

Socialförvaltningen

**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**Handläggare:  
Helene Löwgren

## **Svar på motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation, Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C)**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

### **Ärendet**

Ehsan Nasari (C) och Viviane Obaid (C) har den 1 november 2023 väckt en motion där de påtalar att kommunen behöver göra mer för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer och yrkar på att:

- i ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,
- pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,
- pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av enheten för strategiskt stöd, socialförvaltningen tillsammans med berörd enhet inom förvaltningen.

### **Föredragning**

Socialnämnden beslutade vid sammanträdet den 12 februari 2025 att återremittera ärendet för att ta fram ett nytt svar på motionen.

Uppsala kommun har sedan flera år tillbaka en stabil organisation och resurser för att arbeta mot våld och hedersvåld. I takt med att behoven av stöd och hjälp ökar behöver arbetet följas noggrant, utvärderas och anpassas till aktuell situation.

Nexus är kommunens resurscentrum, en myndighetsutövande enhet med stödverksamhet inom socialförvaltningen för våldsutsatta i Uppsala kommun. Nexus är öppet för alla som tillhör Uppsala kommun, oavsett könsidentitet. Socialsekreterare på Nexus utreder individens behov och fattar biståndsbeslut om lämpliga insatser utifrån behov och prioriteringar. Nexus riktar sig också till unga vuxna och vuxna personer som befinner sig i kommersiell sexuell exploatering. Vidare har Nexus uppdrag utökats ytterligare med en så kallad lågröskelverksamhet för utsatta i alla åldrar genom att erbjuda anonyma samtal via telefon och fysiska möten. Nexus arbetar också utåtriktat mot skolor och elevhälsa.

Nexus gör prioriteringar utifrån de behov och de resurser som finns för att kunna hjälpa och stödja de personer som behöver stöd och hjälp. Sedan slutet av 2023 har Nexus ett utökat samarbete med socialförvaltningens Stödteam. Stödteamets huvuduppgift är att ge praktiskt stöd till den enskilde i allehanda vardagssituationer. Det kan bland annat innebära att en utsatt person får hjälp via Stödteamet att lösa praktiska frågor i samband med en flytt, som till exempel att organisera flytten och införskaffa bohag. Det kan också innebära att en person får hjälp från Stödteamet i kontakt med arbetsmarknadsförvaltningens försörjningsstödsenheter eller hjälp i en annan nödvändig myndighetskontakt. Det kan också vara praktisk hjälp att kontakta skola eller vårdinrättning. Stödteamets medarbetare hjälper den utsatta med alltifrån att koordinera kontakter med myndigheter, planera vardagen till hjälp med att läsa post och se över sin vardagsekonomi.

Samarbetet mellan Nexus och Stödteamet har initierats på egen hand och samarbetet har utvecklats och intensifierats utifrån befintliga resurser under det gångna året. Stödteamets medarbetare får utbildning om våld i nära relation av Nexus Resurscenter samt deltar löpande i gemensamma ärendedragningar. När socialsekreterare vid Nexus har identifierat omfattande praktiska stödbehov hos enskilda personer kopplas Stödteamet in. Medarbetare från Stödteamet bjuds då in att delta i gemensamma ärendedragningar tillsammans med Nexus socialsekreterare där de får ett tydligt uppdrag från Nexus om vilka praktiska stödinsatser som den enskilde behöver hjälp med.

Det är alltid en balans inom socialt arbete i hur mycket den professionelle ska agera och praktiskt stötta den enskilde. Enligt socialtjänstens intentioner ska den enskilde få den hjälp och stöd som den behöver, samtidigt är hjälp till självhjälp centralt och att den enskilde uppnår ett självständigt liv.

Det utökade samarbetet mellan Nexus och förvaltningens Stödteam kommer att utvärderas efter sommaren. Verksamheterna kommer att se över om det är tillräckliga stödinsatser som nu ges eller om det behöver utökas med praktiska stödinsatser från Stödteamet. Verksamheterna kommer också titta på vad som har varit verkningsfullt och om det finns delar som skulle behöva utvecklas. Förvaltningen återkopplar till nämnden under hösten med en föredragning av vad samverkan mellan Nexus och Stödteamet har visat.

