

-Handläggare
Calli Sureya

Datum
2013-05-23

Diarienummer
NHO-2012-0136.33

Nämnden för hälsa och omsorg

Begäran om yttrande gällande tillsyn av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, Socialstyrelsen (Dnr9.1-29418/2012)

Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att avge yttrande till socialstyrelsen enligt upprättat förslag

att delge utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden för barn och unga samt äldrenämnden yttrandet för kännedom

Ärendet

Socialstyrelsen har genomfört en föränmäld inspektion av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Socialstyrelsen har med anledning av detta begärt att nämnden för hälsa och omsorg redovisar åtgärder som vidtagits för att säkerställa att beslut om bistånd fattas i de fall nämnden bedömer att behov av insats föreligger och att den enskilde samtycker till detta. Socialstyrelsen pekar också på brister i olika områden gällande kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Nämnden tar socialstyrelsens krav och synpunkter i beaktande i det pågående utvecklingsarbetet.

Inga Lill Björklund
Direktör

Bilaga 1 Yttrande gällande tillsyn av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Bilaga 2 Utbildningsplan

- Bilaga 3 Ansökan om utvecklingsmedel Uppsala 2013
- Bilaga 4 Bilaga till ansökan om utvecklingsmedel Uppsala 2013
- Bilaga 5 Beslut om utvecklingsmedel 2013
- Bilaga 6 Nämndbeslut skydd för våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- Bilaga 7 Beslut från Socialstyrelsen 2013-04-15 avseende tillsyn utifrån regeringsuppdrag av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld

Handläggare
Sureya Calli

Datum
2013-06-13

Diarienummer
NHO-2012-0136.33

Socialstyrelsen
T/Region Mitt

Yttrande gällande tillsyn av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld (Dnr 9.1-29418/2012)

Socialstyrelsen har genomfört en förannmäld tillsyn av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Socialstyrelsen har med anledning av detta begärt att nämnden för hälsa och omsorg (NHO) redovisar åtgärder som vidtagits för att säkerställa att beslut om bistånd fattas i de fall nämnden bedömer att behov av insats föreligger och att den enskilde samtycker till detta

Redovisning

Nämnden vill med anledning av socialstyrelsens krav om åtgärder lämna följande yttrande. Nämnden arbetar kontinuerligt med förbättringar inom nämndens ansvarsområde och tar socialstyrelsens krav och synpunkter i beaktande i det pågående utvecklingsarbetet.

Socialstyrelsen anser att det är en brist att nämnden generellt utan biståndsinsats hänvisar våldsutsatta individer till Nexus för råd, stöd och samtal samt att våldsutsatta kvinnor blir hänvisade till det skyddade kvinnoboendet Siri utan biståndsinsats

Enligt nuvarande ordning har boende på Siri och det stöd som erbjuds via Nexus behandlats som öppna insatser dit alla kvinnor har möjlighet att vända sig.

Nämnden har påbörjat arbetet med att ta fram nya rutiner kring de stödåtgärder som idag erbjuds utan biståndsbeslut. I fortsättningen ska de kvinnor som kommer i kontakt med de angivna verksamheterna erbjudas kontakt med handläggare och ges tillfälle att ansöka om stödinsatser. I och med att ansökan inkommer till nämnden kommer dessa hanteras enligt ordinarie handlägningsordning som innebär att biståndsbeslut ska fattas i de fall behov av insatser föreligger och den enskilde samtycker till detta. Nämnden bedömer att de nya rutinerna och riktlinjerna ska vara utarbetade och implementerade senast 2013-12-01 såväl inom kontoret för hälsa vård och omsorg som hos de utförande verksamheterna och berörda samarbetspartners.

Nämndens bemötande av socialstyrelsens synpunkter på övrigt utvecklingsarbete inom området våld i nära relationer

NHO har uppdraget att vara kommunens samordnande nämnd för området våld i nära relationer och har ansvar för det övergripande arbetet. Övriga berörda nämnder har inom sina ansvarområden att beakta våldsutsatta kvinnor och barn.

Socialstyrelsen anger brister inom olika områden gällande kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevitnat våld.

Kvalitet

Socialstyrelsen pekar på att kommunen saknar en aktuell handlingsplan. Arbetet med att revidera kommunens övergripande handlingsplan har påbörjats. Handlingsplanen revideras enligt socialstyrelsens allmänna råd och kommer att innehålla plan för samverkan och implementering.

Socialstyrelsen anser att det finns ett omfattande behov av kompetensutveckling inom respektive verksamhetsområde för att kunna identifiera våldsutsatta och därmed säkerställa att dessa får sina behov tillgodosedda. Länsstyrelserna har uppdraget att vara kompetensstöd för kommunerna. Länsstyrelsen i Uppsala har under våren 2013 anordnat flera utbildningstillfällen i syfte att implementera socialstyrelsens handbok Våld. Länsstyrelsen planerar ytterligare utbildningstillfällen under hösten 2013. Målgruppen är socialsekreterare, biståndshandläggare och personal vid kommunens råd- och stöd verksamheter.

Kontaktpersonsgruppen inom Uppsala kommun har tagit fram en återkommande fortbildningsplan för personal (bilaga 1).

Samverkan och utredning av ärenden

Socialstyrelsen anser att rutiner för handläggning av ärenden bör upprättas och påtalar vikten av att sprida information om rutiner för extern och intern samverkan och att dessa blir kända för alla berörda. Rutiner för samverkan kommer att spridas via olika chefsmöten och utförarmöten. Uppsala kommun har beviljats utvecklingsmedel från socialstyrelsen för att ta fram rutiner för att upptäcka och utreda våldsutsattheten vid kommunens olika socialtjänstverksamheter. Framtagna rutiner kommer att implementeras i berörda arbetsgrupper genom seminarier och arbetsplatsmöten. (Bilaga 2, 3 och 4).

Övriga Insatser

Socialstyrelsen pekar på att våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning och med missbruk saknar insatser i form av skyddat boende. Nämnden har tagit beslut om förbättringsområden avseende skydd för våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning (bilaga 5).

En utredning avseende skydd för kvinnor i aktivt missbruk pågår och kommer att presenteras för nämnden hösten 2013. En utredning om hur kommunen kan utforma stöd och behandling

för våldsutövare har påbörjats. Ett förslag till modell och utformning beräknas bli klart att redovisas till nämnden för hälsa och omsorg hösten 2013.

Nämnden för hälsa och omsorg

Stig Rådahl
Ordförande

Annie Arkeback-Morén
Sekreterare



Handläggare
Sureya Calli

Datum
2013-05-23

Diarienummer

Socialstyrelsen
T/Region Mitt

Uppsala Kommuns plan för återkommande fortbildning inom området våld i nära relationer

Information

Målgrupp: personal på boenden, hemtjänstpersonal och personliga assistenter

1 timme 1 – 2 g. / termin

Innehåll:

Definition av begreppet våld i nära relationer

Tecken på våld

Hur man ställer frågor om våld

Resurser i kommunen

Utbildning

Målgrupp: biståndshandläggare, socialsekreterare och övriga handläggare

En halvdag 1 -2 g. g./ termin

Innehåll:

Definition av begreppet våld i nära relationer

Lagar, föreskrifter och allmänna råd

Särskild utsatta grupper

Tecken på våldsutsatthet och processer – barn och vuxna

Våldets konsekvenser – barn och vuxna

Rutiner i att upptäcka och utreda våldsutsattheten

Resurser i kommunen

Hedersrelaterat våld

Målgrupp: lärare, kuratorer, sjuksköterskor, socialsekreterare

Innehåll:

Halvdag 1.g. / termin

Definiton och förklaringsmodeller

Särskilt utsatthet

Lagar, föreskrifter och allmänna råd

Rutiner i att upptäcka och utreda

Resurser i kommunen

Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) erbjuder teoretiska kurser. Information om kurserna finns på NCK:s hemsida.

3 heldagar 1. g./år

NCK grundutbildning 7.5 h. p.

NCK fortsättningskurs 15 h. p.

Ansökan om utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla socialtjänstens arbete för våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare

Läs anvisningarna innan ni börjar fylla i ansökan och använd dem som stöd under tiden ni fyller i ansökningsblanketten.

I anvisningarna finns bl.a. information om:

- vilka prestationskrav som gäller för att kunna ansöka om medel för 2013
- hur man går till väga vid gemensamma ansökningar
- hur ni fyller i blanketten
- hur Socialstyrelsen kommer att prioritera ansökningarna för 2013
- vilka förutsättningar som gäller för medel från 2014.

Ni kan ansöka om medel för ert utvecklingsarbete **för år 2013 (20130101-20131231)**.

Varje kommun/stadsdelsförvaltning får endast lämna in **en** ansökan. Flera kommuner eller stadsdelsförvaltningar kan ansöka gemensamt (se information i anvisningarna).

Ansökan ska ha kommit in till Socialstyrelsen senast den 17 december 2012.

Så här använder ni den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den till "kommunens/stadsdelsförvaltningens namn" följt av "utvmedel våld 2013".
2. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
3. Skriv ut blanketten, behörig person undertecknar ansökan och posta den sedan till: Socialstyrelsen, Regler och Tillstånd, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till: socialstyrelsen@socialstyrelsen.se. Skriv "kommunens/stadsdelsförvaltningens namn" och "ansökan utvmedel våld 2013" i ämnesraden.
4. Ansökan ska ha kommit in till Socialstyrelsen **senast den 17 december 2012**.

GRUNDUPPGIFTER - Obligatorisk

Sökande kommun/stadsdelsförvaltning: Uppsala Kommun	Kommunen/stadsdelsförvaltningen ligger i län: Uppsala län
Adress:	Postnummer och ort:
Kontaktperson: Sureya Calli	Befattning: Samordnare våld i nära relationer
E-postadress till kontaktperson: sureya.calli@ uppsala.se	
Telefon till kontaktperson: 0708-563614	
Sökt belopp för 2013:	1129 000 kronor
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr: Bankgiro nr: 643-1258
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	Kvinnofrid

Sammanfattning av ansökan – Obligatorisk

Sammanfatta er ansökan med max 250 ord. Sammanfattningen ska innehålla: övergripande syfte med ansökan, hur ni planerar att kvalitetsutveckla ert arbete genom denna ansökan, målgrupper, aktiviteter och förväntade resultat. Om ansökan är gemensam ansvarar den huvudsökande kommunen/sdf för att fylla i sammanfattningen. **Tips!** Fyll gärna i sammanfattningen sist.

Se bifogad ansökan

1. Gemensam ansökan – samverkan

1.1. Är ansökan gemensam för två eller flera kommuner eller stadsdelsförvaltningar som samverkar?

A. ja, ansökan är gemensam för två eller flera kommuner eller stadsdelsförvaltningar som samverkar.

nej, ansökan gäller endast en kommun eller stadsdelsförvaltning.

B. Om ni har svarat ja på A, på vilket sätt har ni reglerat er samverkan? Sätt ett kryss.

Genom en överenskommelse beslutad på politisk nivå i varje kommun/stadsdelsförvaltning

Genom överenskommelse beslutad på annat sätt – ange vilket:

C. Beskriv hur er samverkan kommer att se ut:

1.2. Samverkande kommuner eller stadsdelsförvaltningar

Skriv endast namn på kommunen eller stadsdelsförvaltningen som ni samverkar med, t.ex. Borås (inte *Borås Stad*). Fyll på om det finns fler kommuner eller stadsdelsförvaltningar som samverkar.

Samverkande kommuner/stadsdelsförvaltningar:

Kontaktperson/er i samverkande kommun/stadsdelsförvaltning:

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

(namn) (e-post)

2. Nulägesbeskrivning av utvecklingsområden **Obligatorisk**

I blanketten finns tre utvecklingsområden:

1. Förutsättningar för en fungerande verksamhet.
2. Socialtjänstens arbete med upptäckt, utredning, bedömning och uppföljning.
3. Socialtjänstens arbete med skydd, bedömning, stöd och behandling.

Mer information om respektive utvecklingsområde finns i anvisningarna.

För att Socialstyrelsen ska få en uppfattning om hur arbetet med dessa utvecklingsområden ser ut idag i er kommun/sdf ska ni fylla i nedan nulägesbeskrivning, som innefattar alla tre utvecklingsområdena. **Nulägesbeskrivningen är obligatorisk att fylla i och ni ska fylla i uppgifterna på samtliga tre utvecklingsområden, även dem ni inte avser söka medel för.** I nulägesbeskrivningen ska ni ange uppgifter om hur situationen ser ut just när ni ansöker.

Om ni ansöker tillsammans med flera kommuner eller stadsdelsförvaltningar, ska **de samverkande kommunerna fylla i en egen nulägesbeskrivning för sin kommun/sdf som blir en bilaga till huvudansökan** (se bilaga 1a för de samverkande kommunernas nulägesbeskrivning).

2.1 Nulägesbeskrivning

2.1.1. Utvecklingsområde 1: Förutsättningar för en fungerande verksamhet

A. Vilka uppgifter har socialtjänsten om omfattningen av våld i nära relationer inom hela kommunen? Sätt ett eller flera kryss. Observera att uppgifterna ska vara uppdaterade under 2011, i annat fall sätt ett kryss under svarsalternativet "Inget av ovanstående"

- Uppgifter om antalet våldsutsatta kvinnor – ange hur många totalt:
(siffror)
- Uppgifter om antalet barn som har bevittnat våld – ange hur många totalt:
(siffror)
- Uppgifter om antalet barn som själva har utsatts för våld – ange hur många totalt:
(siffror)
- Uppgifter om antalet våldsutövare – ange hur många totalt:
(siffror)
- Inget av ovanstående

Om ni kryssat inget av ovanstående, vad är anledningen till att ni inte har uppdaterade uppgifter? Nedanstående ansökan avser ansökan om medel för att genomföra kartläggningen av våld i nära relationer i Uppsala Kommun.

