

Handläggare
Kjell Holm

Datum
2014-08-29

Diarienummer
NHO-2014-0171.37

Nämnden för hälsa och omsorg

Yttrande till inspektionen för vård och omsorg angående begäran om uppgifter avseende verksamhetssystemet Siebel

Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att avge yttrande till inspektionen för vård och omsorg enligt förslag

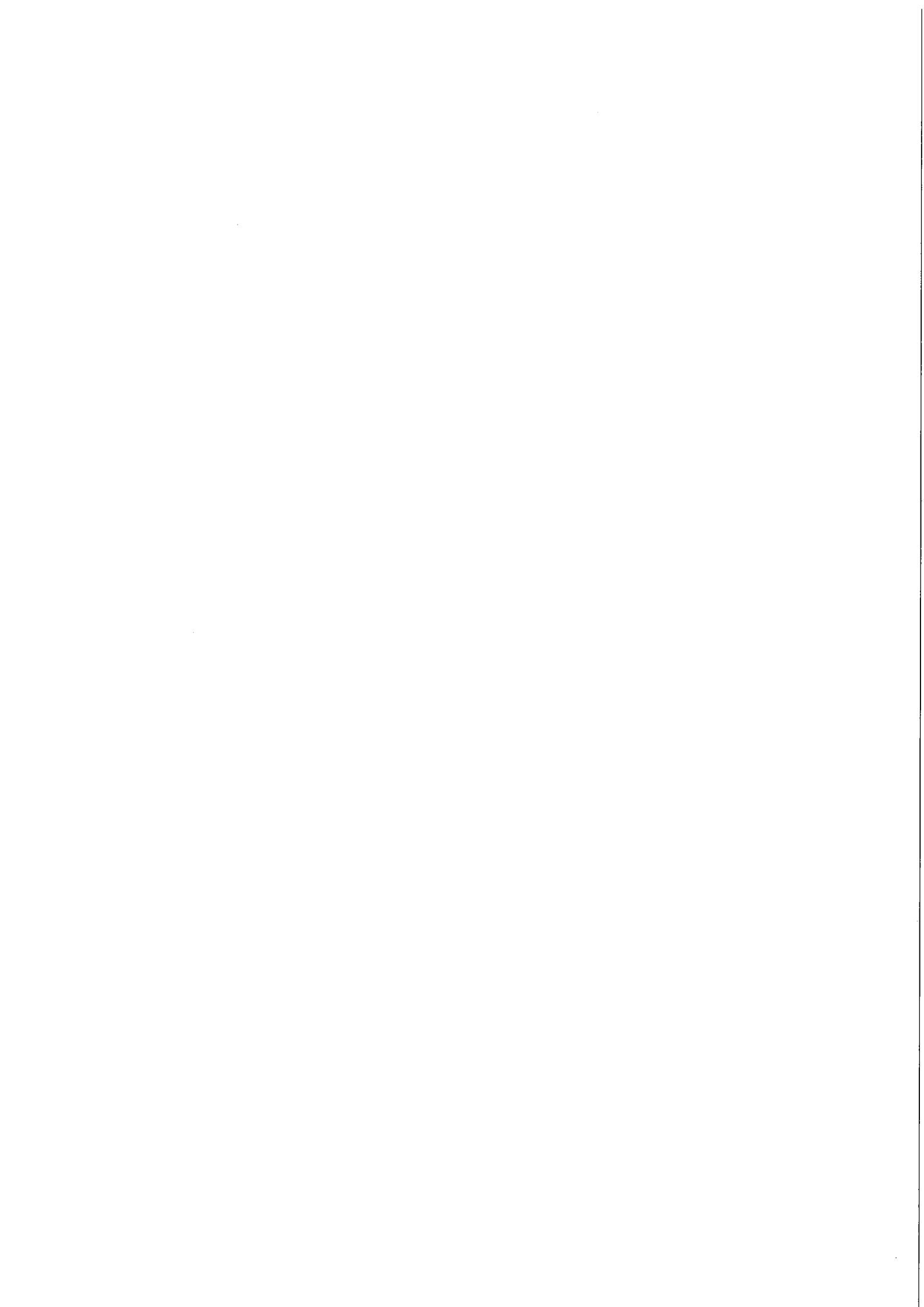
Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) begär nämndens yttrande i rubricerat ärende utifrån en lex Maria-anmälan från kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterskor och medicinskt ansvariga för rehabilitering. Anmälan gäller brister i verksamhetssystemet Siebel som används bl.a. för att föra patientjournal. Av anmälan framgår bl.a. att bristande användarvänlighet leder till svårigheter att föra journal samt att patientsäkerhetsrisker har identifierats kopplat till användningen av systemet.

I förslag till yttrande bekräftas till stor del den bild som beskrivs i anmälan samt att en kompletterande kravspecifikation ska tillställas systemleverantören för att kunna åtgärda de brister som identifierats.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Tomas Odin
t f direktör



Handläggare
Kjell Holm

Datum
2014-09-25

Diarienummer
NHO-2014-0171.37

Inspektionen för vård och omsorg

Yttrande angående begäran om uppgifter avseende verksamhetssystemet Siebel, dnr 8.1.1-17648/2014

Den beskrivning av brister i verksamhetssystemet Siebel som föranlett en lex Maria-anmälan kan i stora delar bekräftas. Systemet är behäftat med viss bristande funktionalitet och användarvänlighet vilket innebär att handhavandet är komplicerat i de verksamheter som berörs. De utbildningssatsningar som genomfördes i samband med systemets implementering har visat sig vara otillräcklig i sin omfattning utifrån målgruppens, det vill säga den berörda personalens, situation och behov. Behov av ytterligare utbildning har påtalats av personal men inte fått tillräckligt gehör.

