

Omsorgsnämnden
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2020-03-18

Diarienummer:
OSN-2019-00809

Handläggare:
Monica Petersson

Svar på skrivelse gällande LOV daglig verksamhet

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. att godkänna och skicka svaret på skrivelse från utförare gällande LOV daglig verksamhet.

Sammanfattning

Den 11 februari inkom en skrivelse från tre utförare inom daglig verksamhet Conexi AB, Misa AB och Center för vård och omsorg AB. Skrivelsen gällde de förändringar av villkor för nivåersättningar inom daglig verksamhet som föreslogs i förfrågningsunderlaget och som föreslogs gälla från 1 mars 2020. Förfrågningsunderlaget innebar att gränsen mellan vad som räknas som heltid höjdes från mer än 17,5 timmars närvaro per vecka till 20 timmar per vecka. Företagen tog också upp att förvaltningen hade brustit i dialog och information om förfrågningsunderlaget.

Förvaltningen har upprättat ett svar på skrivelsen gällande LOV daglig verksamhet. (bilaga 2) Förvaltningen hade i god tid inbjudit till dialogmöte den 13 januari gällande det nya förfrågningsunderlaget. Uppsala kommun har enligt Sveriges kommuner och regioner, SKR:s, kommundatabas Kolada högre kostnader för daglig verksamhet än andra jämförbara kommuner, vilket innebär att ingen uppräknning av nivåersättningen görs för 2020.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse den 18 mars 2020
- **Bilaga 1:** Skrivelse om förfrågningsunderlag för daglig verksamhet
- **Bilaga 2:** Svar på skrivelse gällande LOV daglig verksamhet - förutsättningar nytt för-frågningsunderlag

Omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Omsorgsförvaltningen
Svar på skrivelse

Connexi AB
CVO AB
Misa AB

Handläggare:
Johan Lönnqvist
Monica Petersson

Svar på skrivelse gällande LOV daglig verksamhet - förutsättningar nytt förfrågningsunderlag

Omsorgsnämnden har tagit del av er skrivelse med synpunkter och tackar för dem.

Under senaste halvåret har omsorgsförvaltningen arbetat med en översyn av förfrågningsunderlaget för daglig verksamhet med målsättning att kvalitets-säkra verksamheten. Förvaltningen har i samband med detta sett att det finns delar och områden som behövt tydliggöras och att Uppsala kommun inom vissa delar i jämförelse med andra kommuner ligger högre i kostnader gällande daglig verksamhet.

Förvaltningen bjöd in samtliga utförare inom valfrihetsystemet för daglig verksamhet till dialogmöte den 13 januari 2020. Kallelse skickades ut 10 december 2019. Förvaltningen informerade på mötet om föreslagna ändringar och ersättningar i förfrågningsunderlag för daglig verksamhet som skulle gälla från 1 mars 2020. Efter mötet skickades powerpoint samt minnesanteckningar från mötet ut till samtliga utförare. Gällande vissa förändringar framfördes frågor och förvaltningen besvarade dessa. Förvaltningen informerade om omsorgsnämndens underskott i budget för 2020 och prognos samt påvisade kostnader och jämförelser med andra jämförbara kommuner avseende kostnad per invånare för daglig verksamhet och kostnad per brukare inom daglig verksamhet. Jämförelsesiffrorna kommer från Sveriges kommuner och regioner, SKR:s, kommundatabasen Kolada. Nämndens avsikt med förslag till förfrågningsunderlag var att förenkla och förtydliga kravställandet. Detta efter resultatet av uppföljning av närvaro på daglig verksamhet som utfördes 2019.

Den största förändringen i förfrågningsunderlaget gäller just förtydligande kring närvaro och vad som räknas som heltid och vad som räknas som deltid. Gränsen för vad som räknas som heltid har höjts. Inför detta beslut har jämförelser gjorts med exempelvis Västerås där gränsen för hel- och deltid går vid 25 timmars närvaro i veckan och Uppsala hade fram till 28 februari 2020, mer än 17,5 timmar per vecka. Gränsen har höjts i enlighet med följande:

alt 1. 17 dagar heltid/månad

- alt 2. Samtliga arbetsdagar i månaden, på mindre än fem (5) timmar per dag och har en närvaro som överstiger 85 timmar under månaden

- alt 3. Kombination av hel-och deltid. Ska överstiga 85 timmar per månad och ha en närvaro på minst 17 dagar.

Om 85 timmar per månad räknas om i veckoarbetstid så motsvarar det 20 timmars närvaro per vecka. Ersättning i valfrihetssystemet utgår per månad och inte per vecka och därför har ändringarna gjorts av förfrågningsunderlaget. Nämnden har inte krävt registrering av närvaro i antal timmar tidigare trots att gränsen har varit i timmar per vecka.

