



Interpellation om förståelse mellan omsorgspersonal och äldre brukare

Under en längre tid har Uppsala kommun anställt personal med utländsk bakgrund till omsorgen. Det är förvisso bra att ordna sysselsättning, men det har uppkommit en del problem. Något av det mest grundläggande har på olika platser nu blivit ett bekymmer, att personalen och brukarna har svårt att förstå varandra.

Inför anställning borde kunskaper i det svenska språket och svensk kultur säkerställas till en bättre nivå än vad som är fallet idag. Det är direkt avgörande att brukarna har förtroende för personalen genom att man känner att man blir förstådd när man berättar om sina behov. Det kan i en del fall handla om direkt ohälsa som man behöver kunna förklara och i andra fall om sådant som höjer livskvaliteten, såsom att man kan småprata med varandra och få hjälp med sådant som i allmänhet höjer livskvaliteten.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor till äldrenämndens ordförande Monica Östman:

- Hur säkerställer Uppsala kommun att språkkunskaperna i det svenska språket är tillfredställande vid anställning av ny personal?
- Hur god är förståelsen mellan personal och brukare vid äldreboenden och hemtjänst i kommunen?
- Kommer kommunen att vidta åtgärder för att tillse att personalen bättre kan kommunicera med brukarna?

Uppsala den 26 mars 2018

Simon Alm

Gruppledare (SD)