

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2022-01-31

Diarienummer:
AMN-2022-00014

Handläggare:
Karin Reuter Dahl, Peter S:T Cyr

Årsbokslut 2021

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna helårsbokslut 2021, samt
2. **att** överlämna helårsbokslutet 2021 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2021 på 44 miljoner kronor jämfört med budget.

I åtta av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2020–2022 förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och ett inriktningsmål förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla. Av de 25 uppdragen från Mål och budget, nämndens verksamhetsplan samt kommunstyrelsens beslut under året är 21 färdiga och fyra förväntas bli färdiga under 2022.

Beredning

Kommunfullmäktige ger nämnderna en ekonomisk ram i Mål och budget. I helårsbokslutet ska det ekonomiska utfallet för perioden och helårsprognosen analyseras i förhållande till fullmäktiges budget och motsvarande period föregående år. I bokslutet ska nämnden även rapportera status för nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder kopplat till det av fullmäktige beslutade styrdokumentet Mål och budget.

I årsbokslutet ska nämnden lämna en samlad analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunfullmäktiges årsredovisning.

Nyckeltal för pedagogisk verksamhet och individ- och familjeomsorg ska lämnas till kommunstyrelsen i samband med boksluten. Nyckeltalen visar volymer och kostnader.

I samband med årsbokslutet samlar kommunstyrelsen in uppgifter om kommunens synpunktshantering och ställer en särskild fråga om hur verksamheten påverkats av pandemin och vilka utmaningar och möjligheter verksamheten står inför år 2022.

När nämnden har godkänt uppföljningen skickas den till kommunstyrelsen.

Beslutet bedöms inte ha några negativa konsekvenser för barn och således finns inget behov av en barnkonsekvensanalys.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2021 på 44 miljoner kronor jämfört med Kommunfullmäktiges beslutade budget. Nämnden redovisar följande resultat per verksamhetsområde:

Politisk verksamhet visar ett överskott om 271 tusen kronor, infrastruktur och skydd ett överskott om 46 tusen kronor, föreningsbidrag ett underskott om 35 tusen kronor, vuxenutbildning visar ett överskott om 27 037 tusen kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 19 275 tusen kronor, flyktingmottagande ett överskott om 7 110 tusen kronor och arbetsmarknad visar ett underskott om 9 465 tusen kronor.

Att arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 44 miljoner kronor jämfört med budget beror främst på högre statsbidrag från Skolverket än budgeterat samt lägre försörjningsstödskostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 27 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag från Skolverket än budgeterat. Det beror främst på retroaktiva statsbidrag gällande medfinansiering för 2020 till yrkesutbildningar, vilket beslutades först 2021.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott uppgående till 26 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader. Lägre antal hushåll än budgeterat samt satsningen på extratjänster har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 9 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar. En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstödskostnaderna under året.

I samband med bokslutet ska nämnden rapportera status för nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder kopplat till fullmäktigebeslutade styrdokumentet Mål och budget. I åtta av de nio inriktningsmålen i Mål och budget förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och för ett inriktningsmål förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla målet. Av de 25 uppdragen från Mål och budget, nämndens verksamhetsplan samt kommunstyrelsens beslut under året är 21 färdiga och fyra förväntas bli färdiga under 2022.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-01-31

Bilaga 1 Analys av ekonomiskt utfall

Bilaga 2 AMN nyckeltal

Bilaga 3 Verksamhetsuppföljning 2021

Bilaga 4 Nämndens bidrag till årsredovisningen

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Nämnd
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2022-01-31

Nämndbehandlad/nämndbehandlas:
2022-02-14

Handläggare:
Peter S:t Cyr

Version:

Bokslut 2021

Arbetsmarknadsnämnden				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2021	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	6	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	171	27	0	12
Ekonomiskt bistånd	450	19	8	7
Flyktingmottagande	0	7	27	4
Arbetsmarknadsåtgärder	165	-9	-17	-7
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	795	44	18	16

	KF-budget 2021	Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Investeringar	6	2	2	6

Nämndens analys - sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 44 miljoner kronor jämfört med budget, det beror främst på högre statsbidrag från Skolverket än budgeterat och även lägre försörjningsstödskostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 27 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av prestationsbaserade statsbidrag som kräver medfinansiering från kommunen. Överskottet beror främst på retroaktiva statsbidrag gällande medfinansiering som avser 2020 till våra yrkesutbildningar, vilka utbetalades först under hösten 2021.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott uppgående till 26 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader. Lägre antal hushåll än budgeterat samt satsningen på extratjänster har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 9 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar. En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstödskostnaderna under året.

En annan betydande orsak till årets underskott är att coronarestriktionerna har inneburit stängda verksamheter, vilket i sin tur medfört omfattande uteblivna kostnadsersättningar inom nämndens praktiska verksamheter.

Analys av årsbokslutet

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack. dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	464 550	461 832	2 718	459 239	5 311	418 707
Personalkostnader	-445 491	-449 617	4 126	-454 576	9 084	-387 586
varav arb.markn.anst.	-144 674	-147 303	2 629	-152 106	7 432	-98 714
Lokalkostnader	-41 294	-40 850	-443	-43 668	2 374	-44 087
Övriga kostnader	-724 908	-746 825	21 917	-753 229	28 321	-763 878
varav förs.stöds.kostnader	-352 016	-365 112	13 096	-380 000	27 984	-380 995
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-747 143	-775 461	28 318	-792 233	45 090	-776 845
Avskrivningar	-3 663	-3 679	16	-2 790	-874	-3 453
Kommunbidrag	795 139	795 139	0	795 139	0	798 888
Finansiella kostnader	-95	-104	10	-116	22	-167
Finansnetto	795 044	795 035	10	795 023	22	798 722
Res inkl semlöneskuld	44 238	15 895	28 343	0	44 238	18 425

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2021 uppgående till 44,2 miljoner kronor jämfört med budget. Det är en positiv avvikelse om 28,3 miljoner kronor jämfört med prognosen per augusti som indikerade ett överskott om 15,9 miljoner kronor. Orsakerna till avvikelserna är dels att försörjningsstödskostnaderna fortsatt att minska under hösten men framför allt att statsbidragen från Skolverket blev betydligt högre. Besked om statsbidrag kom sent under hösten och var inte kända vid prognostillfället.

Effekter av covid-19

De ramtider som infördes på sfi för att öka genomströmningen och korta studietiden har till följd av pandemin inte fått önskad effekt. Många elever har av flera skäl haft svårt med distansundervisning och det har medfört att den genomsnittliga tiden på sfi har ökat både externt och internt.

Coronarestriktionerna har inneburit stängda verksamheter, vilket i sin tur medfört uteblivna kostnadsersättningar uppgående till 8,0 miljoner kronor inom nämndens praktiska verksamheter.

Inflödet av nya ärenden som aktualiserats med anledning av covid-19 har legat på en låg nivå under 2021. Pandemin har minskat rörligheten bland nyanlända och påverkar mottagandet. Som en konsekvens har schablonintäkterna varit lägre än vad som prognostiserats.

Resultat per verksamhet

	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Pr/Ut 2021	Utfall helår 2020
Alla verksamhetsgrupper	44 238	15 895	28 343	18 425
Politisk verksamhet	271	28	243	250
Infrastruktur, skydd m.m	46	-70	116	164
Kultur, övrigt	-35	0	-35	3
Grundläggande vuxenutbildning	-1 292	-1 563	271	-45
Gymnasial vuxenutbildning	45 286	32 831	12 455	9 456
Svenska för invandrare	-16 957	-19 334	2 377	-8 737
Ekonomiskt bistånd	19 275	7 250	12 026	8 007
Flyktningmottagande	7 110	3 752	3 358	26 589
Arbetsmarknadsåtgärder	-9 465	-7 000	-2 465	-17 263

Politisk verksamhet visar ett överskott om 271 tusen kronor, infrastruktur och skydd ett överskott om 46 tusen kronor, föreningsbidrag ett underskott om 35 tusen kronor, vuxenutbildning visar ett överskott om 27 037 tusen kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 19 275 tusen kronor, flyktningmottagande ett överskott om 7 110 tusen kronor och arbetsmarknad visar ett underskott om 9 465 tusen kronor.

Politisk verksamhet

Konto	Utfall ack. dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Personalkostnader	-948	-1 125	177	-1 151	203	-995
Lokalkostnader	0	0	0		0	
Övriga kostnader	-582	-648	66	-650	68	-569
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-1 530	-1 773	243	-1 801	271	-1 564
Kommunbidrag	1 801	1 801	0	1 801	0	1 814
Finansiella kostnader	0	0	0		0	0
Finansnetto	1 801	1 801	0	1 801	0	1 814
Res inkl semlöneskuld	271	28	243	0	271	250

Utfall

Politisk verksamhet redovisar ett positivt resultat 2021 med 271 tusen kronor, vilket är i nivå med resultatet 2020 som då var 250 tusen kronor.

Konsument, budget och skuldrådgivning

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	620	623	-3	833	-213	809
Personalkostnader	-5 305	-5 496	190	-5 533	227	-5 351
Lokalkostnader	-547	-545	-3	-550	3	-537
Övriga kostnader	-955	-892	-64	-1 006	51	-1 032
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-6 188	-6 309	121	-6 256	68	-6 111
Avskrivningar	-22	-17	-5		-22	-25
Kommunbidrag	6 256	6 256	0	6 256	0	6 301
Finansiella kostnader	0	0	0		0	-1
Finansnetto	6 256	6 256	0	6 256	0	6 300
Res inkl semlöneskuld	46	-70	116	0	45	164

Utfall

Området rymmer konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning.

Utfallet visar ett överskott om 46 tusen kronor 2021 jämfört med 2020 som visade ett överskott om 164 tusen kronor. Överskottet kan förklaras med något lägre personalkostnader.

Föreningsbidrag

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Övriga kostnader	-2 024	-1 989	-35	-1 989	-35	-2 000
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-2 024	-1 989	-35	-1 989	-35	-2 000
Kommunbidrag	1 989	1 989	0	1 989	0	2 003
Finansnetto	1 989	1 989	0	1 989	0	2 003
Res inkl semlöneskuld	-35	0	-35	0	-35	3

Utfall

Utfallet för föreningsbidrag 2021 visar ett underskott om 35 tusen kronor. Föregående år visade ett överskott om 3 tusen kronor.

Föreningsbidrag omfattar normerat bidrag till föreningar bildade på etnisk grund samt särskilt verksamhetsbidrag. 26 föreningar bildade på etnisk grund har beviljats bidrag under 2021. Särskilt verksamhetsbidrag har beviljats till två olika föreningar för långsiktiga integrationsinsatser.

Resultaträkning 2021 för vuxenutbildningen totalt

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff utf/Pr	Budget ack. dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	258 042	255 743	2 299	232 752	25 290	236 487
Personalkostnader	-111 902	-111 598	-304	-109 825	-2 078	-104 262
Lokalkostnader	-14 846	-15 068	222	-15 422	577	-17 176
Övriga kostnader	-273 351	-286 366	13 015	-276 975	3 624	-285 136
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-142 057	-157 289	15 232	-169 470	27 413	-170 086
Avskrivningar	-1 563	-1 435	-128	-1 197	-366	-1 132
Kommunbidrag	170 702	170 702	0	170 702	0	171 944
Finansiella kostnader	-45	-43	-2	-35	-10	-52
Finansnetto	170 657	170 659	-2	170 667	-10	171 892
Res.inkl.sem.löneskuld	27 036	11 934	15 102	0	27 036	674

Utfall

Vuxenutbildningens resultat är ett överskott om 27,0 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget. Helårsprognosen per augusti visade ett överskott om 11,9 miljoner kronor.

Den största avvikelsen jämfört med prognosen beror bland annat på det retroaktiva statsbidrag gällande medfinansiering för år 2020 till våra yrkesutbildningar vilket beslutades år 2021. Skolverket har även tagit bort kravet på medfinansiering (under hösten 2021) för ett statsbidrag och även tillfört ytterligare medel till särskilt stöd, vilket bidragit med betydligt högre stadsbidragsintäkter under året.

Grundläggande vuxenutbildning

Konto	Utfall ack. dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	20 205	21 467	-1 262	28 880	-8 675	25 984
Personalkostnader	-17 244	-17 493	249	-18 089	845	-15 453
Lokalkostnader	-1 925	-1 985	60	-2 078	154	-1 655
Övriga kostnader	-27 177	-28 360	1 183	-33 481	6 304	-33 860
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-26 140	-26 371	231	-24 768	-1 372	-24 983
Avskrivningar	-52	-85	33	-112	60	-141
Kommunbidrag	24 900	24 900	0	24 900	0	25 081
Finansiella kostnader	0	-7	7	-20	20	-2
Finansnetto	24 900	24 893	7	24 880	20	25 079
Res. inkl semlöneskuld	-1 292	-1 563	271	0	-1 292	-45

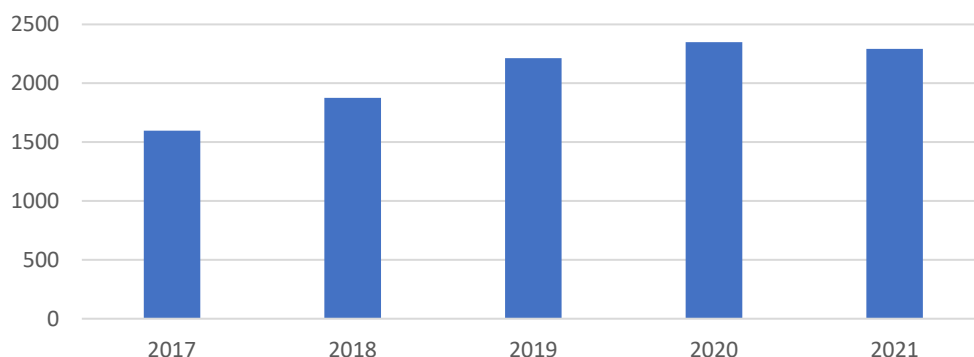
Utfall

Resultatet visar ett underskott om 1,3 miljon kronor, vilket är en negativ avvikelse i förhållande till budget. Helårsprognosen per augusti visade ett underskott om 1,6 miljoner kronor.

Avvikelsen beror främst på en fortsatt nedgång av elevantalet inom egen regi där många elever inte har klarat att läsa med distansupplägg.

Antalet elever på grundläggande nivå var 2 291 under 2021, vilket är 57 elever färre jämfört med samma period föregående år. Tidigare års ökning av antalet elever har därmed förändrats till att bli en minskning detta år.

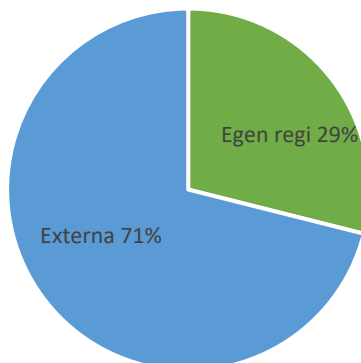
Antal elever inom grundläggande vuxenutbildning 2017 - 2021



Antal aktiva elever per år under åren 2017–2021 inom grundläggande vuxenutbildning.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande 2021



Under 2021 studerade 29 % i egen regi och inom extern regi 71 %. Som jämförelse 2020 studerade 37% i egen regi och 63% hos externa leverantörer.

Gymnasial vuxenutbildning och Lärvux

Konto	Utfall ack. dec 2021	Prog ack. dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack. dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	165 450	160 788	4 661	118 138	47 312	124 890
Personalkostnader	-48 896	-48 864	-32	-46 440	-2 456	-45 232
Lokalkostnader	-7 985	-8 146	161	-8 400	415	-8 774
Övriga kostnader	-137 602	-145 298	7 696	-137 658	56	-136 657
Res.f.avskivn.o.fin.netto	-29 033	-41 520	12 487	-74 360	45 327	-65 773
Avskrivningar	-470	-441	-29	-438	-32	-114
Kommunbidrag	74 803	74 803	0	74 803	0	75 347
Finansiella kostnader	-14	-11	-3	-5	-9	-5
Finansnetto	74 789	74 792	-3	74 798	-9	75 342
Res. inkl semlöneskuld	45 286	32 831	12 455	0	45 286	9 456

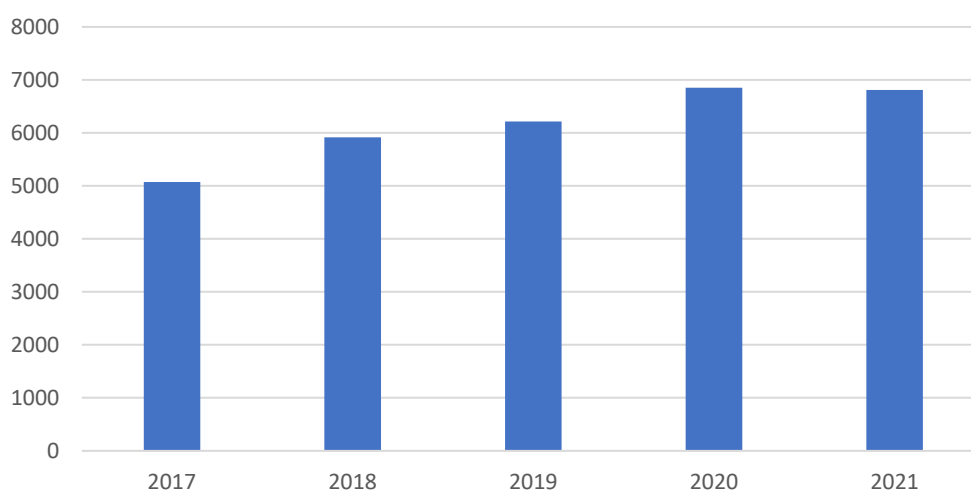
Utfall

Resultat visar ett överskott om 45,3 miljoner kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget för perioden. Helårsprognosen per augusti visade ett överskott om 32,8 miljoner kronor.