B. Vilka uppgifter har ni om omfattningen av våld bland enskilda som varit i kontakt med socialtjänsten? Sätt ett eller flera kryss. Observera att uppgifterna ska vara uppdaterade under 2011, i annat fall sätt ett kryss under svarsalternativet "Inget av ovanstående"

- Uppgifter om antalet våldsutsatta kvinnor – ange hur många totalt:
110 (siffror)
- Uppgifter om antalet barn som har bevittnat våld – ange hur många totalt:
72 (siffror)
- Uppgifter om antalet barn som själva har utsatts för våld – ange hur många totalt:
(siffror)
- Uppgifter om antalet våldsutövare – ange hur många totalt:
(siffror)
- Inget av ovanstående

Om ni kryssat inget av ovanstående, vad är anledningen till att ni inte har uppdaterade uppgifter?

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

C. Har ni en gällande handlingsplan beslutad på politisk nivå/eller ett ledningssystem för kvalitet som gäller för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer? Sätt ett kryss.

ja – ange på vilken politisk nivå har arbetet beslutats: **Nämnden för vuxna med funktionshinder som numera heter nämnden för hälsa och omsorg** och när: **2007**

nej

Om ja, beskriv kort hur ni arbetar med våld i nära relationer enligt ovan beslutade dokument: Nämnden har av kommunstyrelsen fått uppdrag att vara den samordnande nämnden för området våld i nära relationer. Dokumentet är en styrdokument i vårt utvecklingsarbete. Handlingsplanen har gått ut och nämnden har fattat beslut att revidera planen under 2013. Kommunens inriktningsmål, policy och nämndernas uppdragsplaner är styrdokument som kvalitetsäkrar nämndernas arbete med våldsutsatta kvinnor och barn. Nämnderna kvalitetsäkrar arbetet genom att ställa kvalitetskrav på socialtjänstens verksamheter eller verksamheter som utför socialtjänst arbete på uppdrag av nämnderna. Det finns också en del interna samverkansdokument som reglerar den interna samverkan.

D. Om ni har en handlingsplan är den utformad i enlighet med SOSFS 2009:22, Socialstyrelsens allmänna råd om socialnämndens arbete med våldsutsatta kvinnor samt barn som bevittnat våld?

ja

nej

Om nej, vad är anledningen?
handlingsplanen togs 2007

E. Vilka externa aktörer samverkar socialtjänsten regelbundet med när det gäller våld i nära relationer? Sätt ett eller flera kryss.

polis

hälso- och sjukvård

skola

ideella föreningar – ange vilka:

andra – ange vilka:

Beskriv kort hur er samverkan med externa aktörer ser ut:

Samverkan med övriga aktörer utförs på olika plan. Organisationen Tryggare Uppsala läns kvinnofridsgrupp är ett forum för samverkan på övergripande plan. Kontoret för hälsa, vård och omsorg som har samordnande ansvaret för området våld i nära relationer är i dialog med sjukvården om en överenskommelse. Kontoret planerar att under 2013 starta liknande dialog med polisen om en överenskommelse gällande samverkan i frågor som rör våld i nära relationer.

På individnivå finns det ett samråd inbyggd i resurscentrums verksamhet. Den som kommer i kontakt med en våldsutsatt kvinna kan aktualisera ärendet där, träffa ansvariga från andra verksamheter som är involverade i ärendet och hitta en gemensam linje i sättet att hjälpa den våldsutsatta kvinnan och barnen.

F. Om ni har satt kryss för ideella föreningar i E, har ni ingått skriftligt avtal med den ideella föreningen när den på uppdrag av socialnämnden genomför insatser enligt socialtjänstlagen? Sätt ett kryss.

ja

nej

Om ja, beskriv kort hur er samverkan med den ideella föreningen ser ut:

Om nej, vad är anledningen:

Kommunen beviljar föreningsbidrag till ideella föreningar. Kvinnojouren och stadsmissionen arbetar direkt med våldsutsatta kvinnor. Mottagningen mot våld arbetar med våldsutövande män.

Stadsmissionen har olika aktiviteter med ensamma mödrar/kvinnor, de kan ha varit eller är utsatta för våld. Stadsmissionen bedriver också träffpunkt för missbrukande kvinnor.

När kommunens skyddade boendet Siri har inga lediga platser kan socialtjänsten placera en våldsutsatt kvinna på kvinnojouren. Då skriver socialtjänsten avtal med föreningen om den enskilde

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

inviden.

Mottagningen mot våld arbetar med våldsutövare. Socialtjänsten skriver överenskommelse med dem kring enskilda individer när de utför insatser på uppdrag av socialtjänsten. För övrigt har kommunen inget avtal med dem.

Kontoret för hälsa, omsorg och vård håller på utreda vilka områden ideella föreningars arbete kompletterar socialtjänstens arbete. Kontoret och länsstyrelsen har haft en dialogträff med ideella föreningar. Dialogen kommer att fortsätta under våren.

Länsstyrelsen planerar ett möte med politiker och chefer för information om kommunens och ideella verksamheters ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn. Processen får visa om ideella verksamheter visar intresse att utföra arbete på uppdrag av socialtjänstens olika verksamheter, hur detta arbete i så fall kan regleras genom överenskommelse. Eller om ideella verksamheter väljer att inte utföra socialtjänstarbete.

G. Finns samverkan inom socialtjänsten inom området våld i nära relationer?

 ja nej

Om ja, beskriv kort hur denna samverkan ser ut:

Resurscentrums samråd är navet i socialtjänstens verksamheters arbete med våldsutsatta kvinnor. Om fler än en två socialtjänstverksamheter involveras i ett ärende tas ärendet upp på samrådet. Alla involverade verksamheter träffas och kommer överens om en gemensam linje i hur stödet ska formas och om vilken enhet ska ha huvudansvaret. Man kan t ex komma överens om att IFO vuxen har ansvaret, försörjningsstöd kan bevilja socialbidrag utan att initialt behöva träffa kvinnan. Vid behov kan även andra verksamheters bjudas in t ex polisen eller landstinget. Överenskommelsen på samrådet följs upp.

H. Har ni inrättat en särskild samordningsfunktion för kommunens arbete inom området? Sätt ett kryss.

 ja nej

Om ja, på vilken nivå i organisationen finns denna funktion (t.ex. sitter i en stabsfunktion):

Samordnaren är anställd av uppdragskontor som ansvarar för planering av strategisk viktiga frågor.

Vilka uppdrag innefattas i funktionen? (t.ex. ta fram rutiner, samverkansuppdrag):

Samordnaren har ansvar för strategiska utvecklingsfrågor så som utredningar, intern och extern samverkan, utbildning/fortbildning, övergripande handlingsplan. Samordnaren har en styrgrupp, en referensgrupp och en kontaktpersongrupp. Styrgruppen består av strateger från nämnder och förankrar frågorna i respektiva nämnd. Referensgruppen består av chefer från socialtjänstens olika verksamheter och identifierar frågor som behöver utvecklas. Kontaktpersongruppen består av handläggare från socialtjänstens olika verksamheter och är sakkunniga i frågan på sina arbetsplatser.

2.1.2. Utvecklingsområde 2: Socialtjänstens arbete med upptäckt, utredning, bedömning och uppföljning

I. Vilka skriftliga rutiner eller liknande har ni för socialtjänstens arbete med att upptäcka, utreda, bedöma eller följa upp inom området våld i nära relationer? Sätt ett eller flera kryss:

För våldsutsatta kvinnor

 Uppsökande arbete

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

- Identifiering av våldsutsatta kvinnor
- Dokumentation av ansökan, anmälan, förhandsbedömning
- Utredning av våldsutsatta kvinnor
- Bedömning av behov av stöd och hjälp för våldsutsatta kvinnor.
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått stödinsatser
- Annat – ange vad: **Skriftliga rutiner ser olika ut, vissa verksamheter har rutiner, vissa andra har inte rutiner för att upptäcka, bedöma, utreda våldsutsattheten. Det finns dock en medvetenhet om att dessa ärenden ska handläggas på ett särskilt sätt när våldet upptäcks eller när kvinnan söker stöd på grund av våldsutsattheten.**

För barn som bevittnat/utsatts för våld

- Uppsökande arbete
- Identifiering av barn som har bevittnat/utsatts för våld
- Dokumentation av ansökan, anmälan, förhandsbedömning
- Utredning av barn som bevittnat/utsatts för våld
- Bedömning av behov av stöd och hjälp för barn som bevittnat/utsatts för våld.
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått stödinsatser
- Annat – ange vad: **Socialtjänstverksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta kvinnor med barn gör alltid en orosanmälan om barnen till individ och familjeomsorgens (IFO) verksamheter för barn och unga. De verktyg som används för att upptäcka och utreda barn som har bevittnat och/eller blivit utsatta för våld är främst BBIC:s manualer. Sedan flera år tillbaka driver Uppsala kommun tillsammans med andra offentliga instanser Barnahus i Uppsala län. Barnahus är ett väl fungerande samarbete med bla polisen och åklagarmyndigheten där barn som misstänkts ha utsatts för våld kan utredas (framför allt polisiärt) under ett tak.**

För våldsutövare

- Uppsökande arbete
- Identifiering av våldsutövare
- Bedömning av behov av behandling för våldsutövare
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått behandlingsinsatser
- Annat – ange vad: **Verksamheterna kan hänvisa våldsutövare till mottagning mot våld. IFO barn och unga kan bevilja samtal med mottagningen mot våld som insats och skriva överenskommelse med mottagningen om insatsen och följa upp ärendet.**

J. Använder ni några standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att upptäcka, bedöma, utreda eller följa upp inom området våld i nära relationer?

- ja
- nej

Om ja, namnge vilka standardiserade bedömningsmetoder ni använder:

2.1.3. Utvecklingsområde 3: Socialtjänstens arbete med skydd, bedömning, stöd och behandling

K. Använder ni några standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare?

- ja
- nej

Om ja, namnge vilka standardiserade bedömningsmetoder ni använder:

Personal på resurscentrum har kompetens att använda bedömningsinstrumentet SARA.

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

Socialtjänstverksamheter kan remittera till Nexus för bedömning enligt SARA

L. Vilka skydd- stöd- och behandlingsinsatser erbjuder socialtjänsten våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat/utsatts för våld och våldsutövare?

	Kommunal	Ideell	Privat
För våldsutsatta kvinnor			
<input type="checkbox"/> Akut hjälp utanför kontorstid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Tillfälligt boende – antal platser: 18 (siffror)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Enskilda samtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppsamtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arbete med den enskilde personens nätverk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Hjälp att skaffa permanent boende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Hjälp vid kontakt med andra myndigheter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Förmedling av kontakt med frivilligorganisationer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Familjerådgivning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Familjepedagogiska insatser, föräldrastöd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
För barn som bevittnat/utsatts för våld			
<input type="checkbox"/> Akut hjälp utanför kontorstid	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Enskilda samtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppsamtal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Hjälp vid kontakt med andra myndigheter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Förmedling av kontakt med frivilligorganisationer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Kontaktperson	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
För våldsutövare			
<input type="checkbox"/> Akut hjälp utanför kontorstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Boende för våldsutövare – antal platser:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Enskilda samtal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppsamtal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Arbete med den enskilde personens nätverk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Familjerådgivning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Familjepedagogiska insatser, föräldrastöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Kontaktperson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

M. Om ni kryssat för enskilda samtal och/eller gruppsamtal använder ni idag några särskilda metoder i detta arbete?

- ja
 nej

Om ja, namnge dessa:

Trappansamtal för barn som bevittnat våld. Utvägs modell för gruppsamtal för våldsutsatta kvinnor och V.I.P.(tagits fram av Utvecklingscentrum Dubbelt Utsatt vid Bräcke diakoni) modellen för kvinnor med kognitiva funktionsnedsättningar.

3. Ansökan om åtgärder

I denna del av ansökan ska ni kryssa för de åtgärder som ni avser ansöka medel för.

3.1. Utvecklingsområde 1. Förutsättningar för en fungerande verksamhet

Utvecklingsområdet handlar om vilka förutsättningar som finns för ett systematiskt arbete kring våldsutsatthet inom hela organisationen. Kryssa endast i de åtgärder som ni söker medel för.

Beskriv kort hur ni arbetar idag inom detta utvecklingsområde i er kommun/stadsdelsförvaltning (vad behöver ni utveckla inom området, mål på lång sikt, mm, max 150 ord):

Se bifogad ansökan rubrik 3.1

Åtgärd 3.1.1 Kartläggning av omfattningen av våld i nära relationer i kommunen eller stadsdelsförvaltningen.

A. Ange syftet med kartläggningen (t.ex. kartlägga omfattningen av våldsutsatta kvinnor) och om ni planerar några särskilda åtgärder för att få kunskap om omfattningen:

Se bifogad ansökan 3.1.1.A

B. Kommer kartläggningen att omfatta någon/några särskilt utsatta grupper? Sätt ett eller flera kryss:

- våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- våldsutsatta kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld
- våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- våldsutsatta äldre kvinnor, över 65 år
- våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- nej, kartläggningen riktar sig inte till någon av ovan särskilt utsatt grupp.

