

Handläggare
Eikman Johan

Datum
2018-05-04

Diarienummer
SCN-2018-0197

Socialnämnden

Delårsbokslut verksamhetsuppföljning per april 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna verksamhetsuppföljning per april 2018, samt

att överlämna verksamhetsuppföljning per april 2018 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Nämnden ska två gånger per ta fram delårsrapporter till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för att säkerställa att kommunen lever upp till lagen (1997:617) om kommunal redovisning och för att se till att det finns tillräckligt bra underlag för fortsatt planering.

Rapportering ska ske både av nämndens ekonomiska uppföljning och nämndens arbete med målen och uppdragen i Mål och budget.

Under perioden januari till april har nämnden i stor utsträckning gjort det den planerat för att bidra till måluppfyllelse. I sju av nio mål bedöms nämndens planerade åtgärder att verkställas enligt plan och i de andra två målen bedöms åtgärderna i hög grad bli uppfyllda.

Ett axplock av åtgärder nämnden har genomfört eller påbörjat är:

- Framtagande av åtgärdsförslag pågår efter extern analys av verksamheten. Kvalitetsenheten bistår verksamheten i att kartlägga processer och vårdkedjor, analysera och identifiera förbättringsområden
- Avdelningen Ensamkommande har utvecklat ett kartläggningsverktyg, som utgår ifrån ungdomarnas behov och färdigheter för att sedan jämföras med beslutad insats.
- Den 17–18 oktober 2018 anordnas konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress.

- Samordnare för romsk inkludering och samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens ska tillsammans med Boendeenheten genomföra kompetenssatsning för hyresvärdar för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden.
- Två enheter inom Behandling och utredningshem HBTQ-diplomerades i slutet av mars och i början på april.

Uppdrag som ännu inte påbörjats eller inte går enligt plan är:

- Uppdragen gällande öka återanvändning, återvinning, andelen förnybar energi, andel ekologiska varor är till viss del påbörjat inom respektive avdelning. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor är inte påbörjat än.
- Nämndens verksamheter medverkar i arbetet med de medborgardialoger som pågår inom kommunen. Under hösten 2018 kommer nämnden att inbjuda föreningar inom nämndens verksamhetsområde för dialog avseende behov, önskat läge och utvecklingsmöjligheter. Plan för medborgardialog inom nämndens ansvarsområde enligt SKL:s delaktighetstrappa är inte upprättad.

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning inriktningsmål

Bilaga 2: Uppföljning nämndmål och uppdrag

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström

Direktör

Handläggare
Eikman Johan

Datum
2018-05-04

Diarienummer
SCN-2018-0197

Uppföljning av inriktningsmål per april 2018

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Resultatdialogerna har utvecklats med bättre underlag för uppföljning avseende både personal, verksamhet och ekonomi. I dialogerna följs gemensamt bestämda nyckeltal för verksamheterna upp: beläggning, externa placeringar i våra verksamheter, sjuktal, vakanta tjänster, anpassningar till behov från myndighet och placeringstider. Resultatdialogerna utvecklas allt eftersom behov av nya uppföljningar behövs.

Framtagande av åtgärdsförslag pågår efter extern analys av verksamheten. Kvalitetsenheten bistår verksamheten i att kartlägga processer och vårdkedjor, analysera och identifiera förbättringsområden. Kartläggning och förbättringsarbete har genomförts och pågår inom samtliga avdelningar. Extern analys har genomförts och resultaten visar förbättringsområden i behandlingskedjan för barn och ungdomar. Verksamheterna ska ges tydliga uppdrag som utformas tillsammans med myndighet, de berörda medborgarna och verksamhet. Kända mål som syftar till att alla ska veta när man är klar och därefter veta vad nästa steg blir. Målet ska vara att kunna bo hemma/i annat boende och få den eventuella fortsatta vården på hemmaplan. Hindren där placeringar tenderar att bli långa ska kartläggas.

Avdelningen Ensamkommande har utvecklat ett kartläggningsverktyg, som utgår ifrån ungdomarnas behov och färdigheter för att sedan jämföras med beslutad insats. Syftet är att varje ungdom skall ha rätt boende och insats och kontinuerligt komma vidare i processen för ett självständigt liv, med den boendeform som är bäst för individen samtidigt som rätt resurser används.

Kvalitetsenheten inventerar tillsammans med samtliga avdelningar och IT-koordinator pågående och planerad verksamhetsutveckling med koppling till digitalisering. Ett förslag till en förbättrad struktur för förvaltningens IT-frågor och digitala utveckling har tagits fram. Planering finns för att under hösten se över strukturerna.

Inom avdelning Ensamkommande har det sökts externa medel för olika projekt. Från Europeiska socialfonden har det sökts medel tillsammans med utbildnings-, kultur- och arbetsmarknadsnämnden för projektet På egna ben där socialnämnden är projektledare i ett

projekt som syftar till att stötta ensamkommande till att klara studierna och komma i arbete. Projektet ingår som en del i en länsövergripande projektansökan som Region Uppsala samordnat. Nämnden har även sökt medel från Länsstyrelsen tillsammans med Uppsala stadsmision för förlängning av projekt Fadderhem i Uppsala.

Avdelning Vuxen har gjort en ansökan om sociala investeringsmedel för projekt "Sofia ". Medel har beviljats och ett 3-årigt projekt kommer att genomföras.

Cirka en gång månaden träffas en arbetsgrupp med de personer som verksamhetsnära är involverade i återsökningsarbetet för ensamkommande barn. Avstämning/uppföljning av arbetet samt förbättringsområden identifieras. Intensifierat arbete pågår inom myndigheten för att säkerställa att all LVU-liknande vård återsöks.

Alla enheter rapporterar beläggning varje månad. Akut- och utredningshemmen erbjuder andra kommuner att köpa platser. Behandlingshemmen tar emot från andra kommuner där den beräknade behandlingstiden är en termin för att säkerhetsställa att barnen får skolgång i Uppsala. Det skyddade boendet säljer platser till andra kommuner i hög grad då det är en ytterligare säkerhet för vissa ärenden att inte befinna sig i hemkommun. Beläggning och externa placeringar i våra verksamheter följs upp varje månad.

Gällande Ensamkommande barn är målet 100% beläggning inom egen regi. Avveckling av HVB pga av överdimensionering/minskat inflöde pågår. Planering att undersöka intresse i länet för samarbete/sälja platser.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

För att underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer har nämnden tillsammans med IT påbörjat en översikt över pågående och planerad verksamhetsutveckling med digitalisering. Nämnden tar under våren fram ett utbildningspaket i ProCapita för moduladministratörerna. Utbildningen kommer att ske under hösten 2018.

Nämnden planerat ett studiebesök under våren 2018 i Västerås på deras mötesplats för ensamkommande barn.

Socialförvaltningen ingår i projektet HVO 2019 tillsammans med äldreförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Projektet syftar till att hitta ett mer sammanhållet digitalt stöd och att minska antalet IT-system. Förvaltningarna kommer tillsammans med IT gå in i en upphandling under hösten i syfte att ingå ett partnerskap med en leverantör som kan hjälpa kommunen på bästa sätt. Processkartläggningar och workshops genomförs för att lyfta fram nämndens behov av nya verksamhetssystem.

