

Handläggare
Annbritt Öqvist

Datum
2013-05-24
Rev 2013-06-05

Diarienummer
BUN-2013-0952

Barn- och ungdomsnämnden

Uppdragsplan 2014-2017

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

- att** fastställa Uppdragsplan 2014-2017, och
- att** komplettera avsnittet Ekonomiska förutsättningar med nämndens budget senare, och
- att** översända Uppdragsplan 2014-2017 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad har arbetat fram förslag till Uppdragsplan 2014-2017.

De ekonomiska förutsättningarna ska kompletteras efter nämndens fastställande av budget för år 2014.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson
Direktör

FÖRSLAG

UPPDRAGSPLAN

2014 – 2017

Reviderad 5 juni 2013

Innehållsförteckning

Översikt nämndens mål	<u>4</u>
Nämndens ansvar och utgångspunkter	<u>6</u>
Nämndens styrning och uppföljning	<u>6</u>
Nämndens styrning mot ökad välfärd	<u>7</u>
Nämndens prioriteringar	<u>7</u>
Förhållningssätt	<u>7</u>
Ekonomiska förutsättningar	<u>8</u>
Lärande och kunskapsutveckling	<u>9</u>
Trygghet.....	<u>13</u>
Inflytande och valfrihet.....	<u>15</u>
Likvärdiga villkor.	<u>18</u>
Hälsa och utveckling	<u>21</u>

Medarbetare och ledare IVE kapitel 6.7. finns som bilaga

Förord

Uppsala är en dynamisk kommun med de bästa förutsättningarna för en ljus framtid. Barn- och ungdomsnämnden skall bidra till den ljusa framtiden genom att se till att Uppsala har en hög kvalitet på verksamheterna som rör barn och ungdomar. Nämndens viktigaste uppgift är att erbjuda Uppsalas unga en god utbildning och en god social utveckling med god hälsa oavsett bakgrund, behov och förutsättningar.

Trygghet och kunskapsutveckling är prioriterade områden. Förskolan skall uppfylla nya krav på pedagogisk utveckling. Målet är att eleverna, när de lämnar grundskolan, skall ha godkända betyg i alla ämnen. Det förutsätter att varje barns och elevs utveckling följs och att individuella behov uppmärksammas.

Fritids- och kulturverksamhet skall vara tillgänglig för alla. Behoven hos barn och ungdomar med funktionsnedsättning skall komma i första hand.

Människors möjlighet att göra egna val genomsyrar verksamheterna. Därför är kontakten med medborgarna ett viktigt inslag i nämndens arbete. Långsiktighet och samverkan skall bidra till en bra och ljus framtid för Uppsala kommun och dess invånare.

Cecilia Forss

Ordförande i barn- och ungdomsnämnden

Översikt nämndens mål

Kommunfullmäktige ger nämnden årliga uppdrag och inriktningsmål. Nämnden har att verkställa uppdragen och formulera effektmål för att styra mot inriktningsmålen.

Lärande och kunskapsutveckling

1. Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ökar årligen i Sveriges kommuners och landstings öppna jämförelser och är inom den bästa tiondelen senast 2016.
2. Uppsalaelevernars resultat i de nationella proven matematik i årskurs 9 är enligt SKL:s öppna jämförelser bland de bästa i landet senast 2016.
3. Barns och elevers lust att lära ökar genom att deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.
4. Barn och ungdomar ges möjligheter att ta initiativ och omsätta sina idéer till handling i fritidsverksamheterna.
5. Barns och elevers lärande i förskolan och i de tidiga skolåren ökar deras möjligheter att nå kunskapskraven i åk 3.
6. Förväntningarna på alla elevers resultat i är höga.

Trygghet

7. Eleverna upplever ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.
8. Barn i förskolan och elever i skolan och i fritidshemmen vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.
9. Barn och ungdomar möter en främjande och förebyggande kultur i fritidsverksamheterna.
10. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet med den insats de får.

Inflytande och valfrihet

11. Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn tillgodoses.
12. Ungdomar med funktionsnedsättning ges utökad valfrihet att välja utförare.

13. Minst 95 procent av användarna av e-tjänsten ska vara nöjda med tjänsten.
14. Delaktigheten bland barn och ungdomar ökar genom nya former för medborgardialoger.
15. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska känna sig delaktiga i utförandet av insatsen.

Likvärdiga villkor

16. Ingen skolas betygsresultat i årskurs 9 ligger under riksgenomsnittet.
17. Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning når målen i samma utsträckning som övriga elever.
18. Barn och ungdomar har tillgång till fritidsaktiviteter.
19. Deltagandet i fritidsklubbar blir mer likvärdigt i de prioriterade stadsdelarna.
20. Flickor och pojkar upplever i lika stor utsträckning att lärarna har tilltro till deras förmåga.
21. Pojkarnas kunskapsresultat ökar så att skillnaden minskar mellan pojkars och flickors resultat.
22. Projekt som riktar sig till i första hand flickor prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.

Hälsa och utveckling

23. Andelen elever i årskurs 9 med ogiltig frånvaro minskar.
24. Barns och ungas delaktighet, livskvalitet och hälsa främjas på ett hållbart sätt.
25. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska ha ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar.

Medarbetare och ledare

Avsnittet "Medarbetare och ledare" ligger i särskild bilaga till denna uppdragsplan och berör de uppdrags- och myndighetsenheter som nämnden har arbetsgivaransvar för.

Nämndens ansvar och utgångspunkter

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar för barn och unga inom förskola, grundskola, obligatorisk särskola, skolbarnomsorg, fritids- och kulturverksamheter samt föreningsstöd. Nämnden har även det kommunala ansvaret för myndighetshandläggning för barn och unga i åldersgruppen 0-20 år med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Nämndens styrning och uppföljning

Nämnden vill erbjuda barn och unga högsta möjliga kvalitet i de verksamheter som finansieras av nämnden. Huvuduppgiften består i att formulera mål för dem samt att följa upp och utvärdera dem. Hur styrmedlen utformas hänger ihop med vad nämnden vill uppnå, men också med hur omfattande den statliga regleringen av området ser ut. Nämndens styrmedel består av:

Mål och regler. Nämnden formulerar sin övergripande politiska vilja i denna uppdragsplan. Utifrån uppdragsplanen beställer nämnden verksamhet för medborgarna och ger uppdrag till olika utförare. Utöver uppdrag fastställer nämnden även regler och riktlinjer för framför allt myndighetsutövningen. Dessa regler och riktlinjer fungerar styrande för myndighetsutövaren och tydliggör medborgarnas rättigheter och skyldigheter i förhållande till kommunen.