C. Från vilka externa aktörer kommer ni att hämta uppgifter när ni gör kartläggningen? Sätt ett eller flera kryss.

- hälso- och sjukvård
- polis
- skola
- ideella föreningar – ange vilka: **kvinnojouren, stadsmissionen, mottagning mot våld**
- andra – vilka: **Nationellt centrum för kvinnofrid**

D. Hur ofta planerar ni att kartlägga omfattningen av våld i nära relationer i fortsättningen? Sätt ett kryss:

- Minst en gång per år
- Mer sällan – ange hur ofta: **var tredje år**

E. Vad är ert förväntade resultat med kartläggningen under 2013? (t.ex. vi har påbörjat insamling av data och utformat enkäter):

Se bifogad ansökan 3.1.1.E

Åtgärd 3.1.2 Samverkan med andra samhällsorgan och organisationer

A. Beskriv kort syftet; vad ni planerar att samverka om och hur samverkan ska gå till (t.ex. "Vi kommer att samverka med polisen om riskbedömningar i enskilda ärenden."):

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

B. Vilka samhällsorgan och organisationer planerar ni att samverka med? Sätt ett eller flera

Kryss:

- polis
 hälso- och sjukvård
 skola
 ideella föreningar – ange vilka:
 andra – ange vilka:

C. Hur kommer ni att reglera samverkan?

- Genom en överenskommelse beslutad på politisk nivå i varje kommun
 Genom överenskommelse beslutad på annat sätt – ange vilken:

D. Vad är ert förväntade resultat med samverkan för 2013? (t.ex. "Vi har ingått avtal med de ideella föreningarna X och Y om att genomföra insatser enligt socialtjänstlagen"): **Åtgärd 3.1.3 Samordningsfunktion för kommunens arbete mot våld i nära relationer****A. Beskriv kort samordningsfunktionens syfte, uppdrag och vilka delar av socialtjänsten som ska samordnas:****B. På vilken nivå i organisationen kommer samordningsfunktionen att vara placerad?****C. Vad är ert förväntade resultat med samordningsfunktionen för 2013? (t.ex. "Samordningsfunktionen har arbetat fram en gemensam rutin för samverkan i enskilda ärenden för hela socialnämndens förvaltning"):**

3.2. Utvecklingsområde 2. Socialtjänstens arbete med upptäckt, utredning, bedömning och uppföljning

Detta utvecklingsområde handlar om personalens arbetssätt och verktyg för att upptäcka och följa upp våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld, barn som själva är utsatta för våld samt våldsutövare. Kryssa endast i de åtgärder som ni söker medel för.

Beskriv kort hur ni arbetar idag i er organisation inom detta utvecklingsområde (vad behöver ni utveckla inom området, mål på lång sikt mm, max 150 ord):

Ansökan avser framtagandet av rutiner inom socialtjänstens olika verksamheter. Hänvisar till bifogad ansökan rubrik 3.2 för beskrivning hur andra verksamheter arbetar

Beskrivning av IFO barn och ungas arbete med barn som bevittnar våld:

Uppsala kommuns socialnämnd för barn och unga ansvarar för individ- och familjeomsorgen (IFO) 0-20 år. IFO handlägger årligen över 3 000 anmälningar om barn som far illa och inleder årligen över 1 000 utredningar 11 kap 1 § SoL. Genom anmälningar och utredningar kommer IFO i kontakt med barn och dess vårdnadshavare, vilket i flera fall betyder att IFO kommer i kontakt med förövare, våldsutsatta personer och personer som har bevittnat våld.

De verktyg som används för att upptäcka och utreda barn som har bevittnat och/eller blivit utsatta för våld är främst BBIC:s manualer. Sedan flera år tillbaka driver Uppsala kommun tillsammans med andra offentliga instanser Barnahus i Uppsala län. Barnahus är ett väl fungerande samarbete med bla polisen och åklagarmyndigheten där barn som misstänkts ha utsatts för våld kan utredas (framför allt polisiärt)

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

under ett tak. I Uppsala finns även öppenvårdsinsatsen/råd- och stöd insatsen Trappan ditt barn kan komma för att delta i gruppverksamhet och enskilda samtal.

Uppsala kommun och IFO behöver dock ta ett samlat grepp för att synliggöra och stödja barn som utsatts och/eller bevittnat våld. Idag finns inga skriftliga rutiner/plan (utöver kontakten med Barnahus) för hur barn som utsatts och/eller bevittnat våld ska upptäckas, utredas och bedömas. Organisationen och medarbetarna behöver även utökad kunskap för att arbetet med målgruppen ska utvecklas och stärkas.

Åtgärd 3.2.1. Rutiner för socialtjänstens arbete med våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare.

Åtgärden kan omfatta att ta fram nya rutiner eller revidera befintliga

A. Beskriv kort syftet med ert arbete att ta fram rutiner och vad det ska leda till:

Syftet med att ta fram rutiner är att stärka kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor, både yngre och äldre än 65 år. Syftet är att hitta rutiner för en vårdkedja för våldsutsatta missbrukande kvinnor boende i kommunens stödboende och härbärge.

Syftet med att ta fram rutiner är att stärka kommunens arbete med barn som har blivit utsatta och/eller bevittnat våld. Rutinerna kommer även att innefatta hur IFO ska arbeta med våldsutsatta kvinnor även om huvudsyftet är att de barn som har blivit utsatta och/eller bevittnat våld ska synliggöras och få stöd. I samband med att rutinerna tas fram kommer även en behovsinventering att genomföras för att klargöra vilka behov av kompetensutvecklingsinsatser som behövs inom IFO (se E på sidan 11).

B. Inom vilka områden söker ni utvecklingsmedel för att utveckla rutiner? Sätt ett eller flera kryss och beskriv kort rutinen.

För våldsutsatta kvinnor

- Uppsökande arbete
- Identifiering av våldsutsatta kvinnor
- Dokumentation av ansökan, anmälan, förhandsbedömning
- Utredning av våldsutsatta kvinnor
- Bedömning av behov av stöd och hjälp för våldsutsatta kvinnor
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått stödinsatser
- Annat – ange vad:

För barn som bevittnat/utsatts för våld

- Uppsökande arbete
- Identifiering av barn som har bevittnat/utsatts för våld
- Dokumentation av ansökan, anmälan, förhandsbedömning
- Utredning av barn som har bevittnat/utsatts för våld

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

- Bedömning av behov av stöd och hjälp för barn som bevittnat/utsatts för våld
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått stödinsatser
- Annat – ange vad:

För våldsutövare

- Uppsökande arbete
- Identifiering av våldsutövare
- Bedömning av behov av behandling för våldsutövare.
- Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld
- Uppföljning av enskilda som har fått behandlingsinsatser
- Annat – ange vad:

C. Planerar ni att utveckla rutiner för arbete med någon av nedan särskilt utsatta grupper? Sätt ett eller flera kryss:

- våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
- våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
- våldsutsatta kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld
- våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
- våldsutsatta äldre kvinnor, över 65 år
- våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
- nej, rutinerna riktar sig inte specifikt till någon av ovan särskilt utsatt grupp.

D. Kommer ni att använda era rutiner tillsammans med någon extern partner? Sätt ett kryss.

- ja – ange vilken eller vilka:
- nej

Om ja, beskriv kort hur:

E. Söker ni medel för några kompetensutvecklingsinsatser inom ert arbete med rutiner för 2013?

- ja
- nej

Om ja, beskriv dessa och vem/vilka som ska ta del av dem:

Rutinerna kommer att implementeras i kombination med utbildningsinsatser i form av seminarier, workshop och arbetsplatsmöten. Samordnaren har en kontaktpersonsgrupp som består av representanter från alla socialtjänstenheter. De kommer att spela en betydande roll i implementeringen av rutinerna.

I samband med att rutinerna tas fram kommer det att genomföras en behovsinventering för att identifiera organisationens och medarbetarnas behov av kunskapsstöd i arbetet med att upptäcka, utreda och bedömda barn som har bevittnat och/eller blivit utsatta för våld. Behovsinventeringen kommer bland annat att innefatta intervjuer med socialsekreterare, litteraturstudier och en genomgång av hur andra kommuner arbetar för att stärka arbetet med målgruppen. Detta är ett första steg mot att ge kompetensutvecklingsinsatser till socialsekreterarna, familjerättssekreterarna och

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

familjehemssekreterarna inom IFO

F. Var är ert förväntade resultat i arbetet med rutiner under 2013? (t.ex. "Vi har beslutat om nya rutiner för att upptäcka våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem"):

Att verksamheter inom äldreomsorgen har tagit fram skriftliga rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsatta äldre kvinnor

Att verksamheter inom individ och familjeomsorgen för vuxna, försörjningsstöd (socialbidrag, boende och flyktingmottagning) och socialpsykiatri och LSS 18 – 65 år tagit fram rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsatta kvinnors behov.

Att IFO har tagit fram skriftliga rutiner för att upptäcka, utreda och bedöma barn som bevittnat och/eller utsatts för våld. Behovsinventeringen ska vara klar och ge en bild av vilket kunskapsstöd som behövs för att arbetet med målgruppen ska utvecklas och stärkas inom IFO.

Att det finns rutiner för vårdkedja avseende våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem som bor i kommunens stödboende eller härbärge

Åtgärd 3.2.2 Standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att upptäcka, bedöma, utreda och följa upp inom området våld i nära relation

A. Planerar ni att arbeta med någon standardiserad bedömningsmetod i ert arbete:

ja – ange vilken/vilka:

nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med bedömningsmetoden:

B. Inom vilka områden söker ni utvecklingsmedel för att använda standardiserade bedömningsmetoder? Sätt ett eller flera kryss och namnge metoden.

Identifiering av våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat/utsatts för våld och/eller våldsutövare, metod:

Dokumentation av ansökan, anmälan, förhandsbedömning, metod:

Utredning av våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat/utsatts för våld och/eller våldsutövare, metod:

Bedömning av behov av stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat/utsatts för våld, metod:

Bedömningar av risk för fortsatt utsatthet, metod:

Ärenden som gäller vårdnad, boende och umgänge där det finns uppgifter om våld, metod:

Bedömning av behov av behandlingsinsatser för våldsutövare, metod:

Uppföljning av enskilda ärenden där stödinsatser eller behandlingsinsatser getts, metod:

Annat – beskriv kort syftet:

C. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar nödvändiga för att använda dessa metoder?

ja – ange vilken/vilka:

nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

D. Var är ert förväntade resultat i arbetet med att använda standardiserade bedömningsmetoder för att upptäcka, bedöma, utreda och följa upp inom området våld i nära relation för 2013?

3.3. Utvecklingsområde 3. Socialtjänstens arbete med skydd, bedömning, stöd och behandling

Detta utvecklingsområde handlar om arbete med standardiserade bedömningsmetoder som ett stöd i bedömningen av insatsbehov, skydd (tillfälliga boendeplatser) samt stöd- och behandlingsinsatser till enskilda. Läs mer i anvisningarna om standardiserade bedömningsmetoder och metoder. Kryssa endast i de åtgärder som ni söker medel för.

Beskriv kort hur ni arbetar idag i er organisation inom detta utvecklingsområde (vad behöver ni utveckla inom området, mål på lång sikt mm, max 150 ord):

3.3.1 Arbete med våldsutsatta kvinnor inom området våld i nära relation

Arbetet kan innefatta bedömningsmetoder och stödinsatser/behandlingar av våldets konsekvenser för våldsutsatta kvinnor.

Åtgärd 3.3.1.1 Nya tillfälliga boendeplatser

Nya boendeplatser kan vara inom ett nytt eller ett befintligt boende.

A. Beskriv kort syftet, behovet och hur ni avser arbeta med att ta fram nya tillfälliga boendeplatser:

B. Kommer ni att inrätta de nya boendeplatserna tillsammans med någon extern partner? Sätt ett kryss.

ja – ange vilken:

nej

C. Kommer de nya tillfälliga boendeplatserna vara anpassade för någon särskilt utsatt grupp? Sätt ett eller flera kryss,

våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning

våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem

våldsutsatta kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld

våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

våldsutsatta äldre kvinnor, över 65 år

våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer

nej, boendeplatserna är inte specifikt anpassade för någon av ovan särskilt utsatt grupp.

Om ni har kryssat för någon grupp, beskriv kort hur anpassningen ser/ska se ut (t.ex. handikappanpassad lokal, tolk, säkerhetsanordningar):

D. När ska de nya boendeplatserna vara klara? (åååå-mm)

E. Om ni räknar med de nya boendeplatserna, hur många boendeplatser kommer ni att ha sammanlagt tolv månader efter att vi eventuellt har beviljat er medel?

Ange antal boendeplatser: (skriv bara siffror)

F. Vad är ert förväntade resultat i arbetet med nya tillfälliga boendeplatser 2013? (t.ex. "Kontrakt har ingåtts med fastighetsbolaget X")

Åtgärd 3.3.1.2 Standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutsatta kvinnor

A. Planerar ni att arbeta med någon standardiserad bedömningsmetod i ert arbete med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutsatta kvinnor?

ja – ange vilken/vilka:

nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med bedömningsmetoden:

B. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

ja – ange vilken/vilka:

nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

C. Var är ert förväntade resultat i arbetet med standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutsatta kvinnor under 2013?

