

Socialförvaltningen

Datum:
2019-12-18Diarienummer:
SCN-2019-0619Handläggare:
Sandra Sonnermyr Hovi

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnästet

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen av Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnästet

Sammanfattning

Socialnämnden har ramavtal avseende HVB för barn och ungdom. Uppföljning av privata utförare görs i enlighet med socialnämndens plan för uppföljning och kontroll av privata utförare. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen följt upp avtalets efterlevnad med Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnästet. Förvaltningens bedömning är att leverantören till största del lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende HVB för barn och ungdom (SCN-2016-0201). Avtalet sträcker sig till november 2020 och omfattar numera 29 leverantörer. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB (hem för vård och boende) enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut-, behandlings- och utredningsplaceringar.

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare (SCN-2019-0145). Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och unga i heldygnsvård. Korpbergets behandlingscenter AB Korpnästet (hädanefter benämnt Korpnästet) är en av de leverantörer som har valts ut för fördjupad uppföljning med

anledning av att de är en av de leverantörer som använts mest under ramavtalstiden, samt att IVO i senaste tillsyn har påtalat vissa brister i verksamheten.

Föredragning

Uppföljningens innehåll och genomförande

Uppföljningen innehåller ekonomiska kontroller, kontroller av tillstånd och tillsynsbeslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), frågeformulär till ansvarig socialsekreterare i pågående placering samt besök på Korpnästet. I besöket träffade förvaltningen föreståndare Tord Svensson och behandlingsansvarig Lars Karlsson som också är avtalsansvarig för ramavtalet.

Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor. Särskilda fokusområden för denna uppföljning är hälsa och skolgång, då det finns flertalet rapporter som påvisar att placerade barn och unga generellt har sämre hälsa och utbildning barn och unga i övrigt.

Om Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnästet

Korpnästet som är en enhet inom Korpbergets behandlingscenter AB är ett HVB med tio platser för pojkar och unga män 15–20 år med antisocialt beteende, kriminalitet och begynnande missbruk. Korpbergets behandlingscenter AB har också ramavtal med socialnämnden gällande HVB för vuxna, denna uppföljning avser enbart Korpnästets ungdomsbehandling.

Korpnästets behandling bygger på en 12-stegsfilosofisk grund. Behandling pågår hela dygnet i form av medlevarskap, processer i grupp samt individuella samtal. Innehållet är enligt leverantören anpassat till unga män och som komplement används KBT och miljöterapeutiska inslag och man arbetar med grupputveckling, värderingsövningar och attitydbearbetning. Korpnästets behandling följer ett schema med lektioner, gruppsittningar, enskilda samtal samt tid för fritid. Målet med behandlingen är att den unge ska få nya verktyg för att lösa sina problem.

Under ramavtalsperioden har 21 placeringar gjorts varav en pågående vid tidpunkt för uppföljning. Sju placeringar har gjorts under 2019 varav fyra ensamkommande barn och unga.

IVO

Korpbergets behandlingscenter AB har tillstånd från IVO att bedriva HVB för målgruppen. Senaste tillsynsbeslut från IVO fattades 2019-06-10. Fokus för tillsynen var att ta del av ungdomarnas upplevelse av att bo på Korpnästet och om vården är av god kvalitet utifrån säkerhet, behandling, stöd och hjälp, bemötande, delaktighet samt boendemiljö och fritid. IVO har också granskat att verksamheten följer gällande tillstånd. IVO avslutar ärendet utan några åtgärder men påtalade vissa brister; att verksamheten inte i tillräcklig utsträckning tillgodoser barnens trygghet, säkerhet och integritet då de inte har möjlighet att dra sig undan och vara i fred på sitt rum samt att föreståndaren i verksamheten bemött ungdomarna på ett icke-respektfullt sätt.

Vid förvaltningen besök i verksamheten så redogör leverantören för åtgärder som har vidtagits med anledning av IVO:s kritik, bl.a. att de placerade idag har möjlighet att låsa

dörren till sitt rum vilket de tidigare inte hade, vilket också har krävt nya rutiner inom brandskydd. Då det gäller kritiken mot föreståndaren som omnämns så var detta redan känt innan IVO:s tillsyn och något man aktivt arbetade med och föreståndaren i fråga jobbar inte längre kvar på enheten.

