

Handläggare  
Runa Krehla

Datum  
2019-05-03

Diarienummer  
KTN-2019-0360

Kulturnämnden

## **Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) Uppsala rödakorskrets - uppföljning 2018 och reviderad överenskommelse**

### **Förslag till beslut**

Kulturnämnden föreslås besluta

**att** ta emot redovisningen av verksamhet bedriven inom partnerskapet 2018, samt

**att** uppdra till förvaltningen att tillsammans med övriga förvaltningar arbeta fram en reviderad överenskommelse för ny period för idéburet offentligt partnerskap med Uppsala rödakorskrets

### **Sammanfattning**

Kulturnämnden har tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden ingått ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Rödakorskrets för åren 2017–2019 (KTN-2016-0336). Kulturnämnden finansierade överenskommelsen om partnerskap med 208 tkr 2018, arbetsmarknadsnämnden med 627 tkr och socialnämnden med 625 tkr. I bilaga redovisas verksamheten inom partnerskapet 2018. Inför 2020 föreslår förvaltningen att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att arbeta fram förslag till en reviderad överenskommelse för en ny period.

### **Ärendet**

I överenskommelsen finns en gemensam styrgrupp mellan arbetsmarknadsförvaltningen, kulturförvaltningen och socialförvaltningen där utveckling och uppföljning av partnerskapet sker kontinuerligt. En samverkansgrupp bestående av förtroendevalda från samtliga nämnder och Uppsala rödakorskrets styrelse är sammansatt för att möjliggöra erfarenhets- och kunskapsutbyte och kontinuerligt kunna följa partnerskapets insatser.

Insatserna inom ramen för partnerskapet rör migration och integration. Målgruppen för överenskommelsen är nyanlända och flyktingar, ensamkommande barn och ungdomar och migranter. Partnerskapet är en möjlighet för Uppsala rödakorskrets att vara en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Partnerskapet ger förutsättningar för att arbeta med långsiktiga

processer utifrån människors olika behov och förutsättningar, och är en möjlighet att utveckla samarbetet mellan berörda nämnder i kommunen och Uppsala rödakorskrets. För Uppsala rödakorskrets innebär partnerskapet en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling med målgruppernas behov i fokus och dess positiva inverkan på samhället i stort. Gemensamt för samtliga målgrupper är syftet att erbjuda ett bra mottagande och stöd samt att skapa goda förutsättningar till integration och etablering i Uppsala.

Partnerskapet ger ett sammanhållet arbete kring möjligheter till meningsfull fritid och samhällsintegration genom volontärverksamheter, kris- och psykosocialt stöd, hälsofrämjande insatser och vägledning i ett nytt samhälle. Genom Uppsala rödakorskrets kan berörda nämnder i kommunen ta tillvara den ideella organisationens engagemang för integration och medmänskligt stöd samt den kompetens som organisationen utvecklat genom sitt mångåriga arbete och dokumenterade erfarenhet av målgrupperna. Uppsala rödakorskrets är en viktig samarbetspart med en verksamhet som är ett berikande komplement till nämndens insatser inom flyktingmottagning och på integrationsområdet.

Målgrupper för överenskommelsen om IOP är:

- Ensamkommande barn och ungdomar
- Nyanlända med permanent/tillfälliga uppehållstillstånd
- Asylsökande
- Papperslösa
- Övriga migranter i behov av socialt stöd

Kulturnämndens stöd går framför allt till insatser för nyanlända och asylsökande barn, samt ensamkommande barn och unga.

Under 2018 har Uppsala rödakorskrets erbjudit öppen verksamhet på Träffpunkten på Trädgårdsgatan under alla vardagar och man har nått i genomsnitt 70 besökare/dag. På Träffpunkten erbjuds olika typer av stöd och råd. Andra aktiviteter och projekt som har varit riktade för målgruppen barn och unga är ”Välkomnare” och ”Barn- och familjeverksamheten”. Under 2018 har Uppsala rödakorskrets erbjudit nya verksamheter som ”Fredagsmys” och ”Dagvandring”. I den sistnämnda arbetar man uppsökande på stan för att fång upp unga vuxna i risk för utsatthet och lotsa dem vidare till olika hjälpande instanser eller in i Uppsala rödakorskrets ordinarie verksamhet. Man uppskattar att man har nått 375 personer mellan oktober och december 2018.

