

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2023-03-06

Diarienummer:
SCN-2023-00090

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Plan för uppföljning av privata utförare 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** anta socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare 2023 enligt bilaga 1.

Ärendet

Socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Det huvudsakliga syftet med uppföljningen är också att säkerställa en god kvalitet för brukarna. I ärendet beskrivs hur förvaltningen avser följa upp nämndens ramavtal under 2023.

Uppföljningen omfattar inte socialnämndens egenregi. Den egna regin följs upp i den ordinarie uppföljningen via ekonomiska bokslut, kvalitetsberättelsen, internkontrollplanen, SKR:s brukarundersökning och avvikelsehanteringen. Nämndens uppföljning beskrivs närmare i uppföljningsplanen som är bilaga till verksamhetsplanen.

Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen.

Föredragning

Socialnämnden upphandlar biståndsbeslutade insatser genom ramavtal och direktupphandlingar. Nämndens ramavtal omfattar ett stort antal leverantörer.

Ramavtalen reglerar nämndens krav på utföraren. Genom en återkommande uppföljning ska nämnden säkerställa att utförarna följer avtalet med kommunen.

Kommunens uppföljning av privata utförare regleras i Riktlinje för kontroll och uppföljning av privata utförare, KSN-2020-01182. Med privata utförare avses en juridisk person eller en enskild individ som har hand om skötseln av en kommunal angelägenhet.

Nämndens ramavtal och inköp av tjänster av privata utförare finns beskriven i Mål och budget. Nämndens uppföljningsplan ger en beskrivning av hur uppföljningen av privata utförare ska gå till. I planen redovisas förvaltningens förslag till planering av kontroll av privata utförare inom nämndens ramavtal innefattande löpande kontroller, händelsestyrda kontroller och särskild uppföljning. Förvaltning föreslår att den särskilda uppföljningen genomförs inom ramavtalen stödboende för vuxna och konsulentstött familjehemsvård för barn och ungdomar.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-03-06
- Bilaga 1. Plan för uppföljning av privata utförare.

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialförvaltningen
Rapport

Datum:
2023-03-06

Diarienummer:
SCN-2023-00090

Handläggare:
Ulf Eiderbrant, Johanna Trost, Karin Allard

Uppföljning av privata utförare

Bakgrund och syfte

Socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Enligt 6 kap. 6 § kommunallagen ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Detsamma gäller när vården av en kommunal angelägenhet har lämnats över till någon annan.

Socialnämnden har också kommunens riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet att förhålla sig till, enligt vilken varje nämnd ansvarar för planering, uppföljning och kontroll av den verksamhet som bedrivs inom sitt verksamhetsområde. För socialnämnden specifikt är det huvudsakliga syftet med denna uppföljning att säkerställa en god kvalitet för brukarna. Avtalsuppföljning syftar till att säkerställa att leverantören levererar det som är efterfrågat och uppfyller de krav som är ställda i upphandlingen. Uppföljningen är också en viktig del i nämndens strategiska avtalsarbete och utgör en del i utformning av kommande avtal. Ett syfte med uppföljningen är också att spegla branschen, att lyfta goda exempel och få en uppfattning av hur nämndens ramavtal fungerar.

Viktigt i sammanhanget är att med avtalsuppföljning som grund utveckla, lära och förbättra både genom intern samverkan och tillsammans med privata utförare, vilka utgör en viktig del av välfärdssamhället.

Nämndens ramavtal

Socialnämndens ramavtal är avtal med leverantörer om inköp av individuella insatser. Insatser köps genom avrop från avropslista utifrån pris och individuella krav på tjänsten. I ramavtalen finns inget löfte om inköp från nämndens sida. Flera av socialnämndens ramavtal omfattar ett stort antal leverantörer. Målsättningen vid upphandlingarna av HVB, stödboende och skyddat boende har varit att skriva avtal med ett så stort antal utförare som möjligt för att ha ett bra utbud och för att inte tvingas till direktupphandlingar. Socialnämnden har lyckats med målsättningen och tillgången till utförare som kan åta sig nämndens uppdrag är tillfredsställande. Det förekommer fortfarande direktupphandlingar men inte i samma omfattning som för några år sedan när antalet utförare inom ramavtalen var mer begränsat.

Nämndens inköp av insatser varierar också stort mellan olika utförare. Utförare som har ett lägre pris och ligger högre upp i avropsordningen används flitigare för

placeringar och tvärtom så används utförare längre ner på rangordningen mer sällan, eller inte alls.

För att underlätta vid placeringar och öppenvårdsinsatser så har förvaltningen fyra samordnare som hjälper socialsekreterarna med att hitta lämpliga leverantörer. Samordnarnas kontakter med leverantörerna innebär samtidigt en kontroll av leverantören. Samordnarna jobbar främst med placeringar av barn och unga men ambitionen hos förvaltningen är att utöka verksamheten till att omfatta samtliga placeringar som genomförs av förvaltningen. Funktionen med samordnare har uppskattats inte minst av leverantörerna.

