

LSS-rådet diarienummer OSN-2026-00132

### Minnesanteckningar

Handläggare:  
Ulrika Jansson

## Minnesanteckningar från LSS-rådets sammanträde i maj

Datum: 2026-05-19

Tid: 09:00–12:00

Lokal: Stadshuset, KF-salen

### Närvarande

Tobias Smedberg ordförande (förtroendevald Vänsterpartiet), Catarina Bernet vice ordförande (FUB Uppsala Knivsta), Hilde Klasson ordinarie ledamot (Socialdemokraterna), Michael Jestin ombudsman (Funktionsrätt), Pia Ek ordinarie ledamot (FUB Uppsala Knivsta), Jonas Wik ordinarie ledamot (Autism Uppsala län), Annie Mattsson ordinarie ledamot (Autism Uppsala län), Birgitta Anér ersättare (Autism Uppsala län), Magnus Åberg (RBU Uppsala), Frigg Mignell ordinarie (Neuro Uppsala Knivsta), David Ling ersättare (Miljöpartiet de gröna), Maria Malmberg ledamot (RBU Uppsala).

### Inbjudna

Lenita Granlund förvaltningsdirektör, Liselotte Engqvist avdelningschef Arbete och bostad, Lena Thalén avdelningschef Myndighet, Gülperi Saritas verksamhetsutvecklare Kvalitet och utveckling, Christian S Johansson, Region Uppsala, Eric Sand Sand enhetschef särskild kollektivtrafik, stadsbyggnadsförvaltningen, Carl Filip Tjeder Fastighetschef, Fastighetsförvaltningen

### Mötespunkter

#### Paragraf 13 Öppnande av möte

Ordförande Tobias Smedberg öppnar mötet och hälsar välkommen. Presentation av deltagare.

**Paragraf 14 Val av justeringsperson samt datum för justering**

Annie Mattson utses till justerare. Justering sker digitalt den 2 juni.

**Paragraf 15 Fastställande av föredragningslista samt föregående anteckningar**

Föredragningslistan fastställs. Föregående minnesanteckningar läggs till handlingarna.

**Paragraf 16 Färdtjänst – status inför övergång**

Föredragande Christian S Johansson och Eric Sand

**Bilaga 1**

Övertagande av särskilda persontransporter från Uppsala kommun kommer att ske 2 november 2026

Två avdelningar kommer att bli en. Särskilda transporter är samlingsnamnet för: färdtjänst, riksfärdtjänst, sjukresor, skolskjuts.

I samband med övertagandet kommer det tillkomma 13 nya trafikleverantörer. Det som blir nytt är Telefonnummer, Webbplats med information och en ny app. Resenärs app UL serviceresor lanserades 10 april för sjukresor, resterande resor kommer lanseras i samband med övergången. Man kommer även att införa autogiro och Uppsala kommuns befintliga resedata kommer att föras in i regionens systemstöd.

Region Uppsala och Uppsala kommun kommer att samarbeta tillsammans under övergången för att säkerställa en trygg övergång genom gemensamma förberedelser. Under hösten kommer det även genomföras kommunikativa insatser om övergången.

Resorna kommer att utföras på samma sätt som idag. Vid övertagandet kommer inga förändringar göras i nuvarande regelverk, priser eller tillstånd.

Att regelverk är desamma är en besvikelse hos brukarföreningarna. De har lyft brukarperspektivet och lyft det som inte fungerat med kommunal utförare, som till exempel: hur många kassar man får ta med sig i bilen och om man får ta med sig någon som kan hjälpa till och bära.

Regelverket är kopplat till lagstiftningen på området. Service och bemötande är områden där beslut kan tas själva. Region Uppsala tar över regelverket, men regionens nämnd behöver besluta hur det ska se ut.

Brukarföreningarna saknar återkoppling på de synpunkter och rapporter som har skrivits och det får inte ligga helt på individen att framföra klagomål. Upplevelsen är att arbetet behöver börjas om när det kommer en ny huvudman. Återkoppling ska givetvis ske även om alla synpunkter eventuellt inte kan hanteras. Christian tar med sig frågan avseende återkoppling.

Tillstånd för färdtjänst bedöms individuellt har man särskilda behov såsom exempelvis ensamåkning behöver man ta upp och redogöra för detta i sin ansökan.

Det finns brister i nuvarande app, diskussioner förs med leverantör och den behöver utvecklas.

Det kommer att begäras utdrag ur belastningsregistret för nya taxichaufförer.

