

Handläggare
Yvonne Flambe

Datum
2016-02-26

Diarienummer
OSN-2016-0091

Omsorgsnämnden

Redovisning 2015 och ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud 2016

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att uppdra åt kontoret att till länsstyrelsen skriftligt redovisa verksamheten personliga ombud år 2015, samt

att ansöka om statsbidrag för personliga ombud för år 2016.

Sammanfattning

Uppsala kommun har erhållit statsbidrag till verksamhet med personliga ombud (PO) för år 2015. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2016 begär länsstyrelsen att nämnden skriftligt redovisar hur verksamheten bedrivits under det gångna året.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Länsstyrelsen i Uppsala län
Samhällsutvecklingsenheten
Anders Blomqvist
751 86 UPPSALA

Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsår 2015

Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten har organiserats och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden har haft i sitt arbete.

Redovisande kommun

Kommunens namn:	
Uppsala kommun	
Ansvarig nämnd för verksamhet med personligt ombud:	
Omsorgsnämnden	
Postadress:	
Uppsala kommun 753 75 Uppsala	
Telefon:	E-post:
018-727 00 00	omsorgforvaltningen@ uppsala.se

Redovisningen avser även verksamhet i följande kommun/kommuner

Kontaktperson:	
Yvonne Flambe	
Befattning:	
Uppdragsstrateg	
Postadress:	
753 75 Uppsala	
Tfn:	E-post:
018-727 86 45	Yvonne.flambe@ uppsala.se

Antalet tjänster

1. Hur många årsanställda personliga ombud beviljades ni medel till av länsstyrelsen för verksamhetsåret 2015?
Antal: 4.00

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. har beviljats att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. beviljats medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.

2. Hur många årsanställda personliga ombud hade ni under verksamhetsåret 2015?

Antal kvinnor: 4.00
Antal män: timanställd

Ange med två decimaler. Se räkneexemplet ovan.

Eventuell kommentar: 4,00 årsanställda kvinnor under hela året. Varav 1,00 långtidssjukskriven under jan – dec och som under jan – juli ersatts med två kvalificerade timanställningar (en man och en kvinna).
1.00 ny rekrytering aug – dec (kvinna)

3. Har ni på grund av sjukfrånvaro, vakanser eller annat haft färre årsanställda personliga ombud under 2015 än vad länsstyrelsen beviljade medel för:

Ja
 Nej

Om ja, vad har detta berott på?

4. Hade ni outnyttjat statsbidrag kvar den 31 december 2015?

Ja, ange hur mycket i kr:
 Nej

Beskrivning av utbildning och handledning

5. Har ni erbjudit ombuden utbildning/kompetensutveckling under året?

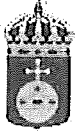
Ja
 Nej

Om ja, vilken: Tre av de heltidsanställda ombuden + en timanställd har gått PO-utbildning. Ett av ombuden har under året även gått en utbildning i integrerade psykiatri och en av de andra ombuden har gått en universitetskurs i missbruk och beroende. Ombudet som rekryterades i augusti är socionom med lång erfarenhet.

6. Har ombuden erbjudits handledning?

Ja Regelbunden handledning i grupp samt enskilt av chef.
 Nej

Om nej, beskriv varför:



Redovisning av klienter

Vilka grupper och hur många personer har fått stöd av personliga ombud och vilka är de vanligaste orsakerna till den enskildes kontakter med personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 2).

Definition av klient: För att en enskild ska räknas som en klient i denna redovisning krävs att det personliga ombudet ger sådant stöd åt den enskilde som går utöver myndighetens serviceskyldighet enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223). Ofta betyder detta att den enskilde har tilldelats ett personligt ombud. En klient beräknas som en klient per år trots att klienten återkommer med andra kontaktsaker efter en längre tids uppehåll.

7. Hur många klienter hade ni under 2015?

Antal kvinnor: 63

Antal män: 66

8. Hur många nya klienter kom till verksamheten under 2015?

Antal kvinnor: 42

Antal män: 43

9. Vilka åldrar hade klienterna 2015?

Antal kvinnor: 63

Antal 18-29 år: 31 %

Antal 30-49 år: 28 %

Antal 50-64 år: 35 %

Antal 65 år och uppåt: 6 %

Antal män: 66

Antal 18-29 år: 32 %

Antal 30-49 år: 54 %

Antal 50-64 år: 14 %

Antal 65 år och uppåt: 0 %

Eventuell kommentar: Uppföljningen för perioden jan-aug har gjorts per tertial och data går därför inte att summera i alla led för hela året. Andelarna per åldersgrupp är beräknade på de 102 personer som var aktuella 3:e tertialet och torde vara representativa för de totalt 129 personer som varit aktuella.

