

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2023-12-13

Diarienummer:
AMN-2023-00096

Handläggare:
Joakim Nordström

Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd december

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Enligt nämndens verksamhetsplan 2023 ska verksamhetsuppföljning gällande uppföljningen i decembernämnden ha sin utgångspunkt i de nämndmål som antagits i nämndens verksamhetsplan för 2023.

- Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner.
- Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska. I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala ligger på 1,3 procent av befolkningen i oktober, vilket är på samma nivå som föregående månad.

I presentationen vid nämndens sammanträde i december redovisas också med systematisk uppföljning som sker varje månad på alla enheter inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd.

Beredning

Ärendet har beretts inom Arbetsmarknadsförvaltningen och har inga konsekvenser ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

I uppföljningen redovisas Socialstyrelsens statistik för perioden oktober 2022 till och med september 2023 och Uppsalas resultat presenteras i jämförelse med Linköping, Norrköping, Helsingborg, Lund, Borås, Örebro, Västerås och Umeå.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala ligger på 1,3 procent av befolkningen i oktober, vilket är på samma nivå som föregående månad. Antalet vuxna biståndsmottagare i Uppsala var 3095 personer i september. Enligt målsättningen om max en procent vuxna biståndsmottagare av befolkningen i Uppsala, ska cirka 1000 vuxna genom nämndens stöd komma i egen försörjning under mandatperioden.

Antalet individer i respektive orsakskategori som beviljats bistånd under perioden januari 2020 till och med september 2023 redovisas och kategorierna är framtagna av Socialstyrelsen och är samma för alla kommuner. Antalet individer med kod arbetslös har stadigt minskat sedan augusti 2020 men är fortfarande den vanligaste kategorin i Uppsala är arbetslöshet.

I uppföljningen redovisas antalet barn i hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd för perioden januari 2020 till och med september 2023. Antalet barn var 1524 i oktober 2023 vilket är en minskning sedan samma tid förra året.

I presentationen vid nämndens sammanträde i december redovisas arbetet med systematisk uppföljning som sker varje månad på alla enheter inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd. Syftet med uppföljningen är att utvärdera verksamheten och uppdraget genom att ta fram statistik varje månad och återkoppla den till medarbetarna. Ett syfte är också att enhetschefen genom statistik kan följa upp medarbetarnas arbete bättre. Uppföljningen inkluderar bland annat aktuella utredningar, antal besök och antal avslut kopplat till avslutsorsak.

Vikten av utredningar

Genom utredningar framkommer viktig information som för att bedriva rättssäker handläggning och för att välja rätt insats för klienten. Genom att utföra flera aktuella utredningar bedömer verksamheten att kännedomen om ärendena ökar, vilket i sin tur bedöms ökar chanserna till att lyckas med uppdraget. Dessutom kan utredningar uppmärksamma barn och bidra och bidra till att deras behov blir tillgodosedda. Genom utredningar kan verksamheten uppmärksamma barn och bidra till att det deras behov blir tillgodosedda.

Utredningar är en viktig del i myndighetsutövningen för att få en mer ingående förståelse av en persons/hushålls livssituation och behov. Verksamhets bedömning är att genom utredningar kan handläggare inom ekonomiskt bistånd skapa en heltäckande bild av klientens behov och därmed fatta välinformerade beslut.

Tätare kontakt med klienter

I år har Socialtjänst- ekonomiskt bistånd en betydligt tätare besökskontakt med klienter än föregående år. Antal besök under perioden januari 2023 till och med november 2023 är 6087 personer, för samma period föregående år var antalet 4935 personer. Verksamhetens bedömning är att genom tätare kontakt med klienter kan handläggare bättre utnyttja sin profession och det kan leda till stegförlyttning närmare arbetsmarknaden.

Kvalitetsgranskning och åtgärdsplan

Ett utvecklingsarbete har genomförts inom varje enhet för att följa upp och säkerställa kvalitén i ärenden. De punkter som behandlas vid varje kvalitetsgranskning inom ekonomiskt bistånd är: planering mot självförsörjning, utredning, beräkningar, handläggning och eventuellt felaktiga utbetalningar (FUT), boendekostnad, barnperspektiv, aktanteckningstyper, antal besök och telefonsamtal och helhetsbedömning av dokumentationen. Ärendena väljs ut slumpmässigt för varje enhet och totalt har 360 ärenden granskats under 2023.

Efter en enhets kvalitetsgranskning ska enhetschefen upprätta en åtgärdsplan för att tillsammans med medarbetare arbeta för att förbättra resultatet inför nästa mätning. I samband med detta sätter enhetschefen och medarbetare egna interna mål. Denna process syftar till att säkerställa en kontinuerlig förbättring av kvaliteten inom verksamheten. Genom att identifiera områden som behöver utvecklas och genomföra åtgärder för förbättring, kan enheten uppnå högre standard och effektivitet i sitt arbete.

Avslutsorsaker

I uppföljningen redovisas avslutsorsaker under perioden januari 2023 till och med november 2023. Den vanligaste avslutsorsaken är ej avhörd, antal avslut till arbete är 531 personer och avslut till studier 133 personer.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 13 december 2023

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör