

Omsorgsnämnden

Datum:
2019-08-23

Val inom

Ledsagarservice

Godkända utförare i Uppsala kommun



Det här innebär eget val

Uppsala kommun har så kallat eget val inom ledsagarservice. Det innebär att du som har beslut om ledsagarservice själv väljer vem som ska utföra tjänsterna. Du väljer den utförare som motsvarar dina behov och önskemål.

Val av utförare

Du som fått beslut om ledsagarservice från biståndshandläggare kan välja bland de utförare som kommunens har godkänt. Utförarna presenteras i denna katalog.

Biståndshandläggarna kan ge mer information om utförare och vägledning i ditt val. Du hittar kontaktuppgifter till dem nedersta på denna sida.

Om du inte vill eller kan välja

Du kan ta hjälp i ditt val av en anhörig, god man eller annan laglig företrädare. Valet är frivilligt. Om du inte vill eller kan välja är kommunen egen verksamhet ickevalalternativ.

Mer information

Biståndshandläggare på omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun

Telefon: 018- 727 06 80

Innehåll

Alma Assistans AB.....	4
Frösunda Omsorg AB	7
Hemvakten 018 AB	9
NiNa Familjestöd	11
Uppsala kommun – egen regi	13

Alma Assistans AB



Kontakt

Kontaktperson: Linda Tomtlund

Telefon: Direkt 018-600 180 Mobil 0708-129988

E-post: info@almaassistans.se

Webbplats: www.almaassistans.se

Personal och kompetens

Antal anställda i Uppsala

40

Antal anställda omräknat till heltid

24

Personalens utbildning

Kompetens anpassad till uppdrag.

Specialkompetens/inriktning

Styrs av kundens behov och önskemål.

Språkkompetens

Vi anställer utifrån kundens behov.

Kapacitetstak

(antal timmar/månad)

550

Verksamhetens mål och speciella inriktningar

Alma Assistans erbjuder en god och individuellt anpassad ledsagarservice.

Utgångspunkten är att vi arbetar på uppdrag av våra kunder. Det är kundens behov, önskemål och förväntningar som styr. När vår kund genom våra tjänster är nöjd är det ett kvitto på att vi bedriver vår verksamhet i enlighet med lagens målsättning; d.v.s. att våra kunder ska få leva ett liv som andra. Vi håller en tät dialog med alla våra kunder för att alltid vara säkra på att ledsagarservicen utförs i enlighet med vår kunds önskemål. Våra kunder är vidare alltid delaktiga i rekryteringen av ledsagare och äger avgörandet i fråga om vem som ska anställas.

Så här arbetar vi med kvalitet

Våra rutiner syftar till att vår verksamhet ska vara av god kvalitet och att den systematiskt ska utvecklas och säkras. Vi definierar god kvalitet utifrån följande.

- hänsyn till alla människors lika värde
- överensstämmelse med målet för vår verksamhet
- medinflytande för vår kund
- lättillgänglighet
- ett bra bemötande mot vår kund
- att de anställda har adekvat utbildning och/eller erfarenhet
- en väl fungerande arbetsledning
- ett medvetet och genomtänkt arbetssätt.

Vi genomför årliga utvärderingar för att säkerställa att våra tjänster:

- bygger på respekt för våra kunders självbestämmande och integritet
- är kunskapsbaserade och effektivt utförda
- är tillgängliga
- är trygga och säkra.

Synpunkter och klagomål tas emot av

Verksamhetschef, Linda Tomtlund

Övrigt

Alma Assistans AB bedriver sedan oktober 2010 personlig assistans. Vårt huvudkontor är i Uppsala.

Om företaget/organisationen

Driftsform Aktiebolag	
Postadress Kungsängsvägen 29 B, 753 23 Uppsala	Ev. besöksadress Kungsängsvägen 29 B, Uppsala
Telefon 018-50 03 80	Ev. telefontider 08.00-16.00
E-post info@almaassistans.se	Webbplats www.almaassistans.se
Verksamhetsansvarig Linda Tomtlund	Telefon verksamhetsansvarig Direkt 018-600 180 Mobil 0708-129988

Frösunda Omsorg AB



Kontakt

Kontaktperson: Pia Järneström

Telefon: 010-130 32 20

E-post: pia.jarnestrom@frosunda.se

Webbplats: www.frosunda.se

Personal och kompetens

Antal anställda i Uppsala

Cirka 250.

Antal anställda omräknat till heltid

Cirka 100.

Personalens utbildning

Anpassas efter kunden behov.

Specialkompetens/inriktning

Individuellt anpassad ledsagning.

Språkkompetens

Anpassar språkkompetens efter önskemål och behov.

Kapacitetstak

(antal timmar/månad)

obegränsat

Verksamhetens mål och speciella inriktningar

Frösunda startade med idén att alla kan vara delaktiga i samhället om de får rätt möjligheter.

