

## Frågor om digitalisering

Digital transformation ger Uppsala kommun möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd. Detta uttrycks genom den politiska visionen att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.

Digital transformation syftar på de verksamhetsförbättringar som är möjliga att genomföra med stöd av digital utveckling. Det kan handla om digitalisering av analog information och kommunikation vilket kan öka spridning och räckvidd och möjliggöra automatisering av processer och flöden.

Det kan också handla om att utnyttja de möjligheter som digital teknik rymmer för att skapa detaljrika och aktuella lägesbilder för bättre styrning och ledning.

Arbetsmarkandsförvaltningen har utmärkt sig på ett positivt sätt när det kommer till att tillvarata digitaliseringens möjligheter, bl.a. genom att ta fram flertalet robotar. Men det finns mycket mer som vi kan göra för att ännu mer växla upp arbetet med digitalisering.

### Med anledning av detta vill jag ställa följande frågor

1. Har arbetsmarknadsförvaltningen tagit fram en digital färdplan?
2. Vilka initiativ (pågående och planerade) ligger i planen för att effektivisera den interna administrationen med stöd av automationer och AI?
3. Kan vi få en redovisning av hur vi möter de vi finns till för där dom är, det vill säga en redovisning av hur "kundresan" ser och vilka kanalval vi gjort (digitalt, e-tjänst, manuellt)?

**Ehsan Nasari (C)**

2023-11-23