

Bilaga 3

Alfa planeringssystem

Enheten för särskild kollektivtrafik

Louise Stenmark (transportsamordnare)

Therese Larsson (kvalitetsansvarig)

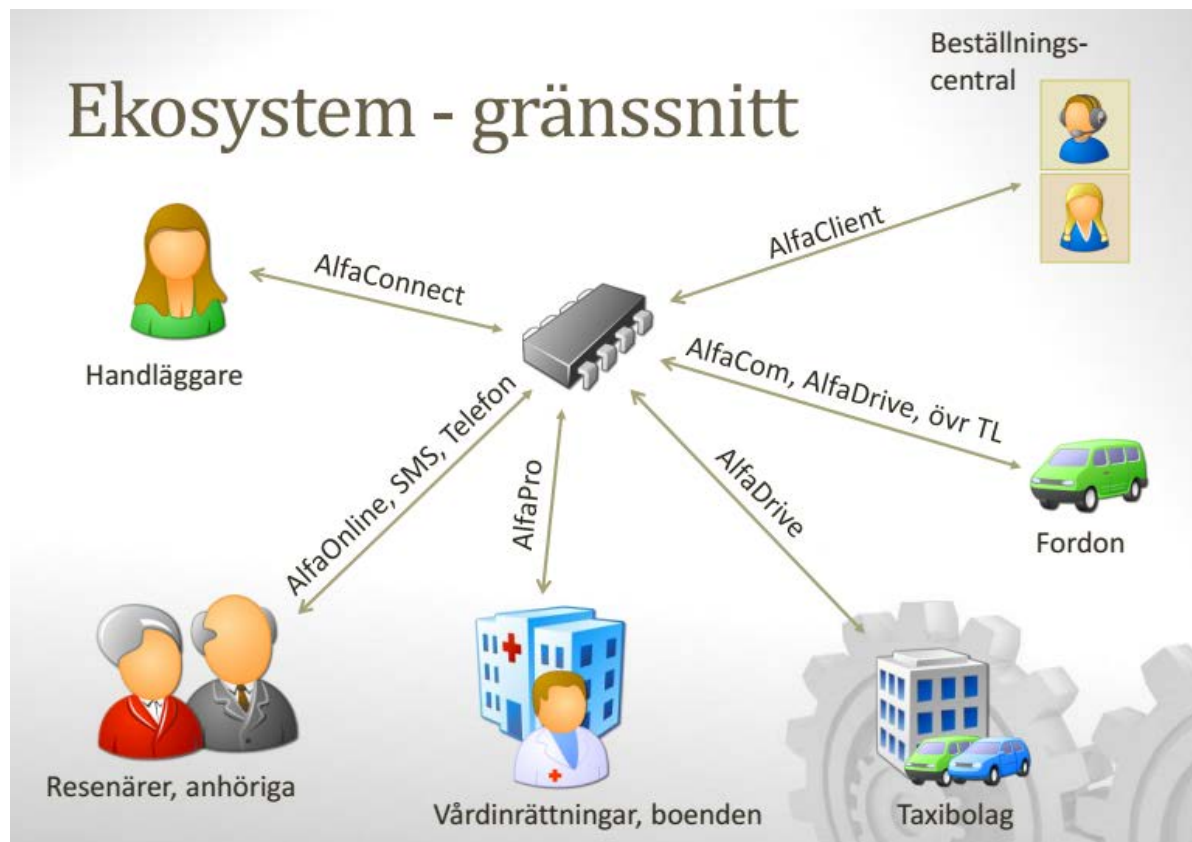
Bakgrund och upphandling

- Planet – kommunen har ej upphandlat systemet
- Delat system med Landstinget
- Landstinget systemägare
- Begränsningar på vad som kan ändras
- Upphandling av planeringssystem - KLK IT
- Arbetet med kravspecifikationen påbörjades i början av 2016
- Ett anbud
- Anbudet uppfyllde samtliga krav
- Snapcode AB - Alfa

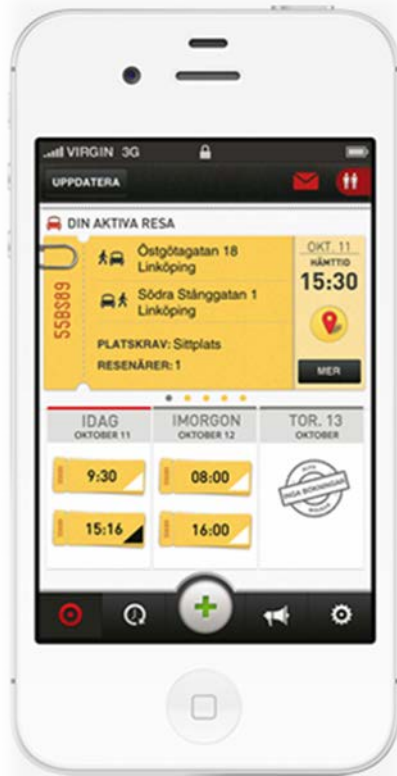
Införandet

- Implementerat regelverk och avtal i Alfa under hösten 2016 och början av 2017.
- Driftstart 1 mars 2017
- Ingen förändring i avtal och regelverk
- Börja med färdtjänst
- Successivt införa resor till och från daglig verksamhet och skolskjuts i Alfa.
- AlfaOnline (bokning via App och web) och AlfaPro (plattform för boenden, skolor samt andra verksamheter) kommer inte att kunna användas vid driftstart utan kommer att startas upp längre fram.

Beskrivning av planeringssystemet Alfa



AlfaOnline



- Slipp telefonsamtal - boka och avboka dina resor själv.



RESENÄRSKOPPLINGAR

Du kan ges tillgång till andra resenärer och då hantera deras resor



KALENDER

Kalender som visar framtida resor, visar 14 dagar framåt



AKTUELL RESA

Visas om resan sker inom en timme



BOKNING

Klicka på resan för att se detaljer



VISA FORDON OCH KARTA

Visar karta med hämt- och lämnadresserna, samt fordonets position om hämt sker inom 15 minuter



MEDDELANDEN

Listar meddelanden från systemet

Frågor?

Tack för oss!