

Samhällsbetalda persontransporter

Roger Lindström

Stadsbyggnadsförvaltningen

29 november 2019

Bakgrund

- Det gamla avtalet kunde inte längre förlängas
- 2 000 000 resor till ett värde på ca 450 000 000 kr under en avtalsperiod om 4 år.
- Tre olika avtalsområden:
 - Skolskjuts
 - Färdtjänst
 - Dagligverksamhet
- Beslutet överprövades av två leverantörer i två instanser – kommunen hade inte gjort fel

Målbild för de nya avtalen

Kvalité

- Högre kvalité i utförande, med resenärerna i fokus
- Effektivisering – tre avtalsområden blir ett
- Högre tillgänglighet med fler resurser

Politiska mål

- Miljökrav
- Arbetsrättsliga villkor

Processen

Upphandling

RFI
Feb - 2018

Annonsering
Jun - 2018

Tilldelning
Okt - 2018

Avtal
Maj - 2019

Verksamheten

Arbete med underlaget
Hösten 2017 -> Jun 2018

Utvärdering
Sep - 2018

Implementering

Arbete med underlaget

Krav på leverantören

Krav på tjänsten

Avtalsvillkor

Arbetet med underlaget

Samverkan och dialog som grund till strategi och kravställning

Benchmarking

- Gävleborg
- Sörmland
- Örebro
- Göteborg

Internt

Dialog med interna verksamheter.

- OSN
- UBN
- KSN

Externt

Dialog med intresseorganisationer.

- Pensionärer
- Funktionsrätt
- Synskadade

RFI

Dialog med leverantörsmarknaden.

- Kommers Annons

Utformning av miljökraven har skett i samarbete med Region Uppsala, Swedavia och Stockholms stad i syfte att ge leverantörerna bättre möjligheter att verka i större områden.

Utvärderingen

17 anbud från 14 anbudsgivare

Modell

- Obligatoriska krav ska vara uppfyllda.
- Alla kvalificerade anbudsgivare tilldelas avtal.
- Tilldelning av omlopp sker efter lägst pris.

Kvalificering

- ✓ Uteslutningsgrunderna
- ✓ Finansiell ställning
- ✓ Erfarenhet & referenser
- ✓ Särskilda arbetsrättsliga villkor
- ✓ Kvalitetsledningssystem
- ✓ Miljöledningssystem
- ✓ Alkohol- & drogpolicy
- ✓ Trafiksäkerhetspolicy
- ✓ Informations säkerhet

Tilldelning

- 8 anbudsgivare tilldelas avtal.

Leveransproblem

Några bidragande orsaker som identifierats:

Överprövningen

En långdragen överprövning skapar oro för att leverantörerna inte vågar göra de investeringar som behövs.

Tidpunkt för avtalsstart

På grund av överprövningen så skjuts avtalsstarten fram i tiden och infaller under den mest hektiska perioden på året.

