

Handläggare  
Egnell Eva  
Reuterdahl Karin

Datum  
2013-11-21

Diarienummer  
UAN-2013-0556

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

## **Internt avtal Konsument Uppsala**

### **Förslag till beslut**

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

**att** till uppdraget gällande konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning fördela 4 789 tkr samt

**att** godkänna upprättat förslag till avtal 2014 01 01 – 2014 12 31

### **Ärendet**

Konsument Uppsala har tre övergripande uppdrag, konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning samt förebyggande arbete. Konsumentrådgivningen ska bidra till att stärka konsumenternas ställning på marknaden för att dessa ska kunna använda sina resurser på bästa sätt. Budget- och skuldrådgivning är en lagstadgad skyldighet för kommunen att ge samt att vara behjälplig före, under och efter ett skuldsaneringsförfarande. I det förebyggande arbetet har nämnden prioriterat att ungdomar i gymnasieskolan ska få ökade kunskaper om konsumenträtt och privatekonomi. Även andra grupper har prioriterats bland annat i ett särskilt samarbetsavtal med försörjningsstödsverksamheten och med olika arbetsmarknadsprojekt.

För att klara nämndens uppdrag 2013 har extra medel från arbetsmarknadsområdet tillskjutits. Kommunbidraget för 2014 har ökat med 818 tkr och Konsument Uppsalas uppdrag kommer därför att finansieras inom denna ram. I förhållande till nuvarande bemanning kommer föreslagen ersättning inte att räcka varför viss justering i uppdraget kommer att ske.

Den slutliga dialogen om uppdrag-åtagande är ännu inte genomförd, utan kommer att ske under december 2013. Vissa justeringar jämfört med 2013 års avtal kommer att ske utifrån den överenskomna ekonomiska ramen. Kontorets föreslås återrapportera till nämndens sammanträde i januari 2014 de väsentligaste förändringarna.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson  
Direktör

# Internavtal 2014

## om konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning

- § 1 Parter** Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden (UAN), nedan kallad *uppdragsgivaren* och styrelsen för vård och bildning (SVB), nedan kallad *uppdragstagaren*.
- § 2 Uppdrag** Syftet med uppdraget är att genom rådgivning bidra till att stärka konsumenternas ställning på marknaden för att dessa ska kunna använda sina resurser på bästa sätt. I uppdraget ingår även att ge budget- och skuldrådgivning samt att i enlighet med aktuell lagstiftning vara behjälplig före, under och efter skuldsaneringsförfarandet.
- Utöver rådgivning ska förebyggande insatser genomföras samt att det lokala konsumentrådets sammanträden ska administreras.
- För ungdomar i gymnasieskolan och vuxna som deltar i nämndens insatser ska riktade insatser ske i syfte att ge ökade kunskaper om privat ekonomi.
- § 3 Avtalstid** Avtalet gäller för perioden 2014 01 01 – 2014 12 31.
- § 4 Volymer** Uppdragstagaren ska upprätthålla en servicenivå för konsumentrådgivningen så att svar eller återkoppling ges senast nästkommande dag och att väntetiden för budget- och skuldrådgivning inte överstiger åtta veckor.
- § 5 Uppföljning** Uppdragstagaren ska per delårsbokslut och bokslut till uppdragskontoret särredovisa volymer enligt den plan och de mallar för uppföljning och utvärdering som framgår av uppdragsbeskrivningen. Uppföljning sker även av avtalets uppdrag och åtaganden vid dialoger samt genom skriftliga frågor.
- § 6 Ersättning** Ersättning utgår med 4 789 tkr för 2014.
- § 7 Fakturering** Uppdragstagaren fakturerar beställaren månadsvis i efterskott.
- § 8 Ändringar och tillägg** Större ändringar och tillägg till detta avtal är giltigt endast om de upprättats skriftligen och undertecknats av behörig företrädare för respektive part.
- § 9 Kontaktpersoner** *Kontaktperson för uppdragstagaren*  
SVB: Agneta Wiman Marklund
- Kontaktperson för uppdragsgivaren*  
UAN: Karin Reuter Dahl
- § 10 Avtalshandlingar** Internavtal med uppdragsbeskrivning och åtagande.

**§ 11 Underskrifter**

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar där parterna tar var sitt.

Uppsala 2013 - -

För utbildnings- och  
arbetsmarknadsnämnden

---

Mohamad Hassan  
Ordförande

Uppsala 2013 - -

För Styrelsen för vård  
bildning

---

Marie-Louise Riton  
Affärsområdeschef

---

Carola Helenius - Nilsson  
Direktör