Nämnden kommer under 2018 att sprida kunskap om platsvarumärket till medarbetare i förvaltningen. Planering är påbörjad.

Arbetet med att ta fram en krisledningsplan påbörjas under hösten 2018.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs till övervägande del som planerat eller kommer till övervägande del att leda till de resultat nämnden vill se.

Den 17–18 oktober 2018 anordnas konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress (UKK). Det är Sveriges största konferens om frågor som rör alkohol, narkotika, dopning och tobak. Den kommer att belysa hälsofrämjande, förebyggande och brottsförebyggande arbete samt vård och behandling.

En operativ resurs är anställd för implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan. Stöd till föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer är genomfört för 2018. Arbetet inför 2019 pågår.

Flera områden i handlingsplan Gottsunda omfattas av det förebyggande arbetet inom enheten Uppsala Ungdomsjour. Uppsala ungdomsjour har ett nära samarbete med kulturnämnden i form av arbete med Fritid Uppsala samt Mötesplats Treklängen. Kulturförvaltningen är nu

representerad i SSP:s styrgrupp (SSPF). Arbete pågår med att utveckla det tidiga och förebyggande arbetet i samarbete med skola, socialtjänst, polis, fritid och bibliotek till att även inkludera mellanstadienivå.

Uppdragen gällande öka återanvändning, återvinning, andelen förnybar energi, andel ekologiska varor är till viss del påbörjat inom respektive avdelning. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor är inte påbörjat än.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Nämnden planerar för utbildning/kompetenssatsning gällande romsk inkludering och mänskliga rättigheter för personal inom hela socialförvaltningen. Utbildningsinsatserna genomförs under hösten. Kontaktpersoner inom socialförvaltningen bildar referensgrupp/arbetsgrupp/internt nätverk i arbetet för romsk inkludering.

Samordnare för romsk inkludering och samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens ska tillsammans med Boendeenheten genomföra kompetenssatsning för hyresvärdar för att motverka diskriminering av romer på bostadsmarknaden (i första hand Uppsala hem, UKFAB och SBF samt personal på Bostadsförmedlingen och Boendeenheten). Uppföljning och samordning av aktivitetsplan för romsk inkludering och dialog med målgruppen pågår kontinuerligt. Avstämning sker regelbundet med kontaktpersoner inom kommunledningskontoret, kultur-, arbetsmarknad- och utbildningsförvaltningen.

Arbete med implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism pågår. Inom förvaltningen finns kontaktpersoner som deltar på utbildningsdagar och får information som sprids inom förvaltningen. En ny rutin ska tas fram för hantering av ärenden, arbetet påbörjas under våren och beräknas bli klart under hösten 2018.

Nämnden arbetar med Ett Uppsala-möten för att bidra med kunskap och resurser vid lösningar för individen som kan behöva gå utanför vanlig ärendegång. Nya kombinationer av

insatser som bottnar i att flera kompetenser hjälper till att bidra med kunskap. Fler hjälps åt med lösningar och samgår i process så att insatserna samordnas. Gemensamma ärenden följs upp och arbetas med från alla håll för att hålla fokus på hela processen och med brukaren/medborgaren i fokus se till att vårdtidernas längd utgår från individens behov. Specifik genomgång av ärenden på Nyckelgården och Rosenhill där längden på behandlingstiderna är längst görs inom ramen för arbetet.

Projektledare anställd inom avdelning Ensamkommande barn och ungdom för att samordna nämndens arbete med Teaching recovery techniques (TrT). TrT är en gruppintervention för barn och unga med traumasymptom från krig eller katastrofer. Metoden fokuserar på tekniker som syftar till att hjälpa barnen hantera traumatiska minnen genom inslag såsom psykoedukation, avslappningsövningar, andningsövningar och imaginära tekniker. Interventionen bidrar till att barn och unga får strategier att förhålla sig till det som varit, hantera vardagen och må bättre här och nu. Ett arbete pågår med att motivera och engagera ungdomarna inom enheten för ensamkommande barn och ungdom för delta i gruppträffarna.

Två enheter inom Behandling och utredningshem HBTQ-diplomerades i slutet av mars och i början på april, Övernäs och Edeby. Idun och Rosenhill är anmälda och planerar starta sin utbildningsprocess i augusti/september.

Avdelning Ungdom och avdelning Vuxen har arbetsmöten för att utforska möjligheten att starta en egen enhet för åldersgruppen 18–24 år med missbruksproblematik. Arbetet fortsätter under 2018 med målet att presentera ett organisationsförslag som kan sjasättas 2019.

För att utveckla samarbetet mellan myndighetsutövning och insatser mellan avdelningarna Barn, Ungdom och Vuxen så att barn och deras familjer får ett mer samordnat och anpassat stöd har "Jag och min familj" startat inom avdelning Barn. Råd & stöd ungdom kommer att samverka mellan de olika enheterna för att optimera resurserna och vara mer flexibla gentemot ungdomar aktuella inom myndigheten.

Ansökan om sociala investering till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Antalet lägenheter i "Bostad först" har ökat och kommer att göra det även fortsättningsvis med målet 20 lägenheter i slutet av 2018/början av 2019. Verksamheten har fungerat mycket bra och två personer har under våren 2018 fått överta sina kontrakt.

Socialnämnden har en beredskap att starta halvvägshus så snart det finns lämplig lokal. Dialog med Uppsala stadsmision pågår inom ramen för diskussion om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) om att starta en uppsökande verksamhet för hemlösa.

En ökad omsättning av bostadssociala kontrakt är en del av boendeenhetens aktiva uppdrag. I mars 2018 var antalet pågående kontrakt 591, att jämföra med ett år tidigare i mars 2017 då antalet var 680. Målsättningen är att samtliga nya bostadssociala kontrakt i hyresrätt ska övergå till eget kontrakt inom tiden för beslutat bistånd.

En strategisk lokalförsörjningsplan för att kunna möta framtidens behov håller på tas fram. Ett kommungemensamt behovsanalysverktyg med detta ändamål håller på att skapas.

Mottagande av extratjänster pågår och planeras under året. Extratjänster har tagits in inom Ungdomscentrum och på Hammesplanaden.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Processen med att fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform fortsätter. Nämnden planerar utreda och föreslå förändrat arbetssätt avseende uppföljning av placerade barns skolgång.

Nämnden har sökt medel från Europeiska socialfonden tillsammans med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden för att utveckla stödinsatser gällande skolgång, praktik, mentorer och fritid för ensamkommande ungdomar.

Inriktningsmål 7: Uppsalas invånare ska leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Arbetet med att utveckla ett gemensamt ledningssystem pågår för fullt: Utveckling av presentationen av ledningssystem på intranätet, utbildningar i avvikelserapportering, framtagande och revidering av nya övergripande och verksamhetsspecifika styrdokument, processkartläggning, pilotprojekt med daglig styrning inom barn- och ungdomsvården, framtagande av basutbildning för nyanställda, ny struktur för bättre stöd och utbildning i juridiska frågor med mera.

