

Aktiverande styrdokumentDatum:
2025-12-16Diarienummer:
KSN-2025-00601Beslutsfattare:
KommunstyrelsenDokumentansvarig:
Äldrenämnden

Handlingsplan för äldrevänlig kommun

Översiktsplan

Mål och budget

Verksamhetsplaner och affärsplaner

Program

Handlingsplaner och övriga planer

Inledning

Program för äldrevänlig kommun syftar till att skapa en samlande strategi för hur Uppsala kommunkoncern, i samverkan med det omgivande samhället, kan förstärka äldre kommuninvånares möjligheter att leva ett självständigt och rikt liv utan särskilda stödinsatser från samhället. Programmet ska utgöra en samlande plattform för att etablera samsyn, främja äldres delaktighet, motverka omotiverade särlösningar och fungera som ett verktyg för att stödja, genomföra, följa upp och utveckla det löpande arbetet för en äldrevänlig kommun. Denna handlingsplan förtydligar programmets implementering och genomförande.

Syfte

Handlingsplanen för äldrevänlig kommun ger en samlad bild av vilka åtgärder som behövs för att programområdet ska utvecklas. Den förtydligar nämnders och bolagsstyrelserns ansvar och roller för genomförande av programmets måluppfyllelse i relation till deras reglemente och ägardirektiv. Den fokuserar på åtgärder som tydliggör ambitionsnivån och visar på nödvändiga förändringar. Åtgärderna underlättar för nämnder och bolagsstyrelser att identifiera sina delar av ett programområde och integrera det i sin verksamhets-/affärsplanering. På så sätt har handlingsplanen en tydlig styrande effekt och kan ge snabbare måluppfyllelse.

Omfattning

Handlingsplanen riktar sig till nämnder och bolagsstyrelser i Uppsala kommunkoncern. Den ska fungera som underlag till Mål och budget samt för nämndernas verksamhetsplaner och bolagsstyrelsernas affärsplaner. Handlingsplanen kompletterar program för äldrevänlig kommuns definierade utvecklingsområden.

Ansvar, genomförande och spridning

Ansvar för förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun vilar på kommunkoncernen som helhet. Äldrenämnden ansvarar för program för äldrevänlig kommun och den kompletterande handlingsplanen. Ansvar innefattar programhantering, övergripande stöd och samordning; spridning av program och handlingsplan i samverkan med relevanta aktörer i och utanför kommunkoncernen samt uppföljning. Samverkan sker internt med kommunala förvaltningar och bolag samt externt med aktörer så som Världshälsoorganisationen, Nordens välfärdscenter, andra kommuner, civilsamhället, näringslivet, Region Uppsala, statliga myndigheter och andra organisationer.

Utvecklingsområdenas åtgärder, indikatorer samt ansvariga

Handlingsplanens utvecklingsområden följer Världshälsoorganisationens modell med åtta olika områden. Tillsammans täcker dessa huvuddelen av all kommunal verksamhet. Då handlingsplanens åtgärder syftar till att komplettera redan befintlig styrning och verksamhet i Uppsala kommunkoncern kommer inte varje utvecklingsområde i denna handlingsplan motsvaras av åtgärder i samma omfattning. På vissa områden bedrivs redan verksamhet eller finns redan styrning som bedöms som adekvat och tillräcklig för programmet.

Handlingsplanens åtgärder ger inte en samlad och komplett bild av Uppsala kommuns äldrevänliga arbete på dessa områden utan är att förstå som ett komplement.

Utvecklingsområde 1 Utemiljöer

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla utemiljöer och byggnader som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner. Detta område styrs i huvudsak via Uppsala kommuns översiktsplan.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
1.1 Markanvisningsverktyget behöver utvecklas så att behoven hos en åldrande befolkning säkras vid utveckling av kommunalt ägd mark.	KS		2027
1.2 Utveckla kommunens lägesbilsarbete ("Effektiv samordning förtrygghet – EST") för att specifikt kunna identifiera och åtgärda otrygga och brottsutsatta platser ur ett uttalat äldreperspektiv.	KS		2026
1.3 Alla detaljplaner ska uttryckligen, konsekvent och nyanserat beakta ett äldreperspektiv och ta höjd för äldres behov och preferenser.	PBN		2027
1.4 Vid drift och förvaltning av allmän platsmark ska Uppsala kommun beakta ett äldreperspektiv, och på så sätt säkerställa en god tillgänglighet för äldre personer.	GSN		2026

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Medborgarnas syn på skötsel av gång- och cykelvägar. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Medborgarnas syn på snöröjning av gång- och cykelvägar. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Medborgarnas syn på skötsel av allmänna platser, till exempel parker, torg, lekplatser. (SCB:s medborgarundersökning.)