 Åtgärd 3.3.1.3 Stödinsatser/behandlinger av våldets konsekvenser för våldsutsatta kvinnor

A. Söker ni utvecklingsmedel till att utveckla nya eller befintliga stödinsatser för våldsutsatta kvinnor? Sätt ett kryss.

ja

nej

Om ja, beskriv kort stödinsatsen:

B. Kommer stödinsatserna rikta sig till någon särskilt utsatt grupp? Sätt ett eller flera kryss.

våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning

våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem

våldsutsatta kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld

våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund

våldsutsatta äldre kvinnor, över 65 år

våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer

nej, stödinsatserna är inte specifikt avsedda för någon av ovan särskilt utsatt grupp.

C. Omfattar ovanstående stödinsatser/behandling av våldets konsekvenser någon metod (strukturerad och replikerbar)?

ja – ange vilken:

nej

Om nej, beskriv arbetssättet ni tänker använda:

D. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

ja – ange vilken/vilka:

nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

E. Omfattar insatserna råd och stöd till föräldrar och andra närstående utifrån barnets behov?

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort hur arbetet ser ut:

F. Kommer ni att genomföra stödinsatserna/behandlingarna av våldets konsekvenser tillsammans med någon extern partner? Sätt ett kryss.

- ja – ange vilken:
 nej

Om ja, beskriv kort hur arbetet kommer att se ut:

G. Kommer insatsen att innebära kostnader för systematisk uppföljning för att underlätta ert arbete med utvärdering av er verksamhet?

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med systematisk uppföljning:

H. Vad är ert förväntade resultat i arbetet med stödinsatser/behandlingar av våldets konsekvenser för våldsutsatta kvinnor under 2013?

3.3.2 Arbete med barn inom området våld i nära relationer

Arbetet kan innefatta bedömningsmetoder och stödinsatser/behandlingar för barn som har bevittnat/utsatts för våld i nära relation.

Åtgärd 3.3.2.1 Standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för barn som bevittnat/utsatts för våld

A. Planerar ni att arbeta med någon standardiserad bedömningsmetod i ert arbete med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för barn som bevittnat/utsatts för våld:

- ja – ange vilken/vilka:
 nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med bedömningsmetoden:

B. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

- ja – ange vilken/vilka:
 nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

C. Var är ert förväntade resultat i arbetet med standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för barn som bevittnat/utsatts för våld under 2013?

Åtgärd 3.3.2.2 Stödinsatser/behandlingar för barn som bevittnat/utsatts för våld

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

A. Söker ni utvecklingsmedel till att förbättra nya eller befintliga stödinsatser/behandlingar? Sätt ett kryss.

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort stödinsatsen:

B. Omfattar ovanstående stödinsatser/behandlingar någon metod (strukturerad och replikerbar)?

- ja – ange vilken
 nej

Om nej, beskriv arbetssättet ni tänker använda:

C. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

- ja – ange vilken/vilka:
 nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

D. Kommer ni att genomföra stödinsatserna/handlingarna tillsammans med någon extern partner? Sätt ett kryss.

- ja – ange vilken:
 nej

Om ja, beskriv kort hur arbetet kommer att se ut:

E. Kommer insatsen att innebära kostnader för systematisk uppföljning för att underlätta ert arbete med utvärdering av er verksamhet?

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med systematisk uppföljning:

F. Vad är ert förväntade resultat i arbetet med stödinsatser/behandlingar för barn inom området våld i nära relationer för 2013? (t.ex. "Tio barn har fått gruppsamtal enligt metod Z"):

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

Arbetet kan innefatta bedömningsmetoder och behandlingsinsatser för våldsutövare

 Åtgärd 3.3.3.1 Standardiserade bedömningsmetoder i arbetet med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutövare

A. Planerar ni att arbeta med någon standardiserad bedömningsmetod i arbetet med att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutövare:

 ja – ange vilken/vilka: nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med bedömningsmetoden:

B. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

 ja – ange vilken/vilka: nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

C. Var är ert förväntade resultat i arbetet med standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma behovet av individuellt anpassade insatser för våldsutövare under 2013?

 Åtgärd 3.3.3.2 Behandlingsinsatser för våldsutövare

A. Söker ni utvecklingsmedel till att införa nya eller utveckla befintliga behandlingsinsatser för våldsutövare? Sätt ett kryss.

 ja nej

Beskriv kort behandlingsinsatsen:

B. Omfattar ovanstående behandlingsinsatser någon metod (strukturerad och replikerbar)?

 ja – ange vilken (t.ex. "Alternativ till våld, ATV"): nej

Om ja, beskriv arbetssättet ni tänker använda:

C. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att använda dessa metoder?

 ja – ange vilken/vilka: nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

D. Omfattar insatserna råd och stöd till föräldrar och andra närstående utifrån barnets behov?

 ja nej

Om ja, beskriv kort hur arbetet ser ut:

E. Kommer ni att genomföra insatserna tillsammans med någon extern partner? Sätt ett kryss.

 ja – ange vilken: nej

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

Om ja, beskriv kort hur arbetet kommer att se ut:

F. Kommer insatsen att innebära kostnader för systematisk uppföljning för att underlätta ert arbete med utvärdering av er verksamhet?

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort hur ni avser arbeta med systematisk uppföljning:

G. Vad är ert förväntade resultat i arbetet med behandlingsinsatser för våldsutövare för 2013?

3.4 Andra åtgärder

Åtgärd 3.4.1 Andra åtgärder, benämning:

A. Söker ni utvecklingsmedel för någon ytterligare åtgärd för att kvalitetsutveckla ert arbete: Sätt ett kryss.

- ja
 nej

Om ja, beskriv kort åtgärden och dess syfte:

B. Kommer åtgärden att rikta sig till någon särskilt utsatt grupp? Sätt ett eller flera kryss.

- våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
 våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem
 våldsutsatta kvinnor som drabbas av hedersrelaterat våld
 våldsutsatta kvinnor med utländsk bakgrund
 våldsutsatta äldre kvinnor, över 65 år
 våldsutsatta kvinnor i samkönade relationer
 nej, åtgärden är inte specifik avsedd för någon av ovan särskilt utsatt grupp.

C. Inkluderar sökt belopp kostnader för utbildningar som är nödvändiga för att arbeta med åtgärden ni föreslår under punkt A?

- ja – ange vilken/vilka:
 nej

Om ja, namnge utbildningsgivare och vilka som ska ta del av utbildningen:

D. Vad är ert förväntade resultat med ovan beskrivna åtgärd för 2013?

4. Ekonomi Obligatorisk

Fyll endast i siffror, t.ex. 10000 (inga bokstäver eller andra tecken).

Om ni ansöker tillsammans med andra kommuner eller stadsdelsförvaltningar ska ni ange den totala gemensamma kostnaden.

4.1. Icke förbrukade utvecklingsmedel från 2012

Denna del fylls endast i av dem som beviljades medel från Socialstyrelsen för 2012. Ni ska uppge om ni kommer att ha medel kvar från 2012. Ange hur mycket av medlen ni har kvar samt för vilken åtgärd dessa ska användas under 2013. (Ni får uppskatta hur mycket ni tror att ni kommer ha kvar vid årsskiftet 2012/2013). Här får ni gå tillbaka till er ansökan för 2012 och se vad ni ansökt om och vad ni blivit beviljade enligt beslut från Socialstyrelsen.

Kvarvarande medel som beviljades av Socialstyrelsen för 2012	Kvar för 2013
Icke förbrukade utvecklingsmedel från 2012	0 kronor
Medlen används 2013 för åtgärd:	
Åtgärd nr: Benämning:	
Åtgärd nr: Benämning:	
Åtgärd nr: Benämning:	
Åtgärd nr: Benämning:	
Åtgärd nr: Benämning:	
Kommentar till ovan:	

4.2. Total budget för planerade åtgärder 2013

Här ska ni ta upp den totala planerade kostnaden för de åtgärder som ni ska genomföra under 2013. Denna summa kan således bli högre än sökt belopp.

Finansiering för de planerade åtgärder som ansökan avser	Budget 2013
Sökt belopp för 2013 (samma som på första sidan):	1129000 kronor
Egenfinansiering från sökande kommun samt eventuella medsökande kommuner eller stadsdelar:	210000 kronor
Övrig finansiering för åtgärderna: Ange vad:	kronor
Total summa planerad finansiering för åtgärderna	1150000 kronor

4.3. Budget 2013 för de åtgärder som ni ansöker för

Här ska ni endast ta upp de planerade kostnaderna som ni ansöker om för 2013, total summa i budget ska överensstämma med sökt belopp på första sidan. Se fotnot för förklaring av budgetposter¹

Planerade kostnader för de åtgärder som ni ansöker för	Budget 2013
Totala lönekostnader inkl. sociala avgifter:	1023000 kronor
Totala lönekostnader exkl. sociala avgifter:	kronor
Totalt antal ÅAK (årsarbetskrafter):	2.0
Antal årsarbetskrafter fördelade på åtgärd (skriv del av tjänst, t ex 0,7)	
3.1.1 Kartläggning:	1.0
3.1.2 Samverkan:	
3.1.3 Samordningsfunktion:	
3.2.1 Rutiner:	1.0
3.2.2 Bedömningsmetoder:	
3.3.1 Våldsutsatta kvinnor: Boendeplatser Bedömningsmetoder Stöd/behandling	
3.3.2 Barn som bevittnat/utsatts för våld: Bedömningsmetoder Stöd/behandling	
3.3.3. Våldsutövare: Bedömningsmetoder Stöd/behandling	
3.4.1. Andra åtgärder:	
Lokalhyra	10000 kronor
Inventarier, utrustning	kronor
Kontorsmaterial, telefon, etc	2000 kronor

¹ **Lönekostnader:** Sammanlagda personalkostnader, d.v.s. fast och tillfällig personal samt arvoden och övriga ersättningar

Lokalhyra: Lokaler som används för ändamålet, fasta och tillfälliga t.ex. kontor, möteslokaler

Inventarier, utrustning: Inköp av utrustning

Kontorsmaterial, telefon m.m.: Kontorsmaterial och andra förbrukningsvaror

Resor: Endast resekostnader d.v.s. kostnader för olika färdsätt. OBS! Ej andra förrättningskostnader, t.ex. kost

Kost och logi: Kost och logi vid resor t.ex. studiebesök, planeringar m.m.

Köpta tjänster, material, hyrd utrustning: Material och förbrukningsvaror, tillfällig lokalhyra t.ex. vid externa

workshops, konferenser mm samt kostnad för hyrd utrustning (OBS! Ej avgifter för utbildning eller kurs)

Blankett för kommuner/stadsdelsförvaltningar

Avgift för utbildningar/kurser Ange vilken/vilka utbildningar/kurser:	kronor
Resor	7000 kronor
Kost och logi	7000 kronor
Köpta tjänster, material, hyrd utrustning	kronor
Övriga kostnader – benämning: Postförsändelse enkäter	80000 kronor
Total summa planerade kostnader	11290000 kronor

4.4. Kommunens/stadsdelsförvaltningens finansiering till ideella föreningar inom området våld i nära relationer

Beviljade medel får inte användas för att betala verksamhets- eller föreningsbidrag till ideella föreningar.

Kommunens/stadsdelsförvaltningens finansiering till ideella föreningar inom området våld i nära relationer	Utfall 2011	Budget 2012
Verksamhetsstöd, föreningsbidrag eller liknande till ideella föreningar som är verksamma inom området – ange antal bidrag: 2 (skriv bara siffror)	1596000 kronor	1651000 kronor

5. Regionalt kompetens- och metodstöd 2012–2014

Länsstyrelserna ska enligt regeringsuppdraget erbjuda regionalt kompetens- och metodstöd till kommuner och ideella föreningar kopplat till utvecklingsmedlen.

Tog er kommun/stadsdelsförvaltning del av något kompetens- och metodstöd från er länsstyrelse under 2012 (under förutsättning att något erbjöds)?

ja

nej

Om ja, beskriv kort vad kompetens- och metodstödet bestod av:

Personal vid resurscentret har tagit del av kompetens- och metodstöd från länsstyrelsen. Länsstyrelsen planerar att till våren 2013 anordna tillfällen för kompetens- och metodutveckling för politiker och personal inom socialtjänstens olika verksamheter

En prioritering för Socialstyrelsens bedömning av ansökningar är att ni är villiga att fortsätta ta del av det kompetens- och metodstöd som kommer att erbjudas av länsstyrelserna under 2013–2014. Under 2013 kommer kompetens- och metodstödet bl.a. att fokusera på: *Våld – Handbok om socialnämndens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, Meddelandebladet nr 2/2012 samt standardiserade bedömningsmetoder*. Sätt kryss nedan om ni förklarar er villiga att fortsatt ta del av kompetens- och metodstödet.

Ja, vi förklarar oss villiga att fortsatt ta del av kompetens- och metodstödet.

6. Övrig information till Socialstyrelsen

--

7a. Intyg för enskilda kommuner/stadsdelsförvaltningars ansökan.

Detta intyg skriver behörig företrädare för kommunen/stadsdelsförvaltningen under om det är en enskild kommun/stadsdelsförvaltning som söker.