Nämnden har tagit fram en rutin för att beroendeenheterna ska öka tillgängligheten i förhållande till hemlösa personer som besöker hemlöshetsmottagningen. Denna innebär att personer har en direktingång till Beroendeenheten och ej behöver gå via receptionen. Nämnden har inrättat Uppsala ungdomsjour som ett led i de satsningar som görs på uppsökande och förebyggande arbete.

Utifrån projektet effektivare mottagande deltar hela avdelning Ensamkommande barn i utbildning inom HBTQ området, under våren 2018 och Ungdomscentrum genomgår HBTQ-certifiering under 2018.

Avdelning Vuxen deltar i det gemensamma arbetet mellan de fyra sociala nämnderna som pågår med att ta fram rutin för att säkerställa jämställd biståndsbedömning.

Region Uppsala startar till hösten verksamheten "Integrerat behandlingsteam för barn och unga". Nämnden har deltagit i planeringen och en tjänst från nämndens Ungdomscentrum kommer att ingå i verksamheten.

HVB Edeby samverkar med Regionen avseende frågor som rör psykiatri. Det finns inplanerade uppföljningsmöten under hela året. En ständig utveckling för att underlätta hela kedjan av att insatser ska komma igång samtidigt. En utvärdering innan sommaren på det interna samarbetet mellan HVB Övernäs och HVB Edeby om screening av psykologer för att underlätta ingången till psykiatrin.

Nämnden fortsätter det operativt samarbetet över organisatoriska gränser och utanför ordinarie arbetstid, med uppsökande insatser mot missbruk och kriminalitet i centrala Uppsala. Flera insatser är planerade under 2018. En genomfördes i april månad.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs till övervägande del som planerat eller kommer till övervägande del att leda till de resultat nämnden vill se.

Socialnämndens verksamheter deltar aktivt i arbetet för att främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiska perspektiv. Flera av förvaltningens verksamheter har HBTQ-certifierats, deltagit i arbetet för att främja romsk inkludering samt deltagit i utbildningar för att säkerställa personalens kompetens i risk- och hotbedömningar avseende våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

De partnerskap nämnden har med Röda Korset samt TRIS är överenskomna mellan 2017–2020. Uppföljning av partnerskapen görs i enlighet med den skrivna överenskommelsen. Utvärdering kommer ske gemensamt 2020 och senast nio månader innan partnerskapen löper ut diskutera en eventuell förlängning.

Nämnden samverkar med civilsamhället utifrån de bidrag och stöd nämnden beviljar föreningar. Vidare används nämndens riktade satsningar för kvinnofrid till att genom civila samhället stärka arbetet med frågan i Uppsala. Nämnden har också stärkt civila samhället genom att använda externa medel till att stärka området våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla medarbetare ska ges en introduktionsplan vid anställning som är kommunövergripande, förvaltningsspecifik, samt verksamhetsspecifik. Introduktionen innehåller metoden Signs of safety. Inom förvaltningen finns också en coachgrupp med fördjupad kunskap i Signs of safety som ska stötta för att i sin tur stötta och vägleda medarbetare i metoden.

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar, fortsätter under 2018.

Arbetet med att ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering är påbörjat.

Nämndens verksamheter medverkar i arbetet med de medborgardialoger som pågår inom kommunen. Under hösten 2018 kommer nämnden att inbjuda föreningar inom nämndens verksamhetsområde för dialog avseende behov, önskat läge och utvecklingsmöjligheter. Plan för medborgardialog inom nämndens ansvarsområde enligt SKL:s delaktighetstrappa är inte upprättad.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

Helt uppfyllt

Kommentar:

Nämndens åtgärder verkställs som planerat och tycks vara tillräckliga för att leda till de effekter nämnden vill se.

Förvaltningen har påbörjat och genomfört ett antal aktiviteter i syfte att stärka ledarskapet. Det handlar om aktiviteter såsom månatliga chefsmöten, aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet, utbildningsinsatser i arbetsmiljö och löneöversynsprocessen.

Samtliga enheter inom förvaltningen arbetar utifrån aktiviteterna i årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Framåt kommer fokus ligga på att säkerställa att vi följer upp arbetsmiljöaktiviteterna. Förvaltningen har också genomfört ett antal aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet. Utbildningsinsatser för chefer i chefens olika samtal har genomförts.

Arbete pågår med att ta fram förvaltningsövergripande arbetsmiljömål.

Enhetsförändringen inom barn- och ungdom myndighet träder i kraft 1 maj 2018 och innebär större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna. Fram till nu har ärendena fördelats utifrån geografiska områden.

Aktivt arbeta för att vi tar tillvara på den information som framkommer genom olika mätningar och/eller undersökningar och i dialog med medarbetare vid behov vidta åtgärder för att förbättra ev. arbetsmiljöbrister samt säkerställa att vi följer upp vidtagna åtgärder för att säkerställa att de får önskad effekt. Kopplat till detta pågår nu ett arbete inom förvaltningen med att upprätta handlingsplaner utifrån årets resultat i medarbetarundersökningen. Resultatet och förvaltningens arbete med resultatet kommer inom kort redovisas i samverkansgruppen.

Förvaltningen har en systematik för att i olika forum rapportera, informera och diskutera om arbetsmiljöfrågorna.

Ett arbete med att ta fram en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan pågår och beräknas vara klart under 2018. Kompetensförsörjningsplanen ska vara ett levande dokument som sedan revideras/uppdateras vid behov. Vid behov kan respektive avdelning komplettera den förvaltningsövergripande planen med mera avdelningsspecifika planer.

Kompetensförsörjningsfrågan gällande barn- och ungdom myndighet diskuteras i styrgruppen för Kursändringsprojektet. Ett antal arbetsgrupper har tillskapats i ordinarie struktur som arbetar med förslag/idéer som har lyfts i kursändringsprojektet.

I samband med det årliga löneöversynsarbetet kartlägger förvaltningen om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. Inom förvaltningen ser vi inte att det föreligger några osakliga löneskillnader på grund av kön.

En referensgrupp som består av chefs -och medarbetarrepresentanter samt HR arbetar för närvarande med att ta fram ett förslag på en karriär- och befogenhetstrappa, avser socialsekreterare inom myndighet. Efter beslut i ledningsgruppen ska trappan kommuniceras och göras känd i organisationen. I löneöversynsarbetet, och i samband med framtagandet av karriär- och befogenhetstrappa, ska lönebildningsfrågan tydliggöras.

HR-staben erbjuder regelbundet utbildningar till chefer i metoden för kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att metoden används vid nyrekryteringar, metoden motverkar bland annat diskriminering. Nämnden följer riktlinjer och instruktioner för hur vi ska arbeta med inkluderande arbetsmarknad.

Arbetet med befintligt aspirantprogram för socialsekreterare inom barn- och ungdom myndighet fortsätter.

Handläggare
Eikman Johan

Datum
2018-05-04

Diarienummer
SCN-2018-0197

Uppföljning av nämndmål och uppdrag per april 2018

KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

NÄMNDMÅL

Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

Resultatdialogerna har utvecklats med bättre underlag för uppföljning avseende både personal, verksamhet och ekonomi. Följer upp gemensamt bestämda nyckeltal för verksamheterna: beläggning, externa placeringar i våra verksamheter, sjuktal, vakanta tjänster, anpassningar till behov från myndighet och placeringstider. Utvecklar resultatdialoger allt eftersom behov av nya uppföljningar behövs.