Avvikelsen består till största del av ett retroaktivt utbetalat statsbidrag samt ett nytt statsbidrag utan medfinansieringskrav.

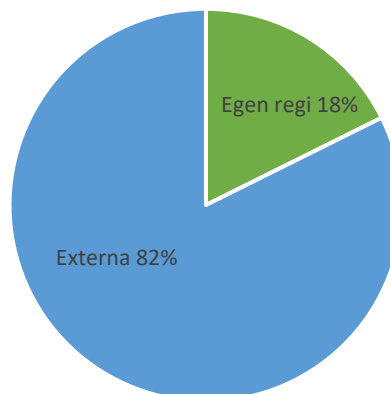
Antalet elever på gymnasial nivå var 6 808 under 2021, vilket är 43 färre elever jämfört med 2020.

Antal elever inom gymnasial vuxenutbildning 2017 - 2021



Fördelning mellan egen och extern regi avseende gymnasial-och yrkesutbildning 2021

Gymnasial & Yrkesutbildning 2021



Under 2021 studerade 18 % i egen regi och inom extern regi 82 %. Som jämförelse 2020 studerade 19% i egen regi och 81% hos externa leverantörer.

Svenska för invandrare (sfi)

Konto	Utfall ack. dec 2021	Prog ack. dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	72 387	73 487	-1 100	85 734	-13 347	85 612
Personalkostnader	-45 763	-45 241	-522	-45 296	-467	-43 577
Lokalkostnader	-4 936	-4 937	0	-4 944	8	-6 747
Övriga kostnader	-108 572	-112 707	4 135	-105 836	-2 736	-114 619
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-86 884	-89 398	2 514	-70 342	-16 542	-79 330
Avskrivningar	-1 042	-910	-132	-647	-395	-877
Kommunbidrag	70 999	70 999	0	70 999	0	71 516
Finansiella kostnader	-31	-25	-6	-10	-21	-45
Finansnetto	70 968	70 974	-6	70 989	-21	71 471
Res inkl semlöneskuld	-16 957	-19 334	2 377	0	-16 957	-8 737

Utfall

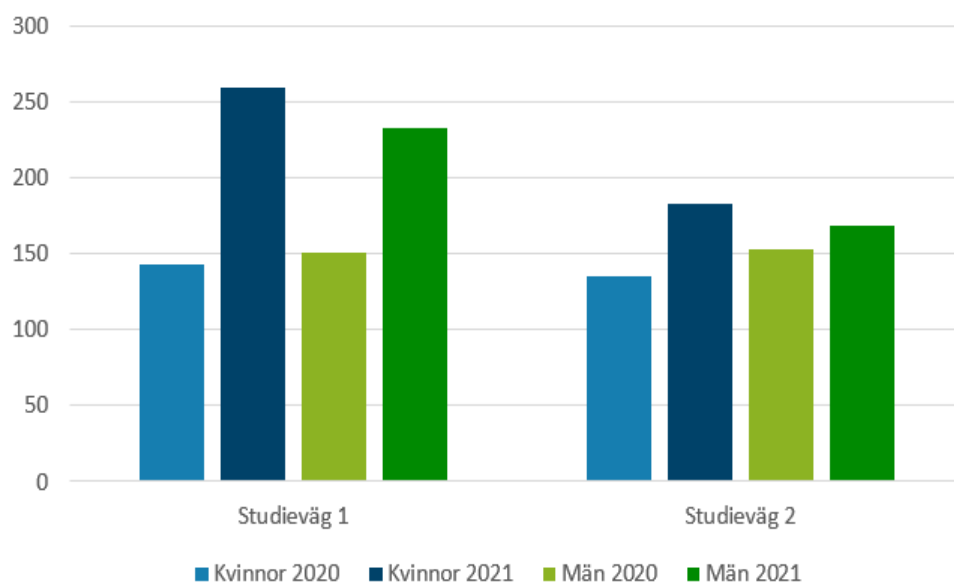
Resultatet visar ett underskott om 17,0 miljoner kronor, vilket är en negativ avvikelse i förhållande till budget. Helårsprognosen per augusti visade ett underskott om 19,3 miljoner kronor.

Avvikelsen beror dels på en omfördelning av schablonbidraget, vilket har inneburit en intäktsminskning med 6,8 miljoner kronor jämfört med budget.

Kostnadsökningen beror även på längre studietid då många elever haft svårt att tillgodogöra sig distansundervisningen under pandemin.

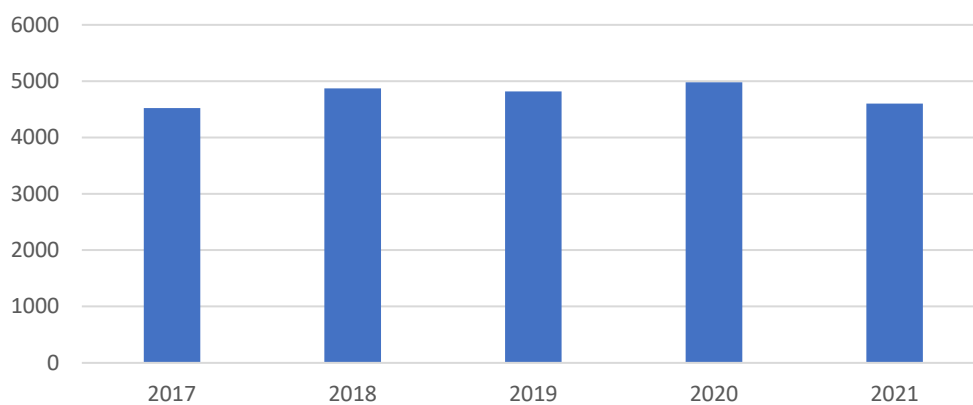
I diagrammet nedan syns ökningen i genomsnittstider för sfi uppdelat på kvinnor och män för åren 2020 och 2021. Det handlar om genomsnittstid per kurs inom studieväg 1 och 2 mätt i studieaktiva dagar från att eleven startat kurs till att eleven tar betyg. På studieväg 1 erbjuds eleverna fyra kurser A-D och på studieväg 2 erbjuds tre kurser B-D.

Genomsnittstid i studieaktiva dagar per kurs i sfi, studieväg 1 och 2. Betyg satta 2020 och 2021



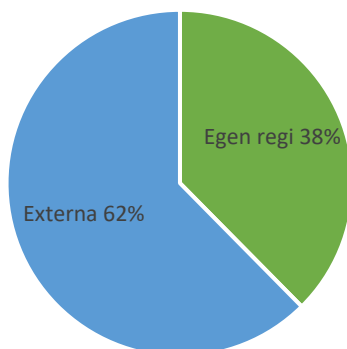
Antalet elever inom sfi var 4 600 under perioden 2021, vilket är 379 färre elever jämfört med samma period föregående år. Minskningen inom sfi är inte så stor som förvaltningen hade bedömt.

Antal elever inom sfi 2017 - 2021



Fördelning mellan egen och extern regi avseende sfi 2021

Sfi 2021



Under 2021 studerade 38 % i egen regi och inom extern regi 62 %. Som jämförelse 2020 studerade 32% i egen regi och 68% hos externa leverantörer

Egen regi

Konto	Utfall ack. dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr 2021	Budget ack. dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	110 572	104 388	6 185	103 449	7 124	94 844
Personalkostnader	-81 024	-80 229	-795	-77 750	-3 274	-73 680
Lokalkostnader	-11 898	-12 086	188	-12 503	605	-15 352
Övriga kostnader	-16 355	-13 655	-2 700	-12 923	-3 431	-8 743
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	1 296	-1 582	2 878	272	1 024	-2 931
Avskrivningar	-308	-294	-13	-257	-51	-349
Finansiella kostnader	-11	-12	1	-15	4	-14
Finansnetto	-11	-12	1	-15	4	-14
Res. inkl semlöneskuld	978	-1 889	2 866	0	978	-3 295

Utfall

Resultatet visar ett överskott om 1,0 miljon kronor, vilket är en positiv avvikelse i förhållande till budget. Helårsprognosen per augusti visade ett underskott om 1,9 miljoner kronor.

Avvikelsen beror på att verksamheten har kunnat finansiera viss personal med hjälp av riktade statsbidrag för särskilt stöd. Vidare har skolledningen arbetat aktivt med att anpassa organisationen på gymnasiesidan genom att slå ihop grupper och säkerställa att alla lärare undervisar samma antal timmar.

Ekonomiskt bistånd/flykting

Ekonomiskt bistånd och ekonomiskt bistånd flykting utfall

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Pr/Ut 2021	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget 2021	Utfall helår 2020
Intäkter	61 798	58 455	3 342	66 837	-5 039	87 705
Personalkostnader	-85 683	-86 429	746	-88 513	2 830	-86 583
Lokalkostnader	-11 555	-10 971	-583	-13 137	1 582	-10 736
Övriga kostnader	-387 589	-399 471	11 882	-414 512	26 923	-417 482
varav förs.stöds.kostnader	-352 016	-365 112	13 096	-380 000	27 984	-380 995
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-423 029	-438 415	15 386	-449 325	26 296	-427 096
Avskrivningar	-325	-321	-4	-407	82	-406
Kommunbidrag	449 753	449 753	0	449 753	0	462 147
Finansiella kostnader	-14	-15	1	-21	8	-50
Finansnetto	449 739	449 738	1	449 732	8	462 098
Res.inkl semlöneskuld	26 385	11 002	15 383	0	26 385	34 597

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett positivt resultat 2021 om 26,4 miljoner kronor. Prognosen per augusti visade på ett positivt resultat om 11,0 miljoner kronor. Resultatet för 2020 var ett positivt resultat om 34,6 miljoner kronor.

Verksamheternas intäkter är 5,0 miljoner lägre än budgeterat.

Utfallet för utbetalat ekonomiskt bistånd år 2021 är 352,0 miljoner kronor medan det var budgeterat 380,0 miljoner kronor för året, vilket ger en positiv budgetavvikelse på 28,0 miljoner kronor. Resultatet av utbetalat bistånd år 2021 är 29,0 miljoner lägre jämfört med år 2020.

Avdelningen har minskat biståndskostnaderna under 2021 jämfört med 2020. Färre hushåll uppbär bistånd och biståndet har sjunkit både avseende totalsumman och genomsnittlig kostnad per hushåll. Bedömningen är att det är många faktorer, såväl interna som externa, som påverkar resultatet positivt. Fler individer har haft en arbetsmarknadsinsats och det har skapats kombinationsutbildningar som ger goda förutsättningar till ett arbetsmarknadstillträde. Inlödet av nya ärenden har minskat under 2021.

2021 har det genomförts en ny satsning på extratjänster. Extratjänster har en positiv påverkan på kostnaden för utbetalt bistånd. Många hushåll blir självförsörjande under tiden anställningen pågår och i många fall leder den till anställning på den reguljära arbetsmarknaden efter avslutad insats. Barnfamiljer har varit i fokus för extratjänster. Även om alla barnfamiljer inte blivit självförsörjande (som ensamhushåll ofta kan bli) innebär extratjänsten att hushållet endast behöver viss komplettering, vilket innebär ett sänkt utbetalat bistånd under tiden hushållet har extratjänst.

Pandemin bedöms hittills inte ha haft någon påtaglig negativ påverkan på avdelningens ekonomi. Inlödet av nya ärenden som aktualiserats med anledning av covid-19 har legat på en låg nivå under 2021. Pandemin har minskat rörligheten bland nyanlända och påverkat mottagandet, vilket resulterat i lägre schablonintäkter.

Antal nyanlända som Uppsala kommun skulle ta emot på anvisning för bosättning (ABO), det vill säga kommuntalet, var 143 personer för år 2021. Avdelningen har fått alla anvisningar för 2021 och tagit emot alla utom 4 personer. Kommuntalet för 2022 är 139.

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknad totalt

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Pr/Ut	Budget ack.dec 2021	Diff utfall/budget	Utfall helår 2020
Intäkter	144 083	147 007	-2 923	157 759	-13 675	93 667
Personalkostnader	-76 550	-78 197	1 647	-75 176	-1 374	-72 631
Arbetsmarknadsanställning	-144 674	-147 303	2 629	-152 106	7 432	-98 714
Feriearbete	-11 142	-10 857	-285	-11 412	270	-10 642
Lokalkostnader	-14 299	-14 267	-32	-14 559	259	-14 801
Övriga kostnader	-69 732	-66 069	-3 663	-67 898	-1 834	-67 317
Res.f. avskrivn. o fin.netto	-172 314	-169 686	-2 628	-163 392	-8 922	-170 438
Avskrivningar	-1 753	-1 906	152	-1 186	-567	-1 448
Kommunbidrag	164 638	164 638	0	164 638	0	154 679
Finansiella kostnader	-35	-46	11	-60	25	-57
Res inkl semiöneskuld	-9 465	-7 000	-2 465	0	-9 465	-17 263

Utfall

Arbetsmarknadsinsatser i sin helhet redovisar ett underskott om 9,5 miljoner kronor, jämfört med ett budgeterat nollresultat. I förhållande till prognos per augusti har underskottet ökat med 2,5 miljoner kronor. 2020 uppvisades ett underskott om 17,3 miljoner kronor.

Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar. En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstödskostnaderna under året.

En annan betydande orsak till årets underskott är att coronarestriktionerna har inneburit stängda verksamheter, vilket i sin tur medfört omfattande uteblivna kostnadsersättningar uppgående till 8,0 miljoner kronor inom nämndens praktiska verksamheter.

Verksamhetens personalkostnader är 1,4 miljoner kronor högre än budget men 1,6 miljoner kronor lägre än prognos. Personalkostnaderna täcker förutom handläggning och uppföljning även kompetenshöjande aktiviteter som praktisk språkträning, coachning, jobsökaktiviteter och arbetsmarknadskunskap. Aktiviteterna sker oftast inom ramen för insatser som arbetsträning eller arbetsmarknadsanställning. Rekryteringsträffar, jobbmässor och bemanning av utbildnings- och jobbcoacher är andra exempel på vad verksamhetens personalresurser används till.

Feriearbete

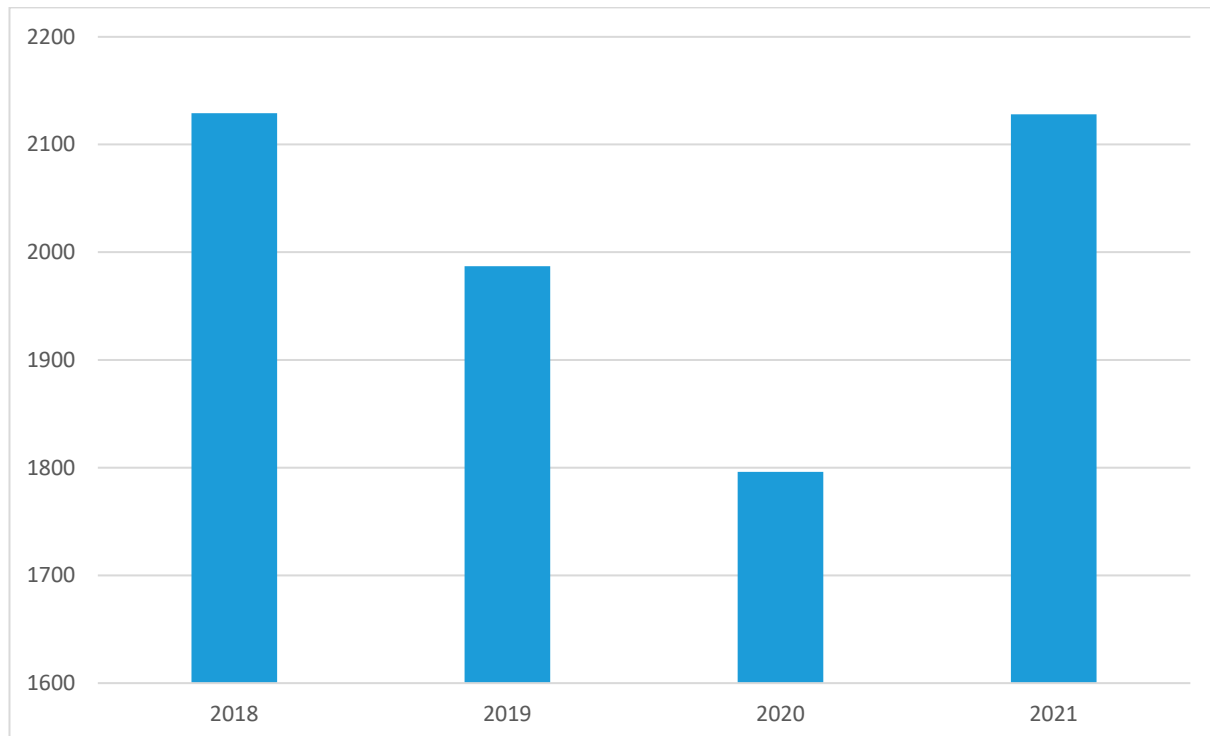
Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr	Budget ack.dec 2021	Diff Utfall/budget	Utfall helår 2020
Intäkter	4 347	4 003	344	2 000	2 347	7 244
Personalkostnader	-11 142	-10 857	-285	-11 412	270	-10 642
Övriga kostnader	-3 692	-3 513	-179	-2 976	-716	-3 514
Res.f. avskrivn. o fin.netto	-10 487	-10 366	-121	-12 388	1 902	-6 912
Kommunbidrag	12 389	12 389	0	12 389	0	15 669
Res inkl semlöneskuld	1 902	2 023	-121	1	1 902	8 757

Utfall

Feriearbete redovisar ett överskott om 1,9 miljoner kronor i förhållande till budget. 2020 gav ett motsvarande överskott om 8,8 miljoner kronor. Utfallet för 2021 ligger i paritet med prognosen.

