

Handläggare  
Karlsson Daniel

Datum  
2015-02-04

Diarienummer  
ALN-2015-0059.01

Äldrenämnden

## Verksamhetsplan 2015

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

**att** anta föreliggande förslag till äldrenämndens verksamhetsplan för 2015 samt

**att** överlämna planen till kommunstyrelsen.

### Ärendet

Kommunfullmäktige har presenterat en flerårsplan för perioden 2015-2018 i form av IVE, Inriktning, verksamhet, ekonomi. IVE definierar aktuella politiska prioriteringar i form av inriktningsmål och uppdrag samt tillgängligt ekonomiskt utrymme för uppdragsnämnderna. Kommunfullmäktiges viljeinriktning i form av inriktningsmål konkretiseras av uppdragsnämnderna i form av nämndens styrning samt redovisning av de ekonomiska konsekvenserna.

Jari Heikkinen  
Förvaltningsdirektör



# Verksamhetsplan 2015

## med fokus på hälsa

*Fastställd av äldrenämnden 2015-xx-xx*

### **Vision**

Uppsala är en rättvis och jämställd kommun där alla är delaktiga och där människor och verksamheter växer och utvecklas i en dynamisk och långsiktigt hållbar miljö.

*Kommunfullmäktige i december 2014*

## **Innehåll**

Inledning.....	3
Nämndens ansvarsområden.....	3
Nämndens verksamhetsplan.....	3
Fokusområden för nämnden 2015.....	4
Nämndens strategiska utmaningar i ett längre tidsperspektiv.....	4
Budget 2015.....	5
Verksamhetsområde: Öppna insatser.....	6
Verksamhetsområde: Insatser i ordinärt boende.....	8
Verksamhetsområde: Vård- och omsorgsboende.....	10

# Inledning

## Nämndens ansvarsområden

Äldrenämnden (ÄLN) ska se till att personer 65 år och äldre känner sig trygga när de bor och lever i Uppsala kommun. Den som behöver stöd och vård ska få det och ha möjlighet att vara delaktig och utöva inflytande över de insatser som ges. Nämnden ska också utnyttja de av kommunfullmäktige tilldelade ekonomiska medlen på ett effektivt sätt.

Ansvarsområdet omfattar vård och omsorg inklusive kommunal hälso- och sjukvård. Huvuduppgiften är att ge service och omvårdnad samt tillgodose individuella behov för personer som behöver det.

Äldrenämnden ansvarar för insatser till personer 65 år och äldre avseende service, vård och omsorg i ordinärt eller särskilt boende i de fall personerna har behov av sådana insatser på grund av ålder, sjukdom eller fysisk funktionsförmåga. Ansvaret innefattar även:

- förebyggande insatser, information och myndighetsutövning enligt den gällande lagstiftningen inklusive uppföljning,
- kommunal hälso- och sjukvård som rör allmän och specifik omvårdnad och insatser från arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjuksköterskor,
- bostadsanpassning enligt den gällande lagstiftningen.

Kommunfullmäktige fattade i juni 2014 beslut om en ny nämndindelning. Beslutet innebar att delar av nämndens tidigare ansvarsområden fördes över till andra nämnder från och med 1 januari 2015. Ansvaret för insatser till personer med en psykisk funktionsnedsättning och insatser enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har flyttats över till omsorgsnämnden. Ansvaret för individ- och familjeomsorgen har överflyttats till socialnämnden.

De nationella dokument som reglerar nämndens ansvarsområde är:

- gällande författningar
- nationell handlingsplan för äldrepolitiken (1997/98:113)
- nationell handlingsplan för utveckling av hälso- och sjukvården (1999/00:149)
- nationell utvecklingsplan för vård och omsorg om äldre (2005/06:115)
- värdigt liv i äldreomsorgen (2009/10:116)

## Nämndens verksamhetsplan

Verksamhetsplanen ska visa vilka nödvändiga beslut nämnden behöver fatta för att säkerställa att kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Inriktning, verksamhet, ekonomi (IVE) 2015-2018 förverkligas. Nämndernas verksamhetsplaner fungerar därmed som utgångspunkt för de nya nämnderna och som ett uppdrag till förvaltningen att omsätta den i praktiken.



## **Fokusområden för nämnden 2015**

Nämnden kommer under 2015 att särskilt prioritera följande:

### *Ordning och reda*

Nämndens verksamhet ska vara av hög kvalitet och utgå från en ekonomi i balans. För att säkerställa detta behöver nämnden kontinuerligt se över kvaliteten, ansvarsgränserna och kostnaderna i verksamheten genom exempelvis kostnads- och kvalitetsjämförelser.

### *Förebyggande och hälsofrämjande insatser*

Under 2015 genomförs bl.a. satsningar på fallprevention samt för gruppen äldre med psykisk ohälsa. Fysisk aktivitet på recept (FAR) och utveckling och uppföljning av ett rehabiliteringsteam för att långsiktigt minska behovet av äldreomsorgsinsatser är exempel på andra hälsofrämjande satsningar inom det förebyggande området som påbörjas under året.

### *Välfärdsteknologi*

Under 2015 påbörjas satsningar av olika typer av välfärdsteknologi, bl.a. genom projektet Innovationer i ordinärt boende (INNOBE).

### *Ökat medborgar- och brukarinflytande*

Under 2015 införs e-tjänsten hitta och jämför för hemvård och särskilt boende. Hitta och jämför är en webbaserad tjänst för presentation och jämförelser av verksamheter inom nämndens ansvarsområde.

### *Samverkansarbete*

För att den enskildes behov ska kunna tillgodoses på ett så bra sätt som möjligt måste en god samverkan mellan äldrenämnden, andra kommunala nämnder, landstinget och andra aktörer prioriteras. Samverkansforum som tex Folkhälsorådet och gemensamma presidiummöten kommun/landsting är en del i detta arbete.

## **Nämndens strategiska utmaningar i ett längre tidsperspektiv**

### *Den demografiska utvecklingen*

För att möta den demografiska utvecklingen i kommunen, med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde, krävs kontinuerliga satsningar på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer. En successiv omfördelning av nämndens resurser behöver därför ske mot öppna och förebyggande insatser.

### *Tillgängligt boende/kvarboende*

Nämnden behöver ha en väl fungerande strategi för kvarboende och utveckling av alternativa boendeformer som ett led i att tillgodose behovet av en trygg och säker boendesituation för alla äldre. Det innebär att tillgänglighetsskapande åtgärder som möjliggör för äldre att bo kvar längre i sitt eget boende måste prioriteras. En bostadsförsörjningsplan för ansvarsområdet kommer att utarbetas under våren 2015.

### *Kompetensförsörjningen inom nämndens verksamhetsområde*

För att säkerställa den framtida kompetensförsörjningen krävs analyser och aktiviteter kopplade till hur omsorgsyrkets attraktivitet ska kunna stärkas.

## Budget 2015

Nämnden har tilldelats 1 673 887 tkr i kommunbidrag för år 2015. Nedan följer en beskrivning av nämndens budget utifrån fördelat kommunbidrag för nämndens verksamheter.

Nämndens budget	
2015	
Politik	-1 103
Förebyggande verksamhet	-86 205
Ordinärt boende	-741 989
Särskilt boende	-844 590
<b>Total</b>	<b>1 673 887</b>

Verksamhet	Äldrenämnd
<b>Total</b>	<b>1 673 887</b>
110 Nämndverksamhet	-1 103
511 Träffpunkt	-19 758
519 Övrig förebyggande verksamhet	-60 518
5210 Övriga insatser ordinärt boende	-65 954
5211 Hemtjänst/hemvård LOV	-434 199
5212 Anhöriganställning	-25 342
5213 Stöd i assistansliknande form	-11 142
5214 Ledsagarservice, SoL	-6 356
5215 Avlösarservice, SoL	-119
5216 Kontaktperson, SoL	-2 553
5217 Dagverksamhet	-20 738
5218 Korttidsvård	-180 699
5222 Demensboende	-406 874
5224 Omvårdnadsboende	-438 532

Befolkningen beräknas öka för åldersgruppen med 2,94 procent. Prisökningen antas bli 2,2 procent. Detta innebär att effektiviseringar krävs för att nå den ekonomiska ramen.

Nämndens utgångspunkt inför 2015 är att ha en balans mellan intäkter och kostnader. De åtgärder som beskrivs i verksamhetsplanen är nödvändiga för att kunna behålla en ekonomi i balans.

Förutsättningarna inför 2015 är att nämnden måste vara återhållsam med ambitionshöjningar som innebär ökade kostnader och tillämpa en princip som innebär att eventuella nya kostnader måste täckas av kostnadsminskningar inom andra områden. Detta innebär också att vissa åtgärder som finns med i verksamhetsplanen kommer att kunna genomföras först när nämndens ekonomi medger det.

För att klara en ekonomi i balans ska nämnden kontinuerligt se över avgiftsnivåerna inom äldreomsorgen. Utöver dessa åtgärder måste nämnden även vara återhållsam med kompensation till producenter för ökade pris- och lönekostnader.



## **Verksamhetsområde: Öppna insatser**

### **Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018**

Nämnden har budgeterat 86,2 mnkr för verksamhetsområde öppna insatser vilket motsvarar en ökning med 9,4 mkr eller 12,2 procent.

### **Omvärldsförändringar som påverkar nämnden**

- Individer inhämtar idag information och kunskap från alltfler källor och har ofta en klar uppfattning om vad som är bra för just dem. Detta är utgångspunkten för äldre-nämndens satsningar. Nämnden ser en utveckling där generella och strukturella insatser inom öppna verksamheter kompletterar det individuella perspektivet.
- Den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och den ideella sektorn ska bidra till att utveckla samverkan mellan kommunen och de ideella organisationerna. Centrum för ideellt arbete, med volontärbyrån, utgör en viktig länk för ömsesidig samverkan mellan parterna och erbjuder utbildning, volontärförmedling, vägledning och stöd. Kostnadsansvaret för Centrum för Ideellt Arbete har överflyttats till kommunstyrelsen från 2015. Nämnden lämnar också bidrag till föreningar för att stödja volontärers arbete.
- Socialstyrelsen utgav 2011 nationella riktlinjer för sjukdomsförebyggande metoder. Dessa belyser vikten av hälsofrämjande åtgärder för att undvika sjukdom och därigenom bibehålla oberoende och självständighet.

### **Nuläge och framtida behov**

Nämnden har en hälsofrämjande inriktning som dels omfattar åtgärder på strukturell nivå, till exempel stöd till idéburna organisationer, dels insatser utan myndighetsbeslut som exempelvis träffpunkter, seniorrestauranger, anhörigstöd och uppsökande hembesök. Dessa insatser har som utgångspunkt att se det friska hos varje individ och uppmuntra aktivitet och social samvaro. Deltagande i såväl aktiviteter vid träffpunkter som besöken vid seniorrestauranger har stadigt ökat under de senaste åren. Trycket är högt på verksamheterna vilket innebär behov av att se över lokaler och utbud, men även följa innovationer inom området.

För att möta den demografiska utvecklingen i kommunen, med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde, krävs kontinuerliga satsningar på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer. En successiv omfördelning av nämndens resurser behöver därför ske mot öppna och förebyggande insatser.

Nämndens hälsofrämjande inriktning ställer krav på ett brett utbud av insatser för att möjliggöra för äldre att vara friska och aktiva. Fallolyckor, psykisk ohälsa, fysisk aktivitet på recept (FAR) och demens är exempel på viktiga områden för det förebyggande arbetet. Implementeringen av FAR fortsätter under 2015 för att säkerställa att metoden integreras i nämndens olika verksamheter.

Nämnden prioriterar även öppna insatser som anhörigstöd och uppsökande verksamhet och ställer krav på kommunens träffpunkter att dessa ska ha ett ökat utbud av hälsofrämjande aktiviteter.



