

Eva Christiernin  
Ordförande socialnämnden

## Svar på interpellation ”Brukarrevision för välfärdsutveckling” från Tobias Smedberg (V) inlämnad den 20/5 2020

Tobias Smedberg har ställt ett antal frågor om kommunens arbete avseende brukarrevision inom välfärdsverksamhet. Jag har fått i uppdrag att svara på frågorna istället för Erik Pelling. Jag svarar på varje fråga för sig:

**- Hur ser ansvarigt kommunalråd på brukarrevision som en möjlighet att utveckla kvalitet, effektivitet och brukarinflytande i kommunens verksamhet?**

Vi ser positivt på att använda brukarrevision som ett av flera olika verktyg för att öka delaktigheten och inflytandet för brukare och för att utvärdera och utveckla vår verksamhet. Den bästa feedbacken kommer från brukare själva. Det är de välfärden är till för och självklart ska vi lyssna på deras synpunkter i utvecklingen av framtidens välfärdsverksamhet. Vi har sen tidigare genomfört brukarrevisioner i olika former inom framförallt omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen. Omsorgsnämnden stödjer BriU:s verksamhet genom att ge föreningen föreningsstöd för del av handledartjänst. Omsorgsnämnden har tidigare beställt brukarrevisioner från BriU avseende sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiarin.

**- Avser minoritetsstyret ta initiativ till att genomföra fler brukarrevisioner?**

Ja. Men det kan ske i olika former. Behöver inte nödvändigtvis vara genom BriU, även om det också kan ske. Det viktigaste är att öka delaktigheten och inflytandet för brukare i utvecklingen av välfärdsverksamheten.

**- Vilka verksamheter finner minoritetsstyret i sådant fall särskilt intressanta att genomföra brukarrevision inom?**

Relevant välfärdsverksamhet som faller under framförallt omsorgsnämndens, socialnämndens och äldrenämndens ansvarsområden.

**- När kommer brukarrevisioner att beställas i det fall minoritetsstyret avser genomföra brukarrevisioner?**

När det uppstår ett behov av utvärdering av insatser i respektive nämnd framöver under mandatperioden.

Eva Christiernin (S)  
Ordförande i socialnämnden