

Handläggare
Dahl Jessica

Datum
2016-04-07

Diarienummer
OSN-2015-0401

Omsorgsnämnden

Avtalsuppföljning på Vårdsätravägen 76 och Vårdsätravägen 78 samt Rättarbostaden

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att med beaktande av resultatet godkänna rapporten.

Sammanfattning

Efter genomförd avtalsuppföljning konstaterade omsorgsförvaltningen brister gentemot ingånget avtal inom fyra områden: synpunkts- och avvikelshantering, värdegrundsarbete, kompetens och kompetensutveckling samt organisation och bemanning (bilaga 1).

En handlingsplan för hur verksamheten planerade att komma till rätta med dessa avtalsbrister begärdes in och godkändes sedan av omsorgsförvaltningen. Handlingsplanen med tillhörande rutiner beskrev åtgärder som fokuserade på förändring i verksamheten (bilaga 2).

En plan för hur verksamheten planerade att komma tillrätta med arbetsmiljörelaterade problem som framkom i avtalsuppföljningen begärdes in och godkändes av omsorgsförvaltningen. Den inkomna planen beskrev åtgärder på kort och på lång sikt (bilaga 3).

Utöver ovanstående handlingsplaner begärde omsorgsförvaltningen in en redovisning av hur Frösunda Individ & Familj omgående skulle åtgärda att den nya verksamhetschefen inte hade den utbildning som krävdes enligt gällande avtal. Redovisningen godkändes med vissa förbehåll (bilaga 4).

Omsorgsförvaltningen planerar att, utifrån de planerade åtgärder som beskrivits i handlingsplanerna, göra ett ytterligare besök i verksamheten under 2016 för att försäkra att det ingångna avtalet efterföljs.

Ärendet

I rapporten beskrevs avtalsuppföljningen i två delar, uppföljning 2014 och uppföljning 2015. Resultatet från de två delarna sammanvägdes och sammanfattades till ett resultat. Omsorgsförvaltningen genomförde totalt fyra besök i verksamheten då intervjuer hölls med

verksamhetschef, legitimerad personal och boendeassistenter, enkätundersökning till boendeassistenter och arbetsledare genomfördes samt möte med regionchef och verksamhetschef hölls.

Uppföljning 2014

Under hösten 2014 inkom anonyma synpunkter till förvaltningen gällande hur verksamheterna bedrevs. Synpunkterna som inkom rörde bl.a. bemanning, kontaktmannaskap, arbetsmiljön för personalgrupperna samt utebliven handledning.

Omsorgsförvaltningen genomförde därefter en planerad avtalsuppföljning och besök i verksamheten gjordes vid tre tillfällen, varav det ena tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) då synpunkter som framkommit även rörde hälso-och sjukvård.

De brister gentemot ingånget avtal och som framkom i avtalsuppföljningen var kända av verksamhetschefen, som hade påbörjat ett förbättringsarbete för att komma till rätta med dessa. Omsorgsförvaltningen konstaterade att stor del av det missnöje som framkommit i enkäter och i samtal berörde personalens arbetsmiljö.

Omsorgsförvaltningen beslutade att planera in en ytterligare uppföljning för att se om de förbättringsåtgärder som verksamhetschefen planerat hade vidtagits.

Uppföljning 2015

Under hösten 2015 inkom ytterligare anonyma synpunkter till omsorgsförvaltningen gällande ledarskap och organisationskultur. Synpunkterna rörde bl.a. verksamhetschefens närvaro, informationsbrist, bemanning, kontaktmannaskap, arbetsmiljön för personalgrupperna samt utebliven handledning.

Omsorgsförvaltningen genomförde två besök i verksamheten, varav det ena tillsammans med MAS och MAR.

Efter intervjuer som hölls med verksamhetschef och boendeassistenter bedömde omsorgsförvaltningen att verksamheten inte uppfyllde avtalet gällande synpunkts- och avvikelshantering, att arbetet med värdegrundsfrågor och kompetensutveckling var bristfälligt samt att konflikter som fanns mellan personal och mellan personal och ledning påverkade brukarna på ett negativt sätt.

Byte av verksamhetschef gjordes under avtalsuppföljningens gång och omsorgsförvaltningen fick indikationer på att den nya verksamhetschefen saknade den utbildning som krävdes enligt gällande avtal. Meritförteckning gällande verksamhetschef begärdes in och godkändes inte av omsorgsförvaltningen.

Efter diskussion och möte med regionchef och verksamhetschef bedömde omsorgsförvaltningen att en ny rekrytering av verksamhetschef skulle kunna innebära att de förbättringar som påbörjats under uppföljningstiden skulle avstanna, vilket skulle påverka brukarna negativt. Därför godkände omsorgsförvaltningen att regionchefen, som hade

relevant utbildning, skulle vara ansvarig för verksamheten till dess att verksamhetschefen genomfört sina studier och erhållit relevant utbildning.

Sammanlagt resultat

Omsorgsförvaltningen konstaterade brister gentemot ingånget avtal inom fyra områden: synpunkts- och avvikelshantering, värdegrundsarbete, kompetens och kompetensutveckling, samt organisation och bemanning. Omsorgsförvaltningen konstaterade även brister som berodde på arbetsmiljörelaterade problem vilket gjorde att det i bedömningen inte gick att utesluta att brukarna inte påverkades av den oro och de konflikter som rådde i verksamheten.

Åtgärder

En handlingsplan för hur verksamheten planerade att komma tillrätta med bristerna gentemot ingånget avtal samt en handlingsplan för arbetsmiljörelaterade problem togs fram av verksamheten och godkändes av omsorgsförvaltningen. En redovisning av verksamhetschefen och regionchefens meriter begärdes in och godkändes med vissa förbehåll.

Omsorgsförvaltningen planerar att göra ett ytterligare besök i verksamheten under 2016 för att försäkra att det ingångna avtalet efterföljs.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inte några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för jämställdhet

Ärendet har inte några konsekvenser för jämställdhet.

Konsekvenser för tillgänglighet

Ärendet har inte några konsekvenser för tillgänglighet.

Konsekvenser för barn och unga

Ärendet har inte några konsekvenser för barn och unga.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör