

Mohamad Hassan (L)

1:e vice ordförande kommunstyrelsen

Svar på interpellation från Stefan Hanna (-) om bättre näringslivsklimat i Uppsala

1. Vilken är den styrande minoritetens analys av huvudskälen till att Uppsala kommun år efter år tappar i ranking kopplat till Svenskt Näringslivs ranking av näringslivsklimat?

Svenskt Näringslivs ranking speglar många av de frågor som är viktiga för att ett företag ska utvecklas i den kommun de verkar, och många av frågorna är övergripande samhällsfrågor. Rankningslistan är en viktig mätning av många, som speglar olika rankingar och prestationer för Uppsala på olika vis.

Årets enkätsvar den 30 maj bygger grunden för de rankningsresultat som ska presenteras i slutet av september månad. En snabb analys är att de 193 företagare som svarade på enkäten säger att de fem mest prioriterade åtgärderna är:

1. Minskad brottslighet och ökad trygghet, 55%
2. Bättre förståelse för företagande hos kommunens beslutsfattare, 53%
3. Bättre dialog mellan företag och kommunen, 44%
4. Snabbare handläggning, 44%
5. Förbättrad lokal infrastruktur, 39%

Vi kan också fördjupa oss i den mycket utförliga statistik som presenteras av Svensk Näringsliv där vi kan se vilka branscher som i procent svarat, vilket ger oss värdefull kunskap för att möta näringslivet och branschernas olika tankar kring oss som kommun, och även se på varje enkätsvar hur vi jämförs med Sverige.¹

Vi mäter näringslivet och vår service på flera olika sätt, bland annat via;

Näringslivsutveckling

Näringslivsanalysen – omsättning, antal anställda, förädlingsvärde, antal bolag, identifierade gap

Uppsalas näringsliv växer snabbare än företagssektorn i riket, 2,4 jmf 2,0% per år 2010-2020 (anställda)

¹ Foretagsklimat.se (2022). "Företagsklimatet i Uppsala kommun 2022"
<https://www.foretagsklimat.se/files/resultat/upsala.pdf>

Företagsservice

NKI – nöjd- kund-index, mätning på myndighetsområden, stöd för verksamhetsutveckling (ca 2500 - 3000 ärenden på ett år, ca 950 mäts per år)

Samhällsfrågor – med många faktorer som påverkar näringslivsklimat

Svenskt näringsliv - generella omdömet (enkätsvar 193 medlemsföretag)

2. Vilka är de viktigaste förbättringsåtgärderna som den styrande minoriteten anser krävs för att kraftigt förbättra Uppsala kommuns näringslivsklimat?

Det viktigaste i Svenskt Näringslivs undersökning enligt 55 % av de tillfrågade är minskad brottslighet och ökad säkerhet. Det här är en samhällsfråga som stat och kommun behöver hantera tillsammans med näringsliv och civilsamhälle. Som en högprioriterad fråga har vi gjort mycket här men tillsammans kan vi göra ännu mer.

Sedan måste vi fortsätta steg för steg att utveckla vår service och vårt bemötande. Alla inom kommunkoncernen ska känna ansvar och förstå företagets behov. Oavsett förvaltning eller bolag måste alla inom koncernen förstå vikten av näringslivet.

Utbildning i förståelse för företagares villkor har genomförts vid två tillfällen under det senaste året för medarbetare och förtroendevalda och kommer att fortsätta att utvecklas. En digital introduktion för nya medarbetare och förtroendevalda inom koncernen där näringslivets behov är i fokus har också tagits fram.

Här har NKI mätningarna (nöjd – kund - index) visat att vi gjort förflyttningar inom flera områden de senaste åren. 949 företag som haft ett ärende svarade under 2021.

NKI (Uppsala)

2020 – 72

2021 – 73

2022 – 75 (preliminärt resultat, NKI per den 12 september 2022, +1 övre rikssnittet, på 74)

NKI (Sverige totalt)

2022 – 74 (preliminärt resultat, NKI per den 12 september 2022)

Siffror för 2022 är högst preliminära och kan ändras då det finns aktiva ärenden.

Uppsalas NKI har en stadigt positiv trend. NKI totalt ökar från 72 (2020) till 73 för 2021 och är hitintills 75 för 2022, motsvarande för Sverige totalt är ett NKI på 74 2022.

Myndighetsområde	Nöjd-kund-index 2021 (2020)	Riks Sverige
Bygglov	60 (59)	66
Brandskydd	80 (83)	82
Markupplåtelse	71 (66)	76
Miljö- och hälsoskydd	73 (70)	71
Livsmedelskontroll	81 (80)	78
Serveringstillstånd	81 (81)	77
Upphandling	68 (62)	63
Total	73 (72)	74

I Uppsala har 700 företag under 2021 svarat på undersökningen efter ett myndighetsärende för brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och servering. Ytterligare 249 företag har svarat som anbudsgivare för upphandling.

- **Bygglov**
 - Sedan starten av servicemätningen 2012 ökat sitt NKI från NKI 37 till årets NKI 60, 2021.
 - Stor ökning, bara 6 enheter kvar till rikssnittet, 66.
 - 2021, ökar Bygglov med en enhet och förstärker bilden av ett kontinuerligt förbättringsarbete.
- **Upphandling**
 - Är ett förhållandevis nytt område som mäts. Resultatet räknas i ett Nöjd-Upphandlings-Index och snittet i Sverige är, NUI 63.
 - Uppsala kommun gör ett rejält lyft i årets mätning och ökar från NUI 62 till NUI 68 vilket är mycket bra.

Även hur vår Service uppfattas inom de olika NKI-områdena mäts och utvärderas.

SERVICEFAKTORER 2021 (2020)

Bemötande 79 (78)

Kompetens 76 (74)
 Tillgänglighet 73 (73)
 Rättssäkerhet 75 (74)
 Information 73 (72)
 Effektivitet 73 (71)

Den positiva trenden fortsätter i NKI-mätningen av myndighetsservice till företag som haft ärenden med kommunen. Uppsalas myndighetsutövning till företag mäts genom Stockholm Business Alliance (SBA) NKI mätning.²

Alla siffror för 2022 är högst preliminära och kan ändras då det finns aktiva ärenden.

3. Vad anser den styrande minoriteten att den gjort, sedan de tog över makten efter valet 2018, för att försöka förbättra Uppsala kommuns näringslivsklimat?

Vi har gjort många insatser kring den viktigaste frågan trygghet och även den nya *Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023* som vi tog fram och beslutade om i december 2020, som är en bred överenskommelse mellan mittenstyret och till exempel M, är ett steg i rätt riktning.³ Här får vi fortsätta bedriva ett långsiktigt utvecklingsarbete med lyhördhet för näringslivets och företagens behov.

² Uppsala.se (2022). ”Högt betyg på företagsklimatet i Uppsala”

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/nyheter-och-pessmeddelanden/hogt-betyg-pa-foretagsklimatet-i-uppsala/>

³ Uppsala.se (2022). ”Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023”
https://www.uppsala.se/contentassets/fa89f9c35d344251b518b5cb2e88a96f/handlingsplan_na_ringslivsprogram_2021-2023.pdf

Även granskningen av Näringslivsarbetet som kommunrevisorerna gett PwC i uppdrag att utföra, *Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023*, och som under vintern 2022 lyftes i KF, visar hur och vad vi gjort.⁴

”Granskningens syfte var att bedöma om kommunstyrelsens och granskade nämnders och kommunala bolags näringslivsarbete, gällande vissa åtgärder i handlingsplanen, bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.”

Granskningen har visat att den handlingsplan som kommunstyrelsen beslutade om i december 2020, och som omfattar de nämnder och bolag som ingått i granskningen, i hög utsträckning har börjat implementeras.

Planen innehåller en lång rad åtgärder och områden som bedöms vara relevanta för att uppnå ambitionerna med kommunens näringslivsprogram. Samordning och uppföljning hanteras strukturerat av kommunstyrelsen genom Näringslivsavdelningen.”

Näringslivsorganisationer framför i granskningen att det finns utmärkta förutsättningar för befintliga företag i Uppsala och att kommunen har många betingelser som är mycket attraktiva för nya företagsetableringar på grund av närheten till Stockholm och Arlanda och med två universitet i kommunen. Samtidigt uttrycks att handlingsplanen behöver få effekt i kommunorganisationen, då det finns utmaningar kring exempelvis bemötande, service och förståelse för företagare inom Uppsala kommun.

”Granskningen pekar också på att ett framgångsrikt arbete inom andra politikområden får anses vara avgörande för att Uppsala kommun ska nå ett bättre företagsklimat. Här bör framför allt lyftas trygghetsområdet, vilket påtagligt förefaller påverka synen på Uppsala kommun bland företagare på ett negativt sätt.

Mot ovanstående bakgrund är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen i sin styrande och samordnande roll, och aktuella nämnder och bolag utifrån sina respektive ansvarsområden, delvis bedriver näringslivsarbetet på ett ändamålsenligt sätt. Vår bedömning är att arbetet bedrivs med en i allt väsentligt tillräcklig intern kontroll.”

Mohamad Hassan (L)

1:e vice ordförande kommunstyrelsen

⁴ Uppsala.se (2022). ”Kommunrevisionen - Granskning av näringslivsarbetet”
<https://www.uppsala.se/contentassets/aa3aa45a463f4730af785cc0c4edf690/granskning-av-naringslivsarbetet-2022-02-18.pdf>