## Nämndens styrning 2015

Mål och inriktning i IVE	Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p><b>KFs Inriktningsmål 12</b>  <b>Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av vård- och omsorgsboenden.</b></p>	<p>Delta i kommunala projekt vars syfte är att ge ökad tillgänglighet och trygghet i befintligt bostadsbestånd.</p> <p>Medverkan i projektet "Framtidens boende för tredje livsåldern".</p> <p>Medverkan i stadsdelsutvecklingen samt i det arbete som sker inom ramen för nätverket "Healthy cities".</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p> <p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Fortlöpande rapportering till nämnden.</p> <p>Fortlöpande rapportering till nämnden.</p> <p>Inom ramen för projektet "Healthy cities".</p>
<p><b>KFs Inriktningsmål 14</b>  <b>Det förebyggande arbetet och tidiga insatser utvecklas.</b></p>	<p>Nämnden vill utveckla hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter som kan ge ett hälsosamt liv. Vi ska prioritera öppna insatser i form av anhörigstöd, träffpunkter, seniorrestauranger och uppsökande verksamhet.</p> <p>Träffpunkter ska bli ett ännu viktigare inslag i nämndens förebyggande arbete. De ska vara lättillgängliga och lokaliseras till platser där äldre människor normalt vistas men även till Uppsala kommuns ytterområden. Verksamheterna ska ha ett ökat utbud av hälsofrämjande aktiviteter.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p> <p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Resultatindikator arbetas fram under 2015.</p>
<p><b>Nämndens inriktningsmål 1</b>  <b>Ideellt engagemang leder till trygghet och tillit mellan medborgarna.</b></p>	<p>Ekonomiskt stöd till ideella organisationer som arbetar förebyggande med nämndens målgrupper.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Resultatindikator arbetas fram under 2015.</p>

## **Verksamhetsområde: Insatser i ordinärt boende**

### **Förändringar utifrån IVE 2015-2018**

Nämnden har budgeterat 742,0 mnkr för verksamhetsområde ordinärt boende. Sammantaget innebär detta att effektiviseringar måste ske för att nå den ekonomiska ramen.

Inför 2015 väntar nämnden en hårt ansträngd situation, bland annat på grund av beräknade prisökningar samt ingånget avtal med landstinget om nytt palliativt centrum.

### **Omvärldsförändringar som påverkar nämnden**

- På sikt kommer den demografiska situationen med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde att kräva mer resurser. Den kraftiga ökningen av personer 80 år och äldre fram till 2030 ställer ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer.
- Regeringen har tillsatt en utredning som syftar till att kartlägga förekomsten av hinder för äldre personer att ha eller ordna ett ändamålsenligt boende. Utredaren ska lämna förslag senast 1 oktober 2015 om bland annat hinder för kommuner att leva upp till de krav som ställs i bostadsförsörjningslagen.
- Kommande projekt kring förbättrad tillgänglighet i ordinärt boende kan komma att påverka framtida behov av hemvård.
- Den tekniska utvecklingen har stor betydelse när det gäller att skapa en mer tillgänglig miljö för äldre och underlätta vardagliga aktiviteter i hemmet. Informationstekniken kan bidra till ökad trygghet och självständighet för den enskilde.
- Fler personer med omfattande funktionsnedsättningar kommer att ha behov av samordnad planering mellan landsting och kommun enligt överenskommelsen om närvård. Den allt mer avancerade medicinska utvecklingen ställer även högre krav på patientsäkerheten. Lagen om patientsäkerhet som gäller sedan 2011 ska göra vården säkrare genom systematiskt arbete med patientsäkerhet och förebyggande arbete för att förhindra vårdskador. En ny patientlag trädde i kraft den 1 januari 2015.

### **Nuläge och framtida behov**

Till verksamhetsområdet räknas hemvård, korttidsvård, dagverksamhet, ledsagarservice enligt SoL m m. I Uppsala används begreppet hemvård om den samordnade hemtjänsten och hemsjukvården. Volymerna har under några år varit relativt konstant, cirka 2 500 personer, till en ungefärlig kostnad av 450 mkr per år. Under 2014 skedde dock en ökning motsvarande cirka 200 personer. Generellt har Uppsala i nationella jämförelser redovisat relativt få personer med insats men relativt sett högre kostnad per brukare jämfört med andra kommuner. Detta kan bland annat ha att göra med brytpunkten i avgiftssystemet, vilket kan göra det billigare att vända sig till den öppna marknaden i vissa tidsintervall.

Sedan 2008 tillämpas ett valfrihetssystem där den enskilde fritt kan välja bland de utförare som är godkända för att bedriva hemvård i kommunen. I en nationell jämförelse har Uppsala kommun enligt SKL en ersättning som är jämförbar med andra kommuner med liknande ersättningsmodell.