Förvaltningen ser förutsättningar för att fortsätta utveckla samarbetet med Uppsala rödakorskrets i en reviderad överenskommelse och föreslår i enlighet med detta att en reviderad överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap arbetas fram, tillsammans med övriga berörda nämnder och Uppsala Rödakorskrets, för att beslutas om under hösten 2019.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Stödet är finansierat inom kulturnämndens budget för IOP 2019.

Kulturförvaltningen

Sten Bernhardsson  
Direktör, chef för kulturförvaltningen

**Bilaga:** Redovisning av Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) för verksamhetsår 2018 mellan Uppsala redakorskrets och Uppsala kommun

# Uppsala rödakorskrets

## Verksamhetsredovisning migration och integration 2018

Till: Kulturnämnden/ Uppsala Kommun

### Inledning

Uppsala rödakorskrets medverkar sedan 1911 till en social harmonisering i samhället. Med sin verksamhet skapar organisationen möten mellan olika grupper av människor. Inte sällan leder möten mellan en frivillig (volontär) och deltagare till livslånga harmoniska relationer, vilket i sin tur bidrar till integration och ett fredligare samhällsklimat.

Genom sin verksamhet, som baseras på stöd från invånare i Uppsala kommun, möjliggör Röda Korset ett direkt medborgarperspektiv på migrationsrelaterade frågor. Det ger enskilda invånare möjlighet till direkt engagemang och demokratiskt deltagande i genomförandet av verksamheter i Uppsala, ett globalt engagemang på lokal nivå. Röda Korsets aktiviteter, tjänster och service inom flyktingmottagning och integrationsarbete skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter Uppsala kommun svarar för. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar berörda nämnders ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av service till kommuninvånarna.

**Avgränsning:** Denna redovisning avser endast Röda Korsets åtaganden i IOP mellan Röda Korset och Uppsala kommun, berörda nämnder redovisar kommunens åtagande i en separat rapport.

Nedan återfinns en redovisning av de verksamheterna vi har bedrivit under 2018 enligt följande uppdelning:

1. Verksamheter direkt kopplade till partnerskapsdokumentet.
2. Verksamheter som har startats/ utvecklats under partnerskapets andra år.
3. Övrig verksamhet inom migration/integration
4. Nätverk och samverkan
5. Volontärer (frivilliga)

# 1. Verksamheter direkt kopplade till partnerskapsdokumentet

## 1.1. Internationella Träffpunkten

För många deltagare är Röda Korset den första kontakten i Uppsala, förutom den med myndigheter. Träffpunkten är en paraplyverksamhet som omfattar en rad olika verksamheter och aktiviteter. Verksamheten ger ett sammanhang och bidrar till ökad delaktighet.

Träffpunktens målsättning är att arbeta tillsammans med deltagarna och att ta tillvara deras resurser. Insatser med och för migranter utvecklas genom flexibla verksamhetsformer.

Träffpunktens generösa öppettider gör det möjligt för oss att snabbt kunna anpassa verksamheten efter de behov och utmaningar som finns/uppstår i samhället. Verksamheten är öppen alla vardagar. För närvarande är öppettiderna måndag kl. 10-17, tisdag-fredag kl. 10-16. Vi har också öppet vardagar hela sommaren med ordinarie verksamhet samt utflykter och fritidsaktiviteter.

Träffpunkten förmedlar kontakt med myndigheter, andra organisationer och med andra verksamheter inom kretsen. Många söker sig till Träffpunkten för stöd i olika ärenden och för krisstöd, t.ex. i asylärenden, vid hälsoproblematik och brist på basbehov, i stöd att komma igång med Internetbank etc. Kaféet är en öppen verksamhet som syftar till att inkludera och engagera deltagare genom att bjuda in till olika aktiviteter. Vi erbjuder praktisk språkträning genom olika aktiviteter och gästdatorer för bl.a. internetuppkoppling.

I verksamheten tar vi i beaktan hela individens livssituation för att få en helhetsbild. På så sätt kan vi stödja individen på rätt sätt. Om vi får signaler att någon mår dåligt erbjuder vi kris- och samtalsstöd. Om behovet är språkträning görs en introduktion om Röda Korset, presentation av frivilliga medarbetare, genomgång av material och ett välkomnande.