IVO fann i övrigt inte bister inom de granskade områdena och bedömde att verksamhetens arbetssätt i övrigt ger förutsättningar för en vård och behandling av god kvalitet.

Ekonomi

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Korpbergets behandlingscenter AB har rating 5 och inget avvikande framkommer i UC. Inga anmärkningar finns hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. Enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd så ska personalen i ett HVB ha den utbildning, den erfarenhet och den personliga lämplighet som behövs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Enligt allmänna råden bör personalen bör ha minst en 2-årig eftergymnasial utbildning. Flertalet bör ha en utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap.

Leverantören berättar att man vid nyanställningar ställer krav på utbildning som undersköterska eller behandlingsassistent, att bedömning av personlig lämplighet görs samt kontroll i belastningsregistret vilket också löpande följs upp. I nuvarande personalgrupp finns det bl.a. en undersköterska utbildad inom psykiatri, beteendevetare, socialpedagog samt alkohol- och drogterapeut.

All personal skall gå grunden i addiktologi som är en filosofi och behandlingsform som bygger på 12-stegsrörelsen. Nyligen har man också som komplement utbildat all behandlingspersonal inom MRT, Moral Reconnection Therapy, som är en manualbaserad behandlingsmodell som leverantören beskriver tas emot väl av målgruppen. Utöver det finns det inom personalgruppen kompetens inom KBT, MI, BBIC, Kriminalitet som livsstil och lösningsfokuserat arbetssätt. Personalgruppen erhåller kontinuerlig handledning.

Ungdomens delaktighet i vården

Som en del av den dagliga strukturen har verksamheten morgonmöten och kvällsmöten där en stående punkt är angelägenheter hos ungdomarna. I mötesstrukturen bjuds alla in till att vara delaktiga – den unge får inte alltid bestämma men leverantören beskriver att det är viktigt att personalen alltid kan ge ett välmotiverat svar när en ungdom inte får som den vill. Man betonar att förståelse skapar delaktighet och man försöker skapa en tillåtande atmosfär.

Exempel lyfts utifrån situationen där ungdomar upplevde dåligt bemötande, då personal bara aktivt lyssnade och beslut om åtgärder fattades baserat på ungdomarnas synpunkter. Man arbetar också med individuella samtal med kontaktperson där man utgår ifrån ungdomens genomförandeplan.

Anhöriga

Att involvera föräldrar och/eller anhöriga i behandlingen beskrivs som viktigt för att drogfrihet ska kunna vidmakthållas efter utskrivning. Leverantören beskriver att det ofta är så att närvarande föräldrar saknas och framförallt manliga förebilder och att man aktivt arbetar med att bygga relation till föräldrar. Övernattningsmöjligheter finns och Korpnästet har s.k. anhörigveckor där anhöriga har möjlighet att vara med i verksamheten. Under anhörigveckan erbjuds trepartssamtal mellan den unge, anhöriga och terapeut. Korpnästet har också besöksstid på söndagar och personal håller kontinuerlig kontakt med vårdnadshavare för minderåriga samt med föräldrar till unga vuxna enligt överenskommelse med den unge.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde. I samband med avtalets tecknande har verksamheten lämnat in en rutin gällande skolgång enligt vilken kontaktpersonen till ungdomen tar kontakt med rektorn vid den aktuella skolan när det är aktuellt för skolgång. Studiebesök bokas med rektor och blivande mentor och en överenskommelse upprättas med syftet att skapa förutsättningar för en fungerande skolgång och undvika misslyckande. Kontaktpersonen har sedan kontinuerlig kontakt med skolan.

Vid besöket beskrivs att grunden i behandlingsmodellen är att man under den första delen av behandlingen inte har någon sysselsättning utanför boendet. Då Korpnästet i sin verksamhet har både skolpliktiga barn och unga vuxna utan skolplikt så behöver anpassningar göras därefter och individuella lösningar görs. Leverantören beskriver att majoriteten som kommer till dem är relegerade från skolan och betonar att man först behöver jobba med skapa förutsättningar för att kunna gå i skola. Att alla så snart som möjligt kunna börja skolan är målsättningen och man jobbar med att genom samtal skapa en positiv uppfattning om skola och lärande och tilltro till den egna förmågan.