En förutsättning för att ni ska få utvecklingsmedel är att ni har förankrat utvecklingsarbetet hos kommunens eller stadsdelsförvaltningens politiska ledning enligt nedan.

Behörig företrädare för kommunen/stadsdelsförvaltningen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen.

Ort och datum	Underskrift
Befattning	Namnförtydligande

7b. Intyg för gemensam ansökan

Detta intyg skriver behörig företrädare för den huvudsökande kommunen/stadsdelsförvaltningen under om det är en gemensam ansökan.

En förutsättning för att ni ska få utvecklingsmedel är att utvecklingsarbetet är förankrat hos samtliga samverkande kommuner eller stadsdelsförvaltningars politiska ledning enligt nedan.

Behörig företrädare för huvudsökande kommun/stadsdelsförvaltning intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen i huvudsökande kommun/stadsdelsförvaltning samt i samtliga samverkande kommuner/stadsdelsförvaltningar.

Ort och datum	Underskrift
Befattning	Namnförtydligande

Sureya Calli
0708-563614

Socialstyrelsen

Bilaga till ansökan om utvecklingsmedel 2013

Bakgrund

Nämnden för hälsa och omsorg har av Uppsalas kommunfullmäktige fått uppdraget att vara kommunens samordnande nämnd för området våld i nära relationer. Inom området våld i nära relationer är det fem uppdragsnämnder som har ansvar att ge uppdrag till socialtjänsten. Uppsala Kommun ha en övergripande handlingsplan som ska revideras. I uppdragen till socialtjänstverksamheterna betonas att de ska arbeta enligt socialstyrelsens allmänna råd SOSFS 2009:22. Detta går dock inte att utläsa från handlingsplanen då planen togs 2007.

Uppsala har ett resurscentrum för personer som utsätts för våld i nära relationer. Nexus är centrets rådgivningsdel. Siri är skyddat boende för kvinnor över 18 år och deras barn. Vid Nexus finns det ett strukturerat samråd där myndighetsutövande verksamheter har samråd kring faktiska ärenden. Samrådet är ett forum för att bestämma vilken myndighet har huvudansvaret för ärendet och skapar samsyn kring sättet att hjälpa den våldsutsatta personen.

Kommunen är i uppstarten av att utveckla socialtjänstens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn. Det har inte genomförts några kartläggningar omfattningen av våldsutsattheten, det finns också brister i att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten. Under september 2012 genomförde socialstyrelsen en tillsyn av kommunens socialtjänstverksamheter i området våld i nära relationer. Den slutgiltiga rapporten är inte klar, men vid den korta muntliga återföringen kom det fram att kommunen måste revidera handlingsplanen och förbättra sina rutiner avseende upptäck och bedömning av våldsutsatthet. Samordnaren hade en workshop med chefer och gruppleddare från kommunens alla myndighetsutövande socialtjänstverksamheter, de bekräftade också ovanstående bild och ville ha stöd i att ta fram användbara verktyg och rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten.

Sammanfattning av ansökan

Uppsala kommun har goda förutsättningar att utveckla arbetet med våldsutsatta kvinnor och barn. De flesta verksamheter har inget systematiskt arbete kring upptäckt, bedömning och

utredning av våldsutsatthet. Våldet kan upptäckas om individen söker stöd eller under pågående kontakt.

Socialstyrelsen kräver att kommunen regelbundet kartlägger omfattningen av våld i nära relationer. Socialstyrelsen anser att kartläggning av våld i nära relationer är en förutsättning för kvalitetssäkring av kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn. Under november 2011 genomfördes en mätning över antalet aktuella våldsutsatta kvinnor och barn inom socialtjänsten. Tanken är att denna mätning ska genomföras varje år. Uppsala. Under november 2011 hade 81 kvinnor i åldern 18 - 65 kontakt med socialtjänstens olika verksamheter. Utöver det har vi ingen kunskap om omfattningen våld i nära relationer.

Under föregående ansökningsperiod lämnade Uppsala kommun en ansökan om 230 000 kr i syfte att kartlägga omfattningen av våld i nära relation mot personer över 65 år i Uppsala kommun (Utvecklingsområde 1) samt att utarbeta en handlingsplan för bemötande och omhändertagande av denna grupp av brottsdrabbade (Utvecklingsområde 2). Projektplanen innefattade bland annat tillsättande av arbets- respektive referensgrupp, genomförande av nyckelpersonintervjuer, enkätutskick till målgruppen samt framtagande av kommunal handlingsplan. (kort p.m. över genomförda aktiviteter bifogas) Uppsala kommun beviljades 100 000 kr för ovanstående projekt. Således genomfördes endast projektets första del.

Ansökan om utvecklingsmedel för 2013 avser dels fortsättning på ovanstående projekt och dels utveckling av andra socialtjänstverksamheter som ligger under olika nämnders ansvarsområde. Berörda utvecklingsområden är 3.1 och 3.2.

Ansökan utvecklingsområde 3.1

- Kartläggning av omfattningen av våld mot äldre än 65 år (fortsättningen på det påbörjade arbetet se andra stycken under rubriken ansökan om utvecklingsmedel)
- Kartläggning av omfattningen av våld mot kvinnor upp till 65 år
- Kartläggning av omfattningen av barn och ungdomar som bevittnar/utsätts för våld 0 – 20 år

Ansökan utvecklingsområde 3.2

Ansökan avser ta fram rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten inom :

- äldreomsorgen(fortsättning på det påbörjade arbetet)
- individ och familjeomsorg vuxna (21 – 65år) inom försörjningsstöd (socialbidrag, boende och flyktingmottagning) och inom området socialpsykiatri och LSS
- individ och familjeomsorgen för barn och unga (0 – 20) barn och ungdomar som bevittnar/utsätts för våld
- vårdkedja avseende kvinnor med missbruk som bor på kommunens stödboende och härbärge för missbrukande kvinnor

Syftet med ansökan

Syftet är att kvalitetssäkra socialtjänstens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn. Målgruppen är våldsutsatta kvinnor och barn inklusive särskilt utsatta grupper.

Målet under 2013

Målet under 2013 är att:

- Slutföra kartläggningen av äldre kvinnors våldutsatthet och ta fram rutiner/handlingsplaner som kan användas i äldreomsorgen.
- Kartlägga omfattningen av våldutsatthet för kvinnor upp till 65 år och ta fram rutiner för att socialtjänstens olika verksamheter kan upptäcka, bedöma och utreda våldutsatta kvinnors behov
- Ta fram rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda behovet för barn som bevittnar/utsetts för våld i nära relationer
- Ta fram rutiner som säkrar vårdkedjan för våldutsatta kvinnor med missbruksproblem som bor i kommunens stödboende eller härbärge.

Kommunen tänker köpa tjänster/anställa personal motsvarande fyra halvtidstjänster. Tre av dessa ska ha kunskap/erfarenhet av att vara välinsatt i målgruppen äldre, missbrukande kvinnor och barn och särskilda utsatthet för våld.

Förväntade resultat

Att kommunens olika socialtjänstverksamheter har en systematisk arbetsätt för att upptäcka, bedöma och utreda våldutsatta personer behov av hjälp.

Åtgärder

Utvecklingsområde 3.1

Beskrivning av hur kommunen arbetar idag

Uppsala Kommun har sedan ett år tillbaka gör mätningar av aktuella ärenden där våld i nära relationer förekommer. Mätningen görs under november månad, avser alla mätning av alla nya ärenden eller ärenden där våldutsattheten upptäcks under den aktuella mätt månaden. Sammanställningen för 2012 är inte klar, Under 2011 var det 81 kvinnor i åldern 18 - 65 kontakt med kommunens olika socialtjänstverksamheter.

Några verksamheter har rutiner att arbeta när de upptäcker våldet. De flesta verksamheter har inget systematiskt arbete kring upptäckt, bedömning och utredning av våldutsatthet. Våldet kan upptäckas om individen söker stöd eller under pågående kontakt. Det flesta verksamheter har inget verktyg att använda för att upptäcka och inte heller rutiner om hur handläggare agerar när våldet upptäcks.

Kommunen behöver kartlägga omfattningen av våld mot kvinnor och barn och ta fram verksamhetspecifika rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda utsatta personers behov av hjälp.

Övergripande målet på lång sikt är att kommunens socialtjänstverksamheter systematiserar arbetet med våldutsatta kvinnor och barn. Dessa rutiner ska säkerställas i den reviderande

handlingsplanen som kommer att omfatta alla våldsutsatta kvinnor och barn oavsett ålder, etnicitet eller socialbakgrund.

3.3.1 A

Syfte med kartläggning av omfattningen av våldsutsatthet äldre kvinnor över 65 år:

Uppsala kommun beviljades medel för 2012 för att starta projektet äldres utsatthet, projektet har kommit igång och hunnit genomföra flera aktiviteter. Uppsala kommun ser det som avgörande att genomföra de återstående delarna i projektet (dessa innefattar en enkätundersökning av utsattheten för våld i nära relation hos gruppen personer 65 år och äldre bosatta i Uppsala kommun samt framtagande av rutiner/handlingsplaner för verksamheter som arbetar med målgruppen äldre än 65 år) och implementera dessa.

Syfte med kartläggning av omfattningen av våldsutsatta kvinnor upp till 65 år:

Syftet är att kartlägga omfattningen av våldsutsatta kvinnor och barn upp till 65 år, inventera behovet och få underlag för att ta fram verksamhetsspecifika rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten.

3.3.1.B

Våld i nära relationer är ett samhällsproblem. Genom att kartlägga omfattningen av våldsutsattheten kan kommunen tillsammans med andra aktörer ta fram handlingsplaner för hur verksamheter ska arbeta mot våld i nära relationer. Kartläggningen av omfattningen av våld kan också göra kommunala verksamheter medvetna om problemet och planera för att ge bättre stöd till brottsoffer oavsett ålder, kön, etnicitet eller andra sociala problem.

3.3.1.C

Kommunen har samverkan med ideell verksamhet, landsting, polis och skola. Representanter för dessa kommer att involveras i arbetet antingen genom att intervjuas som nyckelpersoner eller ingå i referensgrupper eller båda och. Nationellt centrum för kvinnofrid är en resurs som kommer att anlitas. Kvinnojouren, stadsmissionen är självklara samverkanspartner. Andra ideella verksamheter kan också möta våldsutsatta kvinnor t ex missionskyrkan, diakoniverksamheten, röda korset. Vi kommer söka samverkan även med dessa.

3.3.1. E Förväntade resultat med kartläggningen

Kartläggning av omfattningen av våldsutsatthet äldre kvinnor över 65 år

Under föregående ansökningsperiod lämnade Uppsala kommun en ansökan om 230 000 kr i syfte att kartlägga omfattningen av våld i nära relation mot personer över 65 år i Uppsala kommun (Utvecklingsområde 1) samt att utarbeta en handlingsplan för bemötande och omhändertagande av denna grupp.(Utvecklingsområde 2). Uppsala kommun beviljades 100 000 kr för ovanstående projekt. Således genomfördes endast projektets första del (se separat delrapport som kommer i slutet av januari)

Förväntade resultatet är att kommunen har kartlagt omfattningen av våldsutsatta kvinnor både över och under 65 år.

Utvecklingsområde 3.2

Se också under 3.2 på ansökningsblanketten

I dag saknar kommunens olika socialtjänstverksamhet rutiner i att upptäcka våldsutsattheten. Vissa verksamheter har rutiner i att bedöma och utreda när en våldsutsatt person söker hjälp eller att våldsutsattheten upptäcks under pågående kontakt/utredning av andra anledningar än våldsutsatthet. Kommunens resurscentrum för personer som utsätts för våld i nära relationer (både på Nexus och Siri) har kompetens att använda verktyget SARA för att göra bedömning av skydd, stöd och behandling. Socialtjänstverksamheter kan remittera till Nexus för att få en bedömning eller från Siri om kvinnan och barnen har fått skydd där.

Socialtjänstverksamheter använder olika instrument för kartläggning av behoven, frågor som rör våldsutsattheten är inte inkluderad i dessa instrument. Verksamheterna är belastade med arbete, om instrumenten innehåller många frågor eller är ett eget vid sidan om finns det en risk att det inte används. För att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten behöver vi ta fram rutiner som kan inkluderas i befintliga instrument som socialtjänstens olika verksamheter använder. På lång sikt kvalitetssäkras socialtjänstens arbete med att upptäcka, bedöma och utreda kvinnor och barn som utsätts för våld i nära relationer.

Kvinnor med missbruksproblematik är en särskild utsatt grupp. De kan bo i kommunens stödboende Idun eller bo tillfälligt på härbärgen för kvinnor. De kan också bo på flerstegsboende om de inte är drogfria. Forskning har visat att våldsutsatthet bland missbrukande kvinnor är högt och det är viktigt att det finns en vårdkedja mellan myndigheter som beviljar insatser, boende och sjukvården. I dag har vi ingen sådan kedja som avser våldsutsattheten. Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem får beviljade insatser där fokus är på missbruket.

Våldsutsatta äldre kvinnor är också en särskild utsatt grupp. I kommunen har vi olika uppsökande verksamhet, men frågorna innefattar inte våldsutsatthet, det sker inte heller enskilda samtal med äldre kvinnor vid uppsökande verksamheter.