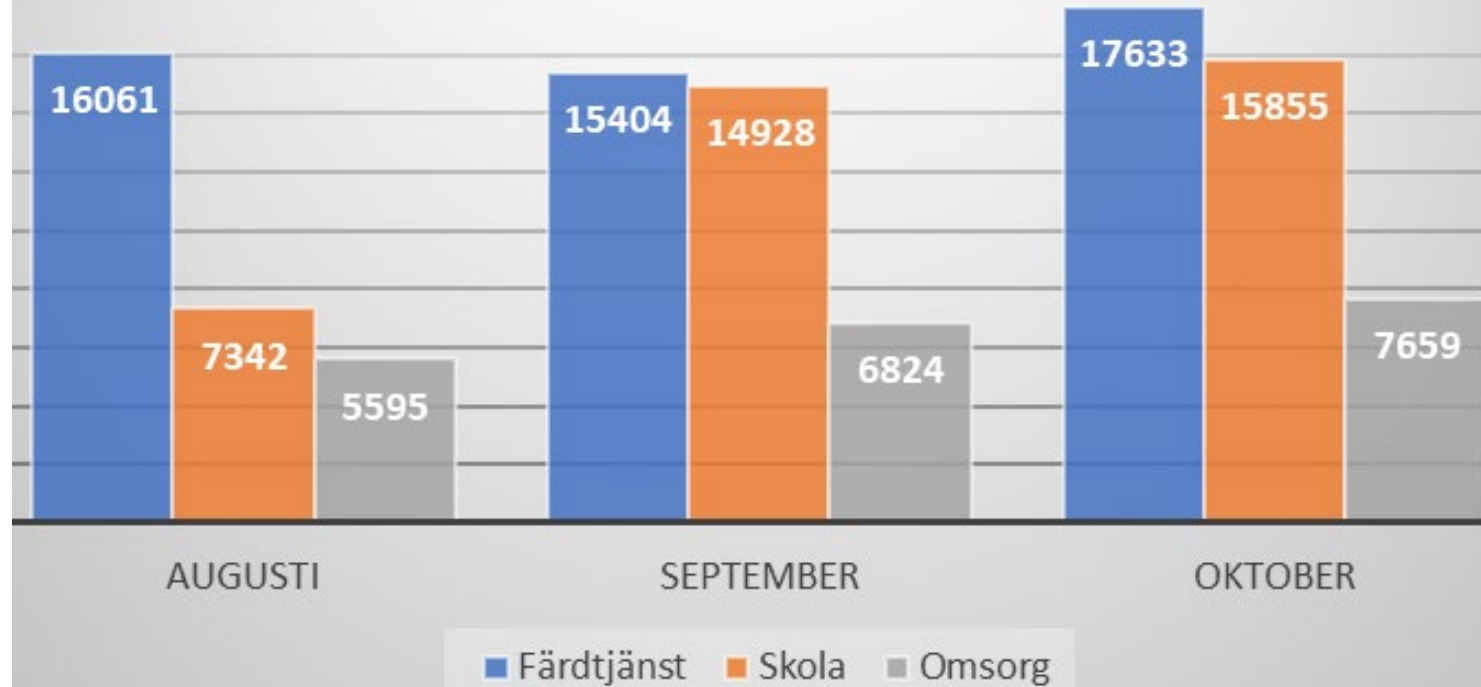
Taxameter

Leveransproblem av taxameterutrustning för en av de större leverantörerna. Problemen är kopplade både till utrustning och installation.

Aktuellt läge

- 37 000 resor under september
- 41 000 resor under oktober månad
- Högt tryck på bilarna vid 08 och mellan 14 och 16

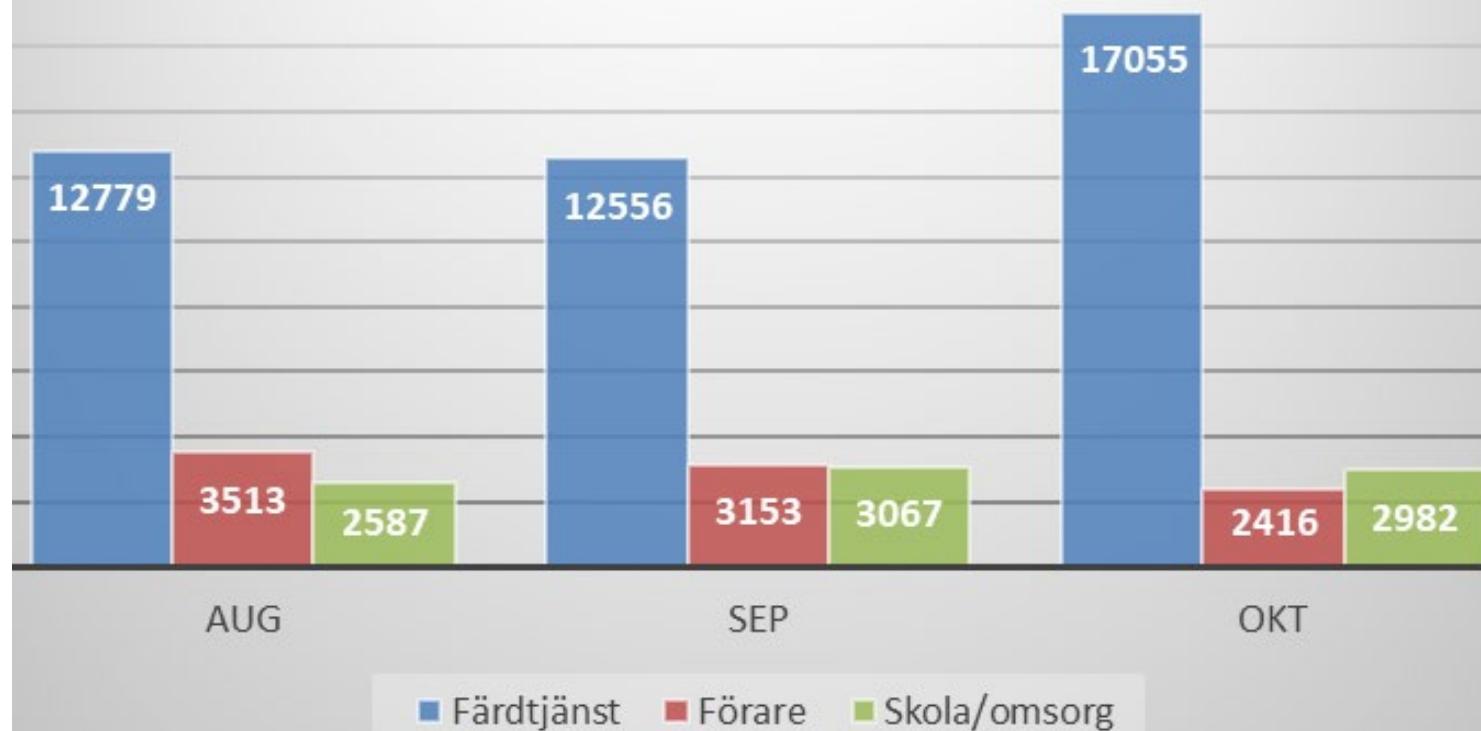
Utförda transporter aug-okt 2019



Aktuellt läge

- Under oktober månad tog trafikcentralen emot över 22 000 samtal.

Inkommande samtal aug-okt 2019



Vad händer nu?

- Förarcertifieringsutbildning från november månad som alla chaufförer måste genomgå
- Kvalitetskontroller hos leverantörerna
- Beslut i gatu- och samhällsmiljönämnden. Resenärer som blivit nekade planerad resa under hösten får ersättning per km eller mot taxikvitto
- Gatu- och samhällsmiljönämnden kommer ta upp förslag på regelverksändringar i början 2020

§ 98**Kostnadsersättning för samhällsbetalda resor i taxi
GSN-2019-2491****Beslut**

Gatu- och samhällsmiljönämnden beslutar

att kompensera för privata utlägg enligt föredragning i ärendet.

Sammanfattning

I maj undertecknade Uppsala kommun nytt avtal med leverantörer av skolskjuts, färdtjänst och omsorgsresor i taxi. Anledningen till det nya avtalet var att det gamla inte längre kunde förlängas.

Tilldelning i upphandlingen meddelades redan i oktober 2018, men beslutet överprövades av två parter i två instanser. Först i maj 2019 kunde kommunen teckna avtal med sju taxibolag. Processen visade att kommunen inte gjort något fel i upphandlingen.

Avtalet började gälla i samband med skolstarten den 19 augusti. Framförallt ett taxibolag har haft betydande brist på fordon men det har varit kvalitetsbrister hos nästan samtliga aktörer. Efter kommunens kontroller som alltid görs när nya avtal tecknas, fanns dock inget att anmärka på. Det fanns heller inga signaler från någon leverantör att det fanns risk för leveransproblem vid avtalsstart. Sammantaget kan inte kommunens agerande bedömas felaktigt eller försumligt.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse den 21 oktober 2019, reviderad den 8 november 2019.
Arbetsutskottet har tillstyrkt förvaltningens förslag till beslut.

För att erhålla ersättning behöver ersättningsanspråk inkomma skriftligt enligt befintlig rutin för resegaranti.

1. Utebliven färdtjänstresa kompenseras i enlighet med regelverk för resegaranti som primärt är avsedd för försening genom att nästkommande resa sker utan egenavgift.
2. När vårdnadshavare eller annan själv utfört resa som ställts in eller uteblivit i egen bil kompenseras kostnaden med kilometerersättning enligt Skatteverkets nivå för resa med egen bil i tjänsten.
3. När vårdnadshavare eller annan resenär själv bokar taxiresa för resa som ställts in eller uteblivit utgår ersättning mot redovisat kvitto minus egenavgift.
4. Kostnader för förlorad arbetsförtjänst ersätts ej.
5. Eventuella tillkommande verksamhetskostnader för andra förvaltningar ersätts ej.

Uppföljning

- 1396 kommunicerade avvikelser
- September, 79 viten 187 000
- Oktober, 75 viten 183 0000