Ensamkommande barn besöker Träffpunkten i väntan på skolplacering. Även efter sin skolplacering fortsätter de besöka verksamheten för psykosocialt stöd och för att vistas i en trygg miljö.

I praktiken bedrivs dessa verksamheter på plats på Internationella Träffpunkten:

- Språkträning
- Krisstöd
- Rådgivning
- Lotsning
- Samhällsinformation

- Social samvaro
- Läxhjälp
- Praktisk hjälp
- Sommaraktiviteter
- Utflykter
- Kafé
- Utbildningar

Dessutom finns det två andra verksamheter som är organisatoriskt kopplade till Träffpunkten med bedrivs på andra platser eller i andra lokaler:

- Simundervisning för kvinnor
- Blankettrådgivning

### 1.1.1 Målgrupper

- Ensamkommande barn och unga.
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande
- Papperslösa
- Övriga migranter i behov av socialt stöd

### 1.1.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Träffpunkten har under 2018 varit öppen alla vardagar (249 dagar) och nått i genomsnitt 70 personer per dag. Öppettiderna har varit mån kl. 10-17, tis-fre kl. 10-16. Under sommaren har verksamheten varit öppen mån-fre kl. 10-16. Under året var antalet nya deltagare 171 personer. Totala antalet besökare innefattar både gamla och nya deltagare.

Träffpunkten har, förutom ordinarie verksamhet, hanterat minst 330 ärenden med fokus på krissamtal och mer avancerade myndighetskontakter samt handlagt över 250 ärenden om akuta utdelningar av kläder till de mest behövande. Krissamtalen varierar i hur mycket tid och resurser de kräver, vissa samtal kan ta en timme och andra kräver annan typ av hantering och uppföljning.

Verksamheten har anordnat sommarutflykter med 180 deltagare.

Simundervisning för kvinnor har erbjudits, varje termin undervisades en grupp på ca 10 personer. Totalt 21 vuxna har fått lära sig simma.

Blankett- och rådgivningsverksamheten som ligger under Träffpunktens paraplyverksamhet utvecklades under 2017. Under 2018 arrangerades två grupper: en i Gottsunda och den andra på Trädgårdsgatan. Blankettverksamheten hade ingen efterfrågan i Gottsunda och lades därför ner i slutet av våren medan den i centrum hade 123 ärenden och därmed fortsatte vara aktiv.

### 1.1.3 Målen med partnerskapet

Bidra till att nyanlända och andra migranter fått dagligt stöd i sin etablering genom språkträning, social samvaro, krisstöd och nätverksskapande (AMN)

Mycket god måluppfyllelse då verksamheten varit öppen 249 dagar och i varje timme har anställda och frivilliga gett stöd i etableringen till flera personer genom olika aktiviteter.

Bygga hållbara rutiner för att snabbt kunna anpassa verksamheten efter rådande behov och utmaningar (AMN, SCN)

Medarbetarna strävar efter att alltid anpassa verksamheten efter behov. Blankettgruppen är ett typiskt exempel på en sådan anpassning. Verksamhetens öppettider och plats ändrades i samråd med olika aktörer för att kunna anpassa den efter rådande behov.

Vara behjälpliga med råd och stöd tillfamiljehem och gode män (SCN)

Våra anställda kontaktas regelbundet av gode män med frågor m.m. Råd och stöd har erbjudits direkt, men man har också ibland hänvisat till rätt aktör såsom Svenska Röda Korset, Migrationsverket etc.

Vara behjälpliga med råd och stöd till andra organisationer och studieförbund som vill starta språkträning och verksamheter för asylsökande och migranter (KTN, AMN)

Flera organisationer har varit i kontakt med oss under året. Förfrågningar om råd och stöd har besvarats av våra samordnare på Träffpunkten.

Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN)

Vi har varit i ständig kontakt med olika organisationer och studieförbund i Uppsala såsom Svenska kyrkan, Stadsmissionen, Studieförbundet, SIU, Nyby Vision med flera, genom nätverk och erfarenhetsutbyte.

