

Handläggare
Jenny Hedberg

Datum
2013-02-01

Diarienummer
VFN-2011-0062.33

Nämnden för hälsa och omsorg

Slutrapport gällande utvecklingsmedel 2011 för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, Uppsala Kvinnojour

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta

att godkänna föreliggande slutrapport från Uppsala kvinnojour, samt

att sända slutrapporten till Länsstyrelsen i Uppsala län.

Ärendet

Nämnden har sökt och beviljats statsbidrag för verksamhetsutveckling av Uppsala kvinnojour. Med stöd av medlen, 800 000 kr, har Uppsala kvinnojour utvecklat sin verksamhet genom bland annat

- Stöd till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, bland annat genom samtal
- Metodutveckling gällande den samtalsmetod som används vid kvinnojouren, utbildning i KBT och samtalsmetodik.
- Utbildning till kommunens socialtjänst samt medlemmar och volontärer vid kvinnojouren.
- Information om kvinnojouren och deras verksamhet genom tryck av broschyrer och ny förbättrad webbplats.
- Förebyggande arbete i form av föreläsningar på skolor, studiebesök samt offentliga evenemang.
- Skyddat boende
- Juridisk rådgivning till våldsutsatta kvinnor
- Stöd till tjejer som kommer från starka patriarkala familjer

Av de mål och aktiviteter som angavs i ansökan har en majoritet uppfyllts. Antalet föreläsningar har varit något färre och personalstyrkan har varit 110 % istället för angivna 150%.

Inga-Lill Björklund
Direktör

Återrapportering av projekt som beviljades utvecklingsmedel år 2011 för att stärka stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Rapporten är underlag för Socialstyrelsens uppföljning och återrapportering till regeringen på nationell nivå. Så här hanterar ni den elektroniska blanketten:

- Fyll i blanketten enligt anvisningarna.
- Spara ner blanketten innan du börjar fylla i ansökan. Döp filen till kommunens namn och benämningen på den verksamhet ansökan avser (t.ex. "Kiruna utbildning för socialtjänstens personal 2011").
- Fyll i blanketten. Klicka dig fram med *tab*-tangentsen, musen eller piltangenterna.
- Undvik semikolon och *enter* (nytt stycke) i texten.
- Kom ihåg att spara den ifyllda blanketten när du är klar.
- Skicka rapporten som ett bifogat Word-dokument med e-post till länsstyrelsen.
- Skicka samtidigt den undertecknade rapporten med vanlig post.
- Länsstyrelsen behöver få blanketten senast den [redacted] (åååå-mm-dd, fastställs av länsstyrelsen).

Observera:

Fält med blå bakgrund avser länsstyrelsen. Dessa fält fylls i av länsstyrelsen.

1. Projektets namn

Ange samma namn som i ansökan om utvecklingsmedel för år 2011. Ange också det diarienummer projektet har fått hos länsstyrelsen.

Namn: Fortsatt utveckling av ordinarie verksamhet vid Uppsala Kvinnojour
Diarienummer hos länsstyrelsen: 704-2059-11

2. Beviljat belopp från länsstyrelsen år 2011

Fyll endast i rena siffror, t.ex. 10000 (inga andra tecken).

800 000 kronor

3. Tidsperiod

Rapporten avser hur de beviljade utvecklingsmedlen år 2011 har använts. Fyll i uppgifterna nedan.

3.a. Projektets startdatum: 2011-10-01 (åååå-mm-dd) Slutdatum: 2012-10-01 (åååå-mm-dd)

3.b. Har projektet också beviljats utvecklingsmedel ur anslagen år 2007, 2008, 2009 eller 2010? Sätt ett kryss:

Ja, projektet har också beviljats utvecklingsmedel ur anslagen år 2007, 2008, 2009 eller 2010

Nej, projektet har för första gång beviljats utvecklingsmedel ur anslaget år 2011

3.c. Rapporten avser perioden fram till: 2012-10-01 (åååå-mm-dd)

4. Rapportrande kommun

Skriv endast kommunens namn, t.ex. Mjölby eller Borås (inte Mjölby *Kommun* eller Borås *Stad*)

Rapporterande kommun (ev. stadsdel)

Uppsala (kommun) (stadsdel)

Kontaktperson

Jenny Hedberg (namn) uppdragsstrateg (funktion) 187272372 (telefon)

jenny.hedberg@ uppsala.se (e-postadress)

(postadress)

(postnummer)

(postort)

Medrapporterande kommuner (ev. stadsdelar)

(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)
(namn)	(stadsdel)	(namn)	(stadsdel)

5. Måluppfyllelse

5.a. Vilket eller vilka mål för det beviljade projektet har uppfyllts vid tidpunkten i 3.c? Ange här nedan:
Vi har kunnat behålla samma personalstyrka och därmed samma höga kunskapsnivå och professionalism i bemötandet av våldsutsatta kvinnor. Vi har varit tvungna att byta vårt skyddade boende till en annan lägenhet. Vår nuvarande lägenhet är i nyare skick och den har blivit säkerhetsbesiktigad av polisen. Tyvärr är den dyrare i hyra. Vi har fortsatt kunna erbjuda både juridisk rådgivning och juridiskt ombud till de kvinnor som behöver det och kommer till vår jour för stöd.

Vi har utbildat 12 nya ideella medlemmar till jouden.

5.b. Beskriv hur målen har uppfyllts:

Vi har kunnat ta emot och erbjuda stödsamtal till kvinnor som söker vår hjälp. Vi har haft skyddat boende i vilken vi haft full beläggning. Vi har genomfört föreläsningar och utbildningar till föreningar och skolor. Vår jurist och juridikjour har gett juridisk rådgivning och varit juridiskt ombud åt kvinnor i familjerättsliga tvister. Våra ideella medlemmar har haft kvälls och helgjurer då de gett stöd och hjälp åt kvinnor.

5.c. Vilket eller vilka mål har inte uppfyllts? Ange här nedan:

Vi har ej kunnat genomföra fullt så många föreläsningar som vi ämnat göra pga begränsning i ekonomiska medel.

5 d. Om något eller några mål inte har uppfyllts, vilka är orsakerna?

Vi har ej kunnat öka tjänstegraderna till sammanlagt 150% utan haft tjänster på 110% för de medel som beviljats

6. Genomförda insatser

Fyll i uppgifter för varje insats som länsstyrelsen beviljade utvecklingsmedel år 2011 för, även insatser som inte har genomförts.

- Sätt kryss för varje insats som beviljades utvecklingsmedel år 2011
- Sätt kryss för varje insats som genomförts med utvecklingsmedel år 2011.
- Ange vilken målgrupp eller vilka målgrupper insatsen var riktad mot.
- Ange ett eller flera konkreta mätbara resultat som insatsen har lett till vid tidpunkten i 3.c.
- Om inga resultat har uppnåtts, eller insatsen inte har genomförts, skriv det.
- Ange aktör som var ansvarig för genomförandet av insatsen.

6.a. Stöd och behandling för våldsutsatta kvinnor

Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.b.

Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.b.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)

Ange om insatsen var **SÄRSKILT** riktad mot någon eller några av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
- Annan särskild grupp, ange vilken:

Har en särskilt namngiven metod använts i stödet och behandlingen?

- Ja – ange vilken: Motiverande samtal och KBT
- Nej
- Vet inte

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "10 kvinnor har fått stödsamtal"):

547 boendenätter, kvinnor och barn
ca 110 besökande kvinnor i stödsamtal
ca 7 telefonsamtal med stödsökande kvinnor per dag
ca 5 sms/mail med stödsökande kvinnor per dag

Beskriv insatsen: Kvinnor söker vårt stöd framförallt genom telefonkontakt men även genom mail. Vi bokar tid för stödsamtal i besök. Vissa kvinnor vill bara ha telefonkontakt. Vissa kvinnor kan inte komma till oss pga fysiska hinder och då besöker vi dom där det är möjligt för kvinnan. De allra flesta kvinnor har telefon eller mail kontakt med oss mellan de bokade besöken. Vi finns även med som stödpersoner åt kvinnan vid tex. socialtjänstkontakter, rättsliga instanser, sjukhusbesök.

