom att införa muntlig delgivning av beslut får våra brukare möjlighet att ställa frågor kring det fattade beslutet. Muntlig delgivning skulle också innebära en möjlighet till förtydliganden kring hur en överklagandeprocess går till, någonting kommunen har en skyldighet att vara behjälplig i. Detta skulle både stärka brukarnas rätt till delaktighet och öka tilliten till den kommunala verksamheten.

Vi ser det som en viktig åtgärd att ett sådant arbetssätt införs. Särskilt ser vi ett behov vid avslagsbeslut, men också utifrån individuella förutsättningar som påverkar möjligheten att förstå både beslut och beslutsprocesser. Givet detta vill vi behov av att kommunen tillsätter en utredning kring hur muntlig delgivning kan implementeras i praktiken.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Carolina Bringborn (M)

2024-10-24