Antalet feriejobbande ungdomar inom ramen för nämndens satsningar ökade varje år fram till och med 2018. 2019 var antalet erbjudna feriejobb för första gången något lägre än föregående år. För 2020 innebar corona-pandemin att ett stort antal planerade feriejobbsplatser inte kunde nyttjas, men sommarjobbsgarantin för elever i årskurs nio kunde trots det uppfyllas. För 2021 ökade antalet genomförda feriejobb återigen kraftigt, den fortsatta pandemin till trots.

Antal genomförda feriearbeten 2018 - 2021



Praktiska verksamheter

Konto	Utfall ack.dec 2021	Prog ack.dec 2021	Diff Ut/Pr	Budget ack.dec 2021	Diff. utfall/budget	Utfall helår 2020
Intäkter	15 456	14 212	1 244	21 334	-5 878	19 092
Personalkostnader	-25 606	-25 561	-44	-21 349	-4 256	-27 030
Lokalkostnader	-8 320	-8 869	550	-8 183	-137	-11 073
Övriga kostnader	-14 417	-12 355	-2 062	-13 354	-1 064	-18 557
Res.f. avskrivn. o fin.netto	-32 887	-32 574	-313	-21 552	-11 335	-37 568
Avskrivningar	-1 237	-1 299	62	-667	-570	-1 280
Kommunbidrag	22 219	22 219	0	22 219	0	29 712
Finansiella kostnader	-28	-20	-7		-28	-50
Res inkl semlöneskuld	-11 932	-11 674	-258	0	-11 932	-9 186

Utfall

Nämndens praktiska verksamheter redovisar ett underskott om 11,9 miljoner kronor, jämfört med budget. Resultatet ligger i linje med den prognos som sattes i augusti. Föregående år visade ett underskott om 9,2 miljoner kronor.

Det negativa resultatet för 2021 förklaras i huvudsak av corona-restriktionerna: Verksamheter där försäljning är en del av den arbetssökandes insats har behövt hållas stängda långa perioder. Intäkter uteblev medan kostnaderna för verksamheterna kvarstod, till exempel på Återbruket.

Personalkostnaderna visar ett underskott mot budget men det beror på missvisande kodning av kostnader. Jämför vi med föregående år är kostnaden för personal inom nämndens praktiska verksamheter 1,4 miljoner kronor lägre för 2021.

Ekonomiskt utfall i förvaltningens projektverksamheter vid bokslut

Nämnden har under 2021 erhållit 16,7 miljoner kronor i extern finansiering, för de 15 projekt som har pågått under året. Det är 1,7 miljoner kronor mer än prognosen i augusti.

Nämndens stöd till civilsamhället

Arbetsmarknadsnämndens stöd till civilsamhället finansieras av medel från olika verksamheter. Nämndens stöd till civilsamhället blev 19,6 miljoner kronor under 2021, vilket är 0,5 miljoner kronor högre än årets budget. Finansieringen utgörs av arbetsmarknadsinsatser (17,5) vuxenutbildningen (0,3) samt kommunbidraget för föreningsbidrag (1,9 miljoner kronor, se verksamhetsområde 3 Fritid och kultur.

Investeringar

Arbetsmarknadsnämnden har för 2021 en budget på 6,0 miljoner kronor för investeringar och utfallet hamnade på 2,0 miljoner kronor. Orsaken till budgetavvikelsen beror främst på att leveransen av möbler och inventarier till Utbildning-och jobbcener Boländerna kommer först under 2022.

Nyckeltal

Bokslut 2021

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Grundläggande vuxenutbildning/gymnasial vuxenutbildning (vk 441-442)**Bokslut
2021

Totala kostnader	-163 218
Avgår: övriga intäkter *)	104 639
Nettokostnad	58 579
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	3 919

Nettokostnad per heltidsstuderande 14,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

2) Särvox (vk 450)

Totala kostnader	-5 045
Avgår: övriga intäkter *)	75
Nettokostnad	4 970
Antal som deltar i särvox **)	22

Nettokostnad per heltidsstuderande 225,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

3) Svenska för invandrare (vk 460)

Totala kostnader	-97 097
Avgår: övriga intäkter *)	11 285
Nettokostnad	85 811
Antal studerande som deltar i SFI **)	4 869

Nettokostnad per studerande 17,6

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2021

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Ekonomiskt bistånd (5740)**1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll**Bokslut
2021

Totala kostnader *)	334 443
Avgår: övriga intäkter**)	8 622
Nettokostnad	325 821
Antal hushåll med försörjningsstöd	4 807

Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)	67,8
---	-------------

*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ekonomiskt bistånd (6111)**1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)	17 573
Avgår: övriga intäkter**)	8 863
Nettokostnad	8 710
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	345

Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)	25,2
---	-------------

*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

Arbetsmarknadsförvaltningen
Rapport

Datum:
2022-02-02

Diarienummer:
AMN-2022-00014

Handläggare:
Karin Reuterdaahl

Verksamhetsuppföljning 2021

Vid årsbokslutet görs en verksamhetsuppföljning för helåret 2021 vilket innebär uppföljning av nämndens arbete med inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder. En särskilda fråga har ställts till nämnden om hur pandemin påverkat verksamheten och vilka erfarenheter verksamheten fått under året och tre särskilda frågor om synpunktshandlingen. Handlingen inleds med uppföljning av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder. Därefter följer svar på de särskilda frågorna.

Sammanfattning av bedömning av inriktningsmål, nämndmål och status på uppdrag och åtgärder

Arbetet pågår till största delen enligt plan. I åtta av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2021–2023 bedöms nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i ett av inriktningsmålen förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 25 uppdragen från Mål och budget, Verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 21 färdiga och fyra är påbörjade och förväntas bli färdiga under 2022. Nedan följer en sammanställning av bedömningar av inriktningsmål, nämndmål och uppdrag.

Inriktningsmål

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att kunna bidra helt med att uppfylla:

- 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi
- 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet
- 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

8 Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att i hög grad kunna bidra till att uppfylla:

2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att delvis kunna bidra till att uppfylla:

6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Uppdrag

Inledande siffra uppger vilket inriktningsmål uppdraget är kopplat till. Saknas siffra så avses uppdrag vid sidan om Mål och budget som följs upp i samband med bokslut.

Färdiga uppdrag (21 st)

1 Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

1 Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.

1 Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

2 Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

3 Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050.

4 Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

4 Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa.

5 Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter

5 Fler ungdomar ska få möjlighet att feriearbeta.

5 Etablera ett utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet.

6 Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb.

6 Utredda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra utbildning riktad mot scenkonstarebetare.

6 Utredda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra kurser inom det estetiska programmet för att möta behovet av estetisk utbildning i kommunen.

6 Anpassa antagningen till sfi i enlighet med skollagen, 20 kap, 29§ (Skollag 2010:800).

7 Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg.

7 Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånare att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

8 Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

8 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Uppdra till arbetsmarknadsnämnden att revidera föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021.

Uppmuntra alla förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun.

Uppdra till nämnder och bolagsstyrelser att beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala.

Påbörjade uppdrag (4 st) som väntas bli färdiga 2022

6 Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan

6 Öka genomströmningen och höja kvaliteten inom vuxenutbildningen och sfi-utbildningen

7 Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning.

9. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.

Nämndmål

Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent. –I hög grad uppfyllt

Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetskap, som säkrar leveransen av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap. –Helt uppfyllt

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. –Helt uppfyllt

Inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder

Kommunfullmäktige beslutar om inriktningsmål för nämnderna i Mål och budget. I nämndens verksamhetsplan framgår hur nämnden avser att realisera inriktningsmålen. I verksamhetsplanen kan nämnderna formulera egna nämndmål. Nämndmål har nämnden tagit fram för att tydliggöra hur den ska bidra till

inriktningsmålen. Vid boksluten ska nämnden rapportera hur arbetet med inriktningsmål, uppdrag och nämndens åtgärder har gått. Nämndmål, uppdrag från Mål och budget samt indikatorer utgör grunden i bedömningen hur väl nämnden bidrar till måluppfyllelse av inriktningsmålen. Inriktningsmålen ska bedömas utifrån följande kriterier:

Helt uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks leda till de resultat den vill se inom målet.
I hög grad uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.
Delvis uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks bara till viss del leda till de resultat den vill se inom målet.
Ej uppfyllt	Nämnden har ingen verksamhet som bidrar till måluppfyllelse.

Dessa kriterier används även för att bedöma nämndmålen. Vid delårsboksluten ska prognos göras för utfallet i slutet av året. Bedömning av hur utvecklingen av nämndens grunduppdrag enligt reglementet har bidragit till inriktningsmålet inkluderas i bedömningen av inriktningsmålen.

Uppdrag

En nämnd kan ha flera slags uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som ska följas upp:

- Kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget.
- Kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget som inte har genomförts och som inte finns med i efterföljande Mål och budget.
- Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen som lämnats vid sidan av Mål och budget.

I nämndens verksamhetsplan framgår hur nämnden avser att genomföra uppdragen. Om uppdraget inte redan är färdigt ska det rapporteras vilket år det beräknas vara färdigt. Statusen för uppdragen kommenteras på följande sätt:

Ej påbörjad	Uppdraget är inte påbörjat, <i>trots att det borde vara påbörjat</i> . Beskriv orsak och rapportera när uppdraget förväntas vara färdigt.
Påbörjad	Uppdraget är påbörjat och <i>flyter på enligt plan</i> . Beskriv kortfattat vad som görs och rapportera vilket år uppdraget förväntas vara färdigt.
Väntar	Uppdraget är inte påbörjat, <i>men det är i enlighet med plan</i> . Rapportera vilket år uppdraget förväntas vara färdigt.
Färdig	Uppdraget är färdigt. Beskriv kortfattat vad som har gjorts och motivera varför det bedöms vara färdigt.
Stoppad	Uppdraget kommer inte att genomföras. Beskriv varför nämnden avstår från att genomföra uppdraget, trots att kommunfullmäktige delat ut det till nämnden.
Försenad	Uppdraget är påbörjat, men flyter inte på enligt plan. Beskriv varför det inte flyter på enligt plan.

Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid årsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdrag.

Rapportering

Bedömningar av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Helt uppfyllt.

Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat för helåret, vilket bidrar till en hållbar ekonomi. Nämnden arbetar strategiskt med ett jämställt arbetsmarknadsinträde och arbetar aktivt för att resursfördelningen mellan kvinnor och män ska fördelas lika. Resurskartläggningar utifrån jämställdhetsperspektiv genomförs regelbundet och en jämställdhetsstrategi har antagits som ytterligare ska integrera jämställdhetsarbetet i samtliga processer. Lika många kvinnor som män har påbörjat en arbetsmarknadsanställning under 2021, andelen kvinnor med försörjningsstöd som har en aktiv arbetsmarknadsinsats har ökat och andelen kvinnor som avslutas till arbete har ökat från föregående år. Särskilda satsningar genom bland annat projekt Heltidsplan har bidragit till att fler utrikes födda kvinnor har en heltidsplanering än tidigare vilket kortar vägen till egen försörjning. Nämnden samarbetar med näringslivet i framtagandet av yrkes- och kombinationsutbildningar inom de branscher där det råder kompetens- och personalbrist.

Uppdrag: 1 Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet

Status

Färdigt

Arbetet med uppföljning av kostnad per brukare inom arbetsmarknadsavdelningen, ekonomiskt bistånd och vuxenutbildningen har utvecklats. Fördelningen mellan män och kvinnor både i tid och resurser synliggörs samt vilken typ av insatser som ges. Förvaltningen kommer att ta fram en förvaltningsövergripande jämställdhetsstrategi för att säkerställa att rutiner och metoder för en jämställd handläggning finns inom samtliga verksamheter. Antal startade arbetsmarknadsanställningar under året är jämnt fördelat mellan kvinnor och män.

Åtgärd

1. Fördjupa kartläggningen av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Status

Färdig

En avdelningsövergripande jämställdhetsstrategi har antagits för att ytterligare integrera och systematisera jämställdhetsarbetet. Det praktiska arbetet med strategin startar under januari 2022.

Uppdrag: 2 Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet

Status

Färdigt

Nämnden samarbetar med näringslivet såväl på ett strategiskt plan som ute i verksamheten för att erbjuda relevanta insatser och bidra till en förbättrad matchning.

Utbildnings- och jobbcener planerar sin verksamhet och sitt utbud i dialog med näringslivet för att möta behovet av kompetens och bidra till ett ökat nyföretagande. Rekryteringsträffar, Företagslabbet samt kombinationsutbildningen sfi för företagare är exempel på aktiviteter och insatser under året. Nya samarbeten har initierats med aktörer i näringslivet med särskilt fokus på utrikesfödda kvinnor för att stötta individer att starta handelsföretag. På Kontakten i Gottsunda, som nämnden har ett idéburet offentligt partnerskap med, arrangeras regelbundet starta-eget träffar i samarbete med andra aktörer.

Åtgärder

2. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.

Status
Färdig

Utbildnings- och jobbcener söker kontinuerligt nya samarbeten för att stimulera entreprenörskap med huvudfokus på utrikesfödda och kvinnor. Exempel på aktiviteter och samarbeten är Företagslabbet och nämndens idéburna offentliga partnerskap med Studieförbundet Kontakten.

3. Vid kontakt med näringslivet erbjuda samarbete kring praktik och möjligheter för människor att få en första fot in på arbetsmarknaden.

Status
Färdig

Arbetsmarknadsverksamheten arbetar löpande med företagskontakter på olika sätt utifrån sina uppdrag och arbetsmarknadsinsatser som exempelvis praktiksök, rekryteringsträffar, arbetsträning. De utförare som erbjuder upphandlade arbetsmarknadsinsatser har även de kontakt med företag för att möjliggöra arbetssökande att nå egen försörjning.

Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling

Status
Färdig

Nämndens bedömning är att den har gjort det som är möjligt utifrån sitt ansvar och roll. Nämnden har genomfört tre upphandlingar med reserverade kontrakt vilket innebär en form av att ställa sociala krav. Förvaltningen samverkar kontinuerligt med upphandlingsavdelningen bland annat om upphandlingar där det är aktuellt att ställa sociala krav som kan gynna nämndens målgrupps inträde på arbetsmarknaden. Förvaltningen har bidragit till skarpare standardskrivningar om samarbete med arbetsmarknadsverksamheten i kommunens upphandlingsunderlag. I syfte att etablera samarbete kontakter förvaltningen samtliga leverantörer där denna skrivning finns med.

Åtgärd

4. Långtidsarbetslösa ska få utökad kontaktyta med företag genom att sociala krav har ställts vid upphandling.

Status
Färdig

Nämndens bedömning är att den har gjort det som är möjligt utifrån sitt ansvar och roll. Förvaltningen samverkar kontinuerligt med upphandlingsavdelningen bland annat om vilka upphandlingar som är aktuella för att ställa sociala krav som kan gynna nämndens målgrupps inträde på arbetsmarknaden. Förvaltningen har bidragit till

skarpare standardskrivningar om samarbete med arbetsmarknadsverksamheten i kommunens upphandlingsunderlag. I syfte att etablera samarbete kontaktar förvaltningen samtliga leverantörer där denna skrivning finns med.

5. Ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

Status

Färdig

Förvaltningen följer de riktlinjer som finns inom Uppsala kommun och arbetar vid upphandlingar tillsammans med upphandlingsavdelningen. Vid varje specifikt avrop inom dynamiskt inköpssystem gör förvaltningen utöver det en bedömning om det är lämpligt att ställa ytterligare krav exempelvis sociala krav i just det specifika avropet.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls genom flera delar i nämndens grunduppdrag som inriktas på förebyggande och främjande insatser för att alla invånare ska känna delaktighet i samhället och kunna bidra efter förmåga genom arbete eller studier. Trygghet handlar också om tillit till att samhället finns där när du behöver, exempelvis genom områdesnärvaro. Trygghet handlar också om tillit till att samhället finns där när du behöver, exempelvis genom områdesnärvaro. Nämnden bedriver ett Utbildnings- och jobbcenter i stadsdelen Gottsunda-Valsätra samt har under året etablerat verksamhet i Gränby-Kvarngärdet och under hösten även funnits på plats kontinuerligt i Stenhagen och Sävja. Nämnden har under sommaren erbjudit feriearbete till alla behöriga ungdomar i årskurs 9 som sökt och erbjudit feriearbete även under andra lov. Via den öppna verksamheten i Gottsunda och i samarbete med andra nämnder kommer nämnden i kontakt med unga i riskzon och stödjer dem på olika sätt till utbildning och arbete. Nämnden samverkar med civila samhället exempelvis genom de idéburna offentliga partnerskapen (IOP) med TRIS - Tjejers rätt i samhället kring frågor som berör hedersrelaterat våld och förtryck och Studiefrämjandet Kontakten om verksamhet i Gottsunda för personer utanför arbetsmarknaden. Nämnden arbetar också aktivt för att fler barn och ungdomar i hushåll med försörjningsstöd ska delta i förskole- och fritidsverksamhet.

Uppdrag 3: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Status

Färdigt

Nämnden bidrar till det brottförebyggande arbetet på flera sätt utifrån sitt grunduppdrag, via partnerskap och genom deltagande i projekt. Nämnden driver sedan 2019 ett Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda. Under 2021 har ytterligare ett Utbildnings- och jobbcenter öppnat i Gränby-Kvarngärdet och verksamhet har även bedrivits i Sävja och Stenhagen. Nämndens områdesarbete bidrar till delaktighet och ökad sysselsättning, exempelvis genom arbetsmarknadsanställningar och feriearbete. Utbildnings- och jobbcentervärdar har anställts för att arbeta uppsökande i området Gränby/Kvarngärdet. Nämnden har under året också gjort en särskild satsning för att stötta ungdomar i riskzon med jobbsökaraktiviteter, feriearbete och tidsbegränsade anställningar.

Nämnden deltar tillsammans med Skatteverket i ett pilotprojekt för att motverka folkbokföringsbrott och samarbetar med andra nämnder och bolag för ökad kunskap inom området. Nämnden bedriver också sedan ett par år tillbaka ett aktivt arbete med att säkerställa att ekonomiskt bistånd inte utgår till av hyresvärden icke godkända andrahandsuthyrningar. Inom samhällsorienteringen för nyanlända erbjuds föräldrastödsutbildning på modersmål och inom ramen för nämndens partnerskap med Studiefrämjandet Kontakten bedrivs studiecirkel för föräldraskap.

Åtgärd

6. Bistå med arbetsmarknadsanställningar till värdar som bidrar till ökad trygghet och säkerhet.

Status

Färdig

I samarbete med andra kommunala nämnder och bolag har nämnden kunnat erbjuda 65 personer en arbetsmarknadsanställning som har bidragit till ökad trygghet och säkerhet, exempelvis som cityvärd eller utbildnings- och jobbcentervärd.

Inriktning mål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Utfasningen av fossila plastprodukter inom nämndens verksamheter fortsätter enligt plan liksom arbetet för att öka andelen ekologiska livsmedel som köps in av nämndens verksamheter. Att delar av medarbetarna arbetat hemifrån har medfört en minskning av inköp såväl av ekologiska livsmedel som av kontorsmaterial och plastprodukter generellt. Utvecklingen av arbetet med återbruk och elektronikåtervinning innebär goda förutsättningar att bidra till minskade växthusgasutsläpp och förbrukning av fossila ämnen men verksamheten har delvis varit stängd under året på grund av pandemin.

Uppdrag 6: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050.

Status

Klart

Utfasningen av fossil plast löper på som planerat. Andelen ekologiska livsmedel är fortsatt svårt att påverka under rådande omständigheter med stor del hemarbete vilket gör att endast små volymer livsmedel köps in.

Åtgärder

7. Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med plastinköp 2018.

Status

Färdig

Respektive avdelning inom förvaltningen arbetar med åtgärder som upprättats efter plastinventeringen och utfasningen sker i samarbete inom förvaltningen. Under året har många av förvaltningens medarbetare arbetat hemifrån, vilket inneburit att inköp av olika kontorsmaterial har minskat.

8. Andelen ekologiska livsmedel som köps av nämndens verksamheter ska öka.

Status

Färdig

Förvaltningen använder sig av kommunens upphandlade leverantörer vid inköp och arbetar medvetet med ekologiska varor. På grund av att många medarbetare arbetat hemma som en följd av pandemin har respektive avdelning en mindre åtgång av livsmedel. Restaurangutbildningen strävar mot att samtliga varor ska vara ekologiska på sikt. I vuxenutbildningens ämne livsmedelskunskap ingår att få kunskap om ekologiska varor.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Bedömning

Helt uppfyllt

Bedömningen är att inriktningsmålet är helt uppfyllt och att de två uppdrag som är kopplade till målet är färdiga. Nämndens arbete med att främja psykisk hälsa sker genom att tillvarata och stärka individers arbetsförmåga och därigenom möjliggöra ett inträde på arbetsmarknaden. Det sker genom en bredd av insatser och stöd så som arbetsmarknadsinsatser, stöd i den sociala situationen, språkstödande insatser och satsningar på elevhälsa. Antal individer som har en arbetsmarknadsplanering via Utbildnings- och jobbcenter och uppbär ekonomiskt bistånd har ökat jämfört med föregående år. Andel invånare med ekonomiskt bistånd minskade från 5 procent 2019 till 4,7 procent 2020 och bedömningen är att andelen kommer minska till cirka 4,3 procent för år 2021. Även antal hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd är lägre 2021 jämfört med 2020. Nämndens fyra idéburna offentliga partnerskap (IOP) bidrar också på flera sätt till människors ökade livskvalitet och folkhälsa.

Tillsammans med andra nämnder, bolag och aktörer har nämnden fortsatt arbeta med uppsökande insatser med bland annat fokus på unga som varken arbetar eller studerar. I samverkan med andra berörda aktörer arbetar nämnden för att tillvarata arbetsförmåga hos ungdomar som har nedsatt arbetsförmåga på grund av fysisk, psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Uppdrag 9: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Status

Färdigt

Förvaltningen deltar aktivt i arbetet med uppdraget genom Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda respektive Gränby-Kvarngärdet som är en öppen verksamhet där individer kan få hjälp och stöd på vägen vidare till arbete. Antalet boende i Gottsunda-Valsätra respektive Gränby-Kvarngärdet som har en arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning har ökat från 1039 personer 2020 till 1374 personer 2021 och fler i stadsdelarna har avslutats till arbete eller studier under året jämfört med föregående år. Inom ramen för nämndens plan för att minska andelen personer som uppbär ekonomiskt bistånd och möjliggöra att fler uppsalabor får egen försörjning har ett medvetet arbete skett för att förkorta etableringstiden.

Åtgärder

9. Tillsammans med andra nämnder, bolag och aktörer utveckla nämndens uppsökande insatser med bland annat fokus på unga som varken arbetar eller studerar.

Status

Färdig

På Utbildnings- och jobbcenter i Gränby/Kvarngärdet och i Gottsunda/Valsätra möter förvaltningen unga kommuninvånare och lotsar dem till arbete och studier. Under hösten har den lokala områdesnärvaron utökats i både Stenhagen och Sävja. Utbildningsmässor har genomförts och utvärderats. Nämnden har partnerskap med Studieförbundet Kontakten som arbetar med ungdomar som varken arbetar eller studerar, bland annat genom Fritidsbanksverksamheten.

Arbetsmarknadsverksamheten har dialog med utbildningsförvaltningen om ungdomar inom det kommunala aktivitetsansvaret som kan vara aktuella för den statliga satsningen på ungdomsjobb och cirka 25 ungdomar från målgruppen har fått ett sådant jobb. Samarbetet med utbildningsförvaltningen kring kommunala aktivitetsansvaret och övergångar till vuxenutbildningen har etablerats för att möta upp individer på ett mer effektivt sätt.

10. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda-Valsätra respektive Gränby-Kvarngärdet så att minst 100 långtidsarbetslösa i respektive bostadsområde ska gå till anställning eller studier.

Status

Färdig

Under året har 95 personer boende i Gränby-Kvarngärdet börjat arbeta eller studera efter stöd från Utbildnings- och jobbcenter och 617 personer fått arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning. Motsvarande antal boende i Gottsunda-Valsätra är 99 personer som har börjat arbeta eller studera och 757 personer som under året har erhållit arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten. Bland de som har en arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning förväntas ytterligare individer nå egen försörjning genom arbete eller studier.

11. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.

Status

Påbörjad

Uppsala kommun och Region Uppsala har tillsammans påbörjat ett hälsofrämjande arbete med syfte att förebygga sjukdomar och minska ojämlikhet i hälsa hos befolkningen. En hälsosamordnare finns vid Gottsunda vårdcentral för att arbeta med detta uppdrag tillsammans med kommunens verksamheter samt andra lokala aktörer som exempelvis ideella organisationer och studieförbund. Förstärkt geografiskt hälsouppdrag startas nu i fler delar av Uppsala län vilket på sikt även kommer att innefatta fler områden inom Uppsala kommun.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa.

Status

Färdigt

Inom ramen för verksamhetsplan för närvårdssamverkan samverkar nämnden med andra kommunala nämnder och Region Uppsala. Ett särskilt fokus för nämnden är personer som uppburit långvarigt ekonomiskt bistånd med anledning av ohälsa. Även unga vuxna som varken arbetar eller studerar och har en psykisk ohälsa eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning är en prioriterad grupp. En rutin för flerpartsamverkan mellan kommunen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Uppsala har implementerats. Flerpartsamverkan tydliggör hur samverkan ska ske för att individen ska få ett samordnat stöd från olika myndigheter. Projekt Ung Intro som vänder sig till unga i behov av förrehabiliterande insatser innan ett inträde på arbetsmarknaden har implementerats och är en del av ordinarie verksamhet. Inom vuxenutbildningen genomförs stödinsatser bland annat genom ett utvecklingsarbete som sker med Nationellt centrum för andraspråk angående språkstödande undervisning. Satsningar sker på elevhälsa med rekrytering av ytterligare en speciallärare samt genom ett utvecklingsarbete mot flexibla undervisningsformer i egen regi görs kursmaterial mer tillgängligt för elever.

Åtgärder

12. Främja psykisk hälsa utifrån verksamhetsplan för närvårdssamverkan

Status
Färdig

Närvård avser samverkansarbetet som bedrivs inom hälso- och sjukvård och social omsorg mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Uppdraget omfattar samverkan mellan huvudmännen och internt mellan förvaltningarna. Unga som varken arbetar eller studerar och har en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa är en prioriterad grupp i närvårdssamverkan. Flerpartssamverkan sker mellan Uppsala kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Uppsala. Delar i flerpartssamverkan är projektet Ung Intro och implementeringen av en gemensam rutin för flerpartsmöte som syftar till att säkerställa att individer i behov av stöd från flera parter får ett samordnat stöd för att komma ut i arbetslivet. Inom förvaltningen har det under året vidtagits kompetenshöjande insatser inom suicidprevention och riktlinjer och rutiner för det suicidpreventiva arbetet har tagits fram.

13. Utveckla stöd för att individer med studiesvårigheter ska kunna genomföra sina studier.

Status
Färdig

Vuxenutbildningen inom egen regi har utökat elevhälsan. Detta har varit möjligt bland annat genom Skolverkets särskilda satsning på yrkesutbildningar som kombineras med sfi och/eller svenska som andraspråk samt stödjande insatser. För att främja psykisk hälsa och förebygga psykisk ohälsa har samtliga inom vuxenutbildningen både extern och intern regi har erbjudits kompetenshöjande insatser inom suicidprevention. Personal inom Lärcentrum och resursteamet har utbildats inom Supported education.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

Helt uppfyllt

Nämnden har under året arbetat medvetet för att fler individer ska komma i arbete eller studier. Under året har nära 700 personer lämnat arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier vilket är 280 personer fler än 2020 och fler än 2019. Antal hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat jämfört med föregående år och antal individer, vuxna och barn, som uppbär ekonomiskt bistånd är drygt 1 200 färre 2021 jämfört med 2020. Under året har ett Utbildnings- och jobbcenter etablerats i Gränby-Kvarngärdet för att skapa en mer effektiv väg mot arbetslivet och antalet personer som får stöd från arbetsmarknadsverksamheten har utökats. Antal inskrivna har ökat från cirka 3 600 år 2020 till omkring 4 300 år 2021. Nämnden har arbetat intensivt med att erbjuda individer arbetsmarknadsanställningar och kommunens garanti att erbjuda alla ungdomar i årskurs 9 ett sommarjobb har uppfyllts samtidigt som nästan dubbelt så många unga erbjudits feriearbete under andra lov än sommarlovet.

Pandemin har sedan 2020 påverkat arbetsmarknaden och lett till en hög arbetslöshet och hög långtidsarbetslöshet både nationellt och i Uppsala. Under 2021 har den totala arbetslösheten sjunkit medan långtidsarbetslösheten ligger kvar på en hög nivå. Samtidigt som arbetsmarknaden återhämtat sig och fler börjat rekrytera finns fler möjligheter för nämndens målgrupper att komma i arbete. Dock finns en risk att fler personer framöver kan komma att vara i behov av ekonomiskt bistånd när andra ersättningar tar slut eller minskar om de inte kommer i fråga för de befintliga jobben. Det finns en tydlig matchningsproblematik mellan befintlig och efterfrågad kompetens.

Anvisade nyanlända barnfamiljer och kvotflyktingar erbjuds alltjämt ett tillsvidarekontrakt för bostad. Nämnden ser dock att andra målgrupper kan ha svårigheter att finna en varaktig bostad. Kötiderna varierar beroende på område och hyresnivå vilket gör att personer med ekonomiskt bistånd och kortare kötid har svårt att få tillträde till en passande lägenhet med lämplig hyresnivå.

Uppdrag 10: Etablera ett utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet

Status

Färdig

Uppdraget är färdigt. I april öppnade Utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet där boende i området kan få information och hjälp med att hitta vägar till arbete och utbildning.

Åtgärder

14. Etablera Utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet som bland annat förmedlar information och arbetsmarknadscoachning till arbetssökande.

Status

Färdig

I april öppnades Utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet.

15. Ökad närvaro av vuxna i områdets olika miljöer för att öka tryggheten för barn och unga.

Status
Färdig

Arbetsmarknadsanställda arbetar som utbildnings- och jobbcentervärdar i Gränby/Kvarngärdet. Det finns husvärdar på plats i Gränbyskolan, som inom sin arbetsmarknadsanställning bidrar till ökad närvaro av vuxna i och runt om skolan.

16. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna bland annat i Gränby.

Status
Färdig

Riktlinjer för föreningsbidrag som möjliggör tydligare prioriteringar gällande målgrupper och stadsdelar har antagits av nämnden.

Uppdrag 11: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter

Status
Färdig

Nämnden har under året arbetat intensivt med att individer ska komma in på arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar löpande med offentligt skyddade anställningar (OSA) och anställningar med lönebidrag som är riktade till personer med funktionsnedsättning. Totalt har under 632 arbetsmarknadsanställningar startat under 2021. Genom extratjänstsatsningen och övriga arbetsmarknadsanställningar har även personer med funktionsnedsättning fått arbete inom förvaltningen. Ett utvecklingsarbete inom Ledarlabbet har genomförts för att förbättra förvaltningens förutsättningar att anställa fler med funktionsnedsättning.

17. Öka antalet arbetsmarknadsanställningar för personer med funktionsnedsättning.

Status
Pågår

Under 2021 har 65 nya anställningar med lönebidrag eller OSA påbörjats via arbetsmarknadsverksamheten, vilket är färre än 2020 då 77 nya anställningar påbörjades. För att vara aktuell för en sådan anställning behöver arbetsförmågan vara utredd och individen ha en funktionshinderkod hos Arbetsförmedlingen. Det samt andra aktörers medverkan i processen leder till långa ledtider. Bland de individer som fått del av andra arbetsmarknadsanställningar inom förvaltningen finns personer som står långt från arbetsmarknaden och är i behov av anpassade arbetsuppgifter och mycket stöd. Bedömningen är att i målgruppen för arbetsmarknadsanställningar finns individer som kan vara aktuella för en anställning riktad till personer med funktionsnedsättning om arbetsförmågan var utredd.

18. Underlätta för fler privata arbetsgivare att ta sitt ansvar så att fler personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.

Status
Påbörjad

Åtgärden har påbörjats under våren 2021. Arbetet med att ta kontakt med privata arbetsgivare har kommit igång under hösten i högre utsträckning än tidigare under året. Arbetsmarknadsverksamheten har kontinuerligt kontakt med arbetsgivare för att undersöka möjligheten att ta emot personer för praktik och anställning.

Nämndmål: Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent.

Status
Prognos: I hög grad uppfyllt

Kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd ligger cirka 29 miljoner kronor lägre 2021 jämfört med 2020 och cirka 28 miljoner kronor lägre än budget för 2021. Nämnden har gjort en medveten satsning på arbetsmarknadsinsatser för att öka antal individer som går till egen försörjning, vilket leder till ett minusresultat för arbetsmarknadsverksamheten 2021. Ackumulerat antal personer, vuxna och barn, med ekonomiskt bistånd för 2021 är drygt 1 200 färre jämfört med föregående år, vilket motsvarar en minskning med 10 procent. Av de åtgärder nämnden vidtar för att uppnå nämndmålet är 16 färdiga och 2 pågår. Andel invånare med ekonomiskt bistånd minskade från 5 procent 2019 till 4,7 procent 2020 och verksamhetsuppföljningen visar att andelen kommer att minska till cirka 4,3 procent 2021. Förvaltningen bedömer att det utifrån nu kända förutsättningar är realistiskt att uppnå målet under 2022. Under året har 697 personer lämnat arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier, vilket är 280 personer fler än 2020 och något högre än 2019. Andel personer som uppbär ekonomiskt bistånd och har en arbetsmarknadsplanering har ökat från i genomsnitt 42 procent 2020 till 56 procent 2021 och antal barnfamiljer med tre eller fler barn med försörjningsstöd har minskat mellan åren.

Pandemin har påverkat förvaltningens möjligheter till samarbete med arbetsgivare och därigenom möjligheter att matcha arbetssökande med arbetsgivare, både inför anställning och för praktikanskaffning.

Studierelaterade åtgärder

19. Utöka antal sfi-elever med heltidsplanering, rapportera avvikelser för följdåtgärd och skriv ut elever som inte har tillräcklig progression för att ge dem arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.

Status
Påbörjad

Strukturen i form av processer och rutiner för att ge heltidsplanering för elever i behov av kompletterande arbetsmarknadsinsats finns på plats. Förvaltningen stödjer arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgaranti och etableringen för att också få kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen. Många arbetssökande som läser sfi har även varit aktuella för extratjänstsatsningen under 2021, vilket innebär att ett flertal har arbetsmarknadsanställning vid sidan av sfi. Alla elever har en ISP som skapas när de söker till Komvux i ansökningssystemet. Det som behöver utvecklas är en digital lösning och en samordning kring hur elevens studieplan förändras och följs upp. Ett nytt elevadministrativt system kommer att implementeras hösten 2022 och detta kommer att ge bättre förutsättningar för formativ bedömning och uppföljning. Ramtid för olika kurser och studievägar har införts på sfi. Pandemin påverkar fortfarande i stor utsträckning lärarnas möjligheter att göra det som krävs för att elever ska klara sina studier inom angiven ramtid. Avdelningen för Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd har under hösten 2021 testat en ny uppföljningsmodell av närvarokontroll för sfi-studerande. 357 elever som läser sfi har tagit del av kompletterande arbetsmarknadsinsatser.

20. Öka spridningen av information om vilka studiefinansieringsmöjligheter som finns.

Status

Färdig

Planering för hur spridningen av information om studiefinansieringsmöjligheter ska öka kommer att intensifieras efter att flytten till Utbildnings- och jobbcenter i Boländerna är genomförd. Projektet Vardagsekonomi och digitalt stöd med placering i Gränby-Kvarngärdet bistår med stöd i frågor som gäller studiefinansiering.

Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder

21. Utrikes födda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och som står långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds anpassat stöd med strävan mot heltidsplanering.

Status

Färdig

Projekt heltidsplan fortlöper och andelen utrikes födda kvinnor med ekonomiskt bistånd som är inskrivna vid Utbildnings- och jobbcenter har ökat. Fler utrikes födda kvinnor än tidigare har nu en ytterligare arbetsmarknadsaktivitet utöver sfi. Projekt Kommunikativ svenska i praktisk verksamhet med §37 medel från länsstyrelsen blev beviljat och startar formellt i januari 2022. Inom arbetsmarknadsverksamheten sker ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att stödja deltagarnas språkutveckling. En arbetsgrupp bestående av arbetsmarknadshandledare som är utbildade språkombud stödjer övriga medarbetare och frågan behandlas regelbundet på arbetsplatserna. Andelen utrikesfödda kvinnor som mottar ekonomiskt bistånd och är inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten har ökat till från 54 procent i december 2020 till 69 procent i december 2021.

22. Personer som anger arbetslöshet i ansökan om ekonomiskt bistånd ska omgående erbjudas en arbetsmarknadsplanering.

Status

Färdig

Rutiner och processer är implementerade alla nya hushåll ansöker om ekonomiskt bistånd anvisas direkt till arbetsmarknadsinsatser. Individer som anvisas till Utbildnings- och jobbcenter genomför ett planeringsmöte och en handlingsplan upprättas utifrån individens behov av arbetsmarknadsinsatser för att nå egen försörjning. Andel personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna inom arbetsmarknadsverksamheten var 85 procent i december 2021, vilket är en ökning med mer än tio procentenheter sedan december 2020. Totalt har omkring 4300 varit inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten under 2021, vilket är cirka 700 fler än föregående år.

23. Följ och analysera Arbetsförmedlingens förändrade roll för att aktivt möta de förändrade behoven och säkerställa att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.

Status

Färdig

Förvaltningen följer löpande hur Arbetsförmedlingens roll förändras, detta i syfte att kunna anpassa verksamhetens arbetsmarknadsinsatser så de kompletterar istället för att konkurrera. Arbetsmarknadsverksamhetens arbete och flöden är konstant under utveckling och är beroende av omvärldsfaktorer som exempelvis Arbetsförmedlingens omorganisering och konjunktur. Dialog förs med Arbetsförmedlingen kring de individer som ingår i ett arbetsmarknadspolitiskt program men som inte tar del av insatser hos Arbetsförmedlingen.

24. Fler sjukskrivna ska beredas möjlighet att delta i arbetsmarknadsinsatser för att pröva sin arbetsförmåga.

Status

Färdig

Efter en kartläggning av sjukskrivna har arbetet med målgruppen fortsatt. Inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd kommer en ny enhet inriktad på att arbeta med målgruppen sjukskrivna att skapas från och med januari 2022. Till enheten kommer projektet Arbetslivsintro att kopplas vilket fokuserar på målgruppen sjukskrivna i behov av förrehabiliterande insatser. Projektet sker i samverkan med regionen och rehabiliteringskoordinator. På grund av pandemin har det under året varit färre flerpartsmöten än förväntat. Rutin för flerpartsmöte mellan kommunen, regionen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har implementerats som metod under 2020 och 2021. Flerpartsmöten och SIP-möten (samordnad individuell plan) har genomförts, men i begränsad omfattning på grund av pandemin. Treparsmöten via telefon har hållits för att hjälpa nämndens målgrupper i kontakter med vården.

25. Utveckla fler jobbspår och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunstyrelsen, Arbetsförmedlingen och branschorganisationer för att möta kompetensförsörjningsbehov.

Status

Påbörjad

Regionen och Skolverkets kartlägningsprojekt av kombinationsutbildningar kommer att förlängas och fördjupas med metodutveckling under 2022. I statsbidraget "Yrkesvux kombination" lämnas bidrag för yrkesutbildning som kombineras med sfi och/eller svenska som andraspråk. I yrkesutbildningen ska även stödjande insatser ingå. De stödjande insatserna ska syfta till att ge eleverna större möjligheter att nå målen för utbildningen. Det finns inget medfinansieringskrav för kombinationsutbildningar som kombineras med stödjande insatser. Språk- och yrkesintegrerad utbildning är ett av vuxenutbildningens fokusområden.

Efter dialog med branschen startas en kombinationsutbildning till gästvärd inom både restaurang och hotell. Språkintegrerad köksutbildning ersätter jobbspår kök. Kontakten med näringslivet förstärks genom yrkesråd där de externa anordnarna deltar. I samtliga avtal finns det utrymme för diskussion om nya utbildningar och förbättrade kontakter med näringslivet.

26. Nyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av nämndens målgrupper.

Status

Färdig

Pandemin har påverkat arbetsmarknaden på olika sätt, som exempel kan nämnas att antalet flygresor har minskat drastiskt vilket påverkat Arlanda som arbetsplats. Genom att arbetsmarknadsavdelningens företagskontakter är strukturerade i ett digitalt system så är kommunikationen förbättrad både externt och internt.

Vuxenutbildningen deltar bland annat i ett nätverk med ett antal kommuner liknande storlek där kommuner i Mälardalen ingår och i en etablerad samverkan med kommuner i regionen, RESAM. Två gånger om året genomförs ett utökat RESAM där även länsstyrelsen, Regionen och Arbetsförmedlingen deltar med syfte att överblicka kursutbudet i länet och arbetsmarknadens behov av kompetensförsörjning. Återkommande möten hålls med kommunens näringslivsenhet gällande kompetensförsörjningsfrågor. Under hösten har samverkan med cykelbranschen kring en kommande cykelteknikerutbildning påbörjats, en utbildning som kan komma att

attrahera studerande långt utanför Uppsala och erbjuda arbetstillfällena i hela riket. Utöver dessa frågor har Life science-branschen och besöksnäringen varit i fokus under 2021. Operatörsutbildningen som utbildar inom Life science har under året väckt allt större intresse och flera företag har tagit kontaktat och vill påbörja samarbete och/eller rekrytera elever.

27. Arbetsmarknadsinsatser ska upphandlas för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.

Status
Färdig

Sju avrop i dynamiskt inköpssystem har genomförts under året för att möta behov hos nämndens målgrupper. Upphandlingarna avser jobbsökarkurs, grundläggande utbildning i IT-kunskap och arbetsträning.

28. Verka för en välfungerande dialog och samarbete med föreningslivet gällande stöd med en tydlig arbetsmarknadsinriktning inom en bredd av branscher.

Status
Färdig

Nämndens nya riktlinjer för föreningsbidrag har en tydlig arbetsmarknadsinriktning. Ändamålet med nämndens föreningsbidrag är att stödja verksamheter som undanröjer risker för arbetslöshet och bidrar till egenmakt och självförsörjning.

29. Minst 500 arbetsmarknadsanställningar under året.

Status
Färdig

Totalt har 632 arbetsmarknadsanställningar startats under 2021, 47 % kvinnor och 53% män.

30. Utveckla förmågan att ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.

Status
Färdig

Insatser sker bland annat genom utvecklingen inom arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter där en arbetsgrupp med utbildade språkombud har bildats. Utbildningar inom vård och omsorg har stort fokus på språkstöd och i samverkan med Skolverket och Nationellt centrum för andraspråk utvecklas förutsättningarna till språkstöd i kommunens yrkesutbildningar.

31. Förbättra effektuppföljningen av olika arbetsmarknadsinsatser.

Status
Färdig

Förvaltningen ingår i ett länsövergripande projekt med stöd från Europeiska socialfonden, Skattning mot arbete i länet, som syftar till att förbättra uppföljningen av effekter av arbetsmarknadsinsatser och utveckla arbetssätt. Förvaltningen samarbetar med företaget Ensolution för uppföljning av arbetsmarknadsinsatser kopplade till kostnader och har utarbetat en modell för fortsatt uppföljning. Det digitala verktyget U2Work som stödjer individen till jobb har testats i mindre skala och effekterna kommer att följas upp.

Stöd - och utvecklingsåtgärder

32. Utveckla arbetet med konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning för att bidra till att fler Uppsalabor har en hållbar privatekonomi.

Status

Färdig

Konsument Uppsala arbetar aktivt med kommunikation för att nå ut till fler kommuninnevånare genom exempelvis sociala medier, information på webbsidan och regelbunden medverkan i P4 Uppland. Samverkan har också utvecklats med kommunens boendeenhet för att nå hushåll som har svårigheter att betala hyra och för att medverka till att de kan överta sina bostadssociala kontrakt. Konsument Uppsala har utbildat förvaltningens personal vid Utbildnings- och jobbcenter i Gränby/Kvarngärdet respektive Gottsunda för förbättrade förutsättningar att ge individer stöd i ekonomiska frågor.

33. Följ utvecklingen på arbetsmarknaden nogsamt och ha en hög beredskap för en snabb anpassning till förändrade förutsättningar.

Status

Färdig

Ett löpande arbete har gjorts för att följa förändringarna inom arbetsmarknadspolitiken och arbetsförmedlingens förändrade roll. Nämnden har följt de rekommendationer och beslut från krisledningsnämnd, regering och myndigheter avseende anpassningar av verksamheterna utifrån fattade beslut.

34. Möjliga externa medel ansöks.

Status

Färdig

Förvaltningen har under 2021 kontinuerligt bevakat vilka externa medel som finns tillgängliga att ansöka om. Under 2021 har ansökningar lämnats till Länsstyrelsen gällande integrationsinsatser, Samordningsförbundet, Skolverket, Socialstyrelsen och statsbidrag psykisk hälsa. Medel som söks avser leda till utvecklingsinsatser inom nämndens verksamheter och insatser till nämndens målgrupper för vägen vidare till arbete, så som språkutvecklingsinsatser, arbetsrehabilitering och kombinationsutbildningar. Förvaltningen har deltagit i ansökan av två länsövergripande projekt som med stöd från Europeiska socialfonden ska starta 2022 och syftar till att förbättra effektuppföljning av arbetsmarknadsinsatser samt ge kompetensutveckling. Inom kommunens ansökan till Delegationen mot segregation (Delmos) och Socialstyrelsen för utsatta områden har förvaltningen äskat och beviljats medel för områdesnärvaro.

35. Ge förvaltningen i uppdrag att två gånger om året redovisa vilka statliga medel som berör nämndens ansvarsområde och hur mycket medel som har ansökts därifrån.

Status

Färdig

Förvaltningen har under 2021 ansökt om och beviljats 17,4 miljoner. Ansökningar har gjorts gällande statsbidrag psykisk hälsa, Länsstyrelsen §37a och §37, Socialstyrelsen, Skolverket, Samordningsförbundet samt del av de Delmos- och Socialstyrelsemedel som fördelas till kommunen.

36. Öka det digitala användandet inom förvaltningen och hos dem som tar del av nämndens stöd.

Status

Färdig

Förvaltningen har utvecklat och fortsätter utveckla sina egna interna digitala arbetssätt och sina digitala tjänster som erbjuds invånarna. Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med digitala insatser, ser över manuella arbetssätt och har upphandlat en grundutbildning i it-kunskap för arbetssökande som saknar grundläggande kompetens inom it/datoranvändning. Ekonomiskt bistånd fortsätter följa användandet av e-

tjänsterna och i november 2021 sökte 80% ekonomiskt bistånd genom e-ansökan. Den digitala kommunikationen med invånarna utvecklas kontinuerligt i det nya verksamhetssystemet genom nya funktioner och automatiseringar. I nuläget finns 8 robotprocesser som hjälper avdelningen i handläggning genom kontroll och verksamhetsuppföljning. Inom vuxenutbildningen har den digitala kompetensen hos medarbetare och elever höjts genom pandemianpassningar. En lärplattform är upphandlad och implementering är planerad att ske under början av 2022. Under senare delen av 2022 ska nya och mer användartillgängliga hemsidor startas upp. Verktuget U2Work som är en utbildningsapp för arbetssökande har testats. Utvärdering har gjorts och avtal har skrivits för att testa appen i en större skala under 2022. Införandet av HRM lön är försenat på central nivå.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Fler ungdomar ska få möjlighet att feriearbeta.

Status

Färdigt

Totalt har 2987 ungdomar (1500 flickor och 1487 pojkar) erbjudits feriearbete under 2021 vilket är en ökning såväl jämfört med år 2019 och 2020. Alla ungdomar i årskurs 9 som sökte ett feriearbete erbjöds ett arbete. Inför 2022 har en upphandling av feriearbetsplatser genomförts vilket kommer att bredda utbudet av platser för det kommande året.

Åtgärder

37. Erbjud feriearbete under olika delar av året.

Status

Färdig

94 ungdomar har haft feriejobb utanför sommarperioden, vilket är en nästan dubbelt så många jämfört med föregående år då 49 ungdomar hade feriejobb på andra lov än sommarlovet.

38. Garantera feriearbete åt alla ungdomar som slutar grundskolan och som söker feriearbete.

Status

Färdig

Alla behöriga ungdomar som slutade årskurs 9 i år och som sökte feriearbete genom Uppsala kommun erbjöds ett feriearbete. Fördelningen av feriearbeten mellan könen är relativt jämn 48 procent flickor respektive 52 procent pojkar.