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
- Ideell förening
- Kommun och ideell förening i samverkan
- Annan part, ange vem:

6.b. Stöd och behandling för barn som bevittnat våld

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.c.
- Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.c.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

- Barn som har bevittnat våld (generell grupp)
- En **SÄRSKILD** grupp av barn som har bevittnat våld

Ange vilken särskild grupp (t.ex. barn i en viss ålder):

Har en särskilt namngiven metod använts i stödet och behandlingen?

- Ja – ange vilken:
- Nej
- Vet inte

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "10 barn har fått trappansamtal"):

Beskriv insatsen:

Vår anställda som kommer att ha barnsamtal påbörjade utbildningen i slutet av 2012 vilket var senare än beräknat därmed hinner inte barnsamtalen påbörjas under 2012.

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun

- Ideell förening
 Kommun och ideell förening i samverkan
 Annan part, ange vem:

6.c. Stöd och behandling för män som utövat våld

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.d.
 Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.d.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

- Män som utövar våld (generell grupp)
 En *SÄRSKILD* grupp av män som utövar våld

Ange vilken särskild grupp (t.ex. pappor):

Har en särskilt namngiven metod använts i stödet och behandlingen?

- Ja – ange vilken:
 Nej
 Vet inte

6.c. forts:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "10 män har fått behandling enligt metoden X"):

Beskriv insatsen:

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
 Ideell förening
 Kommun och ideell förening i samverkan
 Annan part, ange vem:

6.d. Nya boendeplatser för våldsutsatta kvinnor och deras barn (avser både nytt boende och nya platser i befintligt boende)

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.e.
 Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.e.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)

Ange om de nya boendeplatserna är *SÄRSKILD* anpassade för någon av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
 Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
 Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
 Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
 Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
 Annan särskild grupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "3 nya boendeplatser för våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem har startat"):

Beskriv insatsen:

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
 Ideell förening

- Kommun och ideell förening i samverkan
 Annan part, ange vem:

6.e. Ny kommunal mottagning eller nytt team inom området våld i nära relationer

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.f.
 Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.f.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
 Barn som har bevittnat våld
 Män som utövar våld

Ange om insatsen var *SÄRSKILT* riktad mot någon eller några av grupperna här nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
 Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
 Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
 Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
 Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
 Annan särskild grupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "Mobilt uppsökande team har satts igång med operativ beredskap dygnet runt"):

Beskriv insatsen:

Om en ideell förening har samverkat med kommunen, ange föreningens åtagande:

6.f. Etablering av ny ideell förening inom området våld i nära relationer

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.g.
 Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.g.

Ange föreningens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
 Barn som har bevittnat våld
 Män som utövar våld

Ange om föreningen är *SÄRSKILT* riktad mot någon eller några av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
 Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
 Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
 Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
 Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
 Annan särskild grupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "Föreningen X öppnade den 1 september 2011 en tjejjour för romska flickor och kvinnor"):

Beskriv insatsen:

Om kommunen och föreningen har samverkat, ange kommunens åtagande:

6.g. Utbildning inom området våld i nära relationer (t.ex. konferenser, kurser, studiecirklar, handledning)

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.h.
 Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.h.

Ange vilka grupper utbildningen handlade om (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
 Barn som har bevittnat våld
 Män som utövar våld

Ange om utbildningen *SÄRSKILT* handlade om någon eller några av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
 Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
 Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
 Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
 Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
 Annan särskild grupp, ange vilken:

Ange vem eller vilka som fick utbildningen:

- Personal inom kommunal socialtjänst
 Volontärer och/eller anställda inom ideell förening
 Annan part, ange vem:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "X antal socialtjänstpersonal har deltagit i utbildning om behov hos våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem"; "10 tjänstemän inom polis har utbildats i bemötande av personer utsatta för våld i nära relationer"):

3 anställda deltog i den andra världskonferensen om kvinnojourarbete som hölls i Washington DC

1 personal har gått en distansutbildning inom samtalsmetoden KBT

Under 5 tillfällen á 6 timmar deltog 14 kvinnor i vår grundutbildning om mäns våld mot kvinnor. Av dessa valde 12 st att gå med som aktiva medlemmar i vår jour.