10. Hur många klienter känner ni till som under 2015 hade helt eller delvis hemmaboende barn under 18 år?

Med hemmaboende barn menas inte bara barn som den enskilde har vårdnaden om utan även partners/sambos barn

Antal klienter med helt eller delvis hemmaboende barn: Under tertial 3 var 18 familjer aktuella, 11 par samt 7 ensamstående. Se ovan ang data per tertial. För tertial 2 och 3 finns inte sådana data insamlade.

11. Hur många klienter avslutades under 2015?

Antal kvinnor: 30

Antal 18-29 år: 9
 Antal 30-49 år: 9
 Antal 50-64 år: 12
 Antal 65 år och uppåt:

Antal män:24
 Antal 18-29 år: 6
 Antal 30-49 år: 13
 Antal 50-64 år: 5
 Antal 65 år och uppåt:
 Eventuell kommentar:

Vanligaste kontaktorsakerna

12. Uppskatta och kryssa i vilka som är de tre vanligaste orsakerna till att klienter tar kontakt med verksamheten, uppdelat på kön.

Uppskattningen behöver inte bygga på statistiska data utan kan grunda sig på ombudens uppfattning om de tre vanligaste kontaktorsakerna under året.

	Kvinnor	Män
Ekonomi	X	
Bostad		
Sysselsättning		X
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakt med myndighet	X	
Stöd i kontakt med sjukvård		X
Annat	X	X

Eventuell kommentar: Annat i detta fall är framförallt behov av hjälp med juridiska och administrativa frågor av olika slag.

13. Ser ni några tendenser/förändringar av orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud?

Att etablera stadigvarande kontakter med vård och andra stödinsatser är fortsatt de mest efterfrågade insatserna och ökar i takt med att tjänster dras in eller inte tillsätts direkt, systemet hyrläkare är "etablerat" och myndigheter och organisationer omorganiserar och inför nya policyer. Behov att hitta arbete eller annan sysselsättning håller i sig. Många behöver också stöd och hjälp med ansökningar av olika slag, överklagningar,

vräkningssituationer och andra mindre juridiska ärenden. Mängden uppdrag därvidlag tenderar att öka.

Bedömningsriktlinjer

14. Har kommunen bedömningsriktlinjer för den enskildes tillgång till personligt ombud? (SFS 2013:522 10 § punkt 3).

- Ja
 Nej

Om ja, beskriv kortfattat vilka målgrupper som kommunen/kommunerna prioriterat om kö uppstår: Samtliga brukare som efterfrågat insatsen har fått den (det har inte varit någon kö).

Organisation, ledning och samverkan

Uppgift om hur verksamheten organiseras och leds samt vilka myndigheter och organisationer som samverkat kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 10 § punkt 4)

15. Vem är utförare av er verksamhet med personliga ombud?

- Kommun/kommuner
 Förening
 Stiftelse
 Aktiebolag
 Annan- ange vem

16. Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?

- Kommun/kommuner
 Arbetsförmedlingen
 Försäkringskassan
 Primärvården
 Psykiatri
 Brukarorganisation
 Patientorganisation
 Anhörigorganisation
 Annan myndighet eller organisation, ange vilken: Personliga ombud.

17. Om sammansättningen i er ledningsgrupp inte uppfyller kraven i förordningen, beskriv i så fall hur ni arbetat och planerar att arbeta för att lösa detta samt när ledningsgruppen beräknas vara fulltalig:

Uppmärksammade brister

18. Har ni rutiner för hur identifierade brister i vård- och omsorgssystemet ska hanteras?

- Ja
 Nej

19. Ange antalet identifierade brister på:

a) antal på handläggarnivå (t.ex. individuella, bemötandefrågor):

- b) antal på lokal nivå (t.ex. organisation, hälso-sjukvård):
- c) antal på central nivå (t.ex. regelverk, lagstiftning, resursproblem):

