

Vård- och omsorgsförvaltningen
Minnesanteckningar

Handläggare:
Sara Wall

Minnesanteckningar från Kommunala Pensionärsrådet

Datum: 12 september

Tid: 13.00-15.30

Lokal: Kommunfullmäktigesalen

Närvarande

Eva Christiernin, Asal Gohari adjungerad, Cecilia Forss, Saga Karlsson, Anita Björklund Hammarberg, Jonas Segersam, Bodil Brutemark, Hans Nordström, Christina Olsson, Peder Björk, Per Lundberg, Mats Hallor, Anna Gelvås, Christer Åsroth.

Inbjudna, Vård- och omsorgsförvaltningen,

Lenita Granlund, Förvaltningsdirektör, Kenny Jansson handläggande tjänsteperson, Sara Wall sekreterare, Rasmus Sundström avdelningschef avdelning hemtjänst och särskilt boende. Caroline Blomberg-Ohlström avdelningschef avdelning öppna tidiga insatser, Magdalena Nyman avdelningschef Hälso- och sjukvård, Maria Dannert Medicinskt ansvarig sjuksköterska, Christina Gustafsson avdelningschef kvalitet och utveckling

Inbjudna,

Helene Stenlund äldreombudsman gemensam service,

Inbjudna från ordföringarna

Mötespunkter

§ 26–31

Ordförande: Eva Christiernin

Vice ordförande: Hans Nordström

Sekreterare: Sara Wall

§ 26 Mötet öppnade

Eva hälsar alla välkomna.

§ 27 Val av justerare och justeringstid

Hans Nordström utses jämte ordförande att justera minnesanteckningarna, anteckningarna skickas sedan ut digitalt för justering och publicerats därefter på Uppsala.se

§ 28 Händelserna Nora/Linne

Föredragande: Rasmus Sundström, Magdalena Nyman, Caroline Blomberg-Ohlström

Genomgång av bakgrund:

Avtalsuppföljning på Linné hösten 2024 → handlingsplan framtagen.

Under vintern 2024: Kom första signaler om problem på Nora.

Våren 2025: Förvärrad situation på Linné, MAS och MAR kopplades in. Lex Maria-anmälan skickades.

Identifierade brister:

- Osund kultur på arbetsplatsen
- Brister i ledarskap, medarbetarskap och samarbete
- Bristande uppföljning och språkkompetens
- Otydlighet kring arbetsrättsliga frågor

Åtgärder som pågår:

- Fokus på psykologisk trygghet och tydligare mötes-/samverkansstruktur
- Utbildning, handledning och kompetenssäkring (särskilt språk och demens)
- Stärkt HR-stöd och ledningssystem
- Flera anställningar har avslutats

§ 29 Avvikelserapportering inom äldreomsorgen

Föredragande: Maria Dannert, Christina Gustafsson

Avvikelsehantering är en del av det systematiska kvalitetsarbetet.

Omfattar:

- Avvikelser, synpunkter och klagomål
- Riskanalyser och egenkontroller
- Regelbundet förbättringsarbete

Gemensamma rutiner gäller för socialtjänst, LSS och hälso- och sjukvård.

- Process: Rapportering → bedömning → utredning → åtgärdsplan → genomförande → utvärdering.
- Lärandeforum hålls månadsvis i alla verksamheter.
- Lex Sarah – skyldighet för all personal att rapportera missförhållanden eller risker.
- Lex Maria – vårdgivaren rapporterar allvarliga vårdskador eller risker till IVO.

§ 30 Frågor och reflektioner

Har man gjort något åt minutstyrningen?

Det har införts ramtid ett försök att minska minutstyrning, ge ett större mandat till mottagaren och undersköterskan, vid tex tillfällig sjukdom.

På hur många ställen finns det på i Äldre mottagning Uppsala?

Alla vårdcentraler har äldre mottagning.

Vid stöld hur agerar ni då?

Vi ger polisen allt de vill ha vem som har varit där på vilka tider osv.

Hur får ni ut till verksamheter vad som är rätt och att det är det här ska ni göra?

Det kan bli fel även från chefernas håll, vi ser att vi behöver göra ett bredare arbete med att utbilda cheferna.

Alltid en introduktion till nyanställda, rekrytera rätt personer.

Vart vänder jag mig när det har blivit fel, och vill ha hjälp.

I första hand till din egen hemtjänstgrupp, samordnare, chef, planerare, biståndshandläggare. Kontaktcenter äldreombudsman.

Det har varit många avvikelser på Nora/Linne det blev bättre ett tag, kan det handla in tystnad kultur?

En viktig utbildning är lärande och bemötande, Vi behöver utbilda våra medarbetare i avvikelshantering då vi tror att det finns mörkertal.

Hur är samarbete mellan boendena, träffas cheferna regelbundet och kan diskutera frågor och problem?

På varje boende finns det brukarråd och anhörigträffar, varje boende ska ha en uppdaterad genomförandeplan.

Hospis läggs ned, finns det något finns likande i kommunen?

Det finns avancerad sjukvård i hemmet bedriva palliativ vård hemma eller på SÄBO.

Vi har arbetat väldigt mycket med den här frågan, alla kommuner i Uppsala län har jobbat tillsammans med ett specialist team som regionen ansvarar för.

Träffas cheferna i kommunen för att byta erfarenheter?

Verksamhetscheferna träffas varannan vecka

2 gånger om året är det ledarforum då träffas alla chefer i förvaltningen för Vårds- och omsorg.

Verksamhetscheferna har samarbetsteam om fyra chefer som träffas regelbundet.

Hur många områden är det tillsammans med hemtjänst och SÄBO?

44 totalt! Det finns 24 SÄBO, 18 hemtjänstområden och 2 korttidsboenden i kommunens regi

§ 31 Information från respektive nämnd

Utgår då tid läggs till frågor, ingen information har inkommit.

§ 32 Äldrevänlig kommun

Föredragande: Kenny Jansson

Utgår av samma anledning som ovan.

§ 33 Avslut

Eva förklarar mötet avslutat.

Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS-förordningen. Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller via valideringstjänsten på sign.uppsala.se. Där återfinns även information om hur du installerar det utfärdarcertifikat som krävs för att PDF-läsaren ska kunna validera alla delar av underskriften.

Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.