

Handläggare
Ehlin Bengt

Datum
2015-05-28

Diarienummer
SCN-2015-0211

Socialnämnden

Avtalsuppföljning ungdomscoach Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen.

Sammanfattning

Socialnämnden har tecknat ett ramavtal rörande ungdomscoach med fem leverantörer (SBN-2014-0104). I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg som ligger först i avropsordningen (rangordning).

Förvaltningens bedömning är att Styrelsen Uppsala vård och omsorg lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Ärendet

Socialförvaltningen har följt upp en leverantör som avser ungdomscoach. Det är en social tjänst där en leverantör ger ett individuellt stöd till ungdomar för att de ska få en fungerande vardag med skola, arbete, fritid och relationer.

Uppsala kommun erbjuder liknande insatser i egen regi genom Styrelsen Uppsala vård och omsorg. Verksamheten kallas Mentorn och består av fem coacher/socionomer som stödjer maximalt tjugo ungdomar. Ramavtalet för ungdomscoach kompletterar den verksamheten.

Socialnämnden har tecknat ett ramavtal med fem leverantörer. Avtalet gäller från februari 2015 till och med januari 2017 med option för nämnden att förlänga avtalet med ett år.

Ersättningen är uppdelad i tre nivåer:

- nivå 1 (30-34 tim/månad) 16 000 kr
- nivå 2 (46-50 tim/månad) 23 000 kr
- nivå 3 (62-66 tim/månad) 29 000 kr

I denna avtalsuppföljning har förvaltningen granskat avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg som ligger först i avropsordningen (rangordning).

Genomförande av uppföljningen

Förvaltningen har undersökt vilka avrop som gjorts med Styrelsen Uppsala vård och omsorg och begärt in omdömen från de enheter inom socialförvaltningen som använt tjänsten ungdomscoach. Förvaltningen har därefter samtalat med ansvarig chef och gått igenom avtalets olika delar. Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor.

Om insatsen ungdomscoach

Vård och omsorg beskriver insatsen på följande sätt: ”Ungdomscoach vänder sig till ungdomar 15-20 år som har det besvärligt i vardagen på grund av psykisk ohälsa, missbruk, våld eller kriminalitet. Det är en individuell kontakt och tillsammans hittar coach och ungdom vägar till en fungerande vardag. Coachen är vid ungdomens sida och stöttar i skola, nätverket, fritid och/eller psykiatrikontakter. Kort sagt på alla arenor som ungdomen befinner sig. Vi bygger på det som fungerar och hittar individuella lösningar på det som fungerar mindre bra. Coachen hjälper ungdomen att komma in i ett sammanhang där den unge känner sig behövd, delaktig och sedd. Konkret kan det handla om skjuts till skolan på morgonen eller att ta sig tillsammans med coachen utanför det område man är född och uppvuxen i och aldrig varit utanför. Vidare kan det handla om att tillsammans med coachen ta sig till ett möte inom psykiatri eller någon form av behandling så att ungdomen får den hjälp som han/hon behöver och att komma igång med eller introduceras in i en aktivitet. Att som coach helt enkelt vara till hands i de situationer som behövs dag, kväll eller helgtid.”

Vård och omsorg hade vid tidpunkten för uppföljningen tio pågående uppdrag. Tre har avslutats och ett uppdrag står på kö. Av de tio uppdragen var fem i nivå 2 och fem i nivå 3. För att klara uppdragen har vård och omsorg rekryterat fyra personer. Flera kan komma att anställas på timbasis. Samtlig personal har minst utbildning som behandlingsassistent.

Förvaltningens reflektioner: Förvaltningen har tagit del av en sammanställning av personalens utbildningsnivå och yrkesbakgrund. Personalens kompetens motsvarar avtalets krav.

Verksamheten leds från och har sin organisatoriska bas i ungdomscentrum, en av de ordinarie verksamheterna inom det öppenvårdsavtal nämnden har med Styrelsen Uppsala vård och omsorg. Därigenom underlättas tillgång till andra behandlingsinsatser som FFT (Funktionell Familjeterapi, en manualbaserad insats för familjer med ungdomar med utagerande beteendeproblematik) och urinprov. Två socionomer vid ungdomscentrum arbetsleder och handleder ungdomscoacherna.

Genomgång av ska-krav

I avtalet finns ett antal ska-krav för verksamheten. Här nedan görs en genomgång av ett urval av ska-kraven.

Generella ska-krav i avtalet (urval)	Svar från vård och omsorg
Påbörjas uppdragen inom två veckor?	Ja. Det kan ibland försenas pga. att socialförvaltningen inte skriver under och skickar in avtalet i tid.
Utför ni insatser enligt genomförandeplan?	Ja, i den mån vi får genomförandeplan från socialförvaltningen. Vi får ibland utforma egna genomförandeplaner.
Arbetar ni nätverksinriktat?	Ja, med familjen och andra i nätverket.
Skriftlig månadsrapport till socialförvaltningen?	Ja.
Finns det stöd i vetenskap och/eller beprövad erfarenhet för de arbetsmetoder som används?	Både ja och nej. Det saknas vetenskapligt stöd för det mesta som en ungdomscoach gör. Å andra sidan finns det metoder inom ungdomscentrum som har visst evidensstöd och dessa används i arbetet med dessa ungdomar.
Dokumenteras antalet timmar per insats?	Ja. (Uppvisat för förvaltningen)
Har personalen kunskaper om BBiC?	Ja, viss utsträckning. Om genomförandeplanerna byggde på BBiC-manualen skulle dokumentationen bli enklare.
Hur gör ni ungdomar och föräldrar delaktiga?	Ungdomscoachen och ungdomen har kontakt flera gånger i veckan och ungdomscoachen har även kontakt med föräldrar så där finns möjlighet till delaktighet hela tiden. Uppföljningsmöte sker var 6:e vecka där ungdomscoach, ungdom med familj och soc. sekr. medverkar. På uppföljningsmötet kan även genomförandeplanen ändras om nya mål uppstår.
Använder ni tolk?	Vi har inte behövt tolk till kontakten med ungdomarna men däremot haft tolk med vid kontakt med någon förälder.
Klagomål från den enskilde	Ungdomarna och deras föräldrar får broschyren Ungdomscoach. Där finns kontaktuppgifter till enhetschef.
Tas utdrag ur belastnings- och misstankeregister?	Ja.

Synpunkter från socialförvaltningen

Det har endast gått drygt två månader sedan avtalet trädde i kraft och socialförvaltningens handläggare har ännu inte så mycket erfarenheter om tjänsten ungdomscoach att rapportera. Förvaltningen har dock fått synpunkter från fyra olika enheter och samtliga uppger att de är nöjda med insatsen.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att Styrelsen Uppsala vård och omsorg lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
direktör