Idag är vi 9 000 medarbetare över hela Sverige som ger omsorg, vård, stöd och service till människor med funktionsnedsättning eller social problematik. Vi driver också skolor och växer även inom äldreomsorgen. Det gör oss till en av de största privata aktörerna i Sverige.

Så här arbetar vi med kvalitet

Vårt mål är att erbjuda dig som kund den bästa omsorgen. Därför har kvalitetsutvecklingen alltid haft en central roll i våra värderingar och i dagliga verksamheten.

För att skapa en hög kvalitet på våra tjänster utgår vi alltid från hur du som kund upplever oss och gör regelbundna uppföljningar på vårt arbete. Vi har ett ledningssystem som kontinuerligt utvecklas. Vi arbetar och följer upp kvalitetsmål för dig som kund, kommuner, samarbetspartners och medarbetare. Utöver tillsyn från myndigheter granskas vi av interna och externa revisorer.

Vår rapport "Förtroenderedovisningen" visar vår syn på kvalitet, vad vi har gjort under ett år och vad vi tänker göra inför nästa år. Rapporten ska ge en samlad bild av Frösundas kvalitetsarbete och tillgodose våra kunders och beställares förväntan.

Synpunkter och klagomål tas emot av

Anja Sundin, regionchef, 010-130 36 31, anja.sundin@frosunda.se

Övrigt

Frösunda erbjuder även personlig assistans, gruppboheter i egen regi och på entreprenad, daglig verksamhet, coachning, korttidsverksamhet och skolor till personer med funktionsnedsättningar.

Om företaget/organisationen

Driftsform Aktiebolag	
Postadress Salagatan 18 A, 753 30 Uppsala	Ev. besöksadress
Telefon 010-130 3749	Ev. telefontider
E-post assistans.uppsala@frosunda.se	Webbplats www.frosunda.se
Verksamhetsansvarig Pia Järneström	Telefon verksamhetsansvarig 010-130 32 20

Hemvakten 018 AB



Kontakt

Kontaktperson: Youssef Ben Amara
Telefon: 018-15 15 09
E-post: info@hemvakten.com
Webbplats: www.hemvakten.com

Personal och kompetens

Antal anställda i Uppsala

5-10

Antal anställda omräknat till heltid

4

Personalens utbildning

Undersköterskeutbildning, psykologprogrammet T4, etik och livsfrågor, ledarskap, samtalsmetodik, nationell värdegrund.

Specialkompetens/inriktning

Lång erfarenhet av omvårdnad. Vi har kompetens inom demens och äldrepsykologi. Vi strävar efter stor bredd med specialintresse inom friluftsliv, idrott och kultur.

Språkkompetens

Svenska, engelska, franska, tyska, arabiska, kurdiska.

Kapacitetstak

(antal timmar/månad)

1500.

Verksamhetens mål och speciella inriktningar

Hemvakten är ett idéburet företag som föddes ur visioner om att bidra till ett värdigt och aktivt liv för alla. Vår ledsagarverksamhet är fokuserad på att arbeta för att en funktionsnedsättning inte ska vara ett hinder att bestämma och ta ansvar över sin egen vardag, vi vill vara en resurs för att utveckla personliga intressen och sociala kontakter.

Genom vår småskalighet, flexibilitet och öppenhet skapar vi en genuin och individuellt utformad service. Ledsagning är ett nära samarbete mellan två personer där glädje, engagemang och personkemin spelar stor roll; därför lägger vi stor vikt i att erbjuda stora valmöjligheter av personal. Inom Hemvakten finns en rad personer med olika intressen, bakgrunder och kompetenser för att du ska finna personer som passar för just dig.

Så här arbetar vi med kvalitet

Vi har en väl utvecklad formell struktur för att säkerställa och ständigt förbättra vår kvalitet. Rutinmässigt går vi igenom våra processer, detta görs bl.a. via personalmöten, analys av tydligt formulerade kvalitetsindikatorer samt enkät- och djupintervjuer med personal och kunder. Vi har en öppen organisation med stor insyn för utomstående vilket skapar konstruktiva möjligheter att få in externa synpunkter på vår verksamhet. Vi sätter stor vikt på regelbunden ormvärdesanalys att använda den för att utveckla oss internt.

Vårt viktigaste redskap är dock den informella dialogen. Med fokus den personliga kontakten där vi medvetet för en kontinuerlig, lyhörd och förändringsvillig dialog med våra kunder och oss själva skapar vi ett ständigt pågående förbättringsarbete.

Synpunkter och klagomål tas emot av

En kontaktperson utses och är den som i första hand tar emot synpunkter. Det går även att vända sig direkt till verksamhetsansvarig som har det övergripande ansvaret.

Övrigt

Hemvakten arbetar också med hemtjänst på uppdrag av Uppsala kommun. Vi har en lång erfarenhet och stor kunskap med att arbeta med äldre och yngre personer som har ett större omsorgsbehov.

