

7. Registrering av tid

Allmänt

Denna bilaga reglerar principer och vägledning för registrering av tid för utförd insats. Det är viktigt att den utförda tiden blir korrekt registrerad då den bl.a. ligger till grund för:

- den avgift som den enskilde betalar för utförd insats,
- den ersättning utföraren erhåller,
- säkerställande av att insats ges efter behov och enligt biståndsbeslutet.

7.1. Registrering av utförd tid i hemtjänst och hemsjukvård

Ersättningen för hemtjänst och delegerad hälso- och sjukvård grundas på registrerad *utförd tid*. All utförd tid hos enskild ska registreras i det elektroniska systemet i samband med att insatsen utförs, oavsett om det är hemtjänst eller hemsjukvård. Uppföljning av att utförd tid har blivit korrekt registrerad görs av beställaren via stickprov. Justering av tid i efterhand är i undantagsfall tillåtet men får endast göras i händelse av att registrerad tid blivit fel av särskild anledning. Orsak till justering av tid ska alltid dokumenteras i det elektroniska systemet för att kunna godkännas och ersättas.

7.1.1. Hemtjänst och delegerad hemsjukvård

Tidregistrering klockan 07.00 – 21.59

För serviceinsatser, personlig omvårdnad, larm samt delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser utgår ersättning för utförd tid. Endast direkt utförd tid ska tidregistreras, d.v.s. tid hemma hos enskild brukare eller tillsammans med brukare utanför hemmet måndag till och med söndag. För serviceinsatserna tvätt, inköp och sophantering kan dock tid åt brukare registreras utanför hemmet även när brukaren inte är med.

När trygghetslarm installeras ska utföraren ta in information om brukaren. Tid för att inhämta information hos den enskilde med enbart trygghetslarm ska registreras som insats för utförd tid. För ny brukare som ännu inte registrerats i det elektroniska systemet ska kontakt omgående tas med Seniorguide för registrering av brukaren/patienten.

Tidregistrering klockan 22.00 – 06.59

För samtliga hemtjänstinsatser inklusive larminsatser och delegerad hälso- och sjukvård ska besök hemma hos enskild brukare registreras i det elektroniska systemet.

7.1.1.2. Särskilt om registrering av utförd tid vid gemensamma insatser

Service- och omvårdnadsinsatser som utförs av utförare som bedriver båda dessa insatser ska registreras som Hemtjänst i det elektroniska systemet. Delegerad hälso- och sjukvård ska registreras som egen insats.

7.1.1.3. Registrering av tid för insats till sammanboende

När insatser utförs hemma hos makar eller sammanboende ska tiden registreras på respektive person. Vid insatser som utförs för bådars räkning samtidigt, exempelvis städ, är det viktigt att tiden registreras på båda personerna utifrån den tid som är beviljad. Om tid enbart registreras på en part kan detta resultera i ett återkrav för att den beviljade tiden överskrids.

7.1.1.4. Dubbelbemanning

När dubbelbemanning utförs hemma hos enskild ska endast en personal registrera besöket som dubbelbemanning och den andra personen som vanlig utförd tid. Vid larminsatser ska dock varje personal registrera utförd tid. Dubbelbemanning ska endast registreras när biståndsbeslut finns för detta.

7.1.1.5. Bomtid, frekvent avböjda besök och utförarens ansvar för brukare

Bomtid avser planerade besök som inte kan utföras beroende på att den enskilde inte är hemma och ej meddelat frånvaro innan besöket. Bomtid ingår i timersättningen.

Frekvent avböjda besök från brukare där planerade insatser ej kunnat genomföras ska godkännas av biståndshandläggare och handlingsplan upprättas av utföraren. Den planerade tiden som ej kunnat utföras ersätts som *kompletterande hemtjänst till annat grundbeslut*. När utförare kommer till en enskild brukare som inte öppnar dörren utan att i förväg meddelat frånvaro ansvarar utförare för att undersöka var den enskilde är och att ingenting hänt denne person.

7.1.2. Hemsjukvård av legitimerad personal

Tidregistrering klockan 07.00 – 15.59

Registrering av utförd tid ska endast göras av legitimerad personal hos utföraren. Registreringen ska ske för så kallad *direkt tid*, det vill säga tid med och/eller hemma hos enskild patient för tid mellan klockan 07.00 och 15.59 måndag till och med söndag.

Så kallad indirekt tid behöver *inte* registreras i det elektroniska systemet.

Uppföljning kommer göras gällande förändringar av antalet patienter i hemsjukvården och registrerad tid. Utförare kan avkrävas en utförlig skriftlig redogörelse i händelse av att förändringen av antalet patienter och/eller volymen registrerad tid är stor mellan olika tidpunkter.

Tidregistrering klockan 16.00 – 06.59

Registrering av besök hemma hos enskild patient ska registreras i det elektroniska systemet.