

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-11-02

Diarienummer:
SCN-2020-00595

Handläggare:
Sophie Jonneryd, Sandra Sonnermyr Hovi

Kontroll och uppföljning av privata utförare 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna den översiktliga uppföljningen och lägga ärendet till handlingarna.

Ärendet

Socialnämnden beslutade i april 2020 om Plan för kontroll och uppföljning av privata utförare 2020. Fokusområde för årets uppföljning är efter genomförd riskbedömning ramavtalen *Stödboende för ungdomar* respektive *Familjepedagogiska insatser*. Bifogad rapport, **bilaga 1**, avser den översiktliga uppföljningen enligt årets plan.

Förvaltningens bedömning är att det finns behov av fördjupad uppföljning gällande Utlussen AB, övriga leverantörer bedöms efterleva avtalet på de punkter som har granskats. Resultat av den fördjupade uppföljningen redovisas i separat ärende vid socialnämndens sammanträde i december 2020.

Beredning

Ärendet har beretts av avtalsansvariga strateger i samverkan med övriga berörda funktioner inom förvaltningen.

Föredragning

Socialnämnden beslutade i april 2020 om Plan för kontroll och uppföljning av privata utförare 2020 (SCN-2020-00168). Fokusområde för årets uppföljning av privata utförare är ramavtalen för *Stödboende för ungdomar* och *Familjepedagogiska*

insatser, utifrån genomförd riskbedömning, vilket redovisats för i planen. Översiktlig uppföljning har genomförts gällande samtliga leverantörer inom nämnda ramavtal.

Utöver planen för uppföljning av privata utförare har nämnden en uppföljningsplan i verksamhetsplanen samt att uppföljning görs av verksamheter i egen regi enligt krav på egenkontroll och kvalitetsledning i Socialstyrelsens föreskrifter på området. I juni 2020 gav nämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en struktur för sammanhållen redovisning av uppföljning oavsett huvudman, ett arbete kring detta har påbörjats och en struktur förväntas vara på plats till uppföljningen 2021.

Bilagd rapport innehåller resultatet från den översiktliga uppföljningen av privata utförare som genomförts i enlighet med årets plan under maj t.o.m. oktober månad 2020. Uppföljningen innehåller avvikelser, ekonomiska kontroller, inhämtande av uppgifter hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt enkät till socialsekreterare och till leverantör.

Barnperspektivet är grundläggande i uppföljningen som syftar till att säkerställa god kvalitet för brukarna, vilka i detta fall är just barn och unga. Detta kan exemplifieras med att frågorna i uppföljningens enkäter grundar sig i barnets/den unges behov. Jämställdhetsperspektivet har inte beaktats särskilt men utgångspunkten är att alla som tar del av nämnda insatserna ska få samma kvalitet i insatsen, oavsett kön.

Då det gäller näringslivsperspektivet så har information inhämtats från leverantörerna om utförande av insatser samt att dialog om resultatet kommer att föras med respektive utförare.

Resultatet av den översiktliga uppföljningen är övervägande positivt. Förvaltningens beslut är att det utifrån resultat endast är Utslussen vård AB som behöver följas upp särskilt genom fördjupad uppföljning, utifrån en sammantagen bedömning om de olika områden som granskats. Resultat av den fördjupande uppföljningen redovisas i separat ärende vid socialnämndens sammanträde i december 2020.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2 november 2020
- Bilaga, Rapport om kontroll och uppföljning av privata utförare 2020

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Socialnämnden
Rapport till socialnämnden

Datum:
2020-11-02

Diarienummer:
SCN-2020-00595

Handläggare:
Sophie Jonneryd, Sandra Sonnermyr Hovi

Rapport om kontroll och uppföljning av privata utförare 2020

Bakgrund

Socialnämnden beslutade i april 2020 om Plan för kontroll och uppföljning av privata utförare 2020 (SCN-2020-00168). Planen syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Uppföljningen är viktig för att säkerställa en god kvalitet för brukarna och för att säkerställa att utförare följer gällande avtal. Uppföljningen ska också bidra till kvalitetsförbättringar, lärande och utveckling i verksamheterna. Avtalens utformning är styrande för vilken uppföljning och kontroll som är möjlig och därför är det viktigt att systematiskt följa upp avtalen och de krav som ställs i dessa. Uppföljningen kan därför också förbättra det strategiska avtalsarbetet genom att leda till att de krav som ställs i avtalen verkligen är relevanta och i möjligast mån uppföljningsbara.