Kortidsverksamhet och fritidsverksamhet. Har uppkommit ett bekymmer för de barn som kommer från fritids och ska till korttids efteråt utifrån att de inte får ta med sig sin övernattningsväska när de åker skolstjuts då chauffören inte vill ansvara för väskan.

Frågan ställs om det är det något i regelverket som förändrats? Föräldrar behöver då transportera väskan till korttids. Denna transport beviljas av utbildningsförvaltningen och det är deras regelverk som säger vad som ska utföras. Christian tar detta vidare och återkommer.

## **Paragraf 17 LSS riktlinjer**

Föredragande Lena Thalèn

### Bilaga 2

Lena ger en nulägesbild.

Efter senaste informationen till rådet i februari så har förvaltningen tagit ett omtag och skapat en mindre arbetsgrupp, för tätare samverkan och större utrymme för diskussioner. Arbetsgruppen består av två representanter från myndighet och tre från Funktionsrätt Uppsala.

Grundstrukturen är den samma som presenterades i februari, men innehållet har förändrats.

Riktlinjen ska säkerställa att omsorgsnämnden stärker, och inte begränsar möjligheten för enskilda att få LSS-insatser.

Bedömningen ska utgå från frågan vilket stöd som behövs för att den enskilde ska tillförsäkras goda levnadsvanor.

All handläggning ska utgå från den enskildes upplevelse och beskrivning av sina behov. Intyg och annan information kan komplettera men inte ersätta det som den enskilde upplever och beskriver.

Myndigheten kommer att utarbeta nya mallar och de kommer att minska ner på detaljerna speciellt avseende integritetskänsliga uppgifter.

Riktlinjen är nu ute på remiss fram till och med 30 maj där möjlighet ges att inkomma med synpunkter och beslut förväntas ske i juni.

För att följa upp och titta närmare på individärenden kommer man utgå från arbetssättet ISU (individuell systematisk upplösning). Myndigheten kommer även jobba med kompetensutveckling. Myndigheten har även haft kontakt med Uppsala universitet (Therese Montoya) vilket har lyfts som förslag från rådet.

Autism Uppsala har erbjudit utbildning kring NPF (neuropsykiatrisk funktionsnedsättning). Erbjudandet har skickats ut brett men hitintills har bara barn- och ungdomsverksamheten hört av sig. Andra är välkomna att höra av sig.

Diskussion förs kring vad som ska bli bättre och vad som skiljer sig från idag. Riktlinjen ska bidra till att processen ska bli tydligare, myndighet ska jobba med bemötande och det ska finnas en tydlighet i vad man kan förvänta sig och att det är en ambitionsförflyttning. De förtroendevalda poängterar att de kommer att följa arbetet och se till att en förflyttning görs och att det är intentionen med riktlinjen.

## **Paragraf 18 IOP Funktionsrätt Uppsala kommun**

Föredragande Ulrika Jansson och Michael Jestin

### Bilaga 3

Funktionsrätt inkom under hösten om en ansökan om att ingå ett kommunövergripande Idéburet offentligt partnerskap (IOP). Vård- och omsorgsförvaltningen fick i uppdrag att arbeta fram ett IOP mellan ansvariga nämnder.

De förvaltningar som har ingått i arbetsgruppen för att ta fram ett partnerskap är arbetsmarknadsförvaltningen, socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen samt kultur, idrott- och fritidsförvaltningen.

Träffar har skett kontinuerligt under året i arbetsgruppen och tillsammans med funktionsrätt. I april genomfördes en gemensam workshop för att ta fram behov, pågående arbete och utvecklingsluckor.

Samverkan med funktionsrätt ser idag olika ut inom kommunen och det finns ett behov av en gemensam samverkansstruktur.

Genom IOP:t är tanken att ta fram en gemensam struktur för dialoger och samverkan. Partnerskapet utgår från två likvärdiga parter och både kommunen och funktionsrätt har åtaganden inom partnerskapet.

Omsorgsnämnden kommer att vara samordnare för partnerskapet samt kommer att finansiera partnerskapet.

Just nu är ett utkast ute på remissrunda i förvaltningarna. Information om IOP tas både på LSS-rådet och funktionsrättsrådet. Beslut förväntas tas för respektive nämnd i juni. Förslag är ett fyraårigt partnerskap.

Det pågår diskussioner mellan förvaltningarna och Funktionsrätt kring nivån för finansiering och vilka åtaganden som ska ingå utifrån finansiering. I nuläget fattas det ca en miljon i finansiering utifrån Funktionsrätts önskade nivå.