Det har även visat sig att det finns brister i systemet med direkt koppling till patientsäkerhet vilket Uppsala kommun behöver komma tillrätta med. Bland annat har berörd personal påtalat behovet av en säker utskriftsmöjlighet.

Beslut är taget att en utredning ska tas fram under hösten som ska redovisa en handlings- och tidplan för införande av sammanhållen journalföring inom nämndens verksamheter.

De åtgärder som Uppsala kommun genomför är i första hand en kompletterande kravspecifikation till leverantören av systemet med krav på åtgärdande av systemet inom en rad olika områden:

- Systemet ska möjliggöra sammanhållen journalföring för de verksamheter som journalför i systemet, vilket bidrar till större patientsäkerhet.
- Vårdplan enligt HSL ska kunna integreras med journalen.
- Tvåstegsautentisering via SITHS-kort (e-legitimation) bör krävas för tillgång i systemet och för att kunna integreras med andra tjänster/funktioner, t ex nationell patientöversikt, NPÖ.
- Oavsett var man befinner sig i systemet ska identifikationsuppgifter finnas för att minska risken att dokumentation sker i fel journal. En funktion ska även säkerställa att dokumentation sker under rätt datum och tid.

- Oavsett var man befinner sig i systemet ska indikering/varning finnas för observandum rörande kundens/brukarens hälsotillstånd, t ex överkänslighet/allergier. Sådan indikering/varning ska även kunna delas med den sociala dokumentationen.
- En funktion ska säkerställa att information inte går förlorad i samband med utskrift och arkivering.

På kort sikt behöver dessutom akuta åtgärder genomföras i berörda verksamheter i form av

- Översyn av dagliga rutiner i verksamheterna med koppling till verksamhetssystemet.
- Implementering av riktlinje för hur journalföring skall ske och i vilken omfattning samt översyn av nödvändiga standarder, bland annat utifrån nationellt fackspråk.
- Uppföljning från medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, samt medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR att implementering genomförts.
- Kompletterande utbildningsinsatser från systemförvaltaren Uppsala teknik och service i form av grundutbildning samt efter att nödvändiga åtgärder vidtagits, kontinuerliga utbildningsinsatser för att upprätthålla kvalitet och säkerhet.

Den kompletterande kravspecifikationen beräknas kunna överlämnas till systemleverantören Deloitte under september månad. Deloitte beräknar att kunna påbörja arbetet med en kostnads- och tidsuppskattning 1-2 veckor efter erhållen specifikation. Därefter måste beslut fattas av Uppsala kommun hur man går vidare. Eftersom detta är en prioriterad fråga hos Deloitte kan därefter utvecklingsarbetet påbörjas ganska omgående. Leverans utifrån de påtalade bristerna beräknas kunna ske under fjärde kvartalet 2014.

För att säkerställa patientsäkerheten i verksamheter enligt hälso- och sjukvårdslagen har ett digitalt system för avvikelserapportering införts med driftstart 1 september. Systemet erbjuder en snabbare och säkrare rapportering av avvikelser med bättre överblick och möjlighet att hämta t ex nödvändig statistik ur systemet.

Vidtagna åtgärder kommer att följas upp inom ramen för nämndens ordinarie uppföljningsverksamhet inklusive den särskilda uppföljning av patientsäkerhet som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför.

Nämnden för hälsa och omsorg

Stig Rådahl
Ordförande

Annie Arkeback Morén
Sekreterare



Avdelning mitt
Sylvia Norén
sylvia.noren@ivo.se

BEGÄRAN

2014-06-27 Dnr 8.1.1-17648/2014

1(1)

UPPSALA KOMMUN NÄMNDEN FÖR HÄLSA OCH OMSORG	
2014 -06- 30	
NHO - 2014-0171	
	bilaga 3

Uppsala kommun
Nämnden för hälsa och omsorg,
Äldrenämnden
753 75 Uppsala

UPPSALA KOMMUN ÄLDRENÄMNDEN	
Ink.	2014 -06- 30
Diarienumr.	AN-2014-0273
	Aktbil 3

Begäran om uppgifter

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har tagit emot en lex Mariaanmälan från Uppsala kommuns medicinskt ansvariga sjuksköterskor och medicinskt ansvariga för rehabilitering. Anmälan gäller brister i systemet Siebel, som används för att föra patientjournal, och som infördes i kommunen 2012.


Av handlingarna som bifogats lex Mariaanmälan framgår att den legitimerade personalen upplever risker med att dokumentera i systemet och bristande användarvänlighet leder till svårigheter att föra journal i den omfattning som föreskrivs i lagstiftningen och rutiner. Dessutom beskrivs bl. a. att text går att ändra i efterhand i vårdplaner. De medicinskt ansvariga anser att verksamhetssystemet Siebel inte uppfyller lagens kraven på patientjournal och patientsäkerhetsrisker har identifierats.

Då IVO uppfattat det som att systemet Siebel används för dokumentation i verksamheter tillhörande både nämnden för hälsa och omsorg samt äldrenämnden begär IVO svar på följande frågor från båda nämnderna:

- Vilken analys gör nämnderna med anledning av hur verksamhetssystemet Siebel för närvarande fungerar för att föra patientjournal?
- Vilka konkreta åtgärder planerar nämnderna att vidta, med anledning av eventuella kvarstående brister i systemet, för att säkerställa patientsäkerheten? Ange även en tidsplan för planerade åtgärder.
- Hur avser nämnderna att följa upp att vidtagna åtgärder får avsedd effekt?

Inspektionen för vård och omsorg emottar svar senast den 15 augusti 2014.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.1.1-17648/2014 anges.


Sylvia Norén