Uppföljningsplanen baseras på en genomförd riskbedömning för fastställande av fokusområde. Under 2019 riktades uppföljningen på målgruppen barn och unga i heldygnsvård och de ramavtal som följdes upp var *HVB Barn och unga*, *Konsulentstödd familjehemsvård* samt *Konsulentstödd familjehemsvård ensamkommande*. Fokusområde för 2020 är ramavtalen *Stödboende för ungdomar* och *Familjepedagogiska insatser*, utifrån genomförd riskbedömning, vilket redovisats för i planen.

Ramavtalet för stödboende för barn och unga gäller fr.o.m. 2018-11-01 och omfattar fyra leverantörer. Ramavtalet för familjepedagogiska insatser gäller fr.o.m. 2019-06-17 och omfattar endast en leverantör. Översiktlig uppföljning har genomförts gällande samtliga leverantörer enligt nedan.

Stödboende för ungdomar

- Humanisthemmet EQ
- Utslussen Vård AB

- Rätt stöd Sverige AB
- Vibor stödboende AB

Familjepedagogiska insatser i hemmet

- Humbla öppenvård AB

Genomförande

Denna rapport innehåller resultatet från den översiktliga uppföljningen i enlighet med årets plan som planerats och genomförts under maj t.o.m. oktober månad 2020. Uppföljningen omfattar innehåller avvikelser, ekonomiska kontroller, inhämtande av uppgifter hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO), samt enkät till socialsekreterare och till leverantör.

Avvikelser

I den översiktliga uppföljningen har information om avvikelser inhämtats från samordnare på Enheten för verksamhetsnära stöd. Samordnarna ansvarar för samtliga avrop för de ramavtal som följts upp och har nära kontakt med både socialsekreterare, enhetschefer samt med leverantör gällande avtalsfrågor.

Den enda avvikelse från avtal som uppmärksammats av samordnare gäller Utslussen Vård AB och handlar om att leverantören i allmänhet inte ger stöd till den enskilde på helger, även om vissa undantag i individärenden kan göras. Avtalet för stödboende innehåller tre nivåer med 5, 15 respektive 25 timmars effektivt stöd per vecka. Att leverantören inte kan erbjuda stöd till ungdomarna på helger har hittills i praktiken inneburit att leverantören inte har kunnat ta emot vissa uppdrag, framförallt uppdrag på nivå tre där det finns ett mer omfattande stödbehov. Enligt avtalet ska det finnas en flexibilitet i stödet utifrån den unges behov och frågan har väckts om leverantören lever upp till avtalet fullt ut på denna punkt. Förvaltningen kommer att granska detta vidare.

Under perioden för uppföljning har förvaltningen även blivit uppmärksamrad av en privatperson, granne till lägenheter tillhörande Utslussen Vård AB, om upplevda ordningsstörningar kopplat till lägenheterna i fråga. Den enskilde är hänvisad till IVO som tillsynsmyndighet och förvaltningen ansvarar för nödvändig uppföljning utifrån av nämnden placerade individer, samt utifrån frågan om avtalsefterlevnad. Samtal med leverantören har förts gällande det inträffade och nödvändiga åtgärder planeras av utföraren, vilket förvaltningen kommer att följa upp.

Ekonomiska kontroller

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att de med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Förvaltningen gör i samarbete med upphandlingsenheten på KLK löpande kontroller av leverantörers ekonomiska situation genom automatiserad bevakning av förändringar i rating från UC. Samordnare på verksamhetsnära stöd uppmärksammas vid förändringar i UC-rating och förvaltningen vidtar nödvändiga åtgärder, vid behov. Inga anmärkningar gällande den ekonomiska situationen har förekommit hos de granskade leverantörerna under avtalsperioden.