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Medborgarnas syn på åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, till exempel klotter övergivna fordon. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Medborgarnas syn på skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, till exempel skolor, äldreboende. (SCB:s medborgarundersökning.)

Utvecklingsområde 2 Transporter och mobilitet

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla mobilitets- och transportlösningar som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner. Detta område styrs i huvudsak av programmet för mobilitet och trafik.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
2.1 Kommunen ska utveckla sin samverkan med Region Uppsala/UL i syfte att bättre än idag möta äldres behov och preferenser i kollektivtrafiken bland annat avseende biljettpriser, resor utanför lågtrafik samt tillgänglighet till busshållplatser i staden och i landsbygderna.	GSN	KS	2027
2.2 Inrätta fler övergångsställen med förlängd gröntid på trafikljus där behoven är som störst.	GSN	ÄLN	2027
2.3 Tillskapa fler övergångsställen med trafiksignal med ljud och ljus.	GSN		2027
2.4 Se över hur kommunens arbete med planer som omfattar parkeringsmöjligheter för bil bättre ska möta äldres behov.	GSN	PBN, Uppsala Parkering	2027
2.5 Genomför insatser för att främja hållbara färdmedel och öka cykel som transportmedel i gruppen 65+.	GSN	ÄLN, PBN, Uppsalahem	2027

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, till exempel till arbete, skola eller annan sysselsättning? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om utbudet av pendlarparkeringar i kommunen? (SCB:s medborgarundersökning.)

- Färdmedelsandelar för målgruppen 65+ i Uppsala kommun. (Kommunintern statistik.)

Utvecklingsområde 3 Boende

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla bostäder och boendemiljöer som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner. Detta område styrs i huvudsak via styrdokumentet "Bostad för alla: Program för bostadsförsörjningen".

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
3.1 Tills efterfrågan bedöms vara mött ska prisrimliga seniorbostäder årligen tillföras Uppsalas bostadsmarknad.	KS	ÄLN, Uppsalahem	Påbörjas 2026

Indikatorer

- Antal nya, prisrimliga seniorbostäder på Uppsalas bostadsmarknad, per år. (Kommunal verksamhetsdata.)
- Kötid för att få en seniorbostad med hyresrätt. (Bostadsförmedlingen.)

Utvecklingsområde 4 Social delaktighet

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla social infrastruktur och aktivitetsutbud som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
4.1 Stärk förutsättningarna för äldres sociala delaktighet och möjligheter att ta del av ett rikt och relevant aktivitetsutbud på likvärdiga villkor.	KTN	GSN, PBN, ÄLN, OSN, IFN, UBN, Uppsalahem Uppsala konsert och kongress, Uppsala stadsteater, Uppsala kommun arenor och fastigheter, Destination Uppsala	2027
4.2 Stärk förutsättningarna för äldres fysiska aktivitet och möjligheter att ta del av ett rikt och relevant aktivitetsutbud för fysisk aktivitet på likvärdiga villkor.	IFN	ÄLN, GSN, OSN	2027

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
4.3 Utred modell för medföljning av äldre med särskilda behov inom ramen för den kommunala badverksamheten.	ÄLN	OSN, IFN, Uppsala kommun arenor och fastigheter	2026

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (till exempel träffpunkter) (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (till exempel konstutställning, teater, konserter etcetera) (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Vad tycker du om utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (till exempel utegym) (SCB:s medborgarundersökning.)

Utvecklingsområde 5 Social inkludering och icke-diskriminering

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att främja social inkludering och icke-diskriminering på ett sätt som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
5.1 Genomför en nulägesanalys för att följa upp den baslinjebedömning som gjordes av Uppsala kommuns äldrevänlighet 2016-17.	ÄLN		2027
5.2 Utveckla arbetet med att förebygga bedrägeribrott riktade mot äldre.	KS	ÄLN, AMN, OSN	2027

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? Till exempel utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? Till exempel utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning. (SCB:s medborgarundersökning.)