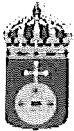
20. Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats under föregående år:
- a) på handläggarnivå; Svårt att komma fram på telefontider, handläggare/vårdgivare återkopplar inte när de är sjuka/frånvarande samt brister i överföringen vid byte av handläggare.
 - b) på lokal nivå; Försäkringskassan skickar klientbeslut även till personliga ombuds hemadresser (adresser som aldrig uppgivits av ombuden) då klient skrivit på samtycke för personliga ombud att kommunicera med handläggare på Försäkringskassan, Psykiatrin slarv med borttappade remisser och felaktiga eller ej ivägskickade recept på mediciner och allför långa väntetider, brist på kontinuitet beträffande läkarkontakter. Socialtjänsten oflexibla rutiner för att t ex söka försörjningsstöd och få tider.
 - c) på central nivå; Eftersläppning i transfereringssystem orsakar onödiga och ibland svårtlösta skuldsituationer för brukarna. Långa handläggningstider för bostadsbidrag, överprövning av sjukpenning p.g.a. vad Försäkringskassan anser vara ofullständiga läkarintyg.
21. Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:
- a) på handläggarnivå; Svårigheter att komma fram och brister på återkoppling påtalas i samverkansgrupperingar och direkt till ansvarig chef i graverande fall. Brukare får hjälp med kontakter i hög utsträckning och telefonsamtal sker ofta gemensamt via högtalartelefon. Berättar och tipsar på utbildningar till vissa verksamheter och tar upp brister för brukare generellt i olika samverkansgrupper.
 - b) på lokal nivå; Avvikelse med återkommande utskick av klientens beslut från Försäkringskassan till personliga ombud. Försäkringskassan är felaktigt begärt respektive personligt ombud personnummer som ett villkor då brukare skrivit under samtycke om kommunikation med Försäkringskassan. De personliga ombuden uppger därför inte längre personnummer vid samtycke. Återkopplat vid slarv med recept till chef vid berörd verksamhet. Hjälper brukaren vid brist på kontakt, påtalar bristerna i samverkan med psykiatrin.
 - c) på central nivå; Påtalat brister till länsledningsgrupp samt vid träffar med samordnare vid Länsstyrelsen och Socialdepartementet.

Obs! lämna in bilaga om utrymmet inte räcker här!


Övrigt

22. Ser ni några tendenser till förändring vad gäller målgruppen för personligt ombud?
- Ja
 - Nej

Om ja, beskriv kortfattat: Inflödet av unga personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och personer med svår ångestproblematik har ökat. Svårighet att få arbete för yngre med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. En minskning har skett avseende personer med psykoser.



23. Har någon verksamhetsförändring skett under 2015 i förhållande till ansökan? Om ja, beskriv kortfattat:

Ort och datum	
Uppsala 2016-02-19	
Namnunderskrift av förvaltningschef eller motsvarande	Namnförtydligande
	Tomas Odin

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personliga ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personliga ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Statsbidrag utgår med 302 400 kr per år för en heltidstjänst. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

Sökande kommun

Kommunens namn: Uppsala kommun	
Förvaltning: Omsorgsförvaltningen	
Postadress: 753 75 Uppsala	
Tfn: 018-727 63 42	E-post: Tomas.Odin@ uppsala.se
Organisationsnummer: 212000-3005	Plus-eller bankgiro 344-6010
Ansökan avser år:	2016
Belopp som rekvireras:	1 209 600
Antal årsanställningar (heltid)	4,0 á 302 400 kronor
Referens på utbetalningen: 1101	
Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner	

Kontaktperson

Befattning: Uppdragsstrateg	
Namn: Yvonne Flambe	
Postadress: 753 75 Uppsala	
Tfn: 018-727 86 45	E-post: Yvonne.Flambe@ uppsala.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Aktiebolag

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? I ledningsgruppen ingår kommuner, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget öppen och slutenvård psykiatri samt brukarorganisationer
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Grundläggande kraven är att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service, att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns (kommunen och aktuell psykiatriklirik, försäkringskassan, arbetsmarknadsmyndigheter, intresseorganisationer och institutioner) insatser planeras, samordnas och genomförs, att bistå och - om fullmakt finns - företräda den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter. Vidare att utifrån den enskildes samtycke samverka med närstående eller andra viktiga personer samt även samverka med ideella organisationer.
Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och de enskildas behov som styr prioriteringen och där



riskan att fara illa, barn i familjen, vräkningshot m.m. har hög prioritet.
Det pågår för närvarande diskussioner om vidare utveckling av dokumentationen.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Alla personlig ombud ska erbjudas att delta i Socialstyrelsen introduktionsutbildning. Vidare att anordna gemensamma träffar för de personliga ombuden i länet. Alla personliga ombud har handledning, dels extern samt av verksamhetschef.

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Genom att särskilt följa hur de tre allvarligaste bristerna under 2015 på handläggarnivå, på lokal nivå och central nivå och se över vilka åtgärder som behöver vidtas för att i möjligast mån eliminera dessa.

Ort och datum
Uppsala 2016-02-19

Behörig företrädare för verksamheten

Namnförtydligande och befattning
Tomas Odín, Direktör