Vidareutbildning av ca 15 ideella medlemmar i Uppsala Kvinnojour vid tre tillfällen.

Ange utbildningens innehåll och längd (t.ex. "2 dagars workshop om metoden X"; "processutbildning som gällde X med hemläxa"; "1 termins kvällskurs med högskolepoäng som handlade om"):

"The second world conference on womens shelter", var en tredagars konferens med över 100 workshops och föreläsningar som tog upp olika internationella aspekter på ämnet mäns våld mot kvinnor. Konferensen pågick 28 februari -2 mars 2012.

Redovisning från denna konferens har genomförts av personal inom den egna verksamheten samt till kommunens personal inom nätverksgruppen Trappan

1 personal har gått 1 årig KBT utbildning på distans. Utbildningen startade januari 2012 och avslutas i december 2012.

Våra ideella medlemmar har under 2012 vidarutbildats inom PTSD (posttraumatisk stress syndrome) och polisens arbete inom personsäkerhets sektionen.

Har kommunen en långsiktig plan för kompetensutveckling inom området för kommunens personal?

- Ja
 Nej
 Vet inte

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
 - Ideell förening
 - Kommun och ideell förening i samverkan
 - Annan part, ange vem: Internationell samverkan mellan GNWS (Global network of Womens Shelter) och NNEDV (National network to End Domestic Violence)
- KBT utbildningen ansvarade företaget KBT på distans för.
För vidareutbildningen av ideella ansvarade Olga Klauber psykolog samt polis från PSS i Uppsala

6.h. Inventering/kartläggning inom området våld i nära relationer (t.ex. antalet kvinnor utsatta för våld i nära relationer, antalet män som utövar våld som erbjuds behandling)

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.i.
- Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.i.

Ange vilka grupper inventeringen/kartläggningen samlade in uppgifter om (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
- Barn som har bevittnat våld
- Män som utövar våld

Ange om insatsen samlade in uppgifter *SÄRSKILT* om någon av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
- Annan särskild grupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "Undersökning har genomförts av omfattning av våldsutsatta kvinnor i kommunen; "Enkät har genomförts om fråga X med Y antal respondenter från socialtjänsten"):

Ange vad inventeringen/kartläggningen visar:

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
- Ideell förening
- Kommun och ideell förening i samverkan
- Annan part, ange vem:

6.i. Handlingsplan inom området våld i nära relationer (ny eller reviderad)

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.k.
- Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.k.

Ange vilka grupper handlingsplanen handlar om (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
- Barn som har bevittnat våld
- Män som utövar våld

Ange om handlingsplanen *SÄRSKILT* handlar om någon av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

- Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
- Annan målgrupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "Reviderad handlingsplan som också innefattar rutiner för arbetet med kvinnor med funktionsnedsättning och äldre kvinnor har fastställts"):

Beskriv kort innehållet i handlingsplanen:

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
- Ideell förening
- Kommun och ideell förening i samverkan
- Annan part, ange vem:

6.k. Inrättande av kommunal kvinnofridssamordnare eller annan liknande samordningsfunktion

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.l.
- Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.l.

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "En kvinnofridssamordnare har anställts senast den åååå-mm-dd"):

Beskriv kort uppdraget för den kommunala kvinnofridssamordnaren/samordningsfunktionen:

6.l. Förebyggande insatser och information

- Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.m.
- Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.m.

Ange vilken grupp insatsen syftar till att förbättra situationen för (sätt ett eller flera kryss):

- Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)
- Barn som har bevittnat våld
- Män som utövar våld

Ange om insatsen *SÄRSKILT* handlade om någon av grupperna nedan:

- Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år
- Annan målgrupp, ange vilken:

Ange vem eller vilka aktörer insatsen var riktad mot (sätt ett eller flera kryss):

- Allmänheten
- Skolan
- Hälso- och sjukvården
- Polisen
- Rättsväsendet

Ideella föreningar

Annan, ange vem:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "En folder har tryckts upp i 1000 exemplar med information om vilket stöd som finns att få för våldsutsatta kvinnor i kommunen"; "Arbete i åk 6 med elevers attityder och värderingar till våld i nära relationer har påbörjats i 10 skolor");

Vi har tryckt upp en ny informationsbroschyr med information om vår verksamhet.