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället? (SCB:s medborgarundersökning.)

Utvecklingsområde 6 Arbete och samhällsengagemang

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att främja äldre kommuninvånares möjligheter till yrkesarbete och samhällsengagemang på ett sätt som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
6.1 Verka för att äldres engagemang, kompetens och erfarenheter kan bidra till att stärka kommunens verksamheter.	ÄLN	Alla nämnder och bolag	2027

Indikatorer

- Andel röstande (procent) i kommunfullmäktigeval, 65 år eller äldre (SCB:s valdeltagandeundersökning).
- Antal deltagare i folkbildning i Uppsala kommun, 65 år eller äldre (SCB:s medborgarundersökning).
- Andel i befolkningen i Uppsala kommun som är 65 år eller äldre (kommunintern statistik).

Utvecklingsområde 7 Kommunikation och information

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla kommunikation och information som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
7.1 Kommunens hemsida behöver utvecklas för att bättre möta behov och preferenser hos den breda gruppen äldre kommuninvånare.	KS	ÄLN	2027
7.2 Ta fram och genomför en övergripande kommunikationsplan för kommunens äldrevänliga arbete med målet att information om detta stegvis når allt fler och allt bredare grupper av 60+ i kommunen.	ÄLN		2026
7.3 Stötta äldre att använda digital teknik i det dagliga livet.	ÄLN	KTN, OSN	2026
7.4 Etablera en modell för återkommande utbildningar för grundläggande kunskaper i smarttelefoner samt genomgång av kommunens digitala tjänster.	ÄLN	KTN	2026

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (till exempel stadsplanering, byggnationer) (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Upplever du att kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Upplever du att kommunens anställda arbetar för kommunens bästa? (SCB:s medborgarundersökning.)

Utvecklingsområde 8 Samhällsstöd samt tjänster inom hälsa, vård och omsorg

Arbetet inom detta utvecklingsområde syftar till att utveckla samhällsstöd och tjänster inom hälsa, vård och omsorg som bidrar till förflyttningen mot en alltmer äldrevänlig kommun i linje med programmets intentioner. Detta område styrs i huvudsak via äldrenämndens verksamhetsplan och ordinarie uppdrag.

Åtgärder

Åtgärd	Samordnare	Delansvarig	Årtal
8.1 Säkerställ att beredskapsplaner finns för att nå, skydda och hjälpa sårbara och sköra äldre i händelse av nödsituation, extremväder, infektionsutbrott eller liknande.	ÄLN	OSN	2027

Indikatorer

- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, till exempel skola, äldreomsorg, bibliotek. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, till exempel apotek, vårdcentral. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad. (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du att räddningstjänsten fungerar i kommunen? (SCB:s medborgarundersökning.)
- Svar från Uppsalabor 65 år eller äldre på frågan: Hur tycker du att kommunen informerar vid samhällsstörningar? (till exempel strömvabrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp) (SCB:s medborgarundersökning.)

Uppföljning

Äldrenämnden är ansvarig för handlingsplanen och har därmed det övergripande ansvaret för uppföljning och utvärdering av handlingsplanen. Alla nämnder och bolagsstyrelser ska årligen redovisa resultatet av sitt arbete med att uppfylla de uppställda målen till kommunstyrelsen. Äldrenämnden följer årligen upp program och handlingsplan i ordinarie programuppföljning. Kommunstyrelsen kan sedan revidera handlingsplanen vid behov.

Relaterade dokument

- Age-friendly environments in Europe: A handbook of domains for policy action
- Bostad för alla – program för bostadsförsörjningen
- Global Age-friendly Cities: A Guide
- Idrottspolitiskt program för Uppsala kommun
- Kulturpolitiskt program för Uppsala kommun
- Landsbygdsprogram för Uppsala kommun
- Program för mobilitet och trafik
- Program för trygghet, brottsförebyggande och säkerhet
- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, samt prostitution och människohandel för sexuella ändamål
- Verksamhetsplan och budget för omsorgsnämnden
- Verksamhetsplan och budget för äldrenämnden
- Äldreombudsmannens årsrapport 2023
- Översiktsplan 2016 för Uppsala kommun