Det övergripande målet är att kvalitetssäkra kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn genom att fastställa rutiner i hur man systematiskt frågar och bedömer om en kvinna är utsatt för våld och om barn bevittnar/utsätts för våld i nära relation.

Ansökan avser utveckling medel för att ta fram rutiner för att identifiera våldsutsatta kvinnor och barn, dokumentera ansökningar från dessa, bedöma, utreda behovet av stöd och följa upp stödet. Vissa verksamheter behöver ta fram nya rutiner, vissa andra behöver se över sina rutiner och vid behov revidera dem. Utvecklingsmedlen kommer också användas för att ta fram rutiner för uppsökande verksamhet.

3.2.1.A

Syftet med att ta fram rutiner är att stärka kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor, både yngre och äldre än 65 år. Syftet är att hitta rutin för en vårdkedja för våldsutsatta missbrukande kvinnor boende i kommunens stödboende och härbärge.

Syftet med att ta fram rutiner är att stärka kommunens arbete med barn som har blivit utsatta och/eller bevittnat våld. Rutinerna kommer även att innefatta hur IFO ska arbeta med våldsutsatta kvinnor även om huvudsyftet är att de barn som har blivit utsatta och/eller bevittnat våld ska synliggöras och få stöd. I samband med att rutinerna tas fram kommer även en behovsinventering att genomföras för att klargöra vilka behov av kompetensutvecklingsinsatser som behövs inom IFO (se E på sidan 11).

Ekonomi

Ansökan avser flera områden som kräver resurser. Vi anser köpa/ anställa tjänster motsvarande fyra halvtidstjänster för att genomföra kartläggningarna och ta fram rutiner för att upptäcka, bedöma och utreda våldsutsattheten. Anledningen till det är att det krävs särskilda förkunskaper och kunskap om området när det gäller våldsutsatta äldre kvinnor, våldsutsatta kvinnor med missbruksproblem och barn och unga som bevittnar våld. Samordnarens roll blir att hålla ihop projekten, vara bollplanken och handledaren för den/dem som genomför arbetet. Kontaktpersongruppen kommer att vara stöd i verksamhets-specifika frågor. Det är viktigt att ta del av andra kommuners erfarenheter via nätet eller studiebesök. Så arbetet kan komma innebära en del studiebesök eller någon form av utbyte av erfarenhet med andra kommuner.

Kommunens egen insats blir samordnarens och kontaktpersonernas arbetstid, tillgång till lokaler som kan användas för intervjuer, seminarier och workshop. För övrigt se under ekonomi på ansökningsblanketten.

Budget

Åtgärd 3.1 Beräknad tidsåtgång Ansökt medel

Lön - fortsatt kartläggning av omfattning av våldsutsatta kvinnor äldre än 65 Samt framtagande av rutiner och implementering av rutiner	450 000
Lön- kartläggning av omfattning av våldsutsatta kvinnor upp till 65 år samt framtagande av rutiner avseende kvinnor upp till 65 år	300 000
Lön - ta fram rutiner inom IFO barn och unga som bevittnar våld	293 000
Lön - Ta fram rutiner för vårdkedja avseende kvinnor som bor på kommunens boende	250 000
Övrig	
Kostnad för utskick av enkät äldre	80 000
Lokalhyra – IFO barn och unga	10 000
Resor – IFO barn och unga	7000
Kost och logi - barn och unga	7000
Kontorsmaterial	2000

Totalt	112 90000

Egna insatser

Arbetsid Samordnare	100 000
Arbetsid Kontaktpersoner	50 000
Sammanträdeslokaler med mera	50 000
Övrig kopiering, utskrift med mera	10 000
Totalt	210 000

Uppsala kommun
Att: Sureya Calli
Stationsgatan 12
753 75 Uppsala

UPPSALA KOMMUN NÄMNDEN FÖR HÄLSA OCH OMSORG	
2013 -03- 28	
NHO - 2012-0173.33	
S.Calli	4 bilaga

Beslut om utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla arbetet med våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare

Beslut

Socialstyrelsen har beslutat att tilldela Uppsala kommun 1000000 kronor för att kvalitetsutveckla sitt arbete med våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare för år 2013.

Eftersom kommunen inte beviljats hela sitt sökta belopp får kommunen själv prioritera hur medlen används inom ramen för beviljad ansökan.

Villkor för utbetalning

Utvecklingsmedlen betalas ut till Uppsala kommun på det bank- eller postgironummer som angetts i ansökan.

De bidrag som inte kommit till användning vid 2013 års slut ska återbetalas till Socialstyrelsen om Socialstyrelsen inte beslutar annat.

Mottagare av utvecklingsmedlen kan bli återbetalningsskyldig om mottagaren inte använder medlen i enlighet med den ansökan som beviljats enligt ovan eller om medlen har använts i strid med Socialstyrelsens anvisningar.

Redovisning/återrapportering

Återrapportering och redovisning av medlen ska ske enligt de instruktioner som Socialstyrelsen kommer att skicka till bidragsmottagarna under hösten 2013.

Skäl för beslut

Förutsättningar för bidrag

Socialstyrelsen har handlagt kommunens/sdf ansökan enligt regeringens uppdrag om utvecklingsmedel för att kvalitetsutveckla sitt arbete

med våldsutsatta kvinnor, barn som bevittnat våld och våldsutövare samt Socialstyrelsens anvisningar för detta bidrag.

Skäl till varför kommuner eventuellt beviljas ett lägre belopp än de ansökt om:

- Den huvudsökande kommunen uppfyller prestationskraven men någon eller några av de medsökande kommunerna gör inte det.
- Utvecklingsmedel ska finansiera tidsbegränsade utvecklingsinsatser och inte t.ex. återkommande lönekostnader för personal, i synnerhet inte om de utför regelbunden handläggning av ärenden. Detta är en kostnad som kommunerna i längden själva får stå för. Därför är Socialstyrelsen restriktiv med att bevilja full finansiering för denna typ av tjänster.
- Socialstyrelsen är restriktiv med att fullt ut bekosta stödverksamheter som ges som serviceinsatser (ej biståndsbedömda insatser). Anledningen är att vi bedömer att kommunen dels har ett eget kostnadsansvar för insatser till målgruppen, dels att kommunen behöver prioritera att utveckla sina proceser och rutiner för hur våldsutsattas ansökningar om stöd och hjälp hantearas i enlighet med gällande rätt. Det är viktigt att stödverksamheter som ges som serviceinsatser har tydliga rutiner för samverkan med myndighetsutövningen. Risken är annars att våldsutsatta kvinnor inte utreds och får biståndsbedömda insatser vilket lämnar den våldsutsatte i en rättsosäker situation.
- Det framgick inte i ansökan hur insatserna på ett konkret och långsiktigt sätt skulle förbättra stödet till- eller behandling av målgrupperna utifrån bästa tillgängliga kunskap.
- Socialstyrelsen beviljar inte utvecklingsmedel för att t.ex. bekosta boendeplatser på ett skyddat boende som drivs av en ideell utförare. Det är ett kommunalt ansvar att bekosta insatser i form av skyddat boende för målgruppen och det kan inte betraktas som utveckling av arbetet med målgrupperna.

Ansökningarna har bedömts i konkurrens utifrån Socialstyrelsens angivna prioriteringar, överrensstämmelse med bidragets syfte och förutsättningar att lyckas i genomförandet.

Socialstyrelsen har bedömt att Uppsala kommun i sin ansökan har visat att den verksamhet med budget som beskrivits till stor del överensstämmer med bidragets prioriteringar. Ansökan ska därför beviljas.

Redovisning/återrapportering

Under hösten 2013 kommer Socialstyrelsen skicka en återrapporteringsblankett där kommuner som beviljats medel får redogöra för hur medlen har använts för 2013. Återrapporteringen till Socialstyrelsen ska skickas in i början av 2014. Socialstyrelsen återkommer under hösten 2013 med mer detaljerad information om hur återrapporteringen ska gå till.

Bakgrund

Hanteringen av utvecklingsmedel fördes under 2012 över från Länsstyrelserna till Socialstyrelsen. Överflyttningen av medlen har inte endast varit av administrativt slag utan har även inneburit förändrade villkor och prioriteringar för bidraget. Som exempel kan nämnas att medlen numera är prestationsbaserade och att ett nationellt- och regionalt kompetens- och metodstöd är kopplade till utvecklingsmedlen. Medlen fördelas numera också utifrån ett nationellt perspektiv och inga fördelingsramar finns.

Socialstyrelsens bedömning av vad utvecklingsmedlen främst ska leda till är dels att kommuner/sdf i större utsträckning ska kunna visa att de vidtar de åtgärder som Socialstyrelsen rekommenderar i SOSFS 2009:22 under avsnittet "Handlingsplan" dels att kommunerna i högre utsträckning ska ta ansvar för insatser enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (SoL, 2001:453). Socialstyrelsen bedömer att utvecklingsmedlen även ska leda till en starkare koppling mellan kommunernas utvecklingsarbete och nationellt metodutvecklingsarbete samt att bästa tillgängliga kunskap om målgruppernas behov och vilka insatser som ger bäst resultat enligt rekommendationer i SOSFS 2009:22 används.

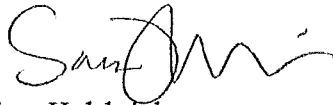
Det är med utgångspunkt i ovanstående som bedömningsarbetet av ansökningarna bedrivs. I fördelningen av medlen har Socialstyrelsen således utgått från de prestationskrav som gäller för beviljande av medel samt de prioriteringar och mål som gäller för uppdraget och som har framgått i de anvisningar som publicerades vid utlysning av medlen för 2013. Vad gäller prestationskraven så framgick det även i ansökningsblanketten för 2012 vad som skulle gälla för ansökan om ytterligare medel för 2013.

Handläggning och beslutsfattare

Beslut i detta ärende har fattats av avdelningschefen Erik Höglund. I den slutliga handläggningen har enhetschefen Stina Törnell Sandberg deltagit. Utredaren Sara Holsbrink har varit föredragande.

Enligt 27 § förordningen (2009:1243) med instruktion för Socialstyrelsen får beslut i ärenden om fördelning av statsbidrag inte överklagas.

Enligt Socialstyrelsens beslut

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sara Holsbrink', written in a cursive style.

Sara Holsbrink

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2012-12-13

/37

§ 258

Skydd till våldsutsatta kvinnor med funktionsnedsättning
VFN-2010-0142.33**Beslut**

Nämnden för hälsa och omsorg beslutar

- att** föra in i uppdragen att utförare ska ha rutiner och handlingsplaner för att upptäcka våldsutsattheten och hjälpa den våldsutsatta kvinnan när våldsutsattheten upptäcks,
- att** föra in i uppdragen att utförare ska hålla sig uppdaterade och informera sig om var den enskilde kan få stöd och samtal kring sex, samlevnad, relationer och gränssättningar, om inte kompetensen finns på enheten,
- att** se över tillgängligheten på Siri för personer med funktionsnedsättning,
- att** stärka personalstyrkan kring en våldsutsatt kvinna med omfattande funktionsnedsättningar vid vistelse på skyddat boende som kan ta emot henne,
- att** föra in i uppdragen att verksamheter redovisar statistik över våldsutsatthet,
- att** se över tillgängligheten på webben för personer med funktionsnedsättning, och
- att** kontoret erbjuder återkommande grundutbildning till personal som arbetar med personer med funktionsnedsättning inklusive ett begränsat antal från ideella organisationer, kontoret står för utbildning d.v.s. föreläsare och lokal, verksamheterna står för vikarier när de skickar personal till utbildningen.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2012-11-12 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Nämnden för hälsa och omsorg har gett uppdrag till kontoret för hälsa, vård och omsorg att utreda skyddsbehovet för kvinnor som har olika funktionsnedsättningar.

Yrkande

Benny Lindholm (FP) yrkar tillägg i sista att-satsen med ”inklusive ett begränsat antal från ideella organisationer”.