Vi har skapat en ny hemsida för vår förening med bla ett kontaktformulär genom vilken flera stödsökande kvinnor har kommit i kontakt med oss.

Föreläsningar inom ämnet mäns våld mot kvinnor och barn

Beskriv insatsen:

Vår broschyr har lagts ut på olika platser i Uppsala såsom olika sjukhus och vårdcentraler, olika socialtjänstkontor och skolor samt i kommunhuset och på tingsrätten.

På internationella kvinnodagen den 8 mars samverkade vi i nätverket Männskliga rättigheter, då genomförde vi en föreläsning för allmänheten med temat "Att vara anhörig till en våldsutsatt kvinna"

Vi har genomfört fyra föreläsningar till framförallt olika föreningar i ämnet mäns våld mot kvinnor och barn. Vi har mottagit tre studiebesök.

Vi anlidade en person att skapa en helt ny och uppdaterad hemsida åt oss med adressen www.uppsalakvinnojour.se

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

Kommun

Ideell förening

Kommun och ideell förening i samverkan

Annan part, ange vem:

6.m. Annan insats inom området våld i nära relationer (en eller flera)

Insatsen har beviljats utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.n.

Insatsen har genomförts med utvecklingsmedel år 2011. Om inte: →Gå till 6.n.

Ange insatsens målgrupp eller målgrupper (sätt ett eller flera kryss):

Våldsutsatta kvinnor inkl. flickor under 18 år (generell grupp)

Barn som har bevittnat våld

Män som utövar våld

Ange om insatsen var **SÄRSKILT** riktad mot någon eller några av grupperna nedan:

Våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning

Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem

Våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

Våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer

Våldsutsatta äldre kvinnor över 65 år

Annan målgrupp, ange vilken:

Ange uppnått resultat vid tidpunkten i punkt 3.c (t.ex. "Basutbildning om våldsutsatta äldre kvinnor har tagits fram av X högskola i samverkan med äldreheten och föreningen X"):

Stödsökande kvinnor har erbjudits gratis juridisk rådgivning samt juridiskt ombud i familjerättsliga tvister samt bodelning. Under denna period har 25 kvinnor fått hjälp genom Uppsala Kvinnojour med gratis juridiskt ombud i sina familjerättsliga tvister. Över 200 kvinnor har fått gratis juridisk rådgivning.

Beskriv insatsen:

Kvinnor som söker sig till vår kvinnojour för stöd erbjuds även juridisk rådgivning och juridiskt ombud i sina familjerättsliga tvister. Genom att kvinnan kommer och får samtalsstöd för att bearbeta det våld hon varit utsatt för samtidigt som hon får juridisk hjälp har varit mycket framgångsrik.

Kvinnan orkar stå upp för sig själv och sina barn både tydligare och uthålligare än vad vi sett tidigare när hon både får samtalsstöd och juridisk hjälp. En stor fördel har varit att vår jurist har hög kompetens inom ämnet mäns våld mot kvinnor och dess konsekvenser. Det har varit ett mycket stort tryck på denna tjänst om juridisk rådgivning och juridiskt ombud. Vi har tyvärr ej kunnat hjälpa alla kvinnor som sökt denna hjälp pga tidsbrist samt resursbrist.