## Nämndens styrning 2015

Mål och inriktning i IVE	Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p><b>KFs Inriktningsmål 11</b> <i>Inflytande och delaktighet ökar för medborgarna i välfärden.</i></p>	<p>Nämnden ska utreda möjligheter för den äldre att i större utsträckning påverka innehållet i hemvården.</p> <p>Nämnden ska utreda hur kontinuitet och hur lyhörddhet för önskemål om vilken medarbetare den enskilde vill få hjälp av i hemvården kan premieras.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Resultatindikator arbetas fram under 2015.</p>
<p><b>KFs Inriktningsmål 12</b> <i>Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av vård- och omsorgsboenden.</i></p>	<p>Höja medvetandegraden för tillgänglighetsfrågor hos till exempel politiska instanser, bostadsföretag och näringsliv.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Uppföljning av nämnd.</p>
<p><b>KFs Inriktningsmål 14</b> <i>Det förebyggande arbetet och tidiga insatser utvecklas.</i></p>	<p>Utveckling och uppföljning av ett rehabiliteringsteam för att långsiktigt minska behovet av äldreomsorgsinsatser</p> <p>Ett korttidscentrum inrättas under 2017 i Stenhagen.</p>	<p>8 miljoner kronor i beräknad kostnadsminskning.</p> <p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Resultatindikator arbetas fram under 2015.</p>
<p><b>Nämndens inriktningsmål 2</b> <i>Trygghet i boendet.</i></p>	<p>Skapa bättre förutsättningar för olika boendeformer. Stimulera tillkomsten av ytterligare trygghetsbostäder.</p> <p>Värd/värdinneskap vid trygghetsboende.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p>	<p>Uppföljning av nämnd.</p>



## Verksamhetsområde: Vård- och omsorgsboende

### Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

Nämnden har budgeterat 844,6 mnkr för verksamhetsområde vård- och omsorgsboende.

### Omvärldsförändringar som påverkar nämnden

- Framtiden kommer sannolikt att innebära en större mångfald av boendeformer. Ett exempel är att enskilda individer och grupper med gemensamma intressen och värderingar tar egna initiativ för att skapa den boendemiljö de önskar sig. En möjlighet kan exempelvis vara bostadskooperativa lösningar, t ex i form av assistansboende, dit man efter hand kopplar de omvårdnadsresurser som behövs.
- Enligt en kommande föreskrift från Socialstyrelsen kommer nya regler att gälla för särskilda boenden. Bestämmelserna väntas träda i kraft under 2015 och innefatta regler om bemanning, upprättande av genomförandeplan, uppföljning av beslut med mera, vilket nämnden förberett sig för.

### Nuläge och framtida behov

Nämnden införde 2012 rätten att välja vård- och omsorgsboende. Under 2014 beslutade nämnden att börja upphandla boenden enligt lag om valfrihetssystem vilket innebär att utförare som uppfyller kvalitetskraven kan etablera sig och starta vård- och omsorgsboende i kommunen. Insatsen består av två olika verksamhetsformer, omvårdnadsboende och demensboende. Totalt finns 1 464 vård- och omsorgsbostäder i kommunen. Verksamheten är nämndens största kostnadspost och uppgick under 2014 till dryga 812 mkr.

### Nämndens styrning 2015

Mål och inriktning i IVE	Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<b>KFs Inriktningsmål 13</b> <i>Andelen äldre som är nöjda med maten ska öka</i>	Nämnden ska utreda hur matsituationen på kommunens särskilda boenden kan vidareutvecklas.	Ryms inom nämndens budget.	Resultatindikator 13.
<b>KFs Inriktningsmål 12</b> <i>Tillgänglighetsskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer.</i>	Investering i Karl-Johansgårdens kök.	2,1 mkr vilket ligger inom nämndens budget. Beslut angående investeringsmedel fattas av KS i juni 2015.	Uppföljning av nämnd.
<b>Nämndens inriktningsmål 2</b> <i>Trygghet i boendet.</i>	Tillkomst av ytterligare särskilda boenden. Under 2015 är två särskilda boenden med vardera 72 bostäder under uppförande i Gottsunda och på Kungsängen	Ryms inom nämndens budget.	Nämndens egen uppföljning.



## Gemensamma verksamhetsområden

### UPPDRAG

**Uppdrag 18** till äldrenämnden: Att utveckla de öppna och förebyggande insatserna.

**Uppdrag 17** till äldrenämnden och omsorgsnämnden: Att ta fram en handlingsplan för hur ökad innovation och IT-stöd kan användas för att utveckla kvalitetsarbetet och det förebyggande arbetet.