Analys framtagande av åtgärdsförslag pågår efter extern analys av kostnad per brukare.

Kvalitetsenheten bistår verksamheten i att kartlägga processer och vårdkedjor, analysera och identifiera förbättringsområden. Kartläggning och förbättringsarbete har genomförts och pågår inom samtliga avdelningar. Analysen Kostnad per brukare har genomförts och resultaten visar förbättringsområden i behandlingskedjan för barn och ungdomar.

Verksamheterna ska ges tydliga uppdrag som utformas tillsammans med myndighet, de berörda medborgarna och verksamhet. Kända mål som syftar till att alla ska veta när man är klar och därefter veta vad nästa steg blir. Målet ska vara att kunna bo hemma/ i annat boende och få den eventuella fortsatta vården på hemmaplan. Kartlägga hindren där vi ser att placeringar tenderar att bli långa.

Avdelningen Ensamkommande barn har utvecklat ett kartlägningsverktyg, som utgår ifrån ungdomarnas behov och färdigheter för att sedan jämföras med beslutad insats. Syftet är att varje ungdom skall ha rätt boende och insats och kontinuerligt komma vidare i processen för ett självständigt liv, med den boendeform som är bäst för individen samtidigt som rätt resurser används.

Planering finns för att under hösten se över strukturerna för systematisk uppföljning och utvärdering.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

1.2 Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt

Kvalitetsenheten inventerar tillsammans med samtliga avdelningar och IT-koordinator pågående och planerad verksamhetsutveckling med koppling till digitalisering. Ett förslag till en förbättrad struktur för förvaltningens IT-frågor och digitala utveckling har tagits fram.

1.1 Aktivt och strategiskt söka extern finansiering

Uppdraget bedöms löpande, de planerade åtgärderna bedöms färdiga 2018. Inom avdelning Ensamkommande har det sökts externa medel för olika projekt: På egna ben/tuff, Lst- samarbete

med Stadsmission samt Effektivare mottagande/EFS. Effektivare mottagande är igång, På egna benmedel samt medel från Lst avvaktas.

Avdelning Vuxen har gjort en ansökan om socialinvesteringsmedel för projekt "Sofia " har slutförts. Om medel beviljas kommer ett 3-årigt projekt att genomföras

Stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa, används till VOSS unga.

Stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården, används bla till utökning av specialister på enheterna barn och unga.

Ca en gång månaden träffas en arbetsgrupp med de personer som verksamhetsnära är involverade i återsökningsarbetet för ensamkommande barn. Avstämning/uppföljning av arbetet samt förbättringsområden identifieras. Intensifierat arbete pågår inom myndigheten för att säkerställa att all LVU-liknande vård återsöks.

Alla enheter rapporterar beläggning varje månad. Akut- och utredningshemmen erbjuder andra kommuner att köpa platser. Behandlingshemmen tar emot från andra kommuner där den beräknade behandlingstiden är en termin för att säkerställa att barnen får skolgång i Uppsala. Det skyddade boendet säljer platser till andra kommuner i hög grad då det är en ytterligare säkerhet för vissa ärenden att inte befinna sig i hemkommun. Beläggning och externa placeringar i våra verksamheter följs upp varje månad.

Gällande Ensamkommande barn är målet 100% beläggning inom egen regi. Avveckling av hvb pga av överdimensionering/minskat inflöde pågår. Planering att undersöka intresse i länet för samarbete/sälja platser.

1.4 Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet

Uppdraget bedöms bli klart 2018. Analysen för 2018 är inte påbörjad än, men det är enligt plan. Årlig analys för jämställdhetsbudgetering görs under hösten.

1.5 Genomföra könsekvensbeskrivningar i samband med kommande investeringar

Nämnden har inga investeringar under 2018.

1.6 Ta fram en långsiktig investeringsplan

Nämnden har tagit fram en långsiktig investeringsplan.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

2.1 Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer

Nämnden planerat ett studiebesök under våren 2018 i Västerås på deras mötesplats för ensamkommande barn.

Under våren tar nämnden fram ett utbildningspaket i ProCapita för moduladministratörerna. Utbildningen kommer att ske under hösten 2018.

Nämnden har tillsammans med IT påbörjat en översikt över pågående och planerad verksamhetsutveckling med digitalisering.

Nämnden deltar aktivt i HVO 2019. Processkartläggningar och workshops genomförs för att lyfta fram nämndens behov av nytt verksamhetssystem.

Uppdraget klart under 2019.

2.2 Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.

Nämnden kommer under 2018 att sprida kunskap om platsvarumärket till medarbetare i förvaltningen. Planering är påbörjad.

2.9 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter

Arbetet med att ta fram en krisledningsplan påbörjas under hösten 2018.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

3.3 Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling

Avdelningschef Ungdom ansvarar tillsammans med samordnare för sammanställningen av nämndens aktiviteter i handlingsplan Gottsunda. Flera områden i planen omfattas av det pågående förebyggande arbetet inom enheten Uppsala Ungdomsjour. Ska det förebyggande arbetet bli framgångsrikt krävs att myndigheten utvecklas tillsammans med olika aktörer i området för att möta nya behov.

Uppsala ungdomsjour har redan ett nära samarbete med kulturnämnden i form av arbete med Fritid Uppsala samt Mötesplats Treklängen. Kulturförvaltningen är nu representerad i SSP:s styrgrupp (SSPF)

Arbetet med att ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan är påbörjat.

Uppdraget bedöms färdigt 2019.

3.6 Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten

Fördelningen av 2018-års föreningsbidrag är klar. Vidare har den riktade kvinnofridsmiljonen fördelats på följande föreningar: TRIS- tjejers rätt i samhället, MVU- mottagningen mot våld, Uppsala tjej- och transsjour.

I enlighet med handlingsplanen mot kvinnofridskränkningar och hedersrelaterat våld och förtryck pågår har riktade utbildningsinsatser påbörjats och pågår inom vuxenutbildningens personal (AMN) samt i gruppen för projektet "Effektivare mottagande", samt på Uppsalahem inom ramen för projektet "Huskurage". Person har rekryterats för att fortsätta detta arbete tillsammans med avdelningens strateg med ansvar för våld och hedersförtryck.

Insatsernas/aktiviteternas karaktär är av sådan art att arbetet kommer att pågå med kontinuitet. Föreningsbidrag kommer att fördelas årligen och avslutas årligen- likaså bedöms utbildningsinsatserna vara pågående framöver- det vill säga avrapporteras årligen utifrån strategisk plan. Slutgiltigt datum blir i samband med att programmet som styr insatserna- Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer följs upp 2020.

Uppdraget bedöms löpande. De planerade åtgärderna bedöms klara 2018.

En operativ resurs är anställd för implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan

Stöd till föreningar som stödjer implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer är genomfört för 2018. Arbetet inför 2019 pågår.

Den 17–18 oktober 2018 anordnas konferensen drogFOKUS 2018 på Uppsala Konsert & Kongress (UKK). Det är Sveriges största konferens om frågor som rör alkohol, narkotika, dopning och tobak. Den kommer att belysa hälsofrämjande, förebyggande och brottsförebyggande arbete samt vård och behandling.