## **Paragraf 19 Tandvårdsstöd (LSS)**

Föredragande Gülperi Saritas

### Bilaga 4

Intyg om nödvändig tandvård innebär att personer som omfattas av LSS och som har en beviljad insats har rätt att få nödvändig tandvård för samma kostnad som ett läkarbesök. Det gäller från och med de år som man fyller 20 år, dessförinnan är tandvården gratis.

Har man ett LSS-beslut har man rätt till intyg om nödvändig tandvård, ingen bedömning görs utan en beviljad insats räcker. Detta till skillnad från andra målgrupper som kan ha rätt till tandvård utifrån en behovsbedömning.

Gülperi är Uppsala kommuns kontaktperson avseende nödvändig tandvård.

Den som har ett intyg har även rätt att få en kostnadsfri munhälsobedömning en gång per år. Folktandvården utför munhälsobesök en gång per år och kommer då hem till brukaren.

Folktandvården utbildar även vård- och omsorgspersonal i Munvårdsutbildning en gång per år – kostnadsfritt.

Brukare har rätt att välja den tandvårdsklinik som man själv önskar för övrig tandvård.

Uppsala kommun har under 2026 ett pågående projekt tillsammans med folktandvården. Syftet med samarbetet är att:

- Öka antal personer som får intyg om nödvändig tandvård
- Öka antalet medarbetare som får utbildning i munhälsa från Folktandvården

Samverkan sker med avdelningschefer, MAS (medicinsk ansvarig sjuksköterska) och kommunens kontaktpersoner för tandvårdsstöd tillsammans med chefsläkare och tandhygienist för att gemensamt identifiera och utveckla förbättringsområden.

Utifrån den uppföljning som gjorts så har förvaltningen identifierat att vi inte utbildar personal i så stor utsträckning trots att utbildningen är kostnadsfri. Förvaltningen vill öka antalet genomförda utbildningar och ett steg är att utbildningen ska införas i årshjulet för chefer.

Förvaltningen behöver hjälp att sprida information och kunskap kring intyg och rätt till munhälsobedömning så att det når ut till fler då det är många som väljer att tacka nej till munhälsobedömningar.

## **Paragraf 20 Uppföljning boendesituation**

Föredragande Carl Filip Tjeder

### Bilaga 5

Flera aktiviteter är på gång inom lokalförsörjningen vilket börjar ge resultat. En del i förstärkningen är att det i och med Skol- och omsorgsfastigheters nya uppdrag är ytterligare en aktör som är med och bygger. Det arbetas också fram ett koncept för LSS kring ett typhus för LSS. Ett nytt kartläggningsverktyg för att ta fram mark har tagits fram. Fastighetsavdelningen kommer även att anställa flera medarbetare. Fastighetsavdelningen har köpt ett hus som kommer att byggas om till ett LSS 9:9 boende i Svartbäcken och som kommer att byggas i egen regi, det kommer stå klart 2027. En hyresvärdupphandling är nu omarbetad och ute på nytt, vid tidigare upphandling inkom det inte några svar.

Pågående projekt:

- Under 2026: två gruppbestäder klara från Uppsalahem samt att en gruppbestad byggs ut med ytterligare en lägenhet.
- Under 2027 ska fem gruppbestäder färdigställas.

Det pågår även utredning om 20 specifika platser som ska vara klart under år 2026 och som inte är pågående projekt än.

I mål och budget finns ett uppdrag om att 100 LSS 9:9 lägenheter ska finnas till år 2030.

Diskussion förs kring att det finns en oro kring att utökningen av lägenheter vid befintliga boenden eller vid nybyggnation leder till att gruppbestäder går mot en återgång till institutioner. Det pågår även ett arbete med revidering kring de nationella allmänna råden för LSS bostäder. I de allmänna råden finns idag en rekommendation om att det i en gruppbestad i regel endast bör bo tre–fem personer. Den nedre gränsen kommer förmodligen tas bort i de nya råden men däremot kommer man inte höja rekommendationen om max fem personer. Ytterligare någon boende bör kunna accepteras, men endast under förutsättning att samtliga personer som bor i gruppbestaden tillförsäkras goda levnadsvillkor, utifrån detta har det idag blivit en

norm med sex platser. Brukarorganisationerna lyfter vikten av att värna om lilla gruppens princip vid byggnationer.