Ersättningsystem. Huvuddelen av nämndens ersättningar baseras på antalet personer som utförarna ger verksamhet åt. En sådan ersättning, lika till alla utförare, stimulerar dessa att erbjuda verksamhet åt många som har behov av den. En del av nämndens ersättningar är utformade för att kompensera för medborgarnas olika behov av insatser för att kunna erbjuda likvärdiga möjligheter för alla. En mindre del av nämndens ersättning sker i form av anslag. En sådan anslagsersättning bidrar till kontinuitet för utföraren och säkrar att det finns en viss mängd verksamhet för medborgarna.

Uppföljning och utvärdering. För att nämnden ska få reda på om ersättningarna och uppdragen ger avsedd effekt genomförs uppföljningar och utvärderingar. Uppföljning och utvärdering ger även en samlad bild av tillståndet i Uppsala och hur utvecklingen ser ut inom nämndens ansvarsområden. Uppföljning och utvärdering ger därför nämnden beslutsinformation samtidigt som den ger signaler till utförarna om vad nämnden ser som särskilt viktigt. I uppföljningen av de pedagogiska verksamheterna och fritids- och kulturverksamheterna redogör samtliga ansvariga för hur de svarar upp mot de krav som ställs på respektive verksamhet. Tre områden fokuseras, effekter av resursfördelningar, det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling. Dessutom tillfrågas elever och föräldrar via webbaserade enkäter om sina upplevelser och erfarenheter av förskola, skola och fritidsverksamhet.

Gemensamma nyttigheter. För att höja kvaliteten på utförarnas service erbjuder nämnden till viss del generella insatser i form av exempelvis kompetensutveckling, erfarenhetsutbyten och tillgång till administrativa system.

Nämndens styrning mot ökad välfärd

Nämnden har i uppdrag att omsätta kommunfullmäktiges inriktningsmål till effektmål. Nämndens uppföljning av sina effektmål ingår som en del i kommunens samlade uppföljning av fullmäktiges inriktningsmål.

Barn- och ungdomsnämndens uppdragsplan har en struktur som grundar sig på delar av Uppsala kommuns hållbarhetspolicy genom följande rubriker:

1. Lärande och kunskapsutveckling
2. Trygghet
3. Inflytande och valfrihet
4. Likvärdiga villkor
5. Hälsa och utveckling

Nämndens prioriteringar

Kunskapsresultaten är bland landets bästa. Eleverna ska möta höga förväntningar på goda resultat.

Trygghet för alla. Arbetet med likabehandling och mot kränkande behandling är ett högprioriterat område.

Förskoleplats finns till alla. Föräldrars önskemål om förskoleplats tillgodoses.

Förhållningssätt

I tider av ständiga förändringar och modernisering av välfärdsverksamheterna är trygghet och kvalitet ledord. Att säkra bästa möjliga välfärd genom valfrihet och uppföljning är ett arbete som ständigt pågår. Nämnden har tillsammans med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden för barn och unga identifierat tre framgångsfaktorer för att på ett effektivt sätt möta barns och ungas behov.

Tidigt stöd handlar om att i ett så tidigt skede som möjligt möta barns och elevers behov. Barn i behov av särskilt stöd upptäcks tidigt och ges tillgång till insatser.

Familjeperspektivet innebär att föräldrarna ges god information och inblick om sina barns utveckling och behov av stöd i förskola och skola.

Samordning på både strategisk och operativ nivå för ökad effektivitet. Nämnden kan själv ingå som part i strategisk samordning eller ställa krav på utförarna att samverka på en operativ nivå.

Ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.1) Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftsbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

Barn- och ungdomsnämnden erhåller 3 590 068 tkr i kommunbidrag för år 2014. Det är en ökning inklusive volymförändring med 133 554 tkr jämfört med föregående år. Utöver kommunbidrag tar nämnden in avgifter för kommunal musikskola, förskola, skolbarnsomsorg, statsbidrag och försäljning av platser till andra kommuner inom vård och omsorg för funktionshindrade.

I grundkalkylen från kommunfullmäktige får nämndernas verksamheter kompensation för det förändrade åtagande som följer av befolkningsökning.

För att möjliggöra en högre löneutveckling får de pedagogiska verksamheterna en något högre basuppräkningsnivå än övriga verksamheter. Dessutom får verksamheterna förskola, grundskola och gymnasieskola ett sammanlagt tillskott om sammanlagt 40 mnkr från och med 2014.

Kulturcentrum i Sävja säkerställs genom att lägga ett samlat ansvar för centret hos BUN samt tillföra ytterligare 4 mnkr för ändamålet från och med 2015.

Inom förskolan skapas ekonomiskt utrymme för att en ökad andel barn ska få möjlighet till förskoleplats.

Verksamhetsområde Belopp i tkr Budget 2014	Budget KF Kommun- bidrag	Nämndbudget 2014		Ev. avvikelse från KF-budget (kommunbidrag)
		Övriga intäkter	Kostnader	
6:1 Politisk verksamhet	1 413			
6.3 Fritid och kultur	76 619			
6.4 Pedagogisk verksamhet	3 347 324			
6.5 Vård och omsorg	164 712			
Summa totalt	3 590 068			

Lärande och kunskapsutveckling

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.6) De samlade resultaten i Uppsala kommuns skolor är bland de bästa i landet.

Enligt Sveriges kommuner och landstings öppna jämförelser 2013 rankas Uppsala som nummer 62 av 290 kommuner när det gäller de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9. Det innebär att Uppsala nått målet för 2013 om att höra hemma i fjärdedelen med de högst rankade kommunerna. Rankning för meritvärdet, d.v.s. elevernas betygsresultat är 22 och för andelen elever som nått målen i samtliga ämnen rankas Uppsala som 79. När det gäller rankning för behörighet till gymnasieskolan varierar Uppsala mellan plats 83 och 90 beroende på gymnasieprogram. Med förbättrade rutiner att tidigt upptäcka elever som riskerar att inte nå målen samt effektiva insatser kan Uppsalas resultat bli bland landets bästa skolkommuner.

1. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Uppsalas rankning för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ökar årligen i SKL:s öppna jämförelser och är inom den bästa tiondelen senast 2016.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Rankning för de samlade prov- och betygsresultaten i åk 9	Rank 86	Rank 62	Rank 1- 60	Rank 1-50	Rank 1-30	Rank 1- 30
Genomsnittligt meritvärde.	217	221	ska öka för varje år			
Andel elever med minst betyget E i åk 9.	80 %	81 %	ska öka för varje år			
Genomsnittlig kravnivå för samtliga delprov i nationella prov i engelska åk 6.	-	90 %	ska öka för varje år			
Genomsnittlig kravnivå för samtliga delprov i nationella prov i matematik åk 6.	-	92 %	ska öka för varje år			
Genomsnittlig kravnivå för samtliga delprov i nationella prov i svenska åk 6.	-	87 %	ska öka för varje år			
Det samlade resultatet för rektorernas verksamhetsredogörelser för systematiskt kvalitetsarbete	¹ Index 63 av max 100	mätning 2014	ska öka för varje år			
Uppföljning: SKL:s öppna jämförelser, Skolverkets statistikdatabas Siris, Verksamhetsredogörelser						

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har initierat ett utvecklingsarbete när det gäller elevernas kunskaper i matematik. Uppsala är en av sju kommuner som deltar i ett pilotprojekt. Målsättningen med arbetet är att de svenska elevernas resultat i PISA-jämförelsen 2015 ska ha förbättrats så att andelen som når lägstanivån har halverats, andelen som når högsta nivån har

¹ Varje fråga i verksamhetsredogörelserna har bedömts utifrån ett kvalitetsmått där högsta kvalitet motsvarar värdet 100. Indexet beskriver det sammantagna värdet för frågorna som rör systematiskt kvalitetsarbete.

ökat och att Sverige hör till de tio bästa OECD-länderna. Samtidigt genomför Skolverket ett projekt, Matematiklyftet. Det innehåller dels kompetensutveckling för lärare som undervisar i ämnet och dels utbildning för matematikhandledare som ska handleda lärargrupper inom ett område. Hur kommunen tar tillvara och sprider erfarenheterna från denna utvecklingsinsats blir en viktig framgångsfaktor i ambitionen att bli bland de bästa i Sverige.

2. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Uppsalaelevernas resultat i de nationella proven matematik i årskurs 9 är enligt SKL:s öppna jämförelser bland de bästa i landet senast 2016.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Rankning för nationella prov i matematik i årskurs 9.	Rank 63	Rank 60	Rank 1-50	Rank 1-40	Rank 1-30	Rank 1-30
Uppföljning: SKL:s öppna jämförelser						

Elever i årskurs 5 och 8 har i enkäter svarat på hur de upplever skolmiljön och undervisningen. För det sammanvägda enkätresultatet i årskurs 5 hamnar Uppsala på rankning 93 av 160 kommuner och i årskurs 8 på rankning 87 enligt SKL:s öppna jämförelser. Andelen elever som upplever att de kan arbeta i lugn och ro och som anser att de uppmuntras att vara kreativa i skolan har ökat sedan förra mätningen. I årskurs 5 har andelen elever som upplever lust att lära ökat från 66 till 75 procent samtidigt som andelen minskat till endast 40 procent i årskurs 8. Att motivera elever är både lärarens svåraste och viktigaste utmaning. Det handlar om att möta eleverna i deras vardag och på deras villkor, att skapa ett tillåtande klimat där man får göra fel och där man stimuleras till att utmana och anstränga sig. Ett entreprenöriellt förhållningssätt ger möjligheter för varje individ i förskola och skola att hitta egna drivkrafter och egen motivation.

3. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barns och elevers lust att lära ökar genom att deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan stimulerar barnets lust att lära.	86 %	88 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan uppmuntrar barnen att samarbeta med varandra.	84 %	84 %	ska öka för varje år
Andel förskolor som vid tillsyn får godkänt på för målet relevanta indikatorer.	-	-	ska öka för varje år
Andel elever som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer.	Åk 5: 66 % Åk 8: 42 %	Åk 5: 75 % Åk 8: 40 %	ska öka för varje år
Andel elever som anser att de uppmuntras att vara kreativa i skolan.	Åk 5: 86 % Åk 8: 73 %	Åk 5: 88 % Åk 8: 75 %	ska öka för varje år
Andel elever som upplever att de kan arbeta i lugn och ro i skolan.	Åk 5: 80 % Åk 8: 67 %	Åk 5: 82 % Åk 8: 70 %	ska öka för varje år
Andel elever som anser att lärarna lyssnar på dem.	Åk 5: 91 % Åk 8: 81 %	Åk 5: 92 % Åk 8: 81 %	ska öka för varje år
Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för skolans entreprenöriella lärande.	Index 64 av max 100	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Föräldraenkät i förskolan, Barnintervjuer, Tillsynsprotokoll, Elevenkäter i årskurs 5 och 8, Verksamhetsredogörelser			

I fritidsverksamheterna sker ett informellt lärande med estetiska läroprocesser som komplement till skolans undervisning. Tilltron till barns och ungdomars förmåga ger förutsättningar för delaktighet som i sin tur påverkar lusten att lära.

4. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar ges möjligheter att ta initiativ och omsätta sina idéer till handling i fritidsverksamheterna.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som upplever att de har möjligheter att utveckla sina intressen i fritidsverksamheterna.	89 %	90 %	ska öka för varje år
Andel barn och ungdomar som anser att aktiviteterna i fritidsverksamheterna gör dem så nyfikna så att de vill lära sig mer.	80 %	79 %	ska öka för varje år
Andel barn och ungdomar som anser att de lär sig saker i fritidsverksamheterna som de har nytta av.	83 %	84 %	ska öka för varje år
Uppföljning: Enkät till barn och ungdomar i musikskolor, fritidsklubbar och på fritidsgårdar			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.8) Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse, skriv- och räkneinlärning i åk 1-3.

Förskolans roll som det första steget i lärandet har blivit allt viktigare. Kärnan i förskolans pedagogiska uppdrag är att den ska ge alla barn förutsättningar de behöver senare i livet. Nämnden vill se en förskola som arbetar systematiskt med barnens språkliga och matematiska utveckling och som tillgodoser varje barns behov av stöd. I de tidiga skolåren upptäcks barn i behov av särskilt stöd tidigt och ges tillgång till insatser.

5. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barns och elevers lärande i förskolan och i de tidiga skolåren ökar deras möjligheter att nå kunskapskraven i åk 3.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan hjälper barnet att utveckla sitt språk.	82 %	83 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan hjälper barnet att utveckla sin matematiska förmåga.	75 %	76 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan ger barnet det stöd som det behöver.	88 %	89 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som tycker att de får bra information om hur barnet utvecklas i förskolan.	81 %	81 %	ska öka för varje år
Andel förskolor som vid tillsyn får godkänt på för målet relevanta indikatorer.	-	-	ska öka för varje år
Genomsnittlig kravnivå för samtliga delprov i nationella prov i svenska åk 3	94 %	94 %	ska öka för varje år
Genomsnittlig kravnivå för samtliga delprov i nationella prov i matematik åk 3	90 %	91 %	ska öka för varje år
Samlat resultat för hur verksamhetsansvariga redogör för förskolans systematiska arbete för att fånga upp stödbehov.	Index 44 av max 100	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Föräldraenkät i förskolan, Tillsynsprotokoll, Skolverkets databas Siris, Verksamhetsredogörelser			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.5) Förväntningarna på elevernas resultat är höga.