Arbete pågår med att utveckla det tidiga och förebyggande arbetet i samarbete med skola, socialtjänst, polis, fritid och bibliotek till att även inkludera mellanstadienivå.

3.13 Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera

Uppdraget är påbörjat inom vissa avdelningar avseende förbättrad återvinning. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

3.14 Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

Uppdraget är inte påbörjat än, men det är enligt plan. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

3.11 Inom ramen för klimatprotokollet tillsammans med näringslivet, universiteten och organisationer utveckla arbetet för att nå klimatmålen fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050

Öka andelen ekologiska varor vid inköp av matvaror på enheter som tillhandahåller mat. Om möjligt sträva mot 50% ekologiska varor. Se över att alla handlar på enheter som kan skilja på ekologiskt och icke ekologiska varor så att det går att rapportera.

Uppdraget är påbörjat inom vissa avdelningar avseende förbättrad ekologiska livsmedel och minskad bilanvändning till förmån för cykel. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

3.1 Utveckla Uppsala till en Smart stad där innovationer, digitalisering och miljö- och klimatdrivet arbete skapar möjligheter att möta samhällets utmaningar på ett effektivt och hållbart sätt

Uppdraget är inte påbörjat än, men det är enligt plan. Ett förvaltningsgemensamt arbete med kartläggning och samordning av miljö- och klimatfrågor beräknas påbörjas under 2018. Uppdraget bedöms som löpande och slutförs därför tidigast 2019.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

NÄMNDMÅL

Jämlikhet i hälsa och levnadsvillkor ska öka

Kontaktpersoner inom socialförvaltningen bildar referensgrupp/arbetsgrupp/internt nätverk inom socialförvaltningen i arbetet för romsk inkludering. För att säkerställa kompetens. Nämnden planerar för utbildning/kompetenssatsning för romsk inkludering och mänskliga rättigheter för personal inom hela socialförvaltningen. Utbildningsinsatserna genomförs under hösten.

Samordnare för romsk inkludering ska tillsammans med Boendeenheten att genomföra kompetenssatsning för hyresvärdar(i första hand Uppsala hem, UKFAB och SBF samt personal bostadsförmedlingen och boendeenheten) under hösten. Uppföljning och samordning av aktivitetsplan för romsk inkludering dialog med målgruppen pågår kontinuerligt. Avstämning sker regelbundet med kontaktpersoner inom KTF, AMF, UBF samt social hållbarhet/KLK.

Arbete med implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism pågår. Inom förvaltningen finns kontaktpersoner som deltar på utbildningsdagar och får information som sprids inom förvaltningen. En ny rutin ska tas fram för hantering av ärenden, arbetet påbörjas under våren och beräknas bli klart under hösten 2018.

Nämnden arbetar med Ett Uppsala-möten för att bidra med kunskap och resurser vid lösningar för individen som kan behöva gå utanför vanlig ärendegång. Nya kombinationer av insatser som bottnar i att flera kompetenser hjälper till att bidra med kunskap. Fler hjälps åt med lösningar och samgår i process så att insatserna samordnas. Gemensamma ärenden följs upp och arbetas med från alla håll för att hålla fokus på hela processen och med brukaren/medborgaren i fokus se till att vårdtidernas längd utgår från individens behov. Specifik genomgång av ärenden på Nyckelgården och Rosenhill där längden på behandlingstiderna är längst görs inom ramen för arbetet.

Projektledare anställd inom Ensamkommande barn och ungdom för att samordna nämndens arbete med Teaching recovery techniques (TrT). TrT är en gruppintervention för barn och unga med traumasymptom från krig eller katastrofer. Metoden fokuserar på tekniker som syftar till att hjälpa barnen hantera traumatiska minnen genom inslag såsom psykoedukation, avslappningsövningar, andningsövningar och imaginära tekniker. Interventionen bidrar till att barn och unga får strategier att förhålla sig till det som varit, hantera vardagen och må bättre här och nu. Ett arbete pågår med att motivera och engagera ungdomarna inom enheten för ensamkommande barn och ungdom för delta i gruppträffarna.

Två enheter inom Behandling och utredningshem HBTQ-diplomerades i slutet av mars och i början på april, Övernäs och Edeby. Idun och Rosenhill är anmälda och planerar starta sin utbildningsprocess i augusti/september.

Avdelning Ungdom och avdelning Vuxen har arbetsmöten för att utforska möjligheten att starta en egen enhet för åldersgruppen 18-24 år med missbruksproblematik. Arbetet fortsätter under 2018 med målet att presentera ett organisationsförslag som kan sätts 2019.

För att utveckla samarbetet mellan myndighetsutövning och insatser mellan avdelningarna Barn, Ungdom och Vuxen så att barn och deras familjer får ett mer samordnat och anpassat stöd har "Jag och min familj" startat inom avdelning Barn. Råd & stöd ungdom kommer att samverka mellan de

olika enheterna för att optimera resurserna och vara mer flexibla gentemot ungdomar aktuella inom myndigheten.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

4.10 Genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunen

Avvaktar samordning från KLK.

4.12 Stärka det kommunövergripande operativa arbetet med att motverka våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck (SCN)

Rekryteringen är färdig och en person kommer att finnas på plats från och med juni 2018.

4.3 Inom ramen för äldrevänlig stad möjliggöra för civilsamhället att öka utbudet av aktiviteter för förbättrad folkhälsa bland äldre

Äldrevänlig stad började med en kartläggning av behov och en stor medborgardialog. Arbetet går vidare med en planering av insatser. Socialförvaltningen deltar med representation på referensgruppsmöten.

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2018

4.1 I samarbete med WHO:s nätverk utveckla en äldrevänlig stad

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2018

Personella resurser är avsatta för att bistå i dialogerna om äldrevänlig stad och nämnden har levererat vad som hittills efterfrågats.

4.9 Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)

Ansökan om sociala investeringar till Sofia-projektet beviljades av kommunstyrelsen i april. Projektet ska arbeta med att uppmärksamma barn till missbrukande föräldrar och förbättra stödet både till barn och deras föräldrar.

Uppdraget bedöms löpande. Planerade åtgärder bedöms färdiga 2018.

4.5 Utifrån kartläggning av levnadsvillkor och hälsa fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

Ansökan om sociala investeringar med ett familjeorienterat arbete med stöd till barn och föräldrar i familjer med missbruk, har beviljats av kommunstyrelsen. Ansökan delades i två och ett ställningstagande behöver göras om nämnden avser att gå vidare med att driva ett projekt med stöd till föräldrar vars barn är placerade.

4.7 Samverka med Region Uppsala gällande ett utvecklat föräldrastöd, tobaksfri skoltid och ökad fysisk aktivitet på jämlika villkor (KS, SCN, UBN och IFN)

Ej påbörjad, men det är enligt plan. Uppdraget bedöms påbörjas 2019 och slutföras 2020.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

NÄMNDMÅL

Fler personer tillhörande nämndens målgrupper har arbete och bostad som motsvarar deras behov

Antalet lägenheter i "Bostad först" har ökat och kommer att göra det även fortsättningsvis med målet 20 lägenheter i slutet av 2018/början av 2019. Verksamheten har fungerat mycket bra och två har under våren 2018 fått överta sina kontrakt.