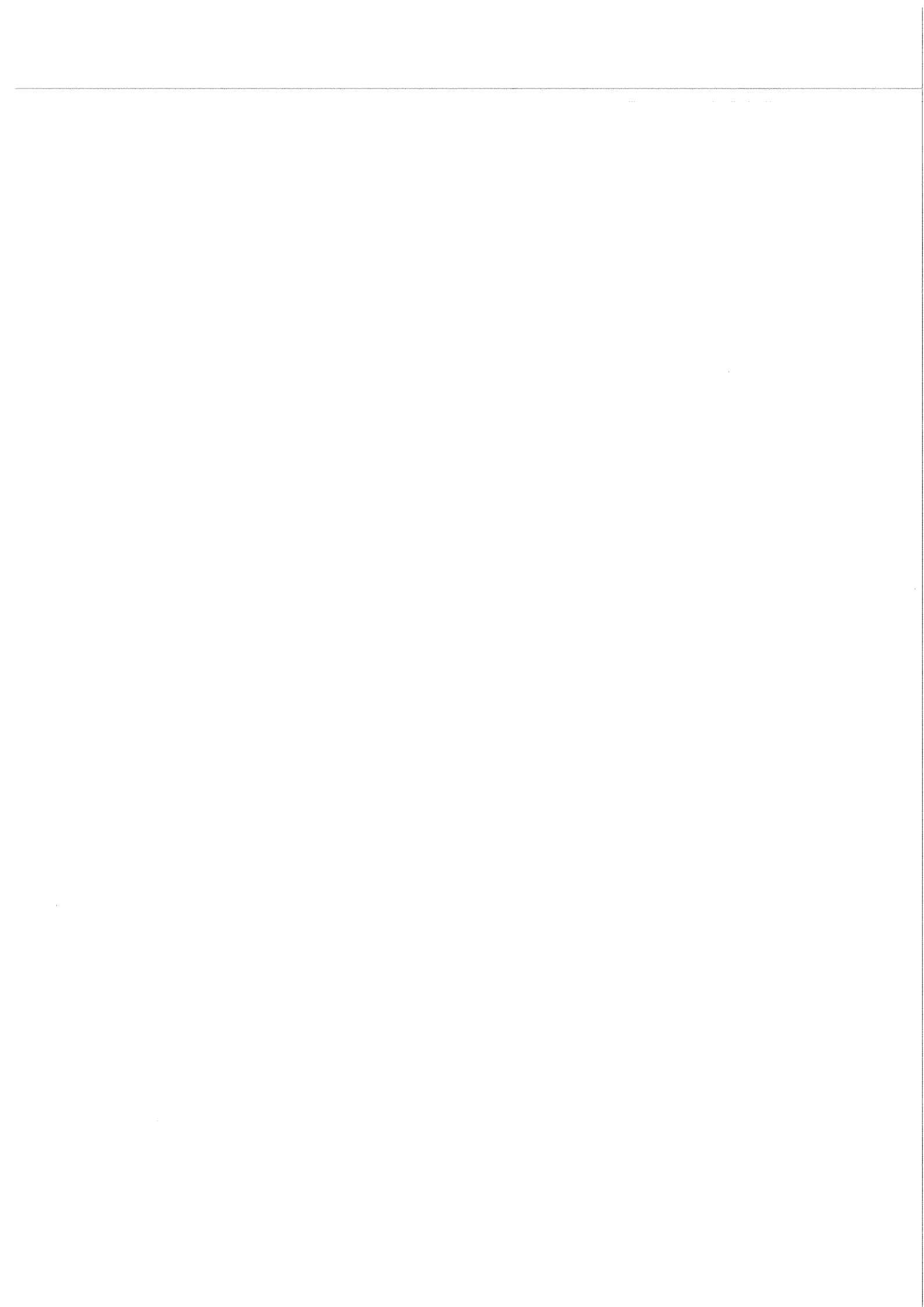
Yrkandet bifalls av övriga ledamöter.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande





T/Region Mitt/Sek6
Ann-Sofi Tufvesson
Ann-Sofi.Tufvesson@socialstyrelsen.se

Äldrenämnden
~~Nämnden för hälsa och omsorg~~
Uppsala kommun
753 75 UPPSALA

UPPSALA KOMMUN	
NÄMNDEN FÖR HÄLSA OCH OMSORG	
2013-04-16	
NHO - 2012-0136	53
P. C. 9/11	Bilaga 3

Nämnder

Äldrenämnden i Uppsala kommun
Nämnden för hälsa och omsorg i Uppsala kommun

Ärendet

Tillsyn utifrån regeringsuppdrag av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Socialstyrelsens beslut

Socialstyrelsen ställer följande krav på åtgärd.

Nämnden för hälsa och omsorg ska säkerställa att

- beslut om bistånd fattas i de fall nämnden bedömer att behov av insats föreligger och den enskilde samtycker till detta

Redovisning av vidtagna åtgärder ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 27 maj 2013.

Bakgrund

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att genomföra en fortsatt samlad nationell tillsyn av socialtjänstens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld i enlighet med nationella bedömningskriterier. Urvalet av de 60 kommuner som kommer att ingå i den nationella tillsynen har skett slumpmässigt. Den nationella tillsynen omfattar även andra genomförare av socialtjänst samt hälso- och sjukvården. Uppdraget löper under åren 2011-2013 och ska slutredovisas till regeringen den 1 februari 2014.

Tidigare nationell tillsyn

Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld har tidigare granskats av länsstyrelsen i Uppsala län. I beslut med dnr 701-18967-08 från 2009-03-31 framkom att uppsökande och förebyggande arbete saknades. Rutin saknades för att säkerställa

kompetens inom området. Vidare var rutiner för intern och extern samverkan samt insatserna för särskilt sårbara grupper bristfälliga.

Underlag

Inför tillsynen hade Socialstyrelsen begärt och fått in

- Kommunens handlingsplan för arbetet med våld i nära relation och andra styrdokument med beskrivningar om hur socialtjänsten i kommunen ska arbeta med våld i nära relationer
- Förteckning över de ärenden som avser våld i nära relation som varit aktuella under perioden från den 1 juli 2011 till och med den 31 december 2011.
- Frågeformulär om kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld.
- Organisationsskiss över socialtjänsten.
- Uppgifter om namn på chefer och personal som primärt arbetar med våld i nära relation samt uppgifter om kontaktpersoner hos polis, hälso- och sjukvård och kvinnojour.
- Kompletterande uppgifter angående beslut om insatser

Vid inspektionen den 25 - 27 september 2012 intervjuades sju handläggare, två områdeschefer, fyra enhetschefer, fem omvårdnadspersonal samt samordnaren för resurscentrum, samtliga inom nämndernas verksamhetsområden. Fem utredningar från Mottagningsgruppen granskades. Dessutom intervjuades företrädare för den ideella kvinnojouren "Uppsala kvinnojour".

Det var inte möjligt att intervjua några våldsutsatta kvinnor.

Under samma period genomfördes inspektion av utbildning- och arbetsmarknadsnämndens, socialnämndens för barn och unga samt barn och ungdomsnämndens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, dnr 30697/2012.

Redovisning av tillsyn

Enligt inhämtade uppgifter ansvarar Äldrenämnden för stöd och vård avseende personer över 65 år. Det avser såväl öppna generella som individuella insatser. Nämnden för hälsa och omsorg ansvarar för stöd och hjälp till personer från 21-64 år. Det avser socialtjänst inklusive insatser för personer med funktionsnedsättning. I nämndernas ansvar ingår myndighetsutövning. Kontoret för hälsa, vård och omsorg utför uppdragen.

Uppsökande och förebyggande arbete

Av nämndernas svar framgår att information om stöd och hjälp för våldsutsatta kvinnor finns på hemsidan. Broschyrer har tagits fram på lättläst svenska och på ett antal språk. Dessa finns utlagda bl.a. på arbetsplatser och vissa offentliga platser.

Av intervjuerna framkom att cheferna på särskilt boende har ett uppdrag att informera personalen om den hjälp som en våldsutsatt kvinna kan erbjudas. Uppsökande verksamhet finns inom äldreområdet för personer med demenssjukdom. Det finns inget frågematerial om våld men det är känt att våld kan förekomma.

Det finns heller inget arbete inom äldreområdet eller för personer med funktionsnedsättning vad gäller att identifiera våldsutsatta personer i målgruppen. Mottagningsgruppen inom individ- och familjeomsorgen (IFO) ska i kontakterna med sökande ställa frågor om våldsutsatthet.

Kvalitet

Av nämndernas svar framgår att dåvarande ansvarig nämnd, Nämnden för vuxna med funktionshinder, har utarbetat en övergripande handlingsplan för kommunen, år 2007.

Av intervjuerna framgår att planens innehåll är okänt för de flesta. De som arbetar aktivt med frågorna ser flera brister i planen t.ex. att äldre personer inte ingår och att målgruppen inom funktionsnedsatta behöver förtydligas.

Enligt samordnaren ska handlingsplanen revideras då lagrum och andra uppgifter inte är aktuella. Arbetet ska påbörjas år 2013 och förhoppningen är att det ska vara klart i slutet av året.

Enligt personal på resurscentrum finns där den samlade kompetensen vad gäller våld i nära relation. De flesta har basutbildning från nationellt centrum för kvinnofrid (NCK) och vidareutbildning i form av högskoleutbildning i mäns våld mot kvinnor. Därutöver har vissa av dem längre och kortare kurser inom området.

Det finns en eller ett par handläggare inom respektive sakområde som har gått basutbildningen. Övriga personalgrupper som intervjuades har inte någon fortbildning inom området. Personal på mottagningsgruppen inom IFO och på resurscentrum erbjuds regelbunden handledning. Övriga personalgrupper kan få handledning om behov uppstår.

Samverkan

Nämnderna anger i enkätsvaret att rutiner finns för extern och intern samverkan i arbetet med våldsutsatta kvinnor. I kvinnofridsarbetet är Nexus den del av resurscentrum som ska samverka med övriga verksamheter kring enskilda individer. Nexus samråd är en samarbetsform där flera myndigheter kan träffas. Syftet med samråd är bl.a. att få en helhetssyn kring komplexa ärenden och ta fram en gemensam linje.

Extern samverkan

Av intervjuerna framgår att det finns ett arbetssätt för samverkan mellan resurscentrum, polisen, IFO, kriminalvården, Migrationsverket, landstinget och ideella verksamheter, särskilt framhålls Uppsala kvinnojour. Dessa möten sker vid behov. Det upplevs svårare att hitta former för samverkan med landstinget, särskilt psykiatrin.

”Ett tryggare Uppsala län” drivs av länsstyrelsen, kommunerna i länet och polisen m.fl. Personal från resurscentrum ingår i länets kvinnofridsgrupp. Denna samverkan gäller frågor kring kvinnors trygghet i samband med våldsutsatthet.

Intern samverkan

Arbetssättet är att kontakta Nexus. Dit kan man ringa för råd och stöd i frågor som handlar om våldsutsatthet. Chefer och handläggare känner till detta men det är inte så känt bland övriga intervjuade. Personal inom äldreområdet och området för personer med funktionsnedsättning saknar kunskap om Nexus och möjligheten att vända sig dit vid händelser med våldsinslag. Det framkommer att ett sätt är att göra en rapport enligt lex Sarah eller att hänvisa till anhörigstöd då det gäller äldreområdet.

Utredning av ärenden som gäller våldsutsatta kvinnor

Av intervjuerna framkom att det saknas rutiner när det gäller utredning av äldre kvinnor och kvinnor med funktionsnedsättning som utsatts för våld. För de kvinnor som kontaktar mottagningsgruppen IFO, görs en basutredning och en skyddsutredning med åtgärder av handläggarna. Det kan vara bråttom att placera först och sedan utreda, ta in riskanalys och samråda med polis. Personal på Siri, skyddat boende, och på Nexus framhåller att de även hänvisar enskilda till mottagningsgruppen IFO för insatser. Vid platsbrist på Siri kontaktar personalen mottagningsgruppen IFO. En utbildningsdag för handläggare om riskbedömning av våldsutsatta kvinnor har nyligen genomförts.

På Mottagningsenheten har nyligen ett system införts där endast ett fåtal personal har behörighet till skyddade uppgifter i datastödet. Inom

äldreområdet och området för personer med funktionsnedsättning hanteras dessa uppgifter vid sidan om datastödet.

Av kompletterande uppgifter framkommer att om en kvinna vänder sig till socialtjänsten görs en utredning och beslut fattas om skyddat boende. Om en kvinna vänder sig direkt/akut till Kvinnoboendet Siri, får hon tillfälligt en plats utan biståndsbeslut. Om kvinnan är i behov av fortsatt plats, aktualiseras ärendet inom socialtjänsten. Detta kan ske vid olika enheter inom socialtjänsten under vistelsen på Siri. De flesta har behov av fortsatta insatser/bistånd. När boendet avslutas erbjuds kvinnan fortsatt kontakt med Nexus, detta sker då i form av service.

Aktgranskning

De fem utredningar som granskats avsåg Mottagningsgruppen. Samtliga har dokumenterat datum för ansökan. I utredningarna framgår vilken hot- och våldsbild som finns. Risk för ytterligare våld framgår i tre av utredningarna. I en utredning framgår att särskilt riskbedömningsinstrument använts. Handläggningstiden från ansökan till beslut var ca en månad utom i ett fall där det var sex månader.

Insatser

Av nämndernas svar framgår att Nexus är den råd- och stödverksamhet dit våldsutsatta i nära relationer ska vända sig. Alla invånare från 13 år kan kontakta Nexus. De kvinnor som vänder sig dit kan erbjudas råd och stödsamtal samt skyddat boende på Siri som service men inte som bistånd.

Siri har ett kvalificerat skalskydd och dygnet runt-bemannning. Kvinnor som bor på Siri får ha sina barn, både pojkar och flickor boende med dem. En handlingsplan upprättas med kvinnan för att inventera vilket behov av stöd som finns under tiden på Siri. En handlingsplan upprättas även för barn.

Vid behov av placering i annan kommun beviljas bistånd till detta.

Av intervjuer framgår att barnen som är på Siri får en egen kontaktperson ur personalen, vars uppgift är att bevaka att det enskilda barnet får det stöd som det behöver.

Stöd för män som utövar våld kan erbjudas som bistånd och utförs då av den frivilliga verksamheten "Mottagningen mot våld i Uppsala". Kvaliteten av verksamheten följs upp i avtalet.

Inom IFO:s olika verksamheter är det väl känt vad som erbjuds i kommunen för våldsutsatta kvinnor. Chef och personal på Siri uppger att äldre och personer med funktionsnedsättning kan erbjudas plats på Siri under förutsättning att de tar med hjälpmedel och personal som de behöver.