**Uppdrag 25** till samtliga nämnder och styrelser: Att all verksamhet ska jämställdhetsintegreras. Könsupplad statistik ska ligga till grund för rättvis resursfördelning.

### Omvärldsförändringar som påverkar nämnden

- En god kvalitet i äldreomsorgen förutsätter kompetent personal. Den framtida utvecklingen går mot fler äldre och ett växande behov av kvalificerad arbetskraft vilket innebär att äldreomsorgen står inför en stor utmaning. Enligt SKL:s beräkning behöver landets kommuner fram till 2023 rekrytera cirka 144 000 medarbetare till vård och omsorg.
- På sikt kommer den demografiska situationen med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde att kräva mer resurser. Den kraftiga ökningen av personer 80 år och äldre fram till 2030 ställer ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer.

### Nuläge och framtida behov

Redan idag utgör IT och välfärdsteknologi en viktig resurs i bostäder, som hjälpmedel och/eller som en länk till omvärlden. Ny teknik erbjuder nya lösningar som för den enskilde kan innebära såväl ökad trygghet som en större självständighet genom exempelvis kognitiva hjälpmedel och olika tekniska larmfunktioner. Under 2015 påbörjas införandet av olika typer av välfärdsteknologi inom nämndens ansvarsområde, bl.a. genom projektet Innovationer i ordinärt boende (INNOBE). Välfärdsteknologin kan bidra till att ge äldre personer ett mer självständigt liv och vara ett stöd för anhöriga och personal inom äldreomsorgen.

Nämnden har ambitionen att öka möjligheterna för medborgarna att göra medvetna val genom att synliggöra kvaliteten inom nämndens verksamheter. Under 2014 och 2015 införs e-tjänsten hitta och jämför som är en webbaserad tjänst för presentation och jämförelser av verksamheter. Tjänsten ska underlätta för medborgaren att göra sitt val genom att ge tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar.

## Nämndens styrning 2015

Mål och inriktning i IVE	Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<b>KFs Inriktningsmål 11</b> <i>Inflytande och delaktighet ökar för medborgarna i välfärden.</i>	Nämnden kommer att ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper i olika frågor som ingår i ansvarsområdet. Nämnden ska därför ha olika medborgardialoger för att ta tillvara medborgarnas engagemang.	Ryms inom nämndens budget.	Resultatindikator arbetas fram under 2015.
<b>Nämndens inriktningsmål 3</b> <i>Rättssäker handläggning och kvalitetssäkrad behovsbedömning</i>	<p>Ansvar och befogenheter ska på ett tydligare sätt följas åt och brukaren/medborgaren sättas i centrum.</p> <p>Projektet äldres behov i centrum (ÄBIC) samt individuell behovsstyrning (IBS).</p> <p>Nämndens och förvaltningens processer identifieras och kartläggs inom ramen för ledningssystemet. Exempelvis uppföljnings- och nämndprocessen.</p> <p>Kommunen ska vara en serviceorganisation för medborgarna och därför har nämnden inlett ett arbete med att utveckla servicedeklarationer. I dem ska nämnden tydligt förklara vad medborgarna kan förvänta sig när det gäller service i form av till exempel information och handläggningstider.</p> <p>Nämnden ska erbjuda lättillgänglig information om sin verksamhet. Seniorguide Uppsala ska ge vägledning och allmän information om de olika verksamheter och aktiviteter som finns för äldre.</p> <p>Under 2014 infördes E-tjänsten hitta och jämför som är en webbaserad tjänst för presentation och jämförelser av verksamheter. Tjänsten ska underlätta för medborgaren att göra sitt val genom att ge tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar. Hitta och jämför har införts för vård- och omsorgsboenden under 2014 och kommer under 2015 också införas för hemvård och ledsagarservice.</p>	<p>Ryms inom nämndens budget.</p> <p>Uppskattad kostnadsminskning 10 mkr i form av minskad volymutveckling.</p> <p>Ryms inom nämndens budget.</p>	Resultatindikator arbetas fram under 2015.
<b>Nämndens inriktningsmål 4</b> <i>Ett växande behov av kvalificerad vård och omsorg innebär att de framtida rekryteringsbehoven måste tryggas med kvalificerad arbetskraft.</i>	<p>Nämnden har antagit en plan för strategisk kompetensförsörjning som bl. a. beskriver hur omsorgsyркens attraktivitet ska öka med inriktning på en fungerande framtida kompetensförsörjning som ska säkerställa den fortsatta kvaliteten i verksamheten. Nämnden har analyserat det framtida personal- och kompetensbehovet och fortsätter nu med nödvändiga aktiviteter för att säkra detta behov.</p> <p>Nämnden ska undersöka möjligheten till ett samarbetsprojekt med "Ung omsorg" för att förbättra den sociala omsorgen vid äldreboenden, att ge ungdomar en ingång i arbetslivet, att ge ungdomar en inblick i vårdsektorn som en framtida arbetsplats och att inspirera till en framtida karriär inom området.</p>	Ryms inom nämndens budget.	Resultatindikator arbetas fram under 2015