Ansvarig för genomförande (sätt ett eller flera kryss):

- Kommun
 Ideell förening
 Kommun och ideell förening i samverkan
 Annan part, ange vem:

6.n. Övrig information

Ytterligare information från arbetet under 2011: Vad vi fortfarande ser är att vi har en viktig position i arbetet för att hjälpa och stötta våldsutsatta kvinnor. Vi har ett gott samarbete med övriga aktörer inom detta område i kommunen. Detta samarbete och nätverk är även till gagn för den enskilda kvinnan som kan få specifik hjälp just utifrån hennes behov. Vad vi även ser är att trots att det kommer fler aktörer och att kommunen utvecklat sitt arbete inom detta område så är trycket på vår verksamhet lika stor. Vi får inte färre kvinnor som söker vårt stöd än tidigare. En anledning till detta kan vara att vi inte är en myndighet, att vi funnits länge och ger ett professionell och brett stöd till varje kvinna som kommer till oss.

Att vi även har juridisk kompetens på i vår jour är till stor fördel. De allra flesta kvinnor som kommer till oss har någon rättslig process på gång, många kan ha flera processer löpandes samtidigt. Detta är självklart mycket betungande för kvinnan, både ekonomiskt och psykiskt. Att i det läget kunna erbjuda både gratis juridisk rådgivning och juridiskt ombud har varit högst uppskattat och behövligt. Vi märker även att flera instanser i kommunen upplever samma behov från de kvinnor som de möter då många hör av sig till oss för att få rådgivning av vår jurist. Det är även en skillnad i att ha en jurist på plats som kan dessa frågor och har yrkeserfarenhet än vad det är att, som andra instanser har, enbart ha juridikstuderande som svarar på frågor eller att hänvisa till en nationell juridisk rådgivning.

Genom vår internationella kompetensutveckling så har vi även fler kunskapsverktyg att hjälpa kvinnan. Vi har tex börjat tala även om spirituellt våld efter att ha tagit del av internationell kompetens. Vad vi ser som hinder är att vi inte kan ha den höga tillgänglighet som vi skulle önska pga resursbrist. Vi räcker helt enkelt inte till. (t.ex. erfarenheter, reflektioner, hinder, framgångsfaktorer)

Ange eventuella bilagor i punkt 14.

7. Uppgifter om samverkan inom offentlig sektor

7. Inom ramen för projektet har samverkan skett mellan följande aktörer

- Socialtjänst
 Annan kommunal aktör – Om ja, vilken/vilka?
 Polis
 Hälso- och sjukvård
 Ideell förening
 Annan aktör – Om ja, vilken/vilka?

Ev. kommentar:

8. Uppföljning av projektet

8.a. Hur har projektet dokumenterats?

- Insamling och registrering av data
 Dokumentation av de arbetssätt och metoder som har använts

Annat, ange vad: Vi för löpande statistik över antalet kvinnor som söker vårt stöd, antalet boende nätter för kvinnor och barn i vårt skyddade boende samt över kontakter vi har rörande varje enskild stödsökande kvinna.

8.b. Har projektet utvärderats?

- Ja, intern utvärdering
 Ja, extern utvärdering
 Nej, men utvärdering är planerad, ange tidpunkt:
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat resultatet av utvärderingen: Vår verksamhet får uppskattning från stödsökande kvinnor över vår kompetens och hur väl vi förstår henne och hennes problematik. Vi får hög uppskattning kring det breda stöd vi kan erbjuda henne. Allt från skyddat boende, stödsamtal, medföljande stöd och juridisk hjälp. Vi märker statistiskt att vi har fler kvinnor som söker oss efter helger och lov. Över året så ser vi att en ny kvinna söker kontakt med oss var tredje dag. Detta är en statistik som är igenkommande över flera år. Därmed vet vi att trycket på vår verksamhet är jämt oavsett hur många fler instanser som tillkommer i kommunen. Vad vi ser i kritik är att det emellanåt är svårt att komma i kontakt med oss genom telefonen. Detta handlar enbart om personalbrist. Vi har inte möjlighet att frigöra personal så att telefonen är kontstant bemannad under kontorstid. Vad vi därmed förstår är att om vi var med tillgängliga via telefonen så skulle vi ha en högre statistik på stödsökande kvinnor.

8.c. I vilken utsträckning har förväntade resultat i den beviljade ansökan om utvecklingsmedel 2011 uppnåtts? Sätt ett kryss här nedan:

- Helt
 I stor utsträckning
 Delvis
 I liten utsträckning
 Inte alls

8.d. Har projektet lett till andra resultat än vad som förväntades i ansökan?