Socialnämnden har en beredskap att starta halvvägshus så snart det finns lämplig lokal.

Dialog med Uppsala stadsmission pågår inom ramen för diskussion om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) om att starta en uppsökande verksamhet för hemlösa.

En ökad omsättning av bostadssociala kontrakt är en del av boendeenhetens aktiva uppdrag. I mars 2018 var antalet pågående kontrakt 591, att jämföra med ett år tidigare i mars 2017 då antalet var 680. Målsättningen är att samtliga nya bostadssociala kontrakt i hyresrätt ska övergå till eget kontrakt inom tiden för beslutat bistånd.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

5.4 Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Uppdraget bedöms slutföras 2020.

5.5 Öka andelen ungdomar som arbetar eller studerar (AMN, UBN, SCN och OSN)

Socialnämnden har sökt medel och påbörjat gemensamt projekt med arbetsmarknad-, utbildning- och kulturnämnden för att verka för att fler nyanlända ska klara sina studier och få kontakt med arbetsmarknaden. Uppdraget bedöms slutföras 2020.

5.6 Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)

Avvaktar samordning från ansvarig nämnd. Arbetet bedöms vara klart under 2019.

5.8 Fler ungdomar ska erbjudas feriearbete för att få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv

De verksamheter som kommer att ha ungdomar inskrivna under sommaren kommer att ge ungdomar stöd att kunna genomföra de feriejobb som de sökt och fått. De ungdomar som av olika anledningar finns i verksamheterna och inte kan genomföra feriejobb i andra verksamheter kommer att erbjudas sommarjobb i den verksamhet som de befinner sig inom. Olika arbetsuppgifter tas fram inom verksamheten så att ungdomarna kan "sök" jobbet och genomföra det i den omfattning som är möjligt. Uppdraget bedöms löpande, planerade åtgärder bedöms färdiga 2018.

5.10 I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service

Alla verksamheter använder daglig verksamhet där det är möjligt för intern service. Insamling och rapportering sker halvårsvis. Uppdraget bedöms färdigt 2018.

5.11 Skapa en egenförvaltd bostadssocial resurs med 2 000 bostäder med tillhörande boendekedja för prioriterade målgrupper för att minska tillfälliga och dyra boendelösningar (KS, SCN och AMN)

Uppdraget är påbörjat.

En strategisk plan för att kunna möta framtidens behov håller på tas fram. Ett behovsanalysverktyg med detta ändamål håller på att skapas.

5.13 Ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan för vård och omsorg (KS, SCN, OSN och ÄLN)

Uppdraget är påbörjat och går enligt plan. Bedöms färdigt 2018.

5.9 Kommunen ska tillsammans med Arbetsförmedlingen genom arbetsmarknadsanställningar/åtgärder som extratjänster och traineejobb, exempelvis med gröna jobb, möjliggöra för nyanlända och personer långt från arbetsmarknaden att etablera sig i arbetslivet

Uppdraget är påbörjat och pågår enligt plan. Mottagande av extratjänster pågår och planeras under året. Extratjänster har tagits in inom Ungdomscentrum och på Hamnesplanaden.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

NÄMNDMÅL

Fler barn i social utsatthet och fler ensamkommande barn klarar sin utbildning

Processen med att fortsätta utveckla arbetet med att säkra placerade barns skolgång oavsett placeringsform fortsätter. Nämnden planerar utreda och föreslå förändrat arbetssätt avseende uppföljning av placerade barns skolgång.

Nämnden har sökt medel från Europeiska socialfonden tillsammans med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden för att utveckla stödinsatser gällande skolgång, praktik, mentorer och fritid för ensamkommande ungdomar.

Inriktningsmål 7: Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

NÄMNDMÅL

Verksamheten har god kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och service

I bildandet av en större förvaltning utvecklas ett gemensamt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Ledningssystemet säkerställer styrningen så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på

Arbetet med att utveckla ett gemensamt ledningssystem pågår för fullt: Utveckling av presentationen av ledningssystem på intranätet, utbildningar i avvikelserapportering, framtagande och revidering av nya övergripande och verksamhets-specifika styrdokument, processkartläggning, pilotprojekt med daglig styrning inom barn- och ungdomsvården, framtagande av basutbildning för nyanställda, ny struktur för bättre stöd och utbildning i juridiska frågor med mera.

Nämnden har tagit fram en rutin för att beroendeenheterna ska öka tillgängligheten i förhållande till hemlösa personer som besöker hemlöshetsmottagningen. Denna innebär att personer har en direktingång till beroendeenheten och ej behöver gå via receptionen.

Nämnden har inrättat Uppsala ungdomsjour som ett led i de satsningar som görs på uppsökande och förebyggande arbete.

Utifrån projektet effektivare mottagande deltar hela avdelning ensamkommande barn i utbildning inom HBTQ området, under våren 2018.

Avdelning vuxen deltar i det gemensamma arbete mellan de fyra sociala nämnderna som pågår med att ta fram rutin för att säkerställa jämställd biståndsbedömning.

Ungdomscentrum genomgår HBTQ-certifiering under 2018.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

7.10 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polismyndigheten kring barn och ungdomar med missbruksproblem (KS, OSN, SCN, KTN och UBN)

Region Uppsala startar till hösten verksamheten "Integrerat behandlingsteam för barn och unga". Nämnden har delagit i planeringen och en tjänst från nämndens Ungdomscentrum kommer att ingå i verksamheten.

HVB Edeby samverkar med Regionen avseende frågor som rör psykiatri. Finns inplanerade uppföljningsmöten under hela året. En ständig utveckling för att underlätta hela kedjan av att insatser ska komma igång samtidigt. En utvärdering innan sommaren på det interna samarbetet mellan HVB Övernäs och HVB Edeby om screening av psykologer för att underlätta ingången till psykiatri. Nästa uppföljningsmöte med psykiatri är i slutet av april.

Nämnden fortsätter det operativt samarbetet över organisatoriska gränser och utanför ordinarie arbetstid, med uppsökande insatser mot missbruk och kriminalitet i centrala Uppsala. Flera insatser är planerade under 2018. En genomfördes i april månad.

Uppdraget är pågående över flera år.

7.3 Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)

Arbetet med att ta fram en överenskommelse mellan OMF och SCF som förtydligar reglementet pågår. Förslag ska presenteras för direktörerna innan sommaren.

Nämnden deltar i arbetet med att utveckla närvårdssamverkan i Uppsala.

Nämnden har fattat beslut om att delfinansiera närvårdsteamet tillsammans med omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

Uppdraget pågår under flera år.

7.9 I samverkan med Region Uppsala utveckla och förstärka tidiga insatser mot psykisk ohälsa hos barn och unga (KS, UBN, SCN och OSN)

Nämnden har förstärkt ungdomsmottagningarna. Utökning har skett från 2,2 årsarbetare till 3 årsarbetare.

Projektledaren för VOSS har besökt ledningsgruppen för avdelning ungdom inom förvaltningen. Ungdomar har aktualiserats till projektet från avdelningen.