Mål och inriktning i IVE	Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p><b>Uppdrag 25: till samtliga nämnder och styrelser</b>  <b>Att all verksamhet ska jämställdhetsintegreras. Könsuppdelad statistik ska ligga till grund för rättvis resursfördelning.</b></p>	<p>Nämnden ska säkerställa att medarbetare inom nämndens ansvarsområden har grundläggande kunskap i och förståelse för genus- och jämställdhetsproblematik. Den service som nämnden tillhandahåller och de beslut som fattas ska utgå från individens faktiska behov och inte styras av stereotypa föreställningar och fördomar om kön.</p> <p>Med utgångspunkt i könsuppdelad statistik över nämndens verksamhetsområden, ska kartläggningar och analyser genomföras under 2015. Jämställdhetsarbetet ska sedan utvecklas utifrån framkomna resultat.</p>	<p>Rymms inom nämndens budget.</p>	<p>Redovisas i samband med bokslut.</p>
<p><b>Uppdrag 17: till ÄLN och OSN</b>  <b>Att ta fram en handlingsplan för hur ökad innovation och IT-stöd kan användas för att utveckla kvalitetsarbetet och det förebyggande arbetet.</b></p>	<p>Projektet Innovationer i ordinärt boende (INNOBE) påbörjar arbetet med att öka utbudet av tjänster och därmed ökad valfrihet kopplat till en effektivare resursanvändning. Inom ramen för projektet kommer bl. a olika tekniska hjälpmedel/insatser att testas för att senare utgöra bakgrund till beslut om utveckling i allmänhet och innovationsvänliga upphandlingar i synnerhet.</p> <p>Projektet Innovationer i ordinärt boende (INNOBE) inkluderande E-hemtjänst, det vill säga teknologi som kan öka tryggheten och delaktigheten i samhället.</p> <p>Inom ramen för nationell e-hälsa inför nämnden tjänsten nationell patientöversikt, NPÖ, där behörig vårdpersonal hos olika huvudmän med patientens samtycke ska kunna ta del av journalinformation hos andra vårdgivare.</p> <p>Nämnden påbörjar ett teknikskifte från analog till digital teknik för trygghetslarm.</p>	<p>200 tkr har erhållits från KS.</p> <p>Ansökan till Vinnova och allmänna arvsfonden angående ytterligare medel.</p> <p>Rymms inom nämndens budget.</p> <p>Rymms inom nämndens budget.</p>	<p>Redovisas i samband med bokslut</p>
<p><b>Uppdrag 18 till ÄLN</b>  <b>Att utveckla de öppna och förebyggande insatser</b></p>	<p>Nämnden vill utveckla hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter som kan ge ett hälsosamt liv. Vi ska prioritera öppna insatser i form av anhörigstöd, träffpunkter, seniorrestauranger och uppsökande verksamhet.</p> <p>Träffpunkter ska bli ett ännu viktigare inslag i nämndens förebyggande arbete. De ska vara lättillgängliga och lokaliseras till platser där äldre människor normalt vistas men även till Uppsala kommuns ytterområden. Verksamheterna ska ha ett ökat utbud på hälsofrämjande aktiviteter.</p>	<p>Rymms inom nämndens budget.</p> <p>Rymms inom nämndens budget.</p>	<p>Redovisas i samband med bokslut.</p>