Den nya socialtjänstlagen ger möjligheter att ge vissa insatser utan behovsprövning vilket innebär snabbare vägar fram till dessa insatser då ingen utredning behöver göras. Utifrån den nya socialtjänstlagen pågår ett arbete inom förvaltningen med att se

över om det går att ta bort biståndsprövningen för vissa insatser. Syftet skulle då vara att frigöra resurser till mer praktiskt socialt arbete. Det inkluderar även Nexus Resurscentrum som ser över vad som kan minimeras i myndighetsutövningen. Det skulle innebära mer effektivitet och frigöra tid för socialsekreterare att utifrån behov och prioritering ge mer praktiskt stöd och stödjande insatser till utsatta personer. Den här översynen kommer enligt plan vara klar i höst, då förvaltningen kommer lyfta eventuella förslag till beslut till socialnämnden.

Nexus Resurscenter har som rutin att genomföra en brukarundersökning med personer som haft stöd och hjälp av Nexus. Syftet är att ta reda på hur kontakten och nöjdheten har sett ut. Verksamheten håller på att se över brukarundersökningen ifall den kan utökas med specifika frågor för att inkludera även hur utsatta personer upplevt de praktiska stödinsatser som de fått. Eller om det finns insatser som den enskilde saknat och hade velat ha stöd med från Nexus.

Liksom för de flesta befintliga verksamheter är det en resursfråga för hur mycket stöd och hjälp som kan ges till den enskilde. Nexus gör kontinuerliga prioriteringar utifrån de behov och de befintliga resurser som finns för att kunna hjälpa och stödja de utsatta personer som verkligen behöver stöd och hjälp.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelsen daterad 25 april 2025
- Bilaga 1, Motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation från Ehsan Nasari (C) och Vivianne Obaid (C)

Socialförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

# Motion om utökat stödprogram för personer som vill lämna en våldsam relation

Olika kvinnojourer och föreningar i Sverige och Uppsala har under flera års tid efterfrågat mer stöd från kommuner i alla de praktiska problem som uppstår när en person ska lämna en våldsam relation.

En person som ska eller har flytt en våldsam relation kan behöva ha upp till ett 30-tal olika kontakter, med allt från arbetsgivare, bostadsförmedling, försörjningsstödsenhet till förskola, skola, Skatteverket och vården. Listan kan såklart göras ännu längre än så, det är en oerhört tuff situation att ta sig igenom. Därutöver tillkommer det en rad praktiska frågor, så som att anordna en flytt, få hjälp med att hämta saker i den tidigare bostaden eller (i de fall man lämnar utan att kunna ta med sig något) att införskaffa ett nytt bohag, kläder m.m.

Utan hjälp med att få ordning på livet finns det stor risk att den utsatte går tillbaka till personen som misshandlat hen. Kommunen erbjuder idag genom Nexus resurscentrum hjälp främst med samordning med barn- och familjeenheten, försörjningsstödsenheten, familjerätt och vården. Men det finns ett större behov av stöd och inte sällan tvingas socialsekreterare prioritera de mest väsentliga kontakterna och de individerna som är i behov av ett skyddat boende.

En allt större grupp av personer som utsätts för våld i nära relation lider av PTSD och behöver akut vårdhjälp. Men det är långa väntetider inom vården. Under tiden är det oerhört svårt att sköta olika samhällskontakter och organisera de förändringar som krävs vid ett uppbrott från en våldsam relation. Nexus gör redan idag ett bra arbete, men de skulle kunna erbjuda ett utökat stöd, exempelvis genom:

1. Att utifrån den utsatta individens behov koordinera och stötta individen i kontakter med andra myndigheter, arbetsgivare, hyresvärdar, vård, skola och omsorg och övriga samhällskontakter som är nödvändiga för att hjälpa individen.



2. Att utifrån individens behov också närvara och agera stöd i möten med myndigheter, arbetsgivare, hyresvärdar, vård, skola och omsorg etc.
3. Att utifrån individens behov kunna koordinera och sköta genomförandet av praktiska frågor, exempelvis att organisera flytt, införskaffa bohem och liknande.

För oss i Centerpartiet är det tydligt att mer behöver göras för att hjälpa våldsutsatta kvinnor som lever i destruktiva relationer.

**Med bakgrund av ovanstående yrkar Centerpartiet:**

- |            |                                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Att</b> | I ett pilotprojekt ge Nexus resurscentrum ett uppdrag att erbjuda utökat stöd i linje med intentionerna i motionen,              |
| <b>att</b> | pilotprojektet ska pågå under två år och finansieras med en budgetpost på tre miljoner,                                          |
| <b>att</b> | pilotprojektet utvärderas därefter för att dra slutsatser om hur ett utökat stödprogram ska utformas och erbjudas på bästa sätt. |

**Ehsan Nasari (C)**  
**Viviane Obaid (C)**

Uppsala 2023-11-01