39. Förbered en fortsatt entreprenörsstödjande verksamhet och undersök möjligheten till ytterligare upphandlingar för fler feriejobbsplatser.

Status

Färdig

Upphandling av feriearbetsinsats genomfördes under hösten 2022. Tre inriktningar på sommarjobb upphandlades.

40. Stärka stödet i att söka feriearbete, praktik eller liknande till ungdomar i grupper med låg arbetsmarknadsanknytning.

Status

Färdig

Med hjälp av den statliga satsningen på ungdomsjobb arbetar nämnden tillsammans med utbildningsnämnden och kommunens aktivitetsansvar för att hjälpa ungdomar till sitt första jobb. Cirka 20 ungdomar har fått en anställning under tre månader i och med satsningen.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Bedömning

Delvis uppfyllt

Pandemin har inneburit utmaningar för exempelvis elever inom sfi att klara sina studier på distans och svårigheter att genomföra arbetsplatsförlagd utbildning. Den längre genomströmningstiden är en orsak till högre kostnader för sfi. Under året har Lärcentrum i Gottsunda redovisat kontakt mer regelbundet med 110 personer, 75 kvinnor och 35 män.

Vuxenutbildningens grunduppdrag att förbättra måluppfyllelsen för alla elever har bland annat under året handlat om att identifiera vissa särskilda fokusområden att arbeta med för att öka systematiken och kvaliteten i utbildningarna: validering, sfi-ramtid, integrerade språk- och yrkesutbildningar (kombinations-utbildningar), kollegialt lärande, digitalisering och avbrott. Ombyggnationer som inneburit evakuering i tillfälliga lokaler har haft en påverkan på vuxenutbildningen under året och påverkat studieron. En inventering kring hot- och våldssituationer är gjord både för vuxenutbildning och arbetsmarknad och utbildningar planeras som en fortsättning på arbetet med start i början av 2022.

De nya arbetsformerna som har vuxit fram under pandemin har inneburit en kvalitetshöjning och effektivisering i arbetslivet för en stor del av vuxenutbildningens medarbetare men har också varit utmanande. Lärare har både träffat elever på plats i skolan och undervisat digitalt. Många har därmed både ansvarat för en coronasäker miljö i klassrummen och samtidigt fortbildats och ansvarat för en hög kvalitet i undervisningen i digital form.

Uppdrag 13: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, KTN och AMN)

Status

Färdig

Förvaltningen arbetar aktivt med information om, och stöd till, att söka barnomsorg i kontakter med invånare inom de verksamheter där förvaltningen möter målgruppen. Samhällsorienteringen har utökats med två veckor tillägnat föräldrastöd.

Åtgärden lika som uppdraget.

Uppdrag 15: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN och AMN)

Status

Påbörjad

Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2022. En inventering kring hot- och våldssituationer är gjord både för vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamheten och utbildningar planeras som en fortsättning på arbetet med start i början av 2022. Lärcentrum fungerar som ett stöd och en trygghet i studier.

Åtgärden lika som uppdraget.

Uppdrag 16: Öka genomströmningen och höja kvaliteten inom vuxenutbildningen och sfi-utbildningen. (AMN)

Status
Påbörjad

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2022. Vuxenutbildningen har under året arbetat med vissa särskilda fokusområden, till exempel avbrott, för att kunna systematisera insatserna och höja kvaliteten. Uppsala kommun har till skillnad från många andra kommuner varit generösare i antagningen till studier i svenska för invandrare, sfi, än vad skollagen kräver. Utifrån nämndens beslut (AMN-2021-00067) har en anpassning skett av antagning och prioriteringsordning vid återstart till sfi. Det bedöms bland annat kunna motverka vissa avbrott och på så sätt öka genomströmningen i sfi. Pandemin har däremot i stort medfört längre genomströmningstider för elever i studier. Den förlängda studietiden påverkar såväl kostnaderna för sfi som ekonomiskt bistånd samt förlänger tiden till etablering.

I Mål och budget 2022-2024 finns en ny indikator *Nyanlända som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel*. Resultatet visar att 43 procent slutförde kurs c inom etableringstiden. För kvinnor är siffran 41 % och män 46%.¹ Förvaltningen har bedömt att ha slutförd kurs C med betyg motsvarar att ha slutfört sfi. Måttet är nytt och kan utvecklas ytterligare och därmed ge underlag för vidare analyser. Motsvarande mått finns inte i den nationella statistiken. I en skrivelse från nämnden i september 2019 till arbetsmarknadsdepartementet, socialdepartementet, Sveriges kommuner och regioner samt Socialstyrelsen framfördes att etableringstiden är för kort och bör bli mer flexibel i tid. De två år som etableringstiden omfattar och då schablonersättning utgår från Migrationsverket motsvarar inte den faktiska tiden det tar att lära sig ett nytt språk. Det mått förvaltningen tagit fram stärker denna bild.

Åtgärder

43. Öka genomströmningen på sfi

Status
Påbörjad

Uppdrag angående antagning till sfi har lett fram till ökad genomströmning. Uppdraget har innehållit nyanserade orsakskoder vid avbrott och en prioriteringsordning vid återstart till sfi. Pandemin har däremot i stort medfört längre genomströmningstider för elever i studier.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Utredda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra utbildning riktad mot scenkonstare.

Status
Färdigt

Utredningen har genomförts. Slutsatsen är att det behov som finns hos branschen kräver högre utbildning än gymnasiala kurser på komvuxnivå. Utredningen redovisades till nämnden i samband med delårsuppföljningen per augusti.

¹ Förvaltningen mäter indikatorn enligt följande: Andel sfi-elever med etableringsersättning som slutfört sfi, kurs C, inom etableringstiden (maximalt 24 månader). Beräkningen görs på samtliga sfi-elever med etableringsersättning som tagit betyg i kurs C under 2021. Enbart sfi-elever som kommunen får etableringsersättning för ingår i måttet.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Utredda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra kurser inom det estetiska programmet för att möta behovet av estetisk utbildning i kommunen.

Status

Färdigt

Utredningen har genomförts. Slutsatsen är att det kursutbud som finns bland enskilda kurser är tillräckligt. Utredningen redovisades till nämnden i samband med delårsuppföljningen per augusti.

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Anpassa antagningen till sfi i enlighet med skollagen, 20 kap, 29§ (Skollag 2010:800).

Status

Färdigt

Anpassningen är genomförd genom ny prioriteringsordning vid antagning till sfi.

Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Bedömningen är att nämnden bidrar i hög grad till att målet uppfyllts. Ett uppdrag är klart och det andra fortsätter och kommer att slutföras 2022. Uppdraget att utveckla systematik genom språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg är klart. Nämnden deltar i utredningen om förutsättningarna för en gemensam ingång till de sociala nämnderna. Nämnden möter i sitt grunduppdrag om ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser invånare med funktionsnedsättning som har olika behov av stöd i sin väg mot egen hållbar försörjning. Nämnden ger individuellt anpassade insatser för att målgruppen ska komma i arbete och ta del av samhällslivet.

Uppdrag 18: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

Status

Färdigt

Vuxenutbildningen i egen regi erbjuder språkombudsutbildning. Arbetet fortsätter och det förs dialog med vård- och omsorgsförvaltningen hur arbetet kan fortlöpa för att förstärka språket på arbetsplatserna.

Åtgärd

44. Erbjud språkträning samt utbildning till språkstödare och språkombud inom vård och omsorg.

Status

Färdig

Vuxenutbildningen i egen regi erbjuder språkombudsutbildning. Arbetet fortsätter och det diskuteras med vård- och omsorgsförvaltningen hur arbetet kan fortlöpa för att förstärka språket på arbetsplatserna. Under pandemin ställdes utbildningen om till att erbjudas digitalt vilket bedöms ha fungerat bra.

Uppdrag från 2020: Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN, ÄLN)

Status

Påbörjat

Arbetet med uppdraget påbörjades 2020 och har fortsatt under 2021. Arbetet har omstrukturerats och huvudansvaret för processerna ligger hos förvaltningsdirektörerna för de berörda förvaltningarna. Delpresentation av arbetets resultat kommer att ske till politisk nivå under våren 2022. Förvaltningen deltar i arbetsgrupper som arbetar med uppdraget och arbetar tillsammans med Kontaktcenter för att öka kompetensen i att bemöta de sociala nämndernas målgrupper och lotsa dem till rätt nämnd utifrån behov av stöd. Uppdraget bedöms vara färdigt 2022.

Åtgärd

45. Delta i utredning om en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning.

Status
Påbörjad

Förvaltningen deltar i utredningen och arbetet löper enligt plan.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

Helt uppfyllt

Nämnden arbetar aktivt med rättighetsbaserat arbetssätt, brukarrevisioner, medborgardialoger och använder metoden tjänstedesign kontinuerligt vid nya projekt eller implementeringar av nya tjänster, som exempelvis framtagandet av digitalt stöd vid Lärcentrum. Metoden har också använts i projekt Heltidsplan och i projekt Siri där medarbetare har deltagit i fokusgrupper.

Förvaltningen har medverkat i de medborgardialoger som har genomförts med boende i Gränby/Kvarngärdet och en brukarrevision har genomförts inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd. Inom vuxenutbildningen har djupintervjuer genomförts med elever för att få bättre förståelse för behoven inom kombinationsutbildningarna samt genomfört en intervjuundersökning av anledningarna till att elever väljer att avbryta sina grundläggande studier i svenska som andraspråk i förtid. Kontakt har också tagits med elever med särskilda frågor angående arbetsplatsförlagt lärande (APL). Intervjuer har också skett med boende i Gränby/Kvarngärdet utifrån tjänstedesignsmetoder. Samarbete med näringslivet pågår genom de yrkesutbildningar som tagits fram i samråd med branschrådet och en dialog om nya utbildningar där branscherna ser behov förs kontinuerligt. Nämnden samverkar med ideella föreningar på flera sätt exempelvis inom ramen för de fyra ideella partnerskapen som nämnden har ingått.

Uppdrag 19: Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånare att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

Status

Färdigt

Ekonomiskt bistånd har deltagit i SKR:s brukarundersökning under hösten 2021 och genomför en brukarrevision under december 2021 och januari 2022. Inom Vuxenutbildningen har djupintervjuer genomförts med elever för att få bättre förståelse för behoven inom kombinationsutbildningarna. Intervjuer har också genomförts med elever som avbrutit studier i svenska som andraspråk på grundläggande nivå.

Flera tjänstedesignsutbildningar har genomförts inom förvaltningen och metoden har använts inom fler områden som projekt Heltidsplan, Siri och inom Lärcenter. I områdesarbetet deltar förvaltningen i arbetet kring handlingsplan Gränby/Kvarngärdet och är delaktiga i de medborgardialoger som genomförs. Under sommaren har utbildnings- och jobbvårdar intervjuat boende i Gränby Kvarngärdet utifrån tjänstedesigns-metoder.

Åtgärder

46. Genomför en brukarrevision inom området ekonomiskt bistånd.

Status

Färdig

En brukarrevision inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd pågår. Intervjuer har genomförts under december 2021 och fortsätter under januari 2022.

47. Utveckla stödet till föreningslivet utifrån de försvårande omständigheter som har uppkommit på grund av coronapandemin.

Status

Färdig

Nämnden har möjliggjort för anpassningar både i ansökningsförfarande och i rapporteringar utifrån svårigheter som uppkommit av pandemin.

Kvarvarande uppdrag från 2020: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

Status

Färdig

Mänskliga rättighetsdagarna som var planerade att äga rum i Uppsala under 2020 genomfördes istället digitalt i april 2021. Där deltog förvaltningen med seminarier och monter för att informera om verksamheterna och hur dessa bidrar till mänskliga rättigheter. Kompetensutveckling och utbildning inom rättighetsbaserat arbetssätt har skett inom flera avdelningar i förvaltningen, särskilt genom metoden tjänstedesign. Denna metod har använts både i internt utvecklingsarbete och i exempelvis framtagandet av ett mer användarvänligt digitalt stöd för eleverna vid Lärcentrum. Arbetet med rättighetsbaserat arbetssätt är planerat att fortsätta inom en rad områden.

Åtgärd

81. Öka kunskapen om rättighetsbaserat arbetssätt bland nämndens verksamheter.

Status

Färdig

Rättighetsbaserat arbetssätt är en av grunderna inom projekt Siri där deltagarens perspektiv ska beaktas närmare. Medarbetare har också deltagit i fokusgrupper med temat olika målgrupper ur ett rättighetsbaserat perspektiv. Rättighetsbaserat arbetssätt finns som del av arbetsplatsträffar inom delar av förvaltningen, utbildningsinsatser har genomförts och metoden tjänstedesign används inom ett ökat antal områden.

Kvarvarande uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Status

Färdig

Nämnden beslutade att fastställa framtaget förslag till informationshanteringsplan i augusti 2021.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning
Helt uppfyllt

Förvaltningen arbetar systematiskt med det ständigt pågående samtalet för att möjliggöra att uppdragen upplevs som tydliga, hållbara, utvecklande och attraktiva på samtliga nivåer i organisationen. Det ständigt pågående samtalet medger möjlighet till snabb omställning och borgar för att medledarskap möjliggörs. En insats i form av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud har genomförts under 2021 för att ytterligare stärka förvaltningens arbetsmiljöarbete, och därmed ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. Möjlighet att anpassa hemarbetsplatsen har även givits under året för att så långt som möjligt säkerställa en god arbetsmiljö. Under året har intresserade medarbetare inom förvaltningen haft möjlighet att delta i en arbetstidspilot som utgår från tillitsbaserad arbetstid. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med uppföljning av arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet, och har under 2021 lagt grunden för en mer kontinuerlig uppföljning i digital form.

Uppdrag 20: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN och AMN)

Status
Påbörjad

Uppdraget är påbörjat och beräknas vara färdigt 2022. Det finns en samverkan mellan olika parter med koppling till utbildning och arbetsmarknad. Exempelvis träffas kommuner, Arbetsförmedlingen, länsstyrelsen och Regionen två gånger om året för att diskutera frågor kring utbud och kompetensförsörjning. Utvecklingsarbete har inletts gällande utbildning till cykeltekniker. Samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen gällande valideringsutbildningen till undersköterska är ett sätt att förbättra kompetensförsörjningen inom vård- och omsorg.

Åtgärder

48. Samverka med näringslivet, Arbetsförmedlingen, andra kommuner samt kommunstyrelsen för att starta yrkesutbildningar.

Status
Påbörjad

Det finns en samverkan mellan olika parter med koppling till utbildning och arbetsmarknad. Samverkan kan innebära diskussioner om att starta nya yrkesutbildningar eller övriga frågor kring kompetensförsörjning och behov. Utvecklingsarbete har inletts gällande utbildning till cykeltekniker.

49. I samverkan med äldregruppen genomföra en valideringsutbildning till undersköterska.

Status
Klar

Positiv respons har getts på utbildningsupplägget och en diskussion pågår om detta ska erbjudas som ett permanent inslag i utbudet.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.**Status**

Prognos: Helt uppfyllt

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare enligt Uppsala kommuns dialogmodell, vilket även främjar ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv genom att frågan är ständigt levande. Pandemins påverkan på arbetsituationen har intensifierat utvecklingen av det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare, vilket i sig främjar ett hållbart arbetsliv. Möjlighet att anpassa hemarbetsplatsen har även getts under året för att så långt möjligt säkerställa en god arbetsmiljö.

Under året har intresserade medarbetare inom förvaltningen haft möjlighet att delta i en arbetstidspilot som utgår från tillitsbaserad arbetstid, och som möjliggör för medarbetaren att i större utsträckning styra över sitt eget arbete och arbetstid. Arbetstidsmodellen förutsätter det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare, och förstärker därmed detta. Förvaltningen underlättar för medarbetarna att delta i öppna motionsevent som både syftar till social samvaro mellan medarbetarna och till att skapa positivt deltagande i motionsaktiviteter. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med uppföljning av arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet, och har under 2021 lagt grunden för en mer kontinuerlig uppföljning i digital form. En insats i form av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud har genomförts under året för att ytterligare stärka förvaltningens arbetsmiljöarbete, och därmed ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Åtgärd

50. Ge förvaltningen i uppdrag att ytterligare bidra till ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Status

Färdig

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare enligt Uppsala kommuns dialogmodell, vilket främjar ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv genom att frågan är ständigt levande. Möjlighet att anpassa hemarbetsplatsen har även givits under året för att så långt möjligt säkerställa en god arbetsmiljö. Intresserade medarbetare inom förvaltningen har deltagit i den arbetstidspilot som utgår från tillitsbaserad arbetstid som har pågått under 2021, och som möjliggör för medarbetaren att i större utsträckning styra över sitt eget arbete och arbetstid. Arbetet är kontinuerligt och pågående.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetskap, som säkrar leveransen av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap**Status**

Helt uppfyllt

Förvaltningen arbetar systematiskt med det ständigt pågående samtalet för att möjliggöra att uppdragen upplevs som tydliga, hållbara, utvecklande och attraktiva på samtliga nivåer i organisationen. Det ständigt pågående samtalet medger möjlighet till snabb omställning och borgar för att medledarskap möjliggörs.

