

Handläggare  
Eiderbrant Ulf  
Jeremiasen Ola  
Remes Jenni

Datum  
2015-12-02

Diarienummer  
SCN-2015-0183

Socialnämnden

## **Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg angående dokumentation av omedelbara skyddsbedömningar (IVO dnr 8.5–12415/2015-3)**

### **Förslag till beslut**

Nämnden föreslås besluta

**att** svara Inspektionen för vård och omsorg enligt upprättat förslag

### **Ärendet**

Ett klagomål har inkommit till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som innebär att ett ärende där socialtjänstens hantering av en orosanmälan har granskats. Tillsynen avsåg huruvida nämnden genomfört en omedelbar skyddsbedömning samt inlett en utredning utifrån orosanmälan. IVO konstaterar att nämnden inte brustit i fråga om utredning av anmälan, då utredningen var pågående då orosanmälan inkom. IVO har under tillsynen konstaterat att det är svårt att avgöra om nämnden genomfört en skyddsbedömning. De konstaterar dock att nämnden inte dokumenterat detta. Därför har IVO beslutat om att ställa följande krav på åtgärd:

Nämnden ska säkerställa att en omedelbar skyddsbedömning utifrån inkommen anmälan om oro för barn dokumenteras.

### **Förvaltningens förslag till svar**

Att genomföra en omedelbar skyddsbedömning är en väldigt viktig uppgift för att säkra att barn som far mycket illa snabbt och säkert får adekvat hjälp och stöd. För att säkra att en omedelbar skyddsbedömning inte bara genomförs utan även dokumenteras har det tidigare funnits muntliga rutiner. Nu kommer dessa rutiner skriftligen upprättas, systematiskt uppdateras samt göras allmänt kända. Då inflödet av ärenden ökat har nämnden under hösten 2015 ändrat delegationsordningen, vilket möjliggör för flera att göra en omedelbar skyddsbedömning.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund  
Direktör

Avdelning mitt  
Ida Clarfjord  
ida.clarfjord@ivo.se

Uppsala kommun  
Socialnämnden  
753 75 UPPSALA

Uppsala Kommun Socialnämnden
2015 -05- 08
Dnr: <i>SCN-2015-0183</i>
Handl:

## Meddelande om inspektion

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har enligt 13 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, tillsyn över kommunernas socialtjänst.

IVO planerar att genomföra en inspektion gällande socialnämndens arbete med barn och unga i Uppsala kommun den 2 och 3 september 2015.

Vid inspektionen kommer förhandsbedömningar och utredningar gällande barn att granskas. Vi önskar att ni skickar in en lista på samtliga inledda utredningar från perioden 141001- 150501. Listan anger *barnets personnummer, namn, datum för inledd och avslutad utredning, om beslut om förlängd utredningstid fattats eller ej, om utredningen lett till insats eller ej samt initialer på barnets socialsekreterare. Vi önskar också att det är märkt vilka utredningar som gäller olika distrikt i Uppsala.* Vi önskar få listan senast den 29 juni 2015, efter detta återkommer vi gällande vilka ärenden vi kommer att plocka ut för granskning.

### Tidsplanering:

Onsdagen 2 september: kl. 09.00 hålls en kort presentation samt inledning med berörda chefer. Socialsekreterare är också välkomna. Resten av dagen kommer att ägnas åt dokumentationsgranskning.

Torsdagen den 3 september: 08.00- 12.00 dokumentationsgranskning. En kort återföring (där ovan nämnda är välkomna) kommer att hållas klockan 14.00.

Tillsynen kommer att genomföras av inspektörerna Ida Clarfjord, 010-788 5700 och Annelie Österberg, 010-788 5469.

Kontakta Ida vid frågor och funderingar.

IVO har också fått in klagomål gällande hur anmälningar hanteras, se bilagor. Utifrån detta vill IVO att nämnden, inom ramen för denna tillsyn, yttrar sig över uppgifterna i klagomålet och redogör för hur anmälningar av det slag som framgår i klagomålet ( där ungdomar kan höra till en annan kommun) hanteras. Yttrandet ska inkomma senast den 1 juni 2015.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 8.5-12415/2015 anges.



Ida Clarfjord

Inspektör

Handläggare  
Remes Jennie  
Jeremiasen Ola

Datum  
2015-12-02

Diarienummer  
SCN-2015-0183

**Förslag**

Inspektionen för vård och omsorg  
Box 423  
70148 Örebro

## **Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg angående dokumentation av omedelbara skyddsbedömningar (IVO dnr 8.5–12415/2015-3)**

**Nämndens yttrande**

Att genomföra en omedelbar skyddsbedömning är en väldigt viktig uppgift för att säkra att barn som far mycket illa snabbt och säkert får adekvat hjälp och stöd. För att säkra att en omedelbar skyddsbedömning inte bara genomförs utan även dokumenteras har det tidigare funnits muntliga rutiner. Nu kommer dessa rutiner skriftligen upprättas, systematiskt uppdateras samt göras allmänt kända. Då inflödet av ärenden ökat har nämnden under hösten 2015 ändrat delegationsordningen vilket möjliggör för flera att göra en omedelbar skyddsbedömning.

Socialnämnden

Ingrid Burman  
Ordförande

Lotta von Wowern  
Sekreterare