Vi har också varit i kontakt med Röda Korsets övriga verksamheter i Sverige för erfarenhetsutbyte.

## 1.2. Välkomnare

Verksamheten erbjuder socialt stöd, samhällsvägledning och språkträning på kvällstid. Många av deltagarna i denna verksamhet är ensamkommande barn.

### 1.2.1 Målgrupper

- Ensamkommande barn och unga.
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande

### 1.2.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Verksamheten har varit igång vid 18 tillfällen. Minst 180 individer har deltagit. Aktiviteterna har varit olika sociala aktiviteter som att laga mat ihop, spela bowling, spel- och filmkvällar, påsk- och julpyssel och att skapa informella nätverk.

### 1.2.3 Målet med partnerskapet

Skapa förutsättningar för unga vuxna att delta i sociala aktiviteter på kvällstid (KTN)

Det är främst unga vuxna som deltar i verksamheten. Samtliga deltagare anser att verksamheten bidrar till att de bryter sin isolering och kommer dessutom i kontakt med etablerade personer genom de sociala aktiviteter som erbjuds.

## 1.3. Barn- och familjeverksamheten

Under 13 veckor gör barnen en resa genom sina liv och bearbetar då-, nu- och framtid. Varje träff planeras i förväg och utgår från en verksamhetsmanual framtagen av Röda Korset. Träffarna är tematiserade, med teman som till exempel rör känslor, familjen, vänskap, minnen och kommunikation. Varje möte har en tydlig struktur, med inledning, lekar och övningar och ett tydligt avslut. I alla träffar ingår skapande aktiviteter som att rita, måla och spela teater.

Deltagarna är delaktiga i val av lekar och aktiviteter. Stor vikt läggs vid att synliggöra varje barn och att skapa trygghet i gruppen, bl. a. genom gemensamma regler, namnlekar och humörbollar.

Parallellt med barngruppen deltar barnens föräldrar eller annan vårdnadshavare i en föräldragrupp. De vuxna får samma kunskap som barnen och diskuterar sambandet mellan tankar, känslor, fysiologi och beteende. De första träffarna är inriktade på föräldrarnas upplevelser med avsikt att ge dem färdigheter att hantera sin egen stress och oro. Övriga träffar är inriktade på föräldrarollen. Genom att inkludera hela familjen ökar förutsättningarna för en fortsatt positiv etablering.



Grupperna har ett återträffstillfällen under sommaren som följer.

### 1.3.1 Målgrupper

- Nyanlända barn och vårdnadshavare med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande barn och vårdnadshavare

### 1.3.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Under 2018 har 23 barn med sina 21 vårdnadshavare tagit del av verksamheten. Dessutom fick 9 syskon som inte tillhörde målgruppen vara med i en separat grupp för att öka möjligheten för familjerna att delta. Återträffar bestod av utflykter i samarbete med Rotary.

Verksamheten haft 3 grupper under året, varav en arrangerades i Gottsunda i samarbete med Kontakten.

### 1.3.3 Mål med partnerskapet

Öka deltagarnas färdigheter att hantera egen stress och oro för att främja fortsatt etablering, utveckling och psykiska hälsa. (AMN, SCN)

Majoriteten av vårdnadshavarna anser att barnen kan hantera stress och oro bättre. De flesta av vårdnadshavarna anser att de själva kan hantera stress och oro bättre efter att ha deltagit i verksamheten.

Ge barn och ungdomar bättre förutsättningar att utvecklas till trygga och självständiga individer (SCN, KTN)

Verksamhetens olika aktiviteter har fokus på att synliggöra varje individ. De deltagande barnen får därmed bättre förutsättning av att utvecklas till självständiga individer.

Ge barn och unga förutsättningar att utöva aktiviteter under fritiden (KTN)

Barnen har under verksamhetens gång fått möjlighet att utöva skapande aktiviteter under sin fritid. Tiden för verksamheten har inte krockat med några barns skola eller liknande. Dessutom har barnen fått möjlighet att delta i sommarens aktiviteter tillsammans med sina familjer.

Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN)

Vi har spridit vår modell till olika organisationer i andra delar av landet men också andra rödakorsföreningar i världen har tagit del av vår modell.