Förvaltningen lyfter att de har en mall att utgå ifrån när det planeras bostäder, men att det är tomt/ mark som styr och därför kan det se olika ut utifrån olika förutsättningar. Det poängteras att det inte finns en norm att det byggs för sex boendeplatser utan att planering utgår utifrån fem platser. Undantag görs dock och det kan handla om tillfälliga evakueringar eller att boendet byggts med extra stora gemensamhetsutrymmen som kan motivera utökning av antal platser. Samtidigt görs också en avvägning mot att erbjuda någonstans att bo om det finns en plats. Förvaltningen lyfter också att det även finns boenden där det endast är platser för en eller två personer och det kommer att behövas flera olika typer av boenden framåt. Därför är det också viktigt att kommunen själva köper mark för att kunna förvalta och påverka beslut.

## **Paragraf 21 Uppföljning personalförutsättningar**

Föredragande Liselotte Engqvist

Bilaga 6

### **11 timmars dygnsvila, hur har det påverkat förvaltningens arbete**

Förändringen har inneburit färre dygnspass och långpass och en komplex schemaläggning. Vilket inneburit ett ökat behov av fler vikarier och även personalöverlämningarna har blivit fler.

Förändringen har även lett till svårigheter att hålla en kontinuitet för brukarna då byte av personal kan skapa oro för brukarna. Samtidigt som det är svårt att få in personal för 4–5 timmar. I verksamheter där det finns mycket personal att tillgå fungerar det men i verksamheter med färre personal bli det mer krävande.

Verksamheterna kan ansöka om dispens, vilket vissa verksamheter gjort, men det går inte att ansöka om dispens för samtliga verksamheter. Ansökan om dispens kan göras en gång per år. Under första året handlade det om 5–6 enheter som ansökte om dispens. Hur många det är idag kan inte besvaras utan Liselotte får ta frågan med sig och återkomma.

Det är kommunstyrelsen som är arbetsgivarnämnd och som beslutat om 11 timmars dygnsvila och inte omsorgsnämnden.

### **Återkoppling ledsagare**

23 mars gick 58 brukare över från Oliva till kommunalregi, några bytte innan övertagandet.

45 ledsagare gick över. Olivia informerade endast brukare och uppmanade de att prata med sina ledsagare. Vilket gjorde att det var svårt för egen regi att veta vilka som hade en anställning.

Arbetet har tagit tid bland annat på grund av att det tagit tid att få utdrag ur belastningsregistret. Några har valt att inte lämna in intyg.

I Uppsala kommun sätter regelverket stopp för att kunna ha ytterligare en anställning om medarbetaren redan har en 100% sysselsättningsgrad hos kommunen. För de medarbetare som redan har en 100% sysselsättningsgrad och som velat fortsätta som

ledsagare så har nämnden löst det genom en PAN-anställning (står för Personligt Anmodad). PAN anställningen innebär att ledsagaren blir anställd av kommunen på begäran av brukaren vilket innebär att om jag som brukare inte är nöjd kan anställningen upphöra (liknande anställningsform som vid personlig assistans).

Diskussion förs kring att brukarorganisationerna fått indikationer på att ledsagare som följt med vid övergången initialt avslutat sin anställning på grund av sämre lönevillkor. Förvaltningen behöver följa upp detta då det inte är något som framkommit vid övertagandet.

### **Ändrade titlar inom LSS området**

En nationell översyn har gjorts gällande titulaturer.

Titulaturer som ändras är:

- Stödbiträde ersätter boendebiträde och arbetshandledare
- Stödassistent ersätter boendeassistent
- Stödpedagog införs

Arbetet med detta kommer att ta tid och målet är att vara klara under 2026. Just nu pågår validering för att säkerställa rätt kompetens.

### **Kontaktperson**

Rådet har tidigare fått dragning av förvaltningen 2025-05-14.

Då utifrån utveckling av kostnader och LSS insatser i Uppsala och jämförelse med Resultatnätverket R9 (R9 är ett jämförelsenätverk mellan svenska kommuner för att jämföra resultat och utveckling).

I Uppsala minskar inte antalet beslut om kontaktperson (i förhållande till folkmängden), till skillnad från de flesta andra kommunerna.

Beslut om kontaktperson fattas inte i timmar utan är utifrån antal träffar. Det finns ingen generell statistik för beslut om kontaktperson, är till exempel inte något man följer i Öppna jämförelser. Att ta ut statistik från förvaltningens verksamhetssystem är också krångligt och kräver handpåläggning.