Om företaget/organisationen

Driftsform Aktiebolag	
Postadress Prästgatan 26, 752 28 Uppsala	Ev. besöksadress Prästgatan 26, 752 28 Uppsala
Telefon 018-15 15 09, 0739-78 59 22	Ev. telefontider
E-post info@hemvakten.com	Webbplats www.hemvakten.com
Verksamhetsansvarig Youssef Ben Amara	Telefon verksamhetsansvarig 018-15 15 09, 0739-78 59 22

NiNa Familjestöd



Kontakt

Kontaktperson: Diana Kobadi
Telefon: 018-10 80 08
E-post: diana@ninafamiljestod.se
Webbplats: www.ninafamiljestod.se

Personal och kompetens

Antal anställda i Uppsala

13.

Antal anställda omräknat till heltid

7.

Personalens utbildning

Vår personal har utbildning inom vård och omsorg samt mångårig erfarenhet av bistånd till människor i behov av hjälp och omsorg. Vi har idag socionomer, terapeuter, undersköterskor och hemtjänstpersonal.

Specialkompetens/inriktning

Demenssjukdomar, psykiska funktionshinder, stroke.

Språkkompetens

Svenska, engelska, kurdiska (sorani), kurdiska (kurmanji), arabiska, dari, persiska, ryska. I övrigt sker matchning av personalprofil gentemot kundens önskemål och behov.

Kapacitetstak

(antal timmar/månad)

Obegränsat

Verksamhetens mål och speciella inriktningar

För dig som beviljats ledsagarservice av Uppsala kommun kan vi erbjuda dig hjälp med:

- Sociala aktiviteter – träffa släkt och vänner.
- Fritidsaktiviter – Kultur och motion.
- Friluftsliv – kanske en härlig vårpromenad med fågelsång och spirande grönska.

Tillsammans skapar vi en meningsfull fritid för dig. Vi är det vi heter – Familjestöd.

Så här arbetar vi med kvalitet

Kundundersökningar och kvalitetsrevisioner styr vår verksamhet. Vi har ett heltäckande kvalitetssystem som hela tiden utvecklas.

Synpunkter och klagomål tas emot av

Diana Kobadi.

Övrigt

NiNa Familjestöd bedriver även hemtjänst.

Om företaget/organisationen

Driftsform Aktiebolag	
Postadress Kungsängsvägen 31 A, 753 24 Uppsala	Ev. besöksadress
Telefon 018-10 80 08	Ev. telefontider
E-post info@ninafamiljestod.se	Webbplats www.ninafamiljestod.se
Verksamhetsansvarig Diana Kobadi	Telefon verksamhetsansvarig 018-15 30 08

Uppsala kommun – egen regi



Kontakt

Kontaktperson: Helena Ekman

Telefon: 018- 727 80 64

E-post: helena.ekman@uppsala.se

Webbplats: www.uppsala.se

Personal och kompetens

Antal anställda i Uppsala

Cirka 450.

Antal anställda omräknat till heltid

-

Personalens utbildning

Anpassas utifrån brukarens behov.

Specialkompetens/inriktning

Har lång och bred erfarenhet av arbete med stöd till personer med varierande behov. Stödet utformas efter individuella behov och biståndsbeslut.

Språkkompetens

Anpassar språkkompetens efter önskemål och behov.

Kapacitetstak

Obegränsat.

Verksamhetens mål och speciella inriktningar

Uppsala kommun är Sveriges största sammanhållna omsorgsförvaltning. Vi arbetar utifrån vår värdegrund - Göra skillnad, arbeta tillsammans, välkomna nyskapande. Detta innebär att den enskilde brukaren och dennes behov står i centrum och är utgångspunkten för insatsen.

Så här arbetar vi med kvalitet

Uppsala kommun arbetar aktivt med systematiskt kvalitetsarbete. Medarbetare och ledning har tillgång till stödfunktioner och utbildningar inom ett brett område som kommer brukaren till nytta genom en hög kompetens och ett stort engagemang i alla led.

Synpunkter och klagomål tas emot av

Synpunkter och klagomål kan lämnas till ledsagaren själv, ansvarig koordinator eller verksamhetschef. De kan även lämnas på www.uppsala.se/synpunkter

Övrigt

Uppsala kommun bedriver samtliga verksamheter och insatser kopplade till området. Den stora och stabila organisationen är en garant för en säker insats med brukaren i fokus.

Om företaget/organisationen

Driftsform Kommunal	
Postadress Uppsala kommun, omsorgsförvaltningen 753 75 Uppsala	Ev. besöksadress Bäverns gränd 10, Uppsala
Telefon 018-727 59 59	Ev. telefontider 9.00-16.00
E-post ledsagning@upsala.se	Webbplats www.uppsala.se
Verksamhetsansvarig Helena Ekman	Telefon verksamhetsansvarig 018-727 80 64