Om så, beskriv de viktigaste avvikelserna: Vi har kunnat ta del av internationell kompetens genom deltagande i "the second world conference of womens shelter"

8.e. Kan ni se några effekter av genomförda insatser på målgrupper eller individer? Exempel: "Våldsutsatta kvinnor har fått en förbättrad hälsa och social situation".

Om så, beskriv: I våra stödsamtal så stärks kvinnan. Genom att vi arbetar brett och försöker stärka så många delar som möjligt av hennes liv så når vi bra resultat. Vi arbetar med många former av våldsutsatthet såsom våldtäkt, sexuella övergrepp i barndomen, prostitution, fruimport och våld i nära relationer. Detta är en tillgång då många kvinnor som kommer till oss ofta har en erferanhet av flera sorters utsatthet. Inte sällan är det utsatthet i barndomen och att hon lever i en nuvarande destruktiv relationer, eller att hon varit utsatt för våldtäkt och nu försöker komma ifrån ett liv i prostitution. Genom att vi kan adressera flera våldserfarenheter genom vår kompetens så får vi ett bra resultat. Dessutom ska tilläggas att vi inte har någon tidsbegränsning, inte på antalet stödsamtal eller hur länge sedan våldet ägde rum. Kvinnan mår bättre och blir stärkt genom våra samtal. Att hon även kan få juridisk hjälp och klara sig bättre ekonomiskt, socialt och mentalt är självklart en oerhört viktig del. Av de kvinnor som kommer till oss och som lever i eller nyligen lämnat en destruktiv relation är det försvinnande få som går tillbaka till relationen.

8.f. Har projektet genomförts av en särskild projektorganisation? Sätt ett kryss här nedan:

- Ja, projektet har huvudsakligen genomförts av en särskild projektorganisation
 Nej, projektet har genomförts av verksamhetens ordinarie organisation
 Vet inte

8.g. Har projektet implementerats i ordinarie verksamhet? Sätt ett kryss här nedan:

- Ja, projektet har helt eller delvis implementerats i ordinarie verksamhet
 Nej, projektet har inte implementerats i ordinarie verksamhet, projektet avslutas
 Nej, projektet har inte implementerats i ordinarie verksamhet, arbetet fortsätter i projektform
 Vet inte



8.h. Vilka övriga slutsatser avseende framtida genomförande har ni dragit? Beskriv: Vi ska börja arbeta tydligare mot barn som utsatts för eller bevittnat våld i sina hem. En personal har precis startat sin utbildning inom Trappan modellen för att kunna ha barnsamtal. Vi vill även göra en kartläggning kring hur de barn som vi möter direkt eller indirekt fortfarande blir våldsutsatta även efter att föräldrarna separerat. Vi skall revidera vår statistikföring så att den blir mer lättöverskådlig och mer lättarbetad. Dessa arbeten kräver, som allting, resurser vilket vi hoppas på bli beviljade till kommande arbetsår 2013. Men viktigast av allt är att vi behöver fortsätta göra det arbete vi redan gör. Att på ett professionellt sätt och med bred kompetens ta emot alla de kvinnor som vänder sig till oss för stöd.

9. Ekonomisk redovisning

9.a. Intäkter

Fyll i det beviljade beloppet utvecklingsmedel år 2011. Ange gärna också egna medel och övriga medel som har finansierat projektet. Ange siffran 0 endast om medlen ej har ingått i projektet.

Fyll endast i rena siffror, t.ex. 10000 (inga andra tecken).

Intäkter 2011	Belopp
Utvecklingsmedel år 2011 (samma belopp som i punkt 2)	800 000 kronor
Disponibla utvecklingsmedel från tidigare år	kronor
Medel från sökande kommun och ev. medsökande kommuner	kronor
Andra medel	kronor
Summa planerad finansiering	800000 kronor

9.b. Kostnader

Ange summa budget och summa utfall för kostnaderna i det beviljade projektet. Ange också gärna hur utfallet har fördelats på de ansvariga för genomförandet.