7.1 Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård (ÄLN, SCN, OSN och IFN)

Påbörjas under hösten 2018.

7.2 Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)

Forum för brukarinflytande kommer att genom metoden IIP finnas på Hamnesplanaden två dagar per vecka under två månader för att möta brukare. En rapport kommer att sammanställas. Utifrån rapporten kommer eventuella förbättringsåtgärder genomföras.

Förvaltningen deltar tillsammans med region Uppsala i det brukarnätverk för beroendefrågor.

Förvaltningen har i ansökan om sociala investeringar (projekt Sofia) som tagits fram, använt brukarteam för att få in viktiga synpunkter på kommande verksamhet.

Inom förvaltningen finns ett ungdomsråd med ensamkommande ungdomar. Förvaltningen har också medverkat vid SKL till att ta fram en modell för brukarundersökning kopplat till ungdomar och boende. Förslag och önskemål som tas upp i ungdomsrådet, beaktas och tillmötesgår när så är möjligt.

Uppdraget bedöms som löpande. De planerade åtgärderna bedöms bli klara 2018.

7.4 Utveckla fler aktiviteter till unga vuxna i kommunens stads- och landsbygdskvarter (SCN, AMN, KTN, UKFAB och Uppsalahem)

Genomförs inom ramen för Handlingsplan Gottsunda.

7.5 Utveckla det förbyggande arbetet för psykisk hälsa (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

En projektledare har anställts inom avdelningen för regional samverkan under omsorgsförvaltningen. Medarbetare i socialförvaltningen deltar i arbetet med att ta fram underlag till handlingsplan. Implementering av planen sker när den är klar.

Uppdraget genomförs under 2018.

7.6 Stärka insatserna för att förebygga och behandla drog- och spelmissbruk (UBN, ÄLN, OSN och SCN)

Nyckelpersoner från förvaltningen har deltagit i Folkhälsomyndighetens konferens om spelmissbruk.

Nämnden deltar i revidering av den regionala överenskommelsen då den gäller riktlinjer i missbruksfrågor (RIM) som finns. Överenskommelsen skall vara klar i maj 2018. Nämnden har också deltagit i den lokala RIM överenskommelsen.

Nämndens Ungdomscentrum erbjuder familjestöd till spelmissbrukande ungdomar.

Uppsala ungdomsjour arbetar med attityder på sociala medier och där tar man upp frågor om spelmissbruk.

Nämnden har fattat beslut om att upphandla öppenvårdsinsats för spelmissbrukare.

7.11 Utveckla samverkan med Region Uppsala och civilsamhället kring hemlösa personer (SCN)

Utredningen avseende utvecklad samverkan med Regionen avseende hemlösa personer påbörjas hösten 2018.

Nämndens SIP-samordnare arbetar även med avdelning Vuxen. Rutin för SIP är implementerad i förvaltningen. Samverkan sker även via närvårdssamverkan Uppsala och andra SIP-samordnare i kommunen.

Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Arbetet med Stadsmissionens IOP bereds och beräknas vara klart under 2018. Övriga två löper till och med 2020.

Nämnden arbetar aktivt med IOP tillsammans med Röda Korset och TRIS. Varje IOP löper över tre år och följs upp inom ramen för överenskommelserna. Arbetet med Stadsmissionens IOP bereds och beräknas vara klart under 2018. Övriga två löper till och med 2020.

Nämnden för dialog med Frälsningsarmén avseende natthärbärgat Sagahemmet. Avtalet är uppsagt inför 2019.

Nämnden har fördelat majoriteten av kommunbidraget för föreningsbidrag. Det återstår cirka 200 tkr för år 2018.

Uppdraget kommer att vara klart under 2018.

7.7 Säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

Det har gjorts en jämställdhetsanalys av ett flertal oidentifierade ärenden som förvaltningen redovisat till jämställdhetsrådet samt övriga förvaltningar. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att säkerställa rutiner för jämställda biståndsbedömningar i form av checklistor och/eller annat lämpligt. Arbetet beräknas pågå fram till 2019 eftersom flera verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska involveras.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

NÄMNDMÅL

Alla medarbetare ska ges en introduktionsplan vid anställning som är kommunövergripande, förvaltningsspecifik, samt verksamhetsspecifik. Introduktionen innehåller metoden Signs of safety. Inom förvaltningen finns också en coachgrupp med fördjupad kunskap i signs of safety som ska stöttas för att i sin tur stötta och vägleda medarbetare i metoden.

En årsplanering för kvalitetsarbetet, där även hanteringen av brukarsynpunkter framgår, har påbörjats. Arbetet med årsplanering för brukarsynpunkter ska samlas in, analyseras och leda till konkreta förbättringar, fortsätter under 2018.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

8.5 Utifrån framtagna handlingsplan stärka kommunens engagemang för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism

Socialnämndens verksamheter deltar aktivt i arbetet för att främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiska perspektiv. Flera av förvaltningens verksamheter har HBTQ-certifierats, deltagit i arbetet för att främja romsk inkludering samt deltagit i utbildningar för att säkerställa personalens kompetens i risk- och hotbedömningar avseende våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Arbetet är fortgående och bedöms färdigt 2020.

8.7 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering

Arbetet med att ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering är påbörjat. Uppdraget bedöms färdigt 2018.

8.8 Utifrån landsbygdsprogrammet öka delaktigheten och inflytande inom lämpliga områden med framtagna metod för medborgarbudget

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2020

Medborgarbudget är fortfarande i uppstartsfas och de första träffarna har inte hållits ännu. Riktlinjer för arbete med medborgarbudget ska tas av kommunstyrelsen under kommande veckor. Förvaltningen följer pilotprojektet och avvaktar förslag som kommer därifrån.

8.9 Utveckla arbetet med brukarrevisioner (OSN och SCN)

Arbetet med brukarundersökningar har tillämpats och gjorts färdigt inom avdelningen vuxen. Åtgärden och aktiviteten bedöms därför vara klar. Däremot kommer arbetet att fortsätta inom andra lämpliga avdelningar och beräknas vara klart i sin helhet 2019-2020. Vissa saker återstår att utveckla, så som att utveckla arbetet med brukarrevisioner.

8.4 Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa

Nämndens verksamheter medverkar i arbetet med medborgardialoger. Under hösten 2018 kommer nämnden att inbjuda föreningar inom nämndens verksamhetsområde för dialog avseende behov, önskat läge och utvecklingsmöjligheter. Uppdraget bedöms löpande och blir färdigt 2020.

8.6 Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet - LÖK, för att bland annat bidra till folkbildning och delaktighet

De partnerskap nämnden har med Röda Korset samt TRIS är överenskomna mellan 2017-2020. Uppföljning av partnerskapen görs i enlighet med den skrivna överenskommelsen. Vi kommer gemensamt att utvärdera arbetet med partnerskapen 2020 och senast nio månader innan partnerskapen löper ut diskutera en eventuell förlängning.

Nämnden samverkar med civilsamhället utifrån de bidrag och stöd nämnden beviljar föreningar. Vidare används nämndens riktade satsningar för kvinnofrid till att genom civila samhället stärka arbetet med frågan i Uppsala. Nämnden har också stärkt civila samhället genom att använda externa medel till att stärka området våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

NÄMNDMÅL

Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande

Förvaltningen har påbörjat och genomfört ett antal aktiviteter i syfte att stärka ledarskapet. Det handlar om aktiviteter såsom månatliga chefsmöten, aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet, utbildningsinsatser i arbetsmiljö och löneöversynsprocessen.