Betydelsen av vilken skola en elev går i har ökat. En elevs resultat påverkas av både övriga elever i skolan, s.k. kamrateffekter, och av lärares förväntningar. Det innebär att i en grupp med relativt lågpresterande elever finns en risk att läraren sänker sina förväntningar på eleverna, vilket då sänker utbildningskvaliteten och därigenom ytterligare försämrar elevernas möjligheter att prestera goda resultat. Målen behöver tydliggöras för eleverna i grundsärskolan. Enligt mätning är det betydligt färre elever i grundsärskolan i Uppsala som vet vad som krävs för att nå målen jämfört med elever i grundskolan. Det är viktigt att utbildningen i grundsärskolan så långt det är möjligt motsvarar den som ges i grundskolan så att den kan ligga till grund för fortsatt utbildning. Tidigare forskning pekar mot att omsorg prioriteras i särskolan på bekostnad av kunskap, stimulans och utmaning.

6. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Förväntningarna på alla elevers resultat är höga.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan förväntar sig att barnet kan lära sig nya saker.	85 %	86 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som vet vad förskolan vill med sin verksamhet.	86 %	85 %	ska öka för varje år
Andel förskolor som vid tillsyn får godkänt på för målet relevanta indikatorer.	-	-	ska öka för varje år
Andel elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen.	Åk 5: 85 % Åk 8: 85 %	Åk 5: 88 % Åk 8: 85 %	ska öka för varje år
Andel elever som vet vad som krävs för att nå målen.	Åk 5: 87 % Åk 8: 75 %	Åk 5: 91 % Åk 8: 77 %	ska öka för varje år
Andel elever som uppger att de får veta hur det går för dem i skolarbetet.	Åk 5: 90 % Åk 8: 78 %	Åk 5: 91 % Åk 8: 81 %	ska öka för varje år
Det samlade resultatet för hur rektorer redogör för skolans arbete med att alla elever ska nå målen.	Index 62 av max 100		ska öka för varje år
Uppföljning: Föräldraenkät i förskolan, Tillsynsprotokoll, Elevenkäter i årskurs 5 och 8, verksamhetsredogörelse			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.3) Uppsalas skolor har ett bra samarbete med Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet i syfte att nå bättre kunskapsmål.

Nämnden vill att eleverna ska se universitetsstudier som en naturlig fortsättning efter grundskolan/gymnasiet. Arbetet med att motivera elever till vidare studier behöver läggas tidigt i grundskolan. Nämnden ser universitetens resurser som en möjlighet att förbättra undervisningen, genom t ex öppna seminarier, läxhjälp och stöd till kemilärare.

Trygghet

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.2) Uppsalas skolor arbetar aktivt med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.

Att eleverna får vara delaktiga i vad trygghet, jämlikhet, jämställdhet och rättvisa innebär, är ett sätt att synliggöra både egna och andras normer samt den egna skolkulturen. Enkätresultaten i årskurs 5 och 8 visar att där eleverna i störst utsträckning upplever att alla elever är lika mycket värda också i mycket högre grad upplever att de är delaktiga i skolans likabehandlingsarbete. Resultaten har förbättrats och nämnden verkar för att skillnaderna i skolornas systematiska arbete mot diskriminering och kränkande behandling jämnas ut genom att höja lägstanivån.

7. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Eleverna upplever ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel föräldrar som anser att det märks att alla barn är lika mycket värda i förskolan.	-	87 %	ska öka för varje år
Andel elever som uppger att de får vara med i skolans arbete mot diskriminering och kränkande behandling.	Åk 5: 66 % Åk 8: 44 %	Åk 5: 73 % Åk 8: 54 %	ska öka för varje år
Andel elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i skolan.	Åk 5: 85 % Åk 8: 70 %	Åk 5: 87 % Åk 8: 75 %	ska öka för varje år
Andel elever i fritidshem som uppger att de får vara med i arbetet mot diskriminering och kränkande behandling.	60 %	58 %	ska öka för varje år
Andel elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i fritidshemmet.	91 %	91 %	ska öka för varje år
Det samlade resultatet för verksamhetsansvarigas arbete för likabehandling och mot kränkande behandling.	Index 48 av max 100	mätning 2014	ska öka för varje år

Uppföljning: Föräldraenkät i förskolan, Elevenkäter i årskurs 5 och 8, verksamhetsredogörelser

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.4) Förskolan och skolan är trygg och har nolltolerans mot mobbning, kränkande särbehandling och våld.

Förskolan och skolan har ett tydligt ansvar när det gäller att förebygga och motverka alla former av diskriminering och kränkande behandling. Enligt skollagen ska det inte göras någon värdering av en händelse innan den anmäls. Det ska inte gå så långt som till mobbning innan skolan reagerar. I kartläggningar av riskområden är både skolgården och internet självklara områden för eleverna att vara delaktiga i.

8. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn i förskolan och elever i skolan och i fritidshemmen vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel föräldrar som känner sig trygga när barnet är i förskolan.	97 %	96 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som anser att barnet trivs i förskolan.	98 %	97 %	ska öka för varje år
Andel föräldrar som anser att personalen i förskolan hanterar konflikter mellan barnen på ett bra sätt.	-	76 %	ska öka för varje år
Andel förskolor som vid tillsyn får godkänt på för målet relevanta indikatorer.	-		ska öka för varje år
Andel elever som känner sig trygga i skolan.	Åk 5: 96 % Åk 8: 91 %	Åk 5: 94 % Åk 8: 91 %	ska öka för varje år
Andel elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar i skolan.	Åk 5: 72 % Åk 8: 55 %	Åk 5: 78 % Åk 8: 60 %	ska öka för varje år
Andel elever som mår bra när de är i fritidshemmet.	95 %	95 %	ska öka för varje år
Andel elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkande behandling i fritidshemmet.	82 %	79 %	ska öka för varje år
Det samlade resultatet för verksamhetsansvarigas redogörelser mot trakasserier och kränkande behandling	Index 55 av max 100	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Föräldraenkät i förskolan, Tillsynsprotokoll, Elevenkäter i årskurs 5 och 8, Verksamhetsredogörelser			

Upplevelsen av likabehandling, trygghet och trivsel i verksamheterna bidrar till att stärka barns och ungdomars självkänsla och hälsa.

9. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar möter en främjande och förebyggande kultur i fritidsverksamheterna.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som upplever att alla är lika mycket värda i fritidsverksamheterna.	92 %	93 %	ska öka för varje år
Andel barn och ungdomar som upplever att de mår bra i fritidsverksamheterna.	96 %	97 %	ska öka för varje år
Andel barn och ungdomar som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar i fritidsverksamheterna.	86 %	83 %	ska öka för varje år
Uppföljning: Enkät till barn och ungdomar i musikskolor, fritidsklubbar och på fritidsgårdar.			

10. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet med den insats de får.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som känner sig trygga med den insats de får.	-	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Enkät till barn och unga som beviljats insatser enligt LSS.			

Inflytande och valfrihet

Kommunfullmäktiges uppdrag. Att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider inom lämpliga områden.

Ett för nämnden prioriterat område är att säkra möjligheten till plats i förskola eller pedagogisk omsorg från och med önskat datum. Den tidigare områdesindelningen har tagits bort så att föräldrarna själva kan välja fritt. Nämnden tar hänsyn till närhetsprincipen enligt skollagen vilket innebär att de som vill ska få en plats så nära hemmet som möjligt.

11. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn tillgodoses.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn som får plats i förskola eller pedagogisk omsorg enligt något av sina val.	-	mätning 2014	ska öka till 100 % 2017
Andel barn som får plats i förskola eller pedagogisk omsorg enligt förstahandsval.	-	mätning 2014	ska öka för varje år
Andel barn som fått plats i förskola eller pedagogisk omsorg inom fyra månader.	-	mätning 2014	ska öka till 100 % 2017
Uppföljning: Mätning i databas Analysen			

12. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Ungdomar med funktionsnedsättning ges utökad valfrihet att välja utförare.

Barn- och ungdomsnämndens uppfattning är att LSS-insatsen korttidstillsyn för skolungdom över 12 år lämpar sig väl för Uppsala kommuns valfrihetssystem och att en tillämpning av lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV), där ersättningarna är lika för alla aktörer, främjar kvalitetsutveckling och den enskildes valmöjligheter. Syftet med LOV är att skapa effektiva och väl fungerande marknader på nationell basis. Nämnda lag möjliggör för kommuner och landsting att besluta om att tillämpa LOV istället för lagen om offentlig upphandling (LOU).

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn som väljer eller byter utförare av insatsen korttidstillsyn	-	mätning 2014	ska öka till 100 % 2017
Uppföljning: Mätning via myndighetsbeslut			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.3). Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

Nämnden har fastställt en plan för konkurrensutsättning. Nämndens arbete handlar om att i ökad utsträckning formulera krav på tjänsterna, följa upp kvaliteten samt att tydliggöra olika leverantörers serviceinnehåll för invånarna. Uppföljning av konkurrensplanen sker i samband med den årliga revideringen.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.7) Moderna och användarvänliga system är en naturlig del av verksamheten som ger lägre administrativa kostnader och högre service till medborgarna.

Inom allt fler verksamheter ökar valfriheten. Elever och föräldrar kan välja och byta förskola och skola via kommunens hemsida i tjänsten *eBarnUngdom* och har tillgång till jämförelsetal i tjänsten *Hitta & jämför* om skolornas kvalitet och resultat. Under perioden ska hela e-tjänstutbudet för ansökning och matchning/placering ses över. Ett projekt vid namn *Connect* initieras vilket kommer att genomlysas och förändra IT-kartan för det pedagogiska området. Projektet blir klart i senare delen av 2014. Från och med 2015 är den nya IT-lösningen på plats. Utbytet av IT-systemen kommer spara pengar, få nöjdare användare och öka träffsäkerheten i matchningarna/placeringarna på sikt.

13. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Användarna av e-tjänsten för ansökan och placering ska vara nöjda med tjänsten.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel som gör sin ansökan/anmälan via e-tjänst.	-	60 %	60 %	60 %	90 %	95 %
Andel som fullföljer placeringserbjudande via e-tjänst.	-	60 %	60 %	60 %	90 %	90 %
Andel supportärenden i relation till inloggningar.	-	40 %	40 %	40 %	10 %	5 %
Andel användare som är nöjda med e-tjänsten	-	50 %	50 %	50 %	90 %	90 %

Uppföljning: Användarstatistik, mätning av supportärenden/placeringar samt kundnöjdhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.2.4) Barn och unga är delaktiga i samhällsbyggandet.

Nämnden vill utveckla formerna för medborgardialoger. Det handlar om att tydligare visa hur dialogen kommer in i nämndens beslutsprocesser, att rikta dialogen mot specifika frågor som är aktuella för nämnden och att i högre grad använda modern teknik. Målet tillkom i uppdragsplanen för 2013-2016 och omfattar sammanlagt fyra nya dialogformer spritt över denna tidsperiod.

14. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Delaktigheten bland barn och ungdomar ökar genom nya former för medborgardialoger.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Nya dialogformer*	-	1	1	1	1	-
Uppföljning: Mätning genomförs av kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad						

* En ny dialogform genomförs varje år fram till 2016.

Genom valfrihet och egenmakt ökar möjligheterna för barn med funktionsnedsättning att vara delaktiga och ha ett avgörande inflytande över det stöd de får från kommunen.

15. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska känna sig delaktiga i utförandet av insatsen.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som känner sig delaktiga i utförandet av insatserna.	-	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Enkät till barn och unga som beviljats insatser enligt LSS.			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.2) I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

Det ska vara lätt för medborgarna att ha kontakt med nämnden och dess verksamheter. Se ovanstående effektmål 11 och 13.

Likvärdiga villkor

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.7) Varje enskild skolas resultat ligger över riksgenomsnittet.

Uppsalaelevernas resultat ökade mer än totalresultatet för riket perioden 2003-2012, men tio skolor låg 2012 fortfarande under riksgenomsnittet för meritvärdet. I hälften av dessa skolor har det socioekonomiska indexet ökat och antalet elever i årskurs 9 minskat under några år. Skolinspektionen har genomfört en kvalitetsgranskning av kommunens resursfördelning. Inspektionens bedömning är att kommunen har en resursfördelningsmodell som tar hänsyn till barns och elevers olika förutsättningar och behov för att kunna utvecklas så långt som möjligt i enlighet med utbildningens mål, men att resursfördelningen behöver särskiljas och tydliggöras för rektorerna.

16. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Ingen skolas betygsresultat i åk 9 ligger under riksgenomsnittet.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Skolor med åk 9 som ligger under riksgenomsnittet för meritvärdet. (24 skolor hade åk 9 2013)	10	10	5	3	2	0
Uppföljning: Skolverkets databas Siris						

Nämndens strukturersättning grundar sig på elevernas olika förutsättningar att nå målen för verksamheten. Samtidigt som resultaten blir allt bättre för elever som har lågutbildade föräldrar och för elever som har utländsk bakgrund, ökar skillnaden i kunskapsresultat mellan skolor. Skolornas utmaning handlar om att vända trenden så att fokus flyttas från elevernas brister och tillkortakommanden till att analysera kvaliteten på undervisningen.

17. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning når målen i samma utsträckning som övriga elever.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal skolor med hög strukturersättning där elevernas resultat når lägst riksgenomsnittet för andelen elever som har nått minst betyget E i åk 9. (9 skolor 2013)	3 av 8	5	7	8	9	9
Andel elever som anser att lärarna hjälper dem med skolarbetet när de behöver det.	Åk 5: 95 % Åk 8: 87 %	Åk 5: 95 % Åk 8: 87 %	ska öka för varje år			
Andel elever med lågutbildade föräldrar som har fått minst betyget E i åk 9.	41 %	52 %	ska öka för varje år			
Betygsskillnad elever med lågutbildade föräldrar och kommunsnitt, antal meritpoäng.	60	49	ska minska för varje år			
Andel elever som är födda utomlands som har fått minst betyget E i åk 9.	54 %	65 %	ska öka för varje år			
Betygsskillnad elever med utländsk bakgrund och kommunsnitt, antal meritpoäng.	43	26	ska minska för varje år			
Uppföljning: Elevenkät i åk 5 och 8, Skolverkets databas Siris						

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.3.1) Ett livaktigt kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet gör kommunen attraktiv för såväl boende och besökare som företagare.

Fritidsverksamheten bidrar till en positiv stadsdelsutveckling genom en aktiv samverkan mellan kommunala verksamheter och föreningar. Stöd till ideellt engagemang och lokala föreningar bidrar till ungas tillgänglighet till fritids- och kulturaktiviteter och till social sammanhållning. Nämnden ger förenings- och projektbidrag till riktade insatser. Nämnden har samordningsansvaret för Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum och ett samlat ansvar för Sävja kulturcentrum som startar 2014.

18. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar har tillgång till fritidsaktiviteter.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal föreningar verksamma vid Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum	-	28	30	30	32	32
Antal föreningar verksamma vid Sävja kulturcentrum	-	0	10	15	20	20
Antal fritidsklubbar i Uppsala kommun	-	19	21	23	25	25

Uppföljning: Mätning genomförs av kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Deltagandet i öppen fritidsverksamhet varierar mellan de olika stadsdelarna, från drygt 5 procent i Gottsunda till nästan 25 procent i Gränby. Tillgången till fritidsklubbar ska öka.

19. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Deltagandet i fritidsklubbar blir mer likvärdigt över stadsdelar.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel barn som deltar i fritidsklubbsverksamhet i Gottsunda, Sävja, Gränby och Stenhagen.	-	5-25 %	10-25 %	15-25 %	20-25 %	25 %

Uppföljning: Mätning genomförs av kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.6) Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

I grundskolan har flickornas resultat sedan länge varit långt bättre än pojkarnas och meritvärdet har stadigt legat 20 poäng högre för flickorna. Förutsättningarna för goda resultat finns och pojkarnas betygsresultat har ökat mer än flickornas de senaste åren. Pojkarnas meritmedelvärde ökat med tio meritpoäng sedan 2003 medan flickornas har ökat med två meritpoäng under samma period.

20. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Pojkarnas kunskapsresultat ökar så att skillnaden minskar mellan pojkars och flickors resultat.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Meritmedelvärde	Flickor: 227 Pojkar: 207	Flickor: 231 Pojkar: 212	skillnaden ska minska för varje år
Andel som uppnått minst betyget E i alla ämnen.	Flickor: 82 % Pojkar: 78 %	Flickor: 82 % Pojkar: 81 %	skillnaden ska minska för varje år
Uppföljning: Skolverkets databas Siris			

Jämställdhetsintegrering innebär att ett jämställdhetsperspektiv integreras i alla verksamhetsområden och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter. Ökad jämställdhet i förskola och skola är viktigt för både pojkar och flickor. Jämställdhetsintegreringen bidrar till att de ges samma förutsättningar att forma sina liv.

21. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Flickor och pojkar upplever i lika stor utsträckning att lärarna har tilltro till deras förmåga.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen	Flickor: 82 % Pojkar: 90 %	Flickor: 85 % Pojkar: 84 %	ska öka för varje år
Andel elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i skolan.	Flickor: 70 % Pojkar: 74 %	Flickor: 74 % Pojkar: 76 %	ska öka för varje år
Andel elever som upplever att de är med och bestämmer hur de ska arbeta med skoluppgifter.	Flickor: 60 % Pojkar: 54 %	Flickor: 55 % Pojkar: 62 %	ska öka för varje år
Rektorers redogörelser av arbetet med normer.	Index 53 av max 100	Index 53 av max 100	ska öka för varje år
Uppföljning: Elevenkät i årskurs 8, verksamhetsredogörelser.			

Pojkar är överrepresenterade inom idrotten och på fritidsgårdar. Andelen flickor i fritidsgårdsverksamheten och idrottsskolorna är 30 respektive 40 procent. I fritidsklubbarna är andelen 45 procent med skillnader mellan enheterna. I musikskolorna är andelen flickor 60 procent och vid 4H-gårdarna 90 procent. För att få en helhetsbild över könsfördelningen i de verksamheter som får stöd av nämnden ska flickors deltagande i övrig föreningsverksamhet kartläggas och analyseras. För att tillgängliggöra fritidsverksamhet till flickor prioriteras flickors projekt vid handläggning av föreningsbidrag.

22. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Projekt som riktar sig till i första hand flickor prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.

Indikator	2012	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel projekt som vänder sig till i första hand flickor	-	10 %	ökar för varje år			50 %
Andel flickor som deltar i projekt genom nämndens föreningsbidrag.	-	-	ökar för varje år			50 %
Uppföljning: Uppföljning av föreningsbidrag						

Hälsa och utveckling

Kommunfullmäktiges uppdrag

- Att följa upp skolornas implementation av hälsoplaner som syftar till att främja elevernas livslånga välbefinnande och inlärningsförmåga.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.5.5) Det förebyggande arbetet fokuseras på barn och unga i riskzonen för sociala problem.