I Uppsala har vi när det gäller denna målgrupp främst haft erfarenhetsutbyte med Svenska Kyrkan och Nyby Vision.

## 1.4 Efterforskning och familjeåterförening

Återförening mellan människor som har kommit ifrån sina anhöriga på grund av väpnad konflikt, naturkatastrof eller migration är en av internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsens kärnverksamheter. För att en efterforskning ska kunna initieras krävs att den sökande tillsammans med en frivillig fyller i en efterforskningsblankett och/eller ett rödakorsmeddelande. Blanketterna skickas sedan till Svenska Röda Korset som tar nödvändiga internationella kontakter. Samma procedur gäller vid rödakorsmeddelanden.

Arbetet inom denna verksamhet innefattar hantering av enskilda ärenden genom att:

- Efterforska försvunna anhöriga
- Förmedla rödakorsmeddelanden mellan anhöriga då inga andra möjligheter till kontakt finns
- Underlätta återförening av splittrade flyktingfamiljer
- Stödja de som vill återvända till hemlandet

### 1.4.1 Målgrupper

- Ensamkommande barn och unga
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande

### 1.4.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Under 2018 har verksamheten hjälpt 28 individer med stöd och rådgivning.

### 1.4.3 Mål med partnerskapet

*Ge stöd till migranter i efterforskning, familjeåterförening och återvändande (AMN, SCN)*

Stöd har genomförts. Samtliga personer som frågade om råd och stöd fick kontakt. En del hänvisades även till Svenska Röda Korset för vidare stöd.

## 1.5. Humanitära värderingar

Röda Korset sprider kunskap om den internationella humanitära rätten och krigets konsekvenser. Vi vill också medverka till att respekten för människovärdet ökar. Vi informerar och utbildar om människor som befinner sig på flykt då Röda Korset på olika sätt arbetar för och med asylsökande och flyktingar. Genom att informera om människor på flykt vill vi motverka främlingsfientlighet och rasism. Vi informerar också om Röda Korsets arbete i Sverige och världen. Vi utbildar frivilliga informatörer som genom sitt intresse och engagemang gör denna verksamhet möjlig.

### 1.5.1 Målgrupp

- Barn, unga och vuxna i Uppsala inkl. migranter.

### 1.5.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Totalt har 204 personer utbildats. Dessutom arrangerades Röda Korsets vecka mot rasism i samarbete med Uppsala kommun och i samband med demokrativeckan. 88 personer deltog i de olika seminarier samt två utställningar lockade stor publik.

### 1.5.3 Målet med partnerskapet

*Sprida kunskaper och erfarenheter om migranternas situation och mänskliga rättigheter till barn och unga i Uppsala (KTN, SCN, AMN)*

Större antal ungdomar tog del av aktiviteterna än tidigare år. Många genom utställningarna som var placerade på Fredens Hus och på Stadsbiblioteket.

## 1.6 Mentorskap för ökad delaktighet i samhället genom föreningslivet

Migranter kan integreras i det nya samhället på olika sätt, exempelvis genom studier och arbete, deltagande i föreningslivet är ett annat sätt. Föreningslivet i Sverige har en hög anslutningsgrad vilket ger de som ansluter sig inte enbart möjlighet till ett engagemang, utan också möjlighet till nätverk med människor man delar ett intresse med.

### 1.6.1 Målgrupper

- Nyanlända ungdomar och vuxna
- Asylsökande

## 1.6.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten

Vi har noterat att efterfrågan inte var så stor under året. Mot slutet av året kunde noteras ca 15 personer visat en intresse.

## 1.6.3 Målet med partnerskapet

Öka deltagarnas möjligheter till delaktighet i samhället genom engagemang i föreningslivet (KTN, SCN, AMN)

Se tidigare punkt.

## **2. Verksamheter som har startats/ utvecklats under partnerskapets andra år**

### 2.1 Utvecklade verksamheter

Under våren startades två verksamheter i Gottsunda i samarbete med Kontakten:

1. Barn och familjeverksamheten : hade en grupp under våren i Gottsunda.
2. Blankettgruppen hade en filial i Gottsunda under våren men ingen efterfrågan.