Chefer och personal inom äldreomsorg och för personer med funktionsnedsättning känner inte till denna möjlighet till skyddat boende. Personal inom området funktionsnedsättning uppger att de skulle kontakta sin arbetsledarjour eller trygghetsjour, som i sin tur kontaktar socialjour. Inom äldreomsorgen skulle ett korttidsboende erbjudas om behov uppstod av skyddat boende.

Av intervjuerna framkom att det för målgruppen våldsutsatta är svårt att få bostad på längre sikt på grund av bostadsbristen i Uppsala. Om behov finns av särskilt boende eller byte av särskilt boende enligt SoL kan detta erbjudas inom tre månader. Då det gäller behov av eller byte av bostad enligt LSS kan ett erbjudande dröja upp till ett år. Om det gäller våldsutsatta kvinnor är det något verksamheten prioriterar, byte av bostad kan då gå mycket fortare.

Övrigt

Samordnaren för kvinnofridsarbetet

Nämnden för hälsa och omsorg har uppdraget att vara kommunens samordnande nämnd för området våld i nära relationer. Varje nämnd har sitt eget ansvar att beakta våldsutsatta kvinnor och barn.

Samordnaren uppger att det pågår utredning om äldres utsatthet, en kartläggning ska göras och en handlingsplan ska tas fram. Detta arbete beräknas vara klart i juni 2013.

En kontaktpersonsgrupp med representanter för olika sakområden och personalkategorier har nyligen skapats för att arbeta med metodutveckling och frågor som rör utbildning.

I uppdraget ingår även att ta fram en överenskommelse med landstinget vad gäller stöd, dokumentation m.m. för kvinnor som utsatts för våld. Samverkan med polisen ska även utvecklas. Enligt samordnaren fungerar samverkan bra med andra tack vare uppbyggda kontaktnät och personlig kännedom.

I kommunen finns utförare på entreprenad och dessa måste också genom avtal känna till, vad som gäller för kommunens arbete med våldsutsatta kvinnor.

Enligt samordnaren är insatser för våldsutsatta kvinnor väl tillgodosedda. Samordnaren framhåller att skyddat boende för kvinnor med ett pågående missbruk och/eller omfattande funktionsnedsättning saknas. Det finns ett förslag om skyddat boende för kvinnor med missbruk och kvinnor med funktionsnedsättning och detta ska antas av nämnden för hälsa och omsorg hösten 2012.

Kvinnojouren

Uppsala kvinnojour uppger att de erbjuder stödsamtal samt skyddat boende. Lokalen är inte anpassad för personer med funktionsnedsättning men det finns tillgång till annan lämplig lokal vid sådana behov. Ett antal personer har anställning i verksamheten och cirka 20 personer arbetar ideellt på kvällar och helger. De intervjuade anser att deras verksamhet är väl etablerad i Uppsala. De får ofta förfrågningar om att informera, bl.a. på skolor. Kvinnojouren ingår även i en referensgrupp till Nexus.

Vanligtvis kontaktas kvinnojouren av kvinnor som har behov av deras hjälp men det händer även att socialtjänsten tar kontakt. Generellt anser de intervjuade att socialtjänstens utbud för målgruppen fungerar väl men de efterlyser tillgång till extra kunskap vid svårare problem t.ex. jurist och psykolog.

Kvinnojouren får föreningsbidrag från kommunen och lämnar därför regelbundet redovisningar. Politiker har även besökt verksamheten.

Kommunicering

Med anledning av synpunkter som framkommit vid kommunikering har vissa korrigeringar gjorts i texten.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Den 1 januari 2013 trädde ändringar i bland annat socialtjänstlagen (2001:453) i kraft. Då detta ärende hänförs till tiden före lagändringarna hänvisas i det följande till socialtjänstlagen i dess lydelse fram till och med den 31 december 2012.

6 kap. 2 a § föräldrabalken (1949:381), FB

6 och 7 §§ förvaltningslagen (1986:223), FL
2 kap. 1, 5 och 6 §§, 2 a kap. 8 §, 3 kap. 1, 3, 4, 5 och 6 §§, 4 kap. 1 §
5 kap. 1, 1 a och 11 §§, 11 kap. 1 och 2 §§ socialtjänstlagen
(2001:453), SoL
3 kap. 1 och 2 §§, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd
(SOSFS 2006:5) om dokumentation vid handläggning av ärenden och
genomföranden av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS
3 kap. 1 och 2 §§, 4 kap. 5 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna
råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)

Socialstyrelsens bedömning

Uppsökande och förebyggande arbete

Enligt 3 kap. 1 § SoL ska nämnden informera om socialtjänsten i kom-
munen och enligt 3 kap. 4 § ska socialtjänsten i sitt uppsökande arbete
upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda sin hjälp.

Den information som finns är känd och arbete pågår för att sprida in-
formation i verksamheterna.

Det finns inget arbete inom äldreområdet eller för personer med funk-
tionsnedsättning vad gäller att identifiera våldsutsatta personer inom
målgruppen. Socialstyrelsen anser att nämnderna bör utveckla sitt ar-
bete inom detta område så att utsatta personer identifieras och får det
stöd och den hjälp de behöver.

Kvalitet

Enligt 3 kap. 3 § SoL ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvali-
tet och för utförandet av uppgifter ska det finnas personal med lämplig
utbildning och erfarenhet. Enligt 3 kap. 1 § SOSFS 2011:9 ska den som
bedriver socialtjänst ansvara för att det finns ett ledningssystem för
verksamheten och detta ska användas för att systematiskt och fortlö-
pande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. En handlingsplan för
kommunens arbete kan vara ett stöd för det arbetet. Enligt SOSFS
2009:22 (AR), rörande socialnämndens arbete med våldsutsatta kvinnor
samt barn som bevittnat våld bör nämnden upprätta en handlingsplan
som följs upp och revideras.

I intervjuerna framkommer att kunskapen om våldsutsatta kvinnor vari-
erar och t.o.m. saknas hos en del personal. Socialstyrelsen anser att det
finns ett omfattande behov av kompetensutveckling inom respektive
verksamhetsområde för att kunna identifiera våldsutsatta och därmed
säkerställa att dessa får sina behov tillgodosedda.

Uppsala kommun saknar en aktuell handlingsplan för arbetet med våldsutsatta kvinnor. Den plan som upprättades 2007 har inte reviderats. Kommunen har genom samordnaren för kvinnofridsarbetet påbörjat ett utvecklingsarbete och i det ingår att revidera handlingsplanen under år 2013. Socialstyrelsen uppmanar nämnderna att i den nya handlingsplanen beakta och följa de allmänna råden samt göra planen känd för all personal.

Samverkan

Av 4 kap. 5 § SOSFS 2011:9 framgår att den som bedriver socialtjänst ska identifiera de processer där samverkan behövs för att säkra kvaliteten på de insatser som ges i verksamheten. Det ska framgå av processerna och rutinerna hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten och även säkerställas att samverkan möjliggörs med andra verksamheter inom socialtjänsten och med vårdgivare, myndigheter, föreningar och andra organisationer.

Av SOSFS 2009:22 (AR) framgår att nämnden som en del i en handlingsplan bör fastsätta på vilka områden det finns behov av att samverka såväl internt som externt, både på en övergripande nivå och i enskilda ärenden.

Socialstyrelsen har tagit del av det dokument som beskriver den interna och externa samverkan med Nexus. Det är oklart om den är spridd och används inom respektive verksamhetsområde. Intervjuerna visar att kunskapen om hur samverkan internt fungerar inte är känd av alla.

Socialstyrelsen påtalar vikten av att sprida information om rutiner för intern och extern samverkan och att dessa blir kända för berörda, så att skydd och stöd till våldsutsatta kvinnor inte riskerar vara avhängigt av informella kontakter.

Utredning av ärenden

När en utredning av en våldsutsatt kvinna genomförs bör den enligt SOSFS 2009:22 innehålla uppgifter om behovet av stöd och hjälp, karaktär och omfattning, risken att utsättas för ytterligare våld, hur kvinnans nätverk ser ut vilket behov kvinnan har av stöd och hjälp på kort och lång sikt och om något barn har bevittnat våld.

Socialstyrelsen anser att rutiner för handläggning av ärenden bör upprättas i enlighet med de allmänna råden för att våldsutsatta äldre kvinnor och kvinnor med funktionsnedsättning ska få det stöd och den hjälp som de har rätt till.

Insatser

Enligt 4 kap. 1 § SoL har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd från socialnämnden. I 5 kap. 11 § SoL anges att socialnämnden särskilt ska beakta att kvinnor som är eller varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av hjälp för att förändra sin situation. Där anges också att nämnden särskilt ska beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott och kan vara i behov av stöd och hjälp.

I tillsynen framkommer att vad gäller insatser från nämnden för hälsa och omsorg är Nexus den råd- och stödverksamhet dit våldsutsatta i nära relationer ska vända sig. De kvinnor som vänder sig dit kan erbjudas råd och stödsamtal som service men inte som bistånd. Vad gäller skyddat boende framkommer att om en kvinna vänder sig till socialtjänsten görs en utredning och beslut fattas om skyddat boende. Om en kvinna vänder sig direkt/akut till Kvinnoboendet Siri, får hon tillfälligt en plats utan biståndsbeslut. Om kvinnan är i behov av fortsatt plats, aktualiseras ärendet inom socialtjänsten. Detta kan ske vid olika enheter inom socialtjänsten under vistelsen på Siri. De flesta har behov av fortsatta insatser/bistånd. När boendet avslutas erbjuds kvinnan fortsatt kontakt med Nexus, detta sker då i form av service. Nexus ges aldrig som bistånd utan endast som service.

Enligt Socialstyrelsen behöver en våldsutsatt kvinna uppmärksammas på sin rätt att få sina behov utredda, att erbjudas insatser till stöd och hjälp och att få ett beslut som kan överklagas. Om det inte är uppenbart att kvinnan enbart efterfrågar information, ska hennes förfrågan hanteras som en ansökan om stöd eller hjälp (J0 1987/88 s. 155 och 1997/98 s. 347) och en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL ska inledas. Detta betyder bland annat att socialnämnden i kontakt med en hjälpsökande kvinna inte kan hänvisa kvinnan generellt till frivilliga organisationer (jfr. RÅ 2007 ref. 43). Att nämnden för hälsa och omsorg generellt hänvisar våldsutsatta individer till Nexus för råd- och stödsamtal, vilket inte är en biståndsbedömd insats, anser Socialstyrelsen är en brist. Detta är av stor betydelse då beviljade biståndsinsatser till skillnad mot stöd och service alltid ska följas upp av nämnden och tillförsäkra den enskilde en insats av god kvalitet och att behoven tillgodoses.

Vad gäller insatsen skyddat boende framkommer att detta ibland är en biståndsbedömd insats och ibland inte. Socialstyrelsen vill uppmärksamma nämnden för hälsa och omsorg att ovanstående resonemang även gäller för skyddat boende dvs. att beslut om bistånd ska fattas i de fall behov av insatser föreligger och den enskilde samtycker till detta.

Inom äldreområdet och området för personer med funktionsnedsättning är möjligheten att få skyddat boendet genom kommunens verksamhet Siri inte alls känt. En våldsutsatt kvinna inom dessa målgrupper skulle prioriteras vid behov av annan bostad eller byte av bostad som beviljats och korttidsboende skulle erbjudas äldre. Socialstyrelsen vill påtala nämndens ansvar att under korttidsvistelsen vidare utreda behovet av stödinsatser. Det är också nämndens ansvar att tillgången till skyddat boende blir känt bland personal och därmed göra det möjligt att även dessa målgrupper vid behov får tillgång till skyddat boende.

Då det gäller våldsutsatta kvinnor med missbruk och med funktionsnedsättning saknas insatser i form av skyddat boende. Socialstyrelsen anser att det är viktigt och angeläget att nämnden för hälsa och omsorg beaktar det förslag om skyddat boende som tagits fram för denna målgrupp. Det är vidare viktigt att alla våldsutsatta kvinnor även särskilt utsatta grupper ska kunna erbjudas denna form av insats.

Pågående kvinnofridsarbete

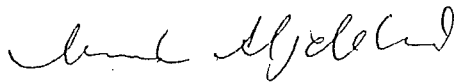
Uppsala kommun har ett organiserat kvinnofridsarbete som leds av en samordnare. Socialstyrelsen har uppmärksammat att det pågår utvecklingsarbete vad gäller våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld inom flera områden. Samordnaren har ett övergripande ansvar bl. a. för att handlingsplanen revideras, för att ta fram förslag på skyddat boende för utsatta grupper samt för utbildningsbehov.

Enligt 3 kap. 3 § SoL ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

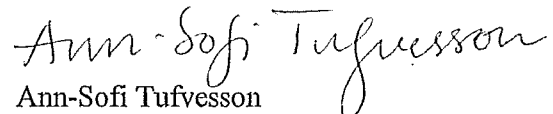
Socialstyrelsen kan konstatera att vissa förbättringsområden kvarstår sedan granskningen 2009 men att ett aktivt arbete pågår utifrån tidigare uppmärksamade brister. Det är angeläget att arbetet fortsätter och att det ger avsedd effekt. Det är nämndens ansvar att genom utvärdering och uppföljning säkra att gällande krav och mål uppfylls.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Annika Algeblad. I den slutliga handläggningen har inspektörerna Johanna Fransson och Margit Nordin-Lundgren deltagit. Inspektören Ann-Sofi Tufvesson har varit föredragande.

För Socialstyrelsen



Annika Algeblad



Ann-Sofi Tufvesson