Att ha fullständiga betyg är en viktig skyddsfaktor för barn/ungdomar. Av de elever som inte fått fullständigt betyg i årskurs 9 bedömer Uppsalas rektorer att en av orsakerna är att eleverna haft ogiltig frånvaro. Elevers frånvaro följs upp i alla skolor och redovisas varje månad. Här synliggörs om en elev har hög ogiltig frånvaro. I samarbete med Råd och stödverksamheten inom Vård och bildning har en ny modell för arbete med elever med hög frånvaro provats. Inom modellen som heter *Elever i skolan*, (ELIS) har en kartläggning genomförts som visar att elever med hög frånvaro också har en social problematik inom familjerna. Genom att Råd- och stödverksamheten utvecklas mot ett aktivt uppsökande arbete med syfte att nå familjer och barn i tidigt skede kan sociala problem enklare avhjälpas och familjer stärkas. De elever som har fått hjälp genom ELIS har återgått till skolan med en närvaro mellan 70 och 100 procent.

23. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Andelen elever med ogiltig frånvaro minskar.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel elever i kommunala skolor med ogiltig frånvaro över 10 procent.	-	2,1 %	ska minska för varje år
Andel barn och ungdomar som har en närvaro mellan 70 och 100 % efter insats i form av ELIS.	-	100 %	100 %

Uppföljning: Mätning av frånvaro i Skola 24, digitalt system för frånvaro. Uppföljning av ELIS-projektet.

Möjligheten att påverka har ett starkt samband med god hälsa. Fritidsverksamheterna bidrar till att stärka barn och ungas självkänsla och känsla av sammanhang. Det bidrar i sin tur till att stärka deras hälsa och är i sig förebyggande mot riskutveckling. Delaktigheten vid fritidsklubbarna och vid fritidsgårdarna behöver vara hög.

24. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungas delaktighet, livskvalitet och hälsa främjas på ett hållbart sätt.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som upplever delaktighet i fritidsverksamheterna.	88 %	88 %	ska öka för varje år
Antal ungdomsinitiativ som får stöd	-	-	ska öka för varje år

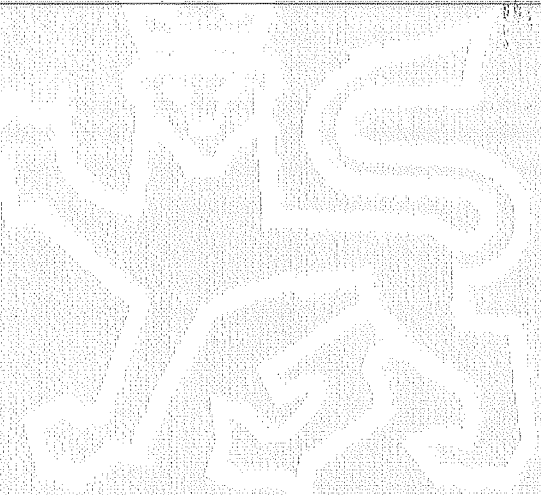
Uppföljning: Mätning genomförs av kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.5.11). Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning upplever en hög livskvalitet.

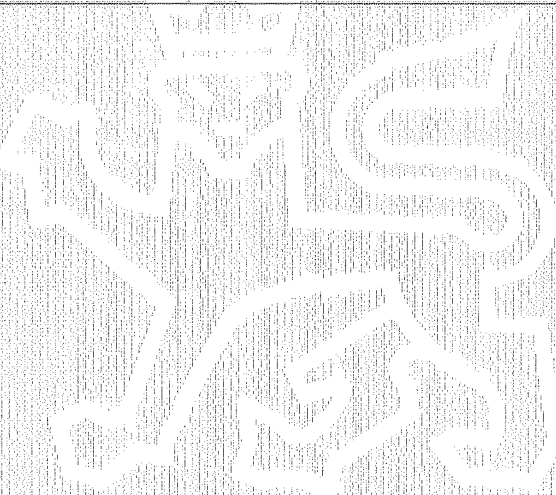
För personer med funktionsnedsättning skapas god hälsa samt ekonomisk och social trygghet genom att undanröja hinder för delaktighet, förbättra insatser för tillgänglighet och ge tillgång till anpassad information. För barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska det finnas tydliga system för att följa upp, samordna och kvalitetssäkra tjänster.

25. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska ha ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Indikator	2012	Nuläge	2014-2017
Andel barn och ungdomar som upplever att insatserna leder till ett självständigt liv.	-	mätning 2014	ska öka för varje år
Uppföljning: Enkät till barn och unga som beviljats insatser enligt LSS.			



Uppsala
KOMMUN



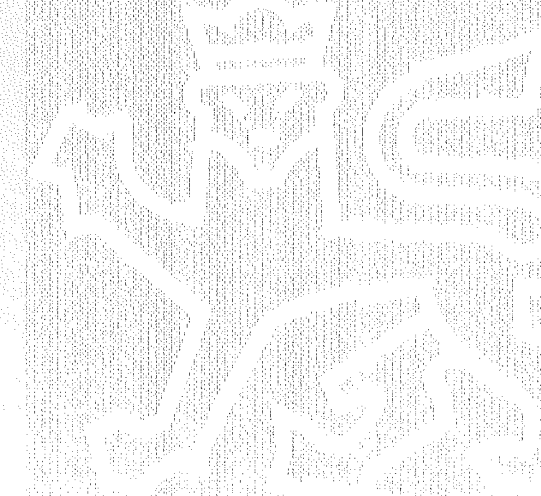
Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN

BILAGA IVE 6.7
MEDARBETARE OCH LEDARE
UPPDRAGSPLAN 2014 - 2017

Reviderad 5 juni

Medarbetare och ledare

Nämnden företräder arbetsgivaren för alla arbetstagare hos nämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden för barn och unga utom såvitt avser arbetstagare som utövar myndighet inom försörjningsstöd, introduktionsverksamhet samt socialtjänstens individ- och familjeomsorg.

Den här bilagan innehåller mål för nämndens arbetsgivaransvar. Nämnden är arbetsgivare för de uppdragsenheter som finns inom kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad och för de stödfunktioner som är knutna till dessa uppdragsenheter. Nämnden är också arbetsgivare för de myndighetsfunktioner som fattar beslut om bl.a. stödinsatser enligt Lagen om stöd och service (LSS) samt tilläggsbelopp och placering av barn i förskola och särskola enligt Skollagen.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.1) Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetare är medskapande och delaktiga.

