

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2022-03-28

Diarienummer:
KSN-2022-00618

Handläggare:
Charlotte Skott

Yttrande över kommunrevisionens granskning av näringslivsarbetet

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen i enlighet med ärendets bilaga 1.

Ärendet

Kommunrevisionen har överlämnat en granskning av kommunens näringslivsarbete till kommunstyrelsen med flera nämnder och bolag för yttrande senast den 19 maj 2022.

Utifrån granskningen bedömer revisionen att kommunstyrelsen och aktuella nämnder och bolag delvis bedriver näringslivsarbetet på ett ändamålsenligt sätt och att arbetet bedrivs med en i allt väsentligt tillräcklig intern kontroll.

Granskningsrapporten kan nås via följande [länk till kommunens webbsida](#).

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret i samarbete med berörda förvaltningar för nämnder och bolag. Att avge yttrandet har inga konsekvenser sett ut barn-, jämställdhets- eller näringslivsperspektiven.

Föredragning

Syftet med kommunrevisionens granskning har varit att bedöma om kommunen näringslivsarbete, eller vissa åtgärder i den handlingsplan för näringslivsprogrammet år 2021–2023 som kommunstyrelsen antog i december år 2020, genomförs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

De åtgärder i handlingsplanen som revisionen granskat rör exempelvis samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och gott bemötande, och samverkan och dialog med näringsidkare.

Granskningen har utgått ifrån frågeställningar som om styrelsen och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med handlingsplanen, om tillräckliga aktiviteter genomförs och om kommunstyrelsen säkerställer en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen.

Kommunrevisionen bedömer att handlingsplanen i hög utsträckning har börjat implementeras. Planen innehåller flera åtgärder och områden som bedöms vara relevanta för att uppnå ambitionerna med kommunens näringslivsprogram. Samordning och uppföljning hanteras strukturerat av kommunstyrelsen.

Samtidigt bedömer revisionen att handlingsplanen bara i viss utsträckning inneburit att nya arbetssätt eller insatser skapats. De årliga nöjd-kund-index-undersökningarna visar att det finns utrymme för förbättringar inom vissa områden inom myndighetsutövningen, men positiv förflyttning har skett under 2021. Näringslivsorganisationer ger i granskningen uttryck för att handlingsplanen behöver få effekt i kommunorganisationen, vad gäller exempelvis bemötande, service och förståelse för företagare i kommunen.

Kommunstyrelsen rekommenderas därför att utveckla samordningen av insatser utifrån handlingsplanen och undersöka behovet av samordnade processer för företagens kontakter med olika verksamheter inom kommunen. Styrelsen rekommenderas också i tid inför antagande av en ny handlingsplan utvärdera handlingsplanen och involvera näringslivets organisationer i arbetet. Nämnder och bolag rekommenderas att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser underlätta för företagen att utvecklas.

I förslag till yttrande över granskningen i ärendets bilaga 1 bedömer kommunstyrelsen att arbetet med att stärka det integrerade och samordnade näringslivsarbetet inom koncernen har utvecklats och stärkts, för att uppnå de målbilder Handlingsplan Näringsliv 2021 - 2023 pekar på. Dock krävs fortsatt fokus och lyhördhet för företagens behov och ett långsiktigt utvecklingsarbete för att nå handlingsplanens mål och det övergripande målet, att Uppsala kommun ska vara en förebild och bra affärspartner till näringslivet.

Ekonomiska konsekvenser

Att avge yttrandet har inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 28 mars 2022
- Bilaga 1, yttrande från kommunstyrelsen
- Bilaga 2, kommunrevisionens granskningsrapport via [länk till kommunens webbsida](#)

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör och
biträdande stadsdirektör

Kommunstyrelsen
Yttrande

Datum:
2022-03-14

Diarienummer:
KSN-2022-00618

Handläggare:
Charlotte Skott

Yttrande över kommunrevisionens granskning av näringslivsarbetet

Kommunstyrelsen yttrar sig över kommunrevisionens rekommendationer (i **fetstil**) nedan.

Kommunstyrelsen vill inledningsvis framhålla att Handlingsplanen för näringslivsprogrammet 2021–2023, till skillnad från vad som görs gällande i granskningsrapporten, omfattar ett fokus på trygghet genom åtgärd 5.1, där ett flertal nämnder och bolag ska ”Arbeta för trygghet och attraktivitet för näringslivet i city, stadsdelar, kransorter, på landsbygden och i verksamhetsområden”.

Utveckla samordningen av insatser utifrån åtgärderna i handlingsplanen och undersöka behovet av synkroniserade processer för företagares kontakter med olika verksamheter/myndigheter inom kommunen.

Kommunstyrelsen utvecklar kontinuerligt dialogerna internt inom koncernen för att stärka och effektivisera arbetsprocesserna där företagares kontakter är i fokus. Fokus har under den senaste tiden lagts på att stärka de arbetsprocesser kring ärenden där flera myndighetsområden berörs. Beprövade insatser som företagsbesök är ett värdefullt instrument där kommunen kan få insyn och förståelse för hur arbetet behöver fortsätta utvecklas. Kommunen genomförde 90 organiserade företagsbesök under 2021.

Kommunrevisionens rekommendation synliggör inte skillnaden på samordning av handlingsplanens åtgärder och samordnade processer för företagens behov. Kommunstyrelsen anser att det är viktigt att arbetet fortsätter att utvecklas i rekommendationens båda aspekter.

Utvärdera handlingsplanen i syfte att i tid inför antagande av ny handlingsplan identifiera förbättringsområden, dels rörande åtgärder, dels rörande form för och styrförmåga hos handlingsplanen. I en sådan utvärdering bör näringslivets organisationer involveras.

Handlingsplanen utvärderas löpande inom ramen för ordinarie uppföljning. Inför antagande av ny handlingsplan är det naturligt att engagera externa parter och företag

i utvärdering och framtagande, i linje med vad som gjordes inför nu gällande handlingsplan.

Nämnder och bolag rekommenderas att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser, för att utifrån sina respektive uppdrag, underlätta för företag i Uppsala att utvecklas.

Nämnderna och bolaget utvärderar och identifierar insatser samt utvecklar kontinuerligt det näringslivsfrämjande arbetet inom ramen för ordinarie verksamhetsplanering och affärsplaner. Löpande dialog inom koncernen med fokus på det integrerade näringslivsarbetet stärker näringslivsfokuset i syfte att göra det till en del i linjearbetet i nämnder och bolag. Kommunstyrelsen följer och samordnar arbetet på en övergripande nivå.

Kommunstyrelsen

Erik Pelling
Ordförande

Lars Niska
Sekreterare