Syftet med vissa krav i förfrågningsunderlag är även att få in data gällande deltagandet och fakturering. Underlaget kommer att användas för analys av verksamhetsområdet både avseende ekonomi och kvalitet inför framtida förfrågningsunderlag. Förvaltningen har för avsikt att snart påbörja arbetet med förfrågningsunderlag för 2021 och planerar för att det ska träda i kraft redan från 1 januari 2021. Förvaltningen kommer att efterfråga era synpunkter och erfarenheter inför beslut i nämnd. En uppföljning kommer att göras av hur ni som utförare upplever förfrågningsunderlaget 2020 och detta planeras att göras under hösten.

Med vänlig hälsning

Angelique Prinz Blix
ordförande
omsorgsnämnden

Peter Jernberg
sekreterare
omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden
Uppsala Kommun

753 75 UPPSALA

LOV – DAGLIG VERKSAMHET – FÖRSLAG PÅ NYTT FÖRFRÅGNINGSUNDERLAG / FÖRUTSÄTTNINGAR DNR OSN-2019-00809

Bakgrund

Omsorgsförvaltningen har för utförare presenterat förslag till nytt förfrågningsunderlag som ska gälla från 2020-03-01. I förslaget ligger flertalet förändringar av förutsättningarna som påverkar utförarnas kostnader och ersättningar. Redan i gällande avtal/förfrågningsunderlag är kostnaderna för oss externa utförare höga kontra den ersättning som kommunen ger.

Omsorgsförvaltningen redovisar i utdelat underlag statistik där Uppsala kommuns höga kostnadsnivå för LSS daglig verksamhet jämfört med ett antal andra kommuner. Vi ser i egna jämförelser att ersättningsnivån jämfört med andra kommuner är förhållandevis låg.

Vi efterfrågar...

- Enligt Socialstyrelsens föreskrifter ska riskanalyser göras med hänsyn av de förändringar som planeras att genomföras den 1 mars. Vi önskar ta del av dessa och specifikt utifrån oss som utför tjänster som enskild verksamhet.
- För säkerställande av att ersättningen per person och nivå möter de kostnader som förfrågningsunderlaget ställer, efterfrågar vi en större transparens och öppen diskussion där uppdragsgivare och utförare möts. Vi önskar även en redovisning och diskussion kring de olikheter i kostnader som utförare i den kommunala verksamheten har/inte har kontra enskild verksamhet.
- En mer detaljerad beskrivning av och analys varför den dagliga verksamheten totalt sett i Uppsala kommun per person är väsentligt dyrare än andra kommuner.

Ersättning kontra kostnader

Nedan en beskrivning från Conexi. Idag ser verksamheten ut som följer:

Ersättning

Person/Deltagare	14 personer (nivåer 1 – 3, merpart i nivå 2)
Ersättning/månad	ca 75 000 kr.
Snitt ersättning per person/månad	5 357 kr

Våra kostnader:

Föreståndare 50 % ca 30 000 kr/ månad i kostnad (minimikrav från IVO).

Vi har overheadkostnader såsom administration, försäkringar, verksamhetsledning samt styrelsearbete. Kvar är kostnader att bedriva verksamheten för våra arbetstagare med personal- och verksamhetskostnader, lokaler etc.

Nedan en beskrivning från Misa. Idag ser verksamheten ut som följer:

Person/Deltagare	61 personer
Ersättning/månad	ca 327 500 kr.
Snitt ersättning per person/månad	5 369 kr

Med de nya förutsättningarna minskas ersättningen med totalt 6 500 kr (- 2%) och snitterersättningen sänks till 5 263 kr.

Inom våra tre företag har vi ett flertal andra uppdragsgivare. Ingen annan uppdragsgivare har en så reell låg ersättning (i snitt per person/deltagare) som Uppsala kommun.

Förutsättningar i det nya förfrågningsunderlaget

Några exempel är:

- Systemet med summering av närvarotid under månaden kan ge mindre ersättning för utförande av den insats en person har blivit beviljad.
- Ersättningsnivåerna ligger kvar i samma nivå som 2018. Ingen uppräknings på 2 år att möta löneökningar samt övriga indexuppräknings över åren för utförarna.
- Krav att utföraren ska anskaffa eget dokumentationssystem och inte längre arbeta i kommunens dokumentationssystem (Siebel) vilket ökar kostnaderna.

Andra förutsättningar som påverkar oss som enskild verksamhet

Faktorer som vi externa utförare måste hantera är moms-kostnaden. Kommunen får åter 6% i "Ludvika-momsen" för privata utförarnas kostnader. Detta finns inte med i förutsättningar till Uppsala kommun vilket ej likställer enskild verksamhet kontra egenregi.

En ytterligare kostnad har tillkommit för oss som enskild verksamhet det senaste året, som den kommunala verksamheten inte har. Detta i samband med att IVO avgiftsbelägger ansökning för tillstånd för ny verksamhet och för förändring av tillstånd. (20 – 30 tkr per ansökan).

Uppsala 2020-02-11



Åsa von Dahn
VD / Ägare
Conexi AB



Caroline Ekström
VD
CVO AB



Lennart Jönsson
Ägare/grundare
Misa AB

Kontaktperson i ärendet:

Anneli Löfberg
anneli.lofberg@conexi.se

Sändlista

Omsorgsnämnden
Omsorgsförvaltningen
Handikapprådet
Monica Pettersson