

## Interpellation: kommunala ordningsvakter

**till kommunstyrelsens ordförande Erik Pelling (S)  
från Lovisa Johansson (F!)**

Under början av 2019 har flera andra ingripanden från ordningsvakter uppmärksammats där övervåld används. I början av januari gjorde en ordningsvakt ett ingripande med våld mot ett barn i Kista galleria. Filmklipp från tillfället har fått stor spridning i sociala medier. I de aktuella klippen betar sig vakterna som om det är en vuxen person de omhändertar vilket är direkt skadligt. Både polis och väktare måste ha andra verktyg att använda när barn är föremål för deras agerande. En våldssituation lik den i Kista kan leda till både fysiska och psykiska skador hos barn. På lång sikt kan det även ge minskat förtroende för vuxna, för rättssamhället och för samhället i stort. I slutet av januari tryckte även en ordningsvakt våldsamt ned en gravid kvinna på en bänk på tunnelbanestation Hötorget i Stockholm efter att hon inte tillräckligt snabbt kunnat visa upp en giltig biljett.

Ordningsvakter får bara två veckors utbildning, alltså 80 timmar, vilket är anmärkningsvärt lite. Uppsala kommun har under början av året utökat ordningsvaktens patrullering i Uppsala centrum, efter Polisen beviljat en ansökan om att utöka det så kallade LOV 3-området. Ordningsvakterna får också utökad tjänstgöringstid, och de kommer att patrullera fyra timmar extra per dag. Utifrån de många fall av övervåld som rapporteras, och utifrån ordningsvaktens bristande utbildning, undrar vi nu hur kommuninvånarnas trygghet ska säkras.

I situationer som kan bli aggressiva finns det beteenden som minskar respektive ökar risken för att situationen eskalerar. Ordningsvakter bör använda beteenden som minskar risken för att situationen trappas upp, eller att någon kommer till skada. Övergripande handlar det om att förmedla lugn och trygghet. För att kunna agera på ett sådant sätt behöver ordningsvakter tydliga rutiner och regler om vad som gäller och hur de bör agera, samt utbildning och träning i att efterleva rutinerna.

**Med anledning av detta frågar jag kommunstyrelsens ordförande Erik Pelling:**

- Vilken utbildning har vakter i vår kommun om hur de ska bemöta barn och ungdomar?
- Vilka kunskaper har de kommunala ordningsvakterna om lågaffektivt bemötande?
- Ställs krav om kunskap om barn och barnrättsperspektiv vid upphandling av vaktbolagstjänster?
- Finns det ett rapporteringssystem där ordningsvaktens eventuella övervåld dokumenteras och följs upp?
- Tycker du att det är rimligt att ordningsvakterna bara får två veckors utbildning? Tycker du att utbildningen bör utökas, och i så fall hur?