

Äldrenämnden  
**Tjänsteskrivelse till Äldrenämnden**

Datum:  
2020-06-01

Diarienummer:  
ALN-2020-00376

Handläggare:  
Niklas Ericson Forslund

## Initiativärende om att underlätta etablering av pedagogiska hemvårdsföretag

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** initiativärende om att underlätta etablering av pedagogiska hemvårdsföretag avslås.

### Ärendet

Kristdemokraterna har inkommit med ett initiativärende till äldrenämnden daterat den 23 april 2020. Initiativärendet rör nämndens krav på företag som vill etablera sig som utförare av hemsjukvård inom kommunen. Initiativärendet framhåller att de krav som idag ställs på företagen gällande erfarenhet av serviceinsatser under två år och kravet på att företaget ska ha utfört minst 5000 timmar serviceinsatser förhindrar mindre företag från att etablera sig som utförare av hemsjukvård.

Det krav som idag ställs på företag som vill etablera sig som utförare inom nämndens valfrihetssystem fastställs av nämnden och dessa krav reviderades senast i november 2019. Vid denna revidering förändrades kraven på vad ett företag måste uppfylla för att få etablera sig som utförare av hemsjukvård inom kommunen. Dessa revideringar skedde då bland annat utifrån de erfarenheter förvaltningen haft genom åren av mindre utförare inom valfrihetssystemet samt utifrån omvärldsbevakning av vilka krav som ställs i andra kommuners valfrihetssystem. En av de delar som skärptes i samband med revideringen var kraven på en utförare som vill ansöka om hemsjukvård utifrån att tidigare endast utfört serviceinsatser. Dessa krav skärptes utifrån förvaltningens erfarenheter av mindre utförare och vad som krävs av dessa utförares organisation för att på ett kvalitativt sätt kunna utföra hemsjukvård till sina brukare. Förvaltningens bedömning är att det är en stor skillnad i vad som krävs av en utförares erfarenhet,

personal och organisation när det gäller att utföra endast serviceinsatser och att ansvara för brukarnas hälso- och sjukvård.

Uppsala kommun är idag en av ett fåtal kommuner i landet som har utförare inom sitt valfrihetssystem som endast utför serviceinsatser och detta har funnits för att underlätta för mindre företag att etablera sig inom området och utifrån detta skaffa sig en grund för att utveckla sin organisation och erfarenhet. Samtidigt har det dock som initiativärendet lyfter fram skapat problem då det är svårt att endast utföra serviceinsatser till brukare som i stor utsträckning även har behov av hemsjukvård varvid det visat sig svårt för dessa företag att utveckla sin verksamhet. Förvaltningen ser dock fortsatt behov av att ställa höga krav på kompetens, erfarenhet och organisation hos de utförare som vill utföra hemsjukvård inom kommunen. Detta för att de brukare som väljer utförare av hälso- och sjukvårdsinsatser ska kunna garanteras insatser av hög kvalitet.

En av grundförutsättningarna inom LOV är att samtliga utförare inom systemet ska behandlas lika och utifrån detta har förvaltningen inte haft möjlighet att ge dispens till någon utförare när det gäller såväl nyetablering eller att ansöka om att få bedriva hemsjukvård. Med bakgrund av de krav som enligt förvaltningen bör ställas på utförare som vill utföra hemsjukvård har det inte heller förslagits någon dispens i samband med att förfrågningsunderlaget förändrats.

### **Beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen avdelning Avtal och Marknad

### **Ekonomiska konsekvenser**

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser för nämnden.

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin  
Direktör

## Arkebäck-Morén Annie (Nämndsekreterare)

---

**Från:** Margit Borgström <margit.borgstrom@gmail.com>  
**Skickat:** den 23 april 2020 15:36  
**Till:** Hoffstedt Caroline; Arkebäck-Morén Annie (Nämndsekreterare)  
**Ämne:** Nämndinitiativ hemvårdsföretag ÄLN.docx

### Initiativärende om att underlätta etablering av pedagogisk hemvårdsföretag

**Äldrenämnden den 23 april 2020**

LOV-systemet inom hemtjänst / hemsjukvård har tillkommit för att ge brukare möjlighet att välja utförare, få fler aktörer än bara den kommunala egenregin (förutom eventuellt upphandlade LOU-verksamheter) och för att förbättra service och sänka kostnader.

Det är naturligtvis viktigt med uppföljning och kontroll så att företag som fyller kraven för att bedriva hemtjänst / hemsjukvård verkligen utför det som de åtagit sig enligt LOV, och, även om de utför sitt åtagande, inte har en verksamhet med andra brister eller oegentligheter.

Villkoren att bedriva verksamheten behöver regelbundet ses över vilket också görs i Uppsala kommun.

Det finns dock en upplevelse inom branschen att det inte är så enkelt att bedriva verksamhet som fristående utförare i Uppsala kommun. Särskilt svårt kan det vara att starta en ny verksamhet. Vi måste fråga oss om vi har något särskilt emot små utförare, och om inte så är fallet, säkerställa att de har samma möjligheter att etablera sig som större företag.

Ett problem med villkoren i Uppsala, vilket många andra kommuner med LOV saknar, är att vår kommun kräver att man ska bedriva verksamhet under två år (i kommunen) i form av enbart service, innan man kan få tillstånd att bedriva verksamhet i form av hemsjukvård. Det omöjliggör i många fall att starta en ny verksamhet i Uppsala eftersom de flesta brukare / äldre som har hemtjänst / service också har någon form av hemsjukvård / omvårdnad.

Vi har nu fått höra om ett exempel på ett företag som gjort just det som krävs, nämligen bedrivit verksamhet med service för äldre i 2 år. När företaget nu ansökte om att utöka sin verksamhet för att även kunna ge omvårdnadstjänster fick de beskedet att de måste bedriva service i 5000 timmar i 2 år innan omsorgstjänster blir aktuellt. Inga sådana restriktioner har tidigare getts till företaget. Under de två åren har företaget genomfört 3500 timmar.

Regeln om 5000 timmar blev bestämt på novembersammanträdet 2019, diarienummer ALN 2019-0647. Denna bestämmelse fanns inte när de startade sin verksamhet. För företaget betyder det, att företaget inte kan utöka verksamheten med omvårdnadstjänster trots att alla uppsatta krav uppfylls med kompetent personal. De har dessutom två gånger sökt dispens utan att ens få något svar.

**Med hänvisning till ovanstående föreslår vi äldrenämnden:**

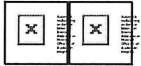
**Att** uppdra åt förvaltningen att till nämnden föreslå en modell där företag som i övrigt fyller alla krav kan bedriva omvårdnad enligt LOV utan att behöva vänta två år.

**Att** uppdra åt förvaltningen att se över rutinerna för kommunikation med fristående utförare

**Att**, om inte första att-satsen bifalls, införa en regel om dispens under en övergångsperiod för företag att starta omvårdsverksamhet om de under två år utfört service för äldre även i en omfattning lägre än 5000 timmar.

**Margit Borgström (KD)**

**Victor Landing (KD)**



Skickat från min iPhone