Bedömningen av antal tillfällen är väldigt individuellt utifrån den enskildes behov. Det som går att få fram är att det är en spridning på antal träffar mellan en träff per månad till två träffar i veckan. Den vanligaste omfattningen är en träff per vecka dvs fyra träffar per månad.

Utifrån statistik uttagen ur verksamhetssystemet den 7 maj så finns det 1 535 träffar beviljade per månad, för 428 brukare. Det ger ett snitt på 3,6 träffar per person och månad.

Det går även att hämta statistik från beslut om arvode/omkostnadsdel:

Ersättningen är ett fast arvode och en omkostnadsersättning och betalas ut varje månad till kontaktpersonen. Utifrån utbetald ersättning så har det i mars månad (som är den senast klara månaden), skett 2 120 träffar (men detta avser både SOL/LSS).

## **Paragraf 22 Funktionsrätt informerar**

Föredragande Michael Jestin

Bilaga 7

### **Tallkrogen**

Information om invigning av nya annexet på Tallkrogen. 2 juni sker invigningen. Sommarverksamheten med läger börjar andra veckan i juni.

Tidigare lokaler har inte varit anpassade och som mål har Tallkrogen haft att kunna ta emot även de med flerfunktionsnedsättning och äntligen finns det ett ställe för personer med flerfunktionsnedsättning att vara på. Vilket är en tillgång för Uppsala men också en tillgång för Sverige.

### **Vägglöss**

Situationen med vägglöss på ett boende kvarstår vilket är både påfrestande för personal och brukare, man har beslutat att flytta de boende. Funktionsrätt efterfrågar dialog om detta och påpekar brukarperspektivet.

### **LSS riktlinjen**

Avseende riktlinjen kommer Funktionsrätt skriva ihop och förmedla synpunkter inför nämnden. Funktionsrätt kommer att lyfta rättsperspektivet, att funktionsrätt ser rättsperspektivet som något annat än förvaltningen. Att personer inte ska behöva kvalificera sig för att få insats om de tillhör LSS och det är så att insats behövs för att kunna leva som andra.

## **Paragraf 23 På gång i förvaltningen**

Föredragande Liselotte Engqvist

Sommarrekrytering, hjälp från nya rekryteringsenheten, många som ska rekryteras till våra verksamheter. Många vikarier återkommer.

Upplever att chefer får ett bra stöd och hjälp med gallring, förhoppningsvis gör vi säkrare rekrytering,

Idrottsdagen är framflyttad på grund av dåligt väder, 300 är anmälda och anmälningar ökar från år till år.

Nytt schemaläggningssystem har köpts in. Systemet ska underlätta då det idag krävs mycket administration då personal idag får ringa runt. I det nya systemet kan personal som vill jobba som vikarie skriva upp sig på pass.

Läkemedelsautomat - har provats på 16 brukare som fått en läkemedelsautomat. Var 14 dag kommer sjuksköterska och fyller på, på så sätt kan man skapa oberoende och kunna leva som andra.

Diskussion förs kring om förvaltningen kommer att fylla rekryteringsbehovet under sommaren och hur det har sett ut från år till år. Det är många som söker men många har inte rätt kompetens. Svårast är det att rekrytera inom assistans. Inom daglig verksamhet är det fler som hör av sig än det finns anställningsbehov. Förra sommaren var den bästa ur ett bemanningperspektiv. För legitimerad personal behöver förvaltningen ta in konsulter under sommaren.

Andreas Olander vann SVT:s pris för casting för programmet Frågan är fri.

#### **Paragraf 24 Övriga frågor**

Inga övriga frågor.

Bilagor kommer att skickas med

Pia ingår som forskare i ”händer det något” under arbetet kommer personer från rådet att tillfrågas om att ställa upp på intervju.

#### **Paragraf 25 Sammanträdet avslutas**

Ordförande tackar för och avslutar sammanträdet.

Bilagor:

Bilaga 1 Övertagande av särskilda persontransporter från Uppsala kommun

Bilaga 2 Riktlinje för behovsbedömning enligt LSS

Bilaga 3 Överenskommelse om Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Funktionsrätt Uppsala kommun

Bilaga 4 Underlag tandvårdsstöd

Bilaga 5 Lokalförsörjning LSS

Bilaga 6 På gång i förvaltningen

Bilaga 7 Funktionsrätt

## Elektroniska underskrifter

### Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS-förordningen. Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller via valideringstjänsten på [sign.uppsala.se](http://sign.uppsala.se). Där återfinns även information om hur du installerar det utfärdarcertifikat som krävs för att PDF-läsaren ska kunna validera alla delar av underskriften.

Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.