Kontroller hos IVO

IVO ansvarar för att besluta om och utfärda tillstånd för tillståndspliktig verksamhet samt tillsyn inom bl.a. socialtjänstens verksamhetsområden. Stödboende för unga är en tillståndspliktig verksamhet medan öppenvård kan vara tillståndspliktig beroende på hur ingripande insatsen är för den enskilde. Samtliga leverantörer i urvalet innehar tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet. IVO utför inspektion av stödboende för barn och unga regelbundet en gång per år enligt s.k. frekvenstillsyn. Utöver det kan tillsyn göras efter anmälan samt vid behov på av IVO eget initiativ. Då det gäller verksamheter som bedriver öppenvård genomförs ingen frekvenstillsyn utan endast inspektioner på förekommen anledning. Som en del av den översiktliga uppföljningen har IVO:s beslut gällande senaste tillsyn på respektive verksamhet granskats samt begäran gjorts om eventuella övriga anmälningar som föranlett ett ärende hos IVO. Inga avvikelser har förekommit i vare sig tillsynsbeslut eller anmälningsärenden i övrigt.

Enkät till socialsekreterare

Enkät har skickats till socialsekreterare ansvariga för pågående insatser inom berörda ramavtal i början av juni månad 2020. Frågeställningarna i enkäten har utgått från respektive avtal och har fokuserat på avtalsefterlevnad i det enskilda ärendet. Frågorna handlade om genomförandeplaner och rapportering, flexibilitet samt kontinuitet i stödet, den enskildes delaktighet och påverkansmöjlighet, huruvida leverantören arbetar nätverksinriktat, om leverantören upplevs ha gett tillräcklig information och det stöd som erbjuds och de regler som gäller samt om insatsen bedöms ha gett förväntad effekt.

Svar har inkommit för 19 av 25 individärenden gällande stödboende och 12 av 16 individärenden gällande familjepedagogiska insatser. De avvikelser som uppmärksammats inom bägge avtalen är att genomförandeplaner inte alltid inkommit i enlighet med avtal. Inom ramavtalet för stödboende så finns det också vissa brister gällande månadsrapportering då handläggare ibland fått efterfråga eller påminna om inlämning av månadsrapporter eller att rapporter lämnats varannan i stället för varje månad. De brister som uppmärksammats inom avtalet för stödboende gäller leverantörerna Utslussen Vård AB respektive Humanisthemmet EQ. Då det gäller Humbla öppenvård AB, inom ramavtalet för familjepedagogiska insatser, så har flera handläggare särskilt poängterat de goda erfarenheter man har av samarbetet med leverantören, vilket är något som även samordnare har lyft.

Enkät till leverantör

Enkät har också skickats till leverantörer med frågor baserade i respektive avtal. Då det gäller stödboende så har frågeområdena varit desamma som i enkäten till socialsekreterarna och svaren som lämnats bedöms vara tillfredsställande utifrån aspekten avtalsefterlevnad.

Då det gäller familjepedagogiska insatser så har fokus varit hur företaget har utvecklats efter avtalsstart då det kommer till krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet, med hänsyn taget till att företaget vid avtalstecknandet var nystartat. Svaren som inkommit bedöms även där som tillfredsställande och den sammantagna erfarenheten utifrån kontakter med leverantören både i samband med upphandling och efter avtalstecknande är ensidigt positiv – det finns en hög grad av tillförlitlighet kring utförarens kompetens, metoder och arbetssätt.

Bedömning och beslut om fördjupad uppföljning

Förvaltningens bedömning är att det utifrån resultat från den översiktliga uppföljningen endast är Utslussen Vård AB som behöver följas upp särskilt genom fördjupad uppföljning, detta utifrån en sammantagen bedömning om de olika områden som granskats. Detta då det förekommer avvikelser från avtalet då stöd till de unga i regel inte erbjuds under helger samt att en privatperson har upplevt ordningsstörningar på en adress där lägenheter inom stödboendet finns, vilket väcker frågor om avtalsefterlevnad. Det finns också vissa mindre avvikelser gällande genomförandeplaner och månadsrapporter. En anledning till fördjupad uppföljning är också att Utslussen Vård AB haft flest antal placeringar under avtalsperioden, vilket är naturligt då det ligger först i rangordning i avtalet. Resultat av den fördjupande uppföljningen redovisas i separat ärende vid socialnämndens sammanträde i december 2020. Dialog om resultatet från uppföljningar förs med respektive leverantör.