Hälsa

Leverantören har ett samarbete med hälsocentral, ungdomsmottagning och folktandvård men beskriver en svårighet gällande långa väntetider till framförallt tandvård. Ungdomarna är inte alltid hälsoundersökta när de skrivs in och kontakt med sjuk- och tandvård tas efter behov. Som hälsofrämjande insatser betonar leverantörer rutiner gällande kost, sömn och motion, man har i verksamheten ett stort fokus på fysisk aktivitet vilket är schemalagt tre gånger i veckan samt att man pratar mycket om vikten av en hälsosam livsstil. Stor del av dagen är schemalagd vilket bidrar till att skapa fungerande vardagsrutiner.

Uppföljning av vården avseende måluppfyllelse

Enligt avtalet ska leverantören ha ett ledningssystem för kvalitet i enlighet med kraven SOSF 2011:9, ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Leverantören har nyss gjort en genomgång av hela kvalitetsledningssystemet och uppdaterat och kompletterat samtliga rutiner. Ett arbete pågår kring kvalitetsledningssystemet i hela personalgruppen.

Då det gäller uppföljning gällande måluppfyllelse så berättar leverantören att man genom det verksamhetssystem man använder har möjlighet att ta ut statistik. Uppföljning av vården görs på individnivå utifrån genomförandeplanen men inget systematiskt arbete görs för att på mer övergripande nivå tillvarata resultaten. Leverantören beskriver samtidigt att man ständigt utifrån händelser i verksamheten och enskilda individer diskuterar förbättringsområden. Ett område som nämns är sammanbrott i placeringar där man om behov av omplacering finns har möjligheter att lösa den akuta situationen inom verksamheten i stället för att kräva en snabb omplacering, en fråga man har arbetat mycket med inom personalgruppen.

Samarbete med socialförvaltningen

Leverantören beskriver att samarbetet och dialogen med socialtjänsten är ganska bra. Ibland är det svårt att komma i kontakt med socialsekreterare vilket man har en förståelse för. Leverantören uppskattar särskilt att det sällan är alltför brådskande inför placering vilket ger bättre förutsättningar för en lyckad behandlingsinsats.

Synpunkter från socialförvaltningen

De frågor som har ställts till socialsekreterare har fokuserat på genomförandeplan och rapportering, vårdinnehåll och behandling, kontakten med närstående samt hälso- och sjukvård. I det enskilda ärendet efterlever leverantören villkoren i avtalet, förutom när det kommer till månadsrapportering. Månadsrapporter skickas inte regelmässigt enligt avtal men socialsekreterare upplever inte detta som ett problem då rapportering i stället sker löpande per telefon. Föreståndaren på Korpnäset berättar att rutin för månadsrapporter tidigare har saknats vilket åtgärdades i somras och är ett prioriterat område att arbeta med inom personalgruppen och han ska åter se över detta.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Korpbergets behandlingscenter AB, lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning, med undantag från skriftlig månadsrapportering.

De brister som IVO uppmärksammats har åtgärdats på ett konstruktivt sätt och leverantören är lyhörd i dialogen gällande synpunkter och utvecklingsområden, så som brister i den skriftliga månadsrapporteringen. Förvaltningen bedömer att det systematiska kvalitetsarbetet kan förbättras för att bättre möta upp kraven i avtalet och vidare diskussioner förs med leverantör gällande bl.a. avvikelshantering.

Det förvaltningen uppmärksammar är svårigheterna gällande rutinmässiga hälso- och tandundersökningar, där socialtjänsten har ett ansvar för att säkerställa att ungdomen

har genomgått eller erbjuds hälsoundersökning innan placering vilket inte alltid är möjligt. Samtidigt så finner leverantören att det är svårt att få en tid för allmän hälsoundersökning och inga rutinmässiga undersökningar görs i allmänhet efter placering. Detta är dock inte ett ansvar som enskilt ligger hos leverantören utan ett utvecklingsområde för förvaltningen i samverkan med regionen och leverantör.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. direktör