Det finns flera utvecklingsinsatser inom nämndens ansvarsområden som fortsätter under hela planperioden, exempelvis utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt och årliga verksamhetsplaner. Dessa insatser förväntas bidra till en högre delaktighet bland medarbetare och i förlängningen en ökad effektivitet.

Utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt innebär att medarbetare är med och definierar hur arbetet bör gå till, men också att medarbetare förväntas uppmärksamma brister och föreslå lösningar.

27. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarna är delaktiga kring att föreslå förbättringar för arbetet.

Indikator ¹	2010	Nuläge	2014-2017
Andel som anser att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet.	43 %	42 %	ska öka för varje år
Andel som anser att misstag/klagomål i arbetet används för att förebygga upprepning.	54 %	50 %	ska öka för varje år

Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.

Vidareutvecklingen av årliga verksamhetsplaner innebär att medarbetare i hög grad involveras i att tydliggöra hur bl.a. nämndens uppdragsplaner ska omsättas i praktiken. En förutsättning för detta är att det finns en bild av hur det gick föregående år, dvs. att det finns en fungerande uppföljning av kontorets verksamhet.

¹ Andel som svarat 4-5 i medarbetarundersökning

28. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarna är delaktiga i kring planeringen av verksamheten.

Indikator	2010	Nuläge	2014-2017
Andel som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen.	49 %	54 %	ska öka för varje år
Andel som anser att måluppfyllelsen för den egna arbetsplatsen regelbundet följs upp.	39 %	49 %	ska öka för varje år
Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.			

Krav- och kompetensprofiler tydliggör medarbetarnas roller, vilket ökar möjligheten till självständigt arbete inom ramen för uppdraget. Profilerna ger medarbetaren möjlighet att bli spjutspetskompetent genom inriktad och medveten kompetenshöjning. Denna ordning möjliggör även att över tid förändra fokus och arbetsuppgifter som ett led i en karriärutveckling för medarbetaren. I individuella kompetensutvecklingsplaner som upprättas i samtal mellan chef och medarbetare tas hänsyn både till individuell kompetensutveckling och kompetensutveckling i grupp utifrån de olika processerna, rollerna och tydliggjorda krav. En förutsättning för att utvecklingsplaner ska kunna göras är att medarbetarsamtal och löneförebredande samtal sker på ett strukturerat och kvalitetssäkrat sätt.

29. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Tydliga kompetensutvecklingsplaner upprättas i linje med verksamhetens krav och i delaktighet med medarbetaren.

Indikator	2010	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel medarbetare som har strukturerade kompetensutvecklingsplaner.	-	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Andel som anser att medarbetarsamtalet gör det enkelt att förstå vad som förväntas av dem.	-	53 %	ska öka för varje år			
Andel som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter på arbetsplatsen.	38 %	36 %	ska öka för varje år			
Andel som anser att de har goda möjligheter att specialisera sig/göra karriär inom kommunen.	20 %	28 %	ska öka för varje år			
Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.						

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.2) Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

Sjukfrånvaron är låg. Genom ett aktivt hälsofrämjande arbete, vilket arbetsmiljöstrategin föreskriver, behåller vi en fortsatt låg nivå och identifierar eventuella risker.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.3) Medarbetare i Uppsala kommun har en trygg arbetsmiljö.

En arbetsmiljöstrategi har tagits fram. Arbetsmiljöstrategin är ett samlingsdokument som inkluderar mål och handlingsplan samt rutiner. Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete med engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare utgör grunden för en god verksamhet och ett bra arbetsklimat.

Framgångsfaktorer i arbetsmiljöarbetet är:

- Att vi ser varje medarbetare som en individ i sitt unika sammanhang
- Att vi bryr oss om varandra och att alla känner och tar ansvar för varandra – vi är varandras arbetsmiljö!
- Att alla är medskapande för att uppnå ett gott samarbete

Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar till:

- Höjd effektivitet och kvalitet i verksamheten
- God hälsa och ökad frisknärvaro
- Förebyggande av hälsa, mobbing, minskad sjukfrånvaro och färre arbetsskador
- Ökad trivsel och delaktighet på arbetsplatsen för både medarbetare och chefer

Kunskap om arbetsmiljö hos chefer och medarbetare, ett gemensamt synsätt, säkra och kända rutiner och förebyggande arbete är grundstommen i ett framgångsrikt arbete.

30. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Arbetsmiljön är säker och trygg så att arbetsskador undviks och sjukfrånvaro som beror på arbetsmiljöfaktorer minimeras.

Indikator	2010	Nuläge	2014-2017
Andel som sällan upplever negativ stress i arbetssituationen.	44 %	28 %	ska öka för varje år
Andel som anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö.	82 %	79 %	ska öka för varje år
Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.			

Arbetet ska organiseras utifrån ett verksamhetsperspektiv, men samtidigt ska det främja medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Arbetet ska ge utrymme för delaktighet, samarbete och utveckling. En framgångsfaktor för detta är att samverkanssystemet (samverkansgrupp tillika skyddskommitté, arbetsplatsträff och medarbetarsamtal) fungerar väl. Dialogen ska integrera hälsa, arbetsmiljö, medbestämmande och verksamhetsfrågor. I den nära kontakten och samtalet mellan chef och medarbetare läggs grunden för ett bra samarbete och klimat.

31. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarna trivs, känner arbetsglädje och trygghet.

Indikator	2010	Nuläge	2014-2017
Andel som oftast känner arbetsglädje.	75 %	68 %	ska öka för varje år
Andel som anser att det finns förutsättningar för balans mellan arbete, familj och fritid.	74 %	57 %	ska öka för varje år
Andel som trivs med sina arbetsuppgifter.	90 %	68 %	ska öka för varje år
Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.			

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.4) Medarbetare ska erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

Majoriteten av medarbetarna arbetar idag heltid. I de enstaka fall där man inte gör det idag kommer medarbetaren att erbjudas heltid.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.5) Kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

I en varumärkesundersökning som genomförts framgår områden att utveckla såsom kompetens, effektivitet och service. Samarbetspartners och utförare ska i alla lägen uppfatta medarbetarna som professionella och kunniga.

32. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Samarbetspartners och utförare anser att medarbetarna är kompetenta och professionella.

Indikator	2010	Nuläge	2014-2017
Andel som anser att medarbetarna är professionella.	-	67 % (2011)	ska öka för varje år
Andel som anser att medarbetarna är "med i tiden".	-	57 % (2011)	ska öka för varje år
Andel som anser att medarbetarna är kunniga.	-	71 % (2011)	ska öka för varje år
Andel som anser att medarbetarna är goda ambassadörer för sitt kontor.	-	61 % (2011)	ska öka för varje år
Uppföljning: Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år den inte genomförs.			