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra och kan göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Samtliga enheter inom förvaltningen arbetar utifrån aktiviteterna i årshjulet för arbetsmiljöarbetet. Framåt kommer fokus ligga på att säkerställa att vi följer upp arbetsmiljöaktiviteterna. Förvaltningen har också genomfört ett antal aktiviteter kopplat till värdegrundsarbetet. Utbildningsinsatser för chefer i chefsens olika samtal har genomförts. Arbeta pågår med att ta fram förvaltningsövergripande arbetsmiljömål.

Enhetsförändringen inom barn- och ungdom myndighet träder i kraft 1 maj 2018 och innebär större möjligheter att fördela nya ärenden utifrån hur arbetsbelastningen ser ut på de olika enheterna. Fram till nu har ärendena fördelats utifrån geografiska områden.

Aktivt arbeta för att vi tar tillvara på den information som framkommer genom olika mätningar och/eller undersökningar och i dialog med medarbetare vid behov vidta åtgärder för att förbättra ev. arbetsmiljöbrister samt säkerställa att vi följer upp vidtagna åtgärder för att säkerställa att de får önskad effekt. Kopplat till detta pågår nu ett arbete inom förvaltningen med att upprätta handlingsplaner utifrån resultatet i medarbetarundersökningen. Resultatet och förvaltningens arbete med resultatet kommer inom kort redovisas i samverkansgruppen. Förvaltningen har en systematik för att i olika forum rapportera, informera och diskutera om arbetsmiljöfrågorna.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

9.2 Säkra kompetensförsörjningen genom att genomföra åtgärder för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en hållbar arbetsmiljö

Ett arbete med att ta fram en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan pågår och beräknas vara klart under 2018. Kompetensförsörjningsplanen ska vara ett levande dokument som sedan revideras/uppdateras vid behov. Vid behov kan respektive avdelning komplettera den förvaltningsövergripande planen med mera avdelningsspecifika planer.

Kompetensförsörjningsfrågan gällande barn- och ungdom myndighet diskuteras i styrgruppen för Kursändringsprojektet. Ett antal arbetsgrupper har tillskapats i ordinarie struktur som arbetar med förslag/idéer som har lyfts i kursändringsprojektet.

9.5 Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön

I samband med det årliga löneöversynsarbetet kartlägger förvaltningen om det föreligger osakliga löneskillnader på grund av kön. Inom förvaltningen ser vi inte att det föreligger några osakliga löneskillnader på grund av kön.

9.1 Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken

Chefer och medarbetare deltar i referensgrupp tillsammans med HR vars uppgift är att ta fram ett förslag på en karriär- och befogenhetstrappa, avser socialsekreterare inom myndighet. Efter beslut i ledningsgruppen ska trappan kommuniceras och göras känd i organisationen.

I löneöversynsarbetet, och i samband med framtagandet av karriär- och befogenhetstrappa tydliggöra lönebildningsfrågan. Fortsätta arbeta aktivt med att säkerställa att samtliga medarbetare har rätt lön.

9.8 I ökad utsträckning agera för en inkluderande arbetsmarknad

Säkerställa att metoden för kompetensbaserad rekrytering används vid nyrekryteringar för att motverka diskriminering. HR staben erbjuder regelbundet utbildningar till chefer i metoden.

Följa riktlinjer och instruktioner för hur vi ska arbeta med denna fråga.

9.11 Stärka studenters jobb- och karriärmöjligheter (i Uppsala kommun) genom samverkan med universiteten inom ramen för studentmedarbetaransättning, samt öppna för fler möjligheter för studentmedarbetare inom Uppsala kommuns verksamheter

Fortsätta arbetet med befintligt aspirantprogram för socialsekreterare inom barn- och ungdom myndighet.

KVARVARANDE UPPDRAG: Handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer, KSN-2016-0315 (KF 2016-09-05)

Kvarvarande uppdrag från 2016.

Kommunfullmäktige beslutade:

att uppdra till socialnämnden att ansvara för samordning och implementering av programmet och handlingsplanen i enlighet med föredragningen.

Uppdraget är påbörjat. Programmet togs 2016 och arbetet pågår till och med 2020. Därefter ska programmet och handlingsplanen följas upp och revideras.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Fortsätta utveckla det förebyggande arbetet i syfte att motverka vräkningar och avhysningar.

Det vräkningsförebyggande arbetet fungerar mycket bra men ansvarsfördelningen mellan social-, omsorgs- och äldrenämnden behöver tydliggöras. Detta arbete har påbörjats genom att fastställa en riktlinje om ansvarsfördelning mellan social- och äldrenämnden och ska fortsätta under året med att göra samma sak mellan social- och omsorgsnämnden.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Inleda arbetet med att etablera så kallade halvvägshus i kommunen och arbetet med Bostad först för att skapa goda förutsättningar för människor att lämna missbruk och beroendeproblematik bakom sig.

Kvarvarande riktad satsning från Mål och budget 2016. Kommentar i årsredovisningen 2016:

Den riktade satsningen är påbörjad. Nämnden har förberett arbetet enligt plan men lämplig lokal har ännu inte hittats. Socialförvaltningen har en beredskap att starta ett halvvägshus när det finns lämplig lokal för ändamålet.

KVARVARANDE UPPDRAG: Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med komplexa behov utifrån social problematik och funktionsnedsättning för att nå bättre effekt (OSN, AMN och SCN)

Under våren kommer ett samarbetsdokument att fastställas som handlar om ansvarsfördelningen mellan SCF och OMF i ärenden där det finns både ett psykiskt funktionshinder och ett missbruk och

även barn/ungdomsärenden där det finns ett psykiskt funktionshinder och brister i föräldraförmågan.

KVARVARANDE UPPDRAG: Utveckla de särskilda boendeformerna (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)

Nämnden har omstrukturerat boendekedjan inom verksamhet för ensamkommande barn och översyn pågår för övrig verksamhet. Nämnden har utvecklat Bostad först med ytterligare lägenheter och är förberedda för att starta halvvägshus men passande lokaler saknas.

att uppdra åt samtliga nämnder och bolagsstyrelser att under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta

Beslutspunkten ingick i ärendet *Ledningsplan inför och vid allvarlig störning* (KSN-2017-2895), § 254 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-11-06-07. Observera att uppdraget har kopplingar till det kommungemensamma uppdraget *Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter* som ligger under inriktningsmål 2.

Arbetet med att ta fram en krisledningsplan påbörjas under hösten 2018.

att uppdra till socialnämnden att revidera Drogpolitiskt program med inriktningen att komplettera programmet med förebyggande insatser för fler typer av beroenden så som till exempel spel, samt att genom framtagandet av en handlingsplan förtydliga roller och ansvarsfördelning

Beslutspunkten ingick i ärendet *Uppföljning av program och planer 2017* (KSN-2017-3388), § 282 vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-12-11.

Uppdraget påbörjas under våren 2019.