### 2.2 Fredagsmys (AMN, SCN, KTN)

Fredagsmys är tematiska samtalsgrupper riktade till unga asylsökande. Deltagarna träffas på fredagskvällar, tittar på film och diskuterar ett specifikt tema. Teman som har diskuterats har varit kvinnors rättigheter, HBTQ, hälsa och motion, svenska samhället, demokrati och utbildning. Totalt deltog 66 personer i verksamheten.

Verksamheten startades i samarbetet med länsstyrelsen i slutet av 2017 och fortsatte samt utvecklades under 2018 fram till oktober.

### 2.3 Dagvandring (SCN; AMN; KTN)

I oktober 2018 startades en uppsökande verksamhet för att fånga upp unga vuxna i risk för utsatthet. Verksamheten går ut på att vandra genom staden på dagtid för att komma i kontakt med unga utsatta eller unga med risk för utsatthet för att sedan kunna lotsa dem dit de kan få hjälp men framförallt erbjuda de deltagande i ordinarieverksamheter.

Vi uppskattar att 375 personer nåddes av denna verksamhet.

## 2.4 Fotoprojekt (KTN)

Under juni deltog åtta personer som var nya i Sverige och Uppsala i ett fotoprojekt. De deltog i en fotoutbildning på två timmar och fick sen låna en kamera i en vecka och fotografera i Uppsala. Ett antal fotografier valdes ut och ställdes ut på Träffpunkten och i Second Hand-butiken. Utställningen kommer att finnas på andra platser 2019 såsom Stadsbiblioteket.

## 2.5 Drive på Actic (SCN, AMN)

En träningsverksamhet startades för unga vuxna , totalt 25 personer, i samarbetet med Actic i mitten av december och fortsätter tom april 2019.

## 2.6 Krisstöd vid skolbranden i Gottsunda

Vid skolbranden i Gottsunda närvarande Röda Korset på plats med skolelever, skolans personal samt fanns tillgängliga för allmänheten i Gottsundakyrkans lokaler. Totalt har vi haft 488 kris- och trygghetsamtal.

# 3. Övrig verksamhet inom migration/integration

## 3.1 Verksamheten på utreseboende Åby

Detta är en verksamhet som vänder sig till personer som väntar på utvisning. Frivilliga erbjuder psykosocialt stöd till både barn och vuxna. Verksamheten har varit aktiv under hela året med ett besök per vecka och nått ungefär 2730 personer (barn och vuxna)

## 3.2 Verksamheter i samarbete med RKUF

Uppsala rödakorskrets har samarbetat men även bidragit med ekonomiskt stöd till Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala, RKUF. Ungdomsförbundet bedriver följande verksamheter:

Läsläsning boende, RKUF sport och fritid, Vänner emellan Fadderdelen, Vänner emellan Storträffen, Frukostklubben, Jourhavande kompis och Sommarhänget.

# 4. Nätverk och samverkan

Inom migrationsområdet har Uppsala Rödakorskrets ett stort kontaktnät och samverkar med aktörer som Nyby Vision, Rädda Barnen, Svenska Kyrkan, Cosmos flyktinghälsan, Tris,

Stadsmissionen, Länsstyrelsen i Uppsala län, socialsekreterare, olika etniska föreningar, m.fl. Vi samverkar även med andra enheter inom Svenska Röda Korset, t.ex. migrationsavdelningen. Uppsala Rödakorskrets har en aktiv samverkan med Svenska Röda Korsets behandlingscenter i Uppsala för krigs- och tortyrskadade. Samarbetet ger oss möjligheter att ge våra besökare/deltagare professionellt krisstöd. Uppsala rödakorskrets samarbetar även med Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala (RKUF).

Inom migrationsområdet har vi även haft erfarenhetsutbyte med andra nordiska länder.

Vi har dessutom genomfört och tagit emot en del studiebesök till och från andra aktörer för tätare samverkan och erfarenhetsutbyte.

## **5. Volontärer (frivilliga)**

Vi har under 2018 haft ca 200 frivilliga som jobbat direkt med migration/integration och arbetat ca 27 000 frivilliga timmar. Dessutom har vi många frivilliga som jobbat med frågorna indirekt genom kris och beredskap, informationsspridning samt andra organisatoriska funktioner.

Dlovan Kassab  
verksamhetschef  
Uppsala rödakorskrets  
0725197703