Fyll endast i rena siffror, t.ex. 10000 (inga andra tecken)

Kostnader 2011	Summa budget	Kommunal verksamhet	Ideell verksamhet	Annan verksamhet	Summa utfall
Personal inklusive sociala avgifter	730000 kronor	kronor	730000 kronor	kronor	575000 kronor
Lokalhyra	80000 kronor	kronor	80000 kronor	kronor	116000 kronor
Inventarier	kronor	kronor	kronor	kronor	kronor
Administration (t.ex. telefon, datorer, kontorsutrustning, tjänsteresor, etc)	65000 kronor	kronor	65000 kronor	kronor	44000 kronor
Utvärdering	kronor	kronor	kronor	kronor	kronor
Övriga kostnader för insatser (t.ex. fysiska investeringar, arvoden, utbildningsmaterial, drift, etc.)	90000 kronor	kronor	90000 kronor	kronor	65000 kronor
Summa kostnader	965000 kronor	kronor	965000 kronor	kronor	800 000 kronor

10. Kommunens övriga resurser inom området våld i nära relation

Ange här nedan en uppskattning av kommunens övriga resurser till området våld mot kvinnor. Räkna inte med beviljat belopp i punkt 2 eller kommunens kostnader för bistånd till individer. Fyll endast i rena siffror, t.ex. 10000 (inga andra tecken)

	2011 (budget)	2011 (utfall)
Verksamhetsstöd, föreningsbidrag eller liknande bidrag till ideella föreningar inom området	1800000 kronor	1800000 kronor
Kommunens övriga resurser inom området	7600000 kronor	7600000 kronor

11. Övrig information till länsstyrelsen

Vi har kunnat bibehålla vår personalstyrka och därmed den kompetens som finns inom densamma. Detta år har vi satsat en hel del på att vidarutbilda vår personal för att fortsatt kunna ha en spetskompetens inom området mäns våld mot kvinnor och barn. Vi har haft en personalstyrka på 110% för de medel beviljade från Länsstyrelsen. Vi har en extern firma som kommer in och hjälper oss med vår ekonomi samt en datorfirma som hjälper oss med vår datorer och nätverk.

Kostnaden för vårt skyddade boende blev högre än beräknat då vi var tvungna att flytta till en annan lägenhet då vår hyresvärd skulle renovera vår dåvarande lägenhet. Den nya lägenheten har en dyrare månadskostnad.

12. Bilagor

Bifoga eventuell dokumentation som ni har tagit fram, t.ex. handlingsplaner, kartläggningar, metodbeskrivningar etc. Ange benämning på ev. bilagor här nedan (till exempel "Modell för gruppsamtal med våldsutsatta kvinnor"; "Utvärdering av socialtjänstens och ideella föreningars bemötande av våldsutsatta kvinnor i akut kris"):

	Antal

13. Underskrift

Ansvarig chef undertecknar på pappersutskrift som skickas till länsstyrelsen.

Rapporten skickas även som ett bifogat Word-dokument med e-post till länsstyrelsen.

Ort och datum Uppsala 2012-02-28	Underskrift
Namnförtydligande Inga-Lill Björklund	

Fylls i av länsstyrelsen

Länsstyrelsen i

Länsstyrelsens handläggare
(namn)

Telefon till länsstyrelsens handläggare

E-post till länsstyrelsens handläggare

Länsstyrelsens diarienummer för projektet

Länsstyrelsens huvudsakliga bedömning av rapporten

Har projektet genomfört särskilt intressanta insatser eller uppnått särskilt intressanta resultat som även kan vara av intresse för andra kommuner i landet? Sätt ett kryss här nedan:

- Ja
 Nej
 Vet inte

Om ja, ange kort vilka:

Observera att skicka ifylld rapport i Word-format, med ev. bilagor, per e-post till Socialstyrelsen senast den **28 februari 2013**. Alla inkomna rapporter skickas som bilagor i e-posten tillsammans med länsstyrelsens förteckning i Excel-format över alla beviljade projekt i länet. Bilagor som inte finns elektroniskt kan skickas per post.