Socialnämndens ramavtal och planerade uppföljningar

Ramavtal	Avtalsperiod (inklusive option)	Särskild uppföljning 2022	Särskild uppföljning 2023	Särskild uppföljning 2024
Stödboende för vuxna med missbruk	2022-04-18 - 2026-04-17		X	
Stödboende för ungdomar	2022-11-01 - 2026-10-31			X
Behandling spelmissbruk och spelberoende	2023-03-01 - 2025-02-28			
HVB för vuxna med missbruk (senast uppföljning 2021)	2020-04-01 - 2024-03-31			
HVB barn och unga	2021-03-01 - 2025-02-28	X		X
Skyddat boende	2021-05-17 - 2025-05-16	X		X
Konsulentsstöd familjehemsvård	2021-11-10 - 2025-11-09		X	

Avtalsuppföljning

Avtalsuppföljningen är inriktad mot att kontrollera att verksamheterna följer åtagandet i avtalet.

Uppföljningen kan delas upp i tre områden:

Struktur: Verksamhetens organisation med arbetsledning och personalgrupp. Finns det ett väl genomtänkt arbetssätt, är lokalerna bra, är bemanningen tillräcklig?

Process: Finns det rutiner för egenutvärdering och egenkontroll, rutiner att upprätta planer för genomförandet av insatsen och att dessa följs upp?

Resultat: Mäter verksamheten vårdtider, vårdresultat och oplanerade avslut (sammanbrott). Sammanställer man synpunkter från brukarna och används det i kvalitetsarbetet?

En stor del av uppgifterna kan inhämtas genom en telefon- eller mejlkontakt med utföraren. Andra uppgifter kräver ett besök hos utföraren. Kontakterna med utföraren sker främst genom individuppföljningen i det enskilda ärendet. Uppföljningen av den individuella insatsen ingår inte i avtalsuppföljningen men informationen från socialsekreterarna om utförandet av insatserna kan vara viktig information om en utförares kvalitetsarbete. Synpunkter och klagomål samlas upp från samordnarna eller via enhetscheferna.

Förvaltningen följer fortlöpande upp uppgifter som kommer till förvaltningens kännedom om utförare inom ramavtalen. Det kan handla om uppgifter från IVO om klagomål mot en verksamhet, eller klagomål från handläggare inom förvaltningen avseende en enskild placering. I samverkan med avdelningen för upphandling så genomför förvaltningen fortlöpande ekonomiska kontroller av utförare via en kreditupplysningstjänst. Inom tjänsten finns uppgifter om betalningsförelägganden och skatteskulder.

Genomförandet

Förvaltningen har delat upp avtalsuppföljningen i tre kategorier:

Löpande uppföljning

Den löpande uppföljning genomförs genom att samla in information från socialsekreterarna och administratörer om hur utförarna följer avtalet. Även uppgifter från IVO och andra myndigheter är uppgifter som ingår i den löpande uppföljningen med kontroller av utföraren. I flertalet av de insatser där socialnämnden har ramavtal krävs att utföraren har tillstånd av IVO. Tillståndet från IVO är en kvalitetskontroll av verksamheten. Inom HVB för barn och unga och stödboende för ungdomar gör IVO också årligen återkommande kvalitetskontroller och lämnar en tillsynsrapport. Insatser för vuxna har inte samma regelbundna tillsyn från IVO men IVO gör i regel en kontroll av verksamheter där det inkommer klagomål.

Händelsestyrd uppföljning

Utöver den löpande uppföljningen genomförs också händelsestyrda uppföljningar av leverantörer. Den händelsestyrda uppföljningen sker på förekommen anledning och kan röra sig om signaler på missförhållanden hos leverantör som förvaltningen blivit uppmärksam på. Det kan handla om avvikelser från avtal som har uppmärksamats i förvaltningens löpande uppföljning, signaler kan också komma från t.ex. Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Skatteverket, media eller i vissa fall privatpersoner.

Särskild uppföljning

I den särskilda uppföljningen väljer nämnden ut ett antal verksamheter för en mer detaljerad uppföljning och ibland med besök hos utföraren. I enlighet med nämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare från 2022 (SCN-2021-00509) så kommer förvaltningen att under 2023 genomföra en särskild uppföljning av utförare inom ramavtalen med stödboende för vuxna och konsulentstött familjehemsvård.

Ett urval av utförare inom de båda avtalen kommer att väljas ut för en särskild granskning med begäran om uppgifter från aktuell verksamhet och med personlig

kontakt med verksamhetsansvariga. Förvaltningen avser även att genomföra planerade och oannonserade platsbesök i vissa verksamheter.

Redovisning

Förvaltningen sammanställer årligen en redovisning över den uppföljning som genomförts i handlingen kontroll och uppföljning av privata utförare.