Åtgärd

51. Ge förvaltningen i uppdrag att arbeta för ett ledar- och medarbetarskap som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

Status
Färdig

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare. Samtalet ger möjlighet till medledarskap och även verksamhetsutveckling på alla nivåer i organisationen. Digitaliseringen har medfört ett utökat behov av dialog mellan chef och medarbetare och har därmed intensifierat utvecklingen av det ständigt pågående samtalet. Idéslussen är ett systematiskt arbete inom förvaltningen som innebär att fånga in och hantera idéer från medarbetarna, ett arbete som uppmuntrar till delaktighet och medledning. Förvaltningen har även en 26-punktsplan, med månatlig uppföljning, som syftar till att bryta kostnadsutvecklingen och som innebär ett systematiskt arbete med att ta tillvara medarbetarnas kreativitet och därigenom skapa medledarskap.

Tillkommande uppdrag vid sidan om Mål och budget

KS-beslut: att uppdra till arbetsmarknadsnämnden att revidera föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021.

Status
Färdigt

Kommunstyrelsen beslutade i maj att uppdra till arbetsmarknadsnämnden att revidera arbetsmarknadsrådets föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast december 2021. Föreskrifterna för Arbetsmarknadsrådet har reviderats med utgångspunkt i de framtagna riktlinjerna för beredande och rådgivande organ. Nämnden beslutade i november att godkänna de reviderade föreskrifterna och överlämna dem till kommunstyrelsen.

KS-beslut: att uppmuntra alla förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun.

Status
Färdigt

Förvaltningen är delansvarig i att genomföra åtgärder i näringslivsprogrammet handlingsplan. Nära samarbeten med näringslivet finns bland annat inom jobbspåren, operatörsutbildningen, heltidsplan Nyanlända och inom yrkesråd. Stiftelsen för samverkan mellan universitetet i Uppsala, näringsliv och samhälle (Stuns) har i samarbete med vuxenutbildningen arrangerat rundabordssamtal tillsammans med arbetsgivare, representanter från Näringslivsenheten och rekryteringsbolag för processoperatörer. Samarbete med Näringslivsenheten har lett till att utbildning till cykeltekniker startar.

Genom yrkesråden håller vuxenutbildningen tät kontakt med näringslivet och arbetsgivare, exempelvis Vård och omsorg, Restaurang och livsmedel, Handel och administration, samt Hotell och turism, som alla är branscher som har påverkats i stor utsträckning under pandemin.

KS-Beslut: att uppdra till nämnder och bolagsstyrelser att beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala.

Status
Färdigt

Nämndens arbete med 26-punktsplanen för fler uppsalabor i arbete har löpt på under året. Tre projektansökningar inom Länsstyrelsens §37 och §37a har blivit beviljade: Kommunikativ svenska i de praktiska verksamheterna, utveckling och samhällsorientering för nyanlända samt att komplettera sfi i samarbete med Teater Aros. Projektet Heltidsplan nyanlända pågår. Vuxenutbildningen har vidtagit åtgärder bland annat i form av fokusområden där avbrott och sfi ramtider varit prioriterade under året. En mer nyanserad orsaksrapportering angående avbrott, krav på uppföljning och en ramtid att förhålla sig till på sfi har tydliggjort kvalitetsarbetet.

Särskilda frågor om Coronaviruset Covid-19

Utgå från scenariot och beskriv kortfattat hur pandemin påverkat er verksamhet och vilka erfarenheter verksamheten har fått under året. Beskriv också vilka utmaningar och möjligheter verksamheten står inför år 2022 med anledning av covid-19.

Scenario: En succesiv återgång till normal verksamhet enligt nationella rekommendationer och kommunens lokala anpassningar. Bedöm utifrån gällande förhållande per sista december.

För arbetsmarknadsförvaltningen har året inneburit fortsatt stor påverkan på de verksamheter som berör personer i arbetsmarknadsinsatser och även för elever i de delar av vuxenutbildningen som normalt bedrivs på plats utan restriktioner. Ett lägre antal arbets sökande har kunnat ha insats hos de praktiska verksamheterna och detta kommer att fortsätta i och med nya restriktioner. Intäkterna har därmed varit lägre hos de praktiska verksamheterna då till exempel Återbruket varit stängt under våren. Områdesarbetet och utbildnings och jobbcoacherna i Gottsunda och Gränby har fått ställa om och har funnits på vissa servicepunkter i stället för i öppna lokaler.

Företagsarbetet har påverkats då många företag inte haft möjlighet att ta emot nya praktikanter. Omställning har även skett för förvaltningens upphandlade insatser/leverantörer då de i stor utsträckning har fått bedriva insatser på distans. Många företag har under hösten varit positiva till att ta emot fler på praktik men då efterfrågat om individerna är vaccinerade. För elever inom vuxenutbildningen har det arbetsplatsförlagda lärandet (APL) varit ett bekymmer under hela året. Det har bland annat inneburit ökade kostnader i samband med att försöka skapa förutsättningar till APL inom skolan ("Inhouse") i brist på möjligheten för eleven att vara ute på en arbetsplats. Kvaliteten på APL som erbjuds på skola kan vara tveksam.

För elever i vuxenutbildning har pandemin också lett till ökade avbrott. Elever har valt att avstå start då inte klassrum erbjudits och det har skett en ökning av förlängda kurser. Arbete med elevernas genomströmning har samtidigt fortsatt även under pandemin och anpassningar har gjorts på individnivå med coronasäker undervisning i klassrum eller digitalt, beroende på elevers förmågor och behov. Ett aktivt arbete för att motverka avbrott har pågått, vilket är ett av vuxenutbildningens fokusområden i den kvalitetssatsning som pågår.

Inom förvaltningens avdelning Socialtjänst-ekonomiskt bistånd inleddes året till stor del med hemarbete och med restriktioner som påverkade såväl medarbetare som klienter. Invånarna har dock under hela året haft möjlighet till personligt besök med socialtjänsten. Under period med restriktioner har avdelningen utökat möjligheten till telefonkontakt för invånarna genom förstärkt telefonbemanning. I samband med att restriktionerna lyftes bort har en omställning skett till ett nytt nuläge där de digitala möjligheterna tagits tillvara för medarbetare. Avdelningen testar också tjänsten "digitala möten" och ser tjänsten som en möjlig väg till säker digital kontakt med klienter under 2022 som av olika anledningar (symptom etcetera) inte har möjlighet att komma på personligt besök. Vid eventuella fortsatta restriktioner under 2022 är avdelningen bättre rustad och förberedd på att återaktualisera åtgärder.

Positivt är också att trots stora och snabba förändringar på grund av covid har förvaltningens arbetsmarknadsavdelning lyckats arbeta ut individer i arbetsmarknadsanställning som extratjänst samt kan konstatera att antal till arbete och studier är på liknande nivå som för 2019, det vill säga året innan pandemin.

Särskilda frågor om synpunktshantering

I vilken utsträckning har ni systematiska arbetsätt för att hantera synpunkter i enlighet med riktlinjen för synpunktshantering? 1. I hela verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta. 2. I delar av verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta. 3. Inte alls. Motivera varför.

Det finns en systematik att hantera synpunkter enligt de tre avdelningarna Utbildnings- och jobbcenter arbetsmarknad respektive vuxenutbildning samt hos Socialtjänst - ekonomiskt bistånd.

Finns några hinder för att arbeta i linje med riktlinjen för synpunktshantering? Beskriv kort vad de består i.

Det rapporteras inga hinder angående att arbeta med synpunkter.

Vilka är de 3-5 viktigaste förbättringsområdena ni har identifierat utifrån inkomna synpunkter? Har ni planerat för eller vidtagit några större åtgärder utifrån dessa förbättringsområden?

Utbildnings- och jobbcenter arbetsmarknad: Ej aktuellt då inga synpunkter inkommit via systemet.

Utbildnings- och jobbcenter vuxenutbildning: Tydliga förbättringsområden har konstaterats och åtgärder har vidtagits när det gäller en specifik utbildningsanordnare. Möten har hållits med skolledning och handlingsplan och åtgärdsplan har lämnats in till kommunen. Tre viktiga områden har identifierats:

1. Att ha en tydlig planering av undervisning – till exempel i form av ett tydligt veckoschema
2. Att ha bra kommunikation mellan lärare och elev utifrån givna former.
3. Att ha en beredskap vid lärares sjukdom eller längre bortavaro.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd: Handlar om ekonomihandläggning och byte av handläggare. Hanteras på enhet.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum:
2022-02-01Diarienummer:
AMN-2022-00014Handläggare:
Karin Reuterdahl, Eva Hellstrand
Henrik Hamnquist Larsson

Arbetsmarknadsnämndens sammanställda analys inför årsredovisningen

I årsbokslutet ska nämnden redovisa en analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunens årsredovisning. Analysen ska baseras på nämndens bedömningar av följsamheten till *Mål och budget* och övriga styrdokument, analys av det ekonomiska utfallet och analyser utifrån nämndens övriga uppföljning. Specifika frågor angående hur covid-19 påverkat verksamhet, personal och ekonomi och vilka åtgärder nämnden vidtagit, besvaras i en annan del av bokslutet.

Viktiga händelser under året

Minskade kostnader för ekonomiskt bistånd

Nämnden har under 2021 fortsatt den positiva trenden från 2020 med minskade biståndskostnader både avseende totalsumman och genomsnittlig kostnad per hushåll. De lägre kostnaderna beror på flera faktorer; främst färre antal nya hushåll, särskilt nyanlända, men också ett stadigt utflöde av hushåll i behov av ekonomiskt bistånd.

Fler i arbete

Nämnden har under året arbetat aktivt med *26-punktsplan för fler uppsalabor i arbete* för att andelen invånare i Uppsala kommun som uppbär försörjningsstöd ska minska till 4 procent och fler ska ha en egen hållbar försörjning. Under 2021 har antalet inskrivna vid arbetsmarknadsavdelningen per månad också fortsatt att öka och totalt sett har antalet unika inskrivna varit över 4300 under 2021, varav cirka 700 har avslutats mot arbete eller studier. Utvecklingsarbetet inom vuxenutbildningen, projekt Heltidsplan samt att fler individer som uppbär ekonomiskt bistånd ska ha en arbetsmarknadsplanering är en del i det arbetet.

Satsningar inom vuxenutbildning

Statsbidrag utan krav på medfinansiering inom de kombinerade språk- och yrkesutbildningarna har möjliggjort en utökad satsning på språkstödande insatser, bland annat genom språknivåtester för värdelever, anställning av svensklärare till yrkesutbildningarna och investeringar i ny teknik.

Individanpassade insatser och studieformer

Nämnden har fortsatt arbetet med upphandling av arbetsmarknadsinsatser i syfte att bredda utbudet och möta de individuella behoven. Under året har nya avrop genomförts och ett ökat antal arbetsökande tar del av insatserna som bland annat består av jobbsökarkurs, kurs i grundläggande digital kompetens och arbetsträning. Nytt avtal har slutits med Hermods gällande vuxenutbildningen. Avtalet innebär ett nytt och mer kvalitativt sätt att arbeta med flexibla utbildningsformer.

Motverka välfärdsbrottslighet

Sedan början av 2021 ingår nämnden i ett pilotprojekt som drivs av Skatteverket. Syftet är att motverka felaktig folkbokföring och således också motverka felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd. Arbetet med automatisering av administrativa processer och kontrollfunktioner har fortsatt inom handläggning av ekonomiskt bistånd. En av de robotprocesser som tillkommit under 2021 kontrollerar månadsvis antal folkbokförda på adressen. Förvaltningen har också fortsatt arbetet med att motverka icke godkänd andrahandsuthyrning. Arbetet innebär att individers förutsättningar för boende i tillåtna andrahandsuthyrningar stärks. Det ökar möjligheten att ansöka om andra offentliga bidragsformer så som exempelvis bostadsbidrag och därmed bidra till sin egen försörjning.

Områdesarbete

Ett Utbildnings- och jobbcenter öppnades i Kvarngärdet/Gränby. Där finns nu, liksom i Gottsunda, en öppen verksamhet som erbjuder stöd till arbete eller studier. Under hösten har Utbildnings- och jobbcenter även närvarat i Sävja respektive Stenhagen två dagar per vecka. Utvecklingen har skett i nära samarbete med arbetsgivare, ideella organisationer, fastighetsägare, myndigheter och andra kommunala nämnder.

Förstärkt arbetsmarknadsinriktning för stöd till civila samhället

Nämnden har antagit nya riktlinjer för föreningsbidrag med en förstärkt arbetsmarknadsinriktning. Ändamålet med arbetsmarknadsnämndens föreningsbidrag är att stödja verksamhet som undanröjer risker för arbetslöshet och bidrar till egenmakt och självförsörjning. Stärkande, främjande och förebyggande insatser för människor som står utanför arbetsmarknaden eller riskerar att hamna utanför arbetsmarknaden är i fokus. Arbetsmarknadsinriktningen främjar inkludering i samhällsgemenskapen, motverkar arbetslöshet samt leder till att människor i utsatt position på arbetsmarknaden förbättrar sina möjligheter till arbete och studier.

Måluppfyllelse under året

Arbetsmarknadsnämnden				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2021	Resultat		
		Bokslut 2021	Bokslut 2020	Helårsprognos 202108
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	6	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	171	27	1	12
Ekonomiskt bistånd	450	19	8	7
Flyktningmottagande	0	7	27	4
Arbetsmarknadsåtgärder	165	-9	-17	-7
Nämnden totalt	795	44	18	16

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2021	2021	2020	202108
Investeringar	6	2	2	6

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 44 miljoner kronor jämfört med budgeten, det beror främst på högre statsbidrag från Skolverket än budgeterat och även lägre försörjningsstödskostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 27 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av statsbidrag från Skolverket än budgeterat. Det beror främst på retroaktiva statsbidrag gällande medfinansiering för 2020 till våra yrkesutbildningar, vilket beslutades först 2021.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktning visar totalt ett överskott uppgående till 26 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödskostnader. Lägre antal hushåll än budgeterat samt satsningen på extratjänster har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 9 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar. En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstödskostnaderna under året.

En annan betydande orsak till årets underskott är att coronarestriktionerna har inneburit stängda verksamheter, vilket i sin tur medfört omfattande uteblivna kostnadsersättningar inom nämndens praktiska verksamheter.

I åtta av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2021–2023 förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i ett inriktningsmål förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 25 uppdragen från Mål och budget, Verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 21 färdiga och fyra förväntas bli färdiga 2022.

Följande är några av nämndens goda resultat i arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2021:

- Kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska. För år 2021 är det utbetalda biståndet 45 miljoner kronor lägre jämfört med år 2019.
- Antal personer som lämnar arbetsmarknadsverksamheten är högre än föregående år och högre än 2019.
- Antal hushåll och antal personer med ekonomiskt bistånd har minskat från föregående år.
- Antalet barnfamiljer med minst tre barn som uppbär ekonomiskt bistånd är i genomsnitt färre per månad 2021 jämfört med 2019.
- Över 350 sfi-elever med ekonomiskt bistånd har fått kompletterande arbetsmarknadsinsatser via arbetsmarknadsverksamheten.
- Ungefär 700 fler personer har en arbetsmarknadsplanering via arbetsmarknadsverksamheten år 2021 jämfört med 2020.
- Sju avrop av arbetsmarknadsinsatser har genomförts inom det dynamiska inköpssystemet och mer än dubbelt så många jämfört med föregående år har tagit del av dessa insatser.
- Alla ungdomar i årskurs 9 erbjuds feriejobb under sommaren trots att coronapandemin försvårade arbetet.
- Områdesarbetet har utvecklats genom att Utbildnings- och jobbcenter har etablerats i Gränby/Kvarngärdet och verksamhet pågår även i andra stadsdelar.

