

Interpellationssvar

Datum:
2019-09-10

Diarienummer:

Svar på interpellation om kommunala ordningsvakter

Lovisa Johansson (FI) ställer ett antal frågor om kommunala ordningsvakter i en interpellation.

Ordningsvakter infördes i Uppsala kommun i juli 2017, för att upprätthålla allmän ordning i city och skapa trygghet för allmänheten som vistas där. Sedan starten har vakterna arbetat mer än 30 000 mantimmar i området.

Under denna tid har kommunen kontaktats två gånger av personer som uppfattat vakternas agerande som omotiverat våldsamt. Vid båda tillfällena har vaktbolaget kunnat ge en god bild av det inträffade och förklarat agerandet. Inga polisanmälningar har gjorts och deras agerande har alltså aldrig varit föremål för polisutredning.

Det bolag som utfört tjänsten sedan starten, Allbevakning, har haft ramavtal med Uppsala kommun. Efter att ha haft avtalet i 2+1 år utnyttjades inte sista optionsåret, då det fanns visst missnöje med andra uppdrag som levererats till kommunen. I stället genomfördes en upphandling under våren. Ett syfte med en ny upphandling var också att ta vara på de kunskaper kommunen fått. Det som eftersträvades i upphandlingen var:

- Att kvalitetsarbetet utgör grunden för att uppnå en säker leverans
- Att förtydliga strukturen för arbetsledning för kommunkoncernens samlade uppdrag
- Att samverka mellan andra leverantörer av bevakningstjänster och polisen utvecklas
- Att leverantören skall ha en kompetensutvecklingsplan för sin personal
- Att förutom drogtest skall även personlighetstest genomföras på personalen
- Att HBTQ-utbildning/certifiering finns med som ett mervärde

Avarn Security vann upphandlingen och från och med 1 september är det de som patrullerar i city. Svar på de konkreta frågorna har tagits fram i samråd med dem.

- Vilken utbildning har vakter i vår kommun om hur de ska bemöta barn och ungdomar?

Ordningsvakterna har den utbildning polisen tillhandahåller. I den förekommer inget allmänt moment kring bemötande av barn och unga. I utbildningen finns dock ett moment kring lagar, regler och bemötande av barn och unga i de fall ordningsvakten omhändertar eller griper dem misstänkta för brott.

– Vilka kunskaper har de kommunala ordningsvakterna om lågaffektivt bemötande?

I ordningsvaksutbildningen finns inget särskilt moment kring lågaffektivt bemötande men i utbildningen ges grundläggande förståelse hur vakten ska verka för att lugna ner och trappa av situationer. Då ordningsvakterna inom kommunuppdraget inte är en homogen grupp utan rekryteras från många olika bakgrunder innebär det att kunskapen kring lågaffektivt bemötande kan se olika ut på individnivå, beroende på individens bakgrund.

– Ställs krav om kunskap om barn och barnrättsperspektiv vid upphandling av vaktbolagstjänster?

Nej.

- Finns det ett rapporteringssystem där ordningsvaktens eventuella övervåld dokumenteras och följs upp?

Ja, det hanteras i bevakningsföretagets interna avvikelshanteringssystem. Eventuellt övervåld skall utredas av polisen då de är ett lagbrott.

- Tycker du att det är rimligt att ordningsvakterna bara får två veckors utbildning? Tycker du att utbildningen bör utökas, och i så fall hur?

Polisen har beslutat om utbildningens utformning och längd. Kommunen arbetar just nu i samråd med sin nya bevakningsleverantör med att ta fram kompletterande utbildningar i syfte att ge ordningsvakterna ökad förståelse kring olika fenomen och personer de möter. Utbildningarna kommer att stärka ordningsvakterna och även ge dem fler verktyg i sitt arbete.

Polisen kan idag ställa krav på särskilda utbildningar för att arbeta som arenavakt på högriskmatcher eller i säkerhetskontroller, t ex på tingsrätten. Polisen erbjuder också sådana utbildningar. Uppsala kommun ser positivt på om en liknande utbildning, särskilt riktad mot kommunalt anlitade vakter för upprätthållande av allmän ordning på offentlig plats, skulle erbjudas av polisen. Detta har också framförts i den dialog med Polismyndigheten som sker löpande.

Erik Pelling (S)

Kommunstyrelsens ordförande