Några avvikelser från måluppfyllelsen från 2021:

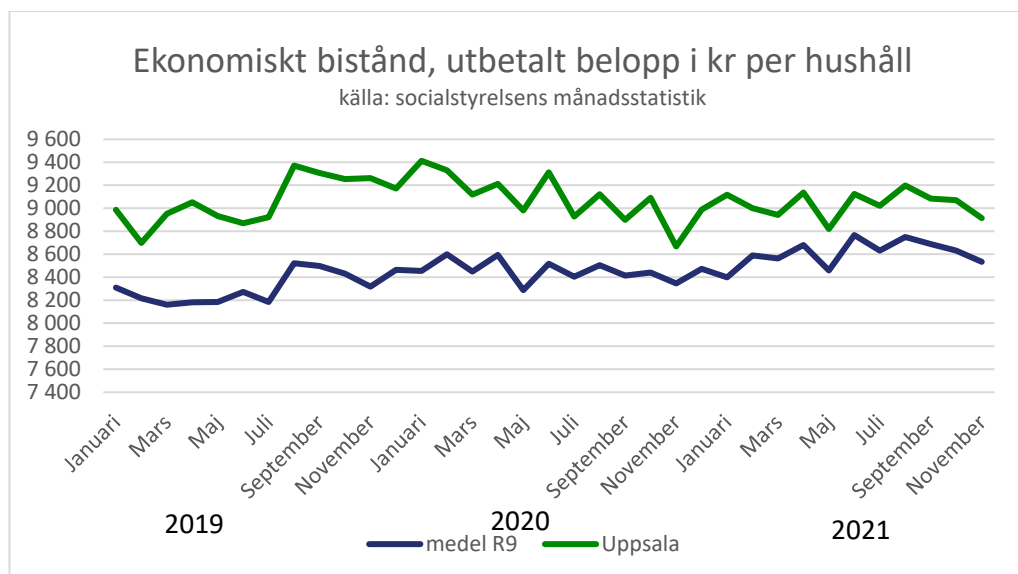
- Pandemin har gjort att studietiden för många av eleverna inom sfi har förlängts och genomströmningen minskat, framför allt inom studieväg 1. För att möta behoven har anpassningar gjorts på individnivå med coronasäker undervisning i klassrum eller digitalt, beroende på elevers förmågor och behov. Ett aktivt arbete för att motverka avbrott har pågått, vilket är ett av vuxenutbildningens fokusområden i den kvalitetssatsning som pågår.
- Förvaltningen har under året inte kallat till SIP-möten (samordnad individuell plan) med personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Detta som en åtgärd för att minska smittspridningen och som en konsekvens av avsaknaden av säkra digitala videolösningar. I vissa fall har dock berörd socialsekreterare deltagit i SIP-möten som sammankallats av extern part. För att säkerställa att klienternas behov av samverkan med vården tillgodoses har socialsekreterare arbetat med trepartssamtal med klient och vårdgivare när det varit aktuellt.

Utvecklingen över tid

Ekonomiskt bistånd

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska under 2021 jämfört med 2019 och 2020 både vad gäller totalt utbetalt bistånd och genomsnittlig kostnad per hushåll. Bedömningen är att det är flera externa och interna faktorer som påverkar resultatet positivt. Fler individer har haft en arbetsmarknadsplanering och nämnden har tillskapat särskilda utbildningar med ett tydligt arbetsmarknadsfokus. De extratjänster som har tillsatts under åren 2020 och 2021 har inneburit att hushållen blivit självförsörjande eller minskat sitt biståndsbehov och många av hushållen förblir

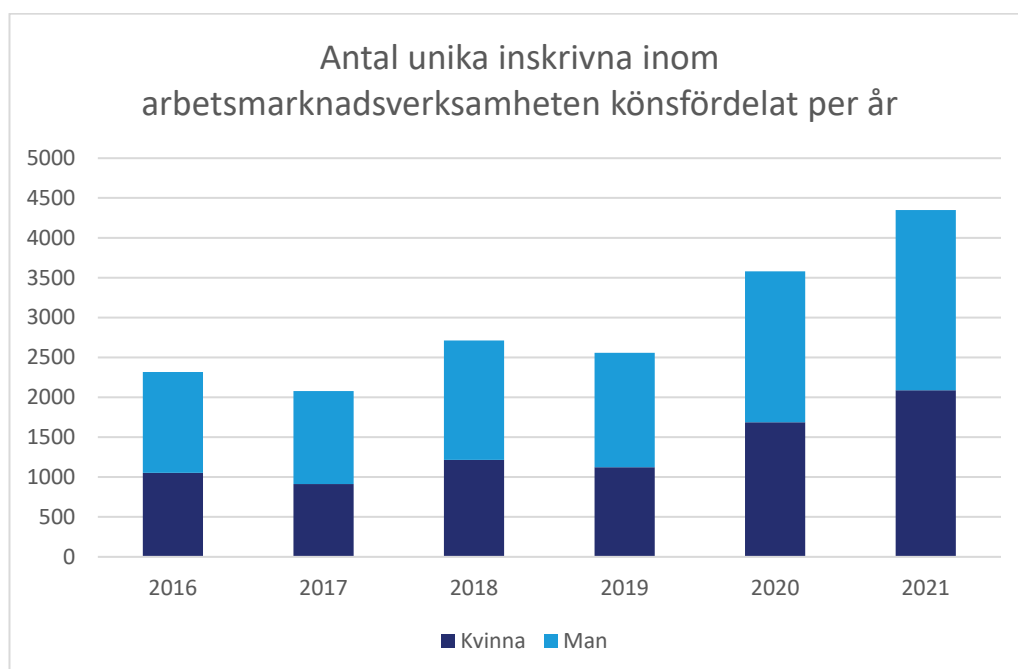
självförsörjande efter avslutad extratjänst. De hushåll som kom under ”flyktingvågen” börjar nu att behärska svenska språket, bredda sina nätverk och etablera sig på arbetsmarknaden. Nämndens verksamheter har samtidigt förtydligat inriktningen mot arbetsmarknad.



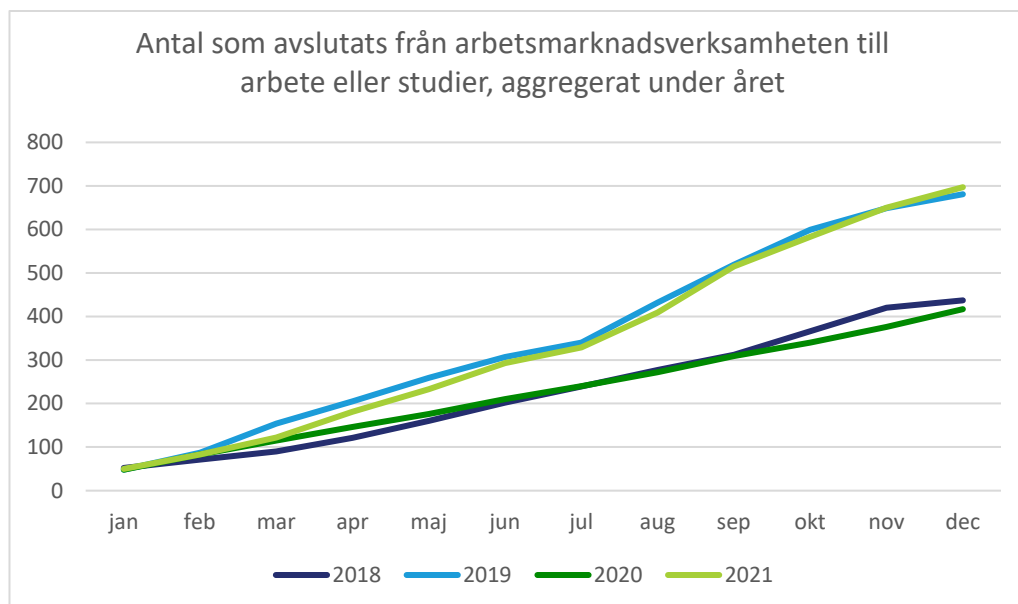
Uppsalas utveckling följer väl utvecklingen inom kommunnätverket R9. Avståndet till R9 minskade under 2020 och Uppsala betalade i början av 2021 ut i genomsnitt 400–500 kr mer per hushåll och månad. Under 2021 har skillnaden till nätverkskommunerna varit relativt konstant.

Arbetsmarknad

Nämnden har fortsatt arbetet med att personer som studerar sfi och har ekonomiskt bistånd ska vara inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten samt att alla arbetslösa med ekonomiskt bistånd ska ha en arbetsmarknadsplanering. Totalt under 2021 har över 700 fler individer varit inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten än under föregående år. Bland de inskrivna i slutet av året var könsfördelningen jämn.



Även andelen som avslutas inom ett år har ökat. Totalt har 697 personer avslutats till arbete eller studier under året, varav 277 är kvinnor. Resultatet för 2021 ligger på samma nivå som under 2019 och betydligt högre än för 2020, vilket illustreras i nedanstående diagram och får anses vara ett mycket gott resultat med tanke på pandemins effekter på arbetsmarknaden och samhället i stort.

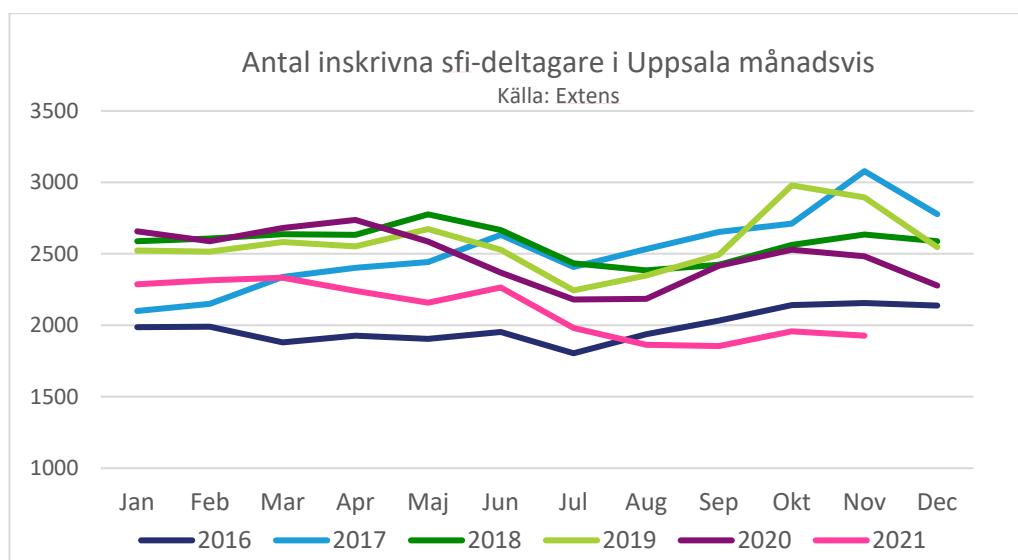


Förvaltningens arbete för ett jämställt arbetsmarknadsinträde har givit resultat. Totalt har 632 arbetsmarknadsanställningar startats under 2021 varav 296 kvinnor (47 procent) och 336 män (53 procent). Det är en ökning med fler än 150 startade arbetsmarknadsanställningar jämfört med år 2020 och över 200 fler jämfört med 2019. Andel kvinnor har ökat med 5 procentenheter jämfört med föregående år. Trots pandemin har arbetsmarknadsavdelningen haft en utveckling med kortare inskrivningstid i insats innan deltagaren avslutas till arbete eller studier. Inskrivningstiden har sjunkit från 374 dagar i genomsnitt under 2019 till 339 dagar år 2020 och 335 dagar under 2021.

Jämfört med övriga kommuner i R9-nätverket har Uppsala en något högre andel avslutade deltagare till studier. Detta kan delvis förklaras med att Uppsala, liksom Linköping som också har höga resultat, är en studentstad vilket sannolikt bidrar till att något fler avslutas till studier.

Vuxenutbildning

Antalet inskrivna i sfi-undervisningen var något lägre totalt sett under 2021 (4596 elever) jämfört med 2020 (4979 elever). Nedanstående diagram baseras på mätningar av antal sfi-elever i slutet av varje månad.



Alla som påbörjar sfi eller går vidare till en ny kurs får en ramtid för när studierna väntas vara klara. Under hösten har anordnarna kartlagt befintliga elever för att även de ska få en ramtid. Under året har också nyanserade orsaks-koder vid avbrott införts inom vuxenutbildningen och en prioriteringsordning vid återstart till sfi. Syftet med åtgärderna är att öka genomströmningen i sfi. Dock har pandemin, med delvis distansundervisning som följd, påverkat hur elever haft möjlighet att klara sina studier inom angiven ramtid.

Vuxenutbildningen i egen regi erbjuder språkbudsutbildning i syfte att förstärka språket på arbetsplatserna inom vård- och omsorg. Diskussion förs med vård- och omsorgsförvaltningen om hur arbetet kan fortlöpa.

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Inom arbetsmarknadsförvaltningen finns externt upphandlade tjänster inom Utbildnings- och jobbcenter. Upphandlingen av arbetsmarknadsinsatser sker via avrop inom det dynamiska inköpssystemet för arbetsbefrämjande insatser. Avropen har olika längd och möjlighet till förlängning genom option.

En central del i kvalitetsarbetet för upphandlade insatser sker genom den löpande dialog utsedd handläggare och chef har med leverantören. Uppföljning av kvalitet i insatser sker även genom information från arbetsmarknadssekreterare och från arbetssökande som tagit del av insats. Regelbundna avstämningar med leverantörerna sker vid behov.

Den löpande uppföljningen med leverantörerna har bidragit till att viten har krävts av tre olika leverantörer. Det har bland annat handlat om att förstärkningsresurser ej använts då ordinarie personal varit sjuk samt bristande dokumentation och återkoppling från leverantörer. Under 2022 ska systematiken i uppföljningen av de upphandlade insatserna utvecklas för att minska administrationen.

En majoritet av vuxenutbildningens elever läser på skolor som drivs på entreprenad av externa utbildningsanordnare. Uppföljning av avtal och uppdrag genomförs årligen genom särskilda möten med respektive anordnare. Uppföljningen anpassas till viss del beroende på anordnarens verksamhet och har under 2021 till exempel handlat om lärarbehörighet, studieavbrott, genomströmning och ramtider inom sfi samt validering. Varje år lämnar utbildningsanordnarna kvalitetsrapporter enligt

särskild mall från förvaltningen och frågorna under 2021 handlade om hur man arbetat under pandemin utifrån elevernas, lärarnas och ledningens perspektiv.

Under 2021 har förvaltningen särskilt uppmärksammat problem gällande arbetsplatsförlagt lärande (APL) som avbrutits från arbetsgivares sida för elever inom vård och omsorg. Förvaltningen har haft möten med och begärt in redovisning från berörd anordnare. Dialog i ärendet fortsätter under 2022. Hos en annan anordnare har förvaltningen begärt in en åtgärdsplan enligt avtal för att komma till rätta med problem med otydlig planering av undervisning.

Framtida utmaningar

Långtidsarbetslösheten kvar på hög nivå

Långtidsarbetslösheten identifierades som ett prioriterat riskområde i förvaltningens arbete under året med omvärldsbevakning och internkontroll. Långtidsarbetslösheten som förvärrats under pandemin biter sig fast på en hög nivå. Avstånd till arbete blir längre samtidigt som konkurrensen ökar om tillgängliga arbeten, utbildningar och insatser. Det finns en risk att personer blir kvar längre i nämndens insatser och att det tar längre tid för personer att komma vidare i arbete eller studier.

Förändringar inom arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen kommer troligen i mycket hög grad påverka förvaltningens arbete framöver. Arbetsförmedlingens reformering, att det i första hand är fristående aktörer som ska matcha och rusta arbetssökande till jobb, kommer att påverka nämndens arbete med individen men exakt hur är ännu inte klarlagt.

Arbetsförmedlingens arbete att med olika åtgärder minska arbetslösheten görs under pågående reformering av myndigheten. Det är viktigt för kommunen att fortsatt kunna samverka med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att möta behov inte minst hos långtidsarbetslösa och individer drabbade av ohälsa.

Digitalisering ger både möjligheter och utmaningar

Utvecklingen till ett mer digitaliserat samhälle har intensifierats under coronapandemin. Medarbetare inom kommunen har fått en större kompetens när det gäller att arbeta digitalt. Som exempel kan nämnas den utveckling som skett för lärare i att använda digitala verktyg i undervisningen. Samtidigt finns också en utmaning i att stödja invånare som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap.

Jämställdhet i insatser

En fortsatt utmaning är att säkerställa att kvinnor och män får ta del av insatser likvärdigt, bland annat att arbetsmarknadsanställningar går till kvinnor i lika hög utsträckning som män. Lika viktigt är det att säkerställa att kvinnor går ut i arbete i lika hög utsträckning som män.

Ökad genomströmning i studier

För att öka genomströmningen finns behov av att effektivisera studietiden för elever som läser en kombination av kurser med yrkesutgång, även kallat yrkespaket. Det behöver också ske en utveckling för att elever ska kunna validera eller konvertera

kurser som de läst och på så sätt komma vidare i studier eller arbete. Arbete med validering är ett av vuxenutbildningens fokusområden.

En annan utmaning som gäller kvaliteten i utbildning handlar om att elever många gånger inte är rustade språkligt för den nivå de studerar på. Det finns behov av att finna sätt att repetera kunskaper inom hela utbildningssystemet och sätta in kompletterande stöd. Ett nytt fokusområde som riktar sig mot extra stödjande insatser påbörjas under 2022.

Krav på flexibilitet med ett utbud som matchar behov både hos studerande och arbetsgivare

Vuxenutbildningen behöver ha en beredskap för både ökade och minskade volymer inom olika branscher och stå redo för att möta branschens efterfrågan eller minskade behov av arbetskraft. Det har främst framförts ökade behov inom exempelvis Life science och besöksnäringen.